

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Číslo smlouvy Zadavatele: CES/2021/0832

Číslo smlouvy Poskytovatele:

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Městská část Praha 1

Sídlo: Vodičkova 681/18, 115 68 Praha 1
Zastoupená: Ing. Petrem Hejmou, starostou městské části Praha 1
IČO: 00063410
DIČ: CZ00063410

(dále jen „Zadavatel“)

a

Asseco Central Europe, a.s.

Sídlo: Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4
Zastoupený: Ing. Davidem Šindelářem, prokuristou
IČO: 27074358
DIČ: CZ27074358
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Č. účtu: 1657960/0300
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném: Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525

(dále jen „Poskytovatel“)

(Zadavatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

I.

Preambule

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení zadávaného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZZVZ). Jedná se o veřejnou zakázku na služby s názvem „**Podpora síťové infrastruktury a telefonní ústředny 2021**“.
2. Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami veřejné zakázky (dále jen „Zadávací dokumentace“), a které stanovují požadavky na předmět plnění Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve Smlouvě. Poskytovatel prohlašuje, že nemůže nastat změna skutečností, které by plnění předmětu plnění dle této smlouvy podstatně ztěžovala. Poskytovatel prohlašuje, že pokud by se v rámci plnění vznikla potřeba jiného úsilí nebo jiných nákladů, než bylo předpokládáno, nemá to vliv na cenu sjednanou v této smlouvě.

3. V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel a cíle Veřejné zakázky vyjádřený a vyplývající ze Zadávací dokumentace a této Smlouvy.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb specifikovaných v Příloze č. 1-Technická specifikace a závazek zadavatele zaplatit za tyto služby Poskytovateli odměnu uvedenou v čl. III odst. 1 této smlouvy.

Tento závazek zahrnuje:

- 1.1 základní podporu – služby poskytované paušálně
1.2 rozšířenou podporu – služby poskytované seniorním pracovníkem na vyžádání nad rámec základní podpory
2. Předmětem plnění je zejména podpora a údržba:
- síťové infrastruktury zadavatele, tj. aktivních i pasivních prvků,
 - telefonní ústředny Siemens HiPath 3800, instalované v místnosti č. 115 sídle zadavatele a koncových zařízení připojených k této telefonní ústředně.
 - firewallu FortiGate 500E systémů v datových centrech Zadavatele a v serverové infrastruktuře

Součástí předmětu plnění je dále:

- a) Přítomnost technika na pracovišti MČP1 v pracovních dnech Po - Pá v době 8.00 - 12:00 hodin, v ostatní pracovní době je pohotovost technika s dojezdem do místa plnění nejpozději do 60 minut od nahlášení požadavku. V případě potřeby a dohody smluvních stran bude možná přítomnost technika i v dalších hodinách.
- b) Monitoring aktivních prvků pomocí systému Zadavatele
- c) Vedení provozní dokumentace
3. Bližší způsob a rozsah poskytování služeb je popsán v Příloze č. 1-Technická specifikace.

III. Cena plnění a způsob fakturace

Celková cena plnění za paušální služby i za služby rozšířené podpory za období od 1. 8. 2021 do 31. 7. 2023 je nabídkovou cenou uchazeče vzešlou z výsledků zadávacího řízení u veřejné zakázky „Podpora síťové infrastruktury a telefonní ústředny 2021“ a představuje částku:

Celková cena v Kč bez DPH	4 702 176,00,--Kč
(zákonné DPH)	987 456,96,--Kč
Celková cena v Kč včetně DPH	5 689 632,96,--Kč

Výše uvedené částky se stanovují jako nejvýše přípustné a obsahují veškeré náklady Poskyvatele, včetně ostatních prací spojených s poskytováním plnění a nezbytné míry zisku. Součástí cen plnění jsou i služby či dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo ve smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskyvatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné plnění dle této smlouvy.

Podrobný rozpad ceny bude uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.

2. Cena služby dle čl. II odst. 2 této smlouvy je splatná pravidelným měsíčním paušálem z celkové ceny za soutěžené období za každý ukončený kalendářní měsíc poskytovaných služeb na základě zadavatelem odsouhlaseného a podepsaného soupisu poskytnutých služeb a jejich dostupnosti (tzv. Akceptační protokol), který obsahuje zhodnocení kvalitativních parametrů poskytnuté služby za uplynulý měsíc. Akceptační protokol bude podepsán oprávněnými osobami dle čl. VII odst. 6 této smlouvy, vždy nejpozději do 10. pracovního dne následující kalendářního měsíce. Akceptační protokol bude rovněž přílohou daňového dokladu.

Práce za rozšířenou podporu budou realizovány dílčími objednávkami odvolávajícími se na ustanovení této smlouvy a následnou fakturací Poskytovatele na Zadavatele.

Průběh odsouhlasení Akceptačního protokolu: Poskytovatel předloží zadavateli návrh znění Akceptačního protokolu za předcházející kalendářní měsíc nejpozději do pátého pracovního dne následujícího skončení dotčeného kalendářního měsíce. Oprávněná osoba zadavatele provede vyhodnocení služby do pěti pracovních dnů od předání Návrhu Akceptačního protokolu. V případě nesouhlasu zadavatele (oprávněné osoby) s návrhem Akceptačního protokolu jsou oprávněné osoby zadavatele a Poskytovatele povinny tento rozpor začít řešit nejpozději do dvou pracovních dnů.

Zadavatel neposkytuje dle této smlouvy zálohy.

3. Oprávněně vystavený daňový doklad musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu (faktury) dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dále musí obsahovat i tyto údaje:
 - pořadové číslo faktury, datum vystavení a datum splatnosti faktury, datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - identifikaci Poskytovatele podle Obchodního rejstříku, pakliže je v něm zapsán;
 - označení banky a čísla účtu Poskytovatele dle této smlouvy;
 - celkovou fakturovanou částku bez DPH, vyčíslení sazby a výše DPH a celkovou cenu vč. DPH;
 - evidenční údaje akce („název veřejné zakázky“);
 - vlastnoruční podpis vystavitele, včetně kontaktního telefonního čísla;
 - podepsaný akceptační protokol.
4. Délka splatnosti daňových dokladů (faktur) je 21 dnů od jejich doručení zadavateli.
5. V případě, že faktura nebude obsahovat potřebné náležitosti uvedené v předešlém odstavci, nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje (vč. chybně účtované ceny) či nebude připojen oboustranně podepsaný Akceptační protokol se zhodnocením kvalitativních parametrů za uplynulý kalendářní měsíc, je zadavatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění s uvedením důvodu vrácení. Vrácení faktury musí být provedeno do data její splatnosti. Po vrácení faktury (nové či opravené) počíná běžet nová lhůta splatnosti uvedená v čl. III odst. 4 této smlouvy.
6. Zadavatel je oprávněn pozastavit či jednostranně započíst proti pohledávkám Poskytovatele kteroukoli z plateb z důvodu (1) škody způsobené zadavateli, (2) opakovaného neplnění ze strany Poskytovatele, (3) v případě existence jakýchkoliv oprávněných finančních či jiných nároků zadavatele vůči Poskytovateli, nebo (4) uplatnění smluvních pokut. V případě, že taková pohledávka neexistuje, bude faktura uhrazena v souladu a ve výši dle předchozích odstavců tohoto článku. Poskytovatel není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku proti pohledávce zadavatele z této smlouvy.
7. V případě, že zadavatel uplatní slevu za neplnění kvalitativních parametrů poskytovaných služeb stanovenou dle čl. XII odst. 15 smlouvy, bude sleva uvedena v Akceptačním protokolu a v případě uplatnění slevy bude Poskytovatel fakturovat cenu dle předchozího článku sníženou o stanovenou slevu.
8. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad Poskytovatele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je zadavatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.
9. Fakturovaná částka se považuje uhrazenou okamžikem jejího odepsání z účtu zadavatele.

IV.

Doba plnění

1. Zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy je staveno dnem 1. 8. 2021 s tím, že služby budou poskytovány od samého počátku doby plnění bez existence tzv. přechodného období.
2. Kalendářní měsíc předcházející 1. 8. 2021 je Poskytovatel povinen si převzít předmět plnění smlouvy. Poskytovatel je povinen vyčlenit dostatečné množství lidských zdrojů tak, aby během uvedené doby mohlo dojít ke kvalifikovanému převzetí předmětu smlouvy od dosavadního Poskytovatele. Za toto období mu nepřísluší žádné finanční plnění.
3. Doba poskytování plnění dle smlouvy vzešlé ze zadávacího řízení je do 31. 07. 2023.

V.

Způsob poskytování plnění služby, povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytnout zadavateli plnění definované v čl. II. této smlouvy za podmínek sjednaných v této smlouvě, na svou odpovědnost a po sjednanou dobu.
2. Poskytovatel se zavazuje, že bude při poskytování plnění postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy zadavatele. Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a ustanovení této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen vykonávat své povinnosti podle podmínek této Smlouvy v souladu s legislativním rámcem této Smlouvy a interními předpisy zadavatele, se kterými bude Poskytovatel seznámen. O seznámení musí být učiněn písemný zápis. Legislativní rámec tvoří:
 - splnění požadavků legislativy ČR, vztahující se k předmětu plnění této Smlouvy,
 - splnění metodik vydávaných pro územní samosprávné celky (vydávají centrální a jimi pověřené orgány a Magistrátu hl. města Prahy (MHMP)), se kterými bude Poskytovatel seznámen,
 - splnění metodik zadavatele, se kterými bude Poskytovatel seznámen.
4. Poskytovatel je povinen informovat zadavatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu smlouvy. Poskytovatel je však povinen bez zbytečného odkladu písemně upozornit zadavatele na nevhodnou povahu věci, kterou mu zadavatel k provedení plnění předal, nebo příkazu (pokynu), který mu zadavatel dal. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče.
5. Poskytovatel je povinen v aktuálním stavu udržovat potřebnou dokumentaci spojenou s plněním podle této smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování služby zajistit bezpečnost informací Objednavatele, s kterými přichází do styku a/nebo se seznámí při poskytování služby. Minimální požadavky Objednavatele na úroveň bezpečnosti informací ze strany Poskytovatele jsou stanoveny v Příloze č. 3 této smlouvy – v **Etalonu minimální bezpečnosti pro smluvní partnery**.
7. Poskytovatel je povinen v rámci plnění předmětu smlouvy vytvořit a dodat dokumentaci vztahující se k předmětu smlouvy. Dokumentací se rozumí příslušná projektová, provozní a bezpečnostní dokumentace související s předmětem smlouvy, která musí zahrnovat systémovou a bezpečnostní dokumentaci a dokumentaci pro uživatele.
8. Rozsah a obsah dodávané dokumentace dle předchozího odstavce musí být v souladu s platnými zákony ČR, zejména §§ 10 a 11 zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů. Dokumentace musí dokumentovat aktuální stav předmětu smlouvy. Dokumentace bude předána ve formátu MS WORD a PDF
9. Poskytovatel se zavazuje provádět plnění předmětu této Smlouvy tak, aby nebyla ohrožena realizace těch činností zadavatele, pro jejichž podporu je předmět této Smlouvy určen.
10. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Poskytovatele mající příslušnou kvalifikaci. Doklad o příslušné kvalifikaci pracovníků je Poskytovatel na požádání zadavatele povinen

doložit. Poskytovatel odpovídá za to, že bude mít pro své zaměstnance poskytující plnění veškerá potřebná školení a platná kvalifikační potvrzení.

11. Zadavatel je povinen předat a bude předávat Poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má zadavatel a které jsou nutné, aby Poskytovatel mohl vykonávat služby podle této Smlouvy. Zároveň se zavazuje zodpovídat dotazy Poskytovatele ve vztahu k plnění podle této Smlouvy, a to do 2 dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
12. Zadavatel se zavazuje umožnit přístup pracovníkům Poskytovatele do objektů zadavatele a k systémům v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této smlouvy a dle potřeby Poskytovatele umožnit vzdálený přístup ke spravovanému SW a HW.
13. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle této Smlouvy při pobytu na pracovištích zadavatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice zadavatele, dodržovali předpisy zadavatele upravující pohyb na pracovištích (např. označení pracovišť), pro požární bezpečnost, pro ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými bude Poskytovatel seznámen, přičemž Poskytovatel zajistí, že o takovém seznámení bude pořízen písemný zápis.
14. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu zadavatele, s výjimkou příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, (dále jen Občanský zákoník) a zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích v platném znění týkajících se přeměny společnosti, postoupit svá práva a závazky vyplývající z této Smlouvy na třetí osoby, a to včetně postoupení pohledávky, dluhu, ručení, zástavy i jakéhokoli zajištění závazku.

VI.

Místo plnění

1. Místem plnění Poskytovatele je sídlo zadavatele a všechna jeho pracoviště v Praze. Služby, u kterých je s ohledem na jejich charakter možné, mohou být poskytovány i distančním způsobem z pracoviště Poskytovatele.
2. Pracoviště zadavatele jsou uvedena v Příloze č 1 smlouvy Technická specifikace.

VII.

Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění prováděcí smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do tří pracovních dnů po provedení takové změny.
3. V zájmu optimálního plnění této smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
4. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými legislativními předpisy.
5. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
6. Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni oprávněných osob a jejich zástupců. Zástupci oprávněných osob přítomnou oprávněnou osobu zastupují v rámci její působnosti. Za tím účelem se stanovují následující osoby:

Zadavatel	Jméno a příjmení	Kontaktní telefon	Kontakt - email
oprávněná osoba			
zástupce oprávněné osoby			
Poskytovatel			
oprávněná osoba			
zástupce oprávněné osoby			

7. Stanovením kontaktních osob a jejich zástupců není dotčena možnost smluvních stran komunikovat prostřednictvím svých statutárních orgánů.
8. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy, představující vícestranné či jednostranné úkony smluvních stran, například zápisy z jednání, dodatky k zadání, protokoly, výzvy, výpovědi, upozornění, žádosti a jiná oznámení, musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami.
9. Dokumenty uvedené v předchozím odstavci se vždy doručují druhé smluvní straně, a to některým ze způsobů dále uvedených:
 - osobně oproti potvrzení o převzetí,
 - doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku. V tomto případě se dokumenty považují za doručené dnem jejich převzetí adresátem, nebo v případě, že adresát nebyl zastižen dnem doručení zpět odesílateli a dále dnem, kdy adresát převzetí zásilky odmítl,
 - Faxem, prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou poštou. V tomto případě se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání nebo potvrzení o doručení.
10. V případě doručování dokumentů v elektronické formě smluvní strany zavazují používat formát „.doc(x)“, nebo „.pdf“. Dokumenty v elektronické formě lze doručovat prostřednictvím elektronické pošty, prostřednictvím datové schránky nebo na dohodnutém datovém médiu.
11. Dokumenty se doručují na adresu Poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak.
12. Další požadavky na součinnost mohou písemně dohodnout oprávněné osoby smluvních stran.

VIII.

Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozvěděly, a to v rozsahu sjednaném v tomto článku Smlouvy. Za důvěrné informace jsou považovány jednak veškeré informace bez ohledu na formu jejich zachycení, které nebyly označeny jako veřejné a které se týkají Smlouvy, předmětu Smlouvy v ní sjednaného (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, jakož i informace o cenách) či porušení zmíněné Smlouvy, dále (zejména, nikoliv však výlučně) obchodní tajemství, informace o činnosti příslušné smluvní strany, struktūře, hospodářských výsledcích, know-how), nebo případné informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (osobní údaje, aj.), jednak informace, které byly jako důvěrné výslovně příslušnou smluvní stranou označeny; za důvěrné informace se však nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany jednou ze smluvních stran, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě, pokud je příslušná smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany některé ze smluvních stran (dále jen jako „Důvěrné informace“).

2. Poskytovatel je povinen Důvěrné informace ochránit proti úniku či neoprávněnému užití. Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem využívány výlučně pro přípravu a poskytování předmětu smlouvy dle Smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a zavazuje se, že přijme odpovídající opatření k ochraně Důvěrných informací.
3. Poskytovatel se zavazuje, že Důvěrné informace, které v souvislosti s poskytováním předmětu Smlouvy nebo při přípravě poskytování předmětu Smlouvy Poskytovateli poskytne Zadavatel, nebude bez písemného souhlasu Zadavatele žádným způsobem rozmnožovat (kromě potřebných kopií pro poskytnutí předmětu Smlouvy) a kdykoliv je na požádání vrátí Zadavateli, včetně všech případně vzniklých kopií a nosičů Důvěrných informací, nebo je na základě požadavku této smluvní strany zničí, včetně všech případně vzniklých kopií a nosičů Důvěrných informací.
4. Poskytovatel se zavazuje, že bez písemného souhlasu Zadavatele neposkytne Důvěrné informace v žádné formě třetím osobám.
5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Poskytovatel, jeho zaměstnanec, spolupracující osoba, zástupce nebo další osoba v obdobném postavení povinen Důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
6. Poskytovatel je povinen uvědomit Zadavatele o porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany Důvěrných informací podle Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
7. Povinnost mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací podle Smlouvy trvá po dobu účinnosti Smlouvy a dále 3 (slovy: tři) roky po jejím ukončení.
8. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Zadavatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení této Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 147 a ZZVZ.

IX.

Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu poskytování svých služeb podle této smlouvy bude pojištěn pro případy škody vyplývající z výkonu svojí podnikatelské činnosti na částku předmětného pojištění alespoň 10.000.000 Kč s max. 10% spoluúčastí. Poskytovatel je povinen být pojištěn i proti případným odcizením, ztrátám či poškození věcí zadavatele.
2. Kopie pojistné smlouvy (či pojistný certifikát) je pak Přílohou č. 4 této smlouvy.
3. V případě, že pojistná smlouva (pojistný certifikát) pozbyde své platnosti během plnění dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Zadavateli předložit novou pojistnou smlouvu (pojistný certifikát) do 7 pracovních dnů od pozbytí platnosti.

X.

Odpovědnost za způsobenou škodu, záruka za jakost plnění, vady plnění

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele. Poskyvateli se zavazuje uhradit zadavateli či orgánu veřejné moci veškeré finanční částky, které budou Poskytovateli ve správním, soudním či jiném obdobném řízení uloženy jako pokuty či jiné majetkoprávní sankce za Poskytovatelem způsobené porušení právních povinností.

3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za jím způsobené vady předmětu smlouvy, jež bude mít v době jeho předání zadavateli a dále za vady, které se na předmětu Smlouvy vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady plnění poskytuje zadavateli záruku, která skončí uplynutím 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců od zahájení plnění, na to, že předmět Smlouvy bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou, bude plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, bude odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným ve Smlouvě a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části plnění, včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny součásti plnění předmětu Smlouvy, včetně produktů či činností třetích stran, které byly využity při realizaci plnění dle Smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou a jejími přílohami.
6. V případě výskytu incidentu (požadavku) je Poskytovatel povinen zahájit jeho řešení a incident (požadavek) vyřešit ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy Technická specifikace. Úvodem je Poskytovatel povinen potvrdit příjem hlášení incidentu Zadavateli notifikací e-mailem, ve kterém validuje navrženou závažnost incidentu (kritický, omezující nebo ostatní) a dle povahy incidentu oznámí, jak bude řešit nebo navrhne způsob jeho řešení (např. také předání k řešení třetím stranám) Předá-li však Poskytovatel vyřešení incidentu třetí straně, musí současně společně s písemným předáním (přeposláním) zadavateli prokázat, že se jedná o incident, mající povahu mimo předmět plnění této smlouvy.
7. V případě sporu o tom zda nahlášený incident je svojí povahou kritický, omezující či ostatní je rozhodující stanovisko oprávněné osoby zadavatele uvedené v čl. VII. Odst. 6 této smlouvy, která buď povahu incidentu a způsob jeho vyřešení akceptuje nebo navrhne jeho změnu.

XI.

Zánik smlouvy

1. Tato smlouva primárně zaniká uplynutím doby, na kterou je uzavřena. Před uvedeným datem smluvní strany dále mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou obou smluvních stran. Konečně, tato smlouva může zaniknout i jednostrannou výpovědí či odstoupením od smlouvy.
2. Zadavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy:
 - v případě, že probíhá insolvenční řízení proti majetku Poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující;
 - v případě podstatného porušení této smlouvy Poskytovatelem, zejména v případě, kdy Poskytovatel využil k plnění předmětu této smlouvy subdodavatele v rozporu s nabídkou Poskytovatele v rámci zadávacího řízení nebo bez předchozího souhlasu zadavatele,
 - v případě, že Poskytovatel nepředloží Zadavateli novou pojistnou smlouvu (pojistný certifikát), a to ve lhůtě 7 pracovních dnů od pozbytí platnosti původního potvrzení.
3. Zadavatel je také oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, kdy vyjde najevo, že Poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr Poskytovatele pro uzavření této smlouvy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy dále odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo jinými právními předpisy.
5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 10 dnů od jeho odeslání v poštovní

zásilce s dodejkou, resp. do 10 dnů od jeho odeslání prostřednictvím informačního systému datových schránek.

6. Zadavatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí s 3 měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateli.
7. Strany se dohodly, že po ukončení smlouvy trvají a zůstávají v platnosti ujednání stran týkající se odpovědnosti za vady, záruk za jakost a záruční lhůty, smluvních pokut, náhrady škody a cenová ujednání obsažená v této smlouvě.
8. Bez ohledu na způsob ukončení smlouvy je Poskytovatel povinen minimálně patnáct ~~pět~~ dnů před ukončením smlouvy předat zadavateli „Návrh protokolu o ukončení projektu“ zhotovený Poskytovatelem. Součástí tohoto protokolu bude aktuální provozní dokumentace, informace potřebné k provozu spravovaného SW, evidence incidentů a způsob jejich řešení, seznam realizované podpory pracovníků zadavatele a provozní kniha správy SW, tj. seznam všech úkonů, které byly v rámci správy a podpory SW realizovány (včetně data a důvodu realizace)

XII.

Sankce, nárok na slevu při nedodržení SLA služby a celkové dostupnosti

1. Pro případ že Poskytovatel nezačne plnění dle této smlouvy řádně, ve sjednaném rozsahu a v termínu dle čl. IV odst. 1 smlouvy, zavazuje se zadavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý den prodlení.
2. Nebude-li Poskytovatel udržovat v aktuálním stavu potřebnou dokumentaci spojenou s plněním podle této smlouvy, nebo nebude-li poskytovat zadavateli informace a dokumenty tak, jak je specifikováno v jednotlivých přílohách smlouvy, a další operativní informace, které jsou nezbytné pro plnění předmětu této Smlouvy, je povinen zadavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč za každé porušení a den prodlení.
3. Neposkytne-li Poskytovatel zadavateli nezbytnou součinnost při realizaci úprav daných platnou legislativou a legislativními změnami či při realizaci nařízení centrálních úřadů a Magistrátu hlavního města Prahy, zavazuje se zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč za každý den prodlení.
4. Pro případ, že Poskytovatel nezačne řešit nahlášený incident nebo požadavek ve stanové lhůtě (resp. Zadavatel ve stanovené lhůtě neobdrží notifikační e-mail o zahájení řešení), zavazuje se zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každou hodinu prodlení.
5. Pro případ, že Poskytovatel ve stanovených lhůtách od nahlášení incidentu nebo požadavku nevyřeší nahlášený incident nebo požadavek, zavazuje se zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každou hodinu prodlení.
6. Poruší-li Poskytovatel kteroukoli povinnost mlčenlivosti uvedenou čl. VIII. odst. 1 až čl. VIII. odst. 4 smlouvy, zavazuje se zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
7. V případě neplnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, u kterých není výše smluvní pokuty samostatně řešena v předchozích bodech, uhradí Poskytovatel zadavateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý případ prodlení.
8. Uplatněné smluvní pokuty se nezapočítávají do náhrady škody, která zadavateli vznikla nedodržením ustanovení této smlouvy či platných zákonů ze strany Poskytovatele.
9. Při prodlení zadavatele s úhradou jakékoli dlužné částky je Poskytovatel oprávněn účtovat zadavateli úrok z prodlení v zákonné výši, stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
10. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od dne obdržení příslušného vyúčtování.
11. Pokud závazek provést plnění dle této smlouvy zanikne řádným ukončením plnění, nezaniká nárok na smluvní pokutu, která souvisí s dřívějším porušením povinností.
12. Při prodlení Poskytovatele s úhradou sankce proti sjednanému termínu úhrady je zadavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení.
13. Sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou

formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení smlouvy, které k vyúčtování sankce opravňuje a způsob výpočtu celkové výše sankce.

14. Strana povinná se musí k vyúčtování sankce vyjádřit nejpozději do deseti dnů ode dne jeho obdržení, jinak se má za to, že s vyúčtováním souhlasí. Vyjádřením se v tomto případě rozumí písemné stanovisko strany povinné. Nesouhlasí-li strana povinná s vyúčtováním sankce, je povinna písemně ve sjednané lhůtě sdělit oprávněné důvody, pro které vyúčtování sankce neuznává.
15. Nebude-li Poskytovatel splňovat dostupnost služeb v daném kalendářním měsíci ve výši nad 98 %, vzniká zadavateli nárok na sankci vůči Poskytovateli ve formě slevy z měsíčního paušálu. Poskytovatel je povinen tuto sankci sám vyčíslit v rámci Návrhu akceptačního protokolu. Zadavatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady této sankce, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči zadavateli. Odstupňovaná výše sankcí, resp. slev v závislosti na dosažené úrovni dostupnosti služeb je uvedena v následující tabulce:

Dostupnost služeb v % v daném kalendářním měsíci	Sankce jako sleva z měsíčního paušálu
98% – 93 %	5 % z měsíčního paušálu
92,99 % – 92 %	6 % z měsíčního paušálu
91,99 % – 90 %	10 % z měsíčního paušálu
méně než 89,99 %	20 % z měsíčního paušálu

XIII.

Kontrola

1. Zadavatel je oprávněn zmocnit třetí osobu za účelem provádění průběžné kontroly plnění povinností Poskytovatele, včetně kontroly systému řízení služeb Poskytovatele formou zákaznického auditu. Poskytovatel je povinen poskytnout třetí osobě součinnost nezbytnou pro provádění kontroly.
2. Bude-li zadavatel provádět jakýkoliv audit, atestaci nebo certifikaci, je Poskytovatel povinen poskytnout zadavateli potřebnou součinnost a dokumentaci. Odpovědnost za atestaci dle legislativy (např. ISVS a další) nese zadavatel. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost k atestaci a současně poskytovat služby v souladu s těmito parametry tak, aby zadavatel mohl atestaci úspěšně absolvovat.
3. Poskytovatel je povinen při kontrole poskytnout na vyžádání kontrolnímu orgánu daňovou evidenci v plném rozsahu. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

XIV.

Rozhodné právo, řešení sporů

1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy o dílo se řídí zákony České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení sporů vzniklých z této smlouvy operativně, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů. První smírní jednání se musí uskutečnit do dvou pracovních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
3. V případě, že spor nebude vyřešen konsensem podle předchozího odstavce, smluvní strany se dohodly řešit spor před soudem. Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této smlouvy mezi zadavatelem a Poskytovatelem je obecný soud zadavatele, v případě právního nástupce

zadavatele nebo osoby, na niž byla převedena práva a povinnosti zadavatele ze smlouvy obecný soud této osoby.

XV.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním údajů uvedených ve smlouvě v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech příloh a případných dodatků.
3. Tato Smlouva nabývá platnosti v den podpisu této Smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv Ministerstva vnitra ČR, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), včetně důsledků porušení této povinnosti. Povinnost uveřejnit smlouvu v registru smluv MV ČR náleží městské části Praha 1.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) **vedené zadavatelem, která je veřejně přístupná a obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy**, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu i v případné evidenci smluv zadavatele.
5. Veškeré změny či doplnění této Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž zadavatel obdrží jedno vyhotovení a Poskytovatel dvě vyhotovení.
7. Tímto se osvědčuje v souladu s ustanovením § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, v platném znění., že návrh na uzavření této smlouvy byl projednán a schválen Radou městské části Praha 1 dne 22. 6. 2021 usnesením č. UR21_0769.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Číslo	Příloha
Příloha č. 1	Technická specifikace
Příloha č. 2	Rozpad celkové ceny
Příloha č. 3	Etalon minimální bezpečnosti pro smluvní partnery
Příloha č. 4	Kopie pojistné smlouvy/pojistný certifikát

V Praze dne 15.7.2021

07-07-2021
V Praze dne

Příloha č. 1 -Technická specifikace

Tato příloha popisuje základní specifikaci předmětu plnění, kterými zejména jsou podpora a údržba:

- síťové infrastruktury, tj. aktivních i pasivních prvků,
- telefonní ústředny Siemens HiPath 3800, instalované v sídle zadavatele a koncových zařízení připojených k této telefonní ústředně;
- firewall FortiGate 500E systémů v datových centrech Zadavatele a v serverové infrastruktuře;
- virtuálních load balancerů F5
- přítomnost technika dodavatele v sídle MČP1

1. Podrobný popis údržby a podpory

1.1 Specifikace servisu síťové infrastruktury aktivních a pasivních prvků Zadavatele:

- zajištění garantované dostupnosti páteřní síťové infrastruktury (páteřní: hlavní síťová infrastruktura) Zadavatele v režimu 7x24
- zajištění garantované dostupnosti hraniční síťové infrastruktury (hraniční: síťové prvky spojené s internetem a jejich ochranou) Zadavatele v režimu 7x24
- zajištění garantované dostupnosti síťové infrastruktury externích lokalit Zadavatele v režimu 7x24
- zajištění zprovoznění zásuvky ve stávající strukturované kabeláži Zadavatele – maximálně do 2 hodin od nahlášení servisního požadavku (počítá se pouze z provozních hodin),
- poskytnutí součinnosti v případě potřeby nutného rozšíření anebo úprav síťové infrastruktury Zadavatele, tj. instalace a nastavení jak stávajících aktivních prvků, tak i nových.
- zajištění managementu síťové infrastruktury prostřednictvím dohledového softwaru Zadavatele v režimu 7x24, Dodavatel bude mít zajištění „read only“ přístup do dohledového softwaru síťové infrastruktury Zadavatele.
- součinnost při kapacitním a technologickém plánování aktivních i pasivních komponentů síťové infrastruktury v součinnosti se Zadavatelem.
- Zajištění kabeláže z patch panelu ke koncovým zařízením, přepojení kabelů v patch panelech podle potřeb Zadavatele. V případě potřeby možnost zaškolení 1-2 pracovníků OINF pro fyzické zapojení zásuvek na základě telefonické navigace technika Dodavatele
- Kontrola a aktualizace firmwaru spravovaných aktivních prvků minimálně 1x za měsíc
- realizace profylaktických prohlídek aktivních prvků síťové infrastruktury Zadavatele, tj. čištění aktivních prvků, test simulace výpadků jednotlivých komponent síťové infrastruktury, s vypracováním písemného protokolu.

1.2 Servis systému firewallu

- provádění kontrol dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobců – průběžně, minimálně 1 x týdně;
- provádění analýzy vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku a návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Zadavatelem;
- instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření mimo provozní dobu Zadavatele – implementace i více opatření bude prováděna dle potřeby
- implementace schválených požadavků na změnu konfigurace
- nastavování pravidel a oprávnění podle potřeb a schválených požadavků Zadavatele maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku (počítá se pouze z provozních hodin)
- provádění profylaktické činnosti, provádění pravidelných záloh SW konfigurací (týdenní zálohy + aktualizace záloh po každé změně);

- kontrola firewall logů, včetně kontroly anomálií síťového provozu a analýzy již nevyužívaných pravidel – denně;
- součinnost při řešení bezpečnostních incidentů v případě zachycení škodlivého SW, detekce nestandardního chování naplňující znaky kybernetického útoku (pokusy o hledání a využití bezpečnostních děr);
- kontrola výkonnosti a performance monitoring. – minimálně 1 x měsíčně;
- návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře – minimálně 3 x za rok a v případě bezpečnostního incidentu firewallu;
- poskytování odborné technické podpory a odstraňování závad v předemtné oblasti
- aktualizace znalostních databází popisů malware – bude prováděna každodenní kontrola úspěšnosti aktualizace
- správa a nastavení proxy zejména: řízení přístupu k externím prostředkům, vedení technické dokumentace aktuálního stavu

1.3 Specifikace servisu telefonní ústředny Siemens HiPath (dále TU) instalované v místnosti č. 115 v sídle UMČ P1, včetně správy, nastavení a údržby koncových zařízení Zadavatele a koncových zařízení připojených k této telefonní ústředně:

- zajištění servisu TU Zadavatele včetně koncových zařízení Zadavatele v počtu 450 ks v provozní době Zadavatele,
- zajištění garantovaného zprovoznění TU Zadavatele v provozní době maximálně do 4 hod. od prokazatelného nahlášení servisního požadavku (počítá se pouze z provozních hodin)
- zajištění opravy koncových zařízení TU Zadavatele v provozní době Zadavatele maximálně do 4 hod od prokazatelného nahlášení servisního požadavku (počítá se pouze z provozních hodin)
- zajištění pravidelné měsíční preventivní údržby dle doporučení výrobce TU mimo provozní dobu Zadavatele s vypracováním písemného protokolu o provedené údržbě,
- zajištění zprovoznění telefonního přístroje ve stávající strukturované kabeláži Zadavatele – maximálně do 2 hodin od nahlášení servisního požadavku (počítá se pouze z provozních hodin)
- Rozšířená servisní péče o TU za účelem snížit možné funkční výpadky TU při poruchách HW v rozsahu:
- zřízení servisního skladu náhradních dílů pro údržbu telefonní ústředny Siemens HiPath 3800, seznam a počet servisních dílů:
 - 1ks L30251-U600-G614 OSBiz X8 základní systém, do 19" stojanu, volně stojící, pro 9 karet, LAN/WAN, 0xS0/0xUP0E/0x(a/b)
 - 2ks L30251-U600-A85 LUNA2 napájecí zdroj pro OSBiz X8
 - 1ks L30251-U600-A824 DIUT2 - deska rozhraní ISDN 30/PRI pro OSBiz X8
 - 1ks L30251-U600-A841 OCAB - UC Booster Card pro X3/X5/X8
- v případě havárie nebo poruchy budou náhradní díly použity pouze pro nouzový provoz a budou tedy sloužit pouze po dobu, než budou dodány nové díly pro trvalý provoz TU, které objedná a zakoupí městská část Praha 1

1.4 Správa a aktualizace provozní a technické dokumentace:

- a) Vedení veškeré dokumentace ke správě síťové infrastruktury (aktivní a pasivní prvky), a to zejména:
- vedení dokumentace ke všem aktivním prvkům – spravovaným zařízením – nastavení a konfigurace, popis nastavených pravidel, evidence postupů, atd.
 - vedení a aktualizace postupů a procesů správa DMZ (vnější, interní), evidence VLAN

- evidence nastavení pro každou zásuvku (port, VLAN)
- b) Vedení provozního deníku pro každé zařízení v minimálním rozsahu datum, název zařízení (jednoznačné jméno), podrobný popis prováděné činnosti včetně výsledku činnosti (úspěch/selhání), přibližná doba trvání, jméno technika.
- c) Vedení a aktualizace dokumentace k telefonní ústředně a všem spravovaným zařízením, popis postupů k nastavování jednotlivých telefonů, evidence zapojených telefonů včetně portů na TÚ, evidence a správa licencí včetně volných kapacit

1.5 Monitoring provozu a reporting

- d) S ohledem na zákon o kybernetické bezpečnosti 181/2014 Sb. v platném znění a zvýšení bezpečnosti toku dat, monitorovat a logovat provoz mezi interními a externími zdroji informací.
- e) Monitoring aktivních prvků pomocí monitorovacího systému, který provozuje Zadavatel.
- f) Pravidelný měsíční reporting oprávněnému zástupci Zadavatele (poskytování reportů o zaznamenaných incidentech / problémech, poskytování reportů o výkonnosti, dostupnosti a provozních parametrech komunikační a systémové infrastruktury).
- g) Čtvrtletní report profylaxe jednotlivých zařízení
- h) Návrhy na optimalizaci/zefektivnění síťového prostředí Zadavatele vycházející z poskytovaných služeb

1.6 Další požadavky

- V provozní době Zadavatele budou všechny incidenty a požadavky zaznamenávány v HelpDesku Zadavatele, do kterého bude mít Poskytovatel zajištěn přístup.
- Podpora a údržba bude poskytována v provozní době Zadavatele
- Přítomnost technika na pracovišti MČP1 v pracovních dnech Po – Pá v době 8.00 – 12:00 hodin, v ostatní provozní době je pohotovost technika s dojezdem do místa plnění nejpozději do 60 minut od nahlášení požadavku. V případě potřeby a dohody smluvních stran bude možná přítomnost technika i v dalších hodinách.
- Dodržování požadavků na bezpečnost informací a dalších interních předpisů Zadavatele. Základní bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v příloze č. 3 smlouvy - Etalon minimální bezpečnosti pro smluvní partnery.

1.7 Místa plnění

Místem plnění je sídlo Zadavatele a jeho pracoviště na následujících adresách:

- Navrátilova 9, Praha 1
- Vodičkova 32, Praha 1
- Vodičkova 9, Praha 1
- Jungmannova 3, Praha 1
- Jungmannova 7, Praha 1
- V Jámě 12, Praha 1
- Karolíny Světlé 7, Praha 1
- Staroměstská radnice, Praha 1

2 SLA PARAMETRY

- Stanovení časového rozsahu poskytovaných služeb:

2.1 Provozní doba zadavatele

Pondělí	8:00 - 18:00 hod.
Úterý	8:00 - 16:00 hod.
Středa	8:00 - 18:00 hod.
Čtvrtek	8:00 - 16:00 hod.
Pátek	8:00 - 14:00 hod.

2.2 Činnosti, které budou probíhat mimo provozní dobu zadavatele:

- instalace patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců;
- profylaktické prohlídky aktivních prvků síťové infrastruktury zadavatele.

2.3 Specifikace SLA parametrů

2.4 Dostupnost Služby:

Dostupnost služby ($DS_{xx[\%]}$) je vypočítána následujícího vzorce:

$$\text{Dostupnost v \%} = ((\text{Plná provozní doba} - \text{Doba nedostupnosti}) / \text{Plná provozní doba}) * 100$$

Doba nedostupnosti (DN) se měří jako časový interval:

- od okamžiku prokazatelného nahlášení (Tnahl), a to u oprávněných požadavků na řešení závad
- do okamžiku obnovení dostupnosti alespoň náhradním způsobem (Tobn) a prokazatelného předání této informace zadavateli (e-mailem nebo jiným prokazatelným způsobem).

Plánované doby odstávky (DO) předem dohodnuté se zadavatelem se do doby nedostupnosti nezapočítávají. Plánovaná odstávka je též doba vytváření datových záloh.

Do doby nedostupnosti se rovněž nezapočítává doba, kdy je systém nedostupný z důvodu nedodržení podmínek na straně zadavatele (DNES) (např. přerušený přívod elektrického proudu, odmítnutí přístupu pracovníkům Poskytovatele k zařízením, zamezení nebo omezení vzdálené správy zařízení, nefunkčnost LAN, sítě nebo internetové konektivity), nebo v důsledku vlivů mimo působnost poskytovatele (objektivní vlivy nebo důsledky činnosti zadavatele či třetích stran).

Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba do obdržení odpovědi na upřesňující dotaz v případě, kdy incident není popsán dostatečně přesně a poskytovatel vznesl upřesňující dotaz a také doba, kdy poskytovatel čeká na součinnost zadavatele (DSOUC).

Při výpočtu doby nedostupnosti bude zohledněn počet uživatelů nedostupností služby dotčených, a to následujícím způsobem: hodnota nedostupnosti služby dle pravidel uvedených výše bude násobena poměrem uživatelů dotčených nedostupností služby (PU DOT) k celkovému počtu uživatelů příslušné SLA (PU CELKEM).

Celkový vzorec pro výpočet nedostupnosti:

$$\begin{aligned}
 & \text{DOT}_1 \\
 & \text{DN} = (((\text{Tobn}_1 - \text{Tnah}_1) - \text{DO}_1 - \text{DNES}_1 - \text{DSOUČ}_1) \times \text{_____}) + \dots \\
 & \text{CELKEM}_1
 \end{aligned}$$

PU

PU

$$\begin{aligned}
 & \text{DOT}_n \\
 & + (((\text{Tobn}_n - \text{Tnah}_n) - \text{DO}_n - \text{DNES}_n - \text{DSOUČ}_n) \times \text{_____})
 \end{aligned}$$

PU

PU

CELKEM_n

kde n je počet incidentů, při kterých nebyla služba dostupná

Sleva za nedodržení SLA při dosažené celkové dostupnosti 95% a nižší bude řešena slevou z měsíčního paušálu. Odstupňovaná výše slev v závislosti na dosažené úrovni celkové dostupnosti služeb je uvedena v následující tabulce:

Tabulka 3: Slevy z měsíčního paušálu na základě nedodržení celkové dostupnosti

Celková dostupnost služeb v % (Míra nedodržení SLA)	Sleva z měsíčního paušálu
94,99 % – 93 %	5 % z měsíčního paušálu
92,99 % – 92 %	6 % z měsíčního paušálu
91,99 % – 90 %	10 % z měsíčního paušálu
méně než 89,99 %	20 % z měsíčního paušálu

2.5 Doba řešení incidentu (závady)

Kritický incident - do 4 hodin od nahlášení (v Helpdesku priorita „kritická“)

stav, kdy služba nebo systém zadavatele, ke kterým se poskytovaná služba vztahuje, není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích a současně zásadním způsobem ohrožuje běžný provoz zadavatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody

Významný incident - do 8 hodin od nahlášení (v Helpdesku priorita „vysoká“)

stav, kdy služba nebo systém zadavatele, ke kterým se poskytovaná služba vztahuje, není použitelná pro práci jednoho pracovníka

Omezující incident – do 14 hodin od nahlášení (v Helpdesku priorita „střední“)

stav, kdy služba nebo systém zadavatele, ke kterým se poskytovaná služba vztahuje, je plně funkční, ale vyžaduje nestandardní přístupy a postupy, které pracovníky obtěžují a omezují v jejich činnostech.

Ostatní incidenty - do 24 hodin od nahlášení (v Helpdesku priorita „nízká“)

stav, kdy služba nebo systém zadavatele, ke kterým se poskytovaná služba vztahuje, je plně funkční, nebrání práci uživatele, ale vyžaduje např. instalaci nové služby, apod.

¹⁾ Doba řešení incidentu = počítá se provozní doba Zadavatele

Veškeré informace o incidentech budou Poskytovateli zaslány prostřednictvím Helpdesku Zadavatele.

Doba reakce od nahlášení incidentu nesmí **překročit 60 minut**. Poskyvatel služby potvrdí příjem hlášení incidentu Zadavateli notifikací v Helpdesku nebo e-mailem, čímž validuje

navrženou závažnost incidentu a dle povahy incidentu popř. oznámí, jak bude incident řešit nebo navrhne způsob jeho řešení (např. také předání k řešení třetím stranám)

V okamžiku, kdy je incident předán přes HelpDesk třetí straně (tj. správci dané aplikace či zařízení), končí pro Poskytovatele doba, ze které jsou vyčíslovány sankce za případné nesplnění maximální doby pro řešení incidentu.

Dojde-li při řešení incidentu k překročení parametru Maximální doba pro řešení incidentu, čas (zaokrouhlený nahoru na celé hodiny), o který byl parametr překročen, je zaznamenán.

Za požadavky se stanoveným SLA se považují pouze: zapojení zásuvky a instalace telefonu.

2.6 Podmínky poskytování služeb z pohledu řízení jakosti poskytovaných služeb:

- Poskytovatel služby potvrdí dle povahy incidentu, jak bude incident řešit nebo navrhne způsob jeho řešení (např. také předání k řešení třetím stranám).
Jako podklad pro výpočet doby nedostupnosti a pro překročení Maximální doby pro odstranění incidentu budou sloužit záznamy o incidentech, evidované v HelpDesku Zadavatele.
Jako podklad pro výpočet překročení Maximální doby pro řešení požadavku budou sloužit záznamy evidované v HelpDesku Zadavatele.
- Poskytovatel služby je povinen do pěti pracovních dnů po ukončení kalendářního měsíce předávat Zadavateli detailní report pro každou poskytovanou službu a každý v jejím rámci nahlášený incident, obsahující relevantní údaje pro výpočet dostupnosti služby; relevantními údaji se rozumí zejména údaje uvedené v algoritmu výpočtu dostupnosti popsáném v tomto dokumentu.

Příloha č. 2 – Rozpad celkové ceny

Uvedené ceny jsou v Kč	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Cena základní podpory (cena za 1 měsíc)	147 549,00	30 985,29	178 534,29
Cena základní podpory (cena za 24 měsíců)	3 541 176,00	743 646,96	4 284 822,96
Rozšířená podpora (cena za 1 hodinu)	1 290,00	270,90	1 560,90
Rozšířená podpora (cena za 900 hodin)	1 161 000,00	243 810,00	1 404 810,00
Celková cena za plnění smlouvy	4 702 176,00	987 456,96	5 689 632,96

1 ÚČEL A CÍLE

Etalon minimální bezpečnosti informací pro dodavatele MČ Praha 1 tvoří soubor pravidel a postupů, které stanovují požadovanou minimální úroveň bezpečnosti informací.

Dodržování pravidel uvedených v dokumentu je povinné pro všechny partnery spolupracující na smluvní bázi s MČ Praha 1, pro všechny jejich zaměstnance či osoby spolupracující se smluvními partnery.

Etalon minimální bezpečnosti informací pro dodavatele MČ Praha 1 se na některých místech odkazuje na platné dokumenty o ICT a o bezpečnosti informací na MČ.

Používané i nově zaváděné informační systémy v rámci MČ Praha 1 musí být upraveny, vyvíjeny nebo vybírány tak, aby splňovaly zásady bezpečnosti informací v souladu s tímto dokumentem a se základním dokumentem pro bezpečnost informací MČ Praha 1, tj. Politikou bezpečnosti informací MČ Praha 1 ze dne 6. 11. 2018.

Cílem etalonu minimální bezpečnosti pro smluvní partnery obecně je:

- a) Specifikovat základní pravidla a požadavky bezpečnosti informací MČ Praha 1 pro smluvní partnery;
- b) Předcházet porušování platných právních předpisů ČR;
- c) Zamezit, příp. minimalizovat možnost finanční, majetkové a nemajetkové újmy MČ Praha 1;
- d) Zabránit neautorizovanému přístupu k informacím MČ Praha 1;
- e) Umožnit řízení bezpečnosti informací MČ Praha 1 ve vztahu s dodavateli;
- f) Zajistit dostupnost informací pro oprávněné uživatele a procesy;
- g) Zabránit neautorizované modifikaci nebo zneužití dat a informací;
- h) Definovat základní pravidla bezpečnosti v oblasti vývoje a dodávek prostředí IT;
- i) Umožnit monitorování a vyhodnocování stavu bezpečnosti.

Výklad použitých zkratk:

BP	bezpečnostní politika informačního systému veřejné správy
ICT	informační a komunikační technologie (Information and Communication Technology)
IS	informační systém (obecně)
ISVS	informační systém veřejné správy (viz § 3 odst. 1 zák. č. 365/2000 Sb.)
MČ Praha1	Městská část Praha 1
ÚMČ Praha 1	Úřad městské části Praha 1
SŘBI / ISMS	systém řízení bezpečnosti informací, ustanovený na základě požadavků IEC 27001
MBI	Manažer bezpečnosti informací ÚMČ Praha 1
Zákon o ISVS	Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, v platném znění
HelpDesk	primární, centrální bod pro kontakt se všemi uživateli IS/ICT a informačních služeb za účelem hlášení chyb, nedostatků i námětů pro rozvoj řešení
NTB	notebook

2 BEZPEČNOST INFORMACÍ

Bezpečností informací se rozumí zajištění třech hlavních aspektů – důvěrnosti, dostupnosti a integrity informací v duchu požadavků a doporučení norem řady ISO/IEC 27000.

K zajištění výše uvedených aspektů bezpečnosti informací musí dodavatel použít a řídit vhodná bezpečnostní opatření, zahrnující jak technické, tak organizační opatření, zohledňující rozsah hrozeb souvisejících s předmětem dodávky.

3 OBECNÉ POVINNOSTI

Mezi odpovědnosti smluvních partnerů patří zejména:

- a) Dodržování platných právních předpisů ČR k zajištění bezpečnosti informací;
- b) Využívání informačních systémů MČ Praha 1 a jejich komponent v souladu s provozní a bezpečnostní dokumentací MČ Praha 1;
- c) Používání informačních aktiv a ostatních aktiv MČ Praha 1 pouze v souladu s určeným rozsahem přístupových oprávnění a pouze ke schváleným účelům;
- d) Zajištění ochrany autentizačních údajů (login, heslo, identifikační předmět) k informačním systémům a zařízením MČ Praha 1, které byly smluvnímu partnerovi svěřené, příp. těch, ke kterým má přístup při naplňování smluvního vztahu;
- e) Odpovědnost za každý přístup k informačním aktivům a dalším aktivům, provedený prostřednictvím jejich autentizačních údajů;
- f) Respektování a dodržování všech bezpečnostních opatření, pravidel a procedur, stanovených vlastníkem informací, tj. MČ Praha 1, se kterými partnera vlastní informací prokazatelně seznámí;
- g) Odpovědnost za dostatečné proškolení svých zaměstnanců a pracovníků svých subdodavatelů v oblasti zajištění bezpečnosti informací MČ Praha 1;
- h) V případě vzniku bezpečnostního incidentu přijmutí nezbytných opatření k eliminaci dopadů tohoto incidentu a neprodlené informování MČ Praha 1.

3.1 Poskytování informací třetím stranám

- a) Smluvní partneři jsou povinni dodržovat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděli při výkonu své činnosti na základě uzavřené smlouvy s MČ Praha 1.
- b) Každé případné veřejné použití neveřejných informací MČ Praha 1 musí být schváleno vedoucím Odboru informatiky MČ Praha 1.

4 BEZPEČNOST HW, SW A KOMUNIKACÍ

Smluvní partneři MČ Praha 1 musí chránit aktiva MČ Praha 1, která používají při své práci nebo naplňování smluvního vztahu a zabránit podle svých nejlepších možností a schopností jejich poškození, zneužití a/nebo odcizení.

4.1 Koncové pracovní stanice

Při práci na koncových stanicích nebo zařízeních smluvních partnerů, ze kterých se přistupuje do vnitřní sítě MČ Praha 1, musí být splněna nejméně následující bezpečnostní pravidla:

- a) Použití koncového zařízení (počítače) musí být umožněno pouze oprávněné osobě; (Osoba oprávněná k použití koncového zařízení musí být vybavena přístupovými oprávněními.)
- b) Je zakázáno připojovat soukromé počítače do vnitřní sítě MČ Praha 1 bez vědomí oprávněného pracovníka Odboru informatiky ÚMČ Praha 1;
- c) Koncová zařízení (pracovní stanice, NTB) nesmí být ponechána bez dozoru zapnutá a s přihlášeným uživatelem (k aplikaci, k IS); za minimální opatření se považuje „uzamčení“ pracovní stanice (v každém případě je třeba minimalizovat možnost fyzického přístupu neoprávněným osobám);
- d) Počítače smluvního partnera, které mají být připojeny do vnitřní sítě ÚMČ Praha 1, musí mít aktivní ochranu před škodlivými kódy (antivirový program) v aktuální verzi databází virových

definice (tento antivirový program by měl být v maximální míře aktualizován vůči všem známým virům). Dále je smluvní partner též zodpovědný za pravidelnou aktualizaci operačních systémů na těchto svých počítačích;

- e) V případě ukončení práce se zařízením je smluvní partner povinen provést odhlášení od systému.

V případě, že smluvní partner vykonává svoji činnost též na ICT prostředcích nacházejících se na ÚMČ Praha 1, je povinen chránit vybavení ÚMČ Praha 1 a udržovat bezpečné pracovní prostředí. V blízkosti prostředků informačních technologií je zakázáno jíst, pít a kouřit.

4.2 Využívání prostředků a internetu

Systémy MČ Praha 1, vztahující se k počítačové síti, internetu, intranetu, počítačovému vybavení, k operačním systémům a médiím pro ukládání dat apod., jsou ve vlastnictví MČ Praha 1. Tyto systémy mohou být používány pouze pro pracovní účely tak, aby to sloužilo zájmům MČ Praha 1.

Smluvní partneři mají povoleno používání internetového připojení do a z vnitřní sítě MČ Praha 1 pouze za účelem plnění pracovních záležitostí v rozsahu smluvního vztahu. Způsob připojení a autentizace musí být předem dohodnuty s Odborem informatiky ÚMČ Praha 1.

Obecně platí povinnost, že smluvní partner předem oznamuje datum a čas přihlášení k vnitřnímu prostředí a následně ukončení práce ve vnitřním prostředí systémů MČ Praha 1, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.

5 BEZPEČNOST IS / IT SYSTÉMŮ

U vyvíjených nebo dodávaných informačních systémů, jejich HW/SW komponent, musí být zajištěna níže uvedená pravidla:

5.1 Řízení přístupu k informačním systémům a aplikacím

- a) Informační systémy a aplikace by měly být vytvářeny tak, aby byl vždy vyžadován autorizovaný přístup uživatelů (identifikační a autentizační údaje) a měla by být zaznamenávána činnost uživatele v aplikaci/systému;
- b) Uživatel informačního systému případně aplikace by měl být nucen si své přístupové heslo pravidelně měnit;
- c) Informační systémy a aplikace, které nepřebírají přihlašovací údaje z Active Directory MČ Praha 1, by měly být vytvořeny tak, aby byl počet neúspěšných pokusů o přihlášení omezen. Po třech neúspěšných pokusech o přihlášení musí být další zadávání hesla dočasně omezeno nebo činnost ukončena.
- d) Pokud je při přihlašování do aplikace či informačního systému některá část přihlašovacích údajů chybná, nesmí být přihlašovatel poskytnuta informace, kde je chyba v přihlašovacích údajích;
- e) V případě, že je povolen přístup do aplikace či informačního systému, který nepřebírá přihlašovací údaje z Active Directory MČ Praha 1, a v němž iniciační (vstupní) heslo určuje administrátor, měl by informační systém či aplikace vynutit změnu tohoto iniciačního hesla při prvním přihlášení uživatele;
- f) Všichni uživatelé by měli při své činnosti používat jedinečný identifikátor tak, aby bylo možné vysledovat odpovědnost jednotlivců za prováděné činnosti;
- g) Každý pracovník na straně smluvního partnera, který pracuje s informačním systémem či aplikací, musí používat svůj vlastní přihlašovací identifikátor. (Smluvní partner tedy nemůže používat jeden přihlašovací identifikátor pro několik svých zaměstnanců.) Dále smluvní partner odpovídá za veškeré úkony provedené v aplikaci či informačním systému pracovníkem přihlášeným pod tímto identifikátorem;
- h) Systém správy hesel by měl být podpořen efektivním a interaktivním vybavením, které prosazuje a vynucuje požadovanou kvalitu hesel;
- i) U každého uživatele systému musí být možné identifikovat, jaká přístupová práva má přidělena;

- j) Pro každý prostředek systému musí být možné vytvořit seznam uživatelů, kteří mají přístupová práva k tomuto prostředku, s rozlišením druhu přístupových práv (čtení, zápis, editace, ...);
- k) Informační systém musí mít mechanismus pro odejmutí všech přístupových práv konkrétnímu uživateli nebo celé skupině uživatelů.

5.2 Monitorování používání systému a přístupu k systému

V informačním systému (případně v jeho jednotlivých součástech) musí být pořizovány auditní záznamy. Tyto záznamy by měly obsahovat údaje a informace, které jsou nezbytné k identifikaci aktivit sledovaného uživatele (jeho identifikační údaje, datum a čas přihlášení a odhlášení apod.)

6 BEZPEČNOST INFORMACÍ A DAT

6.1 Kontrola správnosti dat

Data vstupující do systémů musí být kontrolována tak, aby byla zajištěna jejich maximální správnost. V aplikaci by se měl evidovat identifikátor uživatele nebo procesu, který pořízení nebo změnu dat provedl.

Pokud bude usouzeno, že vytvářený informační systém nebo aplikace by měla podporovat (využívat) kryptografické prostředky pro zajištění integrity dat, je nezbytné, aby aplikované prostředky byly podporovány mezinárodně uznávanými standardy a byly dodrženy právní předpisy České republiky.

6.2 Data / informace předávané smluvním partnerům

Jedná se o informace předávané MČ Praha 1 smluvnímu partnerovi na jakémkoliv nosiči a v jakékoliv formě, zejména listiny a dokumenty, CD ROM, Flash disky, pevné disky, nebo informace zaslané emailem.

Dále se jedná o jakékoliv informace a data MČ Praha 1, se kterými se smluvní partner seznámí nebo k nim má přístup na základě realizace činností prováděných v rámci smluvního vztahu.

Smluvní partner musí s informacemi nakládat v souladu s následujícími ustanoveními tohoto dokumentu, pokud není smlouvou stanoveno jinak:

- a) Předání, resp. poskytnutí nebo přístup k informacím (datům) musí být vymezeno ve smlouvě (struktura dat, způsob předání/ poskytování, způsoby ochrany, ...) a musí probíhat řízeným a bezpečným způsobem;
- b) Uchovávání a případné zpracovávání dat u smluvního partnera musí být prováděno tak, aby byla zajištěna jejich ochrana dle pravidel stanovených v bezpečnostní dokumentaci MČ Praha 1 (se kterými byl smluvní partner prokazatelně seznámen). Uchovávání a zpracování dat musí být chráněno před neoprávněným přístupem a možným zneužitím – v souladu s bezpečnostními požadavky MČ Praha 1;
- c) Zodpovědnost za ochranu informací (dat) má smluvní partner;
- d) Informace (data), která již nejsou potřeba pro účely vymezené smluvním vztahem, musí být smluvním partnerem bezpečně zlikvidována, včetně jejich nosičů. Pro likvidaci nosičů obsahující neveřejné informace MČ Praha 1 musí být zvolena metoda, zaručující, že takto zlikvidované informace (data) nelze běžně dostupnými prostředky obnovit (např. skartovače, SW skartovače dat, ...); provedení likvidace doloží partner protokolem o jejich zlikvidování;
- e) Každé nové předání informací (dat) nebo zřízení dálkového přístupu k informačnímu systému nebo databázi na smluvním základě musí být konzultováno s manažerem bezpečnosti informací MČ Praha 1, případně s bezpečnostním správcem systému MČ Praha 1;
- f) Smluvní partner si nesmí bez písemného souhlasu MČ Praha 1 sám „stahovat“ (získávat) žádná data z informačních systémů MČ Praha 1. Data může uchovat pouze po nezbytně nutnou dobu.
- g) Informace (data), která jsou součástí řešení, vytvářeného smluvním partnerem, nebo jsou předávána na základě realizace činností prováděných partnerem v rámci smluvního vztahu, se budou předávat pouze na vyžádání oprávněného pracovníka MČ Praha 1.

7 PRAVIDLA PRO VZDÁLENÝ PŘÍSTUP DO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Vzdálený přístup do informačního systému je poskytován výhradně smluvnímu partnerovi, resp. pracovníkům smluvního partnera a nelze ho dále převádět na jiné osoby, a to ani z části. Porušení této povinnosti je považováno za závažné porušení smlouvy.

Smluvní partner se zavazuje, že vzdálený přístup do informačního systému bude používat výhradně za účelem konání prací specifikovaných ve smlouvě. Porušení této povinnosti je považováno za závažné porušení smlouvy.

Smluvní partner, resp. pracovníci smluvního partnera, jsou povinni dodržovat pravidla pro vzdálený přístup do informačního systému (bod 7.1). Porušení jakékoli povinnosti uvedené v těchto pravidlech se považuje za závažné porušení smlouvy.

7.1 Přístup smluvního partnera (dodavatele) do informačních systémů – podmínky:

- a) Pracovník dodavatele, za účelem zřízení vzdáleného přístupu do informačního systému a možnosti se do tohoto systému přihlásit a pohybovat se v něm, obdrží e-mailem od pracovníka informatiky MČ Praha 1 přihlašovací jméno, certifikát a prostřednictvím SMS zprávy heslo, které je z důvodu bezpečnosti generované a pracovník dodavatele ho musí změnit za bezpečné heslo. Pracovník dodavatele musí heslo udržovat v tajnosti a nesmí jej zpřístupnit třetí osobě nebo jej využít pro soukromé účely.
- b) Vzdálený přístup k informačnímu systému MČ Praha 1 musí být chráněn kryptografickými prostředky, v současné době je přístup realizován pomocí klienta SSL VPN.
- c) Po ukončení konání prací ve vzdáleném přístupu do informačního systému za účelem plnění smlouvy je pracovník dodavatele vždy povinen se odhlásit.
- d) Pracovník dodavatele musí dodržovat pravidla bezpečnosti práce na svém počítači (stolní PC, notebook), ze kterého realizuje vzdálený přístup do informačního systému. Tento počítač musí mít aktivní ochranu před škodlivými kódy (antivirový program) v aktuální verzi databázi (tento antivirový program by měl být v maximální míře aktualizován vůči všem známým virům). Dále musí tento počítač mít aktualizovaný operační systém a další obslužný SW.
- e) Pracovník dodavatele se nesmí pokoušet přistupovat na jiné servery než ty, které mu byly přiděleny v rámci vykonávaných smluvních prací, aktivita na účtě může být monitorována.
- f) Ukončení pracovního poměru pracovníka dodavatele s dodavatelem je dodavatel povinen písemně oznámit odpovědným pracovníkům Odboru informatiky ÚMČ Praha 1 nejpozději 5 pracovních dnů po ukončení tohoto pracovního poměru, přičemž Odbor informatiky ÚMČ Praha 1 je oprávněn vzdálený přístup do informačního systému pracovníkovi dodavatele bez dalšího s okamžitou platností zrušit, při neoznámení této skutečnosti nese dodavatel plnou zodpovědnost za činnost tohoto bývalého pracovníka.
- g) V případě, že pracovník dodavatele poruší kterékoli ujednání těchto pravidel, je Odbor informatiky ÚMČ Praha 1 oprávněn okamžitě po zjištění porušení těchto pravidel zrušit tomuto pracovníkovi dodavatele vzdálený přístup do informačního systému bez dalšího. Dodavatel se zavazuje nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Odbor informatiky ÚMČ Praha 1 oznámil toto zrušení, zajistit plnění smlouvy, potažmo této dohody, jiným zaměstnancem dodavatele, a o této výměně neprodleně písemně informovat Odbor informatiky ÚMČ Praha 1, přičemž tato výměna podléhá schválení Odborem informatiky ÚMČ Praha 1.

Vzdálený přístup dodavatele může být povolen pouze do prostředí MČ Praha 1 za podmínek stanovených Odborem informatiky ÚMČ Praha 1. Případné výjimky musí být projednány a schváleny manažerem bezpečnosti informací MČ Praha 1, případně bezpečnostním správcem systému.

Lokální (přímý) přístup dodavatele do prostředí MČ Praha 1 (případně k aktivům MČ Praha 1) musí být v odůvodněných případech povolen manažerem bezpečnosti informací MČ Praha 1 a musí probíhat v režimu dohledu ze strany Odboru informatiky ÚMČ Praha 1 nebo oprávněného (stanoveného) pracovníka ÚMČ Praha 1, ale vždy na základě žádosti dodavatele a po schválení Odborem informatiky ÚMČ Praha 1.

8 BEZPEČNOST DODÁVEK A SLUŽEB

8.1 Vývoj software, informačních systémů a jejich modulů

Vývoj SW a informačních systémů musí probíhat:

- a) s využitím legálního software;
- b) na testovacím prostředí odděleném od prostředí produkčního. Za vytvoření softwarové složky testovacího prostředí v rozsahu své dodávky odpovídá smluvní partner, za vytvoření ostatních částí testovacího prostředí a jeho bezpečnost odpovídá MČ Praha 1;
- c) na testovacích datech, která nejsou převzata z provozní databáze; za testovací data je odpovědný smluvní partner. Pokud je nutné použít data z provozní databáze, je nutné je předem anonymizovat, přičemž za anonymizaci těchto dat odpovídá MČ Praha 1. Za bezpečnost testovacích dat v rozsahu smluvně dohodnutých pravidel odpovídá smluvní partner;
- d) tak, že migrace do provozního prostředí může být provedena až po akceptaci výsledků testů v testovacím prostředí a formalizovaném a doložitelném odsouhlasení těchto testů.

Před zahájením vývoje je smluvní partner povinen projednat se zástupci Odboru informatiky ÚMČ Praha 1 své navrhované řešení. Odbor informatiky musí předem odsouhlasit veškeré hardwarové, softwarové a síťové požadavky vytvářeného řešení a musí se předem ubezpečit, zda toto řešení bude respektovat veškeré bezpečnostní standardy MČ Praha 1.

8.2 Dodávky software a hardware

- a) Dodávka software (SW) a hardware (HW) musí být řádně smluvně zajištěna, průběžně kontrolována a dokumentována;
- b) U veškerého dodávaného programového vybavení musí být zřejmé, zda se jedná o volně šířený SW, nebo SW podléhající licenční nebo registrační politice;
- c) Dodávka licenčního SW musí zahrnovat jasná pravidla pro vydávání a používání licencí, včetně jejich evidence;
- d) O každé dodávce musí existovat kromě účetních dokladů také předávací protokol o řádném dodání a instalaci; podepsaný dodavatelem a za odběratele oprávněným pracovníkem Odboru informatiky ÚMČ Praha 1;
- e) Každý nový SW/nové HW zařízení musí být otestováno, než bude akceptováno a zařazeno do produkčního prostředí daného systému MČ Praha 1; za provedení testů je odpovědný dodavatel daného SW/HW, přičemž MČ Praha 1 je při provádění předemných testů povinna poskytnout přiměřenou součinnost.
- f) Správce HW (případně MČP1) je povinen na příslušném fyzickém či virtuálním serveru, na kterém je SW/aplikace Dodavatele (pro niž je správcem) provozována, zajišťovat pravidelné aktualizace příslušného operačního systému běžícího na tomto serveru. V případě, že po aktualizaci operačního systému je SW/aplikace nefunkční nebo vykazuje chyby, je Dodavatel SW/aplikace povinen zajistit odstranění chyb a plnou funkčnost SW/aplikace.

8.3 Dodávky služeb a ostatní služby

- a) Dodávka služeb musí být řádně smluvně zajištěna, průběžně kontrolována a dokumentována ze strany dodavatele i zadavatele;
- b) Způsob předání výstupů služby závisí na konkrétní službě a na smluvních podmínkách dohodnutých ve smlouvě; vždy musí existovat předávací a akceptační protokol o řádném poskytnutí služby;
- c) Pracovníci smluvních partnerů, zajišťující servis IT technologií (HW / SW / IS), jsou na základě smlouvy oprávněni se pohybovat i na neveřejných místech ÚMČ Praha 1; a to vždy a pouze s vědomím oprávněného pracovníka Odboru informatiky ÚMČ Praha 1;
- d) Pracovníci smluvních partnerů, zajišťující ostatní služby (např. úklid, ostrahu, ...) jsou na základě smlouvy oprávněni pohybovat se na neveřejných místech ÚMČ Praha 1. Při svém pohybu musí dbát příslušných bezpečnostních pravidel, nemají zpravidla přístup k informačním aktivům MČ Praha 1.

8.4 Dokumentace dodávky SW, HW a služeb

- a) Nedílnou součástí každé dodávky SW, HW nebo služeb je příslušná projektová, provozní a bezpečnostní dokumentace vztahující se k předmětu dodávky, včetně její aktualizace;
- b) Dokumentace musí být předána formálním způsobem a podrobena akceptačnímu řízení ze strany zadavatele, tj. MČ Praha 1;
- c) Dodavatel je povinen všechny změny v konfiguraci IS/IT v průběhu dodávky zadokumentovat a v případě již zpracované dokumentace musí provést její aktualizaci v potřebném rozsahu.

8.5 Akceptace dodávky

- a) Každý dodaný SW, HW a služba musí být plně a v potřebné míře otestovány, zda splňují očekávané a smluvně definované parametry; a zda jejich používání nepředstavuje neočekávaná bezpečnostní nebo provozní rizika;
- b) V případě informačního systému, před jeho uvedením do rutinního provozu, musí být tento z hlediska provozního formálně akceptován příslušným pracovníkem Odboru informatiky a z hlediska bezpečnosti informací manažerem bezpečnosti informací ÚMČ Praha 1.

9 FYZICKÁ BEZPEČNOST

Cílem fyzické bezpečnosti v oblasti IT je chránit prostředí, ve kterém se nacházejí aktiva MČ Praha 1, zabránit náhodnému nebo cílenému neautorizovanému přístupu, poškození nebo narušení aktiv MČ Praha 1.

Prostory ÚMČ Praha 1 jsou rozčleněny na oblasti veřejnosti přístupné a oblasti neveřejné (např. serverovny, prostory s HW aktivy, ...).

- a) V neveřejných prostorech není dovolen pohyb cizích osob, tzn. včetně pracovníků smluvních partnerů (= neautorizovaných osob) bez doprovodu oprávněného pracovníka ÚMČ Praha 1;
- b) Cizí osoby (= neautorizované osoby) nesmějí být ponechány v neveřejných prostorech ÚMČ Praha 1 bez dozoru, pokud tato skutečnost není ošetřena smlouvou.

10 PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST

Cílem personální bezpečnosti v oblasti IT je vytvoření potřebného bezpečnostního povědomí zaměstnanců dodavatele, příp. subdodavatelů, smluvních partnerů MČ Praha 1 v oblasti zajištění ochrany a bezpečnosti aktiv MČ Praha 1 s cílem předcházet, příp. zabránit neautorizovanému přístupu, narušení důvěrnosti a integrity aktiv MČ Praha 1.

Smluvní partner je odpovědný za veškeré aktivity svých pracovníků a pracovníků svých subdodavatelů provádějících činnosti na základě uzavřeného smluvního mezi smluvním partnerem a MČ Praha 1;

Smluvní partner zajistí, že veškeré činnosti dle smluvního vztahu budou prováděny jeho zaměstnanci nebo subdodavatelé, budou prováděny kompetentními osobami, s příslušnou odbornou kvalifikací a bezpečnostními zárukami;

Smluvní partner provede a doložitelně zdokumentuje rozsah a obsah proškolení osob podílejících se na realizaci smluvního vztahu v oblasti zajištění bezpečnosti informací MČ Praha 1;

Rozsah a obsah proškolení vychází jednak z požadavků tohoto dokumentu, dále z platné Politiky bezpečnosti informací MČ Praha 1 a dalších upřesnění manažera bezpečnosti informací k danému smluvnímu vztahu. Obsah proškolení bude též vycházet z bezpečnostní dokumentace MČ Praha 1, kterou bude mít smluvní partner k dispozici.



POJISTNÝ CERTIFIKÁT

Pojistník: **Asseco Central Europe, a.s.**
Praha 4, Michle, Budějovická 778/3a
IČ: 27074358

Pojistitel: **Pojišťovna VZP, a.s.**
186 00 Praha 8, Ke Štvanici 656/3
IČ: 271 16 913

Pojistitel tímto potvrzuje, že pojištěný je ke dni **16. 3. 2021** řádně pojištěn pojistnou smlouvou č. **1200111825** platnou ode dne **1. 1. 2017** v rozsahu obecné odpovědnosti a odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku.

Pojistná smlouva č.: **1200111825**

Pojistné období: **1. 1. 2021 - 31. 12. 2021**

Rozsah pojištění: **Pojištění obecné odpovědnosti a odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku**

Pojištění se též vztahuje na činnosti, které souvisí se zpracováním a poskytováním dat, správou sítí, službami databank, poskytováním softwaru, s racionalizací a automatizací, s poskytováním informací.

Limit pojistného plnění: **200.000.000,- Kč**

Spoluúčast: **0,- Kč**

Územní rozsah: **Evropa**

Pojistné podmínky: **VPP PODN P 1/18 a DPP ODP P 1/18**

Tento certifikát je informací a potvrzením o sjednaném pojistném krytí. V žádném případě nenahrazuje ani nepozměňuje zmíněnou pojistnou smlouvu, ani z něj nevyplývají žádná práva či nároky.

V Praze dne 16.3.2021