

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE A SLUŽEB SOUVISEJÍCÍCH SE SPRÁVOU JEHO OBSAHU

uzavřena v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

I.

Smluvní strany

Statutární město Karviná

Se sídlem: Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná-Fryštát
IČ: 00297534
DIČ: CZ00297534
Zastoupeno: Ing. Janem Wolfem, primátorem města
K podpisu oprávněna: Ing. Martina Šrámková, MPA, na základě pověření ze dne 4.1.2021

bankovní spojení:
Číslo účtu:
(dále jen „Zákazník“)

a

AQE advisors, a.s.

Se sídlem: třída Kpt. Jaroše 31, 602 00 Brno
Zapsána v Obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 4997
IČ: 26954770
DIČ: CZ26954770
Zastoupena: Ing. Jan Havránek, Ph.D., statutárním ředitelem
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
(dále jen „Poskytovatel“)

(Zákazník a Poskytovatel jednotlivě dále také „**smluvní strana**“ a společně dále také „**smluvní strany**“, smlouva O poskytování software a služeb souvisejících se správou jeho obsahu dále jen „**smlouva**“)

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Zákazníkovi oprávnění k užívání internetové platformy PinCity (dále jen „Aplikace“). Aplikace umožňuje vizualizaci rozvojových záměrů/objektů Zákazníka na mapovém podkladu s možností editace a přidávání projektů/objektů. Aplikace může dále sloužit jako nástroj pro participativní řízení s možností vkládání občanských návrhů, hlasování, diskuzí, sledování priorit uživatelů apod., a to pouze v případě požadavku ze strany Zákazníka.

2. Poskytovatel se dále zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy
 - a) k moderování diskuzí a revizím komentářů uživatelů v Aplikaci;
 - b) ke kontrole dodržování podmínek registrace uživatelů a vhodnosti návrhů či komentářů. Poskytovatel identifikuje témata, kde by mělo dojít k odpovědi, popř. stanovisku příslušných zástupců obce;
 - c) k zakládání nových projektů dle řádných a úplných podkladů obce (po řádném schválení projektu radou obce, po podání žádosti, po schválení dotace);
 - d) k vkládání informací o založených projektech dle definovaných projektových karet na základě řádných podkladů obce. Jedná se zejména o etapy projektu, fotogalerie, ankety, akce, apod. Zároveň bude probíhat dohled nad aktuálností projektových informací v Aplikaci;
 - e) k přípravě podkladů pro participativní akce včetně administrativy spojené s pozvánkami a zápisy z jednání a vyhodnocení akcí, a to pouze v případě požadavku ze strany Zákazníka;
 - f) k měsíčnímu reportingu o vývoji stavu v Aplikaci pro vedení města (statistiky návštěvnosti, uživatelské reakce, aktivity na straně obce – nové projekty, změny stavu, atd.);
3. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a dále se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.
4. Zákazník je odpovědný za obsah předávaných dokumentů a informací Poskytovateli, které musí být řádné a úplné, nesmí být v rozporu s platnou a účinnou legislativou, (tj. Zákazník musí mít k předávaným pokladům veškerá práva, zejm. licenční.)
5. Zákazník může využívat v rámci Aplikace všechny moduly, které jsou v dané době k dispozici. Poskytovatel garantuje průběžný vývoj Aplikace.
6. Poskytovatel touto smlouvou provede jednorázové nastavení systému a zaškolí obsluhu odpovědné osoby na straně Zákazníka.
7. Technické parametry Aplikace i jednotlivých modulů jsou uvedeny na stránkách www.pincity.cz
8. Provozovatelem Aplikace je Poskytovatel za podmínek dále specifikovaných touto smlouvou a platnými všeobecnými obchodními podmínkami Aplikace (příloha č. 1 Smlouvy).
9. Služby dle čl. II. odst. 2 budou poskytovány průběžně, na základě potřeb Zákazníka.

III.

Cena a platební podmínky

1. Ceny jsou stanoveny jako smluvní. V uvedených cenách není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty. Sazba DPH bude stanovena ve výši dle platných právních předpisů v době vystavení faktury.
2. Cena za využití služeb se skládá z následujících částí:

Předmět plnění	Cena	Interval plateb
Úvodní nastavení Aplikace	ZDARMA	Jednorázová platba, po akceptaci implementace a nastavení
Poplatek za užívání Aplikace	40.000,- Kč/rok užívání Aplikace	1x ročně, počínaje dnem zpřístupnění aplikace, na následující rok
Služby dle čl. II odst. 2	950,- Kč/ hod.	1x měsíčně (max. 5 hod) na základě výkazu práce
Cena za využití doplňkových služeb Poskytovatele (strategické poradenství, vývojářské práce, grafické práce analytika, konzultace, apod.), bude Zákazníkovi vyúčtována na základě schváleného odhadu doby trvání práce, ceny a odsouhlaseného výkazu plnění.		

3. Vystavené faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že

předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti, je Zákazník oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli k doplnění. Po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.

4. Splatnost faktur činí 30 dní. Splatnost se počítá ode dne doručení faktury Zákazníkovi. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy bude příslušná částka připsána na účet Poskytovatele.
5. Při nedodržení splatnosti úhrady se Zákazník vystavuje možnosti placení úroku z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení a zároveň je Poskytovatel oprávněn pozdržet své plnění do doby uhrazení závazku.

IV.

Termín plnění a doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Aplikace bude zákazníkovi zpřístupněna k užívání třicátý den od nabytí účinnosti této smlouvy. Stejným dnem bude zahájeno poskytování veškerých dalších služeb Poskytovatelem dle této smlouvy.
3. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně, a dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem.
4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, jestliže druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby delší než 30 dnů .
 - b) prodlení Zákazníka s úhradou Ceny delší než 30 dnů .
 - c) porušení jakékoliv jiné povinnosti ze smlouvy, na které byla druhá smluvní strana písemně upozorněna a ani po uplynutí přiměřené lhůty (v minimální délce 5 dnů) uvedené ve výzvě závadný stav neodstranila.
5. Odstoupením od smlouvy zůstávají nedotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do okamžiku účinnosti odstoupení. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

V.

Záruky, servisní podpora a provoz

1. V rámci této smlouvy poskytuje Poskytovatel k Aplikaci technickou a servisní podporu (dále jen „Servisní podpora“). Cena za technickou a servisní podporu je zahrnuta v ceně za využití služeb dle čl. III. odst. 2 této smlouvy. Servisní podpora je poskytována zástupci Zákazníka na následujících kontaktech:
 - a) e-mailem zasláným na adresu: [REDACTED]
 - b) telefonicky na čísle: [REDACTED]
2. Servisní podpora je poskytována po celou dobu účinnosti této smlouvy v běžné pracovní od pondělí do pátku od 9:00 do 15:00.
3. Poskytovatel vynaloží komerčně přiměřené úsilí k zpřístupnění Služeb 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou:
 - a) plánovaných odstávek, o nichž bude Poskytovatel Zákazníka předem informovat e-mailem.
 - b) jakákoli nedostupnost způsobená okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele, včetně vyšší moci, změny legislativy nebo přírodní katastrofy.
 - c) selhání Poskytovatele datových služeb, zejména selhání připojení do sítě internet, a to včetně případných hackerských útoků.
4. Požadavky, které nejsou typu „Závada“ jsou zpoplatněné dle času stráveného s řešením požadavků, přičemž odhad času řešení je předem schválen Zákazníkem.
5. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději během 3 hodin po nahlášení závady. Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Zákazníka, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení závady, pokud se smluvní strany v daném případě nedohodnou jinak.

6. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou používáním Aplikace ani za ušlý zisk Zákazníka.
7. V případě, že Zákazník nezajistí potřebnou součinnost dle této smlouvy, nenese Poskytovatel v rozsahu následku nesplnění povinnosti součinnosti ze strany Zákazníka odpovědnost za nesplnění záruk nebo jiných povinností dle této smlouvy.
8. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany, nebo prokáže-li, že jí ve splnění tohoto závazku dočasně nebo trvale bránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 zákona).
9. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Závady dle odst. 5 tohoto článku smlouvy je Zákazník oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den zpoždění.
10. V případě porušení povinnosti Poskytovatele sjednané v odst. 2 tohoto článku smlouvy je Zákazník oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč
11. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník má vedle smluvní pokuty právo na náhradu plné výše škody vzniklé z porušení povinnosti, které se smluvní pokuta vztahuje.

VI.

Závěrečná a společná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající se řídí platnými právními předpisy České republiky.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatná/ neúčinná novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému ekonomickému účelu daného neplatného či neúčinného ustanovení.
3. Změny a doplnění této smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.
5. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí Zákazník.
6. Zákazník potvrzuje, ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., že byly splněny podmínky pro platnost tohoto právního jednání.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky Aplikace

V Karviné dne.....

V Brně dne

.....
Ing. Martina Šrámková, MPA
vedoucí Odboru školství a rozvoje
pověřena k podpisu na základě
pověření ze dne 4.1.2021

.....
Ing. Jan Havránek, Ph.D.
předseda správní rady
AQE advisors, a.s.

Definice pojmů

- Zákazník - Fyzická podnikající nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavírá Smlouvu.
- Poskytovatel – AQE advisors, a.s., zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4997.
- Aplikace - umožňuje vizualizaci rozvojových záměrů/objektů Zákazníka na mapovém podkladu s možností editace a přidávání projektů/objektů. Aplikace slouží i jako nástroj pro participativní řízení s možností vkládání občanských návrhů, hlasování, diskuzí, sledování priorit uživatelů apod.
- Služba – znamená službu, kterou na základě Smlouvy poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi, a která zahrnuje licenci k PinCity, zpřístupnění PinCity formou SaaS, a případné další související služby jako údržba PinCity, nebo servisní služby v rozsahu uvedeném v Popisu Služby, případně ujednaném ve Smlouvě
- SaaS - software jako služba
- Popis Služby – znamená popis funkcionalit PinCity a Služby, který je dostupný pod následujícím odkazem: <https://www.pincity.cz/funkce/> Popis Služby může být Poskytovatelem jednostranně měněn, a to včetně úpravy stávajících funkcí, doplnění nových funkcí nebo ukončení stávajících funkcí. O významných změnách bude Poskytovatel Zákazníka předem elektronicky informovat, pokud to bude možné.
- Uživatel – fyzická osoba, vstupující do Aplikace na subdoméně Zákazníka, mající omezená práva použití Aplikace
- Pravidla moderace - Aplikace je moderována a řízena Poskytovatelem a Zákazníkem, a za účelem vytvoření produktivního a bezpečného prostředí, kde se lidé mohou zapojit do projektu či se spojit s ostatními bez strachu či komplikací. Software používá (a) ex-post moderační nástroj, kde je veškerý obsah navržený uživateli okamžitě zveřejněn a následně revidován, aby bylo zajištěno dodržení Pravidel moderace PinCity (platná verze je vždy uvedena v zápatí www.Pincity.cz); nebo (b) ex-ante moderační nástroj, kde veškerý obsah musí být schválen moderátory před nahráním na webové stránky Aplikace.
- Závada - se rozumí reprodukovatelné (tj. Poskytovatelem na základě informací Uživatele simulovatelné) vady v činnosti Software, omezující pouze některé dílčí a jiným způsobem nahraditelné funkce software. Přidané funkční možnosti software se nepovažují za Závadu.

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel provozuje PinCity na internetové adrese www.pincity.cz a jejích subdoménách. PinCity je formou Služby poskytována v režimu SaaS Přístup Zákazníka ke Službě je zajištěn pomocí internetového prohlížeče on-line přístupem přes síť Internet.
2. Předmětem plnění poskytovatele je poskytování internetové platformy PinCity poskytovatelem zákazníkovi na základě Smlouvy nebo Objednávky o poskytování služeb internetové platformy PinCity uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem.
3. Základní rámec smluvního vztahu vytyčují tyto Všeobecné obchodní podmínky platformy PinCity (dále jen Podmínky).

II. Cena a platební podmínky

1. Zákazník se zavazuje hradit poskytovateli řádně a včas cenu stanovenou ve Smlouvě nebo v Objedávce.
2. Je-li Smlouvou nebo Objednávkou objednaná služba na více účtovacích obdobích, je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu předem tak, aby cena byla zaplacená ještě před započítáním příslušného období. Nebude-li cena řádně a včas zaplacená, je poskytovatel oprávněn pozdržet své plnění až do úplného uhrazení vyúčtované částky.
3. Je-li Smlouvou nebo Objednávkou objednaná služba jednorázová, je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu za takové plnění po dokončení předmětu plnění.
4. Splatnost faktur se sjednává v délce 30 dnů od vystavení faktury poskytovatelem.

III. Trvání smlouvy

1. Smlouva nebo Objednávka se uzavírá na dobu, která je v ní uvedena.
2. Není-li ve Smlouvě nebo v Objednávce uvedeno jinak, platí, že začátkem doby plnění je první den měsíce následujícího po uzavření Smlouvy nebo potvrzení Objednávky, dobou plnění je 1 rok. Uplatní se automatické prodloužení dle čl. III odst. 3 Podmínek a interval platby je jednoletý.
3. Pokud kterákoliv smluvní strana neoznámí u opakujícího se plnění objednaného na více zúčtovacích období druhé smluvní straně, že trvá na ukončení příslušného plnění, a to nejpozději 2 měsíce před datem ukončení poskytování služeb dle Smlouvy nebo Objednávky, po uplynutí doby poskytování plnění se poskytování plnění automaticky prodlužuje o jeden rok. Takové prodloužení doby trvání se použije i opakovaně.

IV. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn bezodkladně omezit nebo i zastavit poskytování služeb v případech, kdy jsou služby Zákazníkem užívány v rozporu s dobrými mravy, platnými právními předpisy, smluvními dokumenty nebo s podmínkami jiných nenahraditelných dodavatelů služeb. Poskytovatel je oprávněn odmítnout nebo pozastavit plnění předmětu Smlouvy výslovně také na dobu, kdy vůči němu Zákazník neplní své závazky.

V. Povinnosti a odpovědnost uživatele

1. Zákazník se zavazuje užívat platformu PinCity v souladu se Smlouvou, Objednávkou, těmito Podmínkami a platným právním řádem.
2. Zákazník odpovídá za obsah a data zveřejněná na webu s využitím Služby PinCity, kterou se zavazuje užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, a v souladu s dobrými mravy.
3. Zákazník bere na vědomí, že pravidla komunikace a způsobu vystupování Uživatelů jsou upraveny v Pravidlech Moderace, uvedených na příslušných zákaznických subdoménách.
4. Uživatel je povinen užívat software řádně, nesnažit se získat neoprávněný přístup na server nebo ke zdrojovému kódu.
5. Uživatel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele a sdělit mu všechny relevantní požadované informace související se Závadou, aby umožnil Poskytovateli Závadu identifikovat a odstranit.

VI. Odpovědnost za škodu, vyloučení odpovědnosti

1. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami nebo jejich chybnými výstupy, pokud byly způsobeny Zákazníkem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
2. Poskytovatel neodpovídá za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli smluvních stran, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit a jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.
3. Vyšší moc zahrnuje skutečnosti, které nemohou účastníci ovlivnit, a které vylučují odpovědnost. Mezi tyto skutečnosti patří zejména:
 - a) válečný stav,
 - b) zákonná omezení zahrnující některou z částí služby PinCity,
 - c) živelná pohroma,
 - d) další skutečnosti, které Poskytovatel nebyl schopen důvodně předpokládat, nebo při přiměřeném úsilí ovlivnit a které brání naplnění uzavřené smlouvy.
4. O vzniku okolností vylučujících odpovědnost je Poskytovatel povinen informovat Zákazníka bez zbytečného odkladu na webových stránkách www.pincity.cz nebo na kontaktní e-mail Zákazníka.
5. Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany nebudou hradit jedna druhé náhradu:
 - a) ušlého zisku, který vznikne v souvislosti s plněním smlouvy; to neplatí, pokud škoda vznikne v důsledku jednání založeného na podvodném jednání, úmyslu nebo hrubé nedbalosti odpovědné strany;
 - b) a škody, která vznikne v souvislosti s objednávkou vystavenou ústně.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje Uživatelů v souvislosti s plněním Smlouvy. Poskytovatel bude také osobní údaje zpracovávat zejména pro účely plnění Smlouvy.

2. K zajištění ochrany osobních údajů se poskytovatel zavazuje
- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů uživatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na poskytovatele vztahuje; v takovém případě poskytovatel uživatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu,
 - b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; tato povinnost mlčenlivosti musí trvat i po skončení smluvního vztahu mezi zpracovatelem a osobou oprávněnou zpracovávat osobní údaje,
 - c) přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR, tedy s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
 - pseudonymizace a šifrování osobních údajů,
 - schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 - schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
 - procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim,
 - b) zohlednit povahu zpracování, být uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pro:
 - splnění uživatelské povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů,
 - zabezpečení zpracování osobních údajů,
 - ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu,
 - oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, a případně také při
 - posouzení vlivu na ochranu osobních údajů,
 - předchozích konzultacích před zpracováním s dozorovým úřadem,
 - d) v souladu s rozhodnutím uživatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit uživateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů,
 - e) poskytnout uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné uživatelem nebo jiným auditorem, kterého uživatel pověřil, a k těmto auditům přispět.
3. Poskytovatel poskytuje uživateli tyto dodatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR.

IX. Přechodná a závěrečná ustanovení

1. Pokud si Zákazník a Poskytovatel ve Smlouvě nedohodli odchylná ujednání, řídí se veškeré obchodní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou smlouvou a těmito VOP dotčena.
2. V případě, že některé ustanovení těchto VOP se stane neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení účinná. Zákazník a poskytovatel se zavazují nahradit neprodleně neúčinné ustanovení takovým ustanovením, které se nejvíce blíží k hospodářskému účelu sledovaného neúčinným ustanovením, a to písemným dodatkem.
3. Uzavřené smlouvy jsou Poskytovatelem archivovány v elektronické podobě. Jazykem komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem a jazykem smlouvy je český jazyk.
4. Tyto VOP včetně dalších právních vztahů zde neupravených na tyto všeobecné obchodní podmínky odkazující se řídí výlučně českým právem, konkrétně ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a to ve vztahu ke všem, i zahraničním uživatelům a je dána výlučná příslušnost českých soudů.
5. Každá ze stran má povinnost bez prodlení informovat druhou stranu o všech skutečnostech neuvedených ve smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy.

6. Zákazník není oprávněn převádět svá práva a povinnosti dle Smlouvy, ať již z části nebo jako celek, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že takový souhlas nebude bezdůvodně odepřen.
7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že Zákazník s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí.