**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-2) – Z32077**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**[[2]](#endnote-3)**:** | **626** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název změny**[[3]](#endnote-4)**:** | **IZR – Realizace redesignu IZR - etapa 2B (nutné optimalizace vzešlé z PZ524)** |
| **Datum předložení požadavku:** | 18.4.2021 | **Požadované datum nasazení:** | 31.10.2021 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[4]](#endnote-5)**:** | Normální ☒ Urgentní ☐ | **Priorita**[[5]](#endnote-6)**:** | Vysoká ☒ Střední ☐ Nízká ☐ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace ☒  | **Zkratka**[[6]](#endnote-7)**:**  | IZR | Verze:  |  |
| **Typ požadavku:**  | Legislativní ☐ Zlepšení ☐ Bezpečnost ☐ |
| Infrastruktura ☐ | **Typ požadavku:** | Nová komponenta ☐ Upgrade ☒ Zlepšení ☐ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno**  | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel/věcný garant Mze | Vít Škaryd | **Mze/Odbor ZK** | 22181 | vit.skaryd@mze.cz |
| Change koordinátor: | Jaroslav Němec | **CPR/11121** | 22182916 | Jaroslav.Nemec@mze.cz |
| Poskytovatel / dodavatel: | xxx | **O2ITS** | xxx | xxx |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[7]](#endnote-8)**:** | S2019-0043; DMS 391-2019-11150 | **KL:** | KL HR-001 |

# Popis a odůvodnění požadavku

## Popis požadavku

Předmětem požadavku je realizace další dílčí etap redesignu IZR. Náplní této etapy, označené jako Etapa 2B, jsou především optimalizační kroky, případně doplnění chybějících funkcionalit, jejichž potřeba byla identifikována v průběhu realizace první a druhé etapy. Jedná se o následující dílčí plnění:

* Optimalizace fronty pro zpracování úloh
* Optimalizace importu koní s pilotní implementací nového mechanismu ukládání dat do databáze, kterýžto povede ke zrychlení ukládacích operací napříč celým IZR
* Aplikace nového způsobu ukládání dat do databáze na tvorbu datových sad v rámci předtisků
* Vytvoření přehledu aplikačních logů pro administrátora
* Úprava volání služeb SZR:
* Ošetření situace obnovy ukončených subjektů SZR\_SUI01C
* Zakládání cizinců – ošetření situace, pokud přes službu SZR\_SUI01C nepůjde subjekt založit
* Ošetření práce s tituly fyzických osob nepodnikatelů
* Nastavení defaultního chování záložek DOTACE
* Synchronizace tabulky kontrolních období ze SDB a automatizace spouštění generování sestav pro příslušné programy
* Úprava zpracování prasat – rozlišení business a technických chyb u kontroly občanského průkazu
* Rozšíření detailu provozovny o další typy hlášení

## Odůvodnění změny

Důvodem realizace je dořešení situací, které vyvstaly při implementaci změn redesignu IZR etapy I. a II. Bez jejich realizace dojde k zanechání neoptimálně fungujících prvků IZR.

# Detailní popis změny

## Optimalizace fronty pro zpracování úloh

### 3.1.1. Obecná fronta

V IZR existuje v současné době obecná fronta, která má omezené možnosti řízení a využití prostředků, protože neumí využít více výpočetních vláken a běží pouze jen na jednom aplikačním serveru.

Požadavkem je, aby parametry řízení fronty byly zásadně pozměněny s cílem lepší kontrolovatelnosti a současně, aby se využily pokročilejší možnosti nastavení pro řízení výkonu.

**Základní vlastnosti nové fronty:**

* Výkonná část odbavení fronty bude umět běžet na více aplikačních serverech a automaticky tak rozkládat zátěž a eliminuje se tak „single point of failure“ (tento problém způsoboval v současné době časté „zastavení fronty“)
* Bude přehodnocena typizace úloh (intenzity, zelená nafta, asynchronní žádosti, zpracování apod.), přičemž pro každou úlohu bude možné nastavit konfiguračně pravidla odbavení ve frontě. Konfiguraci klíčových pravidel pro jednotlivé úlohy bude možné upravovat „online“ prostřednictvím GUI IZR pro roli ADMIN a změny se projeví bezprostředně
* Bude možné definovat maximální počty pracujících vláken na aplikační server.
* Bude možné definovat maximální počty vláken pro jednotlivé typy úloh ve frontě.
* Kontrola fronty bude zkrácena na řádově sekundy (místo současných minut), přičemž schopnost zpracování jednotlivých položek daných typů úloh se **bude řídit tím, zda je pro položku daného typu úlohy volné vlákno v rámci limitu konfigurace.**  Tato změna odstraní současný problém, kdy díly nízké frevenci fronty čeká požadavek na zpracování i několik minut, přestože jinak je k dispozici výpočetní výkon pro jeho výpočet okamžitě.
* Frontu bude možné bezpečně pozastavit pokynem přímo GUI IZR pro roli ADMIN. Doběhnou aktuálně běžící požadavky a nebudou se spouštět další.

Nad frontou bude dohledová/konfigurační obrazovka pro roli ADMIN v menu SPRÁVA s následující funkcionalitou:

* Zobrazení přehledů nevyřízených požadavků ve frontě zgrupovaných podle typy položky a stavu s možnosti rozkliku do detailního výpisu pro danou skupinu.
* Aktuální stav zpracování – přehled aktuálně zpracovávaných požadavků zgrupovaný podle typu a serveru.
* Přehled požadavků, které skončili chybou s možností jejich opakovaného spuštění.
* Konfigurace parametrů:
	+ Frekvence kontroly fronty – 5s až 300s
	+ Max počet vláken na server – 1 až 20 (horní hranice bude omezena v konfiguraci serveru s ohledem na počet jader serveru)
	+ Max počet vláken na typ požadavku (pokud to daný typ požadavku podporuje)

### 3.1.2. Dopady do modernizovaného IZR

V rámci tohoto PZ budou pod novou frontu převedeny všechny již modernizované části, které momentálně využívají starou frontu. Jedná se o tyto funkcionality:

* Národní dotace
* PVP dotace
* Dotace jednotná žádost/změnové žádosti
* Výpočty intenzit včetně zelené nafty

### 3.1.3. Dopady do původního IZR

Původní IZR bude nutné převést z .NET Frameworku 4.0 do .NET Frameworku 4.7.2 a umožnit tím napojení na knihovnu, která bude obsahovat sdílené části kódu pro frontování a případné další sdílené funkcionality. Tento krok je klíčový pro bezproblémový souběžný provoz starého a nového IZR.

Negativní dopady převodu z .NET Frameworku 4.0 do .NET Frameworku 4.7.2 by měly být minimální, v každém případě je nutné je ošetřit v kódu v rámci kompletního protestování funkcionality.

### 3.1.4. Dopady do online zpracování

Souběžně bude provedena modernizace jádra online zpracování, tj. převod potřebných částí kódu do kódu modernizovaného IZR, především pak adaptace na nový DB provider. Navíc bude zpracování rozděleno dle druhů zvířat, což umožní paralelní běh zpracování pro různé druhy zvířat a zároveň bude možné v nové frontě monitorovat i řídit parametry zpracování dle jednotlivých druhů.

### 3.1.3. Implementace frontování pro úlohu odesílání mailů

Odesílání emailů v současném IZR provádí prostřednictvím služby EPO\_SND, a to bez frontování. Proto dle zvolené implementace v rámci různých částí aplikace může docházet k nechtěným stavům jako např:

* Pokud se jedná o uživatelskou akci, tak může dojít ke zpomalení z důvodu volání externí služby, případně pád do chyby v případě nedostupnosti služby na Agribus
* Odeslání službou nepodléhá DB transakci jako samotný proces (není to technicky možné)
	+ může tak dojít k odeslání emailu i v případě, že je pak DB transakce odrolována
	+ v případě nedostupnosti služby může dojít k zablokování procesu nebo provedení procesu bez odeslání emailu

Právě absence transakčnosti operace je jedním z kritizovaných problémů současného stavu a je nutné jí ošetřit.

Těmto problémům lze technicky předejít a vedením DB fronty emailů přímo v DB IZR a doplnění úlohy, která danou frontu bude zpracovávat. Zápis do fronty pak podléhá DB transakci, v rámci které lze eliminovat, nebo vhodným způsobem z pohledu uživatele ošetřit výše uvedené mezní stavy.

* Požadavkem je, aby vznikla samostatná fronta pro odbavení odesílání mailů. Fronta bude mít následující strukturu:
* datum/čas zařazení do fronty, vloženo uživatelem
* stav (ve frontě, OK, chyba bude opakováno, chyba)
* počet pokusů o odeslání, datum/čas posledního pokusu, text chyby
* způsob odeslání (EPO\_CC/standardní email)
* odesílatel
* příjemce (případně více oddělených středníkem)
* CC
* předmět emailu
* tělo emailu
* přílohy

Nad frontou bude pracovat úloha, které bude zajišťovat odesílání emailů a případné opakování při chybě. Maximální počet opakování bude stanoven v konfiguraci IZR (výchozí hodnota 5).

Pro roli ADMIN v menu SPRÁVA vznikne přehled, v rámci kterého bude možné monitorovat emailový provoz systému a zároveň bude možné u emailů, které skončili v chybě, překlopit zpět stav do „ve frontě“. To bude možné i hromadně na základě výběru řádek v gridu.

## Optimalizace importu koní a využití nového způsobu ukládání dat do databáze

Stávající problém importu koní spočívá v délce procesu a vytvoření neopodstatněných zámků na DB, které blokují různé funkčnosti IZR. Mechanismus odpovídá úrovni technologie z roku 2010, kdy import vznikal.

**Princip změny:**

Vložení souboru s importní dávkou v IZR zůstane stejné. Dávka se uloží do tabulky RIZ\_EVIDENCEIMPORTU. Spouštění procesu importu zůstane nastaveno stejně.

Vlastní mechanismus importu dávky z evidenční tabulky do příslušných cílových tabulek se změní a bude rozdělen do dvou kroků:

* Načtení dat z importní dávky a jejich zápis do dočasných tabulek
* Přenos dat z dočasných tabulek do cílových tabulek.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název souboru** | **Cílová tabulka** | **Dočasná tabulka pro import** | **Kompletní výmaz dat** |
| BARVA.TXT | CIS\_BARVAKONE | IMP\_BARVA | ANO |
| CIS\_PK.TXT | CIS\_PLEMENNAKNIHA | IMP\_CISPK |  |
| CIS\_PL.TXT | CIS\_PLEMENO | IMP\_CISPL |  |
| DRUHKONE.TXT | CIS\_DRUHZVIRETE | IMP\_DRUHKONE |  |
| KUN.TXT | KUN\_KUN | IMP\_KUN | ANO |
| MAJITELK.TXT | SUB\_SUBJEKT,SUB\_KONTAKTNIOSOBA,SUB\_KONTAKTSUB\_ADRESA | IMP\_MAJITELKONE,IMP\_MAJITELKONEKOSO,IMP\_MAJITELKONEKONT,IMP\_MAJITELKONEADR |  |
| METODA.TXT | CIS\_ ALTERNATIVNIMETODA | IMP\_METODA | ANO |
| PRUKAZK.TXT | KUN\_DOKLADKONE | IMP\_PRUKAZ | ANO |
| URPKONI.TXT | KUN\_HREBECURP | IMP\_URPKONI | ANO |
| ZMENAMAJ.TXT | KUN\_MAJITELZMENA | IMP\_ZMENAMAJ | ANO |

Záznamy majitelů koní jsou uloženy v tabulce SUB\_SUBJEKT s CLASSID f3a7d8bb-b445-48e5-bf87-88d5698801dd a v na tuto tabulku navázaných tabulkách SUB\_ KONTAKTNIOSOBA, SUB\_KONTAKT a SUB\_ADRESA

**Načtení dat z importní dávky a jejich zápis do dočasných tabulek**

Načtení dat z importní dávky a jejich zápis do dočasných tabulek bude provedeno v novém IZR pomocí nové technologie Bulk insert do databáze. Součástí tohoto kroku bude transformace dat z textového souboru do podoby, která odpovídá jednotlivým sloupcům v cílových tabulkách. Tento krok provede aplikační server. Po úspěšném vložení dat do pomocných tabulek se automaticky spustí druhý krok.

**Přenos dat z dočasných tabulek do cílových tabulek**

V průběhu druhé fáze proběhnou kontroly konzistence dat v dočasných tabulkách a v případě, že nebude nalezena žádná chyba porušující integritu dat, budou data přenesena do cílových tabulek:

* v případě číselníků (tabulky s prefixem CIS) proběhne sloučení dat podle pravidel:
	+ nové záznamy budou vloženy do číselníků
	+ u existujících záznamů proběhne aktualizace atributů kromě primárního klíče (ID) a počátku platnosti (PLATNOSTOD) – u těch bude zachována dosavadní hodnota
	+ u záznamů, které již nebudou obsaženy v dočasných číselnících, dojde k ukončení záznamu v cílovém číselníku nastavením konce platnosti záznamu

U těch číselníků, které obsahují data i pro jiná zvířata než koně, budou uvedená pravidla aplikovaná pouze na záznamy týkající se koní.

Specifickým případem aktualizace v číselníku bude obnovení dříve ukončeného záznamu (záznamu s vyplněným koncem platnosti PLATNOSTDO). V takovém případě dojde při aktualizaci záznamu k vymazání konce platnosti (zatímco počátek platnosti zůstane zachován)

* u nečíselníkových tabulek dojde ke kompletnímu nahrazení původního obsahu tabulky daty z příslušné dočasné tabulky
* u majitele koně je následující postup importu:
	+ Z původních dat se uloží vazba sloupce EvidencniCisloMajiteleKone na sloupec ID
	+ Smažou se kontakty, kontaktní osoby a adresy navázané na majitele koně a samotní majitelé koně.
	+ Vytvoří se záznamy majitele koně, adresy a případně kontaktní osoby s adresou a kontakty s tím, že pokud je známo id z původních dat, tak bude použito, jinak se přidělí nové.

V případě, že bude v dočasných tabulkách zjištěno porušení integrity, které by bránilo nalití dat do cílových tabulek, bude celý proces předčasně ukončen, bude zachován dosavadní obsah cílových tabulek a bude zalogována chyba a informována podpora aplikace.

Posledním krokem této fáze, v případě úspěšného dokončení) bude přepočet databázových statistik nečíselníkových tabulek a v případě, že se to ukáže nezbytné, také rebuild indexů.

## Uplatnění metody „bulk insert“ při generování datových sad předtisků zvířat

Metoda bulk insert bude aplikována i u přípravy datových sad VCS jednotných žádostí, u kterých ve stávajícím režimu aplikační server načítá zvířata a ta ukládá do DB (jedná se o dojnice, telata a bahnice).

## Vytvoření přehledu aplikačních logů pro administrátora

## V rámci menu SPRÁVA pro roli ADMIN vznikne přehled aplikačních logů, a to jako prostý seznam opatřený standardním filtrovacím řádkem. Do přehledu budou načítány záznamy z view pro SIEM (view nebude nijak upravováno) – vždy se tedy nabízí záznamy dle konfigurace délky uchovávání dat logů po SIEM, tj. aktuálně max. 30 dní staré

* ID záznamu – přírůstkovým způsobem tak, aby jednotlivé události byly označeny chronologicky prostřednictvím vzestupného ID
* Typ události
* Datum a čas události
* IP adresy komunikujících bodů (pokud je k dané události údaj relevantní)..
* Uživatelský identifikátor – bude použit SSO login
* Interní ID samotné události (pod kterým lze dohledat událost v logu IZR)
* Typ události (číselníkový výběr)
* Popis události
* Detail události – zobrazený v samostatném okně

Nad sezamem doplněn filtr pro filtraci data události od – do s defaultním nastavením poslední týden.

## Úprava volání služeb SZR

### 3.5.1. Úprava volání subjektu při jeho obnově bez IDSZR

V současné době se při obnově subjektu bez IDSZR použijí uložené údaje, které mohou být již neplatné a obnova neproběhne. Volání bude změněno takto:

* Nejprve bude volána služba SZR\_SUS01A pro zjištění, zda subjekt neexistuje v SZR. Pokud se vrátí SZRID, následně se volá SZR\_SUI01C již se SZRID v režimu VERIFY =TRUE
* Pokud služba SZR\_SUS01A nevrátí nic, volá se služba SZR\_SUI01C s uloženými tak, že u právnických osob se použije IČO, u fyzických osob se IČO nepoužije, pokud jsou k dispozici jiné kombinace údajů umožňující založení subjektu v SZR

### 3.5.2. Zakládání cizinců – ošetření situace, pokud přes službu SZR\_SUI01C nepůjde subjekt založit

Jestliže při zakládání cizince standardní postup volání přes službu SZR\_SUI01C nedovolí založit subjekt, systém vypíše chybu, kterou SZR vrátilo a současně dialogem nabídne uživateli, zda si přeje odeslat žádost o založení subjektu na Helpdesk Mze. Pokud ano, systém

* Vytvoří návrh emailu v MS Outlook
* Adresáty budou helpdesk@mze.cz, jaroslav.nemec@mze.cz, Jarmila.pazderova@mze.cz + uživatel zákládající subjektu
* Do názvu mailu uveden Požadavek na offline založení cizince do SZR
* Do těla mailu budou vypsány identifikační údaje osoby k založení

## Ošetření práce s tituly fyzických osob nepodnikatelů

U fyzické osoby občana v současné době není jak získat titul (základní registry jej neposkytují), u podnikatelů může být titul součástí obchodního jména přímo v datech RŽP.

Proto bude umožněno v novém IZR fyzické osobě občanovi titul zadat.

Specifikace požadavku:

* Uživatel s právem IZR\_FARMAR a PRACOVNÍK\_CMSCH budou moci na detailu subjektu doplnit titul před jménem a za jménem. Provedení – tlačítko Editovat titul bude dostupné jen u FO občan, zobrazí dialog se dvěma inputovými poli. Po uložení se promítnou hodnoty do názvu subjektu
* Název subjektu bude u FO občan skládán jako titul před + jméno + příjmení + titul za, u FOP a PO nebude skládání měněno
* Průřezově bude zajištěno, že takto složený název subjektu bude používán na všech relevantních místech aplikace Nového registru zvířat, kde je uvedeno pole Název subjektu a všech tiscích, které jsou z IZR generovány a používají pole Název subjektu
* Do registračního lístku nebude změna propagována, protože RL nepředpokládá evidenci titulu.

## Nastavení defaultního chování záložek DOTACE

Záložka DOTACE nemá v současné době řízené defaultní nastavení předvybraných menu, což způsobuje, že v době, kdy je daná dotace aktuální se neobjevuje správné menu.

Požadavek je následující

* 1.4.- 31.5. přednastaveno Dotace Jednotná žádost/Řádná jednotná žádost
* 1.6.- 30.9. přednastaveno Dotace Jednotná žádost/Změnová jednotná žádost
* 1.10.- 31.10. přednastaveno Národní dotace a dále dotační titul, pro který má uživatel naposledy vygenerovanou sadu, nemá-li žádnou pak DT 20.A.
* 1.11.-31.3. přednastaveno Dotace Jednotná žádost/Změnová jednotná žádost

## Synchronizace tabulky kontrolních období ze SDB a automatizace spouštění generování sestav pro příslušné programy

V současné době se řídilo retenční období a spouštění generování dotačních titulů manuálním insertem do DB ze strany dodavatele. S rostoucím počtem DT se stala situace neudržitelnou. Proto byl centrální číselník dotací rozšířen o tabulku kontrolní období, která umožňuje pro každý rok zadat případně odlišné kontrolní období (např. u 20.E. tato skutečnost nastane mezi roku 2021 a 2022).

Do IZR bude tento číselník (sch\_public\_mzk.qry\_opatreni\_ko) synchronizován na pravidelné bázi (1x denně jako ostatní číselníky) a dále bude dle něj řízeno umožnění generování příslušných sestav, a to takto:

* Defaultní nastavení pro příslušný dotační titulu je takové, že se nabízí generování sestavy pro příslušný rok od data zahájení kontrolního období
* Konfiguračně musí být umožněno pro daný titul spuštění od jiného data formou + x dnů ode dne začátku kontrolního období
* Sestavu pro daný rok musí umožnit systém vygenerovat kdykoliv zpětně (tj.např.ve 2024 pro rok 2021..)

## Úprava zpracování prasat/ovcí a koz– rozlišení business a technických chyb u kontroly občanského průkazu

Kontrola občanského průkazu (OP) se provádí u hlášení odsunu na dočasného hospodářství (DH), přičemž v případě neověření se vrací měkká chyba 25 u prasat a tvrdá chyba 72 u ovcí/koz.

probíhá vůči základním registrům, a to tak, že na počátku hromadného zpracování se veškerá požadavky na ověření OP vloží do samostatné fronty. Fronta je odbavována co minutu a je prováděno volání služby SZR\_SUI01C v režimu INSERT s dotazem na typ a číslo dokladu se snaží získat IDSZR pro založení subjektu – vlastníka dočasného hospodářství. V dalších krocích zpracování hlášení se stav vyřízení položky fronty použije pro validace zpracovávaného hlášení. Tento asynchronní způsob zpracování umožňuje pracovat s výsledky ověření, aniž by bylo bržděno samotné zpracování.

V současné době při zpracování výsledků validací OP v rámci hlášení odsunu na dočasné hospodářství u prasat, ovcí a koz **nedochází k rozlišení typu chyby, která při zpracování může nastat, což komplikuje případné opravy dat** **a** **zejména může být v určitých případech matoucí a zavádějící.**

Při úspěšném ověření OP je založena entita dočasného hospodářství. Její založení NENÍ podmínkou zpracování hlášení, hlášení může být zpracováno i bez založení DH.

Podstata návrhu úpravy spočívá v následujících principech:

* Chyby vzniklé ze zpracování fronty ověření OP budou rozděleny na ošetřené x neošetřené
* Vznikne konfigurovatelný seznam byznys chyb, které se vracejí při ověřování a zakládání subjektů u hlášení odsunu na dočasné hospodářství prasat, ovcí a koz – tento konfigurovatelný seznam byznys chyb může být rozšiřován. Chyba zapsaná na seznamu může nabývat této klasifikace:
1. ANO – chyba následně vede na kód chyby 25/72
2. NE - Chyba ukazuje, že OP bylo nalezeno, ale vzniká jiná byznys chyba, která brání založení DH resp. získání IDSZR. Hlášení bude zpracováno jako by OP bylo správně. Entita DH nebude založena.
3. Známá technická chyba ESB/SZR – chyba povede na pokus o opakování zavolání položky fronty ještě po určitý počet opakování. Chyba buď zmizí nebo pokud nezmizí, bude hlášení zpracováno bez založení entity DH
* Chyby bez klasifikace (nové nebo známé) budou ukládány do interního seznamu chyb k vyjasnění. Ten bude dostupný ve Správě IZR. Záznamy seznamu bude možné ručně odmazat, v takovém případě bude zpracování hlášení takovou chybu ignorovat, ale entita nebude DH nebude založena.

V případě, že entita DH nebude založena, bude uložena k hlášení daného odsunu na DH informace o existenci chyby a její výpis – tato informace bude dostupná pouze interním uživatelům (nikoliv uživatelům s právy IZR\_FARMAR\*)

Stávající klasifikace chyb je uvedena níže:

xxx

## Rozšíření detailu provozovny o další typy hlášení

Detail provozovny v rámci úvodní implementace modernizace obsahuje přehled hlášení pohybů (včetně narození a terminálních hlášení) v případě individuálně značených zvířat a hlášeních o počtech prasat.

V rámci tohoto budou formou samostatné záložky zobrazeny další speciální hlášení:

* Doplnění původů
* Duplikáty PLS

Z přehledu bude možné otevírat detailní náhled včetně náhledu na případný generovaný chybník

# Dopady na IS MZe

## Dopady

Bez dopadu.

## Na provoz a infrastrukturu

Bez dopadu-

## Na bezpečnost

Bez dopadu

## Na součinnost s dalšími systémy

Bez dopadu

## Požadavky na součinnost AgriBus

Bez dopadu

## Bezpečnost

Bez vztahu na bezpečnost.

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

(Uveďte, zda zařadit změnu do stávající provozní smlouvy, konkrétní požadavky na požadované služby, SLA.)

## Požadavek na úpravu dohledového nástroje

(Uveďte, zda a jakým způsobem je požadována úprava dohledových nástrojů.)

# Požadavek na dokumentaci[[8]](#endnote-9)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Dokument** | **Formát výstupu** (ano/ne) | **Garant[[9]](#endnote-10)** |
|  | el. úložiště | papír | CD |  |
|  | Analýza navrhnutého řešení – implementační dokument | NE | NE | NE |  |
|  | Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe[[10]](#endnote-11) | ANO | NE | NE |  |
|  | Testovací scénář, protokol o otestování | ANO | NE | NE |  |
|  | Uživatelská příručka  | NE | NE | NE | Věcný garant |
|  | Provozně technická dokumentace (systémová a bezpečnostní dokumentace) příručka | NE | NE | NE | OKB, OPPT[[11]](#endnote-12) |
|  | Zdrojový kód a měněné konfigurační soubory | ANO | NE | NE |  |
|  | Webové služby + konzumentské testy WS – technická dokumentace dotčených webových služeb (WSDL, povolené hodnoty včetně popisu významu, případně odkazy na externí číselníky, vnitřní logika služby, chybové kódy s popisem, popis logování na úrovni služby) | ANO | NE | NE |  |
|  | Dohledové scénáře (úprava stávajících/nové scénáře)[[12]](#endnote-13) | NE | NE | NE |  |

### V připojeném souboru je uveden rozsah vybrané technické dokumentace – otevřete dvojklikem:

Dohledové scénáře jsou požadovány, pokud Dodavatel potvrdí dopad na dohledové scénáře/nástroj.

# Akceptační kritéria

Plnění v rámci požadavku na změnu bude akceptováno, jestliže bude akceptována analýza, jež je předmětem plnění.

# Základní milníky

|  |  |
| --- | --- |
| **Milník** | **Termín** |
| Předání do testu | 30.9.2021 |
| Předání do provozu | 30.11.2021 |
| Akceptace | 15.12.2021 |

# Přílohy

1.

2.

# Podpisová doložka

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Datum:****Podpis:** |
| Garant Mze | Vít Škaryd |  |
| Change koordinátor: | Jaroslav Němec |  |

**B – nabídkA řešení k požadavku Z32077**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**[[13]](#endnote-14): | 626 |

# Návrh konceptu technického řešení

Viz část A tohoto PZ, body 2 a 3.

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

V souladu s podmínkami smlouvy 391-2019-11150.

# Dopady do systémů MZe

# Na provoz a infrastrukturu

(Pozn.: V popisu dopadů zohledněte strukturu informací uvedenou v části A - Věcné zadání v bodu 4, přičemž u dopadů dle bodu 4.1 uveďte, zda může mít změna dopad do agendy, aplikace, na data, na síťovou strukturu, na serverovou infrastrukturu, na bezpečnost. xxx

Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je též v tomto bodu.

(Pozn.: V případě, že má změna dopady na síťovou infrastrukturu, doplňte tabulku v připojeném souboru - otevřete dvojklikem.)): xxx

Bez dopadů

# Na bezpečnost

Návrh řešení musí být v souladu se všemi požadavky v aktuální verzi Směrnice systémové bezpečnosti MZe. Upřesnění požadavků směrnice ve vztahu k tomuto RfC:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Č.** | **Oblast požadavku[[14]](#endnote-15)** | **Předpokládaný dopad a navrhované opatření/změny** |
|  | Řízení přístupu 3.1.1. – 3.1.6.[[15]](#footnote-2) | Beze změny (řešeno stejně jako ve stávajícím modernizovaném IZR) |
|  | Dohledatelnost provedených změn v datech 3.1.7. | Beze změny (řešeno stejně jako ve stávajícím modernizovaném IZR) |
|  | Centrální logování událostí v systému 3.1.7.[[16]](#footnote-3) | Beze změny (řešeno stejně jako ve stávajícím modernizovaném IZR) |
|  | Šifrování 3.1.8., Certifikační autority a PKI 3.1.9. | N/A (stejně jako v IZR) |
|  | Integrita – constraints, cizí klíče apod. 3.2. | Beze změny (řešeno stejně jako ve stávajícím modernizovaném IZR) |
|  | Integrita – platnost dat 3.2. | Beze změny (řešeno stejně jako ve stávajícím modernizovaném IZR) |
|  | Integrita - kontrola na vstupní data formulářů 3.2. | Beze změny (řešeno stejně jako ve stávajícím modernizovaném IZR) |
|  | Ošetření výjimek běhu, chyby a hlášení 3.4.3. | Beze změny (řešeno stejně jako ve stávajícím modernizovaném IZR) |
|  | Práce s pamětí 3.4.4. | Beze změny (řešeno stejně jako ve stávajícím modernizovaném IZR) |
|  | Řízení - konfigurace změn 3.4.5.[[17]](#footnote-4) | Beze změny (řešeno stejně jako ve stávajícím modernizovaném IZR) |
|  | Ochrana systému 3.4.7. | Beze změny (řešeno stejně jako ve stávajícím modernizovaném IZR) |
|  | Testování systému 3.4.9. | Beze změny (řešeno stejně jako ve stávajícím modernizovaném IZR) |
|  | Externí komunikace 3.4.11. | Beze změny (řešeno stejně jako ve stávajícím modernizovaném IZR) |

# Na součinnost s dalšími systémy

SAP

# Na součinnost AgriBus

Ano

# Na dohledové nástroje/scénáře[[18]](#endnote-16)

# Ostatní dopady

(Pozn.: Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je také v tomto bodu.)

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| MZe, SZIF | Součinnost při testování a akceptaci PZ |
|  |  |

(Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

# Harmonogram plnění[[19]](#endnote-17)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín \*/** |
| Nasazení na test | 31.10.2021 |
| Nasazení na produkci | 9.11.2021 |
| Akceptace | 15.11.2021 |

 \*/ Upozornění: Uvedený harmonogram je platný v případě, že Dodavatel obdrží objednávku v rozmezí 1.7.-23.7.2021. V případě pozdějšího data objednání si Dodavatel vyhrazuje právo na úpravu harmonogramu v závislosti na aktuálním vytížení kapacit daného realizačního týmu Dodavatele či stanovení priorit ze strany Objednatele.

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[20]](#endnote-18) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH** | **v Kč s DPH** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze č.01 | 271,13 | 2 413 012,50 | 2 919 745,13 |
| **Celkem:** | 271,13 | 2 413 012,50 | 2 919 745,13 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** (CD, listinná forma) |
| 01 | Cenová nabídka | Listinná forma |
| 02 | Detailní rozpad | e-mailem |

# Podpisová doložka

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[21]](#endnote-19) | **Datum****Podpis** |
| O2 IT Services s.r.o. | xxx |  |

**C – Schválení realizace požadavku Z32077**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**[[22]](#endnote-20): | 626 |

# Specifikace plnění

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

Dle části B bod 3.2 jsou pro realizaci příslušných bezpečnostních opatření požadovány následující změny[[23]](#footnote-5):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Č.** | **Oblast požadavku** | **Realizovat****(ano ☒ / ne ☐)** | **Upřesnění požadavku** |
|  | Řízení přístupu 3.1.1. – 3.1.6. | ☐ |  |
|  | Dohledatelnost provedených změn v datech 3.1.7. | ☐ |  |
|  | Centrální logování událostí v systému 3.1.7. | ☐ |  |
|  | Šifrování 3.1.8., Certifikační autority a PKI 3.1.9. | ☐ |  |
|  |  Integrita – constraints, cizí klíče apod. 3.2. | ☐ |  |
|  | Integrita – platnost dat 3.2. | ☐ |  |
|  | Integrita - kontrola na vstupní data formulářů 3.2. | ☐ |  |
|  | Ošetření výjimek běhu, chyby a hlášení 3.4.3. | ☐ |  |
|  | Práce s pamětí 3.4.4. | ☐ |  |
|  | Řízení - konfigurace změn 3.4.5. | ☐ |  |
|  | Ochrana systému 3.4.7. | ☐ |  |
|  | Testování systému 3.4.9. | ☐ |  |
|  | Externí komunikace 3.4.11. | ☐ |  |

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

# Požadavek na součinnost

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Útvar / Dodavatel** | **Popis požadavku na součinnost** | **Odpovědná osoba** |
|  |  |  |
|  |  |  |

(V případě, že má změnový požadavek dopad na napojení na SIEM, PIM nebo Management zranitelnosti dle bodu 1, uveďte také požadovanou součinnost Oddělení kybernetické bezpečnosti.)

# Harmonogram realizace[[24]](#endnote-21)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Zahájení plnění | Zveřejněním v registru smluv |
| Nasazení na testovací provoz | 31.10.2021 |
| Nasazení na provozní prostředí | 9.11.2021 |
| Dokončení plnění, akceptace | 15.11.2021 |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[25]](#endnote-22) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze č.01 | 271,13 | 2 413 012,50 | 2 919 745,13 |
| Celkem: | 271,13 | 2 413 012,50 | 2 919 745,13 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Případné další obchodní podmínky[[26]](#endnote-23)

# Posouzení[[27]](#endnote-24)

Bezpečnostní garant, provozní garant a architekt potvrzují svým podpisem za oblast, kterou garantují, správnost specifikace plnění dle bodu 1 a její soulad s předpisy a standardy MZe a doporučují změnu k realizaci.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Datum****Podpis/Mail[[28]](#endnote-25)** |
| Bezpečnostní garant | Roman Smetana |  |
| Provozní garant | Oleg Blaško |  |
| Architekt |  |  |  |

(Pozn.: RfC se zpravidla předkládá k posouzení Bezpečnostnímu garantovi, Provoznímu garantovi, Architektovi, a to podle předpokládaných dopadů změnového požadavku na bezpečnost, provoz, příp. architekturu. Change koordinátor rozhodne, od koho vyžádat posouzení dle konkrétního případu změnového požadavku.)

# Schválení

Věcný garant svým podpisem potvrzuje svůj požadavek na realizaci změny za cenu uvedenou v bodu 5 - Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Datum****Podpis** |
| Žadatel/věcný garant | Vít Škaryd |  |
| Change koordinátor | Jaroslav Němec |  |
| Oprávněná osoba dle smlouvy | Vladimír Velas |  |

(Pozn.: Oprávněná osoba se uvede v případě, že je uvedena ve smlouvě.)

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-2)
2. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-3)
3. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-4)
4. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-5)
5. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku. z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-6)
6. Zkratka – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb) [↑](#endnote-ref-7)
7. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-8)
8. Vyplní Change koordinátor. s Provozním garantem. Uvedený seznam dokumentace je pouze příkladem. [↑](#endnote-ref-9)
9. Garant odpovídá za správnost a úplnost dodané dokumentace a zajišťuje její akceptaci. Např. Provozní dokumentaci posuzuje Oddělení kybernetické bezpečnosti (OKB) a Oddělení provozu a podpory technologíí (OPPT). [↑](#endnote-ref-10)
10. Rozsah požadované dokumentace uveďte do tabulky. [↑](#endnote-ref-11)
11. OKB – Oddělení kybernetické bezpečnosti, OPPT – Oddělení provozu a podpory technologií [↑](#endnote-ref-12)
12. Požadováno, pokud Dodavatel potvrdí dopad na dohledové scénáře/nástroje. [↑](#endnote-ref-13)
13. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-14)
14. Jednotlivé oblasti – položky v tabulce korespondují s kapitolami Standardu systémové bezpečnosti. [↑](#endnote-ref-15)
15. Uveďte, zda vznikají servisní účty a budou řízené PIMem nebo v něm budou jen evidované. [↑](#footnote-ref-2)
16. Uveďte, zda a jakým způsobem se mění/vytváří napojení na SIEM. [↑](#footnote-ref-3)
17. Uveďte, zda má RfC vliv na napojení na Management zranitelností (Vulnerability scanner). [↑](#footnote-ref-4)
18. Pokud z vyhodnocení dopadů vyplyne potřeba upravit dohledové scénáře nebo zpracování nového scénáře, pak se má za to, že položka seznamu „Požadavek na dokumentaci“ v b. 5 části A RfC „Dohledové scénáře (úprava stávajících/nové scénáře)“ je vyžadována a bude součástí akceptačního řízení, nebude-li v části C RfC v bodu 1 „Specifikace plnění“ stanoveno jinak. [↑](#endnote-ref-16)
19. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-17)
20. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-18)
21. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-19)
22. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-20)
23. Potvrzení realizace příslušných opatření/změn vyznačí posuzovatel za Oddělení kybernetické bezpečnosti. [↑](#footnote-ref-5)
24. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-21)
25. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-22)
26. Změna smluvních podmínek - vyplní se v případě, že dohodnuté podmínky realizace požadavku se liší od smluvních. [↑](#endnote-ref-23)
27. RfC se zpravidla předkládá k posouzení Bezpečnostnímu garantovi, Provoznímu garantovi, Architektovi, a to podle předpokládaných dopadů změnového požadavku na bezpečnost, provoz, příp. architekturu. Change koordinátor rozhodne, od koho vyžádat posouzení dle konkrétního případu změnového požadavku. [↑](#endnote-ref-24)
28. Doplní se podpis nebo se uvede odkaz na mailovou zprávu, v které bylo posouzení doručeno. [↑](#endnote-ref-25)