








## Pojistná smlouva číslo 0025863770

### Pojistná smlouva pro pojištění podnikatelů KOMPLEX III

**Pojistitel:** Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group  
**Sídlo:** Praha 8, Pobřežní 665/23, PSČ 186 00  
**Zastoupena:** Pojišťovací zprostředkovatelem na základě plné moci nebo zaměstnancem pojistitele. Osoba zastupující pojistitele je identifikována v oddílu Distributor pojištění  
**IČO:** 63998530  
**Zápis v OR:** Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3433  
**Bankovní spojení:** Česká spořitelna, a.s., č.ú. 700135002/0800  
**Klientská linka:** 

**Pojistník (shodný s pojištěným):** PLANCON Praha, s.r.o.  
**Sídlo:** Kollárova 644/10a, Karlín, Praha, PSČ 186 00  
**IČO:** 27092526  
**Zápis v OR / ŽR:** C 95670 vedená u Městského soudu v Praze  
**Telefon/fax:**   
**E-mail:**   
**Bankovní spojení:**   
**Jednající osoba:** 

**Plátce DPH:** Ano  
**Povinná osoba ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv:** Ne

Pojistitel a pojistník uzavírají podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a změně souvisejících zákonů v platném a účinném znění tuto pojistnou smlouvu, která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami této pojistné smlouvy tvoří nedílný celek.

Ujednání, která nemají písemnou podobu a nejsou obsahem této pojistné smlouvy, jsou neplatná.

**Tato pojistná smlouva nahrazuje pojistnou smlouvu č. 0025763741 která zaniká dnem předcházejícím dni nabytí účinnosti této pojistné smlouvy (počátku pojištění). Nespotřebované pojistné bude převedeno na vrub této PS.**

Datum sjednání:	21.12.2020	Počátek pojištění:	22.12.2020	Konec pojištění:	21.12.2021
Pojistné období:	roční	Automatická obnova:	Ano	Pojistné:	běžné

**Hlavní pojišťovací zprostředkovatel:**  **Sjednatelské č.:**  **Registrační č. ČNB:**  
**Pojistnou smlouvu vypracoval:**  **Sjednatelské č.:** 

#### Článek I.

##### Úvodní ustanovení

Pojištění majetku a odpovědnosti je pojištěním škodovým. Členským státem sídla pojistitele je Česká republika.

Pojistná smlouva je uzavřena na dobu určitou. Pojistným obdobím je 12 kalendářních měsíců po sobě jdoucích. V případě sjednání automatické obnovy se pojištění prodlužuje vždy na další pojistné období, pokud pojistník nebo pojistitel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy, nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období, že na dalším pojištění nemá zájem.

Pojistník uzavírá tuto pojistnou smlouvu s pojistitelem ve svůj prospěch, tzn. je zároveň pojištěným.

Předmět podnikání pojištěného ke dni uzavření této pojistné smlouvy je uveden v příložené kopii živnostenského listu a tvoří přílohu této pojistné smlouvy.

Pokud není dále v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na škodné události, které nastanou v místě pojištění na adrese:



Pro účely tohoto pojištění se za vozidlo nepovažuje: potahové vozidlo, nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěšky jdoucí osobou, jízdní kolo nebo koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl.

Provozoschopným stavem se pro účely tohoto pojištění rozumí stav předmětu pojištění, ve kterém je po dokončeném přijímacím testu a zkušebním provozu schopen plnit určené funkce a dodržovat hodnoty parametrů v mezích stanovených technickou dokumentací.

## Článek II.

### Druhy pojištění, předměty pojištění, pojistné částky a spoluúčasti

#### 1. ŽIVELNÍ POJIŠTĚNÍ

Živelní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku VPPM 1/16 (dále jen VPPM) a Doplnkovými pojistnými podmínkami pro poškození nebo zničení věci živelní událostí DPPŽU MP 1/16 (dále jen DPPŽU).

Předmět pojištění	Specifikace předmětu pojištění	Cena	Pojistná hodnota
Soubor vlastních a cizích věcí movitých	nářadí, křesla, stoly, vybavení kanceláře a další	Nová	Kč
Soubor vlastní a cizí elektroniky	počítače, monitory, tiskárny, měřicí přístroje a další	Nová	Kč
Celková pojistná hodnota			Kč

Pro předměty pojištění uvedené v odstavci Živelní pojištění této pojistné smlouvy se sjednávají následující pojistná nebezpečí:	Pojistná částka	Spoluúčast	Pojistné
Flexa	PH Kč	Kč	Kč
Celkové pojistné			Kč

#### Výkladová ustanovení:

**Flexou** se pro účely tohoto pojištění rozumí požár, výbuch, úder blesku, pád letadla nebo sportovního létajícího zařízení nebo jeho části.

**PH** se pro účely tohoto pojištění rozumí, že horní hranice pojistného plnění je stanovena pojistnou částkou, která odpovídá stanovené pojistné hodnotě předmětu pojištění. Pojistná částka je stanovena pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného období.

#### 2. POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ

Pojištění pro případ odcizení a vandalismu se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku VPPM 1/16 (dále jen VPPM) a Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odcizení věci DPPOV MP 1/16 (dále jen DPPOV).

Způsob zabezpečení níže uvedených předmětů pojištění je uveden v článku 7 DPPOV není-li dále v této pojistné smlouvě uvedeno jinak.

V případě pojištění stavebních součástí mimo uzavřené místo pojištění nejsou požadovány zvláštní technické způsoby zabezpečení. K odcizení stavebních součástí musí dojít způsobem, při kterém pachatel překonal překážky nebo opatření chránící pojištěné stavební součásti před odcizením.

Dojde-li k odcizení pojištěných věcí, pojistitel bude plnit z jedné pojistné události do výše limitu pojistného plnění uvedeného v článku 7 DPPOV, který odpovídá způsobu zabezpečení pojištěných věcí v době vzniku pojistné události.

Předmět pojištění	Specifikace předmětu pojištění	Cena	Pojistná hodnota
Soubor vlastních a cizích věcí movitých	nářadí, křesla, stoly, vybavení kanceláře a další	Nová	Kč
Soubor vlastní a cizí elektroniky	počítače, monitory, tiskárny, měřicí přístroje a další	Nová	Kč
Celková pojistná hodnota			Kč

Pro předměty pojištění uvedené v odstavci Pojištění odcizení této pojistné smlouvy se sjednávají následující pojistná nebezpečí:	Pojistná částka	Spoluúčast	Pojistné
Odcizení (veškerý výše uvedený majetek, vyjma cenností)	IR Kč	Kč	Kč
Celkové pojistné			Kč

#### Výkladová ustanovení:

**PH** se pro účely tohoto pojištění rozumí, že horní hranice pojistného plnění je stanovena pojistnou částkou, která odpovídá stanovené pojistné hodnotě předmětu pojištění. Pojistná částka je stanovena pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného období.

**IR** se pro účely tohoto pojištění rozumí, že horní hranice pojistného plnění je stanovena pojistnou částkou na první riziko. Pojistná částka je stanovena pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného období.

#### 3. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Pojištění odpovědnosti se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti VPPOD 1/16 (dále jen VPPOD) a Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti podnikatele DPPOP P 1/16 (dále jen DPPOP).

Pojištění odpovědnosti se vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu, vznikla-li mu povinnost k její náhradě v souvislosti s:

- činnostmi uvedenými v příložené kopii výpisu ze živnostenského listu,
- vlastnictvím, držbou nebo jiným oprávněným užíváním nemovité věci, pokud slouží k výkonu činnosti uvedené v příložené kopii výpisu ze živnostenského listu,
- poskytnutím nesprávné informace nebo škodlivé rady.

Pojištění odpovědnosti se vztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou všemi činnostmi uvedenými v kopii dokládající předmět podnikání nebo

v souvislosti se vztahy z těchto činností vyplývající, pokud tyto činnosti nejsou vyloučeny VPPOD či DPPOP nebo ustanoveními této pojistné smlouvy.

Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škodné události nastalé na území České republiky.

Rozsah pojistného krytí	Limit pojistného plnění/sublimit pojistného plnění		Spoluúčast	Pojistné
	LP	Kč		
Základní rozsah pojistného krytí odpovědnosti.				
ZSU03OD Újma na převzatých věcech a převzatých věcech přepravovaných (bez vozidel)	SLP			
<b>Celkové pojistné:</b>				

#### Výkladová ustanovení:

**LP** se pro účely tohoto pojištění rozumí, že horní hranice pojistného plnění je stanovena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je stanoven pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného období.

**SLP** se pro účely tohoto pojištění rozumí, že horní hranice pojistného plnění je stanovena sublimitem pojistného plnění, který je stanoven v rámci limitu pojistného plnění. Sublimit pojistného plnění je stanoven pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného období.

#### Zvláštní ujednání:

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytnutím nesprávné informace nebo škodlivé rady se nevztahuje na újmy způsobené v souvislosti:

- s investováním a obchodováním s cennými papíry, akciemi, komoditami a deriváty, devizami a valutami;
- se schodkem na finančních hodnotách, jejíž správou byl pojištěný pověřen;
- s výkonem funkce člena statutárního nebo dozorčího orgánu právnické osoby;
- s nedodržením lhůt dohodnutých s klientem včetně lhůt stanovených právním předpisem.

Pojištění odpovědnosti se nevztahuje na újmy způsobené zaměstnancem pojištěného, který byl pojištěným dočasně přidělen k výkonu práce k jinému zaměstnavateli, a to na základě ujednání v pracovní smlouvě nebo dohodě o pracovní činnosti uzavřené mezi pojištěným a zaměstnancem (agenturní zaměstnávání).

### Článek III. Pojistné plnění

Vznikne-li právo na plnění z pojistné události, poskytne pojistitel plnění podle VPP, DPP a ZPP uvedených v této pojistné smlouvě a dalších ujednáních uvedených v této pojistné smlouvě.

Vznik škodné události nahlásí pojistník bez zbytečného odkladu na příslušném tiskopisu, dopisem nebo faxem na adresu:

#### Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

OLPU MO

P.O. BOX 28, 664 42 Modřice





Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet DPH, poskytne pojistitel plnění bez DPH. V případech, kdy pojistník, resp. poškozený subjekt tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění včetně DPH.

### Článek IV. Výše a způsob platby pojistného


Sjednaná pojistná nebezpečí	Pojistné
Živelní pojištění	
Pojištění odcizení	
Pojištění odpovědnosti	
<b>Celkové pojistné za sjednané pojistné období</b>	
Sleva	%
<b>Celkové pojistné po slevě</b>	
Frekvence plateb	Roční
Splátka pojistného	

Pojistné je pojistným běžným a je v plné výši splatné vždy ke dni počátku pojištění. Je-li v pojistné smlouvě ujednána úhrada pojistného ve

splátkách, bude pojistné hrazeno dle platební frekvence uvedené v této pojistné smlouvě. V případě sjednání pololetních splátek je první splátka pojistného splatná vždy ke dni počátku pojištění, následující splátky pojistného jsou splatné vždy takový den, který následuje po uplynutí šesti měsíců od předchozí splátky pojistného. V případě sjednání čtvrtletních splátek je první splátka pojistného splatná vždy ke dni počátku pojištění, následující splátky pojistného jsou splatné vždy takový den, který následuje po uplynutí třech měsíců od předchozí splátky pojistného.

Pojistné bude hrazeno prostřednictvím peněžního ústavu na účet pojistitele č. , variabilní symbol: . Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání příslušné částky pojistného na účet pojistitele, a nebo pojišťovacího zprostředkovatele, je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno.

## Článek V. Zpracování osobních údajů

1. Zástupce Pojistníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za Pojistníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje a záznamy vzájemné komunikace Pojistitel zpracovává na základě **oprávněného zájmu**, a to pro účely zajištění *řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem (včetně tvorby evidencí), ochrany právních nároků Pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání.*
2. Zástupce Pojistníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za Pojistníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje Pojistitel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.
3. Zástupce Pojistníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za Pojistníka má v souvislosti se zpracováním právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu a výmaz, právo na omezení zpracování a právo podat námitku proti zpracování v případě zpracování na základě oprávněného zájmu. Další informace o zpracování osobních údajů a o možnostech uplatnění jednotlivých práv naleznete na našich webových stránkách  v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

## Článek VI. Závěrečná ustanovení

Pojistník prohlašuje, že rozsah pojištění sjednaný v pojistné smlouvě si zvolil sám. Pokud se tento rozsah liší od zjištěných potřeb pojistníka před uzavřením pojistné smlouvy, pak je tato skutečnost výsledkem optimalizace pojistných nebezpečí a výše pojistného, se kterou pojistník souhlasí a je s ní srozuměn.

Pojistník prohlašuje, že má pojistný zájem na pojištění pojištěného, pokud je osobou od něj odlišnou, a je schopen to kdykoliv prokázat.

Součástí pojistné smlouvy jsou příslušné pojistné podmínky a přílohy vyznačené na pojistné smlouvě, dále pak přehled poplatků za vybrané úkony pojistitele, jejichž aktuální podoba je k dispozici na webových stránkách pojistitele nebo na libovolné pobočce pojistitele.

Pojistník dále potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (na trvalém nosiči dat) veškeré součásti pojistné smlouvy a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.

Odchylně od Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku VPPM 1/16 článek 15 a Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti VPOD 1/16 článek 15 se ujednává, že zpracování osobních údajů se řídí článkem V. Zpracování osobních údajů této pojistné smlouvy.

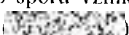

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie a České republiky. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

Pojistník bere na vědomí, že pojistná smlouva slouží jako pojistka ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Pojistník souhlasí s tím, aby v záležitostech pojistného vztahu byl kontaktován prostředky elektronické komunikace (například mobilní telefon, e-mail a další), pokud není dohodnuto jinak.

Podpisem pojistné smlouvy potvrzujete, že Vám ke dni sjednání této pojistné smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti či okolnosti, které by mohly být příčinou vzniku škodné události, a ani Vám není známa žádná jiná již vzniklá škodná událost.

Právní vztahy vzniklé z pojištění dle této pojistné smlouvy se řídí českými právními předpisy a případné spory z těchto právních vztahů vzniklé rozhodují české soudy.

Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce  nebo Kancelář ombudsmána České asociace pojišťoven .

Pojistná smlouva byla vyhotovena ve 2 stejnopisech, 1 vyhotovení obdrží pojistitel a 1 vyhotovení obdrží pojištěný.


Smluvní strany pojistné smlouvy prohlašují, že si obsah této pojistné smlouvy, VPP, DPP a ZPP uvedených v této pojistné smlouvě, jakož i všech příloh pojistné smlouvy, před jejím podpisem přečetly, že je jim jasný a srozumitelný, a že s ním a s nimi bez výhrad souhlasí. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.


Přílohy: VPP, DPP, ZPP, ZSU dle textu pojistné smlouvy

Distributor pojištění

1. 

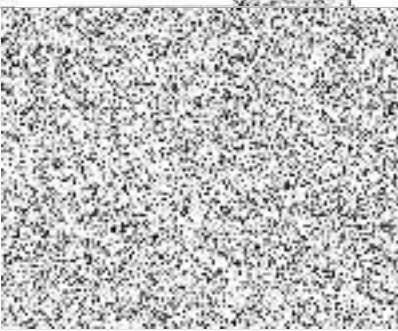
2. 

Číslo distributora 

Číslo distributora 

Telefon distributora 

Místo sjednání	Praha
Datum a čas sjednání	21.12.2020 10:55
Technický kód	33.14



## Zvláštní smluvní ujednání

Níže uvedená zvláštní smluvní ujednání (dále jen ZSU) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy č. 0025863770

Kód ZSU	Název	Text
ZSU03OD	Újma na převzatých věcech a převzatých věcech přepravovaných (bez vozidel)	Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu na věci převzaté (bez vozidel) a na věci převzaté přepravované (bez vozidel). Pojištění se nevztahuje na újmu způsobenou na majetku, který pojištěný převzal za účelem splnění závazku vyplývajícího ze smlouvy o přepravě nebo ze smlouvy o obstarání přepravy. Pojištění dle tohoto ZSU se sjednává se sublimitem pojistného plnění ve výši uvedené v pojistné smlouvě a je stanoven v rámci sjednaného limitu pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného období.

**ODDÍL A1: POJIŠŤOVNA, POJISTITEL**

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group se sídlem Praha 8, 186 00, Pobřežní 665/23, Česká republika  
IČO: 63 99 85 30, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3433

korespondenční adresa: P.O.BOX 28, 664 42 Modřice

**ODDÍL A2: ZAMĚSTNANEC pojistitele**

Jméno		Příjmení	
Titul před		Titul za	
Telefon		Email	

Zaměstnanec je oprávněn sjednávat produkty z nabídky pojistitele.

**ODDÍL B: ORGÁN DOHLEDU**

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA (dále jen ČNB) Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1,

**ODDÍL C: ZÁKAZNÍK (dále jen KLIENT)**

IČO	27092526	Obchodní název	PLANCON Praha, s.r.o.
Sídlo	Praha, 186 00, Kollárova 644/10a		

Pověřený zástupce firmy

Jméno		Příjmení	
Telefon		Email	

**ODDÍL D: POVINNÉ INFORMACE PRO KLIENTA**

Zaměstnanec uvedený v oddílu A2 nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovny specifikované v oddílu A1 převyšující 10%. Stížnost na něj lze podat na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny nebo u ČNB, žalobu lze podat u příslušného soudu. Registraci distributora lze ověřit u České národní banky na adrese ČNB, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, nebo na internetové adrese. V případě stížnosti na distributora je možné v případě neživotního pojištění podat návrh na řešení sporu České obchodní inspekci nebo Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven v případě životního pojištění návrh finančnímu arbitrovi.

Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku nebo mimo obchodní prostory, má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření vyjma pojistných smluv životního pojištění. Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy životního pojištění jsou uvedeny v Informacích pro zájemce o pojištění. Pojistník nemůže odstoupit od smlouvy cestovního pojištění uzavřené na dobu kratší než jeden měsíc. Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy jsou k dispozici na webových stránkách.

Zaměstnanec pojistitele neprovádí analýzu konkurenčních produktů. Povaha odměny zaměstnanec: Zaměstnanec je odměňován mzdou, jejíž motivační složka je ovlivněna mimo jiné kvalitou jím poskytovaných služeb i jeho obchodním výkonem.

**ODDÍL E: POTŘEBY, POŽADAVKY A CÍLE KLIENTA - Pojištění majetku a odpovědnosti podnikatelů Komplex III**

k 21.12.2020 10:50

Živelní pojištění	<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	Pojištění přerušení provozu živelní událostí	<input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE
Pojištění odcizení	<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	Pojištění strojů a elektroniky	<input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE
Pojištění obsahu uloženého v chladicím zařízení	<input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE	Pojištění skel	<input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE
Pojištění nákladu	<input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE	Pojištění odpovědnosti	<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE

Potřeby, požadavky a cíle klienta

Klient má zájem sjednat živelní pojištění, pojištění odcizení a pojištění odpovědnosti.

Vysvětlení dopadů a rizik sjednání nebo změny pojištění na zákazníka včetně souvisejících rizik  
Konzultace s klientem proběhla úspěšně. Klient byl pojištěn dle svých původních požadavků.

Doporučení pro klienta

Doporučeny vyšší PČ na živelní pojištění a pojištění odcizení. Klient si dané PČ určil sám.

- Distributor prohlašuje, že pojistný produkt vybral podle aktuálních potřeb, požadavků a cílů klienta.
  - Distributor a klient současně prohlašují, že distributor předal klientovi předmluvní dokumentaci podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, a klient na jejím základě provedl informované rozhodnutí o pojištění.
- Klient byl upozorněn na skutečnost, že chybějící informace mohou ovlivnit doporučení daného produktu.  
Distributor klientovi nabídl doplňková pojištění dle aktuální nabídky pojistitele.

#### ODDÍL F: PROHLÁŠENÍ KLIENTA

Prohlašuji, že jsem porozuměl povinným informacím pro klienta uvedeným v oddílu D, a že moje veškeré uvedené potřeby a požadavky jsou zaznamenány jasně, přesně, úplně a srozumitelně a informace mi byly také poskytnuty srozumitelně, jasně a přesně. Prohlašuji, že mi bylo požadované pojištění řádně a jasně vysvětleno, byly mi zodpovězeny všechny položené dotazy a že výše placeného pojistného odpovídá mým možnostem a schopnosti dlouhodobě dostát dobrovolně přijatému závazku.

#### ODDÍL G: ZODPOVĚDNOST KLIENTA A DISTRIBUTORA

Klient svým podpisem nebo zaplacením vyjadřuje svůj souhlas s obsahem tohoto záznamu z jednání. Distributor – samostatný zprostředkovatel bere na vědomí, že tento formulář jej nezbavuje jeho povinnosti řádně vyhotovit záznam z jednání dle § 79 zák.č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZDPZ“), tj. nejenom řádně vyplnit výše uvedené oddíly, ale zaznamenat i veškeré ostatní údaje z jednání s klientem, a to i údaje výše nepředepsané v souladu s § 77 až 93 ZDPZ. Distributor – samostatný zprostředkovatel je sám odpovědný za formu a obsah záznamu z jednání s klientem, kteréžto povinnosti se použitím tohoto formuláře nezbavuje. Záznam z jednání samostatný zprostředkovatel nepřikládá k pojistné smlouvě a archivuje jej v souladu s § 80 odst. 3 písm. b), odst. 4 ZDPZ.

#### ODDÍL H: OSOBA JEDNAJÍCÍ S KLIENTEM

Číslo distributora



Jméno a příjmení

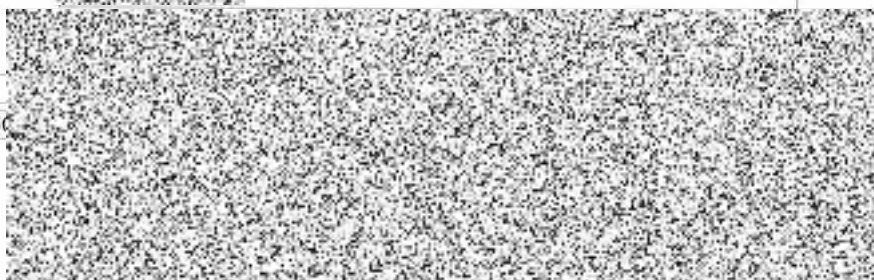


Místo sjednání

Praha

Datum a čas

21.12.2020 10:50





## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V NEŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ (dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

**Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group**, IČO: 63998530, se sídlem Pobežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433 (dále jen „my“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochrana osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka nebo budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění přerušeni provozu
- Pojištění přepravy
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění majetku
- Cestovní pojištění
- Pojištění právní ochrany

### A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.
- Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušeni provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem
- Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby MojeČPP, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

### B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojištění nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou

je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

### B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

**Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob**  
At jste **pojistník**, **pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

### ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušeni provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

#### Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba dle pojistné smlouvy**, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Od-

voláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adresu Česká podnikatelská pojistovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email [info@vse.cz](mailto:info@vse.cz). K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách [www.vse.cz](http://www.vse.cz) / sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle [1877777777](tel:1877777777) nebo na emailu: [info@vse.cz](mailto:info@vse.cz)

### Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

## B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

### Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využití služeb**, a to pro účely:

- *kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využití služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- *zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojistovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,

- *statistiky a cenotvorby* (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytli pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností

Ať my jako pojistovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Vaš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

#### Zpracování osobních údajů třetích osob

#### Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- *poškozených a oprávněných osob* pro účely *likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou* (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplátili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- *zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- *lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb*, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně

15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsano v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojištného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

#### C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

#### Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsano v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepíjete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

#### Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zaslávat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email [info@cgp.cz](mailto:info@cgp.cz). K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách [www.cgp.cz](http://www.cgp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu [info@cgp.cz](mailto:info@cgp.cz).

#### D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
- f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdělení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události poneseou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťitele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce [www.cgp.cz](http://www.cgp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovněm, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojištného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společně s ostatními provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

#### PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

#### E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

## F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáním v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

## G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

### Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

### Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu.

Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před vymazáním takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

### Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

### Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

### Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkoumání automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

### Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

## H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na naše **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: [info@cpp.cz](mailto:info@cpp.cz)

Písemně na adresu: [info@cpp.cz](mailto:info@cpp.cz)

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle [1582222222](tel:1582222222)

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

### Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakémkoliv naší pobočce.

### Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

*Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.*

## INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ

Před tím, než uzavřete pojistnou smlouvu, ujistěte se, že máte všechny potřebné informace. Tento dokument je určen k tomu, aby Vás seznámil s podstatnými skutečnostmi, které potřebujete znát, než uzavřete pojistnou smlouvu. Zároveň zde najdete odpovědi na některé nejčastější otázky týkající se pojištění a pojistné smlouvy.

Společnost: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO 63998530, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3433 (dále také „**pojišťovna**“ nebo také „**pojistitel**“)

Adresa sídla společnosti: Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika

Adresa pro zasílání korespondence: P. O. BOX 28, 664 42 Modřice

Webové stránky:

Klientská linka:

Email:



Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je umístěna na webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci O společnosti/Profil/Zpráva o solventnosti a finanční situaci.

Dohled nad činností pojišťovny provádí Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)

„**Pojistníkem**“ nebo také „**spotřebitelem**“ se rozumí osoba, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu.

„**Pojištěným**“ nebo také „**pojištěným**“ se rozumí osoba, na kterou se pojistný zájem vztahuje.

### Jaká je charakteristika a územní rozsah pojištění?

- Pojištění poskytuje širokou ochranu před potencionálními riziky, které Vás ohrožují jako občana, ale i jako podnikatele. Jedná se zejména o pojištění majetku občana a podnikatele, pojištění přerušení nebo omezení provozu podniku, pojištění přepravy nákladu, pojištění odpovědnosti občanské a podnikatelské.
- Územní rozsah pojištění je vždy vymezen sjednanou pojistnou smlouvou buď jako místo pojištění, které je určeno adresou nebo parcelním číslem a katastrálním územím nebo konkrétním územím.

### Jaký je výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty?

- Pojistná událost je nahodilá škodná událost krytá pojištěním, která vznikla v důsledku pojistného nebezpečí sjednaného v pojistné smlouvě.
- V případě pojištění majetku se pojištění vztahuje na škody, které vznikly na předmětu pojištění náhle a neočekávaně působením pojistných nebezpečí. Pojistná nebezpečí jsou ke konkrétním produktům vyjmenována v pojistných podmínkách a sjednána v pojistné smlouvě.
- V případě odpovědnosti se pojištění vztahuje na povinnost nahradit poškozenému způsobenou újmu.

### Jaké jsou limity tohoto krytí?

- Limity pojistného krytí jsou uvedeny v pojistné smlouvě jako pojistná částka nebo limit pojistného plnění.
- Pojistná částka je určena částkou, která odpovídá skutečné hodnotě majetku v době sjednání pojistného krytí a je vždy stanovena Vámi.
- Limit pojistného plnění určuje horní hranici pojistného plnění pojistitele a může být stanoven Vámi nebo pojistitelem.

### Jaké jsou výluky z pojištění?

- Výluky z pojištění jsou skutečnosti, které omezují Vaše pojistné krytí a jsou vždy uvedeny v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách, kterými se řídí Vaše sjednané pojištění.

### Jaká je výše, způsob a doba placení pojistného za každé sjednané pojištění?

- Pojistné je poplatek za službu. Jeho výše souvisí se sjednaným pojištěním, s rozsahem zvoleného pojištění a s ohodnocením rizika. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
- Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové.
- Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění.
- Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Výše pojistného a jeho splatnost je vždy uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojistitel může poskytnout slevu z pojistného nebo přírůžku na pojistném v závislosti na frekvenci pojistných událostí a výši vyplaceného pojistného plnění v uplynulých pojistných obdobích.

### **Jaká je doba trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění?**

- Pojištění majetku, pojištění přerušeni nebo omezení provozu podniku, pojištění přepravy nákladu, pojištění odpovědnosti lze sjednat na dobu určitou s uvedením dne počátku a konce pojištění.
- Pojištění majetku, pojištění přerušeni nebo omezení provozu podniku, pojištění přepravy nákladu, pojištění odpovědnosti sjednané na dobu určitou lze uzavřít s možností prodloužení pojištění na další pojistné období.

### **Kdy pojištění zaniká?**

- Zánik pojištění se řídí ustanoveními § 2802 a násl. občanského zákoníku.
- Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, na kterou bylo sjednáno; písemnou dohodou pojistitele a pojistníka; písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojištění; písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka ke konci pojistného období; písemnou výpovědí pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene či o přeměně pojistitele; nezaplacením pojistného; zánikem pojistného zájmu; zánikem pojistného nebezpečí; zánikem pojistného rizika; smrtí pojištěného a dnem odmítnutí poskytnutí pojistného plnění.
- Přehledný výčet zániku pojištění naleznete v našich pojistných podmínkách.

### **Kdy můžete odstoupit od pojistné smlouvy a jak?**

- V souladu s ustanovením § 1846 a § 2808 občanského zákoníku v případě uzavření pojistné smlouvy na dálku (například online nebo telefonicky), lze odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu, pokud jste pojistnou smlouvou uzavřel jako spotřebitel, a to ve lhůtě do 14 dnů od uzavření této pojistné smlouvy.
- V případě, že pojistitel nezodpoví pojistníkovi pravdivě a úplně písemné dotazy týkající se pojištění.
- V případě, že pojistník při sjednání či změně pojištění nezodpoví pojistiteli pravdivě a úplně na písemné dotazy týkající se pojištění, má pojistitel právo odstoupit od smlouvy.
- Neuplatní-li pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy, je pojistná smlouva platná a účinná.
- Odstoupení od pojistné smlouvy je třeba zaslat na adresu pojišťovny nebo e-mailem na kterékoli obchodní místo pojišťovny uvedené na webových stránkách [www.cpp.cz](#) obchodni-mista/.

### **Jak můžete postupovat při uplatnění práva na pojistné plnění?**

- V případě vzniku škodné události nahlásíte tuto skutečnost pojišťovně na webových stránkách [www.cpp.cz](#) nebo na klientské lince [123456789](#) a následně budete postupovat podle příslušných pokynů pojišťovny.

### **Jakým způsobem je určena výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?**

- Výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění je určena pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, kterými se sjednané pojištění řídí.

### **Jaké důsledky ponese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění?**

- Pojistitel má právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo porušení povinností vyplývajících z pojištění na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět mohl, že pojistná událost již nastala.
- Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení se splácením pojistného za sjednané pojištění.
- Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

### **Jaké platby vyplývající z pojistné smlouvy jsou pojistníkem hrazeny nad rámec pojistného, jaká je jejich výše a způsob jejich určení, metoda výpočtu?**

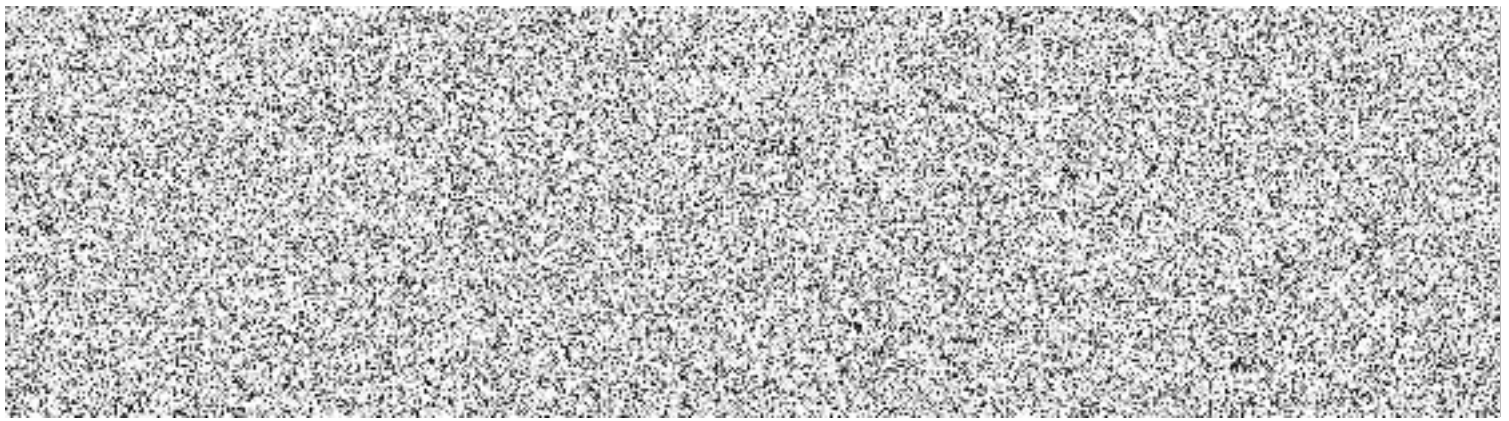
- Nad rámec pojistného jsou pojistníkem hrazeny poplatky za vymáhání pojistného, aktuální sazebník těchto vybraných poplatků je k dispozici na našich webových stránkách a na obchodních místech pojišťovny.
- Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení a také úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného.

### **Jak můžete postupovat při vyřizování stížností a soudního a mimosoudního řešení sporů?**

- Stížnost ohledně konkrétního pojistného produktu nebo jednání pojišťovny či pojišťovacího zprostředkovatele lze podat písemně, telefonicky nebo e-mailem anebo osobně na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny uvedeném na webových stránkách [www.cpp.cz](#) obchodni-mista/.
- Se stížnostmi se můžete obrátit rovněž na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo řešit spory s pojišťovnou mimosoudně. V případě soudního řešení sporu lze návrh na rozhodnutí sporu uplatnit u příslušného soudu. Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](#)) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsmancap.cz](#)).
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **Jaké právo je rozhodné pro Vaši pojistnou smlouvu a v jakém jazyce s Vámi budeme komunikovat?**

- Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného.
- Pojistnou smlouvu a veškeré dokumenty s ní související obdržíte v českém jazyce a ve stejném jazyce s Vámi budeme komunikovat během doby trvání pojištění.



Úplné předsměrnovní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v pojistné smlouvě a jejich přílohách, v příslušných pojistných podmínkách, v přehledu poplatků, jehož aktuální podoba je k dispozici na webových stránkách pojistitele nebo obchodních místech pojistitele.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o podnikatelské pojištění, které nabízí širokou pojistnou ochranu majetku a odpovědnosti fyzické (OSVČ) nebo právnické osobě související s výkonem oprávněné podnikatelské činnosti.



### Co je předmětem pojištění?

#### Základní pojištění majetku

Předmětem pojištění majetku je vlastní a cizí majetek specifikovaný v pojistné smlouvě, který pojištěný užívá k výkonu své podnikatelské činnosti.

Výše pojištění je stanovena pojistnou částkou, která je definována v pojistné smlouvě, maximálně však do výše 100 000 000 Kč.

Pojištění majetku se vztahuje na poškození nebo zničení vlastního nebo cizího majetku následujícími pojistnými nebezpečími specifikovanými v pojistné smlouvě:

- ✓ Požár, výbuch, úder blesku, pád letadla nebo sportovního létajícího zařízení nebo jeho části, víchřice, krupobití, tíha sněhu a námrazy, zemětřesení, aerodynamický třesk, kouř, náraz vozidla, pád stromů, stožárů nebo jiných věcí, sesuv nebo zřícení sněhových lavin, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín
- ✓ Únik kapaliny z technického zařízení
- ✓ Povodeň a záplava
- ✓ Pojištění přerušení provozu živelní událostí
- ✓ Pojištění odcizení a vandalismu (včetně poškození věci nástřikem barev)
- ✓ Pojištění strojů a elektroniky
- ✓ Pojištění obsahu uloženého v chladicím zařízení
- ✓ Pojištění skel
- ✓ Pojištění nákladu

#### Doplňková pojištění majetku:

- ✓ Nepřímý úder blesku
- ✓ Náklady na vyklizení místa po pojistné události
- ✓ Atmosférické srážky
- ✓ Náhrada ztráty vody
- ✓ Škoda způsobená živočišnými škůdci
- ✓ Účelné vynaložené náklady na přepravu materiálu a výrobků
- ✓ Posel
- ✓ EET

#### Základní pojištění odpovědnosti

Předmětem pojištění odpovědnosti je povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s výkonem své podnikatelské činnosti, držbou nemovitě věci, pokud tato nemovitá věc slouží k podnikání, poskytnutím nesprávné informace nebo škodlivé rady a v souvislosti s dodáním vadného výrobku či vadně vykonané práce.

Výše pojištění je stanovena limitem pojistného plnění, který je definován v pojistné smlouvě, maximálně však do výše 30 000 000 Kč.

#### Doplňková pojištění odpovědnosti:

- ✓ Újma na nehmotném majetku
- ✓ Újma na přirozených právech člověka
- ✓ Újma na věci převzaté a na věci převzaté přepravované
- ✓ Újma vzniklá nakažlivou chorobou
- ✓ Újma vzniklá spolupojištěné osobě
- ✓ Újma vzniklá právnické osobě, ve které má pojištěný majetkovou účast
- ✓ Újma vzniklá právnické osobě, ve které pojištěný vykonává funkci statutárního orgánu
- ✓ Újma vzniklá právnické osobě, která je v pozici společníka pojištěného
- ✓ Náklady vynaložené na odstranění, odklizení či demontáž vadného výrobku nebo vadně vykonané práce
- ✓ Újma na věci, na které pojištěný vykonával objednanou činnost, pokud tato činnost byla vadně provedena



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Pojištění se nevztahuje zejména na škody vzniklé:

- ✗ Úmyslným, podvodným a nepoctivým jednáním
- ✗ V souvislosti s válkou a terorismem
- ✗ Kybernetickým nebezpečím
- ✗ Působením jaderné energie
- ✗ Postupným znečištěním životního prostředí, ekologickou újmou
- ✗ Povodní nebo záplavou v tarifní zóně TZ4

#### Speciální výluky z pojištění majetku

- ✗ Přirozené opotřebení
- ✗ Nedostatečná údržba
- ✗ Zvířata a rostliny
- ✗ Elektronika starší 5 let, mobilní stroje starší 8 let a stacionární stroje starší 20 let
- ✗ Zatečení nezavřenými stavebními otvory

#### Speciální výluky z pojištění odpovědnosti

- ✗ Neoprávněný výkon podnikatelské činnosti
- ✗ Převzetí odpovědnosti nad rámec povinností stanovených zákonem
- ✗ Prodlžení se smluvní povinností
- ✗ Uplatnění práva z vadného plnění
- ✗ Záruka za jakost nebo za jakost při převzetí
- ✗ Finanční sankce
- ✗ Ztráta

Další výluky z pojištění jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách, v pojistné smlouvě a jejich přílohách.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

#### Pojistné krytí je omezeno zejména:

- Limitem a sublimitem pojistného krytí
- Způsoby zabezpečení předmětu pojištění
- Stavem a stářím předmětu pojištění
- Výkladovými ustanoveními pojistných podmínek a pojistné smlouvy
- Čekací dobou u pojištění povodně/záplava (10 dnů)
- U škod způsobených víchřicí o rychlosti nižší než 75 km/hod.

Další omezení v pojistném krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, v pojistné smlouvě a jejich přílohách.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistné krytí v pojištění majetku se vztahuje na místo pojištění (adresa) uvedené v pojistné smlouvě.
- ✓ Pojistné krytí v pojištění odpovědnosti se vztahuje na území uvedené v pojistné smlouvě (Česká republika nebo Evropa nebo celý svět vyjma USA a Kanady).



## Jaké mám povinnosti?

### Pojistník je povinen zejména:

- Pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele při sjednání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění.
- Neprodleně informovat pojistitele o všech změnách týkajících se sjednaného pojištění.
- Dbát na to, aby pojistná událost nenastala.
- Bezodkladně nahlásit pojistiteli vznik škodné události; při podezření z trestného činu vznik škodné události oznámit orgánům činným v trestním řízení.
- Řádně a včas platit sjednané pojistné.

**Další povinnosti jsou uvedené v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě a jejich podmínkách.**



## Kdy a jak provádět platby?

Platba pojistného je prováděna k datu uvedenému v pojistné smlouvě jako datum splatnosti pojistného, a to bezhotovostním převodem nebo poštovní poukázkou na účet uvedený v pojistné smlouvě s variabilním symbolem (číslo pojistné smlouvy).



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění je možné sjednat s automatickou obnovou (sjednané pojištění se automaticky prodlužuje na další pojistné období).



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

### Smlouvu lze vypovědět především:

- Písemnou výpovědí do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy, s osmi denní výpovědní dobou.
- Písemnou výpovědí ke konci pojistného období (výpověď musí být druhé smluvní straně doručena alespoň 6 týdnů před koncem pojištění).
- Písemnou výpovědí do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, s měsíční výpovědní dobou.

**Zánik pojištění je dále definován v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.**