



Výzva 03_15_023 Podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce
Tento projekt je spolufinancován z Evropského sociálního fondu.

CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

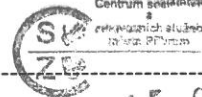
Brodská 100, 261 01 Příbram VIII
IČO: 47067071, datová schránka: dvd62u

Název projektu:

CSZS města Příbram jako součást regionu při rozvíjení a zkvalitňování sociální práce a procesů ve službách

Reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0001334

Období realizace: 1. 9. 2016 - 31. 8. 2018



č. jednací: 292/17
zapsal/a: *Aut*

15. 03. 2017

DOHODA O VNĚJŠÍ SUPERVIZI PRACOVNÍHO TÝMU

uzavřená mezi smluvními stranami

počet listů: počet příloh:
spis. znak: znak/hůta:

Název organizace: Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, p. o.

Sídlo organizace: Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČ: 47067071

Zastoupené: Mgr. Janem Konvalinkou

Kontaktní osoba: Bc. Jana Klímová

(dále jen CSZS města Příbram)

a

Jméno supervizora: Pavel Hanzal

Adresa bydliště: Ke skále 215, Strančice, okr. Praha-východ

IČ: 7210300031

(dále jen supervizor)

I. Předmět dohody

Předmětem dohody je provádění vnější supervize pracovního týmu Pečovatelské služby, sociální služby poskytované CSZS města Příbram. Vnější supervizi se rozumí stav, kdy supervizor není se zařízením/organizací v pracovním ani obdobném poměru nebo ve smluvním vztahu na jinou činnost. Účelem supervize je rozvíjení a zkvalitňování práce a procesů při poskytování sociální služby Pečovatelská služba.

II. Způsob provádění supervize

- 1) **Týmová supervize** se bude provádět pro celkem 33 pracovníků Pečovatelské služby (pracovníci v sociálních službách – pečovatelky, sociální pracovníci a vedoucí pracovníci). Pracovní tým bude rozdělen do 3 skupin, kdy každá skupina bude mít supervizi 1x za 3 měsíce, tj., každý měsíc bude probíhat 1 supervize v délce 2 hodiny, celkem 24 hodin/rok.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII
IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

V rámci týmové supervize bude probíhat také **případová supervize**. Druh a náplň supervize se bude střídát v souladu s potřebami týmu.

- 2) **Supervize koordinačního týmu** Pečovatelské služby se bude provádět pro celkem 4 vedoucí pracovníky (vedoucí, koordinátorku a 2 okrskové pečovatelky). Tato supervize se bude konat 1 x za 3 měsíce v délce 2 hodiny, celkem 8 hodin/rok.
- 3) **Individuální supervize** se bude poskytovat dle osobních potřeb jednotlivých pracovníků zařazených do Pečovatelské služby (pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci, vedoucí pracovníci). Individuální supervize je nepovinná a pracovníci ji mohou využít 1 x za půl roku v délce 1 hodiny. Maximálně bude poskytnuto 49,5 hodiny individuální supervize ročně.
- 4) Týmové i individuální supervizní setkání, se budou konat na pracovišti týmu/pracovníka ad hoc změna místa je možná rovněž dle vzájemné dohody. Termíny supervizí budou stanoveny v pravidelných intervalech (např. každé druhé úterý v měsíci) dle dohody supervizora s týmem na jejich prvním setkání.
- 2) Týmové supervize se účastní v maximální možné míře všichni členové týmu.
- 3) Případná účast dalších osob, které nejsou členy týmu, je možná jen se souhlasem všech obvyklých účastníků supervize a supervizora.

III. Účel a zaměření supervize

- 1) Účelem supervize je rozvíjení, zkvalitňování a zvyšování efektivity práce ve smyslu správné odborné praxe, rozvoj tvořivého myšlení, profesní perspektivy a předcházení syndromu vyhoření.
- 2) Týmové supervize se budou především zaměřovat na posílení pozitivních vztahů v týmu, řešení problémových situací (podávání konstruktivní zpětné vazby).
- 3) Individuální supervize se budou zaměřovat na vytvoření bezpečného prostoru pro řešení témat, která pracovník nechce řešit týmově, osobní vztahy na pracovišti, vztahy s klienty apod.
- 4) Supervize se bude věnovat zejména oblastem uvedeným v supervizním kontraktu, vytvořeném a podepsaném týmem a supervizorem na v pořadí druhém setkání.
- 5) Obsah konkrétního supervizního setkání je věcí dohody mezi supervizorem a supervidovaným týmem/pracovníkem.
- 6) Supervize se nezaměřuje na osobní (mimopracovní) problémy členů týmu.

IV. Odměna za supervizi

- 1) Výše odměny supervizora činí 900,- Kč za jednu hodinu supervize, včetně náhrady cestovného.
- 2) Odměnu za práci, včetně náhrady cestovného, supervizor účtuje fakturou, *po výkonu práce*.
- 3) Odměna supervizorovi bude vyplácena z prostředků projektu, který je financován z Výzvy 03_15_023 Podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce „CSZS města Příbram jako součást regionu při rozvíjení a zkvalitňování sociální práce a procesů ve službách“ Reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0001334.

V. Práva a závazky účastníků dohody

1) Supervizor



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

- a) **Supervizor**
bude provádět supervizi podle svého nejlepšího odborného vědomí a svědomí a respektovat přitom uznávané etické kodexy (například Kodex Českého institutu pro supervizi, České psychotherapeutické společnosti).
- b) Shledá-li supervizor, že supervize neplní svůj účel z důvodu na straně organizace nebo supervidovaného týmu, nebo zjistí-li v týmu závažné profesionální nedostatky či etické pochybení, vypracuje mimořádnou zprávu a vyvolá jednání s vedením organizace.

2) Členové supervidovaného týmu

- a) Členové týmu mají právo na rovný přístup k supervizi a rovnou účast při supervizních setkáních.
- b) Členové týmu se účastní supervize v rámci své pracovní náplně.

3) Organizace

- a) Organizace zajistí odměňování supervizora podle odst. IV. – Odměna za supervizi.
- b) Organizace zajistí členům týmu rovný přístup k supervizi a úpravu pracovních podmínek tak, aby supervize mohla probíhat způsobem uvedeným v článku II. této dohody.

VI. Platnost dohody

- 1) Dohoda se uzavírá na dobu, která začíná dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a bude trvat do 31.8.2018.
- 2) Dojde-li k mimořádné změně výchozích podmínek nebo k závažnému neplnění dohody, může kterýkoliv z účastníků od dohody odstoupit s oznámením v předstihu jednoho měsíce.
- 3) Odstoupí-li od dohody supervidovaný tým, zaniká tím i právní vztah mezi supervizorem a organizací.

VII. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato dohoda se vyhotovuje ve třech výtiscích, z nichž CSZS města Příbram obdrží dva a supervizor po jednom výtisku.
- 2) Změny a doplňky této smlouvy je možné platně ujednat písemnou formou.
- 3) Tato dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 4) Účastníci smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí a konstatují, že obsah dohody odpovídá požadavkům na vnější supervizi, které jsou zakotveny ve Standardech odborné způsobilosti (2. Revize, 2003, obecná část) v následujícím znění:

Zaměstnanci mají rovný přístup k vnější supervizi. Vnější supervize se realizuje na základě smlouvy se supervizorem, který je vysoce kvalifikovaný a uznávaný odborník, pracující mimo organizaci.

Vnější supervize si klade za cíl dosažení správné odborné praxe odpovídající standardům a je zaměřena na tyto oblasti:

- a) *vědomosti, metody intervence, praktické dovednosti*
- b) *postoje zaměstnance a pochopení jeho profesionální role*



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Výzva 03_15_023 Podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce
Tento projekt je spolufinancován z Evropského sociálního fondu.

CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII
IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

c) *fungování týmu – udržování dobré komunikace a schopnosti společného řešení v týmu*

Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Příbrami dne: 1.5.2017.

Mgr. Jan Konvalinka, ředitel CSZS města Příbram

Jméno, příjmení, titul supervizora



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost