

Příloha č. 3 – Záruční podmínky Poskytovatele

- a) Flux, spol. s r. o., odpovídá za to, že práce budou provedeny řádně, v souladu s dílčími smlouvami a budou prosty jakýchkoli vad po dobu 24 měsíců od data převzetí prací Objednatelem.
- b) Flux, spol. s r. o., zajistí zdarma opravy vad mzdového a personálního systému FLUXPAM 5, které u něj bude Objednatel písemně reklamovat, dle smluv, maximálně do jednoho měsíce po obdržení písemné reklamace s výjimkou závad způsobených:
 - a. selháním hardwarových systémů počítače
 - b. živelnou pohromou
 - c. neodborným zásahem do systému
 - d. nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - e. napadením systému viry
 - f. nesprávnou konfigurací systémů počítače.
- c) Flux nezodpovídá za škody, které vzniknou chybnou obsluhou mzdového a personálního systému FLUXPAM 5 nedodržením postupů uvedených v uživatelském manuálu a za ztrátu údajů, které sám nezpůsobil.