

28
284/21/ÚKV

Smlouva o poskytování služeb

ABSOLOOK s.r.o.

se sídlem	Petrská 1426/1, 110 00, Praha 1 - Nové Město
IČO	24708259
DIČ	CZ24708259
Jejíž jménem jedná	Jan Vyskočil, jednatel společnosti

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 167732.

(dále jen "Poskytovatel")

a

Zoologická zahrada hl.m.Prahy, příspěvková organizace

se sídlem	U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7
IČO	00064459
DIČ	CZ00064459
Jejíž jménem jedná	Mgr. Miroslav Bobek, ředitel

(dále jen "Objednatel")

uzavřeli tuto smlouvu o poskytování služeb

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

(dále jen "Smlouvu")

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ZÁKLADNÍ POJMY

1.1. Zástupce Poskytovatele

Je pověřenou osobou Poskytovatele, který je oprávněn:

- spolu se zástupcem Objednatele vyhodnocovat plnění služeb,
- jednat se zástupcem Objednatele o změnách služeb a jejich případném dopadu na cenu předmětu smlouvy.

1.2. Zástupce Objednatele

Je pověřenou osobou Objednatele, který je oprávněn:

- potvrzovat provedení služeb, které jsou uvedeny v Příloze č. 1,
- spolu se zástupcem Poskytovatele vyhodnocovat plnění služeb,
- jednat se zástupcem Poskytovatele o změnách služeb a jejich případný dopad na cenu předmětu smlouvy,
- požádat a provést kdykoliv kontrolu úrovně poskytovaných služeb,
- objednávat od Poskytovatele služby nad rámec této smlouvy,
- nahlašovat závady a požadavky na servisní linku Poskytovatele.

1.3. Zástupci smluvních stran

Zástupci smluvních stran jsou uvedeni v Příloze č. 3.

1.4. Markomat je Systém (software) vlastněný Poskytovatelem, který Poskytovatel provozuje a poskytuje Objednateli jako službu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele za podmínek uvedených v této Smlouvě:

- rozšířit služby Systému Markomat o rezervační systém dle Přílohy č. 1
- technicky zajišťovat provozování Systému Markomat včetně jeho rozšíření

Bližší popis služeb Poskytovatele je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.2. Objednatel se zavazuje:

- zajistit součinnost třetích stran, jejichž kooperace je nezbytná pro plnění Poskytovatele,
- zajistit poskytnutí relevantních dat a podkladů způsobem, na kterém se Poskytovatel a Objednatel dohodnou,
- platit Poskytovateli odměnu za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.

3. PODMÍNKY PROVOZOVÁNÍ INTERNETOVÉ APLIKACE A POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

3.1. Poskytovatel zajistí provoz infrastruktury potřebné pro provoz Systému s výjimkou služeb poskytovaných Objednateli třetími stranami. Poskytovatel nebude zajišťovat konektivitu do internetu pro Objednatele a pro zákazníky Objednatele.

3.2. Poskytovatel má právo provádět odstávky IT infrastruktury, na které probíhá provoz Systému, a to v čase od 22,00 hod. do 8,00 hod. (dále jen "Odstávky").

3.3. Poskytovatel je oprávněn provádět Odstávky po předchozím upozornění Objednatele.

3.4. Doba Odstávek se pro účely ustanovení odst. 3.2. nezapočítává jako doba výpadku IT infrastruktury (tj. doba, kdy nebyla internetová aplikace v provozu).

4. ODMĚNA

- 4.1. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za služby uvedené odst. 2.1. odměnu dle platebního kalendáře a ceníku uvedeného v Příloze č.2 této Smlouvy.
- 4.2. Za poskytnutí služeb nad rozsah zahrnutý ve službách dle odst. 2.1 se Objednatel zavazuje platit Poskytovateli odměnu dle ceníku uvedeného v Příloze č.2 této Smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel má právo na odměnu v plné výši, i pokud Objednatel nevyužije plný rozsah služeb Poskytovatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě trvání této smlouvy pouze po část kalendářního měsíce má Poskytovatel právo na celou část odměny (za celý měsíc).
- 4.4. Odměna za provoz Systému, jakož i odměna za služby nad rozsah zahrnutý do služeb dle odst.2.1 budou vyúčtovány vždy společně za každý kalendářní měsíc.
- 4.5. Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH, která k nim bude přičtena v den Fakturace v zákonem stanovené výši.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Odměnu dle této Smlouvy uhradí Objednatel na základě daňového dokladu Poskytovatele s dobou splatnosti 14 dnů ode dne doručení Objednateli.
- 5.2. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejm. ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Způsob zdanění, výše a sazba DPH se řídí platnou legislativou.

6. SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1. V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením odměny nebo její části podle této Smlouvy, zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení.
- 6.2 V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s plněním některého ze závazků stanovených v článku 2., odst. 2.1. výše nebo v článku 7., odst. 7.3. níže, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ZA VADY PLNĚNÍ

- 7.1. Smluvní strany tímto ujednávají limitaci náhrady škody neúmyslně způsobené Poskytovatelem Objednateli porušením jakékoliv povinnosti Poskytovatele uvedené v této Smlouvě do celkové výše částky 30 000 Kč.
- 7.2. Smluvní strany se výslovně dohodly na následujícím rozsahu odpovědnosti a záruk Poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za vady svého plnění způsobené:
 - a) pracovníkem (pracovníky) Poskytovatele;
 - b) plněním, které je odchylné od této smlouvy co do množství a kvality;
 - c) dle ustanovení § 2615 a následujících občanského zákoníku.
- 7.3. Objednatel bude písemně reklamovat každou zjištěnou vadu plnění bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Zhotovitel se zavazuje, že nastoupí k odstranění reklamované vady do 24 hodin od poručení reklamace.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu využívání produktů a služeb Poskytovatele definovaných v Příloze č. 1. Poskytovatel je však povinen splnit závazky ve lhůtě dle harmonogramu uvedeného v Příloze č.4.
- 8.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění registru smluv.
- 8.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy s účinností ke dni doručení ornámení o odstoupení v případě hrubého porušení závazků z této Smlouvy.
- 8.4. Hrubým porušením závazků ze strany Posytovatele se rozumí prodlení s plnění některého ze závazků uvedených v článku 2., odst. 2. 1. výše v délce přesahující 10 kalendářních dnů, případně prodlení s nastoupením k odstranění reklamované vady dle článku 7.3. výše v délce 5 kalendářních dnů.
- 8.5. Hrubým porušením závazků ze strany Objednatele se rozumí prodlení s úhradou faktury vystavené dle článku 5. výše v délce přesahující 30 kalendářních dnů.

9. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní, ani nepoužije žádnou informaci obchodní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní, ani nepoužije
 - a) cenovou politiku Objednatele,
 - b) informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích, zákaznících a hospodářských výsledcích Objednatele,
 - c) strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry Objednatele (dále jen „Důvěrná informace“).
- 9.2. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 9.1 této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy
 - a) Objednatel udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace,
 - b) právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci,
 - c) takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy,
 - d) je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.
- 9.3. Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
- 9.4. Objednatel tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka a aby prezentoval řešení Systému jako ukázkou své práce v rámci svých obchodních aktivit.

10. VYŠŠÍ MOC

- 10.1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 10.2. Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávková akce, opatření vlády či ministerstva České republiky nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.

- 10.3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

11. ROZHODNÉ PRÁVO

- 11.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 12.2. Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 12.3. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými Smluvními stranami.
- 12.4. Tato Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech, kdy každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.
- 12.5. Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.
- 12.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy č. 1, 2, 3, 4, 5
- 12.7. Veškerá ustanovení této smlouvy jsou považována za důvěrná. Z tohoto důvodu je žádána ze smluvních stran neposkytne k dispozici třetí straně (třetím osobám) a přijme veškerá opatření, aby se smlouva nedostala do nepovolání rukou, s výjimkou případů uvedených v odstavci 9.2. výše.

- 12.8. Tato Smlouva nabývá platnosti v okamžiku jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle odst. 12.10. níže.
- 12.9. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, prohlašují, že je ujednána vážně a svobodně a na důkaz toho připojují své podpisy. Podpisem této Smlouvy Objednatel potvrzuje, že si Smlouvu přečetl, s jejím obsahem souhlasí a závazky v ní uvedené přebírá. Objednatel dále prohlašuje, že Smlouva neobsahuje doložky, které by bylo možné přechýst jen se zvláštními obtížemi ani doložky, které by pro něj byly nesrozumitelné a že mu byl obsah Smlouvy dostatečně vysvětlen. Objednatel dále prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje doložky, které by pro něj byly zvláště nevýhodné.
- 12.10. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této smlouvy bude zveřejněn prostřednictvím Objednatele v registru smluv. Poskytovatel dále prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství, a také souhlasí se zveřejněním osobních údajů ve smlouvě obsažených, vyjma Přílohy č. 3 Smlouvy.
- 12.11. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve smlouvě obsažených - s výjimkou údajů obsažených v Příloze č.3 - jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, či poskytnutím informace třetím osobám o této smlouvě či podstatných částech této smlouvy za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu smlouvy nepovažují za obchodní tajemství, vyjma skutečností uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.

13. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. Vzhledem k tomu, že (i) Objednatel je Správcem údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb. a (ii) Poskytovatel bude v postavení Zpracovatele ve smyslu zákona 101/2000 Sb. a (iii) zákazník Objednatele je Subjektem údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb. je nedílnou součástí této smlouvy Smlouva o zpracování osobních údajů, která tvoří Přílohu č. 5 této smlouvy.

Poskytovatel

V Praze dne 29. 7. 2021



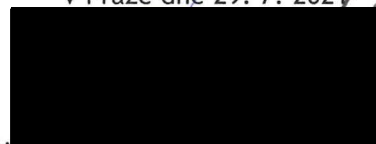
look

Objednatel

Ja

Objednatel

V Praze dne 29. 7. 2021



Zoologická zahrada hl.m.Prahy



Rozšíření služby Markomat o rezervační systém

1. Popis řešení

1.1. Základní charakteristika

- Cílem je umožnit zákazníkům rezervovat místo na akci s omezeným počtem účastníků pořádanou Objednatelům v určité datum.
- Prvním případem využití budou rezervace na turnusy dětských táborů organizovaných Objednatelům. Rezervace bude potvrzena na základě platby. Připsáním platby na účet zoo vzniká rezervace místa ve frontě pro zákazníka.
- Platby budou poukazovány na samostatný účet zoo – jiný než tržby ze vstupenek. Souhlas s VOP bude ustanoven odesláním objednávky. Souhlas se zpracováním osobních údajů bude vyžadován formou zašrtávacího pole. Text souhlasu bude a text VOP bude k dispozici na webu v PDF.
- Objednávky budou v Systému vedeny pod samostatnou číselnou řadou (odlišnou od číselné řady objednávek stravenek a vstupenek)
- Zákazník získá Fakturu - daňový doklad pro daňové účely, včetně DPH. Faktura bude vystavována automaticky ke každé objednávce. Link pro její stažení bude Systém zasílat na emailovou adresu zadanou zákazníkem. Obsluha systému bude mít možnost Fakturu zobrazit v consoli Markomat. Pro vystavení Faktury bude využita služba, která zajišťuje vystavení platebního dokladu v případě vstupenek nebo stravenek.
- Po zaevidování úhrady objednávky, odešle Systém na emailovou adresu zadanou zákazníkem email dle předem definované šablony.
- Zákazník bude moci na jeden nákup vložit do košíku přihlášku na více různých turnusů nejvíce však pro 4 děti. Faktura bude vystavena k objednávce jako celku a bude vedena pod samostatnou číselnou řadou.
- Zákazník vybere počet "děti", které chce přihlásit. Systém nesmí umožnit přihlásit (rezervovat) na daný turnus více dětí, než jaká je dostupná kapacita. Při vyčerpání kapacity musí turnus zmizet z nabídky e-shopu pro zákazníky.
- Platba bude umožněna pouze on-line platební kartou. E-shop bude napojen na samostatnou instanci platební brány (jiné číslo účtu než v případě vstupenek).
- E-shop pro dary bude provozován na samostatné url adrese (např. <https://tabory.zoopraha.cz/>)
- Administrace (přehled objednávek, dárců, emailů, reporting – import výpisu z účtu apod.) bude řešena v consoli Markomat.
- E-shop bude řešen pouze v českém jazyce. Rozšíření o další jazykové mutace řešeno úpravou Systému dle ceníku uvedeného v Příloze č.2 této smlouvy.
- E-shop bude provozován na infrastruktuře Poskytovatele. Systém musí být unést vysokou zátěž, rychlost vyprodání fronty je vysoká (přibližně 30 objednávek za minutu)

1.2. Vytvoření objednávky (rezervace přihlášky) zákazníkem

Zahrnuje: výběr turnusu, zadání počtu dětí, údajů zákazníka, udělení „Souhlasu se zpracováním osobních údajů“.

- 1) Na úvodní stránce e-shopu bude seznam turnusů s uvedením data konání, věku dětí, aktuální volné kapacity a ceny. U každého turnusu bude tlačítko: „přidat“.
- 2) Po kliknutí na tlačítko „Přidat“ se zobrazí možnost přidat počet dětí tlačítky plus a minus.

- 3) Systém umožní zákazníkovi zadat max 4 děti nebo tolik kolik umožňuje aktuálně dostupná kapacita turnusu.
- 4) V dalším kroku zákazník (dárce/kupující) vyplní identifikační údaje v rozsahu:
 - Jméno a příjmení
 - Email
 - Telefon
 - Ulice
 - Město
 - PSČPři zaškrtnutí „Nákupu na firmu“:
 - Název firmy
 - IČ
 - DIČ
- 5) Systém bude vyžadovat povinné zaškrtnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů s tím, že umožní zobrazení textu souhlasu ve formě PDF dokumentu kliknutím na příslušný link.
- 6) Systém nebude vyžadovat zaškrtnutí souhlasu s obchodními podmínkami, pouze obsahovat text, že odesláním objednávky zákazník souhlasí s obchodními podmínkami. Text obchodních podmínek bude kupující moci zobrazit ve formátu PDF.
- 7) Po kliknutí na tlačítko „Odeslat“ proběhne proces odbavení platby prostřednictvím platební brány GPWebPay využívané Objednatelem.
- 8) Pokud e-shop obdrží zprávu o zaplacení objednávky, přiřadí místo ve frontě rezervačního systému konkrétnímu zákazníkovi. Pokud e-shop neobdrží zprávu o zaplacení objednávky (nejpozději do 30 minut) od přesměrování na platební bránu, místo ve frontě opět uvolní k prodeji. Tím se může stát, že turnus na určitou dobu zmizí z nabídky na e-shopu a po uplynutí cca 30 minut se opět objeví.
- 9) Pokud zákazník úspěšně zaplatí na platební bráně a platební brána potvrdí e-shopu uhrazení objednávky, zobrazí e-shop zákazníkovi formulář pro vyplnění údajů přihlášky dítěte nebo dětí, pokud je rezervace uskutečněna pro více osob. Přihláška bude obsahovat následující údaje :
 - Jméno a příjmení
 - Jméno na jmenovku
 - Datum narození
 - Zdravotní pojišťovna
 - Bydliště
 - Zákonný zástupce
 - Jméno a příjmení
 - Telefon
 - Email
 - Informace o dítěti pro pořadatele tábora (Volný text do 300 znaků)
 - Další upozornění týkající se dítěte (Volný text do 300 znaků)
 - Způsob předání dítěte ráno/večer

1.3. *Email zákazníkovi po zaevidování platby*

Po zaevidování platby (platby objednávky/rezervace) Systém odešle zákazníkovi emailovou zprávu vytvořenou dle předem definované šablony. V emailové zprávě zákazník obdrží:

- link pro vyplnění údajů přihašované osoby (nebo osob)
- link pro stažení Faktury
- link na zobrazení Organizačních a obchodních podmínek příměstského tábora vedených na webu Objednatele
- link na zobrazení Poučení k přihlášce pro zákonného zástupce dítěte týkající se pravidel účasti, bezpečnosti a GDPR vedené na webu Objednatele

Součástí šablony emailu bude text, který nevyžaduje, aby Systém skloňoval či jinak modifikoval text dle objednávky zákazníka.

1.4. *Služby pro obsluhu (zákaznický servis, marketing, účtárna)*

Projekt „Dětské tábory“ bude veden jako další projekt v consoli Markomat. Bude integrován do dashboardu, nastavení produktů, přehledu objednávek, přehledu emailů a reportingu pro účtárnu. Uživatel bude moci ručně nastavit kapacitu turnusu (produktu).

V detail objednávky přibude tlačítko „Edit in e-shop“. Tato funkcionality umožní obsluze editovat přihlášku na turnus a provést tak dodatečné změny (opravy). Případně může link na editovatelný formulář zkopírovat a odeslat zákazníkovi emailem.

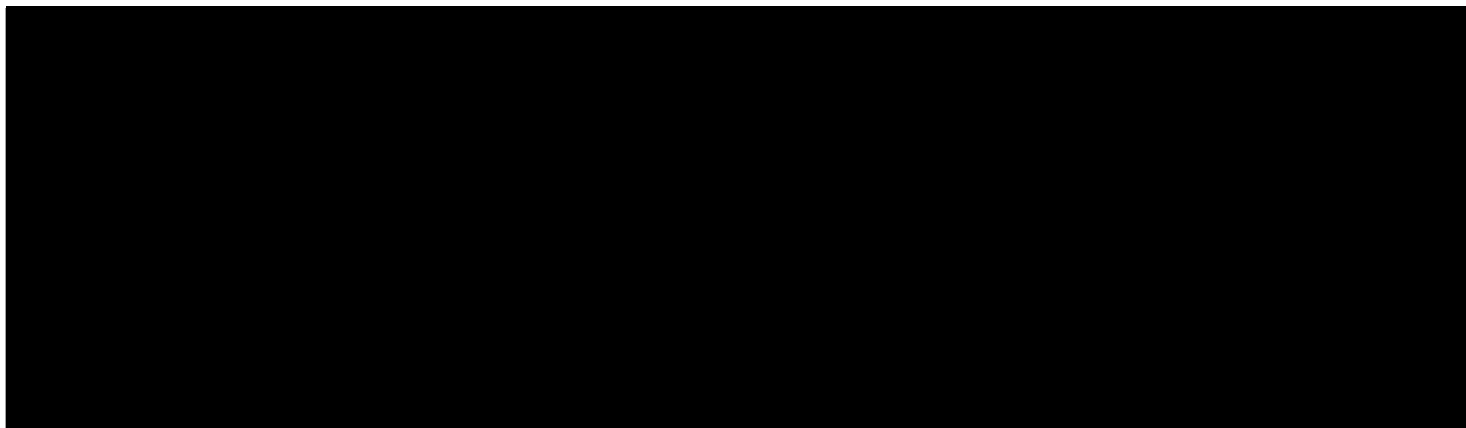
1.5. *Front-end (e-shop)*

Front-end bude vyvinut pro každou akci Objednatele samostatně. V této fázi se jedná o front-end pro „dětské tábory“. Front-end bude ve vizuálním stylu Zoo Praha. V případě požadavku na další akci (projekt) kdy bude Objednatel prodávat rezervace, bude připraven nový front-end v příslušném vizuálním stylu dostupný pro zákazníka na dohodnuté url adrese.

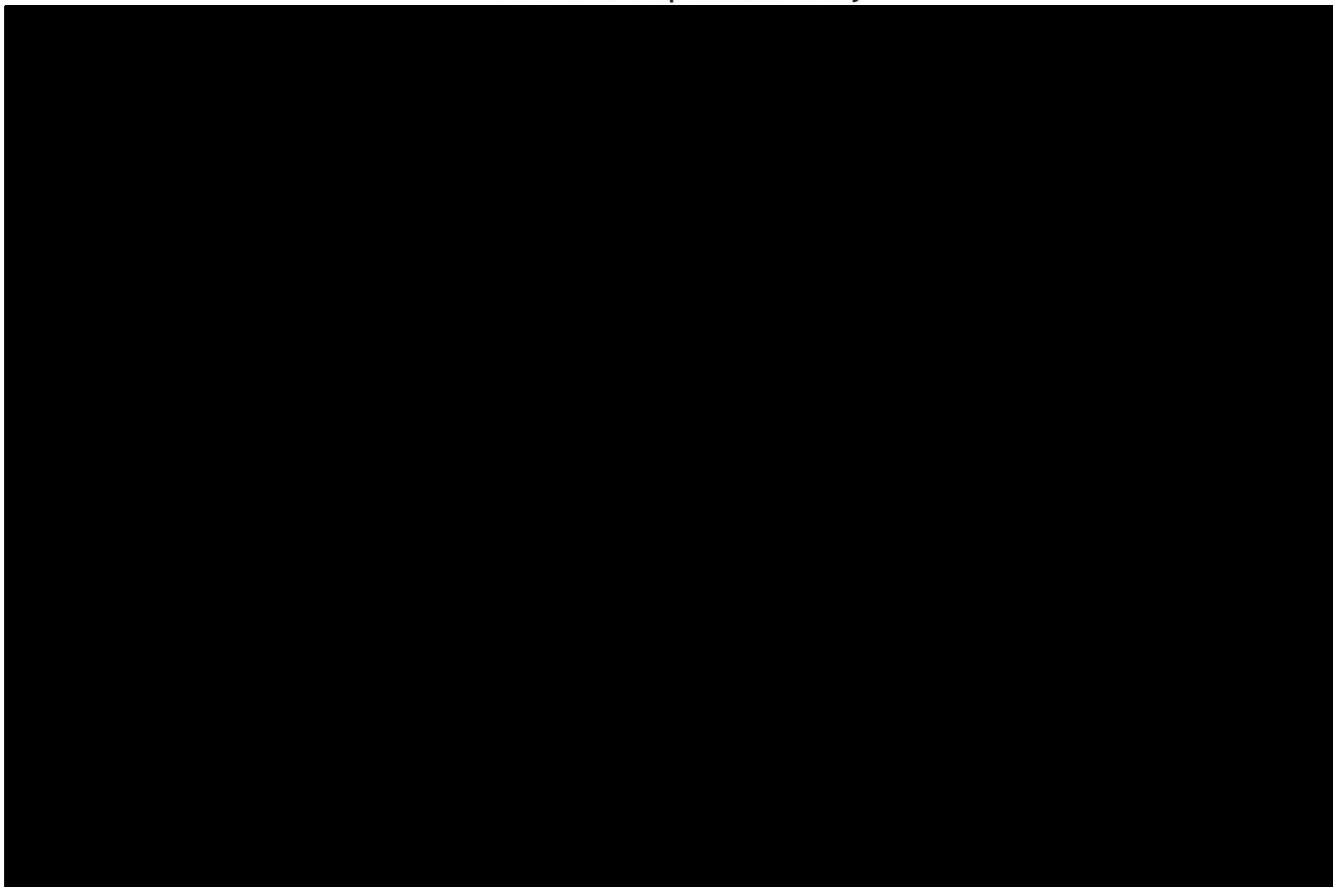
1.6. *Nutná součinnost Objednatele pro plnění této smlouvy zahrnuje zejména:*

- Předem informovat Poskytovatele o aktualizacích nebo změnách na straně Objednatele, které mohou mít vliv na správné fungování Systému Markomat.
- Zajištění textu obchodních podmínek služby, Souhlasu se zpracováním osobních údajů, Faktury
- Zajištění cen, názvů produktů, věku dětí, kapacity turnusů
- Zajištění textů pro šablony emailových zpráv
- Zajištění údajů pro přístup na testovací a produkční prostředí příslušné instance platební brány
- Zajištění url adresy a nastavení pro nasměrování e-shopu
- Zajištění propagace služby na webu a sociálních sítích
- Konektivitu do internetu pro návštěvníky
- Další požadavky na součinnost budou specifikovány v případě potřeby mezi zástupci smluvních stran během realizace Rozšíření Systému Markomat.

Příloha č. 2 Platební kalendář a ceník služeb



Příloha č. 3 Oprávněné osoby



Příloha č. 4 Harmonogram

Rozšíření Systému Markomat:

Realizace rozšíření Systému Markomat bude probíhat v období od 1. 6. 2021 - 9. 7. 2021

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že čas plnění na straně Poskytovatele se prodlužuje o čas plnění součinnosti na straně Objednatele.

Detailní harmonogram kroků bude řešen průběžně mezi zástupci smluvních stran v průběhu realizace Rozšíření Systému Markomat.

Příloha č.5
Smlouva o zpracování osobních údajů

1. UJEDNÁNÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1 Ujednání tohoto Článku představuje smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu ustanovení § 6 ZOOÚ.
- 1.2 Objednatel v rámci své činnosti zpracovává z pozice správce osobní údaje zejména Držitelů vstupenek (návštěvníků areálu Objednatele). Osobní údaje jsou zpravidla v rozsahu: e-mailová adresa, jméno a příjmení a zpravidla se vztahují k osobě Držitele ("Osobní údaje").
- 1.3 Za účelem toho, aby Poskytovatel pro Objednatele na základě Smlouvy splnil své povinnosti ze Smlouvy, pověřuje Objednatel Poskytovatele zpracováním Osobních údajů.
- 1.4 Zpracování Osobních údajů bude zahrnovat zejména vyhodnocení dat objednávek v rozsahu dle Customizace Systému Markomat a zpřístupnění údajů oprávněným osobám Objednatele v Systému Markomat.
- 1.5 Ujednání tohoto Článku trvá po dobu trvání Smlouvy. Po ukončení trvání Smlouvy je Poskytovatel povinen nejpozději do devadesáti (90) dnů po ukončení trvání Smlouvy upustit od zpracovávání Osobních údajů. Do doby upuštění od zpracovávání Osobních údajů platí povinnosti Poskytovatele dle tohoto Článku.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje při zpracovávání Osobních údajů postupovat v souladu s ZOOÚ a Smlouvou.
- 1.7 Poskytovatel musí zachovávat mlčenlivost ve vztahu k Osobním údajům a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení Ochrany osobních údajů. Poskytovatel nesmí Osobní údaje zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám, mimo osob poskytujících subdodavatelské služby Poskytovateli a za předpokladu, že s těmito subdodavateli Poskytovatel sjedná ujednání odpovídající tomuto Článku. Poskytovatel musí každé zamýšlené předání Osobních údajů oznámit Objednateli. Bez ohledu na uvedené, Poskytovatel vždy odpovídá Objednateli, jako by zpracování prováděl sám.
- 1.8 Poskytovatel musí přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému nahlížení, přenosu, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.
- 1.9 Poskytovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s úpravou ZOOÚ a případně i jinými právními předpisy.
- 1.10 Strany se zavazují se navzájem bez prodlení informovat o všech okolnostech významných pro splnění povinností dle tohoto ujednání Článku.

2. SOUHLASY SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 V souvislosti s plněním dle Smlouvy, se Objednatel zavazuje formulovat Souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud takový Souhlas je potřeba, a zajistit prostřednictvím Poskytovatele jeho umístění v rámci Systému. Poskytovatel se současně zavazuje takové umístění Souhlasu v rámci Systému zajistit.

3. ODŠKODNĚNÍ

- 3.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 3.1.1 Osobní údaje budou získávány v souladu s ZOOÚ a Objednatel pro jejich získání splnil veškeré povinnosti ZOOÚ tak, aby Osobní údaje mohl zpracovávat a předat Poskytovateli a Poskytovatel tak mohl řádně plnit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy; a
 - 3.1.2 data, údaje a soubory Objednatelem určená k umístění na Karty nebudou nijak zasahovat do autorských, osobnostních a jiných práv třetích stran.

Pokud by se kterékoli prohlášení Objednatele v tomto Článku ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, Objednatel se ve smyslu ustanovení § 2890 a násl. Občanského zákoníku zavazuje uhradit Poskytovateli újmu, která Poskytovateli vznikne.