

SMLOUVA O DÍLO

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Smluvní strany

Název: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy
Se sídlem: Korunní 2456/98, 101 00 Praha 1
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: xxxxxx
Zastoupená: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název: Antesto s.r.o.
Se sídlem: Prvního pluku 621/8A, 186 00 Praha 8
IČ: 02647818
DIČ: CZ02647818
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: xxxxxx
Jednající: Ladislavem Antošem, jednatelem
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem, oddíl C vložka 222040
(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto „Smlouvu o Dílo“ (dále jen „Smlouva“), která je výsledkem zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky ve smyslu § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, s názvem „**Páteční prvky LAN**“ s číslem veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek:Z2021-021229.

I.

Účel a předmět smlouvy

1. Předmětem plnění je provedení obměny pátečních prvků LAN a jejich dodávka v sídle zadavatele, konfigurace a zprovoznění dle požadavků (dále také „Dílo“). Součástí dodávky je optimalizační rozvojová podpora dodavatele. Bližší specifikace předmětu Díla je uvedena v Příloze č. 1 a č. 2 této Smlouvy.

II.

Povinnosti Zhotovitele a Objednatele

1. Zhotovitel se zavazuje řádně poskytnout plnění dle čl. I. této Smlouvy v termínu sjednaném v čl. III. této smlouvy. Při plnění předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen postupovat s odbornou péčí, dle platných ustanovení zákona event. dalších právních předpisů, dle požadavků a pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy.

2. Zhotovitel se zavazuje umožnit Objednateli minimálně jednou týdně provést kontrolu postupu plnění předmětu této Smlouvy. Při té příležitosti je Objednatel oprávněn uplatnit pokyny a připomínky. Zhotovitel připomínky Objednatele zohlední při svém dalším postupu při plnění předmětu této Smlouvy.
3. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost potřebnou pro plnění předmětu této Smlouvy, zejména mu předat potřebné informace, jež jsou nezbytně nutné k plnění předmětu této Smlouvy. Zhotovitel není v prodlení s předáním předmětu plnění pokud bylo důsledkem neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele. Toto neposkytnutí součinnosti delší než 2 pracovní dny bude zohledněno při ukončení plnění, pokud o tomto neposkytnutí součinnosti a odsouhlasení odpovídajícího posunutí termínu ukončení bude proveden zápis, který bude podepsán kontaktními osobami obou smluvních stran.

III.

Doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje zahájit realizaci plnění předmětu této smlouvy ke dni nabytí účinnosti této smlouvy. Dílo bude Objednateli předáno bez vad a nedodělků nejpozději do 40 kalendářních dnů, to je 6 týdnů.

IV.

Cena

1. Celková cena Díla v rozsahu čl. I této Smlouvy je:

Cena bez DPH 3 621 000,00 Kč

DPH 760 410,00 Kč

Cena celkem včetně DPH 4 381 410,00 Kč

(slovy: čtyřmilionytřistaosmdesátjednatísícčtyřístadeset korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

2. Celková cena plnění bez DPH jsou ceny konečné, úplné a nejvýše přípustné a zahrnují veškeré přímé i nepřímé náklady související s plněním předmětu této Smlouvy. Cenu včetně DPH je možno změnit pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dle této Smlouvy dojde ke změnám daňových nebo jiných legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

V.

Platební a fakturační podmínky

1. Cena za plnění předmětu této Smlouvy bude hrazena Objednatelům Zhotoviteli po dokončení a předání Díla v souladu s čl. VII. odst 2. Objednatel neposkytuje zálohu.
2. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad – faktura, kterou je Zhotovitel oprávněn vystavit po předání a převzetí Díla Objednatelům. Podkladem pro vystavení faktury je Objednatelům podepsaný protokol o převzetí.
3. Faktura vystavená Zhotovitelem je splatná na účet Zhotovitele, který je uvedený v záhlaví této smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
4. Došlá faktura musí nejen splňovat všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy. Faktura musí být po vystavení doručena do 5 dnů elektronicky na adresu: podatelna@zzshmp.cz nebo do datové schránky **2ya36ee**.

Elektronické faktura vystavená Zhotovitelem musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury.

5. Na faktuře Zhotovitel uvede číslo bankovního účtu, které je uvedeno v identifikačních údajích smlouvy a které musí být podle zákona o DPH uvedeno v registru plátců DPH. Změnu bankovního účtu Zhotovitel neprodleně oznámí Objednateli. Nový bankovní účet musí být zveřejněn v registru plátců DPH. Pokud je na faktuře uveden nezveřejněný bankovní účet, znamená to, že nejsou uvedeny správné údaje a faktura bude vrácena Zhotoviteli.
6. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Zhotoviteli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
7. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Zhotovitele.

VI.

Místo předání plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: Korunní 2456/98, 101 00 Praha 10.

VII.

Splnění závazků Zhotovitele a práva k užití předmětu plnění

1. Závazek Zhotovitele poskytnout plnění dle čl. III je splněn řádným dokončením a protokolárním předáním plnění. Plnění se považuje za řádně poskytnuté, je-li poskytnuto včas, v řádné kvalitě a v celém rozsahu jeho zadání.
2. O předání a převzetí plnění sepíše Zhotovitel a Objednatel protokol o předání a převzetí. Kopie oboustranně podepsaného protokolu kontaktními osobami smluvních stran bude přílohou vystavené faktury.
3. Výsledky činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn využívat v neomezeném rozsahu.
4. Zhotovitel není oprávněn poskytnout informace, které jsou předmětem této Smlouvy, jiné osobě než Objednateli, jinak odpovídá za škodu vzniklou Objednateli porušením této povinnosti, a to v plné výši.

VIII.

Odpovědnost za vady

1. Vady předmětu plnění budou posuzovány podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, nestanoví-li tato smlouva v souladu s tímto zákonem jinak. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že jím zpracovaná a Objednateli předaná Dílo bude odpovídat účelu uvedenému v čl. I. této Smlouvy. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku v délce uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy od předání Díla Objednateli. Pokud není v Příloze č. 2 pro dané plnění uveden akonkrétní záruka, Zhotovitel poskytuje záruku na danou součást Díla v délce 24 měsíců. Objednatel rovněž zaručuje, že na Dílo nebudou váznout žádné právní vady.
2. Vady zjištěné po předání a převzetí Díla je Objednatel oprávněn uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co vady zjistí, písemnou formou. V reklamaci je Objednatel povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují. Zhotovitel je povinen vady plnění odstranit do 5 pracovních dnů ode dne doručení oznámení o vadách, pokud není pro dané plnění uveden konkrétní termín odstranění vady v Příloze č. 2 této Smlouvy a nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

IX.

Vyšší moc

1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost - zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy mohly být náležitě plněny.

X.

Sankce, odpovědnost za škodu, ukončení Smlouvy

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury za cenu plnění v termínu uvedeném v čl. V odst. 3 této smlouvy je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % z dlužné částky. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
2. V případě, že Zhotovitel nedodá Objednateli předmět plnění dle této Smlouvy řádně a v termínu uvedeném v čl. III. odst. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po něm zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že Zhotovitel nedodrží termín pro odstranění vady plnění uvedený v čl. VIII. odst. 2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
4. V případě, že Zhotovitel nedodrží termín pro poskytnutí provozní podpory uvedené v Příloze č. 1 odst. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
5. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč (slovy: pětset tisíc korun českých), pokud v průběhu trvání smlouvy vyjde najevo, že informace, které vybraný zhotovitel v průběhu zadávacího řízení veřejné zakázky poskytl Objednateli, byly nepravdivé anebo v rozporu se skutečným stavem. Objednatel tento požadavek uplatní v případě, že např. bude v průběhu plnění veřejné zakázky zjištěno, že člen realizačního týmu nemá příslušnou odbornost.
6. Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatnění smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započítat na splatnou nebo nesplatnou pohledávku Zhotovitele na cenu dle této smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.
7. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku porušení povinností Zhotovitele podle této Smlouvy.

8. Za škodu způsobenou Zhotovitelem Objednateli se považuje škoda spočívající v Objednatelem vynaložených nákladech na zabezpečení nápravných opatření, pokud tato jsou způsobila vést k zachování možnosti dále plnit předmět této Smlouvy.
9. V případě prodlení Zhotovitele se zaplacením smluvní pokuty nebo náhrady škody je Objednatel oprávněn ke smluvní pokutě nebo náhradě škody účtovat běžný úrok z prodlení.
10. Tuto Smlouvu je možné kromě splněním jejího předmětu ukončit odstoupením nebo výpovědí jedné ze smluvních stran nebo dohodou smluvních stran za podmínek uvedených v této Smlouvě.
11. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
12. Poruší-li Zhotovitel své povinnosti vyplývající z této Smlouvy způsobem, který může poškodit práva nebo oprávněné zájmy Objednatele a vadný stav neodstraní ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně stanovené lhůtě (případně vadný stav již odstranit nelze), má se za to, že se jedná o podstatné porušení smluvních povinností Zhotovitele a Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Zhotoviteli. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé Objednateli z důvodu porušení povinností Zhotovitelem, a to v plné výši.
13. Obě smluvní strany jsou oprávněny před dokončením Díla tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta ze strany Zhotovitele činí 2 měsíce od doručení výpovědi Objednateli a výpovědní lhůta ze strany Objednatele nabývá účinnosti dnem jejího doručení Zhotoviteli. V tom případě dojde k vyrovnání závazku pouze za již prokazatelně zhotovenou část Díla.

XI.

Ostatní ujednání a závěrečná ustanovení

1. Seznam členů realizačního týmu Zhotovitele, který bude odpovědný za plnění předmětu této Smlouvy, je Přílohou č. 1 této Smlouvy. Změnu člena realizačního týmu je Zhotovitel povinen Objednateli prokazatelně oznámit nejpozději do 10 pracovních dnů od provedení této změny. Nový člen realizačního týmu musí splňovat podmínky pro odpovídající technickou kvalifikaci jak původní člen týmu.
2. Kontaktní osobou Objednatele pro účely plnění předmětu této smlouvy je xxxxxx (tel.: xxxxxx, xxxxxx, e-mail: xxxxxx). Kontaktní osobou pro účely plnění této smlouvy ze strany Zhotovitele je: xxxxxx (tel.: xxxxxx, e-mail: xxxxxx). V případě změny kontaktní osoby nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato skutečnost neprodleně a prokazatelně sdělena druhé smluvní straně.
3. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenou platnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši minimálně 10.000.000,- Kč a že tuto smlouvu o pojištění bude udržovat v platnosti po celou dobu plnění této Smlouvy.
4. Vlastnické právo k předanému předmětu plnění a nebezpečí škody na něm přejde dnem, kdy Objednatel potvrdí jeho převzetí na předávacím protokolu. Objednatel ve smyslu § 27 odst. 6 zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, nabývá výsledek předmětu plnění do vlastnictví svého zřizovatele.
5. Smluvními stranami bylo ujednáno, že veškeré informace, jež si navzájem poskytnou, nebo jim vejdou ve známost v rámci plnění této smlouvy, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je poskytnout třetí osobě ani použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Stejnou povinností mlčenlivosti je Zhotovitel povinen zavázat třetí osoby pověřené plněním předmětu této Smlouvy.

6. Každá smluvní strana je povinna zajistit v místě svého sídla uvedeného v záhlaví této Smlouvy přijímání listovních zásilek doručovaných prostřednictvím držitele poštovní licence. V případě pochybností o doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty, úroků z prodlení, náhrady škody, výpovědi či odstoupení od této smlouvy se má za to, že povinná smluvní strana příslušnou písemnost (listinu) přijala dnem doručení prostřednictvím držitele poštovní licence do jejího sídla. Doručení příslušné listovní zásilky je účinné již tím, že se doručí do sídla povinné smluvní strany. Výše uvedené písemnosti lze zasílat také prostřednictvím datové schránky.
7. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
8. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
9. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení dalších podmínek.
10. V případě, že budou některá ustanovení této Smlouvy zrušená, neplatná či nevynutitelná, nezpůsobí neplatnost či nevynutitelnost celé Smlouvy. V takovém případě smluvní strany takové zrušené, neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradí ustanovením novým, které se svým obsahem bude nejvíce blížit účelu zrušeného, neplatného nebo nevynutitelného ustanovení. To samé bude aplikováno, jestliže se ukáže, že Smlouva obsahuje mezery. V případě, že takováto mezera nemůže být vyplněna výkladem, smluvní strany jsou povinny spolupracovat na vytvoření odpovídajícího dodatku k této Smlouvě.
11. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) se Zhotovitelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel. Zhotovitel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
12. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
13. Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.
14. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

ZZS/181/21

15. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její Přílohy:

Příloha č. 1: Technické zadání předmětu plnění (Díla)

Příloha č. 2: Technická specifikace předmětu plnění (HW)

V Praze dne: 29. 7. 2021

V Praze dne: 29. 7. 2021

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy.

.....
Ladislav Antoš, jednatel
Antesto s.r.o.

TECHNICKÉ ZADÁNÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ (DÍLA)

k nadlimitní veřejné zakázce zadávané dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, s názvem

„Páteří prvků LAN“

1. CÍL

Náhrada centrálních prvků sítě Cisco ISR 2951 zajišťující základní síťové služby, směrování mezi segmenty a NAT. Náhrada switchů Cisco SG350 24x SFP, které poskytují optickou konektivitu do přístupové vrstvy.

Doplnění přístupové vrstvy tvořené stacky switchů řady SG350X o optické transceivery typu SFP+. Náhrada stacků switchů řady Cisco SGx00 včetně vybavení optickými a metalickými transceivery typu SFP+. Propojení stacků switchů stávajícími optickými a metalickými kabely. Prioritně zvolit bidirect provoz.

Příprava na připojení Chassis IBM Flex trunkem SFP28.

2. PODMÍNKY

Centrální prvky v redundantním páru pomocí funkce StackWise Virtual. Kritické prvky infrastruktury připojit do obou centrálních prvků současně (multi-chassis LAG) tak, aby v případě selhání nebo odstávky jednoho ze switchů nedošlo k narušení provozu. Zachování samostatné control plane s možností individuální správy bez použití stohování. Centrální prvky umístit do oddělených lokalit v rámci budovy (místa plnění). Propojení dedikovaným optickým trunkem 2x 100 Gbps.

Centrální prvky musejí být vybaveny hot-swap redundantními napájecími zdroji a chladícími ventilátory.

Součástí dodávky je podpora výrobce pro aktivní prvky na 4 roky NBD (Next Business Day).

Nové prvky musejí mít k dispozici všechny hardwarové i softwarové prostředky, potřebné k nahrazení stávajícího řešení.

3. INSTALACE, IMPLEMENTACE

Součástí dodávky je výměna aktivních prvků, instalace nových a jejich konfigurace při zachování stávající funkčnosti sítě LAN, dále nutné úpravy konfigurace stávajících prvků v souvislosti s nasazením nových funkčností. Dále je součástí dodávky analýza a náprava případných problémových konfigurací stávající LAN sítě tak, aby byl zajištěn plynulý přechod s minimalizací výpadků. Součástí dodávky jsou nutné aktualizace firmware a řídicích software stávajících aktivních prvků. Součástí dodávky je začlenění nově dodaných aktivních prvků do stávajícího dohledového systému objednatele.

Předpokládaná doba realizace je do 10 MD (ManDays, člověkodní).

4. DOBA DODÁNÍ

Předpokládaná doba dodání je do 90 kalendářních dní od nabytí účinnosti smlouvy.

5. SLUŽBY V RÁMCI PODPORY, SLA

Součástí dodávky bude optimalizační rozvojová podpora zhotovitele v místě instalace odpovídající minimálně 12 MD v průběhu každého roku aktivní podpory (celkem tedy $4 * 12 \text{ MD} = 48 \text{ MD}$). Objednatel si vyhrazuje právo využít optimalizační rozvojovou podporu dle jeho potřeb a uvážení. Cena za MD musí odrážet reálnou cenu na trhu. Požadovaná dostupnost technické podpory: 24x7 NBD, response time 4 h bez omezení přístupu.

Zhotovitel je povinen na své náklady po dobu trvání smlouvy zajistit přenositelnost výše uvedených služeb technické podpory na výrobce konkrétního zařízení či produktu, a to jak ve vztahu k HW či SW. Objednatel musí být oprávněn požadovat plnění služeb podpory přímo výrobcem podporovaného produktu. Zhotovitel je současně povinen po celou dobu trvání smlouvy zajistit objednateli přístup k dokumentaci výrobce daného

produktu a do jeho znalostní báze, v případě že výrobce zařízení v rámci své podpory toto umožňuje. V rámci přístupu k dokumentaci výrobce a jeho znalostní bázi musí být objednatel oprávněn získávat aktualizace, nové verze či opravné balíčky k jednotlivým HW či SW produktům uvedeným v přílohách smlouvy a za tímto účelem zhotovitel současně zajistí přístup k potřebnému komunikačnímu kanálu výrobce.

Veškerá komunikace mezi zhotovitelem a objednatelem při poskytování služeb podpory, včetně komunikace mezi jejich zaměstnanci, musí probíhat v českém jazyce, a to také v písemné či telefonické formě.

Zhotovitel musí zajistit, aby náhradní díly a komponenty použité v rámci služeb technické podpory pocházely z oficiálního kanálu daného výrobce a byly určeny pro trh v České republice.

6. DALŠÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ

HelpDesk systém

Zhotovitel musí používat systém určený k zadávání a hlášení servisních požadavků a dále ke sledování jejich stavu a průběhu odstranění problému, dostupný pomocí webového portálu.

Přístup na **Help Desk** zhotovitele: xxxxxxx

Servisní podpora 24x7

Zhotovitel musí disponovat pokrytím servisním oddělením s provozem v režimu 24x7 s garantovanou odezvou do 240 minut. Zhotovitel tuto skutečnost čestně prohlašuje a zároveň uvádí kontakty na **servisní oddělení**:

e-mail: **xxxxxxx**, telefon: **xxxxxxx**

7. KONTAKTNÍ ÚDAJE – REALIZAČNÍ TÝM

Č.	Jméno a příjmení člena realizačního týmu	Kontaktní údaje	Pozice/funkce v realizačním týmu
1.	xxxxxxx	xxxxxxx	síťový architekt mající zkušenost s architekturou páteřních sítí pro aktuálně provozovanou infrastrukturu i nabízenou technologii
2.	xxxxxxx	xxxxxxx	bezpečnostní specialista mající zkušenost s problematikou řízení IT bezpečnosti pro aktuálně provozovanou infrastrukturu i nabízenou technologii
3.	xxxxxxx	xxxxxxx	síťový specialista – pro zajištění odbornosti realizačního týmu s aktuálně provozovanou infrastrukturou i nabízenou technologií
4.	xxxxxxx	xxxxxxx	člen realizačního týmu

TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ (HW)

k nadlimitní veřejné zakázce zadávané v otevřeném řízení dle § 56 zákona
č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, s názvem

„Páteřní prvky LAN“

List č.	Popis HW	Počet	Cena /ks (v Kč bez DPH)	Cena celkem (v Kč bez DPH)	Cena celkem (v Kč včetně DPH)
1	Ethernetový L3 switch 48-port 25G + 4-port 100G	2	745 000,00	1 490 000,00	1 802 900,00
2	Stohovatelný L2 switch, 24-port 1GbE, PoE	12	21 500,00	258 000,00	312 180,00
3	Stohovatelný L2 switch, 48-port 1GbE	2	27 500,00	55 000,00	66 550,00
4	Optické a metalické transceivery	81		1 290 000,00	1 560 900,00
5	Optimalizační rozvojová podpora zhotovitele	1		528 000,00	638 880,00
Celková cena díla				3 621 000,00	4 381 410,00