

Příloha č.1:

Položky na protokolu – Servis informačních technologií

nazev	popis	MJ	cena s ssml	cena bez ssml
Instalace OS	Instalace a opravy OS	ks	1200	1500
Instalace, oprava SW	Ostatní software	hod	440	550
Diagnostika, oprava PC, NB, HDD	Zjištění závady, aktualizace software	hod	320	400
Montáž, výměna HW, oprava HW	Instalace a opravy HW (VGA, HDD, RAM, a jiné)	hod	320	400
Záchrana dat	Dle rozsahu poškození	hod	960	1200
Odvirování PC	Odstranění bootnet, spamu, viru, atd.	hod	440	550
Profylaktické práce PC, SERVER	Čištění, kontrola hardware prvků	ks	440	550
Záloha dat, vytvoření ISO	Záloha dat PC, NB, před servisním zásahem	ks	600	750
Konzultace specialisty	Outcoursingová služba	hod	720	900
Posouzení	Odborné posouzení + návrh řešení	hod	320	400
Diagnostika	Zjištění závady - ostatní HW	hod	440	550
Instalace periférií a spotř. materiálu	Instalace tiskárny, tisk. tonerů, scanner atd.	ks	320	400
Diagnostika sítě	Měření sítě, kontrola, zjištění závady	hod	440	550
Instalace RACK skříně	Kompletace a instalace RACK	hod	440	550
Konfigurace zařízení	Konfigurace aktivních prvků sítě	hod	440	550
Instalace LAN kabeláže	Datové rozvody	hod	440	550
Výjezd technika	Paušální platba za výjezd technika	ks	100	120
Mimořádný výjezd technika	Výjezd do 4 hod. od nahlášení	ks	350	500