

SMLOUVA O PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET PŘI PLACENÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB A VÝPŮJČCE PLATEBNÍHO TERMINÁLU S PŘÍSLUŠENSTVÍM

SMLUVNÍ STRANY:

Česká spořitelna, a.s.

Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4, IČ: 45 24 47 82, DIČ: CZ 45244782

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171
(dále jen „Banka“)

a

Město Kostelec nad Orlicí

Palackého náměstí 38, 51741 Kostelec nad Orlicí, IČ: 274968, DIČ: CZ00274968

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném soudem v , oddíl , vložka

(dále jen „Obchodní partner“)

uzavírají v souladu s ustanovením §1746, odst. 2 a § 2193 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník smlouvu o přijímání platebních karet při placení zboží a služeb a výpůjčce platebního terminálu s příslušenstvím (dále jen „Smlouva“)

Kapitola A.




I.

Předmět Smlouvy

1. Smlouva vymezuje podmínky, za kterých Obchodní partner bude přijímat platební karty specifikované v Informačním listě (dále jen „Informační list“) a Pokynech pro přijímání platebních karet (dále jen „Pokyny“), které jsou oba nedílnou součástí této Smlouvy, a to k platbám za zboží nebo služby, pokud není mezi stranami písemně dohodnuto jinak, a dále vymezuje podmínky, na základě nichž Banka provede zpracování a zúčtování kartových transakcí a poskytne Obchodnímu partnerovi další služby v souvislosti s kartovými transakcemi, které byly u Obchodního partnera provedeny prostřednictvím platebních karet.
2. Smlouva dále vymezuje podmínky, za kterých Banka jako půjčitel Obchodnímu partnerovi jako vypůjčitelé půjčuje k bezplatnému dočasnému užívání platební terminál(y) s příslušenstvím (dále jen „POS terminál“) specifikované v Informačním listu, který je nedílnou součástí této Smlouvy, a to za účelem realizace kartových transakcí platebními kartami prostřednictvím POS terminálu. Smluvní ujednání týkající se POS terminálů se pro tento smluvní vztah použijí pouze v případě, že POS terminály bude dodávat Obchodnímu partnerovi Bankou.

II.

Výklad používaných pojmů

AS	Autorizační servis ČS - Místo, kde jsou realizovány autorizační požadavky plateb.
ASOCIACE	Mezinárodní kartové společnosti udílející bankám licence na vydávání platebních karet a zpracování kartových transakcí s platebními kartami (VISA, MasterCard, Diners Club, JCB).
AUTORIZACE	Proces ověření možnosti uskutečnit bezhotovostní platbu prostřednictvím platební karty. Slouží k ověření platnosti karty a krytí kartové transakce.
AUTORIZAČNÍ KÓD	Čtyř až šestimístná kombinace číslic nebo číslic a písmen, která je Obchodnímu partnerovi sdělena jako reference vydaného souhlasného oprávnění s provedením kartové transakce.
AUTORIZAČNÍ LIMIT	Maximální výše částky, kterou lze uskutečnit prostřednictvím jedné platební karty na jednom obchodním místě Obchodního partnera během jednoho kalendářního dne (bez souhlasu AS) aniž by bylo bezpodmínečně nutné vyžadovat oprávnění ke kartové transakci prostřednictvím AS.
BEZKONTAKTNÍ TECHNOLOGIE (CONTACTLESS)	Bezkontaktní akceptace platebních karet. U bezkontaktních plateb je na platební kartě vyobrazen kromě standardních bezpečnostních prvků také symbol, který opravňuje držitele karty provádět bezkontaktní platby.
	Symbol bezkontaktní technologie vyobrazený na platební kartě
	Symbol poskytování služby bezkontaktních plateb vyobrazený na platebním terminálu
	„národní“ samolepka identifikující místo, kde lze platit bezkontaktně



Symbol společnosti MasterCard pro karty MasterCard a Maestro, identifikující místo, kde platit bezkontaktně platebními kartami MasterCard a Maestro

BEZKONTAKTNÍ ČTEČKA	Bezkontaktní čtecí zařízení umístěné na obchodním místě, vyvinuté pro přijímání platebních karet (a jiných zařízení) s bezkontaktní technologií.
NFC TECHNOLOGIE	NFC (Near Field Communication) je bezdrátová technologie – radiový přenos dat na krátkou vzdálenost, která umožňuje jednoduchou a bezpečnou obousměrnou komunikaci mezi elektronickými zařízeními, jako provádění bezkontaktní transakce např. mobilním telefonem, hodinkami apod.
ČIP	Mikroprocesor umístěný na kartě, jeví se jako kovová ploška oválného nebo obdélníkového tvaru, umístěná na lící straně platební karty.
CVV 2/ CVC 2	„Card Verification Value“/ „Card Verification Code“ - trojčíslí, uvedené na podpisovém proužku platební karty za číslem platební karty, za posledním čtyřčíslím čísla platební karty nebo samostatně.
DOKLADY K TRANSAKCI	Obecný název pro podklady dokumentující transakci (například prodejní doklad, sumární doklad, refundační doklad, výplatní doklad, doklad o nepropojené kartové transakci, doklad o neprovedené kartové transakci, doklad o předautorizaci, doklad o zrušení kartové transakce, doklad o spropitném, doklad o stornu kartové transakce apod.). Dokumenty vztahující se ke kartové transakci, zejména příslušný díl dokladu určený pro Obchodního partnera, potvrzení o uskutečněných předautorizacích, zpráva o přijetí transakcí vytištěná terminálem po úspěšném odeslání souboru transakcí do ČS, potvrzení o provedení zrušení (storna) transakce, potvrzení o připsání spropitného, vytištěné terminálem, písemná nebo faxová objednávka zboží anebo služby, doklad o doručení zboží uživateli, doklad o převzetí zboží uživatelem, apod.
UŽIVATEL KARTY	Fyzická osoba, které byla na základě smlouvy s vydavatelem platebních karet vydána platební karta a jejíž příjemci a jméno jsou vyznačeny na platební kartě.
OBCHODNÍ MÍSTO	Místo, na kterém jsou obchodním partnerem přijímány bezhotovostní úhrady prostřednictvím platebních karet za poskytnuté zboží a služby.
POP	Povinné ověření průkazu totožnosti
PIN PAD	Externí zařízení pro zadávání PINu, které je součástí platebního terminálu.
PLATBA KARTOU	Kartová transakce prováděná ve prospěch Obchodního partnera k úhradě kupovaného zboží nebo poskytnutých služeb, neprobíhající v hotovosti, ale bezhotovostně, prostřednictvím platební karty.
PLATEBNÍ KARTA	Plastová karta, která svým vzhledem, uspořádáním údajů a ochrannými prvky odpovídá z lící i z rubové strany specifikaci stanovené asociací. Prostřednictvím platební karty lze uskutečňovat bezhotovostní platby za zboží a služby a výběr hotovosti. Specifikace jednotlivých akceptovatelných platebních karet je uvedena v Manuálu pro Obchodníky, popř. v Pokynech pro přijímání platebních karet (dále jen „Pokyny“)
PLATEBNÍ TERMINÁL (POS TERMINÁL)	Zařízení pro elektronické přijímání a zpracování kartových transakcí realizovaných prostřednictvím platebních karet.
PLATNOST KARTY	Doba, v průběhu které může uživatel platební kartu využívat k realizaci kartových transakcí. Platnost karty je vyznačena na přední straně platební karty.
PRACOVNÍK OBCHODNÍHO MÍSTA	Fyzická osoba, která je pověřena Obchodním partnerem k přijímání platebních karet a obsluze příslušných technických zařízení.
PRODEJNÍ DOKLAD	Písemný doklad o provedení kartové transakce, vyhotovený Obchodním partnerem a podepsaný uživatelem karty. Náležitosti prodejního dokladu jsou uvedeny v Pokynech.
PRŮKAZ TOTOŽNOSTI	Občanský průkaz nebo pas u občanů ČR. Průkaz totožnosti u občanů států EU. U občanů jiných států pas, povolení k trvalému či dlouhodobému pobytu. Průkaz totožnosti musí být opatřen fotografií jeho uživatele.
PŮJČITEL	ČS, která půjčuje platební terminály Obchodnímu partnerovi k užívání za podmínek stanovených Smlouvou
REFUNDACE	Transakce provedená ve prospěch uživatele karty (viz čl. Refundace).
REFUNDAČNÍ DOKLAD (CREDIT)	Doklad, na kterém je uvedena částka, kterou se Obchodní partner zavazuje vrátit prostřednictvím banky uživateli karty za zboží nebo služby nedodané, nečerpané či reklamované.
SMLOUVA	Smlouva o přijímání platebních karet uzavřená mezi Obchodním partnerem a ČS.
SUMÁRNÍ DOKLAD	Sumární účetní doklad (souhrnný doklad, sumář) o provedených transakcích předávaný ČS k zúčtování.
KARTOVÁ TRANSAKCE	Platba za zboží nebo služby prostřednictvím platební karty.
VYDAVATEL KARTY	Subjekt, který je oprávněn vydávat platební karty. Pro potřeby této Smlouvy ČS.
VYPŮJČITEL	Obchodní partner, který užívá POS terminály ČS na základě Smlouvy

Kapitola B.

PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET PŘI PLACENÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

I.

Smluvní strany - základní práva a povinnosti

1. Banka se zavazuje provádět pro Obchodního partnera služby spojené s přijímáním platebních karet stanovené touto Smlouvou.
2. Obchodní partner se zavazuje postupovat v souladu s touto Smlouvou a poskytnout Bance veškerou součinnost nutnou pro

řádné zúčtování kartových transakcí uskutečněných Držiteli karet u Obchodního partnera.

3. Pro zajištění řádné realizace předmětu Smlouvy se Banka zavazuje poskytnout Obchodnímu partnerovi bezplatně reklamní materiál, v případě poskytnutí POS terminálů formuláře používané Obchodním partnerem v souvislosti s uskutečňováním kartových transakcí prostřednictvím platebních karet. Současně se Banka zavazuje vybavit po dobu trvání závazku ze Smlouvy Obchodního partnera POS terminály, tj. zařízením umožňujícím Obchodnímu partnerovi realizaci kartových transakcí prostřednictvím platebních karet, pokud ho tímto zařízením nevybaví po dohodě s Bankou jiná třetí osoba. Poskytnutý materiál, doklady a popř. technické zařízení zůstávají nadále majetkem Banky a Obchodní partner se zavazuje nepoužitý materiál, doklady a popř. technické zařízení v souvislosti s ukončením smluvního vztahu dle této Smlouvy neprodleně vrátit Bance, a to nejpozději do 10 dnů ode dne ukončení smluvního vztahu.
4. Obchodní partner je povinen mít trvale na dobře viditelných místech vystavena loga Asociací přijímaných platebních karet, a že veškerý reklamní materiál poskytnutý Bance bude používat v souladu s touto Smlouvou a zejména tak, aby nebylo poškozeno dobré jméno Banky. Loga budou Obchodnímu partnerovi dodána Bance při podpisu této Smlouvy. Jakákoliv jiná loga platebních karet, které má Obchodní partner v úmyslu umístit na svých Obchodních místech, podléhají schválení Banky. Obchodní partner je tato loga povinen předložit Bance ke schválení před jejich umístěním na svá Obchodní místa.
5. Smluvní strany jsou si vědomy a činí vše pro to, aby měly systém pro zpracování dat a Obchodní partner systém pro komunikaci v souladu s bezpečnostními standardy Asociací, o kterých Banka Obchodního partnera vždy v dostatečném předstihu a míře informuje. Minimální požadavky bezpečnostních standardů stanovené Asociací jsou uvedeny v Pokynech, které jsou přílohou této Smlouvy. Smluvní strany jsou si vědomy, že tyto bezpečnostní standardy mohou ze závažných důvodů Asociace měnit, doplňovat nebo rozšiřovat. Takové změny nabývají účinnosti jedenáctým kalendářním dnem následujícím po dni prokazatelného doručení oznámení změn, úprav a doplnění od ČS Obchodnímu partnerovi.
6. Obchodní partner bere na vědomí, že Banka je povinna postupovat s pravidly a podmínkami stanovenými Asociacemi, které jsou promítnuty do této Smlouvy. Pokud Asociace změní taková pravidla nebo podmínky, které jsou obsaženy v této Smlouvě, souhlasí Obchodní partner s oprávněním Banky takové ustanovení Smlouvy změnit. Taková změna Smlouvy nabývá účinnosti jedenáctým kalendářním dnem následujícím po dni prokazatelného doručení oznámení změny od ČS Obchodnímu partnerovi.
7. V souvislosti s prověřením dodržování bezpečnostních standardů Asociací je Obchodní partner povinen umožnit Bance nebo Asociaci (popř. jimi písemně pověřené či zmocněné osobě) provést kontrolu dodržování bezpečnostních standardů, a to zejména se zaměřením na citlivá data o Držiteli karet. V případě, že Banka nebo Asociace zjistí u Obchodního partnera pochybení v dodržování bezpečnostních standardů, zavazuje se Obchodní partner spolupracovat na jejich odstranění ve lhůtách a termínech stanovených Asociací nebo Bankou, přičemž tato lhůta by měla být vždy dostatečná pro odstranění nedostatku či provedení bezpečnostních standardů Asociací. V případě, že Asociace uloží Bance pokutu z důvodu prokazatelného porušení bezpečnostních standardů nebo dalších podmínek, které se Obchodní partner zavázal dodržovat, zavazuje se Obchodní partner částku odpovídající pokutě uložené Bance uhradit Bance s tím, že Banka mu je povinna doložit, že její požadavek na úhradu částky odpovídající pokutě je odůvodněný a oprávněný. Částku odpovídající pokutě zaplacené Bankou se zavazuje Obchodní partner uhradit k písemné výzvě doručené od Banky, a to ve lhůtě určené Bankou, která nebude kratší než 20 dnů. V případě, že Obchodní partner požadovanou částku ve stanovené lhůtě neuhradí a nedohodne se s Bankou jinak, je Banka oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z neuhrazené pokuty uložené Bance Asociací, a to za každý jednotlivý den prodlení. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.
8. Banka souhlasí s tím, že Obchodní partner je oprávněn ve všech svých reklamních publikacích a materiálech uvést, že přijímá příslušné platební karty. Pokud je v těchto materiálech zmiňována Banka, je Obchodní partner povinen předložit takový materiál Bance k písemnému odsouhlasení.
9. Banka zavazuje provést po podpisu této Smlouvy úvodní zaškolení Obchodního partnera, případně jeho zaměstnanců, v rozsahu daném touto Smlouvou. Za další proškolení zaměstnanců Obchodního partnera je odpovědný Obchodní partner s tím, že Banka je povinna mu poskytnout náležitou součinnost.
10. Obchodní partner se zavazuje oznamovat Bance písemně v dostatečném předstihu všechny změny, které mohou mít vliv na řádné plnění této Smlouvy.
11. Zaměstnanci Banky jsou oprávněni provádět u Obchodního partnera „kontrolní nákupy“, při kterých si ověřují, zda Obchodní partner dodržuje všechny platné postupy pro přijímání platebních karet stanovené Smlouvou. Obchodní partner se zavazuje, že poté, co se zaměstnanec Banky legitimuje a oznámí Obchodnímu partnerovi, že provedl kontrolní nákup, Obchodní partner zboží přijme zpět ihned po provedení transakce a danou transakci zruší, a to za předpokladu, že zpět přijaté zboží bude v takovém stavu, aby jej bylo možné bez dalšího nabídnout dalšímu zákazníkovi.
12. Obchodní partner se zavazuje nejpozději v den účinnosti Smlouvy seznámit se s pravidly PCI DSS (zejména pravidly týkajícími se nemožnosti ukládání osobních dat klientů), zavazuje se je dodržovat a implementovat všechna opatření nutná pro PCI DSS compliant. Pro potřeby trhu byla vytvořena internetová stránka www.pcistandard.cz, kde Obchodní partner najde veškeré potřebné informace k PCI DSS standardům. Originální znění dokumentů v anglickém jazyce najde na <https://www.pcisecuritystandards.org/>
13. Obchodní partner je povinen zajistit, aby i poskytovatelé služeb, které využívá, byli PCI DSS compliant, pokud oni, případně jimi dodávané systémy, pracují s daty o zákaznících (Držiteli karet).
14. Obchodní partner je povinen k písemnému vyžádání Banky poskytnout informace týkající se jím přijatých opatření proti úniku osobních dat.
15. Obchodní partner se zavazuje umožnit Bance na základě písemného vyžádání kontrolu plnění PCI DSS standardů ze strany Banky. V případě potřeby umožní Obchodní partner spolupráci i Asociacím.
16. Obchodní partner se zavazuje neprodleně informovat Banku o úniku osobních dat a souhlasí s tím, že Banka je oprávněna tyto informace sdělit Asociacím.

II.

Odměna Banky

1. Obchodní partner se zavazuje v souvislosti s touto Smlouvou hradit Bance odměnu ve formě poplatku z každé provedené kartové transakce dle podmínek této Smlouvy, a to ve sjednané procentní výši dle níže uvedené tabulky. Odměna bude Bance odečtena z každé částky poukazované na účet Obchodního partnera dle kapitoly B čl. VI. bodu 2., pokud není dodatkem k této Smlouvě stanoveno jinak.

2. Poplatek se stanovuje na:

Identifikační číslo obchodního místa	VISA ¹ (%)		MC ² (%)		DC (%)	JCB (%)
502331	ČS ³	2,50	ČS ⁴	2,50	---	---
	ČR	2,50	ČR	2,50		
	EU	2,50	EU	2,50		
	Svět	2,50	Svět	2,50		

3. Číslo účtu Obchodního partnera, na které bude Bance poukazovat provedené transakce je:

Identifikační číslo provozovny	předčíslí	číslo účtu	kód banky
	29	0000

4. Obchodní partner souhlasí s tím, že Banka je oprávněna zúčtovat si poplatek z plateb poukazovaných ve prospěch Obchodního partnera a to ve výši 0,-CZK měsíčně. Tento měsíční poplatek nenahrazuje odměnu Bance dle bodu 1. tohoto článku. Tento bod je platný pro Obchodní místa uvedená v kapitole D, článku V. této Smlouvy.

III.

Přijímání platebních karet

1. Obchodní partner se zavazuje, že na svém Obchodním místě (resp. Obchodních místech) bude v rámci své Obchodní činnosti specifikované v Informačním listu, který je přílohou této Smlouvy, přijímat všechny předložené platební karty uvedené v Informačním listu, který je přílohou této Smlouvy, pouze k úhradám za jím nabízené zboží nebo jím poskytované služby, nedohodnou-li si smluvní strany písemně jinak.

Obchodní partner se zavazuje, že po dobu trvání závazku ze Smlouvy nebude zprostředkovávat akceptaci platebních karet a s ní spojené služby pro jiné subjekty, než je stanoveno touto Smlouvou, pokud není písemným dodatkem s Bankou dohodnuto jinak.

V případě, že Obchodní partner zprostředkuje prodej zboží nebo poskytnutí služby třetí strany, nese odpovědnost za řádné dodání zboží či poskytnutí služby touto třetí stranou. V případě, že zboží nebude řádně dodáno nebo služba nebude řádně poskytnuta, odpovídá Obchodní partner Bance za majetkovou újmu, kterou Banka utrpí v důsledku řádného nedodání zboží nebo neposkytnutí služby.

2. Obchodní partner není oprávněn přijímat platební karty k jiné úhradě, než je stanoveno v bodě 1 tohoto článku Smlouvy při dodržení stanovených podmínek této Smlouvy. Obchodní partner není zejména oprávněn:

- přijmout platební kartu k úhradě pohledávky, kterou má za Držitelem karty a která nesouvisí s předmětem této Smlouvy
- provést dodatečnou platbu vztahující se k předchozí kartové transakci bez přítomnosti a souhlasu Držitele karty, pokud není písemným dodatkem k této Smlouvě stanoveno jinak,
- přijmout platební kartu jako náhradu za odmítnutí nekrytého šeku.

3. Obchodní partner se zavazuje přijímat platební karty k úhradě za prodané zboží nebo poskytnuté služby bez omezení výše částky transakce.

4. Obchodní partner se zavazuje neposkytovat Držitelům karet hotovost, pokud nemá s Bankou dohodnuto písemným dodatkem jinak.

5. Obchodní partner se zavazuje neprovést kartovou transakci, pokud není přítomen Držitel karty a není předložena platební karta, pokud není písemným dodatkem k této Smlouvě stanoveno jinak.

6. Obchodní partner je povinen zpracovávat kartové transakce uskutečňované prostřednictvím platebních karet pouze na zařízeních poskytnutých nebo schválených Bankou. Jedná se o kartové transakce kontaktní technologie (zasunutí karty do čipové čtečky nebo protažení čtečkou magnetickou) a bezkontaktní technologie (přiložení karty ke čtečce). Za bezkontaktní technologii se pro účely této Smlouvy považuje i zařízení s NFC technologií implementovanou do mobilních telefonů, hodinek apod. Bezkontaktní POS terminály jsou označeny v kapitole D., článku IV. a/nebo V., kde jsou vyznačeny zaškrtnutím ve sloupci „CTLS“.

IV.

Autorizace

1. Obchodní partner je povinen autorizovat každou transakci, jejíž výše přesahuje autorizační limit, a Banka je povinna zajistit autorizaci prostřednictvím autorizačního servisu.

2. Autorizaci kartových transakcí jsou Banka i Obchodní partner povinni provádět dle Pokynů, které jsou přílohou této Smlouvy.

3. Obchodní partner je povinen vystavit na všechny kartové transakce uskutečněné na jednom Obchodním místě v jeden den na jednom POS terminálu jednou kartou pouze jeden prodejní doklad. Obchodní partner se zproští odpovědnosti za nesplnění této povinnosti, pokud prokáže, že při zachování obvyklé míry opatrnosti nemohl zjistit, že bylo uskutečněno více takových kartových transakcí bez vystavení pouze jednoho prodejního dokladu.

4. Obchodní partner se zavazuje neobcházet autorizační limit vystavením několika prodejních dokladů na jednu transakci.

5. Při autorizační odpovědi „Zadržte kartu – kradená/ztracená karta“, „Odmítnuto z důvodu nedostatku prostředků“ a „Call Issuer – volej vydavatele“ nebo RC kód, který odpovídá těmto slovním pokynům, není Obchodní místo oprávněno k následné realizaci dalších kartových transakcí touto kartou.

¹ Zároveň platí pro Visa Electron debet, Visa Business debet, Visa V-Pay debet, Visa debet ostatní, Visa Electron kredit, Visa Business kredit, Visa V-Pay kredit, Visa kredit ostatní

² Zároveň platí pro Cirrus, Debit MasterCard, MasterCard Credit, Maestro, Private label

³ Zároveň platí pro ČS Visa Electron debet, ČS Visa Business debet, ČS Visa V-Pay debet, ČS Visa debet ostatní, ČS Visa Electron kredit, ČS Visa Business kredit, ČS Visa V-Pay kredit, ČS Visa kredit ostatní

⁴ Zároveň platí pro ČS Debit MasterCard, ČS MasterCard Credit, ČS Maestro, ČS Private label, ČS Cirrus

6. Obchodní partner se zavazuje kontaktovat Autorizační servis Banky rovněž v případech, kdy:
 - a) podpis na prodejním dokladu, pokud je vyžadován, neodpovídá podpisu Držitele karty na zadní straně platební karty nebo podpis na platební kartě chybí,
 - b) vznikne podezření, že platební karta je předkládána neoprávněným uživatelem karty nebo je kartová transakce jinak podezřelá.
7. Banka je oprávněna výši autorizačního limitu kdykoliv jednostranně změnit. Tato změna musí být učiněna písemně a nabývá účinnosti dnem stanoveným Bankou v prokazatelně doručeném oznámení o změně autorizačního limitu Obchodnímu partnerovi. V případě, že toto oznámení bude Obchodnímu partnerovi doručeno po stanoveném datu účinnosti, má se za to, že nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení takového písemného oznámení.

V.

Doklady o kartové transakci

1. Obchodní partner je povinen vystavit Držitelům karet na poskytnutá plnění prodejní doklady na tiskopisech dodaných Bankou popř. na tiskopisech dodaných jiným subjektem (po dohodě s Bankou) a při provádění transakcí a vystavování prodejních dokladů je povinen postupovat podle Pokynů, které jsou přílohou této Smlouvy.
2. Prodejní doklad podepsaný Držitelem karty, pokud je podpis vyžadován, v souladu s podpisem na zadní straně platební karty, je dokladem o uskutečnění kartové transakce. Jakékoliv následné pozměňování prodejního dokladu (přepisování, dopisování, apod.) je nepřipustné a Banka je oprávněna takový doklad odmítnout a nezpracovat.
3. Obchodní partner je povinen vystavovat prodejní, refundační, sumární, popř. výplatní doklady pouze v měně: koruna česká (CZK), pokud není dodatkem k této Smlouvě stanoveno jinak.

VI.

Zúčtování transakcí

1. Obchodní partner je povinen zajistit přenesení dat o uskutečněných kartových transakcích prostřednictvím POS terminálu do Banky nejpozději do dvou pracovních dnů od data provedení kartové transakce. Do této lhůty se započítává i den provedení transakce.
2. Banka se zavazuje, že při splnění všech podmínek dle této Smlouvy provede ve prospěch účtu Obchodního partnera zúčtování transakcí doložených Obchodním partnerem, a to ve lhůtě pěti pracovních dnů následujících po dni doručení příslušných podkladů do Banky, přičemž do této lhůty se nezapočítává den doručení podkladů do Banky. Není-li účet Obchodního partnera veden u Banky, je Banka povinna v uvedené lhůtě pouze předat data ke zúčtování do clearingového centra České národní banky.
3. Banka je oprávněna pozastavit zúčtování kartové transakce Obchodnímu partnerovi, jestliže:
 - a) Banka se důvodně domnívá, že kartová transakce nebyla uskutečněna v souladu s touto Smlouvou,
 - b) vůči uskutečněné kartové transakci byla oprávněným Držitelem karty, vydavatelem karty nebo Asociací vznesena odůvodněná reklamáce, nebo byla vydavatelem karty označena za podezřelou,
 - c) vzniklo důvodné podezření o účasti zaměstnanců Obchodního místa na podvodných aktivitách s platebními kartami.
4. Banka může pozastavit úhradu kartové transakce po dobu trvání důvodu pro pozastavení úhrady kartové transakce, nejdéle však na dobu 190 dnů ode dne provedení kartové transakce.
5. Banka je povinna v případech, kdy bude postupováno podle bodů 3. a 4. tohoto článku Smlouvy, o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Obchodního partnera.
6. Pokud Bance vznikne v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy za Obchodním partnerem pohledávka, způsobená nedodržením smluvních podmínek ze strany Obchodního partnera, je Banka oprávněna i bez předchozího souhlasu Obchodního partnera započíst tuto svoji pohledávku proti pohledávce Obchodního partnera za ČS k tíži jeho účtu i z následujících plateb, případně zatížit účet Obchodního partnera až do výše této pohledávky. Obchodní partner se zavazuje, že v případě, že nebude mít žádné následující platby nebo že zůstatek na jeho účtu nebude dosahovat výše pohledávky Banky, uhradí svůj dluh vůči Bance (nebo jeho zbyvajících část) do 30 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě.
7. Obchodní partner je povinen zúčtovávat transakce uskutečněné sjednanými platebními kartami výhradně prostřednictvím Banky.

VII.

Reklamáce transakce

1. Uplatní-li Držitel karty nebo vydavatel karty v souvislosti s kartovou transakcí provedenou u Obchodního partnera reklamaci ať již z jakéhokoliv důvodu, zavazuje se Obchodní partner na dožádání Banky poskytnout do pěti pracovních dnů ode dne doručení dožádání od Banky veškeré informace a podklady týkající se takové kartové transakce, včetně případného vyjádření Obchodního partnera k průběhu kartové transakce.
2. Na základě vyjádření Obchodního partnera a jím zaslanych podkladů bude posouzena oprávněnost reklamáce. Je-li reklamáce posouzena jako oprávněná, je Banka povinna o této skutečnosti informovat Obchodního partnera a dále je Banka oprávněna postupovat v souladu s ustanoveními kapitoly B čl. VI. bodu 6 této Smlouvy.

VIII.

Reklamáce zboží a služeb

1. Postup při reklamaci zboží a služeb poskytnutých Obchodním partnerem je upraven v Pokynech, které jsou přílohou této Smlouvy.
2. Obchodní partner není oprávněn odmítnout reklamaci poskytnutého zboží nebo poskytnutých služeb z důvodu, že platba za zboží nebo služby byla uskutečněna prostřednictvím platební karty.
3. Uzná-li Obchodní partner reklamaci Držitele karty jako oprávněnou a bude-li v souvislosti s vypořádáním ceny za reklamované zboží či službu vracet cenu zboží či služby, která byla uhrazena prostřednictvím platební karty, budou Banka i Obchodní partner postupovat v souladu s kapitolou B čl. VI této Smlouvy a s Pokyny, kterou jsou přílohou této Smlouvy.

IX.

Dokumentace

1. Obchodní partner je povinen uchovávat veškeré podklady dokumentující provedení kartové transakce (tj. kopie všech

prodejních dokladů, sumárních dokladů, formulářů a dokumentů, souvisejících s přijímáním platebních karet) po dobu let od data provedení kartové transakce.

2. Obchodní partner je povinen poskytnout Bance veškeré podklady dokumentující řádné provedení kartové transakce (tj. kopie všech prodejních dokladů, sumárních dokladů, formulářů a dokumentů, vztahujících se ke kartové transakci, včetně písemného vyjádření ke kartové transakci) do pěti pracovních dnů od doručení takové žádosti. Obchodní partner je rovněž povinen zapůjčit Bance na její vyžádání i originály prodejních dokladů do pěti pracovních dnů od doručení takové žádosti, a to na dobu nezbytně nutnou. Banka se zavazuje poskytnuté originální prodejní doklady Obchodnímu partnerovi vrátit ihned poté, kdy bude splněn účel pro jejich poskytnutí.

Kapitola C.

VÝPŮJČKA PLATEBNÍHO TERMINÁLU S PŘÍSLUŠENSTVÍM

Banka jako půjčitel pro účely zajištění plnění předmětu této Smlouvy Obchodnímu partnerovi jako vypůjčitelé předá POS terminál(y) k dočasnému užívání, a to za podmínek sjednaných touto Smlouvou.

I.

Práva a povinnosti Banky jako půjčitele

1. Půjčitel je povinen:

- a) zajistit na vlastní náklady instalaci POS terminálu na Obchodních místech uvedených v Informačním listu,
- b) předat vypůjčitelé POS terminál ve stavu způsobilém k řádnému užívání, a to na základě písemného předávacího protokolu,
- c) provést zaškolení pověřené obsluhy POS terminálu vypůjčitelé nejpozději v den instalace POS terminálu. Za další (následné) školení obsluhy je odpovědný vypůjčitel, s výjimkou školení prováděného v souvislosti se změnou software dle bodu. 2, písm. c) tohoto článku Smlouvy,
- d) na vlastní náklady udržovat POS terminál ve funkčním a provozuschopném stavu způsobilém k řádnému užívání,
- e) zajistit servisní služby spočívající v záručním a pozáručním servisu a preventivní údržbě POS terminálu,
- f) zajistit odstranění telefonicky nahlášené závady POS terminálu. Telefonní čísla pro hlášení závad obdrží vypůjčitelé při instalaci POS terminálu a jsou uvedena v Pokynech, které jsou přílohou Smlouvy. Pracovní doba servisní organizace je v pracovních dnech od 8:00 do 20:00 hodin. Závady v Praze nahlášené během pracovní doby budou odstraněny do 5 hodin od telefonického nahlášení. Závady v místech mimo Prahu nahlášené během pracovní doby budou odstraněny do 8 hodin od telefonického nahlášení. Závady nahlášené mimo pracovní dobu budou odstraněny do 24 hodin od telefonického nahlášení. Zjistí-li půjčitelé při odstraňování závady, že nahlášenou závadu není možné odstranit na místě, bude nefunkční POS terminál nahrazen funkčním a provozuschopným v co nejkratší možné době.

2. Půjčitel je oprávněn:

- a) v průběhu pracovní doby Obchodního místa zkontrolovat stav a umístění POS terminálu a skutečnost, zdali je POS terminál užíván v souladu s touto Smlouvou,
- b) měnit jednostranně ustanovení kapitoly C čl. I., bodu. 1, písm. f). O takové změně bude půjčitelé vypůjčitelé neprodleně písemně informovat. Tato změna nabývá účinnosti dnem doručení vypůjčitelé, provádět změny v software a v případě potřeby zajistit proškolení obsluhy POS terminálu v souvislosti s provedenými změnami.

II.

Práva a povinnosti Obchodního partnera jako vypůjčitelé

1. Vypůjčitelé je povinen:

- a) zajistit na vlastní náklady připojení POS terminálu ke zpracovatelskému centru půjčitelé (např. prostřednictvím komutované telefonní linky, veřejné datové sítě, apod.),
- b) umožnit půjčitelé instalovat POS terminál(y) na Obchodních místech uvedených v Informačním listu, a to v termínech stanovených půjčitelé,
- c) umožnit půjčitelé, příp. jím pověřenému školiteli, provést zaškolení vypůjčitelé pověřené obsluhy na Obchodních místech, uvedených v Informačním listu, a to v termínech stanovených půjčitelé,
- d) řídit se pokyny v "Návodu na použití platebního terminálu" předaného půjčitelé vypůjčitelé při instalaci POS terminálu a technickými a servisními podmínkami,
- e) používat pouze software v POS terminálu půjčitelé nainstalovaný,
- f) na vlastní náklady zajistit spotřební materiál (t.j. papírové a barvicí pásky), který musí být odpovídající kvality, aby byla zajištěna bezvadná funkčnost POS terminálu,
- g) bez zbytečného odkladu informovat půjčitelé o případech, kdy je POS terminál částečně nebo zcela mimo provoz, a to na telefonní čísla sdělená půjčitelé,
- h) řádně pečovat o POS terminál tak, aby na něm nedošlo ke škodě, zejména chránit jej před poškozením, ztrátou nebo zničením; v případě, že vypůjčitelé poruší svoji povinnost řádně pečovat o POS terminál a v důsledku toho dojde k jeho poškození, ztrátě či zničení, vzniká půjčitelé právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši Kč 10.000,- za stacionární POS terminál a Kč 22.000,- za mobilní POS terminál. Vypůjčitelé bude v takovém případě písemně vyzván k zaplacení příslušné částky
- i) na POS terminálu akceptovat pouze karty specifikované ve Smlouvě a Pokynech, které jsou přílohou Smlouvy. Pokud má Obchodní partner zájem na POS terminálu akceptovat jiný druh karet než je specifikován ve Smlouvě, zajistit si k tomu od půjčitelé písemný souhlas, nedohodne-li si s půjčitelé písemně jinak.
- j) nepřenechat POS terminál k třetí osobě,
- k) po zániku závazku z této Smlouvy půjčitelé vrátit všechny POS terminály ve stavu v jakém je převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, a to tím, že umožní půjčitelé provést deinstalaci POS terminálu nejpozději do deseti pracovních dní po zániku závazku z této Smlouvy, pokud se vypůjčitelé a půjčitelé nedohodne na jiné lhůtě. Pokud tak vypůjčitelé neučiní je povinen za každý započatý kalendářní den po uplynutí sjednané lhůty uhradit půjčitelé částku 150,- Kč, a to až do vrácení všech POS terminálů.

- l) vrátit půjčitelu veškeré materiály, které od něj obdržel v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy a které nebyly spotřebovány a to nejpozději do deseti pracovních dnů po zániku závazku z této Smlouvy, nedohodne-li si s půjčitelem jinak,
 - m) uhradit půjčitelu škodu, která mu vznikne při nedodržení ustanovení kapitoly C, čl. II., bodu. 1, písm. k), kdy vypůjčitel do deseti pracovních dnů po ukončení této Smlouvy nevrátí zapůjčený/é POS terminál/y, a to ve výši Kč 10.000,- za stacionární POS terminál a Kč 22.000,- za mobilní POS terminál. Vypůjčitel bude v takovém případě písemně vyzván o zaplacení příslušné částky.
- 2. Vypůjčitel je oprávněn:**
- a) užívat POS terminál pro účely stanovené touto Smlouvou, jinak způsobem přiměřeným povaze POS terminálu.
 - b) na vlastní náklady pojistit POS terminál. Ze strany půjčitele není POS terminál pojištěn.
 - c) požadovat náhradu škody, která byla způsobena porušením některé z povinností půjčitele vyplývajících z této Smlouvy.

III.

Instalace, výměna, deinstalace POS

1. O instalaci POS terminálu, jeho výměně, popř. o jeho deinstalaci bude sepsán a oběma smluvními stranami podepsán "Protokol o instalaci (resp. výměně, resp. deinstalaci) platebního terminálu" (dále jen „protokol“), není-li dohodnuto jinak. Příslušný protokol se stává přílohou této Smlouvy a obsahuje specifikaci a podrobné údaje o příslušném POS terminálu.
2. Půjčitel POS terminály nainstaluje za předpokladu splnění všech technických požadavků pro fungování POS terminálu nejpozději do 14 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.
3. Změní-li se po dobu trvání závazku dle této Smlouvy technické podmínky pro připojení POS terminálu na Obchodním místě vypůjčitele, je půjčitel oprávněn předložit vypůjčitelu nové obchodní podmínky, které budou odpovídat změněným technickým podmínkám na Obchodním místě.
4. Seznam Obchodních míst realizujících bezhotovostní platby platebními kartami prostřednictvím POS terminálu je uveden v kapitole D. čl. IV. a čl. V této Smlouvy.

Kapitola D.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

I.

Trvání a zánik závazku ze Smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Kterákoli ze smluvních stran může závazek z této Smlouvy písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně doporučenou zásilkou. Jsou-li pochybnosti o doručení výpovědi, má se za to, že výpověď doručena prostřednictvím provozovatele poštovních služeb došla dotčené smluvní straně třetí pracovní den po jejím odeslání.
3. Obchodní partner je povinen akceptovat předložené karty v souladu s touto Smlouvou až do dne, jehož uplynutím zanikne smluvní vztah.
4. Zánik závazku z této Smlouvy nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti vypořádat všechny pohledávky a dluhy, které vyplývají z této Smlouvy.
5. Banka je oprávněna po dobu dvou měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy vypovědět závazek z této Smlouvy s okamžitou účinností bez uvedení důvodu. Výpověď nabývá účinnosti dnem jejího doručení druhé smluvní straně.
6. Pokud nedojde mezi Bankou a Obchodním partnerem ke shodě týkající se nových obchodních podmínek dle kapitoly C, článku III, bodu 3, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna vypovědět závazek ze Smlouvy. Výpovědní lhůta činí v takovém případě a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně doporučenou zásilkou. Jsou-li pochybnosti o doručení výpovědi, má se za to, že výpověď doručena prostřednictvím provozovatele poštovních služeb došla dotčené smluvní straně třetí pracovní den po jejím odeslání. To neplatí v případě postupu Banky dle bodu 5 tohoto článku Smlouvy.
7. Banka je oprávněna vypovědět závazek z této Smlouvy s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi, jestliže Obchodní partner hrubě poruší své povinnosti dle Smlouvy, a to zejména:
 - a) obdrží-li Banka stížnost Držitele karty, že Obchodní partner nabízí Držitelům karet slevy za to, že zaplatili za plnění poskytnuté Obchodním partnerem v hotovosti,
 - b) obdrží-li Banka stížnost Držitele karty, že Obchodní partner u částek pod určitý limit odmítá přijmout platební kartu,
 - c) vyskytnou-li se opakované oprávněné reklamace platebních transakcí uskutečněných prostřednictvím platebních karet u Obchodního partnera ze strany Držitelů či vydavatelů karet nebo ze strany Asociací,
 - d) koná-li Obchodní partner činnost, která je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a která by mohla poškodit dobré jméno Banky,
 - e) proti Obchodnímu partnerovi bylo zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon,
 - f) poruší-li Obchodní partner tuto Smlouvu ve smyslu ustanovení kapitoly B čl. VI. bod 7,
 - g) vzniklo-li důvodné podezření o účasti zaměstnanců Obchodního místa Obchodního partnera na podvodných aktivitách souvisejících s platebními kartami,
 - h) je-li Obchodní partner neaktivní (t.j. Obchodní partner neuskutečnil nepřetržitě v období minimálně 3 po sobě jdoucích kalendářních měsíců žádnou transakci dle této Smlouvy),
 - i) Obchodní partner jako vypůjčitel neužívá POS terminály řádně a v souladu s účelem, ke kterému mu byly předány k užívání a Bance jako půjčitelu s tímto vznikla v příčinné souvislosti škoda nebo prokazatelně hrozí její vznik.
 - j) Obchodní partner opustí poslední Bance známé místo podnikání bez oznámení Bance, zatímco platební terminál nevrátí Bance, případně ho ponechá v původních prostorách.
8. Okamžitou výpověď závazku ze Smlouvy si smluvní strany doručí buď prostřednictvím kurýrní služby, nebo prostřednictvím pošty formou doporučené poštovní zásilky s doručenkou. V případě doručování prostřednictvím kurýrní služby se za okamžik doručení považuje hodina a minuta předání a písemného převzetí okamžité výpovědi Smlouvy adresátem. V případě doručování prostřednictvím pošty se za okamžik doručení okamžité výpovědi Smlouvy považuje den, kdy adresát zásilku obdržel. Jsou-li pochybnosti o doručení výpovědi, má se za to, že výpověď doručena prostřednictvím provozovatele poštovních služeb došla dotčené smluvní straně třetí pracovní den po jejím odeslání

9. Smluvní strany se mohou dohodnout na zániku závazku ze Smlouvy.
10. Banka je oprávněna ve výjimečných případech (např. v případě zjištění opakovaných podvodných transakcí) s okamžitou účinností ukončit přijímání platebních karet pro jednotlivé Obchodní místo Obchodního partnera. Banka se v této souvislosti zavazuje o tomto opatření písemně informovat Obchodního partnera s uvedením důvodu takového opatření a data účinnosti tohoto opatření. Tímto není dotčena možnost smluvních stran, po pominutí důvodů k ukončení přijímání platebních karet pro jednotlivé Obchodní místo Obchodního partnera, tuto činnost pro konkrétní Obchodní místo znovu obnovit, a to na základě písemné dohody obou smluvních stran

II.

Smluvní pokuta

- V případě porušení povinností ze strany Obchodního partnera vyplývající mu z této Smlouvy v souvislosti s jednotlivou kartovou transakcí uskutečněnou prostřednictvím platební karty je Banka oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající částce této kartové transakce.
- Banka je oprávněna požadovat i smluvní pokutu dle kapitoly B čl. I. bodu 7 Smlouvy.

III.

Závěrečná ustanovení

- Obě smluvní strany se zavazují, že budou veškeré informace a smluvní dokumenty související se závazkem z této Smlouvy považovat za přísně důvěrné a nebudou je sdělovat třetí straně s výjimkou oprávnění Banky poskytnout tyto informace osobám, které jsou členy Erste Group Bank nebo Finanční skupiny České spořitelny. Za třetí stranu se nepovažují Asociace a ostatní členské banky Asociací VISA, MasterCard, Diners Club a JCB a jejich zpracovatelská, informační a autorizační centra a Policie ČR.
- Obchodní partner souhlasí s případným budoucím postoupením Smlouvy z Banky na třetí osobu na základě písemného ujednání mezi Bankou a třetí osobou, případně s jiným ujednáním o změně stran závazku, a zavazuje se udělit k nim bez zbytečného odkladu svůj souhlas. Takové postoupení je Banka povinna bez zbytečného odkladu oznámit.
- Nabytím účinnosti této Smlouvy zanikají závazky z případných předcházejících smluvních ujednání. Nezanikají však případné dosud nevypořádané dluhy či povinnosti z takových smluv.
- Tato Smlouva je uzavřena dnem podpisu smluvních stran, které prohlašují, že si Smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy na této Smlouvě.
- Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky schválenými oběma smluvními stranami, pokud si smluvní strany touto Smlouvou nesjednají jinak.
- Smluvní strany si sjednávají, že změny následujících údajů uvedených ve Smlouvě: název Obchodního partnera nebo provozovny, sídlo společnosti nebo adresy provozovny, změna čísla účtu, zrušení provozovny, změny v avízech týkající se způsobu, četnosti a místa zasilání, změny statutárních zástupců Obchodního partnera a výše částky k povinnému ověření průkazu totožnosti, nejsou změnami obsahu Smlouvy a jejich změnu budou oznamovat druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Taková změna vůči druhé smluvní straně nabývá účinnosti dnem následujícím po jejím prokazatelném doručení této smluvní straně. Dle tohoto bodu Banka postupuje i v případě změn Manuálu pro obchodníky, který je přílohou této Smlouvy a který je Banka oprávněna měnit. O takovéto změně bude Banka informovat Obchodního partnera v souladu se Smlouvou.
- Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
 - Pokyny pro přijímání platebních karet
 - Informační list k jednání o uzavření Smlouvy o přijímání platebních karet

IV.

Seznam obchodních míst realizujících bezhotovostní platby platebními kartami prostřednictvím POS terminálu/ imprinteru:

OBCHODNÍ MÍSTO				
název	adresa	POP	ident. číslo obch. místa	CTLS
Město Kostelec nad Orlicí	Palackého náměstí 38, Kostelec nad Orlicí	7.000,-		

V.

Seznam Obchodních míst realizujících bezhotovostní platby platebními kartami prostřednictvím POS terminálu, u kterých bude postupováno dle kapitoly B. článku II. bodu 4 této Smlouvy:

OBCHODNÍ MÍSTO				
název	adresa	POP	ident. číslo obch. místa	CTLS

Projednáno a schváleno

radou města dne 13.1.2014, 21.1/2014.

Smlouva nabývá účinnosti dne

V(e) Praze dne V(e) Kostelec nad Orlicí dne 14.1.2014

Česká spořitelna
centrála v Praze

za Českou spořitelnu, a.s.
Andrea Šilhánová Gotvaldová
specialista platebních karet

za Město Kostelec nad Orlicí
Ing Jiří Bartoš
starosta

POKYNY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

(dále jen „Pokyny“)

1. POPIS PLATEBNÍCH KARET

Platební karty (dále jen karty) jsou vyrobeny z plastu a mohou mít různá grafická provedení (obrázková karta, transparentní karta) či nestandardní tvary při zachování bezpečnostních pravidel asociací.

Karty zpravidla nesou na přední straně označení vydavatele karty (název a logo banky) a na zadní straně všeobecné pokyny a adresu banky. Platební karty mohou být vybaveny čipem, který je vždy umístěn na přední straně karty. Implementace čipu zvyšuje bezpečnost používání platebních karet.

Zobrazení platebních karet včetně detailního popisu je uvedeno v Manuálu pro obchodníky.

Obchodní partner je podle Smlouvy oprávněn přijímat pouze níže vyznačené platební karty.

Pokud je obchodní místo vybaveno platebním terminálem je oprávněno přijímat karty:

ANO NE VISA

ANO NE VISA Electron

ANO NE V-Pay

ANO NE MasterCard

ANO NE Maestro

ANO NE MasterCard Electronic

ANO NE Diners Club

ANO NE JCB

Pokud je obchodní místo vybaveno imprinterem je oprávněno přijímat karty:

ANO NE VISA

ANO NE MasterCard

ANO NE Diners Club

ANO NE JCB

1.1 KARTA VISA

Karta VISA je karta vydaná držiteli karty některým z členů asociace Visa International, přijímaná k platbám prostřednictvím imprinteru a platebního terminálu. Design karty může mít orientaci horizontální nebo vertikální.

Přední strana karty:

- Ochranná známka Visa** – v barvách zlaté, bílé a tmavě modré, umístěna v pravém dolním, pravém horním nebo levém horním rohu karty.
- Čip** – umístěn v levé polovině karty, kov v barvě zlaté nebo stříbrné.
- UV element** – „V“ se zobrazí přes ochrannou známku Visa pod UV lampou.
- Číslo karty** - vždy začíná číslem 4. Všechny číslice musí mít stejnou velikost a tvar. Délka čísla je 16 číslic ve skupinách 4-4-4-4.
- Vytištěné čtyřčíslí** - musí být shodné s prvními čtyřmi čísly čísla karty. Nachází se pod prvním čtyřčíslím čísla karty.
- Datum platnosti** - uvedeno ve formátu MM/RR, povinné je datum ukončení platnosti. Nelze přijmout karty předložené před 1. dnem měsíce uvedeného jako VALID FROM nebo po posledním dni měsíce uvedeného jako GOOD THRU nebo EXPIRES END.
- Jméno držitele karty** (může být uvedeno i jméno společnosti, již je držitel zaměstnancem) - všechna písmena musí mít stejnou velikost a tvar. Pokud není uvedeno jméno držitele, karta musí obsahovat nápis jako CLUB MEMBER, GIFT CARD apod.

Zadní strana karty:

- Magnetický proužek** – umístěn v horní nebo dolní polovině karty. Obsahuje opakující se motiv letící holubice a „slunce“ s nápisem VISA.
- Podpisový proužek** – Při pokusu o znehodnocení podpisu se objeví nápis VOID. Obsahuje UV element s opakujícím se VISA v tmavě modré a zlaté barvě.
- CVV2 – třímištný bezpečnostní kód** – vytištěn na podpisovém proužku nebo mimo něj. Pokud je součástí podpisového proužku, je uveden za plným nebo částečným číslem karty. Poslední čtyřčíslí nemusí být obsaženo na podpisovém proužku.

Další prvky:

- Nápis AUTHORIZED SIGNATURE** – umístěn nad, pod podpisovým proužkem nebo vedle něj.
- Nápis VALID ONLY IN...** se jménem země, kde je povoleno ji použít. Pokud je na kartě označení VALID ONLY IN THE CZECH REPUBLIC.
- Logo nebo název vydavatele karty** – uprostřed přední strany karty.
- Kód výrobce karty** – zadní strana karty.

Další možné prvky:

- Nápis CUSTOMER SINCE**
- Název produktu, tj. Visa Platinum atp. – v levém horním rohu.
- Vytištěný podpis držitele – nenahrazuje podpis na podpisovém proužku.
- Karty vydané do roku 2006** – viz Manuál pro Obchodníky

Nestandardní karty:

- Neembosované karty VISA** – určeny výhradně pro elektronické použití (údaj ELECTRONIC USE ONLY), obsahují všechny ochranné prvky jako VISA karta; jméno držitele není povinné.
- Visa mini karta** – karta zmenšené velikosti (40X66mm), embosovaná nebo

neembosovaná, ochranné prvky jsou zmenšeny v odpovídajícím měřítku, neobsahuje letící „V“ a tištěné čtyřčíslí, vzhledem ke své velikosti nemůže obsahovat čip

- Atypické tvary** – dárkové karty (hlava kočky, pomeranč, tabulka čokolády), pro svůj tvar jsou používány pouze na POS terminálech a pokud tvar dovolí, na mechanickém snímači (imprinteru), obsahují všechny ochranné prvky
- Karty průsvitné** – obsahují všechny ochranné prvky

1.2 KARTA VISA ELECTRON

Karta Visa Electron je karta vydaná držiteli karty některým z členů asociace Visa International. Je určena pouze pro přijímání prostřednictvím platebního terminálu. Design karty může mít orientaci horizontální nebo vertikální.

Přední strana karty:

- Ochranná známka Visa Electron** – v barvách zlaté, bílé a tmavě modré, umístěna v pravém dolním, pravém horním nebo levém horním rohu karty.
- UV element** – „V“ – umístěn uprostřed známky, viditelný pouze pod UV lampou.
- Čip**
- Číslo karty** – plné číslo není vždy vytištěné, povinné je poslední čtyřčíslí.
- Vytištěné čtyřčíslí** – musí být shodné s prvními čtyřmi čísly karty. Nachází se pod prvním čtyřčíslím karty.
- Údaj ELECTRONIC USE ONLY** – tento text (může být i v jiných jazycích) připomíná, že karta není určena pro mechanické zpracování (na imprinteru).
- Datum ukončení platnosti** – tištěné nebo embosované, uvedené ve formátu MM/RR. Nelze přijmout karty předložené po posledním dni měsíce uvedeného jako GOOD THRU nebo EXPIRES END.
- Jméno držitele** – není povinný údaj, může jej nahradit jiná identifikace, např. CLUB MEMBER; všechna písmena musí mít stejnou velikost a tvar.

Zadní strana:

- Podpisový proužek** – obsahuje UV element s opakujícím se VISA nebo design vydavatele karty.
- CVV2** – třímištný bezpečnostní kód – vytištěn mimo podpisový proužek. Pokud je součástí podpisového proužku, je uveden za plným nebo částečným číslem karty.
- Magnetický proužek** – může obsahovat Visa motiv letící holubice, je umístěn v horní nebo dolní polovině karty.

Další prvky:

- Nápis AUTHORIZED SIGNATURE** – umístěn nad, pod nebo vedle podpisového proužku.
- Nápis VALID ONLY IN...** se jménem země, kde je povoleno ji použít. Pokud je na kartě uveden tento nápis, lze na území České republiky přijímat pouze karty, které nesou označení VALID ONLY IN THE CZECH REPUBLIC.
- Kód výrobce karty** – zadní strana karty.

Další možné prvky:

- Fotografie držitele** – nutná kontrola fotografie s předkladatelem karty.
- Karty vydané do roku 2006** – viz Manuál pro Obchodníky

Nestandardní karty:

- VISA Electron mini karta** – obdoba karty VISA mini, popis odpovídá kartě VISA Electron, na přední straně není vyžadováno tištěné předčíslí

1.3 KARTA VISA V-PAY

V-Pay je platební kartou vydávanou některým z členů asociace Visa Europe, Visa V-Pay je karta elektronická, určena pro přijímání pouze prostřednictvím platebního terminálu. Design karty V-Pay může být horizontální nebo vertikální.

Přední strana - povinné bezpečnostní prvky

- Ochranná známka V-Pay** – v barvách zlaté, bílé a tmavě modré, umístěna v levém nebo pravém horním rohu nebo v pravém dolním rohu karty.
- Čip**
- UV element** – „V“ – viditelný pod UV lampou, umístěný uprostřed známky V-Pay

Zadní strana: povinné bezpečnostní prvky

- Magnetický proužek**

Další možné prvky:

- Čtyřčíslí karty** – pouze na přední straně karty, tištěné
- Jméno vydavatelské banky**
- Jméno držitele**
- Fotografie držitele**
- Symbol Contactless**
- Datum platnosti karty**
- Číslo karty** – celé nebo částečné
- Podpisový proužek** – typ Visa Standard nebo vlastní design vydavatele karty – pouze na zadní straně karty
- Plus symbol** – pouze na zadní straně karty

1.4 KARTA MASTERCARD

Karta MasterCard je karta vydaná držiteli karty některým z členů asociace MasterCard International.

Platná karta MasterCard je embosovaná (reliefní) a má následující identifikační znaky.

Přední strana karty:

- Identifikační oblast** se skládá z linie ohraničující identifikační oblast. Hologramu a ochranné známky MasterCard umístěné na protínajících se kruzích v barvě červené a oranžové, nápis MasterCard je bílý. Pozice známky a hologramu – Znamka nad Hologramem v případě, že oblast je v horní pravé polovině karty, v opačném případě je

Hologram umístěn nad Známkou. 2. **Jméno vydavatele**

3. **Čip** - umístěn v levé horní části karty, tvar není předepsán (záleží na výrobci karty)

4. **Číslo karty** - vždy začíná číslem 5 (řada 51-55). Všechny číslice musí mít stejnou velikost a tvar. Délka čísla je 16 číslic ve skupinách 4-4-4-4. Poslední čtyřčíslí zasahuje do hologramu.

5. **Vyčištěné čtyřčíslí** - musí být shodné s prvními čtyřmi čísly čísla karty. Nachází se pod prvním čtyřčíslím čísla karty.

6. **Datum platnosti** - uvedeno ve formátu MM/RR (VALID DATES, VALID THRU, VALID THRU END OF)

7. **Jméno držitele karty**, může být zároveň uvedeno i jméno společnosti, již je držitel karty zaměstnancem.

8. **Stylizovaný znak „MC“** je vždy uveden vpravo od data platnosti. Karty vydané od června 2006 tento znak neobsahují.

9. Karta může obsahovat nápis „VALID ONLY IN...“ se jménem země, ve které je povoleno ji použít. Pokud je na kartě uveden tento nápis, lze na území České republiky přijímat pouze karty, které nesou označení VALID ONLY IN CZECH REPUBLIC

10. **Ultrafialové iniciály M C** (viditelné pouze pod UV lampou) - umístěné uprostřed karty

Možné identifikační prvky:

- **Fotografie držitele** - pokud je na kartě čip, foto umístěno na pravé straně karty
- **Digitální podpis držitele** - u fotografie držitele, nenahrazuje podpis na podpisovém proužku
- Na kartách vydaných od roku 2006 může být Hologram součástí holografického magnetického proužku nebo umístěn na zadní straně karty - viz Manuál pro Obchodníky

Zadní strana karty:

11. **Podpisový proužek** - obsahuje tříbarevný (červená, žlutá, modrá) podtisk MasterCard tištěný diagonálně. Pod nebo nad proužkem je vyčištěný nápis "Authorized Signature" a "Not Valid Unless Signed".

12. **Vyčištěné poslední čtyřčíslí čísla karty** - musí být shodné s posledním čtyřčíslím na přední straně. Je umístěno na podpisovém proužku a doplněno **třímístným kódem - CVC2**.

13. **CVC2** - třímístný bezpečnostní kód - na kartách vydaných od června 2006 je kód CVC2 umístěn vedle podpisového proužku v bílém poli

14. **Magnetický proužek** - může být i holografický se znázorněním opakujícího se hologramu MasterCard.

15. **Identifikace výrobce a datum výroby karty**

Nestandardní karty:

- **Karta MasterCard a Diners Club** - **přední strana karty** - logo Diners Club International, 16-ti místné číslo karty začíná 5, logo MasterCard, **zadní strana karty** - podpisový proužek Mastercard (modrá, červená, žlutá)
- **Karta MasterCard Side Card** - alternativní formát karty; použitelná pouze v POS (nikoliv samoobslužných), embosovaná nebo neembosovaná, zmenšený formát, popis přední i zadní strany odpovídá standardní kartě; neobsahuje čip, musí být vybavena ochranným krytem
- **Neembosovaná karta MasterCard** - obsahuje identifikační prvky totožné s kartou embosovanou. Karta nesmí být zlatá, obsahuje povinný údaj ELECTRONIC USE ONLY, který umožňuje příjem karty pro platby výhradně prostřednictvím platebního terminálu.

1.5 MASTERCARD ELECTRONIC

Karta MasterCard Electronic je karta vydaná držitelům některým z členů asociace MasterCard International. Karta je určena pouze pro přijímání prostřednictvím platebního terminálu.

Platná karta MasterCard Electronic není embosovaná (reliéfní) a má následující identifikační znaky:

Přední strana karty:

1. **Identifikační oblast** se skládá z **Hologramu, 100% Electronic, Ochranné známky MasterCard Electronic** umístěné na protínajících se kruzích v barvě červené a oranžové, nápisu MasterCard je bílý, nápis Electronic je tmavě modrý. Pozadí a Linie ohraničující identifikační oblast (bílá). Pozice značky a hologramu - Známkou nad Hologramem v případě, že oblast je v horní pravé polovině karty, v opačném případě je Hologram umístěn nad Známkou. **Hologram MasterCard Global** - stříbrný, složený ze dvou překrývajících se zemských polokoulí. Podklad tvoří opakující se název „MasterCard“. Při natočení karty se červená a žlutá barva změní na modrou a zelenou. Na Pozadí údaj **100% Electronic**.

Na kartách vydaných od června 2006 může být hologram součástí holografického magnetického proužku nebo umístěn na zadní straně karty.

2. **Čip** - umístěn v levé horní části karty, tvar není předepsán (záleží na výrobci karty)

3. **Pole vydavatele** - levá horní část karty (nepovinný údaj)

4. **Nápis „VALID ONLY WHERE MASTERCARD ELECTRONIC IS ACCEPTED“** je vždy v angličtině a umístěn nad číslem karty. Karta může být přijata pouze v obchodních místech, která mohou kartu MC Electronic přijímat (platební terminály)

5. **Číslo karty** - 16-ti místné rozdělené ve skupinách po čtyřech číslicích. Je však možné, aby některá ze skupin číslic byla vynechána. Číslo karty vždy začíná číslicí „5“, je vyčištěné (není embosované) a nikdy nezasaahuje do hologramu.

6. **První čtyři čísla karty** se musí shodovat s předtištěným čtyřčíslím umístěným pod prvními číslicemi čísla karty

7. **Platnost karty** - v případě, že jsou uvedena obě data, nápis VALID DATES je umístěn nad daty (formát MM/RR - MM/RR), v případě, že je uvedeno pouze datum ukončení platnosti karty, je nápis VALID THRU před datem (formát MM/RR). Nelze přijmout kartu předloženou po posledním dni měsíce uvedeného na kartě.

8. **Vyčištěný stylizovaný znak „MC“** - vždy uveden napravo od data platnosti. Karty vydané od června 2006 tento znak neobsahují.

9. **Jméno držitele karty**

10. **Ultrafialové iniciály M C** (viditelné pouze pod UV lampou) - umístěné uprostřed karty

Zadní strana karty:

11. **Podpisový proužek** obsahuje tříbarevný podtisk slovem MasterCard tištěný diagonálně (červená, žlutá, modrá). Byl-li učiněn pokus vymazat podpis držitele karty, objeví se na proužku nápis „VOID“ Takovou kartu není možné přijmout. U horního okraje podpisového proužku je vyčištěno (zpětnou kurzívou) poslední čtyřčíslí čísla karty. 12. **Údaj AUTHORIZED SIGNATURE** - je umístěn nad, pod nebo vedle podpisového proužku

13. **Magnetický proužek** - může být i holografický se znázorněním opakujícího se hologramu MasterCard.

14. **Údaj „VALID ONLY WHERE MASTERCARD ELECTRONIC IS ACCEPTED“** - text je v angličtině nebo v jazyce vydavatele karty

Možné identifikační prvky:

- **Fotografie držitele** - pokud je na kartě čip, foto umístěno na pravé straně karty

- **Digitální podpis držitele** - u fotografie držitele, nenahrazuje podpis, podpisovým proužku
- Na kartách vydaných od roku 2006 je třímístný bezpečnostní kód CVC2 je umístěn vpravo vedle podpisového proužku v bílém poli - viz Manuál pro Obchodníky

1.6 KARTA MAESTRO

Karta Maestro je karta vydaná držitelům některým z členů asociace MasterCard International. Karta může být i embosovaná (s reliéfními znaky), nicméně je určena výhradně pro přijímání prostřednictvím platebního terminálu.

Platná karta Maestro má následující identifikační znaky:

Přední strana karty:

1. **Ochranná známka Maestro** - protínající se kruhy v barvě modré a červené, nápis Maestro je bílý s černým stínem. Známkou je umístěna v pravé části karty. V rámci EU je známka povinná na přední straně karty.

2. **Čip** - umístěn v levé horní části karty, tvar není předepsán (záleží na výrobci karty)

3. **Jméno držitele** - nepovinný údaj

4. **Číslo karty** - 12-19 číslic. V případě, že je číslo karty uvedeno (nepovinný údaj), musí začínat 50, 56, 57, 58, 6. V kombinaci se známkou MasterCard číslo karty začíná 51-55.

5. **Datum ukončení platnosti karty** - formát MM/RR, max. 20 let, nepovinný údaj

6. **Jméno vydavatele**

Zadní strana karty:

7. **Magnetický proužek**

8. **Podpisový proužek** - bílý nebo diagonálně tištěný údaj MasterCard (žlutá, modrá, červená) pouze v případě, že na kartě je i logo MasterCard, nebo nápis Maestro tištěný diagonálně v červené, modré a šedé barvě s hologramem Maestro. Možné je i opakující se logo vydavateléské banky.

9. **Identifikace výrobce a datum výroby karty**

Možné identifikační prvky:

- **Fotografie držitele** - možnost umístění na přední i zadní straně karty, nesmí zasahovat do identifikačních znaků
- **Digitální podpis držitele** - na přední straně karty u fotografie držitele, nenahrazuje podpis na podpisovém proužku
- **Maestro UV znak** - umístěn vlevo dole
- **Údaj VOID** při pokusu o narušení podpisu na podpisovém proužku
- **Hologram** - přední strana karty, umístěn spolu se známkou Maestro v identifikační oblasti
- **Termotisk** posledního čtyřčíslí čísla karty v pravém horním rohu podpisového proužku. Bezpečnostní kód CVC2 je umístěn vpravo vedle podpisového proužku v bílém poli.

Nestandardní karty:

- **Maestro a AMEX**
- **Předplacená karta Maestro, vydaná ve spol. HOME CREDIT s e-Bankou** - stříbrná, obsahuje pouze číslo karty a datum ukončení platnosti karty, ochrannou známku Maestro
- **US vydané debetní MasterCard** - neobsahují známku Maestro, pouze známku MasterCard, nicméně ověření držitele je PINem (platí pro ně stejná pravidla jako pro karty Maestro, nutná kontrola čísla karty).

1.7 KARTA DINERS CLUB

Karta Diners Club je karta vydaná držitelům některým z členů asociace Diners Club International. Údaje na kartě Diners Club jsou vždy embosované (reliéfní) a přijímá se k platbě prostřednictvím imprinteru a platebního terminálu.

Platná karta Diners Club má následující identifikační znaky:

Přední strana karty:

1. **Ochranná známka Diners Club International** - je umístěna v levém horním rohu a vyčištěna v barvě modré. Slova „Diners Club International“ jsou vyčištěna barvou černou.

2. **„MEMBER SINCE“, „VALID“, a „THRU“** - vyčištěný text se musí vyskytovat nad odpovídajícími embosovanými údaji a musí být umístěn tak, aby data pro údaje „MEMBER SINCE“ (Členství od), „VALID“ (Platnost od) a „THRU“ (Platnost do) mohou být embosovány v souladu s požadavky na embosování bez splnutí s textem.

3. **Podtisk karty** - je stříbrný.

4. **Čip** - umístěn v levé horní části karty, tvar není předepsán (záleží na výrobci karty)

5. **Mapa a vlčící se linie** - jsou tištěny barvou šedou na stříbrném podkladu.

6. **Tištěný bezpečnostní kód** - je umístěn v pravém dolním rohu

7. **Embosované číslo karty** - obsahuje 14 znaků a začíná číslicemi 30, 36 nebo 38 (u karet vydaných v USA a Kanadě)

-Všechny číslice musí mít stejnou velikost a tvar. Délka čísla karty je 14 číslic ve skupinách 4-6-4.

8. **Podtisk citlivý na ultrafialové světlo** - přední strana všech karet musí obsahovat bezpečnostní ultrafialový znak. Tento neviditelný znak je zvětšená ochranná známka Diner Club International, vyčištěná z bezpečnostních důvodů uprostřed karty

Zadní strana karty:

9. **Podpisový proužek** s podtiskem značkou DC. Byl-li učiněn pokus vymazat podpis, objeví se nápis VOID. Umístění podpisového proužku závisí na šířce použitého magnetického proužku.

10. **Tištěné číslo karty** na podpisovém účtu se musí shodovat s embosovaným číslem karty na přední straně

11. **Akceptační známka sítě Discover** - pro mezinárodně platné karty je použití akceptační známky sítě Discover povinné.

12. **Holografický magnetický proužek** - nesoucí ochrannou známku a název Diner Club International

13. **Známkou Pulse** - musí být umístěna vpravo od akceptační známky sítě Discover. Tato známka je vyčištěna v barvě černé nebo bílé v závislosti na barvě podkladu zadní strany.

14. **Text „Valid Worldwide“** (Celosvětová platnost) - je umístěn v pravém horním rohu. Musí být v angličtině a může být doplněn v místním jazyce.

15. **CVC2 tištěné s vrytím** - tyto údaje jsou tištěny v pravém dolním rohu podpisového proužku. Může být zvolena jedna z následujících možností: a) tisk celého čísla karty následované kódem CVC2, b) tisk posledních čtyř číslic čísla karty následované kódem CVC2, c) tisk pouze kódu CVC2

16. **Text „Authorised Signature - Not Transferable“** (Vlastnoruční podpis - Nepřenosné) - je umístěn pod podpisovým proužkem.

17. **Volitelný Text**

Možné identifikační prvky:

- **Karty vydané do roku 2006** mohou být i neembosované (bez reliéfních znaků), bez Hologramu a nemusí na zadní straně obsahovat třímístný bezpečnostní kód - viz Manuál pro Obchodníky

Nestandardní karty:

- Karta Diners Club vydávaná společně s MasterCard – na přední straně karty - logo Diners Club International, 14-tímístné číslo karty začíná 36, zadní část karty logo MasterCard, viz. Manuál pro obchodníky

1.8 KARTA JCB

Karta JCB je karta vydaná držitelé karty některým z členů asociace Japan Credit Bureau International. Údaje na kartě jsou vždy embosované (reliéfní).

Platná karta JCB má následující identifikační znaky:

1. Nápis JCB INTERNATIONAL (nebo pouze INTERNATIONAL)

Přední strana karty:

1. Nápis "JCB INTERNATIONAL" (nebo pouze INTERNATIONAL) je umístěn nad hologramem v pravém horním rohu.
2. Logo JCB – dřívě vydané karty – je součástí Hologramu, u nových karet umístěno pod Hologramem v pravém dolním rohu karty. Podklad písmen je modro červeně zelený, nápis JCB bílý. Nápis JCB CARDS černý.
3. Hologram je umístěn v pravé části karty. Skládá se ze značky JCB a loga JCB. Značka JCB je umístěna nahoře na pozadí se sluncem, měsícem, pod ní je logo JCB se zeměkouli. Nový Hologram je tvořen vycházejícím sluncem, duhou a mikrotiskem JCB. Logo JCB je umístěno pod Hologramem.
4. Čip - umístěn v levé horní části karty, tvar není předepsán (záleží na výrobci karty)
5. Číslo karty, délka čísla karty je 16 znaků ve skupinách 4-4-4-4 číslice. Číslo karty začíná vždy dvojciferným 35
6. První čtyřciferné číslo karty, které se musí shodovat s prvním čtyřciferným embosovaného čísla karty, je předtištěno nad číslem karty.
7. Údaj MEMBER SINCE
8. Datum ukončení platnosti karty - údaj GOOD THRU - povinný údaj ve formátu MM/RR
9. Embosovaný text "JCB" je vždy za údajem o platnosti karty (GOOD THRU), u Gold (zlatých) karet následuje „G“. Nově je za datem expirace karty pouze embosované "J".
10. Jméno držitele karty - popř. také společnosti, již je držitel zaměstnancem
11. UV Značka JCB – u nově vydávaných karet se pod UV lampou zobrazí v levé spodní části karty
12. Číslo výrobku ve tvaru čtyřciferního umístěného v levém dolním rohu pod jménem držitele karty.

Zadní strana karty:

12. Magnetický proužek
 13. Údaj AUTHORIZED SIGNATURE - je umístěn nad, pod nebo vedle podpisového proužku
 14. Podpisový proužek – dřívě vydané karty – opakující se značka JCB tištěná diagonálně v modré barvě, nově vydané karty obsahují značku JCB tištěnou diagonálně v modré a zelené barvě. Na podpisovém proužku je vytištěno 7 číslic: poslední čtyřciferné číslo následovně mezerou a třímístný kód CAV2. Při pokusu o narušení podpisu držitele se objeví opakující se nápis VOID tištěný horizontálně.
 15. Značka Cirrus
 16. Jméno vydavatele, jeho adresa a telefonní číslo
 17. Kód výrobce v pravém dolním rohu
- Karty JCB jsou vydávány se starými a novými identifikačními znaky. Nicméně, s účinností 1.1.2007 budou karty JCB vydávány pouze s novými identifikačními znaky.

2. POSTUP PŘIJÍMÁNÍ KARTY

2.1 Všeobecné pokyny

1. Držitel karty předloží na obchodním místě kartu. Platbu kartou může provádět pouze její oprávněný držitel.
2. Obchodní partner/pracovník obchodního místa kartu převezme a zachází s ní během celé transakce tak, aby mu případně nemohla být předkladatelem karty odejmuta. Obchodní partner kartu navrátí držitelé karty až po dokončení transakce, případně po obdržení příslušného pokynu o vydání od AS. Obchodní partner je povinen zkontrolovat bezpečnostní prvky karty, i v případech, kdy zasunutí čipové karty do čtečky zařízení provádí držitel karty sám.
3. Obchodní partner je povinen využívané zařízení (imprinter, platební terminál, elektronická pokladna) umístit tak, aby držitel karty mohl mít po celou dobu uskutečňování transakce kartu pod svým vizuálním dohledem
4. Obchodní partner je povinen provést následující operace:
 - Kontrola karty (kap. 2.1.1.)
 - Ověření totožnosti - přesahuje-li částka transakce limit pro ověření totožnosti (kap. 2.1.2.)
 - Autorizace - přesahuje-li částka transakce autorizační limit (kap. 2.1.3.)
 - Kontrola podpisu – je-li vyžadována (tzn. je-li na prodejním dokladu řádek určený pro podpis držitele karty) (kap. 2.1.5.)
5. Obchodní partner provede transakci
 - a) Prostřednictvím platebního terminálu (kap. 2.3.)
 - b) Pomocí imprinteru (kap. 2.2.)
6. Pracovník obchodního místa/Obchodní partner zaznamená na prodejní doklad svůj čitelný podpis, je-li na prodejním dokladu řádek určený pro podpis obchodního partnera.
7. Obchodní partner vrátí držitelé kartu (pokud nebyl vydán pokyn k jejímu zadržení), případně průkaz totožnosti a příslušný díl prodejního dokladu a vydá mu požadované zboží.

2.1.1 Kontrola karty

Obchodní partner zkontroluje:

1. Zda karta odpovídá popisu (viz kap. 1.) těchto Pokynů a Manuálu pro obchodníky.
2. Zda karta není mechanicky poškozená (nalomená, nastřížená, nebo opotřebená, příp. znečištěná tak, že je znemožněna kontrola karty podle kap. 1. těchto Pokynů.
3. Zda karta není viditelně upravována (zejména není-li upravována platnost karty a číslo karty na přední straně karty, nebo zda na podpisovém proužku na zadní straně karty není upravován podpis, případně zda chybí podtisk). Pokud je karta pozměněna nebo poškozená, nebo nenese prvky, odpovídající jejímu popisu podle kap.1. těchto Pokynů, je Obchodní partner povinen neprodleně informovat AS a řídit se jeho pokyny.
4. Platnost karty - karta může být používána od začátku měsíce vyznačeného na kartě jako "VALID FROM" (tento údaj není povinný) do posledního dne v měsíci, vyznačeném na kartě jako "GOOD THRU" nebo "EXPIRES END" (tento údaj je povinný)
5. Shodu prvních čtyř číslic čísla karty s čtyřciferným, vytištěným na přední straně karty, pokud je číslo karty na kartě uvedeno.
6. Na podpisovém proužku číslo karty (poslední čtyřciferní) s číslem karty na přední straně
7. Zda na kartě není označeno omezení použití na zemi vydavatele mimo text "Valid only in the Czech Republic"

8. Zda je karta na podpisovém proužku podepsána držitelem karty.
9. **Jméno držitele karty** - Obchodní partner zkontroluje, zda není zřejmý rozpor mezi předkladatelem karty a kartou samotnou (např. zda označení Mr., Ms... souhlasí s pohlavím předkladatele karty, kontrola shody fotografie s podobou držitele karty, pokud je fotografie umístěna na kartě).

2.1.2 Ověření totožnosti (POP)

V případě, že výše transakce převyšuje částku stanovenou Obchodnímu partnerovi jako limit pro ověření totožnosti (POP) nebo dostane-li Obchodní partner pokyn k provedení ověření totožnosti od AS, je Obchodní partner povinen ověřit totožnost předkladatele karty podle následujících pokynů:

- Obchodní partner porovná podobu předkladatele karty s fotografií na předloženém průkazu totožnosti a zaznamená číslo, zemi původu a druh průkazu totožnosti na prodejní doklad.
- Jméno a příjmení uvedené v průkazu totožnosti se musí shodovat se jménem (příp. iniciálami) a příjmením vyraženým na kartě. V případě, že nejsou totožná, kontaktuje obchodní partner AS a postupuje podle jeho pokynů.

Obchodní partner má právo požádat předkladatele karty o předložení průkazu totožnosti kdykoli, zejména v případě, kdy má obchodní partner pochybnosti o předkladateli karty. Od 1. 5. 2004 mohou občané všech členských států Evropské unie vstupovat a pobývat na území České republiky bez zvláštních omezení, a to pouze na základě cestovního dokladu (tj. cestovního, diplomatického, služebního nebo úředního pasu) nebo průkazu totožnosti.

Mezi průkazy totožnosti nelze zahrnout řidičský průkaz, zdravotní kartu, zbrojní průkaz atd.

Pro občany nečlenských zemí Evropské unie platí stávající podmínky tj. předložení cestovního dokladu – pasu.

V případě, že předkladatel karty odmítne předložit průkaz totožnosti Obchodní partner kartovou transakci nedokončí.

2.1.3 Hlasová autorizace

V případě, že výše mechanické transakce převyšuje autorizační limit, nebo v případě podezření z možného zneužití karty, anebo splňuje-li transakce jinou podmínku pro provedení hlasové autorizace, provede obchodní partner hlasovou autorizaci karty podle následujících pokynů:

- Hlasová autorizace se provádí telefonicky v AS.
- Při provádění hlasové autorizace nahlásí obchodní partner operátorovi AS:
 - identifikační číslo obchodního místa přidělené bankou (nachází se na identifikačním štítku na imprinteru)
 - název, popřípadě adresu obchodního místa
 - typ transakce (prodej, písemná/telefonická objednávka, zrušení autorizace...)
 - číslo karty
 - datum ukončení platnosti karty (číselně ve tvaru měsíc, rok)
 - ověření CVV 2/ CVC 2/ CAV 2
 - částku transakce
 - měnu transakce
 - popř. další údaje, které si AS vyžádá.

➢ Operátor AS oznámí obchodnímu partnerovi výsledek autorizace, a to buď:

1. POVOLENO / SCHVÁLENO

Obchodní partner obdrží autorizační kód (čtyř až šestimístná sekvence číslic nebo číslic a písmen) vydaného souhlasného oprávnění s provedením transakce a zapisí autorizační kód na prodejní doklad. Při hlasové autorizaci je nutné pro kontrolu opakovat sdělený kód a odsouhlasit jeho správnost s operátorem AS.

Udělení autorizačního kódu od AS jako souhlasného oprávnění s uskutečněním transakce nezprostředkovává obchodnímu partnerovi povinnost dodržet ostatní ustanovení těchto Pokynů a Smlouvy, zejména kap. 2.1.1. Kontrola karty a kap. 2.1.2. Ověření totožnosti těchto Pokynů.

Pokud je k transakci vydáno od AS souhlasné oprávnění, je obchodní partner povinen:

- vystavit účtenku na celou částku transakce,
- uvést autorizační kód v příslušném místě na účtence, případně zadat jej do terminálu

V případě, že transakce z jakýchkoli důvodů není uskutečněna, přestože již bylo od AS vydáno souhlasné oprávnění s autorizačním kódem, je obchodní partner povinen:

- viditelně před předkladatelem karty zničit všechny části vystaveného prodejního dokladu,
- neprodleně požádat AS o zrušení již přiděleného autorizačního kódu

2. ZAMÍTNUTO

Transakci nelze uskutečnit, nebo kartu nelze přijmout. Obchodní partner nesmí takovou transakci dokončit. Kartu vrátí držitelé karty a pro vysvětlení mu může sdělit, aby kontaktoval banku (nebo její pobočku), která kartu vydala a s tou řešil vzniklou situaci.

3. ZAMÍTNUTO, ZADRŽTE KARTU

Obchodní partner je povinen kartu zadržet podle pokynů v kap. 2.1.6.

4. NUTNO KONTAKTOVAT VYDÁVAJÍCÍ BANKU

K provedení autorizace může AS požadovat od držitele karty podrobnější osobní údaje, například:

- Jméno držitele karty
- Datum narození
- Adresu
- Číslo průkazu totožnosti
- Rodné jméno matky
- Počet a jména sourozenců
- Ověření CVV 2/ CVC 2/ CAV 2

5. TUTO KARTU NENÍ MOMENTÁLNĚ MOŽNO AUTORIZOVAT

Obchodní partner zdvořile vysvětlí držitelé karty, že kartu nelze okamžitě autorizovat a je nutno provést platbu jiným způsobem

- Při provádění transakcí prostřednictvím platebního terminálu, získá terminál při běžné transakci autorizační kód automaticky.

2.1.4 Podezření z neoprávněnosti transakce/autorizace kódem 10

- V případě, že:
 - vznikne podezření, že karta je předkládána neoprávněným držitelem,
 - jsou o kartě jakékoli pochybnosti (např. nestandardní tvar karty, podpis na prodejním dokladu neodpovídá podpisu na zadní straně karty),
 - předkladatel karty se chová neobvykle,
 - jsou jiné podezřelé okolnosti transakce.
- uvědomí Obchodní partner AS i přesto, že transakce byla hlasovou autorizací, příp. platebním terminálem pozitivně autorizována (může se například jednat o kartu odčizenou bezprostředně před pokusem o provedení transakce).
- Pokud na podezřelé chování chce Obchodní partner AS upozornit, avšak přítomnost předkladatele karty to neumožňuje, při telefonickém kontaktu AS obchodní partner uvede, že autorizuje „kódem 10“. Operátor AS bude klást otázky, na které bude Obchodní partner moci odpovídat jen ANO/NE a nevbudí tím podezření u předkladatele karty. Na základě okamžité provedené analýzy vydá operátor pokyn k dalšímu postupu. Tímto pokynem je Obchodní partner povinen se řídit.
- „Kód 10“ může být použit pro ověření transakce bez ohledu na výši částky, která má být příslušnou transakcí uhrazena

2.1.5 Kontrola podpisu

- Obchodní partner předloží prodejní doklad držitele karty k podpisu v případě, že je podpis terminálem vyžadován (na prodejním dokladu je řádek určený pro podpis držitele karty)
- Držitel karty podepíše doklad za přítomnosti Obchodního partnera/ pracovníka obchodního místa. Při podpisu nesmí mít možnost vidět svůj podpis na kartě jako vzor. Obchodní partner předá kartu držiteli karty až po dokončení transakce.
- Obchodní partner zkontroluje shodu podpisu na kartě a na prodejním dokladu. V případě, že je podpis čitelný, zkontroluje Obchodní partner shodu jména vytištěného nebo embosovaného na přední straně karty se jménem podepsaným. Jestliže podpis nesouhlasí, Obchodní partner prodejní doklad zničí a požádá předkladatele karty o zopakování podpisu na nově vystavený prodejní doklad. V případě, že podpis opakovaně nesouhlasí, má Obchodní partner právo takovou transakci odmítnout. Pokud má obchodní partner pochybnosti o předkladateli karty, provede ověření jeho totožnosti a autorizuje transakci kódem 10.
- Podpisový proužek na kartě nesmí nést známky přepisování, škrtnání, gumování nebo jakéhokoli upravování podpisu držitele karty. Při pokusu o gumování se na podpisovém proužku může objevit nápis "VOID"
- Pokud podpis na kartě zcela chybí, podepíše se držitel karty na kartu v přítomnosti Obchodního partnera a Obchodní partner je povinen ověřit totožnost předkladatele karty podle kap. 2.1.2., zapíše druh a číslo průkazu totožnosti na prodejní doklad a autorizuje každou takovou transakci bez ohledu na výši částky transakce.

2.1.6 Zadržení karty

- Obchodní partner je povinen zadržet kartu
 - a) na požadavek AS,
 - b) pokud se objeví příkaz k zadržení karty na displeji terminálu (jedná se o příkaz "Zadržet kartu" nebo "Referral A").
- Pokud při kontaktu AS je vydán pokyn k zadržení karty, postupuje Obchodní partner podle pokynů AS, vysvětlí situaci předkladateli karty a kartu zadrží, může-li tak učinit bezpečným a nenásilným způsobem.
- Není-li možné ze strany Obchodního partnera nenásilným způsobem kartu zadržet, je Obchodní partner povinen neprodleně o tomto telefonicky uvědomit AS a uvést detailní informace a okolnosti případu, jako např. číslo karty, platnost karty, jméno držitele karty.
- Po zadržení karty je Obchodní partner povinen:
 - neprodleně telefonicky informovat o výsledku zadržení karty AS.
 - oznámit předkladateli karty, aby kontaktoval banku, která kartu vydala, resp. pobočku, která vede účet k této kartě.
 - vyplnit Protokol o zadržení karty - dále jen „Protokol“ (není-li k dispozici, informuje o tom ČS). Tento Protokol podepíše Obchodní partner a předkladatel karty, přičemž předkladatel karty obdrží jednu kopii tohoto protokolu. Protokol o zadržení karty Obchodní partner vyplní i v případě že se mu kartu zadržet nepodaří, nebo v případě, že předkladatel karty opustil obchodní místo, nebo Protokol odmítl podepsat
 - znehodnotit zadrženu kartu (Při znehodnocování karty je třeba kartu do poloviny podélně přestříhnout a dbát, aby při tom nebyl porušen magnetický proužek, podpisový proužek, čip, Hologram, nebo číslo karty)
 - uložit znehodnocenou kartu s Protokolem na zabezpečeném místě (např. trezor).
 - zajistit, aby nejpozději následující pracovní den byla karta s Protokolem odeslána formou cenného psaní nebo osobně doručena na adresu Kartového centra České spořitelny.
- Zadržaná karta je majetkem vydavatele karty. Obchodní partner je povinen zadrženu kartu neprodleně předat ČS k dalšímu řízení.
- Zadrželi-li obchodní partner kartu podle ustanovení této kapitoly, může mu být ČS za zadržení přiznána odměna.

2.2 Provedení transakce pomocí imprinteru

V případě, že obchodní místo není vybaveno platebním terminálem, nebo že uskutečnění transakce prostřednictvím terminálu není možné, uskuteční Obchodní partner mechanickou transakci pomocí mechanického snímače (imprinteru). Pomocí imprinteru nesmí Obchodní partner přijímat elektronické (neembosované karty – karta MasterCard Electronic, Maestro, VISA Electron a V-Pay)

Obchodní partner při provádění transakce postupuje tímto způsobem:

1. Mechanickým sejmutím údajů z karty držitele a identifikačního štítku Obchodního

partnera vyhotoví na imprinteru prodejní doklad a zkontroluje, zda jsou v údajích čitelné - nejsou-li, vzniklý doklad okamžitě zničí (např. roztrhne všech, jeho díly) a provede opětovně sejmutí na nový prodejní doklad.

2. Poškodí-li Obchodní partner při snímání karty v imprinteru kartu nenávratně (např. zlomí ji nebo zdeformuje), je povinen neprodleně kontaktovat Autorizační servis, kde mu budou sděleny další pokyny.
3. Vyplní do prodejního dokladu:
 - datum, kdy je platba prováděna, ve tvaru DD/MM/RR
 - celkovou částku platby a měnu
 - popis poskytnutého zboží/ služby
4. V případě, že částka transakce převyšuje stanovený autorizační limit, provede obchodní partner autorizaci (kap. 2.1.3.) a získaný autorizační kód vyplní do příslušného místa na prodejním dokladu
5. Podepíše prodejní doklad.
6. Požádá předkladatele karty o podpis na prodejní doklad (kap. 2.1.5.)
7. Porovná podpis předkladatele karty na prodejním dokladu s podpisem na kartě (kap. 2.1.5)
8. Oddělí od prodejního dokladu příslušnou kopii náležející držiteli karty (je označena nápisem "Kopie pro držitele karty/Cardholder's copy") a předá ji držiteli karty spolu s kartou.

Prodejní doklad musí splňovat následující podmínky:

- musí být úplný a čitelný (zejména číslo karty, datum platnosti, podpis držitele karty, částka, datum, identifikace obchodního místa, atd.)
- musí být podepsán držitelem karty v přítomnosti Obchodního partnera shodně s podpisem na kartě.
- musí být podepsán pracovníkem obchodního místa/ Obchodním partnerem, který danou transakci prováděl
- příslušný díl prodejního dokladu určený pro ČS musí obsahovat shodné údaje s údaji na příslušném dílu prodejního dokladu určeném držiteli karty, a to zejména částku, datum, popis poskytnutého zboží nebo služby a autorizační kód, byl-li vyžádán a číslo a druh dokladu totožnosti, byl-li vyžádán.

SUMÁRNÍ DOKLAD

Pro předání prodejních dokladů ke zúčtování vyhotoví Obchodní partner sumární doklad, do kterého sumarizuje příslušné díly prodejních dokladů určené pro ČS tak, aby splnil podmínku doručení prodejních dokladů ke zpracování nejpozději do pěti pracovních dnů od data transakce. Pomocí imprinteru přeneše na sumární doklad údaje z identifikačního štítku. Na sumární doklad doplní:

- datum vystavení sumárního dokladu
- počet připojených prodejních dokladů
- celkovou sumu a měnu
- podpis

- Obchodní partner je povinen sumární doklad vystavit i v případě, že předkládá ke zúčtování pouze jeden prodejní doklad.
- Příslušný díl sumárního dokladu určený pro ČS (označen bank copy/ kopie pro ČS) spolu s připojenými prodejními doklady předá:
 - a) osobně na kteroukoliv pobočku ČS, která potvrdí převzetí platebních dokladů,
 - b) doporučenou zásilkou odešle nebo osobně doručí na adresu Kartového centra České spořitelny.
- Obchodní partner odpovídá za to, že na prodejních a sumárních dokladech bude vždy řádně uvedeno identifikační číslo příslušného obchodního místa přiřazené jednotlivým obchodním místům.
- ČS neodpovídá za škody, které mohou vzniknout neuvedením identifikačního čísla nebo uvedením čísla nesprávného.

2.3 Provedení transakce prostřednictvím platebního terminálu

- Obchodní partner provede transakci na platebním terminálu. Podrobný postup manipulace s terminálem je možné najít v Návodu na používání terminálu.
- Pokud provedení transakce v platebním terminálu není možné a
 - jedná se o kartu, splňující podmínky pro přijetí pomocí imprinteru, provede Obchodní partner transakci podle kap. 2.2. (Provedení transakce pomocí imprinteru).
 - jedná se o elektronickou kartu (VISA Electron, V-Pay, Maestro, MasterCard Electronic), Obchodní partner danou transakci nedokončí.
- Ruční zadání čísla karty do platebního terminálu není povoleno, pokud k tomu Obchodní partner nemá od ČS zvláštní písemné povolení. Toto ustanovení se nevztahuje na zadání posledních čtyř číslic čísla karty, které může být požadováno z bezpečnostních důvodů.

POSTUP:

1. Obchodní partner načte data z čipu nebo magnetického proužku karty ve čtecím zařízení terminálu.
2. Čipová karta zůstává v průběhu transakce zasunuta
3. Postupně zadává údaje požadované terminálem.
4. Oznámi držiteli celkovou částku, kterou bude platit. Pokud to terminál u daného typu karty vyžaduje, držitel tuto částku odsouhlasí na PINPADU tlačítkem „OK“.
5. Pokud terminál požaduje u daného typu karty zadání PIN, je držitel karty povinen tento údaj na PINPADU zadat a potvrdit tlačítkem „OK“.
6. Terminál vytiskne prodejní doklad
7. Obchodní partner je povinen překontrolovat shodu údajů vytištěných na prodejním dokladu s údaji na kartě, zejména, zda číslo karty, sejmuté z čipu nebo z magnetického proužku na kartě, vytištěné na prodejním dokladu se shoduje s číslem uvedeným na kartě. V případě, že číslo nesouhlasí, kontaktuje Obchodní partner AS.
8. Zkontroluje shodu podpisu, pokud je na prodejním dokladu řádek určený pro podpis držitele karty.
9. V případě, že se na displeji terminálu objeví
 - pokyn „Volejte vydavatele“ nebo RC kód, jehož výklad odpovídá pokynu ke kontaktování AS, obchodní partner je k dokončení transakce povinen se s AS spojit telefonicky a za účelem vyžádání a získání **autorizačního kódu** pro právě prováděnou transakci postupovat podle kap. 2.1.3.
 - „Zamítnuto“, „Prošlá karta“, chybný PIN, málo peněz na účtu nebo jiný RC kód, jehož výklad indikuje zamítnutí transakce (viz. výklad RC kódů v příručce pro terminál), je Obchodní partner povinen odmítnout dokončit transakci. O zamítnutí transakci terminál vytiskne údenku s uvedením textu, který blíže specifikuje důvod zamítnutí transakce
 - „Zadržet kartu“, nebo RC kód jehož výklad vyzývá k zadržení karty je

- Obchodní partner povinen kartu zadržet podle kap. 2.1.6
10. V případě chybného provedení transakce (např. chybně zadaná částka), je obchodní partner povinen okamžitě transakci na terminálu zrušit (tzv. „storno transakce“) a provést novou transakci se správnými údaji.

Pozitivní akceptace karty v terminálu nezprošťuje Obchodního partnera povinnosti dodržet ostatní ustanovení těchto Pokynů a Smlouvy, zejména kap. 2.1.1. Kontrola karty a kap. 2.1.2. Ověření totožnosti.

DENNÍ UZÁVĚRKA

Pokud je Obchodní partner vybaven POS terminálem od ČS:

Terminál samostatně bez zásahu Obchodního partnera denně sumarizuje veškeré uskutečněné transakce a elektronickou cestou bez zásahu obchodního partnera, tyto údaje zasilá do ČS. O přenesených údajích vytiskne zprávu. Nedošlo-li k přenesení údajů, řídí se obchodní partner pokyny uvedenými v Návodu na použití platebního terminálu.

Pokud je Obchodní partner vybaven jiným zařízením než od ČS, např. Flexepos (Flexipad):

Pokladní systém denně sumarizuje veškeré uskutečněné transakce a elektronickou cestou bez zásahu Obchodního partnera tyto údaje zasilá do ČS. Obchodní partner denně kontroluje, zda dávky transakcí byly v pořádku odeslány a přijaty ČS. Zjistí-li Obchodní partner, že nedošlo k úspěšnému odeslání dávky, kontaktuje neprodené helpdesk servisní organizace a při řešení vzniklé situace je povinen se řídit jeho pokyny.

2.4 Reklamační a stížnostní týkající se zboží a služeb / REFUNDACE:

- Veškeré reklamační a stížnostní týkající se prodaného zboží nebo poskytnutých služeb vyřizuje Obchodní partner přímo s držitelem karty
- Při vrácení zboží anebo reklamaci poskytnutých služeb obchodní partner není oprávněn vrátit hotovost, ale danou transakci zruší vystavením refundačního dokladu
- Obchodní partner se zavazuje, že v žádném případě nevystaví refundační doklad, aniž by předtím byla provedena odpovídající původní kartová transakce platební kartou ČS neprovede zúčtování refundované částky, jestliže refundaci nepředcházela prodej zboží nebo poskytnutí služby tímž Obchodním partnerem témuž držiteli karty.

POSTUP:

1. Dohodnou-li se Obchodní partner a držitel karty na **vrácení** (částečném nebo úplném) finančních prostředků za reklamované zboží nebo službu (tzv. na **refundaci**), anebo jestliže držitel karty obchodnímu partnerovi zboží vrátí, pak:
 - U **MECHANICKÉ TRANSAKCE** Obchodní partner vyhotoví za tímto účelem na imprinteru **refundační doklad**.
 - U **ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE** Obchodní partner provede bezhotovostní vrácení reklamované částky na terminálu prostřednictvím funkce REFUNDACE.
- Refundační doklad musí obsahovat popis zboží/služby, datum vyhotovení dokladu, finanční částku (popř. měnu transakce), důvod vrácení, podpis Obchodního partnera, příp. podpis držitele karty. Příslušný díl vyhotoveného Refundačního dokladu předá Obchodní partner držiteli karty.
2. Dohodnou-li se Obchodní partner a držitel karty na **výměně** reklamovaného zboží, pak:
 - **převyšuje-li** hodnota výměny původní částku:
 - U **MECHANICKÉ TRANSAKCE** vystaví Obchodní partner **prodejní doklad**, doplní jeho náležitosti, a je povinen v AS autorizovat rozdílovou částku bez ohledu na její výši,
 - U **ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE** vystaví Obchodní partner na terminálu prodejní doklad (ke kterému je povinen v AS získat autorizační kód na rozdílovou částku bez ohledu na její výši) a doplní jeho náležitosti
 - **nepřevyšuje-li** tedy je-li nižší než původní částka, vystaví **refundační doklad**
3. U **MECHANICKÝCH TRANSAKČÍ** k refundačním dokladům Obchodní partner vždy vyhotoví samostatné sumární doklady (nelze kumulovat k jednomu sumárnímu dokladu prodejní a refundační doklady společně). Tyto sumární doklady je Obchodní partner povinen **výrazně označit** na příslušném díle určeném pro ČS (označen bank copy/kopie pro kartové centrum) a zaslat/předat ho společně s příslušným dílem refundačního dokladu do ČS.

Obchodní partner předloží ČS doklad s označením Refundační doklad/Refundace ve stejném termínu jako běžné prodejní doklady. Tímto dává Obchodní partner souhlas, aby ČS částku uvedenou na refundačním dokladu sníženou o sjednaný poplatek zúčtovala na vrub účtu obchodního partnera. Částka uvedená na refundačním dokladu bude zúčtována ve prospěch účtu držitele karty

2.5 CHYBNÁ TRANSAKCE:

- K chybným transakcím patří například:
 - chybně napsaná částka na prodejním dokladu, chybně zadaná částka do POS terminálu.
 - přesto, že se držitel karty a Obchodní partner předem dohodli na platbě kartou, hodlá držitel karty nyní provést platbu způsobem odlišným od platby kartou.
- Zjistí-li Obchodní partner, že uskutečněná (dokončená) kartová transakce, která již byla odeslána k zúčtování do ČS, je **chybná**. V takovém případě je Obchodní partner povinen projednat **telefonicky** s ČS - **oddělení reklamací obchodních partnerů** a provést opravu (storno) transakce dle jeho pokynů

3. DALŠÍ USTANOVENÍ

3.1 Ohlašovací povinnost

Obchodní partner je povinen oznamovat ČS písemně v dostatečném předstihu všechny změny, které mohou mít vliv na řádné plnění této Smlouvy, zejména:

- změny bankovního spojení,
- změny adresy obchodního místa,
- změny doručovací adresy,
- změny sídla obchodního partnera,
- změny druhu či charakteru prodáváného zboží či poskytovaných služeb,
- změny v právním statutu obchodního partnera,
- jakékoli změny v obchodním rejstříku obchodního partnera,
- změny názvu obchodního partnera,

- zrušení obchodního místa,
- rozšíření obchodních míst obchodního partnera, která akceptují karty,
- změny názvu obchodního místa.

Obchodní partner je povinen ČS oznámit faxem, telefonicky, elektronickou poštou nebo písemně následující změny:

- změny faxového nebo telefonického spojení,
- změny kontaktních osob.

Shora uvedené změny nabývají vůči ČS účinnosti dnem jejich doručení ČS.

3.2 Bezpečnostní standardy Asociací (PCI DSS)

Požadavky bezpečnostních standardů stanovené Asociacemi jsou závazné jak pro obchodní partnery tak i pro všechny členské banky Asociací, včetně České spořitelny, a s

Informace o bezpečnostních standardech Asociací jsou k dispozici na níže uvedených internetových stránkách :

<http://www.visaeu.com/acceptingvisa/datasecurity.html>

<http://www.mastercardonline.com>

<https://www.pcisecuritystandards.org/>

<http://www.pcistandard.cz/>