

SMLOUVA O DÍLO (Servisní smlouva + záruka na 5 let)

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel : Statutární město Ostrava, Prokešovo náměstí 1803/8, 729 30 Ostrava
IČO : 00845451 DIČ : CZ00845451

Bankovní spojení : Česká spořitelna a.s.

Zastoupené:

Zastoupeno:

na základě plné moci

Černá louka s.r.o., Černá louka 3235, 702 00 Moravská Ostrava

IČO: 26879280, DIČ: CZ26879280,

Jednatel

Zapsána v obchodním vedeném u Krajského soudu v Ostravě odd. C vložka 41134

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel : TRIDO Silesia s.r.o., Přemyslovců 694/37b, 74747 Opava

IČO : 25203851, DIČ : CZ25203851

Bankovní spojení : ČSOB Opava,

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 26612

Zastoupen :

jednatel

Ve věcech servisních:

(dále jen zhotovitel)

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je provádění **pravidelných servisních prohlídek** na systémech montovaných a zprovozněných společností TRIDO Silesia s.r.o., v objektu: **BD Janáčková ul., Ostrava,**

1.2 Předmětem smlouvy je také zajištění **oprav** zařízení, dodaných firmou TRIDO Silesia s.r.o. a to na žádost objednatele. Opravou se rozumí taková, která je vyžádána objednatelem mimo dohodnuté pravidelné servisní termíny, zpravidla na základě technické poruchy nebo závady na instalovaném zařízení.

1.3 Zhotovitel poskytne **prodlouženou záruku** na výrobek po dobu 60 měsíců za podmínky plnění následujících bodů této smlouvy a přílohy č. 3 (podmínky prodloužené záruky)

2. Doba plnění a rozsah činnosti

2.1 Pravidelnou servisní prohlídku provede firma TRIDO Silesia s.r.o. pravidelně jedenkrát za **6.měsíců** po dohodě s odpovědným pracovníkem objednatele.

2.2 Pravidelná servisní prohlídka bude provedena v tomto rozsahu:

- kontrola mechanického stavu zařízení
- zkouška funkčnosti mechanických částí zařízení
- kontrola a promazání pohyblivých částí
- kontrola elektroinstalace
- zkouška funkčnosti elektro
- kontrola stavu technické dokumentace
- zápis v knize kontrol

2.3 opravu provede firma TRIDO Silesia s.r.o. po dohodě s odpovědným pracovníkem objednatele na základě písemné objednávky ().

3. Smluvní cena

3.1 pravidelná servisní prohlídka (čl. 1.1) **elektrického nepožárního** zařízení (sekční vrata, rychloběžná vrata, hydraulický můstek, automatické dveře) se sjednává ve výši **3.500,- Kč / ks** včetně dopravy.

3.2 Celkový finanční náklad daný prováděním pravidelných servisních prohlídek po dobu platnosti této smlouvy představuje 70 000,- Kč bez DPH.

3.3 ~~pravidelná servisní prohlídka (čl.1.1.) elektrického požárního~~ zařízení (požární posuvná vrata, požární roleta) se sjednává ve výši ~~.....,- Kč / ks~~ včetně dopravy

3.4 ~~pravidelná servisní prohlídka (čl.1.1.) mechanických požárních i nepožárních~~ zařízení (požární a nepožární dveře) se sjednává ve výši ~~....,- Kč / ks~~ včetně dopravy

3.5 Opravy mimo pravidelné prohlídky (čl. 1.2) se sjednává ve výši:

a) mimořádný servisní zásah **550,- Kč** / osobu / hodinu

b) výjezd na servisní zásah **13- Kč** / km

3.6 Opava mimo pracovní dobu (pracovní doba je Po – Pá v čase 7.00 –15.30 hodin) není v ceně smlouvy zahrnut a bude zhotovitelem účtován zvlášť a to sazbou ve výši dle čl. 3.4. bod a) + 50% z celkové částky.

3.7 K ceně podle čl. 3.4. až 3.5. bude účtován v případě nutnosti servisní materiál.

3.8 Při požadavku na změnu nastavení čidel, rychlosti pohybu či dojezdových vzdáleností, uplatněné v jiném termínu než během servisní prohlídky, hradí cenu za tyto práce objednatel.

3.9 K účtované ceně bude zhotovitelem při fakturaci připočtena DPH dle platných právních norem.

4. Provedení a předání díla

4.1 Po ukončení pravidelné servisní prohlídky bude proveden zápis v knize kontrol, v případě Opravy bude sepsán zápis o provedené práci s uvedením případného použitého materiálu. Na základě tohoto zápisu vystaví zhotovitel konečnou fakturu.

4.2 Opavu provede zhotovitel na základě písemné objednávky objednatele. Nástup na opravu bude nejpozději do **6hodin** v pracovní dny a do **12hodin** v ostatní dny.

4.3 V případě nesplnění podmínky dle bodu 4.2 v dohodnutém časovém limitu, zaplatí zhotovitel sankci ve výši 100,- Kč za každou hodinu opožděného nástupu na opravu.

5. Platební podmínky

5.1 Zhotovitel vystaví po provedené servisní prohlídce, popř. servisním zásahu konečnou fakturu na provedené práce. Splatnost faktur je 14 dnů od vystavení.

6. Záruka

6.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající účelu smlouvy. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce a vyměněné servisní díly v trvání 12. měsíců od provedení díla (nebo do doby prodloužené záruky).

Záruka se nevztahuje:

1. na odstraňování následků vzniklých neodborným zásahem do systému, nebo v rozporu s návodem k používání
2. na odstraňování následků vzniklých násilnou manipulací, mechanickým či jiným vnějším poškozením, vandalismem, živelními pohromami atd.
3. na běžné opotřebení

7. Závěrečné ujednání

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 5 let a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.2 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky společnosti TRIDO Silesia s.r.o., které tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy. Objednatel prohlašuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil a s jejich obsahem souhlasí.
- 7.3 Smlouvu může každá ze smluvních stran písemně vypovědět bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta pro obě strany činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 7.5 Veškeré změny a doplňky k této smlouvě mohou být prováděny pouze písemnou formou a vstupují v platnost poté, co byly podepsány oběma smluvními stranami.

V Opavě dne 22.7.21

za zhotovitele TRIDO Silesia s.r.o.

oprávněný jednat jménem objednatele

Oprávněná osoba objednatele k jednání a převzetí servisu :

- 1) jméno
- 2) funkce správce areálu
- 3) Tel :
- 4) e-mail

Přílohy :

- 1) Všeobecné obchodní podmínky společnosti TRIDO
- 2) Podmínky prodloužené záruky

**TRIDO®**automatické
dveře a vrata

Prodloužená záruční lhůta

Hlavní podmínkou držení prodloužené záruční lhůty je provádění pravidelných placených servisních prohlídek v souladu s platnou legislativou.

Prodávající se zavazuje, že po uvedené dobu, při splnění podmínek, bude dodané zařízení způsobilé k použití pro svůj obvyklý účel. Prodloužená záruční lhůta začíná ode dne předání.

Dodavatel zařízení poskytuje prodlouženou záruční lhůtu na:

1.1. Bezpečnou funkci zařízení v délce trvání 60 měsíců.

V prodloužené záruční lhůtě může dodavatel zařízení rozhodnout, zda zdarma nahradí vadné zboží za bezvadné, nebo vadné zboží opraví. Náklady na demontáž, dopravu, zaslání a montáž hradí objednatel.

Odpovědnost za vady vzniklé v záruční lhůtě nebo prodloužené záruční lhůtě uplatňujete u Vašeho smluvního partnera - dodavatele zařízení (např. montážní nebo stavební firma), který provedl finální dodávku, kompletaci a montáž.

Konečný výrobek vzniká až jeho smontováním na stavbě, proto společnost TRIDO s.r.o. nese odpovědnost vůči koncovému zákazníkovi pouze v případech, kdy je přímým smluvním partnerem, který uskutečnil dodávku zařízení, včetně kompletace a montáže. V ostatních případech musí koncový zákazník uplatňovat záruku jen u společnosti, která na základě přímého smluvního vztahu provedla montáž.

Pro uplatnění záruky je nutné originální označení výrobku výrobním číslem, řádně vedená Servisní knížka, včetně všech záznamů o provádění servisu zhotovitelem nebo autorizovanou montážní nebo servisní firmou v rámci sítě společnosti TRIDO, s.r.o.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení dílů způsobené používáním. Kratší životnost opotřebitelného dílu nelze považovat za vadu a nelze ji reklamovat.

Při užívání zařízení v rozporu s Uživatelskou příručkou záruční lhůta i prodloužená záruční lhůta zaniká. Servis zařízení, na kterém zanikla záruční lhůta nebo prodloužená záruční lhůta je vždy nezáruční, tedy za úhradu.

Způsob objednání servisních prohlídek

a/ Individuální objednávky – provozovatel zařízení hlídá povinné termíny sám a objednává požadované servisní aktivity u svého smluvního partnera - dodavatele zařízení

b/ Servisní smlouvou – poskytovatel servisních služeb zajistí pro objednatele splnění zákonných požadavků na provádění pravidelných prohlídek, součástí servisní smlouvy mohou být další benefity pro objednatele (NONSTOP servisní pohotovost, časový limit k nastoupení na servis, apod.) Servisní prohlídky objednávejte u svého smluvního partnera – dodavatele zařízení, který provedl finální dodávku, kompletaci a montáž. Po předchozí dohodě, lze objednat provádění Servisních prohlídek u společnosti TRIDO, s.r.o.

Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád společnosti

TRIDO Silesia, s.r.o., Přemyslovců 614/47, Opava - Jaktar
IČO: 25203851, zapsané v OR KS Ostrava, oddíl C, vložka 26612
pro smlouvy o dílo, montáže a servisy

1. Rozsah a platnost

- 1.1. Nebude-li v jednotlivých bodech předmětné smlouvy o dílo stanoveno jinak, platí pro sjednaný obchodní případ mezi objednatel a zhotovitelem níže uvedené všeobecné obchodní podmínky. Odsouhlasením těchto všeobecných obchodních podmínek v konkrétní smlouvě je považováno objednatel i zhotovitel za nedílnou součást smlouvy o dílo.
- 1.2. Odchytná ujednání v konkrétní smlouvě mají přednost před ustanovením těchto všeobecných obchodních podmínek, jež nelze jiným způsobem měnit.

2. Vznik smlouvy o dílo

- 2.1. Smlouva o dílo vzniká přijetím a akceptováním objednávky objednatel zhotovitelem, případně uzavřením písemné smlouvy o dílo mezi objednatel a zhotovitelem. Smlouva o dílo má vždy písemnou formu a je doručena druhé straně osobně, poštou, faxem nebo e-mailem. Neodkladně servisní záhy objednatel i telefonicky, avšak tyto telefonicky vyžádané servisní záhy musí objednatel hradit vždy hotově na místě provedeného servisu.
- 2.2. Na základě laktó uzavřených smluv o dílo je zhotovitel povinen dodat objednateli dílo ve sjednaném rozsahu, termínu a za sjednanou cenu a objednatel je povinen dílo převzít a uhradit smluvní cenu.
- 2.3. Termíny plnění smlouvy o dílo jsou závazné při splnění platebních podmínek, včasného doplnění potřebných technických parametrů a zajištění stavební připravenosti objednatel.

3. Předmět díla

- 3.1. Předmět díla je specifikován v konkrétní smlouvě, závazné objednávce, případně cenové nabídce zhotovitele, která tvoří nedílnou součást konkrétní smlouvy. Prvky a provedení, které nejsou ve smlouvě výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla provede zhotovitel samostatně a není ohledně způsobu provedení vázán pozdějšími pokyny objednatel, zhotovitel je v tomto případě vázán pouze výrobními a technologickými postupy a konstrukčním řešením, obvyklým u zhotovitele v době provedení díla.
- 3.2. Je-li o dílo prováděno na základě projektové dokumentace dodané objednatel, nebo pouze na základě údajů uvedených objednatel, nenese zhotovitel žádnou odpovědnost za případnou odchylku výrobku od skutečnosti zjištěných na místě provedení díla. Případné vícenásledky takto vzniklé, nutné k řádnému provedení díla dle smlouvy, nese v plné výši objednatel.
- 3.3. Případné změny specifikace budou řešeny pouze formou písemného dodatku. Pokud v důsledku změny díla dojde ke změně původně sjednané ceny díla, zavazují se strany dodatkem upravit i nově určené ceny a termínu dokončení díla.
- 3.4. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu
- 3.5. Objednatel se stává vlastníkem díla dnem uhrazení veškerých finančních závazků vůči zhotoviteli vyplývajících z předmětné smlouvy, nezabývá se však odpovědností za škody vzniklé zhotovitelem na předmětu díla, počínaje zahájením montážních prací. Objednatel není oprávněn převést vlastnictví k dílu podle této smlouvy na jiného, dokud je nenabyl. Objednatel má povinnost informovat o výhradě vlastnictví každého dalšího svého obchodního partnera, jemuž bude předmět smlouvy předán.
- 3.6. Zjistí-li zhotovitel nevhodnost pokynů či požadavků objednatel před podpisem smlouvy, je povinen v rámci své odborné způsobilosti objednatel na tuto skutečnost upozornit

4. Dodací podmínky pro montáž

- 4.1. Je-li součástí smlouvy závazek zhotovitele provést montáž výrobku, je objednatel povinen zajistit stavební připravenost díla a podmínky pro montáž, především přívod elektrické energie a uvolnění prostoru potřebného pro provedení díla v místě montážních nebo servisních prací a v nezbytném rozsahu také zamezení pohybu jiných osob. Případné vícenásledky nutné k řádnému provedení díla dle smlouvy z důvodu nedodržení stavební připravenosti objednatel, nese v plné výši objednatel.

5. Provedení díla, dodací lhůty

- 5.1. Zhotovitel je povinen provést dílo samostatně, na svůj náklad a nebezpečí s odbornou péčí a v souladu s normami vztahujícími se k předmětu díla.
- 5.2. Doba dodání díla sjednaná ve smlouvě se prodlužuje minimálně o dobu prodloužení objednatel s úhradou zálohy na cenu díla, o dobu prodloužení objednatel se zajištěním stavební připravenosti díla dle článku 4. VOP a o dobu, po kterou nebylo možno dílo provést z důvodu spočívajících na straně objednatel (neposkytnutí součinnosti, dodatečně zjištěné závady ve stavební připravenosti místa montáže). Doba provedení díla se prodlužuje dále v případě změny předmětu díla dle článku 3.3. VOP a to přiměřeně rozsahu dohodnutých změn díla.
- 5.3. V případě prodloužení zhotovitele s termínem plnění bez zavinění objednatel, je zhotovitel povinen za každý den prodloužení snížit cenu o 0,1% z předmětné smluvní ceny.
- 5.4. Objednatel je povinen ve sjednané lhůtě, nejnéme však 3 pracovní dny před nástupem na montáž písemně potvrdit zajištění stavební připravenosti pro montáž v souladu s článkem 4. VOP. Neodřízli zhotovitel toto potvrzení objednatel, není povinen dodržet termín plnění sjednaný smlouvou o dílo. Pozdější změna termínu je možná pouze na základě vzájemné dohody stran.
- 5.5. Pokud dojde v průběhu provádění díla k prodloužení zhotovitele z důvodu vzniku okolností zprůstňující odpovědnosti dle § 2913 NOZ (např. vyšší moc), prodlužuje se sjednaná doba provedení díla přiměřeně době a okolnostem prodloužení. Za okolností zprůstňující odpovědnosti se považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli zhotovitele a brání mu ve splnění povinnosti.

6. Předání a převzetí díla, přechod nebezpečí škody na dílo

- 6.1. Objednatel je povinen zajistit převzetí díla oprávněnou osobou v dohodnutý den předání díla v místě provedení díla. V pochýbnostech se má za to, že osoba přebírající dílo a podepsaná na dodacím listě byla za objednatel oprávněna dílo převzít. Nezapřít-li objednatel v dohodnutém termínu osobu

oprávněnou k převzetí díla, má se za to, že dílo bylo provedeno a předáno řádně (tj. bez vad a nedodělků).

- 6.2. Objednatel je povinen potvrdit převzetí díla na dodacím listě / předávacím protokolu. V předávacím protokolu / dodacím listě je objednatel povinen uvést veškeré zjevné vady a nedodětky díla v době jeho převzetí, v opačném případě se má za to, že dílo bylo předáno bez vad a nedodělků.
- 6.3. Objednatel je povinen převzít dílo i s drobnými vadami a nedodětky, které nebrání řádnému užívání díla. Zhotovitel se zavazuje případné drobné vady a nedodětky díla odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od převzetí díla objednatel, je-li to technologicky možné.
- 6.4. Převzetím díla přechází na objednatel nebezpečí škody na díle.

7. Platební podmínky

- 7.1. Objednatel je povinen zaplatit cenu díla určenou ve smlouvě a jejích dodatcích. Objevi-li se při provádění díla potřeba prací do rozpočtu nezahrnutých, které nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy, (případně požadované dodatečně objednatel), může zhotovitel požadovat přiměřené zvýšení ceny o částku, o níž nevyhnutelně převyšují náklady účelně vynaložené zhotovitelem budou doloženy položkovým rozpočtem a předem odsouhlaseny a schváleny objednatel. V případě, kdy potřeba víceprací vyjde najevo až v průběhu montáže výrobku, lze navýšení ceny díla odsouhlasit i písemným záznamem do předávacího protokolu / dodacího listu podepsaným oběma stranami.
- 7.2. Při podpisu smlouvy o dílo stanoví zhotovitel výši zálohy a tuto částku uvede do smlouvy. Záloha je splatná buďto hotově při podpisu smlouvy, nebo převodem na účet zhotovitele v termínu uvedeném ve smlouvě, jinak do 10 dnů od podpisu smlouvy.
- 7.3. Doplatek ceny díla (rozdílné sjednané ceny díla a uhrazené zálohy) je objednatel povinen uhradit v hotovosti při předání díla k rukám montážního technika zhotovitele. Zhotovitel vystaví na přijatou platbu příjmový pokladniční doklad a předá objednateli Záruční list a veškeré doklady nutné k řádnému užívání díla. Zhotovitel vystaví fakturu na požadavek objednatel, tato bude zaslána na adresu objednatel.
- 7.4. Je-li ve smlouvě dohodnut doplatek ceny díla na základě vystavené faktury s náležitostmi daňového dokladu, provede ji objednatel ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.
- 7.5. V případě prodloužení objednatel s úhradou jakéhokoliv finančního závazku vůči zhotoviteli je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky denně.
- 7.6. Zhotovitel je oprávněn navýšit cenu díla také v případě, pokud po dobu platnosti smlouvy dojde k navýšení sazby DPH a to o částku rovnající se zvýšené sazbě DPH dle platných právních předpisů.
- 7.7. Drobné vady a nedodětky díla, které nebrání řádnému užívání a užívání díla (viz. článek 6.3.), jakož i případné pozdější uplatnění reklamace díla, nemá vliv na povinnost objednatel zaplatit sjednanou cenu díla v plné výši a stanovené lhůtě splatnosti.
- 7.8. Je-li objednatel v prodloužení se splněním povinností umožnit zhotoviteli řádnou montáž např. prodloužením se stavební připravenosti, s úhradou zálohy, nebo jiné již dříve splatné faktury, není zhotovitel povinen nastoupit na montáž ve sjednaném termínu a je oprávněn požadovat skladné za každý připravený výrobek ve výši 200,- Kč za každý den prodloužení objednatel.

8. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na dílo

- 8.1. Vlastnické právo k předmětu díla přechází na objednatel úplným uhrazením ceny díla stanovené ve smlouvě, případně jejich dodatcích. Pokud dojde k úplnému zaplacení ceny díla před jeho předáním objednatel, přechází vlastnické právo na objednatel až okamžikem předání a převzetí díla.
- 8.2. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatel okamžikem řádného předání a převzetí díla. Je-li dílo dodáváno po částech, přechází nebezpečí škody na objednatel okamžikem řádného předání a převzetí dílného plnění.

9. Jakost, záruka

- 9.1. Zjevné vady je objednatel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je objednatel oprávněn uplatnit v průběhu záruční lhůty a zároveň po úplném uhrazení kupní ceny.
- 9.2. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady díla dle § 2615 a násled. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ). Je-li objednatel fyzická osoba, která je spotřebitelem ve smyslu § 419 NOZ, uplatní se na smlouvu o dílo a vztahy mezi objednatel a zhotovitelem rovněž příslušná ustanovení NOZ vztahující se na spotřebitele. Podmínkou pro uplatnění záruky je předložení záručního listu s potvrzeními předepsanými servisními prohlávkami.
- 9.3. Smluvní záruční doba začíná běžet předáním a převzetím díla, resp. uhrazením smluvní ceny díla a případných dalších závazků objednatel vůči zhotoviteli, podle toho, která skutečnost nastala později. Konec smluvní záruční lhůty nastane uplynutím 24 měsíců od předání díla.
- 9.4. Smluvní záruční lhůta na opravy a servis je 6 měsíců.
- 9.5. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v důsledku neodborných zásahů ze strany objednatel, a dále v případech uvedených v záručním listě. Zhotovitel neodpovídá za přirozené opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, za vady způsobené chemickými vlivy a vady způsobené užíváním výrobku k jiným účelům, než uveřejněno ve smlouvě, nebo k nimž se daný výrobek užívá obvykle. Zhotovitel neodpovídá ani za vady způsobené neodborným zásahem, neodřízením zásad pro používání, nevhodnou obsluhou, neodbornou montáží či nesprávným používáním a za vady způsobené zásahem třetí osoby, či z důvodů vnější události (zejména vyšší mocí, např. živelná katastrofa; krádež apod.). Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady objednatel.

10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel poruší ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek podstatným způsobem. Za podstatné porušení povinností zhotovitele se považuje zejména:

- zhotovitel je v prodloužení s dokončením a předáním díla po dobu více jak 30 pracovních dní, aniž toto prodloužení nastalo v důsledku prodloužení objednatel nebo vyšší moci a zhotovitel nedokončí a nepředá dílo objednateli ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatel.
 - zhotovené dílo je nezpůsobilé ke smluvněmu nebo obvyklému účelu použito a zhotovitel neodstírní takovou vadu díla ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatel.
- 10.2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:
 - objednatel je v prodloužení s úhradou zálohy na cenu díla po dobu delší jak 10 dní,
 - objednatel je v prodloužení s úhradou doplatku ceny díla po dobu delší jak 10 dní od data splatnosti a neuhradí doplatek ceny díla ani v dodatečně přiměřené lhůtě na písemnou výzvu zhotovitele,
 - je-li zahájeno insolvenční řízení vůči objednateli, nebo na majetek objednatel prohlášen konkurs,
 - objednatel je v prodloužení s převzetím díla po dobu delší jak 30 dní,
 - při opakovaném nedodržení stavební připravenosti ze strany objednatel dle čl. 4.1. VOP,
 - z důvodu stavební nepřipravenosti po dobu delší jak 30 dní po uplynutí termínu sjednaného ve smlouvě jako doba plnění,
 - objednatel trvá na provedení díla podle zřejmé nevhodného příkazu objednatel nebo s použitím zřejmé nevhodné věci i po upozornění zhotovitele,
 - nastane jakýkoliv jiný důvod odstoupení od smlouvy ze strany zhotovitele uvedený ve smlouvě, VOP nebo právních předpisech.
 - 10.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinný odstoupení nastává okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.
 - 10.4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky zhotovitele na úhradu smluvních pokut a náhradu škody spočívající v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a ušlý zisk. Jestliže dílo bylo v době odstoupení od smlouvy již provedeno, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli též náklady na demontáž, dopravu a uskladnění předmětu díla.
 - 10.5. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání svých závazků ve lhůtě 90 dní od ukončení smlouvy odstoupením, za tím účelem jsou povinni si poskytnout nezbytnou součinnost.

11. Závěrečné ustanovení

- 11.1. Obě smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto smlouvou budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel a dle zásad spravedlivosti jedním rozhodcem jmenovaným žalující stranou ze seznamu rozhodců vedeným Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
- 11.2. Právní vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ) a souvisejících právních předpisů.
- 11.3. Tyto VOP tvoří nedílnou součást pro smlouvy o dílo, montáže a servisy, které na tyto VOP odkazují a číni je jejich nedílnou součástí. Součástí těchto smluv jsou vždy VOP účinné ke dni uzavření uvedených smluv.
- 11.4. Aktuální vzorové znění VOP je vždy k dispozici na www.trido.cz. Změny VOP lze činit pouze na základě písemné dohody stran písemnou dohodou v konkrétní smlouvě.
- 11.5. Zhotovitel se zprósti odpovědnosti za škodu způsobenou objednatel, prokáže-li, že mu ve splnění povinností lvalce nebo dočasně zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, např. vyšší moc, zásahy státu, provozní, dopravní a energetické poruchy, poruchy systému elektronického obchodu, stávky či výluky. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně zhotovitele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů zhotovitele.
- 11.6. Objednatel se zavazuje neproděně oznámit zhotoviteli jakékoli změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti objednatel se veškeré pohledávky zhotovitele vůči objednateli stávají splatnými v den, kdy se zhotovitel o této platební neschopnosti dozvěděl. Zhotovitel je oprávněn v tomto případě žádat okamžité vrácení dosud nezaplacené částí díla.
- 11.7. Písemná forma právního úkonu je zachována, je-li právní úkon učiněn telegraficky, dálnohisem nebo elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která právní úkon učinila.
- 11.8. Pokud objednatel odepře či zmaří doručení listiny od zhotovitele, považuje se tato za doručeno dnem tohoto odepření či zmaření.
- 11.9. Objednatel tímto uděluje souhlas zhotoviteli, aby jako správce zpracovával všechny osobní údaje týkající se jeho osoby, které mu sdělil, a to včetně rodného čísla u osoby fyzické a telefonního čísla, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas je dán až do doby jeho písemného odvolání. O osobní údaj se nejedná, pokud je třeba ke zjištění identity subjektu údajů nepřiměřeně množství času, usilí či materiálních prostředků. Poskytnuté údaje budou zpracovány za účelem nabízení služeb, k marketingovým účelům a akviziční činnosti. Tento souhlas se zpracováním údajů ve vztahuje rovněž na všechny další nabyvatelé či zpracovatele těchto dat. Objednatel tímto dává zhotoviteli souhlas se zasláním reklamních materiálů a nabídek zhotovitele.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy o dílo, montáže a servisy jsou účinné od 1.1.2014. a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky vydané dříve.

V Opavě 1. ledna 2014

za TRIDO Silesia, s.r.o.

