

Smlouva o zajištění podpory kamerového systému

dle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany

1. Fakultní nemocnice Plzeň

se sídlem: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
zástupce: MUDr. Václav Šimánek PhD., ředitel
IČO: 006 69 806
DIČ: CZ00669806
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 33739311 / 0710
zřízená: Státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25. listopadu 1990, č.j. OP-054-25.11.90. Poslední úplné znění zřizovací listiny vydáno Ministerstvem zdravotnictví, dne 29. května 2012, č.j. MZDR 17266 VII/2012.

(dále jen „objednatel“)

2. JIMI CZ, a.s.

se sídlem: Plzeňská 276/298, 150 00 Praha 5
zástupce: Ing. Jiří Vinter, předseda představenstva
IČO: 25313436
DIČ: CZ25313436
bankovní spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 258917174/0300
zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, zn. B 15272
(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto
Smlouvu o zajištění podpory kamerového systému FN Plzeň (dále jen „smlouva“):

I. Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je zajištění provozní podpory kamerového systému FN Plzeň Lochotín – zajištění správy a konfigurace HW a SW vybavení kamerového systému, telefonickou podporu obsluhy kamerového systému, provozní podporu a řešení incidentů kamerového systému, zajištění pravidelných revizí kamerového systému FN Plzeň Lochotín v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky „FN Plzeň, Kamerový systém Lochotín“, dle této smlouvy a jejich příloh a dle nabídky podané poskytovatelem v rámci předmětného zadávacího řízení.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý zajišťovat poskytované služby. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli za úplaty služby dle potřeb objednatele.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit smlouvenou cenu.

II. Specifikace služeb

1. „Správa a konfigurace kamerového systému“:

- a. Správa a konfigurace HW vybavení kamerového systému a bezpečnostního velínu.
 - b. Správa a konfigurace SW vybavení kamerového systému a bezpečnostního velínu.
 - c. Řešení incidentů a opravy vad kamerového systému.
2. „Podpora obsluhy kamerového systému“
 - a. Telefonická podpora obsluhy kamerového systému;
 - b. Provozní podporu obsluhy kamerového systému;
 3. „Provádění revizí kamerového systému“ je služba zajišťující:
 - a. provádění pravidelných ročních revizí, servisních prohlídek a funkčních zkoušek pro zajištění správné a bezvadné činnosti instalovaného kamerového systému.
 4. Parametry služeb:
 - a. „Správa a konfigurace kamerového systému“
 1. Provozní doba: pracovní dny od 6:00 do 20:00 hod SEČ/SELČ.
 2. Změny konfigurace HW, SW vybavení kamerového systému a jeho částí dle požadavku objednatele nebo v reakci na řešení incidentů objednatele v rozsahu 4 hodiny za měsíc.
 3. Pravidelná aktualizace SW a firmware vybavení kamerového systému minimálně jednou za měsíc.
 - b. „Podpora obsluhy kamerového systému“
 1. Provozní doba: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (24x7).
 2. Telefonická konzultace určená k řešení jednoduchých provozních problémů uživatelů obsluhy kamerového systému, v rozsahu maximálně 15 minut na jednu konzultaci. Telefonická podpora je přijímána prostřednictvím stanovených komunikačních míst.
 3. Vzdálená správa a konfigurace kamerového systému v případě povolení vzdáleného přístupu ze strany objednatele.
 - c. „Provádění revizí kamerového systému“
 1. Pravidelné ročních revize kamerového systému.
 2. Servisních prohlídky a funkční zkoušky kamerového systému.
 - a. kontrola všech kamer a jejich zorného pole;
 - b. kontrola uchycení a funkčnosti kamer;
 - c. kontrola napájení a záložního napájení.
 3. revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky kamerového systému musí být provedeny v souladu s ČSN CLC/TS 50131-7 a ČSN 33 1500 Z4, ČSN 33 2000-4-41 ed. 2, ČSN 33 2000-6, ČSN EN 50131-1 ed. 3, ČSN EN 61140 ed. 2, TNI 334591-3, ČSN EN 50136-1 a norem souvisejících.

III. Řešení incidentů

1. Za incident je považována vada HW, SW vybavení kamerového systému a nefunkčnost HW, SW vybavení kamerového systému.
2. Reakční doba poskytovatele na incidenty se stanovuje takto:
 - a. zahájení řešení incidentu do 4 hodin od nahlášení;
 - b. vyřešení incidentu do konce následujícího pracovního dne.
3. Řešení incidentů
 - a. Řešení incidentů provádí poskytovatel. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost tak, že na základě požadavků poskytovatele poskytuje doplňující informace pro určení příčiny incidentu, zejména informace o stavu vybavení kamerového systému.
 - b. Veškeré změny realizované při řešení incidentů jsou realizovány v souladu s článkem VI. (Vzájemná komunikace a součinnost) této dohody.
 - c. Incident je považován za vyřešený, pokud s ním objednatel vysloví souhlas, nebo pokud objednatel nevznesl oprávněné námitky k řešení do konce následujícího pracovního dne od vyrozumění o vyřešení incidentu.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena služeb se sjednává ve výši:

Položka	cena bez DPH
měsíční paušální cena „Správa a konfigurace kamerového systému“	4.000,00 Kč
měsíční paušální cena „Podpora obsluhy kamerového systému“	7.000,00 Kč
Provedení revize kamerového systému	ročně 110.000,00 Kč

2. Sjednaná cena služeb je garantována jako cena maximální, nejvýše přípustná a lze jí překročit pouze při prokazatelné změně požadavků objednatele v rozsahu používaných technologií nebo funkcionalit kamerového systému.
3. Daňový doklad (faktura) za služby bude vystavena vždy do 7 dnů po uplynutí kalendářního měsíce na základě předávacího protokolu obsahujícího seznam paušálních plateb, počty odpracovaných hodin a seznam provedených jednorázových činností. Daňový doklad musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o účetnictví a zákona o dani z přidané hodnoty.
4. Splatnost faktur je sjednána na 30 dnů od prokazatelného předání faktury.
5. Smluvní pokuty dle článku V. této smlouvy a úroky z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
6. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou vždy bez příslušné daně z přidané hodnoty, která k nim bude ve výši vyplývající z účinných právních předpisů připočtena.

V. Sankce

1. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05% a to za každý i započatý den prodlení.
2. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli za prokazatelné porušení povinností dle této smlouvy následující smluvní pokuty:
 - a. ve výši 2 000 Kč za každý jednotlivý případ:
 1. nezahájení řešení nahlášeného incidentu ve stanovené reakční době;
 2. za každý 1 pracovní den nevyřešení incidentu ve stanoveném termínu.
3. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
4. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků poskytovatele dle této smlouvy.
5. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst oproti pohledávce zhotovitele.

VI. Vzájemná komunikace a součinnost

1. Osoby, které jsou oprávněny jednat a rozhodovat ve věci plnění této smlouvy, jsou blíže specifikovány v příloze Kontakty vzájemné komunikace této smlouvy. Změnu osob oprávněných jednat a rozhodovat ve věci plnění této smlouvy oznamuje každá smluvní strana písemně druhé smluvní straně.
2. Smluvní strany se zavazují předávat si podklady a poskytnout součinnost pro zajištění bezpečnostních služeb FN Plzeň dle této smlouvy řádně a v dohodnutém termínu. V případě prodlení s plněním této povinnosti se odpovídajícím způsobem prodlužují návazné lhůty pro plnění smluvních stran, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Objednatel umožní přístup pracovníkům poskytovatele na místo provádění služeb dle této smlouvy. Pracovníci poskytovatele budou vždy pracovat pod dozorem pracovníků objednatele. Pracovníci poskytovatele nejsou oprávněni k samostatnému pohybu po objektech objednatele a k provádění samostatných prací bez autorizace objednatele.
4. Poskytovatel není oprávněn k výměně a odvozu použitých či vadných technologií bez autorizace objednatele.
5. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy – především předat veškeré informace, které jsou pro zajištění služeb nezbytné.

VII. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců, a to ode dne následujícího po převzetí díla, které vzniklo ze Smlouvy o dílo na provedení stavby s názvem „FN Plzeň, Kamerový systém Lochotín“, Objednatelem.

2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

VIII. Ukončení platnosti smlouvy

1. Poskytovatel a objednatel mají právo smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případech hrubého a trvajícího porušování lhůt a podmínek dle této smlouvy, za které se považuje opakované prodlení s plněním závazků smluvní strany, ačkoliv dotčená smluvní strana poskytla druhé smluvní straně lhůtu alespoň v délce 1 (jednoho) dne k dodatečnému splnění závazků.

IX. Ochrana informací

1. Pojem „chráněná informace“ je jakákoliv důvěrná informace, obchodní tajemství, osobní údaje a lékařské záznamy bez ohledu na jejich formu, jež představují určitou hodnotu pro smluvní stranu a jež nejsou obecně známy.
2. Smluvní strany se zavazují:
 - a. nedopouštět se nekalosoutěžního jednání nebo jednání vedoucí k vlastnímu prospěchu v důsledku využití chráněných informací druhé smluvní strany;
 - b. zdržet se jakéhokoliv jiného neoprávněného zneužití chráněných informací druhé smluvní strany a vyvarovat se jejich ztráty či kompromitace;
 - c. zachovávat vůči třetím stranám mlčenlivost o chráněných informacích druhé smluvní strany, se kterými se seznámily na základě této smlouvy nebo výkonu bezpečnostních služeb.
3. Poskytovatel zajistí, aby osoby, které pověří výkonem služby dle této smlouvy, zachovali mlčenlivost o všech chráněných informacích, které se v průběhu výkonu služby dozví.
4. Za neoprávněné nakládání s chráněnými informacemi je odpovědná ta smluvní strana, jež porušila zde stanovená opatření pro jejich zpracování, nebo je zpracovávala v rozporu s touto smlouvou.
5. Za každé jednotlivé porušení opatření k ochraně chráněných informací dle tohoto článku je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat náhradu újmy v plné výši.
6. Závazky smluvních stran dle tohoto článku platí i po skončení účinnosti této smlouvy.

X. Kybernetická bezpečnost

1. Vzhledem ke skutečnosti, že je poskytovatel pro objednatele při zajišťování provozní podpory kamerového systému FN Plzeň Lochotín v pozici významného dodavatele dle zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „ZoKB“), v platném znění, je v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 ZoKB ve spojení s přílohou č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti

kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“) objednatel povinen stanovit závazná bezpečnostní opatření, která se vztahují na poskytovatele.

2. Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje postupovat v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak v souladu s požadavky vyplývajícími pro Objednatele, jakožto správce a provozovatele informačního systému základní služby, ze ZoKB a VyKB a reflektovat případné novely uvedených právních předpisů či novou právní úpravu.
3. Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části obsahující Bezpečnostní opatření, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Dodavateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu apod.).
4. Poskytovatel se zavazuje splnit všechny relevantní požadavky na bezpečnost dle ISO/IEC 27001:2013.
5. Smluvní strany se dohodly, že zodpovědnou kontaktní osobou pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních opatření vyplývajících ze Smlouvy bude na straně:
 - a. Objednatele: Bc. Milan Topinka, MBA, technicko-provozní náměstek FN Plzeň
Bc. Zdeněk Procházka, vedoucí oddělení bezpečnosti FN Plzeň
 - b. Poskytovatele: XXX, bezpečnostní ředitel JIMI CZ, a.s.

XI. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci plnění této smlouvy nesmí bez výslovného souhlasu objednatele uzavřít s žádným zaměstnancem objednatele jakoukoliv dohodu nebo smlouvu.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je poskytovatelem základní služby a provozovatelem informačního systému základní služby dle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je povinen postupovat v souladu s tímto zákonem a dalšími právními předpisy, včetně doporučení a varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB).
3. Práva a povinnosti stran vyplývající ze smlouvy přechází v plném rozsahu na jejich právní nástupce. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby v případě jejich rozdělení, sloučení, jakékoliv jiné přeměně nebo převodu práv na dceřiné společnosti byl právní nástupce zavázán stejně jako smluvní strana této smlouvy a aby v takovém případě nedošlo ke zkrácení práv druhé smluvní strany.
4. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli součinnost, aby objednatel mohl dostát svým povinnostem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, zejména mu poskytne seznam poddodavatelů podílejících se na poskytování služeb.
5. Poskytovatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu objednatele postoupit jakoukoli pohledávku, která mu vznikne podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu.

6. Poskytovatel není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku proti pohledávce objednatele z této smlouvy.

XII. Závěrečná ujednání

1. V podmínkách a vztazích neupravených touto smlouvou se strany řídí ustanoveními občanského zákoníku.
2. Pokud některá lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní lhůty, ujednání, podmínky nebo ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebudou v žádném ohledu ovlivněny, narušeny či zneplatněny. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné lhůty, ujednání, podmínky a ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním.
3. Doručování písemností dle této smlouvy se děje vždy písemně buď proti potvrzení o osobním převzetí písemnosti, nebo doporučeným dopisem s dodejkou na adresu smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy. Písemnost je doručena dnem osobního převzetí nebo dnem převzetí poštovní zásilky. Za poslední známou adresou smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy příp. nová adresa, kterou smluvní strana druhé straně písemně oznámila.
4. Smluvní strany vylučují možnost „postoupení smlouvy“ jiné osobě, tj. převod práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.
5. Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že objednatel zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, a to včetně osobních údajů.
6. Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této smlouvy mezi poskytovatelem a objednatelem je obecný soud objednatele.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží její jedno vyhotovení.
8. Jakékoli změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně formou číslovaných dodatků a schváleny podpisem obou stran. Tyto dodatky se stanou integrální součástí této smlouvy.
9. Integrální součástí této smlouvy jsou přílohy a dodatky, které budou takto označeny a podepsány oběma smluvními stranami s uvedením data.
10. Zástupci smluvních stran prohlašují, že se s obsahem smlouvy před jejím podpisem seznámili, že s ní bezvýhradně souhlasí, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

XIII. Přílohy

1. Kontakty vzájemné komunikace.
2. Čestné prohlášení, že má poskytovatel zavedený systém ochrany informací klientů.

Ve Vyškově dne	V Plzni dne
za poskytovatele Ing. Jiří Vinter Předseda představenstva JIMI CZ, a.s.	za objednatele MUDr. Václav Šimánek, PhD. ředitel Fakultní nemocnice Plzeň

Kontakty vzájemné spolupráce

Pracovníci, kteří jsou oprávněni jednat a rozhodovat ve věci plnění této smlouvy:

1. Za objednatele

Jméno a příjmení	Telefon	Email
Bc. Milan Topinka, MBA	377 40 2440	topinkam@fnplzen.cz

2. Za poskytovatele

Jméno a příjmení	Telefon	Email

Případnou změnu údajů zde uvedených je odpovědný zástupce příslušné smluvní strany povinen bezodkladně oznámit druhé straně, a to písemnou formou.

Ve Vyškově dne

V Plzni dne

Ing. Jiří Vinter
Předseda představenstva JIMI CZ, a.s.

MUDr. Václav Šimánek, PhD.
ředitel Fakultní nemocnice Plzeň

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Zavedení systému ochrany informací klientů

Jménem statutárního zástupce společnosti JIMI CZ, a.s., IČ: 25313436, se sídlem Plzeňská 276/298, 150 00 Praha 5, tímto čestně prohlašuji, že ve společnosti JIMI CZ, a.s. máme zavedený systém ochrany informací klientů.

Toto prohlášení činím na základě své jasné, srozumitelné, svobodné a omylu prosté vůle a jsem si vědom všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

Ve Vyškově dne

Ing. Jiří Vinter
předseda představenstva