Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

podle § 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

**Číslo smlouvy objednatele: SML/355/2021**

**Účastník:**

 **Město Kroměříž**

se sídlem: Velké náměstí 115/1, 767 01 Kroměříž

Zastoupený: Mgr. Jaroslav Němec, starosta města

IČ: 00287351

DIČ: CZ00287351

Bankovní spojení: 8326340247/0100

Kontaktní osoba xxx, vedoucí odboru informačních technologií

 e-mail: xxx, tel: xxx

 (dále jen „***Účastník***)

a

**Poskytovatel:**

 **O2 Czech Republic a.s.**

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22

společnost je zapsaná v OR Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

zastoupená: xxx

 na základě pověření ze dne 5. 5. 2021

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. pobočka Praha

číslo účtu: 27-4908440207/0100

(dále jen „***Poskytovatel***“)

(společně též „***smluvní strany***“ nebo jednotlivě „***smluvní strana***“)

Smluvní strany uzavřely na základě výsledků zadávacího řízení veřejnou zakázku s názvem „Poskytování služeb mobilního operátora pro město Kroměříž*“* tuto

Rámcovou smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

pro město Kroměříž

(dále jen „**Smlouva**“)

1. **Článek**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží (dále jen „Služby“) za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy a v nabídce Poskytovatele ze dne 10. 5. 2021 v rámci veřejné zakázky s názvem **„Poskytování služeb mobilního operátora pro město Kroměříž“**, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“). Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem dle spotřebovaného objemu služeb a zboží za ceny uvedené dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
2. Poskytování mobilních telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě, a to následovně:
* zajištění mobilních hlasových služeb
* zajištění mobilních datových služeb
* zabezpečení zákaznické podpory
* převedení stávajících služeb v případě volby jiného než stávajícího operátora
* ostatní provozní potřeby
1. Účastník uvádí, že celkový počet SIM karet není konstantní a během doby plnění může být dle aktuální potřeby bezplatně měněn. Předpokládaný počet SIM karet je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy (služební čísla jsou vedena pod IČ Zadavatele nebo IČ oprávněné osoby).
2. Poskytovatel se zavazuje, že bude **poskytovat hlasové služby** nejméně v následujícím rozsahu:
* základní hlasové služby s pokrytím min. 95% území ČR
* záznamová schránka
* zaslání informace o zmeškaném hovoru formou SMS na číslo účastníka
* přesměrování hovoru
* signalizace dalšího příchozího hovoru
* přidržení hovoru
* konferenční hovory
* možnost skrytí telefonního čísla
* roaming a zahraniční volání (hovory mimo území ČR a volání na zahraniční čísla)
* podpora SMS technologie
* podpora MMS technologie
* zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu Zadavatele

**Speciální hlasové tarify**

Účastník požaduje následující hlasové tarify, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje, že uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru je účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny je vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu **(tarifikace 60+1s)**.

Poskytovatel se zavazuje, že převede nevyčerpané volné minuty do dalšího zúčtovacího období.

Poskytovatel se zavazuje, že služby nebude účtovat v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku atd.) a ve své nabídce uvedl jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

Účastník požaduje, aby pro všechna telefonní čísla, která jsou součástí Rámcové smlouvy, platilo bezplatné volání mezi nimi navzájem, a to bez poplatků a bez odečítání z volných minut (v rámci vnitřní komunikace). Účastník požaduje, aby uvedené platilo jak pro **speciální hlasové tarify**, tak pro **standartní hlasové tarify**.

Účastník obecně požaduje bezplatné volání pro všechna telefonní čísla, která jsou součástí Rámcové smlouvy (v rámci vnitřní komunikace). Poskytovatel nebude v takovém případě za zařazení SIM karty účtovat aktivační poplatek ani měsíční paušál.

Účastník požaduje, aby mohl po dobu platnosti Rámcové smlouvy uzavřené s poskytovatelem vybraným využívat také standartní hlasové tarify, které jsou dostupné v nabídce poskytovatele a jsou platné. Účastník požaduje, aby tyto tarify byly zahrnuty rovněž do vnitřní komunikace mezi zaměstnanci. Poskytovatel může nabídnout procentuální slevu z jeho ceníkových cen.

1. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí **speciální datové tarify**.

Účastník požaduje, aby mobilní připojení k datové síti a internetu v technologii LTE/4G a vyšší umožňovalo průměrnou rychlost od 15 Mbit/s na minimálně 80% území ČR. Účastník požaduje, aby v místě připojení byla poskytována nabízená služba vždy s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí datového připojení. Účastník požaduje k hlasovým tarifům na vyžádání aktivovat datové tarify uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy. Po vyčerpání FUP/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit.

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude **poskytovat služeb roamingu (hovory mimo území ČR) a mezinárodního volání** za alespoň standartních technických podmínek, za kterých Poskytovatel poskytuje tyto služby třetím subjektům. V rámci roamingu budou dostupné všechny služby v co nejvyšší možné míře, které jsou dostupné na území ČR. Účastník požaduje, aby služby roamingu a mezinárodního volání zahrnovaly min. všechny evropské státy (včetně nečlenských států EU), Ruskou federaci a Spojené státy americké.
2. Účastník požaduje **bezplatnou a nepřetržitou zákaznickou podporu** (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) s určením min. 1 kontaktní osoby, která bude v případě potřeby k dispozici a bude ovládat český jazyk. Každá organizace, se kterou uzavře Poskytovatel Prováděcí smlouvu, komunikuje přímo s Poskytovatelem.

Dodávky nově objednaných SIM karet budou na náklady Poskytovatele doručeny kurýrní službou max. do 2 pracovních dnů od objednání Účastníkem, na adresu určenou Účastníkem. Obdobně bude postupováno u výměny SIM karet a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení Účastníkovi.

Účastník požaduje v případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, aby Poskytovatel účtoval pouze poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.

Účastník požaduje možnost správy většiny služeb prostřednictvím webové aplikace (zákaznického portálu v českém jazyce) a zároveň mít možnost řešit aktuální problémy, požadované změny či reklamace telefonicky s konkrétními určenými operátory Poskytovatele.

Účastník požaduje poskytnutí bezplatného elektronického přístupu v českém jazyce k fakturám, souhrnným a podrobným výpisům z účtů Účastníka s tím, že každý měsíční výpis bude umístěn na serveru Poskytovatele nejméně po dobu 2 měsíců a bude přístupný pro pověřené osoby Účastníka prostřednictvím veřejné sítě Internet.

Poskytovatel ve své nabídce nabídl aplikaci umožňující vnitřní přeúčtování dle pravidel Účastníka, možnost stažení faktur, souhrnných či podrobných výpisů hovorů v běžně používaných formátech (CSV, XLS, XML, PDF…), možnost tvorby sestav na míru, možnost nastavení oprávnění dle fakturačních skupin apod.

Poskytovatel v rámci své nabídky uvedl rovněž postupy v případě reklamace.

1. Poskytovatel se zavazuje, že **zachová stávající mobilní telefonní čísla a zajistí přenositelnost telefonních čísel** v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel v rámci své nabídky uvedl podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora tak, aby nejpozději k **1. 8. 2021 (včetně)** mohl Účastník užívat sjednané služby.

Účastník požaduje zajistit přenos stávajících telefonních čísel zdarma (náklady na přenos nese Poskytovatel) – přenos čísel proběhne v souladu s platnou právní úpravou, zejména se zákonem č. 127/2005 Sb., a vyhláškou č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se současnou obchodní praxí operátorů.

Přenos telefonních čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech Účastníka.

Případná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla **nesmí být delší než 12 hodin.**

1. Účastník požaduje v rámci **ostatních provozních potřebách:**
* výměnu SIM karty zdarma stávajícímu uživateli v případě ztráty nebo potřeby novější verze SIM karty
* flexibilní změnu SIM karet ve skupinách zdarma (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) – možnost snížení nebo zvýšení počtu SIM karet v jednotlivých skupinách dle aktuální provozní potřeby Účastníka zdarma. Poskytovatel bude i pro tyto případy Účastníkovi (a jeho organizacím) garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení Účastníkem o zřízení nové SIM karty zahájí poskytování jednotlivých služeb na SIM kartu v souladu se podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn v takovém případě účtovat jakékoli poplatky, sazby či náhrady.
1. Účastník požaduje bezplatné úkony:
* změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.)

blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů, barevných linek a další potřebné změny

* hromadná blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů, barevných linek na základě zaslaného seznamu telefonních čísel
* hromadná změna hovorových a datových tarifů na základě zaslaného seznamu telefonních čísel, případně další hromadné změny, které vyplynou z aktuálních potřeb
* změna hovorových a datových tarifů a dalších služeb
* možnost nastavení měsíčních finančních limitů na jednotlivých SIM kartách, s tím, že dodavatel upozorní (např. prostřednictvím SMS) uživatele SIM karty na možnost překročení nastaveného limitu
* možnost vyjmutí SIM karty z režimu rámcové Smlouvy s následným převodem bud' pod smlouvu jiné fyzické či právnické osoby nebo přechodem k jinému operátorovi
* možnost zrušení nepotřebné SIM
* zasílání nebo umožnění jednoduchého stažení strojově zpracovatelných výstupů s přehledem nastavených služeb na jednotlivých číslech
* zasílání nebo umožnění jednoduchého stažení strojově zpracovatelných výstupů s přehledem čerpaných služeb a fakturovaných částek na jednotlivých číslech
* zasílání nebo umožnění jednoduchého stažení strojově zpracovatelného výstupu s těmito údaji: fakturační skupina (kód zákazníka), telefonní číslo, fakturovaná částka s DPH
1. Účastník si vyhrazuje právo jednat o zaměstnaneckém programu pro Účastníka a organizace, se kterými budou uzavřeny Prováděcí smlouvy, v rozsahu cca 2000 SIM karet.
2. Poskytovatel není oprávněn účtovat Účastníkovi a jeho organizacím jiné poplatky, než je součin reálně spotřebovaných služeb a jednotkových cen dle přílohy č. 1 této Smlouvy
3. **Článek**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a nabídce Poskytovatele minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“).
2. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvu, Obchodními podmínkami Poskytovatele a uzavřenými Prováděcími smlouvami.
3. Účastník je oprávněn objednat si bez omezení u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Prováděcích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu.
4. Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby ceny uvedené v Nabídce. Žádné další poplatky spojené s běžným poskytováním služeb mobilního operátora nebudou účtovány.
5. Účastník požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a Poskytovatel se zavazuje toto umožnit a provést. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré požadavky na změny u služeb v mobilní síti (aktivace/ deaktivace služeb, aktivace/deaktivace datové služby apod.), budou zavedeny bezplatně, neprodleně a nejpozději do následujícího kalendářního dne od zadání daného požadavku.
6. Poskytovatel se zavazuje na požádání Účastníka zajistit úplné zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.
7. Poskytovatel se zavazuje Účastníkovi zajistit využívání služeb v co největším rozsahu na celém území ČR. Poskytovatel při předložení smlouvy doloží mapu pokrytí signálem pro nabízené služby a uvedeno procento pokrytí území ČR.
8. Poskytovatel nebude limitovat Účastníka ve využívání telefonních služeb nad rámec stanovený zadávací dokumentací a touto Smlouvou. Pokud dojde k vyšší spotřebě služeb, budou tyto účtovány za jednotkové ceny uvedené v této Smlouvě. Poskytovatel rovněž nebude jakkoli sankcionovat Účastníka, tj. nebude to k újmě Účastníka, pokud bude měsíční odběr služeb (např. objem provolaných minut) menší než předpokládaný.
9. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby vymezené touto Smlouvou za stejných cenových i necenových podmínek organizacím v Prováděcích smlouvách (uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy) zřízených Účastníkem.
10. V případě poskytnutí služeb organizacím dle předchozího odstavce, bude každé organizaci Poskytovatel fakturovat částku za poskytnuté služby **zvlášť a rozdělené na fakturační skupiny.**
11. Smluvní strany se dohodly, že reklamace se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Reklamace vad poskytovaných služeb a reklamací vyúčtovaných služeb může Účastník uplatnit písemně na kontaktní adrese Poskytovatele za podmínek a ve lhůtě stanovené ZoEK. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace ze strany Poskytovatele, je Účastník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.
12. Poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízení poskytovatele co nejdříve, to znamená nejpozději do jednoho kalendářního dne, pokud si delší dobu nevyžádají objektivní okolnosti. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.
13. V případě, že Poskytovatel nebude schopen poskytnout účastníkovi požadovanou službu z technických nebo objektivních důvodů, je povinen o tom Účastníka neprodleně informovat a nabídnout vhodné řešení.
14. Poskytovatel není oprávněn pracovat s daty Účastníka pro marketingové účely a zejména pak je předávat dalším osobám mimo Smlouvu. Poskytovatel bude zodpovědný za to, že se obdobně k datům Účastníka budou chovat i jeho případní poddodavatelé. Veškerá oprávnění Poskytovatele pracovat s daty Účastníka skončí v souladu s právními předpisy.
15. Účastník sdělí při uzavření této smlouvy seznam kontaktních osob, které budou oprávněny aktualizovat seznam čísel, objednávat další služby atd.
16. **Článek**

**Platební podmínky a fakturace**

1. Úhrady za plnění budou prováděny v české měně.
2. Zúčtovacím obdobím je stanoven kalendářní měsíc a vyúčtování bude doručeno do 15. dne následujícího období.
3. Účastník bude hradit skutečně poskytnuté služby podle výpisu, který od Poskytovatele obdrží za každé zúčtovací období, a který bude součástí daňového dokladu (faktury).
4. Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktury. Splatnost faktur je stanovena na 30 dnů ode dne jejich doručení Účastníkovi.
5. Faktura musí obsahovat údaje dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, číslo této Smlouvy, číslo konkrétní Prováděcí smlouvy, fakturační skupiny. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti dle věty první, Účastník fakturu vrátí Poskytovateli k doplnění a nová doba splatnosti začne běžet opětovně po doručení opravené faktury.
6. Účastník požaduje:
* faktury v elektronické nebo listinné formě
* faktury v elektronické formě budou zaslány na adresu faktury@mestokm.cz
* faktury v listinné formě budou doručeny do sídla Účastníka
* bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za konkrétní měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému budou mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
* bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Účastníka, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za konkrétní měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
1. **Článek**

**Doba trvání Smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy. Smlouva nabývá platnosti ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Účastník je oprávněn odstoupit od smlouvy bez jakýchkoli sankcí nebo pokut v případě, že Poskytovatel nedodává služby ve sjednané kvalitě a ve sjednané ceně nebo jiným závažným způsobem poruší tuto Smlouvu nebo Prováděcí smlouvu. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě opakovaného závažného porušení Smlouvy Účastníkem.
3. Obě smluvní strany mohou Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, nejdříve však po uplynutí 24 měsíců dne účinnosti Smlouvy. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Smlouvy doručena druhé smluvní straně.
4. Zánikem této Smlouvy zanikají další smluvní vztahy na jejím základě uzavřené.
5. **Článek**

**Smluvní pokuty**

1. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění či plnění nebude poskytnuto ve sjednaném rozsahu a kvalitě stanové touto Smlouvou, a nebude se jednat o závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu, která je stanovena z celkové ceny vadně poskytnuté služby za 1 měsíc plnění, za každý započatý den, za který k prodlení či nedodání rozsahu a kvality služeb došlo. Při výpočtu smluvní pokuty dle tohoto odstavce se bude vycházet z pravidelné měsíční platby, konkrétní nedodané či vadně poskytnuté služby za kalendářní měsíc, kdy došlo k porušení. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění či plnění nebude poskytnuto ve sjednaném rozsahu a kvalitě stanové touto Smlouvou pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu za vadně poskytnuté služby, která je stanovena z celkové ceny vadně poskytnuté služby za 1 měsíc plnění, za každý započatý den, za který došlo k pouze částečnému využití poskytovaných služeb nebo jejich využití nebylo vůbec možné. Při výpočtu snížení ceny dle předchozí věty se bude vycházet z pravidelné měsíční platby, konkrétní nedodané či vadně poskytnuté služby za kalendářní měsíc, kdy došlo k porušení**.**
2. Při plošném výpadku hlasových a datových služeb mobilní komunikace se Poskytovatel zavazuje k jejich neprodlenému zprovoznění, nejdéle do 24 hodin od nahlášení poruchy Účastníkem. V opačném případě je Poskytovatel povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení při neposkytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace.
3. Poskytovatel je povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 25.000,-Kč v případě, že nezajistí přenesení stávajících telefonních čísel ve lhůtě dle platných předpisů (zejména ZoEK .
4. Sjednáním a zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčeny další nároky smluvních stran na náhradu škody podle této smlouvy i obecně závazných právních předpisů.
5. **Článek**

**Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Prováděcích smlouvách, zejména poskytování Služeb, se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami Poskytovatele, které jsou přílohou a nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Všeobecné podmínky“). Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky a Všeobecné podmínky, přičemž se Poskytovatel zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit Účastníkovi nejméně 2 měsíce před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. V případě prodlení Poskytovatele s oznámením Obchodních a Všeobecných podmínek Účastníkovi nebo v případě vyslovení nesouhlasu Účastníka s jejich zněním, je až do jejich účinnosti Účastník oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
3. Obchodní podmínky Poskytovatele jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Prováděcích smluv. V případě rozporu Smlouvy, Prováděcích smluv, Obchodních podmínek Poskytovatele, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Prováděcí smlouvou, Obchodními podmínkami Poskytovatele, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
4. Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva ve svém znění, vyjma přílohy č. 1, která tvoří obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 obřanského zákoníku, byla uvedena a zveřejněna na webových stránkách města Kroměříže a dále v Registru smluv na portálu veřejné správy. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
6. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, tato je výrazem jejich vážné, svobodné, určité a srozumitelné vůle, není uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek a toto stvrzují svými podpisy.
7. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž Účastník obdrží 2 vyhotovení a Poskytovatel 1 vyhotovení. Smlouvu je rovněž možno vyhotovit v elektronické podobě ve formátu PDF a musí být opatřena kvalifikovaným elektronickým podpisem a časovým razítkem smluvních stran.
8. Účinnost této Smlouvy nastává dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Účastník.
9. Zástupce objednatele prohlašuje, že uzavření této smlouvy o dílo bylo schváleno Radou města Kroměříž, na svém 76. jednání, dne 27. 5. 2021 pod číslem usnesení 2008.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Tabulka s tarify (rozpis ceny plnění)

Příloha č. 2 – Obchodní podmínky Poskytovatele

Příloha č. 3 – Seznam organizací

### Za Účastníka: za Poskytovatele:

V Kroměříži dne: 13. 7. 2021 V Brně dne: 12. 7. 2021

### \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mgr. Jaroslav Němec, starosta města xxx