

Smlouva o zpracování osobních údajů

(doplnit název Správce)

a

Czech Airlines Handling, a. s.

ev. č. smlouvy Správce:

ev. č. smlouvy Zpracovatele:

Smlouva o zpracování osobních údajů

Smluvní strany:

(1) (doplnit název Správce a ostatní údaje)

se sídlem:

zastoupená:

IČO:

DIČ:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl xx, vložka xxx,

bank. spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**Správce**“)

a

Letiště Praha, a. s.

se sídlem: K Letišti 1019/6, 161 00 Praha 6

zastoupená:

IČO: 28244532

DIČ: CZ6990103361

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003,

bank. spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel dále společně také „**Smluvní strany**“ či jednotlivě „**Smluvní strana**“)

uzavírají tuto Smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“). Tato Smlouva se uzavírá zejména podle příslušných ustanovení následujících předpisů:

1. Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“);
2. Zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon**“);
3. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).

PREAMBULE

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A. Správce je (doplnit popis správce);
- B. Zpracovatel je obchodní společností podnikající v různých oblastech, především však v provozování veřejného mezinárodního letiště Václava Havla Praha, Ruzyně a zajišťující pro jeho uživatele související služby.

- C. Smluvní strany hodlají vzájemně spolupracovat při (*doplnit*) . O podmínkách spolupráce byla mezi Smluvními stranami dne (*doplnit*) uzavřena příslušná smlouva (*doplnit název smlouvy*) (dále společně jen „**Zvláštní smlouva**“);
- D. v souvislosti s uvedenou spoluprací Smluvních stran budou Smluvními stranami zpracovávány a předávány osobní údaje;
- E. Smluvní strany mají povinnost vyplývající z čl. 28 Nařízení uzavřít mezi sebou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY NÁSLEDOVNĚ:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1** Definice. Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto odstavci 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:
 - 1.1.1** „**Osobní údaj**“ znamená informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjekt údajů) zpracovávané za účelem poskytnutí Služby v rozsahu stanoveném touto Smlouvou;
 - 1.1.1** „**Služba**“ znamená službu (*doplnit*).
 - 1.1.2** „**Subjekt údajů**“ znamená fyzickou osobu, k níž se Osobní údaje vztahují. Kategorii subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou předmětem zpracování, jsou pak pro účely této Smlouvy (*doplnit*).
 - 1.1.3** „**Správce**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů;
 - 1.1.4** „**Úřad**“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů;
 - 1.1.5** „**Zpracování osobních údajů**“ znamená jakoukoliv operaci s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;
 - 1.1.6** „**Zpracovatel**“ je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce;
- 1.2** Další pojmy. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.3** Interpretace. Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Předmětem této Smlouvy je:

- 2.1.1 pověření Zpracovatele Správcem ke Zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením a dle podmínek stanovených dále v této Smlouvě,
 - 2.1.2 stanovení rozsahu, účelu a doby zpracování Osobních údajů
 - 2.1.3 stanovení prostředků a způsobu zpracování Osobních údajů,
 - 2.1.4 stanovení práv a povinností Správce a Zpracovatele;
 - 2.1.5 poskytnutí záruk Zpracovatelem z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany Osobních údajů.
- 2.2 Správce touto Smlouvou pověřuje Zpracovatele ke Zpracování osobních údajů.
- 2.3 Náklady Zpracovatele související se Zpracováním osobních údajů jsou součástí odměny za poskytnutí Služby.

3. ROZSAH, ÚČEL A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 Rozsah Osobních údajů.

- 3.1.1 Rozsah zpracovávaných Osobních údajů ve vztahu k jednotlivým Subjektům údajů je následující:

- (i) xxx
- (ii) xxx
- (iii) xxx
- (iv) xxx

Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze ve výše uvedeném rozsahu, nezbytném pro poskytnutí Služby.

- 3.1.2 Správce je oprávněn zpracovávat výše uvedené Osobní údaje na základě čl. 6 písm. (x) Nařízení.
- 3.1.3 Smluvní strany prohlašují, že zpracovávané Osobní údaje nebudou zvláštní kategorií údajů ve smyslu čl. 9 Nařízení.
- 3.1.4 Pokud Zpracovatel provádí Zpracování osobních údajů nad stanovený rozsah, nečiní tak na základě pověření Správce stanoveného touto Smlouvou, Správce nenese za takové Zpracování osobních údajů odpovědnost a Zpracovatel je ve vztahu k těmto Osobním údajům v postavení správce osobních údajů podle Nařízení.

3.2 Účel Zpracování osobních údajů.

- 3.2.1 Zpracovatel provádí Zpracování osobních údajů dle této Smlouvy výhradně za účelem poskytnutí Služby (zpracování je nezbytné pro účely splnění Zvláštní smlouvy).
- 3.2.2 Zpracovatel není oprávněn na základě této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje za jiným účelem, než stanoveným v odst. 3.2.1 této Smlouvy. Pokud Zpracovatel provádí Zpracování osobních údajů pro jiné účely, nečiní tak na základě pověření Správce stanoveného touto Smlouvou, Správce nenese za takové Zpracování osobních údajů odpovědnost a Zpracovatel je ve vztahu k těmto Osobním údajům v postavení správce osobních údajů podle Nařízení.

3.3 Doba Zpracování osobních údajů.

- 3.3.1** Zpracovatel se zavazuje zpracovávat a uchovávat Osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy a Zvláštní smlouvy. Po uplynutí této doby se Zpracovatel zavazuje tyto údaje vymazat. V případě získání souhlasu Subjektu údajů (resp. na základě jiného zákonného důvodu pro zpracování) pro uchování osobních údajů pro účely Zpracovatele je Zpracovatel ve vztahu k těmto Osobním údajům v postavení správce osobních údajů podle Nařízení a je oprávněn je zpracovávat po dobu uvedenou v souhlasu.
- 3.3.2** Zpracovatel není oprávněn zpracovávat Osobní údaje po skončení doby stanovené v odst. 3.3.1 této Smlouvy. Pokud Zpracovatel provádí Zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, nečiní tak na základě pověření Správce stanoveného touto Smlouvou, Správce nenese za takové Zpracování osobních údajů odpovědnost a Zpracovatel je ve vztahu k těmto Osobním údajům v postavení správce osobních údajů podle Nařízení.
- 3.3.3** Zpracovatel se zavazuje v případě, že pomine důvod pro Zpracování osobních údajů či v případě skončení účinnosti této Smlouvy naložit s Osobními údaji Subjektu údajů v souladu s rozhodnutím Správce, tj. zejména dle pokynů Správce příslušné Osobní údaje vrátí Správci či je vymaže, a to včetně kopií, a v případě, že to nebude možné, zajistí blokaci Osobních údajů takovým způsobem, aby Osobní údaje nebyly dále přístupné a nemohly být dále zpracovávány. Tímto ujednáním není dotčeno uchovávání Osobních údajů z důvodu plnění povinností podle Nařízení.

4. PROSTŘEDKY A ZPŮSOB ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1** Osobní údaje stanovené touto Smlouvou budou zpracovávány pouze pověřenými zaměstnanci Zpracovatele, jeho automatizovanými systémy i manuálním způsobem, v písemné nebo elektronické podobě.
- 4.2** Zpracování Osobních údajů je prováděno prostřednictvím technických zařízení a programového vybavení, přičemž se Zpracovatel zavazuje zajistit dodržení podmínek stanovených Nařízením i touto Smlouvou.
- 4.3** Smluvní strany se dohodly, že Osobní údaje budou předávány elektronickým způsobem ve formě digitalizovaných dat; ve výjimečných případech, je-li to nezbytné, příp. bylo-li tak mezi Smluvními stranami pro konkrétní případ dohodnuto, je možné předávání v listinné podobě. Zpracovatel takto poskytnuté Osobní údaje dočasně uloží na nosič dat a dále je používá a uchovává pouze za účelem poskytnutí Služby (splnění Zvláštní smlouvy), a to po dobu Zpracování osobních údajů stanovenou ve Smlouvě.

5. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 5.1** Práva a povinnosti Správce.
- 5.1.1** Správce zpracovává Osobní údaje v souladu s Nařízením.
- 5.1.2** Správce je povinen zajistit získání Souhlasu Subjektu údajů, pokud je ke Zpracování osobních údajů nezbytné získat tento Souhlas.
- 5.1.3** Správce je povinen informovat Subjekty údajů o Zpracování osobních údajů v okamžiku získání jejich Osobních údajů.

- 5.1.4 Správce je povinen informovat Zpracovatele, pokud zjistí, že Osobní údaje jsou nepřesné a dát Zpracovateli pokyn k opravě nepřesných Osobních údajů.
- 5.1.5 Správce je povinen určit zaměstnance a další osoby, které mají mít přístup k Osobním údajům, včetně sdělení rozsahu v jakém mají mít tyto osoby přístup k Osobním údajům. Správce je dále povinen bezodkladně sdělit Zpracovateli jakoukoliv změnu týkající se těchto osob.
- 5.1.6 Správce má povinnost vyřizovat žádosti Subjektů údajů o výkon práv vyplývajících z Nařízení.

5.2 Práva a povinnosti Zpracovatele.

- 5.2.1 Zpracovatel prohlašuje, že disponuje vhodnými technickými prostředky a organizačními opatřeními v takovém rozsahu, který umožní, aby dané Zpracování osobních údajů splňovalo požadavky podle Nařízení a aby byla zajištěna ochrana práv Subjektu údajů.
- 5.2.2 Zpracovatel se na základě této Smlouvy zavazuje přijmout a soustavně dodržovat a kontrolovat veškerá opatření nezbytná pro zajištění ochrany Osobních údajů, zejména proti neoprávněnému a nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.
- 5.2.3 Zpracovatel Zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce. Zpracovatel se řídí pokyny Správce i v oblasti předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropská unie nebo členského státu Evropské unie, které se na Správce vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 5.2.4 Pokud by pokyny Správce byly v rozporu s příslušnými ustanoveními Nařízení nebo jiných právních předpisů, je Zpracovatel povinen na tuto skutečnost Správce upozornit a takové pokyny neplnit.
- 5.2.5 Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce.
- 5.2.6 Zpracovatel se zavazuje poskytovat Správci součinnost při plnění jeho povinnosti vyřizovat žádosti Subjektu údajů o výkon práv vyplývajících z Nařízení. Zpracovatel je rovněž Správci nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a rovněž při předchozích konzultacích s Úřadem.
- 5.2.7 Zpracovatel nesmí sdružovat Osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy s jakýmkoli dalšími Osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
- 5.2.8 Zpracovatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života Subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektu údajů.

5.2.9 Zpracovatel zajistí, aby osoby, jejichž prostřednictvím poskytuje Službu, a které přicházejí do styku s poskytovanými Osobními údaji, zachovávaly mlčenlivost o těchto údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení těchto Osobních údajů.

5.2.10 Zpracovatel se zavazuje Správci neprodleně oznámit jakékoliv porušení zabezpečení Osobních údajů, avšak nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o takovém porušení Zpracovatel dozvěděl. Součástí oznámení o porušení zabezpečení Zpracovatel zejména uvede:

- (i) popis povahy daného případu porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů Osobních údajů;
- (ii) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení Osobních údajů; a
- (iii) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhuje přijmout s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

Není-li možné poskytnout informace pod písm. (i) až (iii) současně, mohou být poskytnuty Zpracovatelem postupně bez dalšího zbytečného odkladu.

6. AUDIT, NÁHRADA ŠKODY

6.1 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Zpracovatele, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Správci provedení auditů, včetně inspekci prováděných Správcem či auditorem, kterého Správce k auditu pověří, a poskytne k těmto auditům veškerou potřebnou součinnost. Zpracovatel je povinen Správci zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci pro účely auditu, zejména výčet technických a organizačních opatření. Zpracovatel je dále povinen umožnit provedení kontroly podle situace i ze strany Úřadu a jiných dozorových orgánů.

6.2 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškerou součinnost požadovanou Správcem při styku a jednáních s Úřadem, případně dalšími příslušnými úřady a správními orgány.

6.3 Správce je odpovědný za újmu, kterou způsobí Zpracováním osobních údajů, jež porušuje Nařízení.

6.4 Zpracovatel je za újmu způsobenou zpracováním odpovědný pouze v případě, že:

6.4.1 nesplnil povinnosti stanovené touto Smlouvou;

6.4.2 nesplnil povinnosti stanovené Nařízením pro zpracovatele osobních údajů;

6.4.3 jednal nad rámec pokynů Správce nebo v rozporu s nimi.

6.5 Zpracovatel se zproští odpovědnosti za újmu, pokud prokáže, že nenesl žádným způsobem odpovědnost za událost, která ke vzniku újmy vedla.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

7.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu trvání Zvláštní smlouvy.

7.2 Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany prohlašují, že se v případě této Smlouvy a Zvláštní smlouvy, se jedná o vzájemně závislé smlouvy dle ustanovení

§ 1727 Občanského zákoníku, přičemž se Smluvní strany dohodly, že zánik Zvláštní smlouvy způsobí zánik i této Smlouvy.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Kontaktní osoby. Kontaktní osobou oprávněnou jednat ve všech záležitostech Smlouvy je:

8.1.1 za Správce: *(doplnit)*

8.1.2 za Zpracovatele: *(doplnit)*

Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Smluvní straně na adresu pro doručování dle této Smlouvy.

8.2 Oznámení. Není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak, zavazují se Smluvní strany činit veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení dle této Smlouvy písemně a budou považována za řádně učiněná, jakmile budou doručena druhé Smluvní straně osobně, kurýrní službou poskytující ověření doručení, doporučenou poštou na korespondenční adresu Zpracovatele nebo faxem, a to tak, jak jsou tyto adresy a spojení uvedeny v záhlaví Smlouvy nebo na jinou adresu a spojení, kterou příslušná Smluvní strana oznámí druhé Smluvní straně způsobem podle tohoto ustanovení. Veškerá oznámení učiněná na základě Smlouvy budou považována za doručená:

8.2.1 v den jejich fyzického přijetí adresátem v případě osobního doručení nebo doručení kurýrní službou; nebo

8.2.2 v den uvedený na doručence v případě doručení doporučenou poštou; nebo

8.2.3 v den uvedený na potvrzení o provedení nepřerušeno faxového přenosu v případě doručení faxem; nebo

8.2.4 v třetí den po prokazatelném odeslání, jestliže Smluvní strana na adrese platné pro zasílání pošty k jejím rukám podle Smlouvy nebo podle obchodního rejstříku zásilku nepřevzme (a to včetně doporučené pošty).

8.3 Postoupení práv a povinností, přechod práv ze Smlouvy. Zpracovatel je oprávněn převést svá práva anebo postoupit pohledávky z této Smlouvy či tuto Smlouvu jako celek pouze s předchozím písemným souhlasem Správce.

8.4 Změny a dodatky. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí písemné či ústní smlouvy a ujednání Stran učiněné ve věci předmětu této Smlouvy. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Za písemnou formu se nepovažuje forma emailové komunikace bez opatření elektronického podpisu v nejvyšší možné formě povolené platnými právními předpisy.

8.5 Částečná neplatnost, oddělitelnost. Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

8.6 Důvěrnost informací. Smluvní strany se dohodly, že považují informace získané v souvislosti s uzavřením Smlouvy a písemně označené některou ze Smluvních stran za "důvěrné" za důvěrné. Bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní

strany nesmí žádná ze Smluvních stran takové informace sdělit jakékoli třetí straně, vyjma případů, kdy

- 8.6.1** mají Smluvní strany opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
 - 8.6.2** jsou předmětné informace již veřejně dostupné v souladu s příslušnými právními předpisy nebo Smlouvou; a/nebo
 - 8.6.3** takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo
 - 8.6.4** druhá Smluvní strana dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace písemný souhlas.
- 8.7** Smluvní strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.8** Vzdání se práva. Neuplatnění nebo opožděné uplatnění kteréhokoliv práva nebo opravného prostředku podle této Smlouvy Správcem neznamena vzdání se tohoto práva nebo opravného prostředku a jakéhokoliv jednorázové nebo částečné uplatnění kteréhokoliv práva nebo opravného prostředku nijak nezabraňuje dalšímu nebo jinému uplatnění jakéhokoliv jiného práva nebo opravného prostředku. Práva a opravné prostředky uvedené v této Smlouvě jsou kumulativní a nevylučují žádná práva nebo opravné prostředky stanovené zákonem.
- 8.9** Smluvní strany se dohodly vyloučit použití § 1798 až 1800 Občanského zákoníku.
- 8.10** Obchodní zvyklosti. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu plnění, pokud nejsou v této Smlouvě výslovně sjednány.
- 8.11** Smírné řešení sporů. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory nebo konflikty vzešlé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se Stranám předmětný spor nepodaří vyřešit do 30 dnů ode dne jeho vzniku, je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna předložit takový spor věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, dohodly na místní příslušnosti obecného soudu Zpracovatele.
- 8.12** Rozhodné právo. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména Zákonem a Nařízením.
- 8.13** Stejnopisy. Smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 8.14** Platnost a účinnost. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.

NA DŮKAZ ČEHOŽ Smluvní strany tuto Smlouvu řádně podepsaly.

Datum:
Za Správce:

Datum:
Za Zpracovatele:

Podpis: _____
Jméno:
Funkce:

Podpis: _____
Jméno:
Funkce: