


## Dodatek

### ke Smlouvě o poskytování technické podpory

ze dne 16.4.2007

uzavřené podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku) mezi:

Objednatel - **Střední škola stavebních řemesel Brno-Bosonohy**  
642 00, Pražská 38b, Brno-Bosonohy  
IČO: 00173843, DIČ: CZ00173843

  
zastoupený Ing. Jiří Košťálem - ředitelem

a

Zhotovitel - **EFFECTEL, s.r.o.**  
612 00 Brno, Srbská 3077/53a  
společnost zapsána v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 38805  
IČ: 26231867, DIČ: CZ26231867

Obě strany se dohodly, že uzavřenou smlouvu a její dodatky změní tak, že následující text bude jediným platným zněním odstavce 3.13. smlouvy a že tato změna vstoupí v platnost dne 1.7.2021.

### 3. Rozsah, druhy a ceny poskytovaných služeb

3.13. Měsíční servis osobních počítačů – jsou zejména práce na opravách a nastaveních hardware a software počítačové sítě a osobních počítačů a podpora uživatelů těchto počítačů. Jedná se o počítače používané zaměstnanci objednatele a dalšími osobami v místě sídla objednatele.

Tuto práci budou u objednatele provádět technici zhotovitele po dobu 52 hodin týdně v pracovních dnech, a to vždy nejméně v době od 8:00 hodin do 15:00. Zhotovitel je povinen evidovat dobu práce techniků a předložit ji na vyžádání objednateli.

Tato práce bude zhotovitelem účtována jedenkrát měsíčně za dohodnutou cenu 55.600,- Kč bez DPH.

V Brně dne

29.6.2021

Objednatel:



V Brně dne

29.6.2021

Zhotovitel:



## Smlouva o poskytování technické podpory

uzavřená podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb.(obchodního zákoníku) mezi:

Objednatel - **Střední odborná škola a Střední odborné učiliště  
stavební**

IČO: 00173843



zastoupený ing. Josefem Hyprem – ředitelem školy

a

Zhotovitel - **EFFECTEL, s.r.o.**  
612 00 Brno, Srbská 53  
IČO: 26231867  
DIČ: 290 - 26231867



### 1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy jsou služby technické a servisní podpory v odborných oblastech, výpočetní techniky a elektroniky, které bude zhotovitel poskytovat objednateli. Tyto služby se vztahují zejména k počítačové síti, počítačům, zabezpečovací signalizaci a rozhlasovým zařízením, vždy včetně příslušných rozvodů. Kromě služeb může zhotovitel objednateli dodávat potřebná zařízení a jiné zboží. Zakoupení každého zařízení či jiného zboží je samostatný obchodní případ, jehož podmínky tato smlouva nezahrnuje.




1.2. Mimo to se objednatel zavazuje vždy oslovit zhotovitele s poptávkou v případě zájmu o dodávku jakéhokoliv zboží či služeb z uvedených odborných oblastí a umožnit zhotoviteli předložení odpovídající nabídky.

1.3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli předmětné služby.

1.4. Mimo to se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli informace o vývoji na trhu v uvedených odborných oblastech tak, aby objednatel měl možnost podle svého uvážení těchto informací využít. Cílem poskytování informací je finanční a provozní efektivita objednatele v uvedených oblastech.

## 2. Podmínky poskytování služeb

2.1. Veškeré požadavky ze strany objednatele na poskytnutí popsaných služeb musí být zhotoviteli předány jedním z následujících způsobů:

- telefonicky na číslo 
- elektronickou poštou 
- faxovou zprávou na 
- písemně na adresu sídla zhotovitele

2.2. Zhotovitel je povinen zahájit zpracování požadavku nejpozději v první následující pracovní den po jeho obdržení. Pracovní doba je stanovena od 8 do 17 hodin pracovního dne.

2.3. Servisní zásah, který je možno provést prostřednictvím dálkového dohledu, bude uskutečněn do 8 hodin od zahájení zpracování požadavku. Jedná-li se o zásah, který vyžaduje přítomnost specialisty na místě, bude uskutečněn nejpozději do 48 hodin od zahájení zpracování požadavku.

2.4. Objednatel může využít aktuální nabídky zhotovitele na zajištění zpracování požadavku v expresním termínu. Zásah poskytnutý v expresním termínu je takový, který započne do 24 hodin od obdržení požadavku.

## 3. Rozsah a ceny poskytovaných služeb

3.1. Objednatel má v pracovní době přístup k bezplatné službě telefonické technické podpory na telefonním čísle uvedeném výše. Služba zahrnuje následující oblasti:

- konfigurace hardware
- konfigurace software
- řešení technických problémů týkajících se dodaných zařízení.

3.2. Dálkový dohled je služba, která umožňuje provádět softwarovou konfiguraci některých zařízení, diagnostiku a stahování statistických dat z některých zařízení bez přítomnosti technika na místě. Dálkový dohled je poskytován pouze v režimu off-line, což znamená, že není možné sledovat změny, či eventuální chyby zařízení v reálném čase.

Cena jednoho zásahu za pomoci dálkového dohledu je 390,- Kč.

Zhotovitel jedenkrát za každé čtvrtletí provede bezplatně preventivní diagnostickou kontrolu zařízení pomocí dálkového dohledu.

3.3. Pravidelná preventivní údržba zařízení - tato služba je poskytována zhotovitelem jednou ročně a je prováděna za fyzické přítomnosti technika na místě. Pokud práce nepřesáhne jednu hodinu, je provedena bezplatně.

3.4. Montážně stavební práce – 390,- Kč za hodinu.

- 3.5. Instalace dodávaných telekomunikačních a datových zařízení – sestavení, umístění, vytvoření přívodů, připojení k přívodům, uvedení do provozu – 490,- Kč za hodinu práce.
- 3.6. Konfigurace hardware telekomunikačních a datových zařízení – sestavení, rozšiřování, změny konfigurace dle požadavků objednatele – 690,- Kč za hodinu práce.
- 3.7. Konfigurace software telekomunikačních a datových zařízení – instalace software, úvodní programování, změny v nastavení software dle požadavků objednatele – 690,- Kč za hodinu práce.
- 3.8. Podpůrné služby – konzultace, poradenství, školení obsluhy – 390,- Kč za hodinu práce.
- 3.9. Za zpracování požadavku v expresním termínu účtuje zhotovitel přírážku ve výši 30%, nedohodnou-li se obě strany jinak.
- 3.10. Doprava k objednateli a zpět – 9,- Kč za jeden kilometr cesty.
- 3.11. Poskytnuté služby, které nejsou uvedeny v předchozích bodech, budou zpoplatněny dle platného ceníku.

#### **4. Platební podmínky**

- 4.1. Za služby poskytnuté dle této smlouvy bude zhotovitel fakturovat dohodnutou cenu služeb. Faktura bude vystavena do 7 dnů po poskytnutí služby objednateli, za den zdanitelného plnění se považuje den převzetí služby objednatel.
- 4.2. K cenám uvedeným v této smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty, jejíž výše je stanovena odpovídajícími předpisy.
- 4.3. Splatnost faktury bude 7 dnů ode dne jejího vystavení.

#### **5. Práva a povinnosti stran**

- 5.1. Zhotovitel je při poskytování služeb dle této smlouvy povinen vynaložit veškeré úsilí a postupovat s odbornou péčí.
- 5.2. Plnění zhotovitele, ke kterému je touto smlouvou zavázán, se vztahuje pouze na služby, které jsou vyjmenovány v této smlouvě.
- 5.3. Objednatel je povinen aktivně spolupracovat s zhotovitelem na řešení problémů a poskytnout zhotoviteli odpovědi na případné otázky nezbytné pro další zpracování požadavků.
- 5.4. Obě smluvní strany se zavazují poskytovat druhému účastníku smlouvy součinnost potřebnou k dosažení účelu této smlouvy.
- 5.5. Obě strany se zavazují nezveřejňovat a neposkytovat třetím osobám žádné informace a údaje, které získaly v souvislosti s obchody podle této smlouvy, nebo které by mohly poškodit vzájemné vztahy stran, či při obchodní soutěži jednu ze stran. Žádná ze stran nesmí tyto informace používat v rozporu s jejich účelem pro svoje potřeby. Kdo poruší tuto povinnost, je povinen k náhradě škody dle ustanovení § 373 a násl. obchodního zákoníku.

5.6. Nedodrží-li zhotovitel časové termíny poskytnutí služeb stanovené touto smlouvou, může objednatel požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% z ceny služby za každý den prodlení.

5.7. Neuhradí-li objednatel platby ve splatnosti, je zhotovitel oprávněn přerušit plnění podle této smlouvy až do okamžiku úplného finančního vyrovnání. Při nedodržení termínu splatnosti může zhotovitel požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% dlužné částky za každý den prodlení.

5.8. Objednatel má právo do 90 dnů od převzetí služby reklamovat její vadné poskytnutí.

5.9. Oprávněnost každé reklamace a posouzení odstranitelnosti vady provede odborný odpovědný pracovník zhotovitele a své stanovisko sdělí objednateli. V případě oprávněné reklamace má objednatel nárok na bezplatné a řádné odstranění vad ve lhůtě 30 dnů. Náklady vzniklé objednateli v souvislosti s uplatněním záruky – dopravné – nese zhotovitel. Nárok na záruku nelze uplatnit, jestliže vady byly způsobeny vnějšími událostmi a nezpůsobil je zhotovitel.

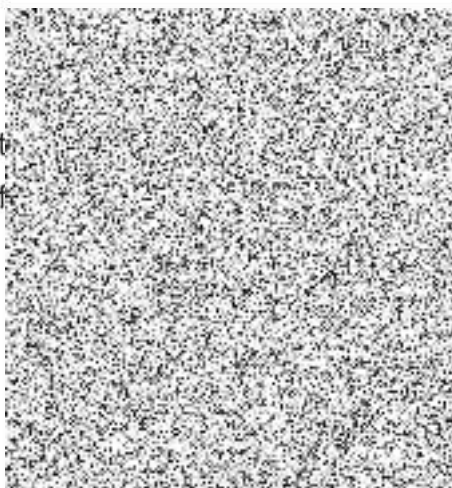
5.10. Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, každá ze smluvních stran obdrží jeden ze dvou originálů smlouvy.

5.11. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne podpisu smlouvy, s výpovědní lhůtou tři měsíce.

5.12. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé straně. Výpovědní lhůta začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V Brně dne 16.4.2007

Objednatel:  
Ing. Josef



V Brně dne 17.4.2007

Zhotovitel:

