



KUMSP00TTCGH

Veřejná zakázka č. 66/2021

Smlouva o dílo a servisní smlouva produktu FormApps Server

ČÁST A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

I. Smluvní strany

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -4-		
03231 poř. číslo	2021 rok	INF zkrat. odb.

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen: Ing. Tomáš Kotyza, MBA

IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 27-1650676349/0800

Osoba oprávněná jednat ve věci této smlouvy:

(dále jen „objednatel“)

a

2. Software602 a.s.

se sídlem: Hornokrčská 703/15, Krč, 140 00 Praha 4
zastoupena:

IČO: 63078236
DIČ: CZ63078236
bankovní spojení: ČSAS a.s.
číslo účtu: 976652/0800

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3044

Osoba oprávněná jednat ve věci této smlouvy:

(dále jen „zhotovitel“)

II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 s přiměřeným užitím § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); přičemž práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny kontaktních osob a bankovního účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.

Nákup licence SW formApps Server

1

3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Zhotovitel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je umožnit koncovým uživatelům zobrazovat a vyplňovat elektronické formuláře i v internetovém prohlížeči a na mobilních zařízeních, a to prostřednictvím rozšíření stávajícího formulářového systému objednatele o komponentu FormApps Server a zvýšit tak využitelnost a uživatelskou přívětivost tohoto systému.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele dodat objednateli **licenci aplikace FormApps Server pro celou organizaci objednatele (včetně jím zřízených příspěvkových organizací či obchodních společností, v nichž má objednatel podíl) a pro 2 CPU (produkční a testovací prostředí) včetně její instalace v prostředí objednatele** (dále jen „dílo“ či „FormApps Server“) a **poskytování servisní, technické podpory, konzultací a záruky za jakost a řádnou funkčnost díla** na dobu neurčitou tak, aby koncoví uživatelé stávajícího formulářového systému mohli zobrazovat a vyplňovat elektronické formuláře i v internetovém prohlížeči a na mobilních zařízeních.

ČÁST B SMLOUVA O DÍLO

IV.

Předmět smlouvy v části B

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo na svůj náklad a nebezpečí. Dílo se skládá z následujících částí:
 - a) Dodávka a implementace aplikace FormApps Server v prostředí objednatele, ve dvou instancích – produkční a testovací (dále jen „**implementace**“).
 - b) Zhotovení a dodání uživatelské a administrátorské dokumentace k dílu v českém jazyce, v elektronické podobě a její předání objednateli ve formátu pro texty *.doc (*.rtf), pro tabulky *.xls, pro skenované dokumenty *.pdf, a zároveň *.pdf (dále jen „**dokumentace**“).
2. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele řádně zhotovené dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle čl. VI této smlouvy.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout zhotoviteli při provádění díla nezbytnou součinnost.

V.**Místo předání a doba plnění**

1. Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo v místě předání, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava.
2. Zhotovitel je povinen dílo provést a předat objednateli bez vad do **1 měsíce** od nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Dílo se pokládá za řádně dokončené, jestliže je kompletní a nebude při protokolárním převzetí vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky), tedy že bude plně v souladu s touto smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen dílo převzít, pokud toto vykazuje vady či nedodělky.
4. Pokud zhotovitel během plnění této smlouvy zjistí okolnosti, které brání včasné realizaci díla, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit objednatele o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.
5. V souladu s § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, si objednatel vyhrazuje právo přerušit plnění předmětu této smlouvy a zastavit běh doby plnění dle odst. 2 tohoto článku smlouvy, a to v případě, že by v důsledku nákazy či podezření z nákazy koronavirem SARS CoV-2 u pracovníků zhotovitele či protiepidemických opatření, nebylo možné provádět dílo v souladu s harmonogramem prací, a to nejvýše po dobu trvání této překážky. Za tímto účelem bude se zhotovitelem jednáno o možnosti stavění běhu doby plnění dle odst. 2 tohoto článku smlouvy. Doba, na kterou se běh doby plnění této smlouvy staví, bude určena na základě písemné dohody smluvních stran (příčemž za písemnou formu dohody se považuje i dohoda provedená prostřednictvím e-mailu). Dohodu dle předchozí věty jsou oprávněny uzavřít jen osoby oprávněné jednat za smluvní strany uvedené v čl. I této smlouvy. Stavění doby plnění této smlouvy sjednané výše uvedeným způsobem není nutno upravit dodatkem ke smlouvě.
6. Žádná ze smluvních stran není v prodlení s plněním této smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené druhé smluvní straně, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí. V případě, že některá smluvní strana není schopna plnit své závazky ze smlouvy v důsledku vyšší moci, je povinna neprodleně a písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu. Obdobně poté, co účinky vyšší moci pominou, je smluvní strana, jež byla vyšší mocí dotčena, povinna neprodleně a písemně vyrozumět druhou smluvní stranu o této skutečnosti.

VI.**Cena za dílo**

1. Cena za dílo činí:

bez DPH 277 200 Kč (slovy: dvě stě sedmdesát sedm tisíc dvě stě korun českých)

DPH ve výši 21% 58 212 Kč

včetně DPH 335 412 Kč (slovy: tři sta třicet pět tisíc čtyři sta dvanáct korun českých)

Podrobný rozpis ceny za dílo je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Cena za dílo podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu díla včetně dopravného, odměny za poskytnutí licencí, realizační, instalační a implementační práce apod. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena

v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je zejména povinen:

- a) Provést dílo řádně a včas za použití postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR v době předání díla. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti díla. Výsledné dílo (tj. dílo předávané zhotovitelem objednateli) musí ke dni předání odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat bezproblémové užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
- b) Realizovat dílo tak, aby bylo v souladu s vnitřními předpisy objednatele a s bezpečnostní politikou objednatele, se kterými objednatel zhotovitele s dostatečným časovým předstihem prokazatelně seznámil.
- c) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele.
- d) Informovat oprávněnou osobu objednatele ve věci této smlouvy o termínu zahájení instalace FormApps Serveru.
- e) Umožnit objednateli kontrolu provádění díla. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- f) Upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící výpadky či překážky svého plnění a poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění smlouvy nezbytné.
- g) Neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
- h) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
- i) Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- j) Chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví objednatele a třetích osob.
- k) Postupovat při provádění díla s odbornou péčí.

2. Zhotovitel není oprávněn:

- a) Postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě.
- b) Použít podklady předané objednatelem pro jiné účely, než je realizace předmětu plnění podle této smlouvy.
- c) Poskytnout výsledek díla jiným osobám než objednateli.

3. Objednatel je oprávněn svolat jednání týkající se předmětu smlouvy. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky těchto jednání. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.

VIII.**Předání díla, vlastnické právo k předmětu díla a nebezpečí škody**

1. Objednatel se zavazuje dílo převzít pouze v případě, že bude předáno bez vad a nedodělků v souladu s čl. V odst. 3 této smlouvy. Předání a převzetí díla bude provedeno jednorázově. O předání a převzetí díla zhotovitel sepíše bezodkladně předávací protokol, ve kterém objednatel prohlásí, zda dílo přejímá či nikoli (dále jen "předávací protokol"). Bude-li dílo vykazovat jakékoli vady či nedodělky nebude objednatelem převzato, tyto vady či nedodělky budou uvedeny v předávacím protokolu spolu se lhůtou k jejich odstranění. Po odstranění vad bude zhotovitelem opětovně sepsán předávací protokol ve smyslu tohoto článku smlouvy. Dílo se bez ohledu na shora uvedené považuje za řádně převzaté objednatelem rovněž dnem uvedení díla na straně objednatele do rutinního provozu.
2. Předávací protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) označení předmětu díla, vč. soupisu dodaných jednotlivých položek a provedených prací na díle,
 - b) označení objednatele a zhotovitele (název, sídlo, IČO a DIČ),
 - c) číslo smlouvy o dílo a datum jejího uzavření,
 - d) datum zahájení a dokončení prací na díle, případně na díle jako celku,
 - e) prohlášení objednatele, že dílo přejímá, pokud plnění nebude objednatelem převzato, bude protokol obsahovat specifikaci vad plnění,
 - f) datum předání a převzetí díla,
 - g) jméno, vlastnoruční podpis, kontaktní telefon a e-mail zástupců objednatele a zástupců zhotovitele.
3. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni uvést v zápisu o předání a převzetí díla cokoliv, co budou považovat za nutné či podstatné.
4. Vlastnické právo k dílu (vyjma autorských děl a software vytvořených či poskytnutých v souvislosti s vytvořením díla) včetně věcí, které jsou součástí díla, přechází na objednatele dnem převzetí díla objednatelem; převzetím díla objednatelem na něj přechází též nebezpečí škody na díle včetně věcí, které jsou součástí díla.
5. Nebezpečí škody na díle nese od počátku zhotovitel, a to až do dne předání a převzetí kompletního díla bez jakýchkoli vad a nedodělků mezi zhotovitelem a objednatelem.
6. Pokud činností zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, technických nebo jiných norem nebo vyplývajících z této smlouvy, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Veškeré náklady s touto škodou spojené nese zhotovitel. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost zhotovitele za škodu dle tohoto odstavce je limitována do částky odpovídající ceně za dílo bez DPH dle čl. VI odst. 1 této smlouvy.
7. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že objednatel poskytl zhotoviteli chybné zadání a zhotovitel s ohledem na svou povinnost provést dílo s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání objednatele písemně upozornil a objednatel trval na původním zadání.



IX. Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití software dodávaného jako součást díla (dále jen „licence“), a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli též nevýhradní licenci k užití případného autorského díla, které zhotovitel při plnění této smlouvy vytvoří.
2. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských v rozsahu nezbytném k řádnému plnění předmětu této smlouvy, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání provedeného díla.
3. Územní rozsah a časový rozsah licencí udělených na základě této smlouvy je neomezený.
4. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s poskytováním díla dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelem.

X. Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za dílo bude provedena jednorázově po převzetí díla bez vad a nedodělků dle čl. V odst. 3 této smlouvy na základě vystavené faktury. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude zhotoviteli poskytovat zálohy.
2. Je-li zhotovitel plátcem DPH, bude podkladem pro úhradu ceny za dílo faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. **Není-li zhotovitel plátcem DPH**, bude podkladem pro úhradu ceny za dílo faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 66/2021), IČO objednatele,
 - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor informatiky), v případě, kdy dojde ke změně útvaru na straně objednatele, který případ likviduje, je objednatel povinen o této změně neprodleně informovat zhotovitele; smluvní strany se dohodly, že při takové změně není nutné uzavírat k této smlouvě dodatek,
 - g) informaci o zápisu o předání a převzetí díla a datum jeho podpisu. Zápis o předání a převzetí díla bude přílohou faktury.
3. Povinnost objednatele zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně na podatelnu KÚ MSK, doručenkou prostřednictvím provozovatele



poštovních služeb nebo elektronicky do datové schránky, příp. e-mailem na adresu podatelny posta@msk.cz.

5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu faktury a znovu ji doručí objednateli. Odesláním vadné faktury zpět zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
6. Objednatel prohlašuje, že dílo, které je předmětem smlouvy, nepoužije pro svou ekonomickou činnost, ale výlučně pro účely související s jeho činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Z uvedeného důvodu se na plnění, podléhá-li režimu přenesení daňové povinnosti dle příslušných ustanovení uvedeného zákona, tento daňový režim nevztahuje a zhotovitelem, je-li plátcem DPH, bude vystavena faktura za zdanitelné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
7. Je-li zhotovitel plátcem DPH, uplatní objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
 - a) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - b) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

ČÁST C SERVISNÍ SMLOUVA

XI. Předmět servisní smlouvy

1. Předmětem této části smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat pro objednatele **servisní a technickou podporu díla** (dále také „servisní a technická podpora“ či „TP“).
2. Servisní a technickou podporou se rozumí:
 - řešení technických problémů, nefunkčností, nestabilního chování, poruch či chyb díla,
 - řešení a odstraňování bezpečnostních zranitelností díla,
 - průběžné provádění inovace díla. Výsledkem inovace díla budou nové verze díla, vzniklé jako:
 - update a upgrade, v důsledku samostatné inovační činnosti zhotovitele, nevynucené změnou právních předpisů nebo požadavky objednatele, nebo
 - legislativní update a upgrade, vynucené změnou právních předpisů, nebo
 - technologický update a upgrade, zahrnující provádění obecných změn díla v důsledku vývoje hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“) prostředků, např. z důvodu aktualizace operačního systému, SW platformy, SW/HW komponent,

popřípadě změnou technologických postupů objednatele, které mají vliv na funkčnost díla.

Zhotovitel bere na vědomí, že všechny nové verze díla (včetně veškerých nově zakomponovaných funkcionalit), které vznikly v důsledku průběžných inovací díla dle tohoto odstavce smlouvy jsou updatem či upgradem díla. Cena za tyto nové verze díla je zahrnuta v ceně servisní a technické podpory dle čl. XIII této smlouvy,

- distribuce inovovaného díla za účelem legislativního update nebo upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
3. Ke každé inovované verzi díla, včetně update a upgrade, legislativního update a upgrade a technologického update a upgrade je zhotovitel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny v inovované verzi. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto verze zhotovitelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou provozně technickou dokumentací v elektronické podobě a současně zhotovitel provede zaškolení/seznámení pracovníků objednatele s novou funkcionalitou.
 4. Objednatel je v rámci provozu díla oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury.
 5. V rámci provádění TP je zhotovitel povinen písemně oznámit objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky díla a též požadované termíny výluky provádění TP za účelem plánované údržby díla, alespoň 5 pracovních dnů předem. Tyto plánované zásahy provádět, pokud možno, mimo frekventované časy, tj. o víkendech a ve dnech pracovního volna v době od půlnoci do 12:00 h, případně v pracovní dny v době od 22:00 h do 05:00 h.
 6. Předmětem této části smlouvy je dále závazek zhotovitele poskytovat pro objednatele **konzultace dle požadavků objednatele** (dále jen „konzultace“) a závazek objednatele za poskytnuté konzultace platit sjednanou cenu.
 7. Konzultace budou poskytovány pouze na základě samostatné objednávky. Objednávky bude zasílat objednatel vždy kontaktní osobě zhotovitele prostřednictvím e-mailu (případně do datové schránky zhotovitele). Předmětem objednávky musí být vždy specifikace předmětu plnění konzultace (popis žádaného řešení, maximální časový rozsah těchto konzultací úprav a termín poskytnutí, tj. provedení konzultace. V případě, že objednatelem stanovený maximální časový rozsah poskytovaných konzultací nebude odpovídat skutečnému časovému rozsahu, je zhotovitel povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele, aby spolu dohodli další postup.
 8. Přijetí objednávky na provedení konzultací potvrdí zhotovitel prostřednictvím e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele dle čl. I této smlouvy, případně na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.
 9. Objednatel e-mailem potvrdí či nepotvrdí, že konzultace byla zhotovitelem provedena dle požadavku. Toto potvrzení bude provedeno e-mailem či jinou obdobnou elektronickou formou, pokud se v konkrétním případě nedohodnou smluvní strany jinak.
 10. Konzultace budou prováděny v předpokládaném rozsahu 5 člověkodnů za jedno dvanáctiměsíční období dle čl. XII odst. 1 této smlouvy, kdy za jeden člověkodenní se považuje jeden pracovní den jednoho pracovníka zhotovitele v délce 8 hodin. Objednatel není povinen využít konzultací v celém rozsahu dle předchozí věty.
 11. Na práva a povinnosti smluvních stran se přiměřeně použijí ustanovení čl. VII této smlouvy.

XII.

Místo a doba plnění

1. Servisní a technická podpora (včetně poskytování konzultací) bude zhotovitelem poskytována ode dne, kdy bude dílo řádně předáno objednateli a následně po dobu neurčitou, s tím že tato



doba je rozdělena na dvanáctiměsíční období, kdy začátek prvního z těchto období připadne na den, kdy bude dílo řádně předáno objednateli.

2. Část služeb servisní a technické podpory, jejichž rozsah bude předem písemně odsouhlasen objednatelem (příčemž za písemnou formu se považuje též e-mailová komunikace zástupců smluvních stran), je zhotovitel oprávněn poskytovat dálkovou formou z prostor zhotovitele (dále jen "vzdálený přístup"), a to v souladu s čl. XVI této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že vzdálený přístup na základě této smlouvy bude využívat jen za účelem poskytování služeb servisní a technické podpory (případně i konzultací) uvedených v této smlouvě. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy.
4. Servisní a technická podpora (včetně poskytování konzultací) bude prováděna dle požadavku objednatele. Veškeré technické problémy, nefunkčnosti, nestabilní chování, poruchy či chyby díla, včetně vad díla ve smyslu čl. XV odst. 1 této smlouvy je objednatel povinen oznamovat zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy problém či vadu díla zjistil. Oznámení vady bude obsahovat její co nejpodrobnější specifikaci.
5. Pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak, budou veškeré vady díla a další požadavky na provedení TP či konzultace přednostně ohlašovány prostřednictvím rozhraní ServiceDesk provozovaného objednatelem, přičemž přístup do ServiceDesku bude zhotoviteli objednatelem zřízen. V případě nedostupnosti ServiceDesku či jiné závažné okolnosti bude požadavek na provedení servisní a technické podpory ohlašován objednatelem telefonicky nebo e-mailem zhotoviteli:
 - a) telefonicky na telefonní číslo: [REDACTED]
 - b) e-mailem na e-mailovou adresu: [REDACTED]
 Při takovém nahlášení vady či jiného požadavku na poskytnutí TP či konzultace je zhotovitel povinen dodatečně zapsat požadavek do ServiceDesku objednatele, jakmile bude opět dostupný.
6. Požadavky na poskytnutí TP budou realizovány v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 s maximální dobou řešení do 20 pracovních dnů. Servisní zásahy na díle, které vyžadují přerušování fungování díla (činnosti aplikace) budou přednostně a po dohodě s objednatelem prováděny mimo uvedenou pracovní dobu.

XIII.

Cena za poskytování servisní a technické podpory a konzultací

1. Podrobný rozpis ceny za poskytování servisní a technické podpory včetně poskytování konzultací je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly na zúčtovacím období dle dvanáctiměsíčních období dle čl. XII odst. 1 této smlouvy.
3. Cena za servisní a technickou podporu za jedno zúčtovací období činí:

bez DPH	75 000 Kč (slovy: sedmdesát pět tisíc korun českých)
DPH ve výši 21 %	15 750 Kč (slovy: patnáct tisíc sedm set padesát korun českých)
včetně DPH	90 750 Kč (slovy: devadesát tisíc sedm set padesát korun českých)
4. Jednotková cena za poskytnutí konzultace po celou dobu účinnosti této smlouvy za 1 člověkodenní činnosti zhotovitele činí 12 800 Kč bez DPH, tj. 15 488 Kč s DPH. Cena za poskytnutí konzultací v jednom dvanáctiměsíčním období dle čl. XII odst. 1 této smlouvy v rozsahu 5 člověkodenní činí 64 000 Kč bez DPH, tj. 77 440 Kč s DPH.
5. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny

díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

6. Smluvní strany se dále dohodly, že cenu za poskytování servisní technické podpory dle části C této smlouvy pro příslušné období, po které je poskytována, je zhotovitel oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad, avšak nejdříve po 24 měsících poskytování servisní a technické podpory, a to za předpokladu, že meziroční inflace bude za příslušný předchozí rok vyšší než 1,5 %. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustné a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána oprávněnou osobou zhotovitele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy. Pro vyloučení pochybností si smluvní strany výslovně sjednávají, že navýšení ceny dle tohoto odstavce nemá vliv na již zaplacenou cenu servisní a technické podpory pro dané období, tedy že zhotovitel má právo na zaplacení navýšené ceny za poskytování servisní a technické podpory dle tohoto odstavce až v rámci nejbližší následující platby.

XIV.

Platební a fakturační podmínky

1. Cena za servisní a technickou podporu bude uhrazena jednorázově na začátku každého zúčtovacího dvanáctiměsíčního období, po které má být dle čl. XII odst. 1 této smlouvy servisní a technická podpora prováděna.
2. Cena za poskytnutí konzultace bude uhrazena jednorázově po jejím provedení (potvrzení, že konzultace byla provedena dle čl. XI odst. 9 této smlouvy).
3. Pro další platební a fakturační podmínky se přiměřeně použije čl. X této smlouvy.

XV.

Práva z vadného plnění, záruka za jakost

1. Dílo má vadu, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla, tedy se zavazuje, že dílo bude v průběhu záruční doby dle odst. 4 tohoto článku smlouvy odpovídat účelu této smlouvy, tzn. že celé dílo bude prosté jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních a že nedojde ke zhoršení parametrů, standardů a jakosti sjednaných touto smlouvou.
3. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má dílo při převzetí objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí díla objednatelem, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí díla objednatelem, má se za to, že dílo bylo vadné již při převzetí, neprokáže-li zhotovitel opak.
4. Zhotovitel poskytuje objednateli na provedené dílo záruku za jakost a stejně tak i za odborné provedení, které zaručuje správnou funkci a výkon dodaného díla (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2619 a § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce 24 měsíců (dále též „záruční doba“). Záruční doba začíná běžet dnem převzetí díla objednatelem. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.

5. Vady díla dle odst. 2 tohoto článku smlouvy a vady, které se projeví během záruční doby, budou zhotovitelem odstraněny bezplatně.
6. Veškeré vady díla je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu, a to způsobem popsaným čl. XII odst. 5 této smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen odstranit vadu díla ve lhůtách uvedených v čl. XII odst. 6 této smlouvy.
8. Objednatel má právo na odstranění vady opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit. Právo volby plnění má objednatel.
9. Provedenou opravu vady díla zhotovitel objednateli předá písemným protokolem.
10. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla ve lhůtách uvedených v čl. XII odst. 6 této smlouvy, vyzve jej objednatel opětovně k jejímu odstranění. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla ani v náhradní lhůtě stanovené v opakované výzvě, je objednatel oprávněn nechat vadu díla odstranit prostřednictvím třetího subjektu, a to na náklady zhotovitele. Při výběru tohoto třetího subjektu bude objednatel postupovat přiměřeně s péčí řádného hospodáře a takovým způsobem, který je pro odstranění vady díla obvyklý a běžný.
11. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.

ČÁST D OCHRANA INFORMACÍ, BEZPEČNOST

XVI. Úprava vztahů související s bezpečností

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, je touto částí smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy, zejména Směrnicí informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, se kterou bude zhotovitel seznámen po nabytí účinnosti této smlouvy. Objednatel zpřístupnil zhotoviteli povinnosti vyplývající pro externí dodavatele Moravskoslezského kraje ze Směrnice informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského v rámci výběrového řízení, který předcházel uzavření této smlouvy.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Zajistit seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podílet na plnění díla nebo servisní a technické podpoře (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací KÚ MSK a s pravidly pro vzdálený přístup, s nimiž bude zhotovitel seznámen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - b) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele a aktuálními interními pravidly objednatele, definovanými zejména ve Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti KÚ MSK a v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany, k nimž bude zhotovitel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - c) Zajistit, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem, zejména co se týče fyzických přístupů do zabezpečených prostor KÚ MSK.
3. Zhotovitel dále bere na vědomí, že na základě plnění této smlouvy může získat přístup k osobním údajům koncových uživatelů díla. Zhotovitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje koncových uživatelů díla v souladu s touto smlouvou a relevantními právními předpisy.

4. Zhotovitel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že jeho aktivity prováděné na zařízeních kraje prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a uchovávány.
6. Všechny významné změny díla musí zhotovitel před jejich nasazením přezkoumat a posoudit z hlediska dopadů těchto změn, včetně dopadů na bezpečnost informací a je-li to možné, před nasazením do ostrého provozu tyto změny otestovat. Zhotovitel o výsledcích přezkoumání a testování informuje objednatele před nasazením významné změny s alespoň 7denním předstihem. Významnou změnou je takový typ změny, který podstatným způsobem ovlivňuje konfiguraci díla, zásadně mění vazby na ostatní systémy provozované na KÚ MSK, zásadně mění výstupy procesů, funkčnost díla, má dopad na obsah dat, případně mění datový model nebo nutnost změny je dána změnou legislativy, smluvních nebo regulatorních požadavků nebo změnu vyvolá bezpečnostní incident a jeho řešení anebo bylo identifikováno neakceptovatelné riziko, které se musí řídit. Významnou změnou je také změna, která má nebo může mít vliv na kybernetickou bezpečnost.
7. Před nasazením každé významné změny do produkčního prostředí díla vypracuje zhotovitel nouzové postupy pro přerušení nasazovaných změn a obnovení po neúspěšných změnách a nepředvídaných událostech.
8. O navržené změně a o jejím schválení či neschválení objednatelem je proveden písemný záznam.

XVII.

Klasifikace a ochrana informací, ochrana osobních údajů

1. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv, kterými objednatel disponuje, klasifikuje objednatel data do klasifikačních skupin:
 - veřejné, které jsou označeny písmenem "W",
 - neveřejné, které jsou označeny písmenem "N",
 - chráněné, které jsou označeny písmenem "CH".
2. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou klasifikovány jako neveřejné. V případě, že budou zhotoviteli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.
3. Zhotovitel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nepředá, nezkopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovávat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
4. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude splňovat veškeré požadavky, které jsou na něj kladeny právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů a kybernetické bezpečnosti, zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

41

5. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných či chráněných informací se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
6. Zhotovitel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
8. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů objednatele, se kterými bude zhotovitel seznámen.
9. Zhotovitel je povinen v souladu s touto smlouvou písemně (např. e-mailem) informovat kontaktní osobu objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, souvisejících s plněním této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději do konce dne, kdy byl kybernetický bezpečnostní incident zjištěn. O kybernetický bezpečnostní incident se jedná zejména, dojde-li k nefunkčnosti aplikace, která souvisí s dílem či poskytováním servisní a technické podpory, ztrátě dat nebo neoprávněnému přístupu do takové aplikace nebo k datům. Zhotovitel je zároveň povinen ve lhůtě do 48 hodin od zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu písemně (např. e-mailem) informovat o způsobu nápravy takového incidentu, a není-li možné v dané lhůtě nápravu zajistit, informovat rovněž o nejbližším možném termínu nápravy, který musí být objednatelem odsouhlasen. Stejnou informační povinnost dle tohoto odstavce smlouvy má zhotovitel v případě, kdy dojde při plnění této smlouvy k situaci, která může mít pro objednatele významné dopady, které by mohly být srovnatelné s kybernetickým bezpečnostním incidentem.
10. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

ČÁST E OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

XVIII. Sankce

1. V případě, že zhotovitel z důvodů výhradně na jeho straně neprovede dílo včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla bez DPH dle čl. VI odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení, s tím, že souhrnná výše této smluvní pokuty

v žádném případě nepřekročí částku odpovídající 70 % ceny za dílo bez DPH dle čl. VI odst. 1 této smlouvy.

2. Pokud zhotovitel z důvodů výhradně na jeho straně neodstraní vadu díla ve lhůtách uvedených v čl. XV odst. 7 a čl. XII odst. 6 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za dílo bez DPH dle čl. VI odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení, s tím, že souhrnná výše této smluvní pokuty v žádném případě nepřekročí částku odpovídající 70 % ceny za dílo bez DPH dle čl. VI odst. 1 této smlouvy.
3. V případě porušení některé z povinností zhotovitele uvedených v čl. VII, XVI a XVII této smlouvy z důvodů výhradně na jeho straně, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý zjištěný případ porušení těchto povinností, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.
4. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílo nebo ceny za poskytování servisní a technické podpory sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to ve výši dle čl. VIII odst. 6 této smlouvy.

XIX. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) dohodou smluvních stran.
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy s účinky do budoucna (ex nunc) pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - neprovedení díla v době plnění dle čl. V odst. 2 smlouvy,
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění díla,
 - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění,
 - neuhrazení ceny za dílo objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.
4. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v části C vztahující se k poskytování servisní, technické podpory a konzultací bez uvedení důvodů. Vypovědět smlouvu je objednatel oprávněn vždy k poslednímu dni posledního měsíce příslušného období, ve kterém je servisní a technická podpora poskytována, a to prostřednictvím písemné výpovědi.
5. V případě předčasného ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují jednat o uzavření dohody upravující jejich vzájemné nároky, vzešlé z předčasného ukončení této smlouvy.
6. V případě ukončení smlouvy (řádného i předčasného) má objednatel právo s pomocí provozně-technické a uživatelské dokumentace (definované objednatelem) doložené v editovatelné podobě

(např. ve formátu .doc, .xlsx, Visio, Archi) pokračovat v provozu díla, a to buď samostatně, nebo s jiným zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje v takovém případě splnit tyto povinnosti:

- a) poskytnout požadovanou součinnost v souvislosti s předáním podpory a provozu díla novému zhotoviteli nebo objednateli, včetně potřebných licencí,
- b) poskytnout informace nezbytné k převzetí systému novým zhotovitelem nebo objednatelem,
- c) poskytnout veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu díla, jeho rozvoji a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci plnění.

XX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv zajistí objednatel. Smlouva bude uveřejněna po anonymizaci provedené v souladu s platnými právními předpisy.
3. Doplňování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
5. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi smluvními stranami ve stejné věci, a to ústní i písemná.
7. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
8. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
9. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření této smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.

10. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že na závazky z této smlouvy vzniklé se nepoužijí tato ustanovení občanského zákoníku:
- a) neúměrné zkrácení - § 1793 až § 1795;
 - b) změna okolností - § 1765;
 - c) zákaz ultra duplum - § 1805 odst. 2;
 - d) § 2004 odst. 1 a odst. 2 druhá věta.
11. Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání smluvních stran a každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
12. Smluvní strany tímto prohlašují, že podpisem této smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a žádná ze smluvních stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé smluvní straně a/nebo soudně obnovení jednání o této smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech smluvních stran.
13. Odpověď smluvní strany ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy.
14. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel i zhotovitel obdrží po jednom jejím vyhotovení.
15. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
16. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.
17. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Rozpis ceny díla, ceny za servisní a technickou podporu a ceny za konzultace
18. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:
- K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 21/1332 ze dne 28. 6. 2021.

V Ostravě... 26.07.2021

V Praze 8.7.2021

za objednatele

Ing. Tomáš Kotyza, MBA
ředitel krajského úřadu

Nákup licence SW formApps Server

Klasifikace informací: Neveřejné



Příloha č. 1: Rozpis ceny díla, ceny za servisní a technickou podporu a ceny za konzultace**Tabulka č. 1 – Cena plnění za rozsah díla dle čl. VI odst. 1 smlouvy**

Dílo (jeho části)	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Implementace	264 400	21	319 924
Dokumentace	12 800	21	15 488
Celková cena za provedení díla	277 200	21	335 412

Tabulka č. 2 – Cena plnění za poskytování servisní a technické podpory dle čl. XIII odst. 1 a 3 smlouvy

Servisní a technická podpora	Cena bez DPH v Kč za 12 měsíců	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč za 12 měsíců
Servisní a technická podpora za 12 měsíců	75 000	21	90 750
Cena servisní a technické podpory celkem za 48 měsíců provozu	300 000	21	363 000

Tabulka č. 3 – Cena plnění za poskytování konzultací dle čl. XIII odst. 1 a 4 smlouvy

Poskytování konzultací	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena celkem s DPH v Kč
Sazba za 1 člověkodenní konzultaci	12 800	21	15 488
Cena za konzultace v rozsahu 5 člověkodenní (maximální rozsah konzultací za 12 měsíců)	64 000	21	77 440
Maximální cena za konzultace v rozsahu 20 člověkodenní (maximální rozsah za 48 měsíců)	256 000	21	309 760

Tabulka č. 4 – Nabídková cena celkem, tj. součet cen za plnění dle tabulky č. 1, č. 2 a č. 3

Provedení díla+ servisní a technická podpora (48 měsíců) + konzultace (20 člověkodenní)	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena celkem s DPH v Kč
Celková maximální cena	833 200	21	1 008 172