






Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

1) Obchodní firma: **VAE informační systémy s.r.o.**  
Sídlo: U Staré elektrárny 2050/38, Ostrava - Slezská Ostrava. 710 00  
IČ: 61972452  
DIČ: CZ61972452  
Bankovní spojení:   
č. účtu/směrný kód:   
Email: @vaeinfo.cz  
osoba oprávněná pro smluvní záležitosti:   
zmocněnec pro technická jednání:  
  
evidence v obchodním rejstříku vedeném u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 7293  
jako **zhotovitel** na straně jedné

2) Obchodní firma: **STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU OSTRAVA- MORAVSKÁ  
OSTRAVA, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE**  
Sídlo: Ostrčilova 19/2925, 702 00 Ostrava- Moravská Ostrava  
IČ: 75080559  
Email: podatelna.svcoo@essl.ostrava.cz  
osoba oprávněná pro smluvní záležitosti:   
• zmocněnec pro technická jednání:  
  
jako **objednatel** na straně druhé

tuto

## servisní smlouvu č. SIS202107

podle ustanovení § 2586 a násl. Zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník  
dále jen „Smlouva“

### Článek I. Předmět Smlouvy

1) Předmětem této Smlouvy je dohoda smluvních stran o podmínkách provádění servisu, týkajícího se výpočetní techniky a softwarového vybavení objednatele uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „**Informační systém**“), a to v následujícím rozsahu:

a) servisní činnost



- Hot-line telefonické poradenství v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin v rozsahu do 2 hodin měsíčně;
  - Pravidelná fyzická prohlídka a kontrola stavu počítačové sítě v četnosti 1 x měsíčně a to v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této Smlouvy, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy;
  - Pravidelná fyzická prohlídka PC stanic v četnosti 1 x za 6 měsíců a to v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této Smlouvy, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy;
  - Konzultace poradenství a návrh vhodných technických a programových prostředků pro Informační systém, a to k výzvě objednatele v rozsahu do 3 hodin měsíčně.
- b) opravy poruch technického vybavení Informačního systému a operačních systémů serverů a stanic;
- c) dodávky sjednaného spotřebního materiálu a náhradních dílů;
- d) pozáruční servisní činnost na zhotovitelem dodané zboží a služby.

2. Výslovně se sjednává, že předmětem této Smlouvy nejsou činnosti a úkony uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

## **Článek II.**

### **Povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen provádět ve prospěch objednatele servisní činnost dle písm. a) bodu 1. čl. I. této Smlouvy v dohodnutém rozsahu. Činnosti uvedené pod písm. b) – d) bodu 1. čl. I. této Smlouvy bude zhotovitel vykonávat na základě dílčích smluv, které budou uzavřeny způsobem uvedeným v bodě 1. čl. IV. této Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen při provádění sjednané činnosti postupovat podle této Smlouvy, jakož i v souladu s obecně závaznými právními předpisy, předcházejícími normami i obecnými požadavky na výkon servisní činnosti.
3. Zhotovitel se zavazuje, že v žádném případě nebudou jeho pracovníci přistupovat k datům, které jsou uloženy v počítačových systémech objednatele, které mají ve správě v rámci předmětu této Smlouvy a ani je jakýmkoli způsobem zpracovávat, či pozměňovat jejich integritu.
4. Zhotovitel nebude v prodlení s výkonem výše uvedených činností po dobu, po kterou bude objednatel v prodlení s úhradou sjednané ceny uvedené v čl. V. této Smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje předat objednateli ta hesla k Informačnímu systému v zapečetěné obálce, která si objednatel vyžádá. Pokud objednatel v průběhu trvání této Smlouvy tuto obálku otevře či poruší pečeť, platí, že zhotovitel není odpovědný za jakékoliv závady či poruchy Informačního systému. Současně se sjednává, že objednatel je povinen na vyžádání zhotovitele obálku předložit ke kontrole neporušení pečeti. Pokud objednatel zhotoviteli nepředloží předmětnou obálku s neporušenou pečetí, je objednatel povinen uhradit uvedení Informačního systému do řádného stavu nad rámec této Smlouvy, resp. Sjednané paušální platby, tj. podle ceníku uvedeného v bodě 2. čl. V. této Smlouvy.

### **Článek III.**

#### **Povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje převzít od zhotovitele objednané a dokončené servisní činnosti.
2. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli v nutném rozsahu přístup do objektů, v nichž se technika nebo počítačové zařízení, kterých se servisní činnost týká, nacházejí. V případě požadavku na servisní činnosti či odstranění závady je objednatel povinen popsat přiměřeným způsobem příslušnou závadu či potíže, jakož i projevy takové závady či projevy takových potíží, které vyžadují servisní činnost či jiný zásah zhotovitele.
3. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o závadách Informačního systému nebo potřebě servisních činností bez zbytečného odkladu tak, aby nedocházelo ke vzniku následných škod.
4. Objednatel je povinen platit zhotoviteli řádně a včas sjednanou cenu dle této Smlouvy.
5. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli vzdálený přístup k Informačnímu systému.

### **Článek IV.**

#### **Bližší podmínky plnění**

1. Servisní činnost dle písm. a) bodu 1. čl. I. této Smlouvy bude realizována ve sjednaném rozsahu. Činnosti, resp. dodávky, uvedené pod písm. b) – d) bodu 1. čl. I. této Smlouvy budou realizovány na základě dílčích smluv, které budou uzavřeny tak, že jedna smluvní strana učiní objednávku příslušné činnosti, resp. dodávky, a druhá smluvní strana tuto objednávku akceptuje. Výslovně se sjednává, že se akceptuje pouze písemná forma objednávek a jejich potvrzování, která zahrnuje i emailovou komunikaci prostřednictvím kontaktních emailů uvedených v záhlaví této Smlouvy. Dílčí smlouva se považuje za uzavřenou rovněž v případě, kdy objednatel učiní objednávku a zhotovitel příslušné plnění poskytne a v případě, kdy objednatel sice objednávku neučinil, avšak příslušný výsledek činnosti či dodávku převzal.
2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že podle této smlouvy a podle smluvních podmínek v ní obsažených bude postupováno po dobu její účinnosti při všech servisních činnostech, pokud nebude ve zvlášť uzavřené smlouvě o dílo, případně v souvislosti s objednávkami objednatele, písemně ujednáno něco jiného.
3. Zhotovitel se zavazuje příslušný servisní úkon zahájit v následujících termínech:
  - a) jedná-li se o kritickou poruchu, tj. poruchu, která znamená nefunkčnost celého Informačního systému, je povinen zahájit servisní úkon ve lhůtě 8 hodin od doručení objednávky objednatele;
  - b) jedná-li se o vážnou poruchu, tj. poruchu, která neznamená nefunkčnost celého Informačního systému, ale znamená nefunkčnost některé jeho podstatné části, je povinen zahájit servisní úkon ve lhůtě 24 hodin od doručení objednávky objednatele;
  - c) jedná-li se o méně vážnou poruchu, tj. poruchu, která nespadá pod označení „kritická porucha“ ani „vážná porucha“, je povinen zahájit servisní úkon ve lhůtě 48 hodin od doručení objednávky objednatele.Zhotovitel není výše uvedenými lhůtami vázán v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy o více než 30 dnů.
4. Sjednává se, že v případech, kdy některé části Informačního systému či jeho příslušenství vyžadují zásah odborného subjektu, je zhotovitel oprávněn předat takovou příslušnou část Informačního systému odbornému subjektu, přitom lhůty pro činnosti

objednatel se v takovém případě prodlužují o dobu, po kterou je taková příslušná část Informačního systému předána tomuto odbornému subjektu. Toto ustanovení se týká i monitorů, tiskáren, notebooků a záložních zdrojů.

5. Místem plnění je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, příp. jiné místo uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy. V případě potřeby je však zhotovitel oprávněn dopravit zařízení, kterého se servisní úkon týká, do servisní dílny; i v takovém případě je však místem plnění, tedy místem předání a převzetí díla, sídlo objednatele, příp. sídlo jím označené provozovny.

6. Přejedání nebezpečí škody na věcech použitých při provádění servisní činnosti na objednatele se řídí ust. § 2121 NOZ. Vlastnické právo k těmto věcem (např. náhradní díly apod.) však přechází na objednatele teprve dnem zaplacení ceny za provedení díla nebo dodávku.

7. Pokud je předmětem Smlouvy zálohování dat či archivace, je zhotovitel odpovědný za řádné nastavení systému k zálohování a archivaci, není však odpovědný za chyby, které vznikly poruchami či nefunkčností výpočetní techniky, resp. Informačního systému, uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy. V této souvislosti se sjednává, že objednatel je povinen informovat zhotovitele o závadách výpočetní techniky, resp. Informačního systému, o kterých se dozví.

8. Sjednává se, že servisní činnost může být poskytována pouze v době od 8.00 do 17.00 hod., v pracovní dny, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak. Smluvní strany se dohodly, že za situace, kdy objednatel bude požadovat provedení služeb mimo tuto dobu, nebo ve dnech pracovního volna, je zhotovitel oprávněn účtovat příplatek ve výši 450,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce.

9. Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy zajišťovat provedení servisní činnosti, jež je vymezena v článku I. této Smlouvy, výlučně prostřednictvím zhotovitele. V případě porušení tohoto závazku se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli všechny náklady související se zjištěním rozsahu zásahu třetí osoby a s uvedením Informačního systému do standardního stavu. Za zásahy realizované na základě pokynů objednatele nebo realizované třetími osobami, nenese dodavatel jakoukoliv odpovědnost.

10. Výslovně se sjednává, že zhotovitel je oprávněn činnosti dle této Smlouvy provádět primárně prostřednictvím vzdáleného přístupu.

## Článek V.

### Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování služeb dle písm. a) a b) bodu 1. čl. I. této Smlouvy se sjednává paušální částkou ve výši **8 000,- Kč** bez DPH měsíčně, přitom tato částka je splatná vždy do 14. dne následujícího kalendářního měsíce, a to na základě faktury zhotovitele.

2. Smluvní strany se dohodly, že ceny za činnosti, uvedené pod písm. c) –d) bodu 1. čl. I. této Smlouvy, a dále práce spojené s dodávkou a instalací nových serverů, počítačů, notebooků, tiskáren a dalších periférií připojených ke stanicí (např. scannery) budou účtovány dle platného ceníku objednatele, který je zveřejněn na: [www.vaeinfo.cz](http://www.vaeinfo.cz). Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen jednotlivých položek ceníku. Objednatel potvrzuje, že s takto sjednanými cenami souhlasí, tj. zavazuje se vždy před objednávkou příslušné činnosti či dodávky zjistit si cenu na této adrese.

3. Smluvní strany se dohodly, že ceny za dodávky zařízení, spotřebního materiálu a náhradních dílů se budou řídit aktuálním ceníkem platným pro den, v němž dojde k objednávce dodávky.
4. Smluvní strany se dohodly, že při změně velikosti a rozsahu Informačního systému objednatele, se dohodnou na odpovídající změně ceny za poskytované služby, do doby uzavření dohody o takové změně není objednatel povinen provádět činnosti dle této Smlouvy.
5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že zhotovitel provede vyúčtování činností, resp. dodávek, uvedených pod bodem 2. tohoto článku Smlouvy, zpravidla do 10. dne v měsíci následujícího poté, kdy bylo takové plnění poskytnuto, a to včetně nákladů na dopravu a cen za dodaný spotřební materiál či náhradní díly. Právo a povinnost fakturovat vzniká uplynutím každého měsíce.
6. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Úhrada faktur bude prováděna převodním příkazem na účet zhotovitele označený ve faktuře. Objednatel je oprávněn plnit i v hotovosti v pokladně v sídle zhotovitele.
7. Smluvní strany se dohodly, že za situace, kdy je instalován nový počítač, nebo notebook po poruše původního počítače, nebo notebooku, je dodavatel oprávněn požadovat úhradu instalačních prací na novém počítači, nebo notebooku ve výši 3 500,- Kč. Dále se dohodli, že za situace, kdy je instalován nový server po poruše původního serveru, je dodavatel oprávněn požadovat úhradu instalačních prací na novém serveru ve výši, která bude odsouhlasená oběma smluvními stranami. Toto odsouhlasení bude potvrzeno objednávkou objednatele, případně smlouvou na dodávku nového serveru.
8. Pokud se stane Poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit příkazníkovi za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH. Zaplacením částky ve výši daně na účet správce daně Poskytovatele a zaplacením odměny bez DPH Poskytovateli je splněn závazek Objednatele uhradit sjednanou odměnu.

## **Článek VI.**

### **Prověřování plnění a odpovědnost za vady**

1. Objednatel je povinen dokončené dílo převzít a zkontrolovat zda nemá zjevné vady. Tyto je objednatel povinen reklamovat ihned při převzetí díla, jinak odpovědnost zhotovitele za vady zaniká.
2. Jiné vady díla je objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil, nebo měl zjistit při vynaložení odborné péče nejpozději však do skončení záruční doby. Reklamacie se považuje za řádnou pouze tehdy, pokud je reklamováno písemně.
3. Tato záruka se nevztahuje podle výslovné dohody smluvních stran na spotřební materiál.
4. Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou vadami technického vybavení, bylo-li toto zapříčiněno Objednatelem, třetími osobami nebo okolnostmi dále uvedenými. Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou zejména:
  - a) změnami systémového prostředí provedenými Objednatelem nebo třetí osobou;

- b) v důsledku poškození programového vybavení způsobeného neodborným zacházením, vymykajícím se obvyklému;
- d) v důsledku poškození programového vybavení způsobeného dodávkou elektrického proudu nesplňujícího specifikaci pro dané zařízení včetně blesku a momentálních napěťových špiček;
- e) v důsledku poškození programového vybavení způsobeného živelnými pohromami;
- f) zavirováním počítačovými viry neodbornou a nedbalou manipulací uživatelů objednatele;
- g) v důsledku poškození způsobeného nesprávným používáním programového vybavení, neodborným zásahem do programového vybavení nebo do systémového programového vybavení a prostředí, včetně zásahu do konfigurace systému;
- h) poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě;
- i) v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců.

5. Jinak platí pro prověřování plnění a pro práva objednatele z odpovědnosti za vady příslušná ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

## **Článek VII. Trvání Smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jednoho měsíce, která začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **Článek VIII. Ochrana osobních údajů**

1. Zhotovitel se zavazuje, že v žádném případě nebudou jeho pracovníci přistupovat k datům, které jsou uloženy v Informačním systému, a ani je jakýmkoli způsobem zpracovávat, či pozměňovat jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

2. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními a citlivými údaji ve smyslu zákona č.101/2000 Sb. a Nařízení EU 2016/679 (GDPR), učiní veškerá obvyklá a přiměřená opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

3. Zhotovitel se zavazuje, že učiní veškerá potřebná opatření k tomu, aby bylo zabráněno neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům v jím spravovaných systémech Objednatele, k jejich změně, zničení a ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování nebo jinému zneužití.

4. Obě smluvní strany jsou při správě a zpracování osobních údajů povinny bez výjimky postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (tj. „GDPR“), jež nabývá účinnosti dne 25. 5. 2018, v platném znění a s příslušnými platnými právními předpisy právního řádu České republiky.

2. Z hlediska ochrany osobních údajů je:

- a) Objednatel Správcem osobních údajů,
- b) Poskytovatel Zpracovatelem osobních údajů

3. Povinnosti v rámci ochrany osobních údajů:

a) Zpracovatel se zavazuje užívat osobní údaje, ke kterým získá přístup v souvislosti s poskytováním Služeb Objednateli, výlučně k účelům stanoveným v této smlouvě a nepoužít je k žádnému jinému účelu.

b) Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech (tj. především, nikoliv však výlučně, o všech osobních údajích a informacích o soukromí fyzických osob), o kterých se v souvislosti s poskytováním Služeb dozví. Zpracovatel je zároveň povinen zajistit, aby osoby, jež se podílí na plnění závazků Zpracovatele vyplývajících ze Smlouvy o poskytování Služeb, byly seznámeny a informovány o tomto závazku Zpracovatele a byly povinny jej také dodržovat.

c) Zpracovatel se zavazuje nezapojit do zpracování osobních údajů pro Správce žádného dalšího zpracovatele osobních údajů bez předchozího konkrétního písemného povolení Správce. Tento písemný pokyn je oprávněna udělit výlučně osoba uvedená v odstavci 4.3 této Smlouvy. V případě, kdy Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, je povinen tomuto dalšímu zpracovateli uložit na základě smlouvy stejné povinnosti, jakými je Zpracovatel vázán na základě této Smlouvy. Správce je za účelem ověření této skutečnosti oprávněn žádat předložení smluvní dokumentace mezi Zpracovatelem a dalším zpracovatelem a Zpracovatel se zavazuje mu vyhovět.

d) Zpracovatel se zavazuje učinit vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení osobních údajů v rozsahu požadovaném dle čl. 32 GDPR. Zpracovatel je povinen informovat Správce před zahájením zpracování o všech přijatých bezpečnostních opatření, přičemž Správce na základě svého výlučného uvážení posoudí dostatečnost takových opatření a oznámí svůj závěr Zpracovateli. V případě nedostatečnosti bezpečnostních opatření je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu zjednat potřebnou nápravu a do té doby nesmí zahájit zpracování osobních údajů pro Správce.

e) Zpracovatel je povinen v každém okamžiku zohledňovat povahu zpracování a být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro zajištění plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. V této souvislosti se Zpracovatel zavazuje poskytnout Správci veškerou nutnou nebo vhodnou součinnost za účelem zajištění výkonu práv subjektů údajů upravených v kapitole III GDPR.

f) Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškerou nutnou nebo vhodnou součinnost za účelem plnění povinností Správce stanovených v člancích 32 až 36 GDPR (zabezpečení osobních údajů a oznamování porušení zabezpečení).

g) Zpracovatel se zavazuje k poslednímu dni Doby trvání všechny osobní údaje zpracovávané pro Správce (jakož i všechny soubory obsahující jejich kopie) vymazat, vrátit Správci, nebo předat jím určené osobě a ukončit další zpracování osobních údajů pro Správce, ledaže je pro takové další zpracování Zpracovatelem dán jiný právní důvod. Zpracovatel je povinen informovat Správce o jakémkoliv takovém přetrvávajícím zpracování, jakož i o jeho právních důvodech a předpokládané době trvání.

h) Zpracovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po doručení písemného pokynu Správce všechny a/nebo určenou část osobních údajů zpracovávaných pro Správce (jakož i všechny soubory obsahující jejich kopie) vymazat, vrátit Správci, nebo předat jím určené osobě a ukončit další zpracování všech a/nebo určených osobních údajů pro Správce, ledaže je pro takové další zpracování Zpracovatelem dán jiný právní důvod. Zpracovatel je povinen informovat Správce o jakémkoliv takovém přetrvávajícím zpracování, jakož i o jeho právních důvodech a předpokládané době trvání.

i) Zpracovatel je povinen poskytnout Správci na jeho žádost bez zbytečného odkladu informace nezbytné k prokázání shody s povinnostmi Zpracovatele stanovenými v článku 28 GDPR. V případě pochyb je Správce oprávněn a Zpracovatel je povinen umožnit provedení auditu u Zpracovatele za účelem ověření souladu s povinnostmi Zpracovatele, a to včetně provedení inspekci v obchodních nebo administrativních prostorách Zpracovatele. Inspekce je oprávněn provést sám Správce nebo jím určený auditor. Zpracovatel se zavazuje poskytnout veškerou nutnou nebo vhodnou součinnost k zajištění úspěšného provedení takového auditu.

j) Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce v případě, kdy zjistí, že některý z pokynů Správce porušuje právní úpravu GDPR nebo jiné právní předpisy. Zpracovatel je v takovém případě povinen sdělit Správci důvody, na základě kterých k takovému závěru došel.

k) Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce v případě, kdy zjistí, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů. Zároveň je Zpracovatel v takovém případě povinen v dostatečném rozsahu zdokumentovat veškeré takové případy porušení zabezpečení osobních údajů, včetně skutečností, které se daného porušení týkají, jeho účinků a přijatých nápravných opatření.

l) Zpracovatel se zavazuje mít zpracovanou vnitřní směrnici o ochraně osobních údajů dle požadavků GDPR a aktivně ji naplňovat. Správce je oprávněn žádat předložení vnitřní směrnice Zpracovatele pro účely posouzení dostatečné úrovně ochrany osobních údajů, přičemž v případě, kdy posoudí úroveň ochrany zajištěnou vnitřní směrnicí Zpracovatele za nedostatečnou, je oprávněn požadovat, aby Zpracovatel uložil svým zaměstnancům povinnost, aby při poskytování Služeb dodržovali vnitřní směrnici Správce o ochraně osobních údajů obdobně.

m) Zpracovatel je povinen poskytnout Správci veškerou nutnou nebo vhodnou součinnost ve věci zabezpečení osobních údajů při zpracování, řešení jakýchkoliv bezpečnostních incidentů, ohlašování případů porušení zabezpečení dozorovému



orgánu a jejich oznamování subjektům údajů, jakož i ve věci provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace s dozorovým úřadem, pokud je to případné.

n) Zpracovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti uložené zpracovatelům osobních údajů dle GDPR, jakož i jiných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

## Článek IX.

### Ochrana obchodního tajemství

Pro účely této Smlouvy se za striktně důvěrné ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb.

1. Pro účely této Smlouvy se za striktně důvěrné ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku a předmět obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ (toto vše dále jen „Důvěrné informace“) pokládají veškeré informace, které si účastníci o své činnosti i záměrech před podpisem této Smlouvy i do budoucna vymění ve formě písemné či ústní příp. technickými prostředky a nejsou veřejně známé a přístupné. Stejně tak se za striktně důvěrné a předmět obchodního tajemství (dále jen „Důvěrné informace“) pokládají veškeré informace a jakékoliv údaje týkající se činnosti, produktů, podnikatelských plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností, obchodní a cenové strategie smluvních stran, podmínky této Smlouvy, programy a dokumentace k produktům podporovaným na základě této smlouvy a všechny metody nebo koncepty v nich použité a dále takové informace, které budou některou ze stran výslovně jako důvěrné a chráněné vlastnickým právem označeny. Všechny Důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví strany, která je poskytuje druhé straně.

2. Povinnost mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran s předchozím písemným souhlasem strany druhé přizve nebo, které se vzájemně sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.

3. Smluvní strana je oprávněna sdělit Důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že její souhlas může být vázán na povinnost smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.

4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:

- a. informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé;
- b. informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody;
- c. informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím a
- d. informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.

5. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu Objednatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými.

6. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy mohou ony nebo jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Smluvní strany mohou sdělit tyto důvěrné informace pouze svým zaměstnancům nebo s předchozím písemným souhlasem druhé Strany smluvním partnerům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že osoby výše uvedené o důvěrných informacích a povinnosti uchovávat je v tajnosti dostatečně poučí a že dostatečně smluvně a technicky zajistí utajení těchto informací.

7. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména veškeré informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle obchodního zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické, metodické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních či profesních, odborných kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se Poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat Objednatele.

8. Ustanovení předchozích odstavců platí i po ukončení plnění, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými.

9. Porušení povinnosti utajit podklady a informace jakož i povinnosti chránit autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví je podstatným porušením smlouvy, ledaže by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho druhé straně větší újma.

## **Článek X.**

### **Smluvní sankce**

1. Smluvní sankce za prokazatelné neplnění služeb Poskytovatelem v rozsahu dle čl. II. Předmět smlouvy a čl. III. Termín plnění a místo provádění služeb činí 500,-Kč (slovy: Pětsetkorunčeských), nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak. Úhrada Poskytovatelem proběhne na základě faktury vystavené Objednatelem, s uvedeným zdůvodněním sankce.

2. Za každý jednotlivý případ porušení a/nebo za každý den trvání porušení (v případech trvajících porušení) povinností uložených Zpracovateli dle čl. VIII, ochrana osobních údajů, odst. 3, body a - n této Smlouvy je Zpracovatel povinen uhradit Správci smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: Jedentisíckorunčeských). V případě opakovaného porušení stejné povinnosti této Smlouvy a/nebo v případě, kdy Zpracovatel nezjedná bez zbytečného odkladu nápravu porušení povinností dle Smlouvy, na které byl Správce písemně upozorněn, je Zpracovatel povinen uhradit Správci smluvní pokutu ve výši 3.000Kč (slovy: Třítisíckorunčeských) za každý jednotlivý případ a/nebo den trvání takového porušení.

3. Náhrada působené škody:

- Oblast ochrany osobních údajů: V případě škody způsobené Objednateli při nakládání s osobními údaji je Poskytovatel povinen prokazatelně způsobenou škodu Objednateli uhradit v plné výši, a to do 30 dnů ode dne doručení faktury k úhradě s vyčíslením a zdůvodněním škody, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak. Za způsobenou škodu se považuje také výše sankcí – pokut uložených Objednateli v důsledku pochybení nakládání s osobními údaji ze strany Poskytovatele. Případná dohoda musí být učiněna vždy písemnou formou.
- Oblast HW a SW (outsourcing IT): V případě škody vzniklé Objednateli v důsledku prokázaného chybného nebo neoprávněného zásahu/postupu Poskytovatelem je Poskytovatel tuto škodu povinen v plné výši Objednateli uhradit, a to na základě odborného vyčíslení znalcem v oboru IT, vybraném na základě dohody obou smluvních stran, způsobené škody, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak. Případná dohoda musí být učiněna vždy písemnou formou.

## **Článek XI.**

### **Všeobecná a závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími, ke dni uzavření smlouvy obecně platnými právními předpisy.
2. Smluvní strany berou na vědomí zákonnou povinnost uveřejnit celou smlouvu, a to včetně všech případných příloh a dodatků, v registru smluv Ministerstva vnitra, zřízeném dle zákona číslo 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění smlouvy v citovaném registru smluv zajistí objednatel.
3. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem předmětné smluvní činnosti, kterou kdykoliv na požádání předloží v originále zástupci příkazce k nahlédnutí.
4. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně, bez zbytečného odkladu, sdělí příkazci.
5. Obě smluvní strany se při plnění předmětu této smlouvy zavazují k součinnosti se společností OVANET a.s. (IČO: 25857568, sídlo: Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava), která objednateli zajišťuje služby outsourcingu informačních technologií, a to v rozsahu, který je plnou a bezproblémovou funkčností PC sítě v sídle Objednatele nezbytně nutný.
6. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu smlouvy Objednatele písemně upozornit na zřejmá rizika či nesprávnost pokynů Objednatele, či nedostatečné/nevýhovující zabezpečení elektronické sítě, a to ihned, když se takovou skutečností dozvěděl. Poskytovatel následně splní takový pokyn jen tehdy, když na něm Objednatel trvá. V takovém případě Poskytovatel neodpovídá za škodu takto vzniklou.

7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany společně i každá samostatně výslovně potvrzují, že před uzavřením této Smlouvy měli plnou a neomezenou příležitost konzultovat obsah této smlouvy se svými právními poradci. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

9. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv Ministerstva vnitra České republiky.

V Ostravě, dne 30. července 2021



.....  
razítko a podpis zástupce zhotovitele

.....  
razítko a podpis (zástupce) objednatele





Příloha č. 2 smlouvy č. SIS202107

**Rozsah pravidelné prohlídky:**

- Kontrola zpráv o nalezených kyberútocích a virech, výpadcích proudu, testech hardware a další hlášení systému.
- Kontrola připojených diskových oddílů a stavu disku, volného místa na discích.
- Kontrola zatížení systému, využití paměti a odkládacího souboru, běžících procesů.
- Kontrola aktualizace antiviru.
- Kontrola souborů záznamů činnosti (logy): antiviru, zálohování, automaticky spouštěných procesů a další systémová hlášení.
- Kontrola struktury souborového systému.

V Ostravě, dne 30. července 2021



razítko a podpis zástupce zhotovitele

razítko a podpis (zástupce) objednatele

**VAE** informační  
systémy, s.r.o.  
U Staré elektrárny 2950/38  
710 00 Ostrava - Slezská Ostrava  
www.vaeinfo.cz  
IČ: 81972452 DIC: CZ61972452

Středisko volného času,  
Ostrava-Moravská Ostrava,  
příspěvková organizace  
Ostrčilova 19/2925, 702 00 Ostrava  
Tel.: 596 118 610, Fax: 596 127 976  
IČ: 75080559

Příloha č. 3 smlouvy č. SIS202107

**Činnosti a úkony zhotovitele, které nejsou součástí této smlouvy**

- Kontrola telefonního systému.
- Kontrola kamerového systému.
- Kontrola EZS systému (zabezpečovací systém).
- Kontrola EPS systémů (protipožární systém).
- Kontrola docházkového a přístupového systému.
- Kontrola dalších případných technologií připojených k informačnímu systému.

V Ostravě, dne 30. července 2021



razítko a podpis zástupce zhotovitele

razítko a podpis (zástupce) objednatele

**VAE** informační  
systémy, s.r.o.  
U Staré elektrárny 2050/38  
710 00 Ostrava - Slezská Ostrava  
www.vaehfo.cz  
IČ: 61972452 DIČ: CZ61972452

Středisko volného času,  
Ostrava-Moravská Ostrava,  
příspěvková organizace  
Ostrčilova 19/2925, 702 00 Ostrava  
Tel.: 596 118 610, Fax: 596 127 976  
IČ: 75030559