

Objednávka č. 18 Objednatele

Dílčí smlouva

Na základě Rámcové dohody o poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu ICT č. DOH/32/03/000160/2020 (dále jen „**Rámcová dohoda**“) uzavřené dne 29. 6. 2020 mezi Hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „**Objednatel**“) a společností **Operátor ICT a.s.**, IČO: 027 95 281, se sídlem Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 (dále jen „**Poskytovatel**“) objednává Objednatel Služby specialistů dle článku 3.1.3. Rámcové dohody a Přílohy č. 3 Rámcové dohody dle níže uvedených požadavků, které byly stanoveny v souladu s odst. 6.5 Rámcové dohody.

Služby budou Poskytovatelem poskytnuty v rámci Služeb specialistů dle Rámcové dohody, a to v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu s Rámcovou dohodou.

1) Služby katalogových listů

Specifikace Služeb

Poskytovatel poskytne na základě požadavku Služby specialistů pro následující katalogové listy (nad jejich rámec) a pro realizaci řešení vybraných nálezů a doporučení z tranzice katalogových listů :

KL04a – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie SUN Sparc, SUN Enterprise

KL04b – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie IBM x86,

KL04c – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie IBM Power,

KL04d - Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie HPe,

KL05 – Správa prostředí Managementu, SAN, diskových polí a podpůrné technologie,

KL06 – Správa LAN prvků DC,

KL07 – Správa virtualizační platformy VMware,

KL08 – Správa služby MS Active Directory,

KL09 – Správa služby Certifikační autorita,

KL10 – Správa infrastrukturních služeb,

KL11a – Správa databázových serverů Oracle

KL11b – Správa databázových systémů MS SQL

KL 12 – Správa služby MS Exchange Server,

KL13 – Správa MS Windows serverů a Linux serverů

Služby specialistů pro realizaci vybraných nálezů a doporučení z tranzice katalogových listů – viz tabulka níže

ID	Detailní popis nálezu	Dopad nálezu	Návrh řešení	Odhadovaná pracnost (MD)	Priorita	Zodpovědná strana
KL08-14	Na doménových řadičích je prováděn sběr událostí pomocí nástroje LogManager. Správci AD nemají přístup k uloženým logům a jsou odkázáni pouze na logy v OS, které jsou v čase odrotovány.	V případě řešení problému nebo jiné investigace nemusí mít správce dostupné události.	Ověřit, zda a za jakých podmínek může správce AD získat přístup k logům v systému LogManager a zdokumentovat procesy	5 MD - IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	1	OICT/MHMP
KL08-22	GPO jsou v prostředí MHMP nasazeny nekoncepčně a v rozporu s doporučenými postupy	Aplikování nežádoucích GPO na objekty uživatelů a stanic/serverů . Konflikty s SCCM	Zrevidovat jednotlivé záznamy, kde nude identifikována služba, garant a další informace. Návrh na odstranění nepoužívaných záznamů	40 MD - IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	2	OICT/MHMP
KL12-18	V prostředí MS Exchange není definována údržba a správa logů.	Aktuální konfigurace neřeší údržbu (odmazávání) logů. Aktuální velikost disků	Nastavit automatizované odmazávání logů	3 MD - IT specialista na prostředí Microsoft Exchange Server	1	OICT

		umožňuje udržovat logy cca za měsíce zpět				
KL12-20	Server srvEX163 a srvEX162 není nastaven transcript pro ukládání historie Powershell příkazů	Na uvedených serverech nejsou logovány PS session	Opravit / doplnit transcript	0,5 MD - IT specialista na prostředí Microsoft Exchange Server	1	OICT
KL13-05	Neexistuje centralizované řešení pro přístup k logům z pohledu správy OS.	S ohledem na počet spravovaných serverů není možné proaktivně dohlížet události na spravovaných systémech.	Zjistit možnost využití LogMangeru pro provozní účely. Případně navrhnout jiné řešení např. Syslog atp...	5 MD - IT specialista na prostředí Microsoft Exchange Server	1	OICT/ICZ
KL13-09	Nemáme k dispozici detailnější popis nasazení klienta Netbackup obsahující případné konfigurační úpravy na straně OS	Problém v případech kde je nutná úprava OS a jeho konfigurace.	Ověřit zda existují konfigurační úpravy na provozovaných OS (např. úprava nebo přiřazení oprávnění) a případně je zdokumentovat.	5 MD - Specialista architekt řešení	2	OICT/ správce zalohovani
KL10-103	Mail flow - analyzovat tok e-mailové komunikace v rámci sítě MHMP	Problém s doručováním mailové komunikace a provádění změnových požadavků a dalšího rozvoje	Analyzovat stávající komunikaci a navrhnout novou architekturu dalšího rozvoje	40 MD - Specialista architekt řešení	1	OICT

Služby specialistů jsou především:

- Návrh architektury, sizingu, technologií, postupy a metodika v prostředí VMware případně systémech souvisejících.
- Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související)
- Komunikace se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.)
- Konzultace a služby při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.)
- Tvorba návrhu architektury prostředí, Kontrola vhodnosti navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie
- Řešení mimořádných provozních potřeb Objednatele souvisejících se správou infrastruktury Objednatele realizovaných nad rámec Služeb dle Katalogových listů
- Řešení dalších provozních potřeb Objednatele, které objektivně nejsou Službami dle Katalogových listů
- Další služby spojené se správou infrastruktury Objednatele dle jeho aktuálních provozních potřeb
- Instalace a konfigurace síťového prvku včetně software, dle požadavků.
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace
- Vytvoření virtuálního serveru dle specifikovaných parametrů
- Virtuální server v typové konfiguraci
- Virtuální server ve specifické konfiguraci
- Instalace operačního systému virtuálního serveru
- Změna parametrů virtuálního serveru
- Zrušení virtuálního serveru
- Školení Objednatele
- Založení / zrušení / úprava datového prostoru
- Instalace a konfigurace DB včetně software, dle požadavků aplikace.
- Upgrade databázových systémů
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace.
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace
- Instalace a konfigurace OS Windows včetně software, dle požadavků MHMP.
- Konfigurace dostupných datových úložišť platformy (přístupová práva, správa kvót, správa sdílení)
- Konfigurace kategorie/procesu záloh (krátkodobé – střednědobé – dlouhodobé zálohy)
- Konfigurace plánu jednotlivých záloh
- Konfigurace zabezpečení prostřednictvím služby IAM dle požadavků MHMP na jednotlivé zálohy
- Aktivace/deaktivace síťové infrastruktury ve vybraných lokalitách dle požadavků MHMP
- Instalace a konfigurace Firewall včetně software, dle požadavků aplikace.
- Upgrade systémů
- Instalace a konfigurace včetně software, dle požadavků aplikace
- Upgrade systémů

- Konfigurace dostupných síťových připojení platformy
- Konfigurace vlastností platformy (konfigurace clusterů, dostupné datové zdroje, vzdálená instalace aplikací, apd.)
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace.
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace
- Konfigurace dostupných datových úložišť platformy (přístupová práva, správa kvót, správa sdílení)
- Konfigurace dostupných síťových připojení platformy

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1. 7. 2021 do 31. 8. 2021

V případě, že tato částka bude vyčerpána dříve, bude možné za využití sazeb této nabídky vystavit novou objednávku dle odst. 6.4 Rámcové dohody.

V případě, že se zadavatel rozhodne svěřit řešení nález KL10-103 (analýza mailflow a návrh změny architektury) jinému subjektu lze po písemně dohodě využít volné MD na jiné, konkrétně definované činnosti.

Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

Jednotkové ceny Služeb specialistů dle Rámcové dohody jsou uvedeny v příloze číslo 3 a článku 12.3.2. Smlouvy.

MD = man-day, člověko-den, práce pro jednoho člověka na jeden pracovní den (8 h)

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu:

Role	cena za MD	Červenec	Srpen
Projektový manažer	8.160,-	20	20
Specialista architekt řešení	11.920,-	20	25
Specialista řízení IT služeb	9.000,-	6	6
IT specialista na prostředí Microsoft Exchange Server	8.000,-	18	18
IT specialista pro databázové systémy – Microsoft SQL	8.500,-	5	5
IT specialista na databázové systémy – ORACLE	11.600,-	2	2
IT specialita pro systémy LAN	7.600,-	0,5	0,5
IT specialista na systémy Firewall CISCO	10.350,-	0,5	0,5
IT specialista na systémy Firewall – Checkpoint	10.350,-	0,5	0,5
IT specialista pro serverovou infrastrukturu (Intel servery)	6.375,-	0,5	0,5
IT specialista pro serverovou infrastrukturu (Power servery)	9.500,-	0,5	0,5

IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat HPE 3PAR a sítě SAN	10.000,-	0,5	0,5
IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat IBM Storwize a sítě SAN	10.000,-	0,5	0,5
IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	6.000,-	26,5	26,5
IT specialista na serverové operační systémy OS Linux Red Hat	8.000,-	1	1
IT specialista na serverové virtualizační datacentrové systémy VMmware	7.000,-	12	12
IT specialista na systémy IP Monitoringu sítí	7.500,-	0	0
IT specialista na Microsoft Azure a Cloud	8.500,-	0	0

Maximální cena služeb činí 1 956 375, - Kč bez DPH.

Fakturace bude probíhat měsíčně na základě výkazu skutečně odpracovaných hodin.

Faktura bude vystavena do desátého dne následujícího měsíce.

Počet MD skutečně vykázaných u jednotlivých rolí se může změnit bez navýšení maximální ceny.

V souladu s Přílohou č. 3 Rámcové dohody činí maximální cena za poskytování služeb dle Katalogových listů za dané období částku ve výši 1 956 375, - Kč bez DPH. Podrobný rozpis ceny jednotlivých služeb dle Katalogových listů je uveden Příloze č. 3 Rámcové dohody.

Součinnost

Požadavky budou zadávány ze strany Objednatele standardním procesem přes Servicedesk Unicom.

Součinnost při návrhu architektury, sizingu, technologií, postupech a metodice v prostředí VMware případně systémů souvisejících.

Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související):

Součinnost při komunikaci se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.)

Součinnosti při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.)

Součinnost při návrhu architektury prostředí, Vhodnost navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie.

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

V souladu s odst. 6.2 Rámcové dohody smluvní strany stanoví, že pro schválení Výkazu plnění se nepoužije čl. 12.3.2 písm. d) Rámcové dohody, kdy akceptace ze strany Objednatele

(schválení, nebo uvedení ve které části plnění neodpovídá skutečnosti) proběhne do čtrnácti dnů od předložení faktury ze strany Poskytovatele.

Za Objednavatele

.....

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru infromatické infrastruktury

Přijal za Poskytovatele:

.....

Michal Fišer, MBA
předseda představenstva

.....

JUDr. Matej Šandor, Ph.D.
místopředseda představenstva