

Smlouva o dílo o poskytování služeb

(podle § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.)

číslo: **SZS/21/R1480/317**

Zhotovitel:

firma: **ORTEX spol. s r. o.**
zastoupený: Ing. Jan Vaněk, jednatel
sídlo: Resslova 935/3, Hradec Králové, PSČ 500 02
zápis v OR: Krajský soud v Hradci Králové, odd. C, vložka 38
IČ (DIČ): 00529745 (CZ00529745)

a

Objednatel:

firma: **Město Stříbro**
zastoupený: Martin Záhoř, starosta města
sídlo: Masarykovo náměstí 1, Stříbro, PSČ: 349 01
IČ (DIČ): 00260177 (CZ00260177)

uzavírají tuto smlouvu o dílo o poskytování řešitelského servisu a servisních služeb k dodanému programovému vybavení „Vedení sociální agentury OSPOD“.

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované v písemných číslovaných Přílohách k této Smlouvě a za podmínek v nich stanovených.

II.

Cena

1. Cena za služby poskytované podle této Smlouvy (paušální služby i služby objednané objednatelem nad rámec paušálních služeb) jsou uvedeny v Příloze č. 1.
2. Cena za služby objednané objednatelem nad rámec paušálních služeb se účtuje na základě skutečného objemu realizovaných služeb. Hodinová sazba se započítává za každou započatou hodinu fakturovaného servisního zásahu každého servisního pracovníka. Minimální rozsah fakturovaného servisního zásahu při výjezdu činí 4 hod. za každého servisního pracovníka za odpracovaný den.
3. Náklady spojené s cestovními výdaji a náhradou za čas strávený na cestě nejsou zahrnuty do ceny služeb a budou zhotovitelem vyúčtovány dle skutečnosti a v cenách dle platného ceníku zhotovitele.
Náhrada za čas strávený na cestě se vztahuje pouze pro provádění služby zhotovitelem v místě objednatele.

4. Cena za řešitelský servis nezahrnuje cenu distribučních médií. Zhotovitel bude účtovat cenu zaslaných distribučních médií dle platného ceníku zhotovitele. Dodávka prostřednictvím distribučního média může být nahrazena umístěním aktualizace (update) na webových stránkách zhotovitele.
5. Pro cenu paušálních služeb poskytovaných zhotovitelem dle Přílohy č. 1 se dále ujednává, že objednatel souhlasí s automatickým prováděním nové kalkulace ceny těchto služeb a současně též se změnou ceny těchto služeb podle nové kalkulace, dojde-li k:
 - a) nákupu nových podsystémů (skupin úloh) softwaru,
 - b) ukončení používání podsystémů (skupin úloh) softwaru,
 - c) změně počtu licencí softwaru,
 - d) změně ceníků zhotovitele.
6. Zhotovitel je oprávněn cenu softwaru sjednanou v Příloze č. 2 zvýšit. Meziroční nárůst ceny může však činit nejvýše tolik, kolik činí procentní míra inflace v ČR za předchozí kalendářní rok zvýšená o tři procentní body.

III.

Platební podmínky

1. Vyúčtování služeb poskytnutých podle této smlouvy včetně nákladů provádí zhotovitel daňovým dokladem (fakturou) takto:
 - 1.1. Vyúčtování paušálních služeb provede zhotovitel ročně vždy v prvním měsíci kalendářního roku daňovým dokladem (fakturou). Za dobu uskutečnění zdanitelného plnění se považuje 31. den prvního měsíce kalendářního roku.

Odchylně se ujednává, že v roce uzavření této smlouvy bude zhotovitel fakturovat poměrnou část ceny uvedenou v Příloze č. 1, a to za měsíce říjen - prosinec 2021 ve výši 5 000,-Kč bez DPH. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední kalendářní den měsíce října.
 - 1.2. Vyúčtování objednaných služeb provede zhotovitel daňovým dokladem (fakturou) vždy po splnění služby, a to nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce podle Přílohy č. 1 na základě servisního listu podepsaného objednatelem.
 - 1.3. Vyúčtování nákladů spojených s cestovními výdaji a náhrady za čas strávený na cestě provede zhotovitel podle čl. II odst. 3.

Daňové doklady (faktury) jsou splatné do 14 dnů od jejich doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že vyúčtování bylo doručeno objednateli druhý den od jeho odeslání.
2. Pro případ prodloužení objednatele s úhradou daňových dokladů (faktur) dle odst. 1 je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodloužení ve výši stanovené obecně platnými právními předpisy.

IV.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje zajistit vzdálené připojení pro zhotovitele na počítače, na kterých je instalován software zhotovitele.
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout potřebnou součinnost k plnění předmětu smlouvy zhotovitelem a k převzetí předmětu smlouvy.
3. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou správnost a úplnost zpracovávaných dat.
4. Zhotovitel odpovídá za zajištění plné konzistence dat při změně podsystému v rámci řešitelského servisu.
5. Při distribuci změněného software bude zhotovitel distribuovat "Seznam změn" v software a dokumentaci, případně při velkém rozsahu změn novou dokumentaci.
6. V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí záznamu na Help Desk zhotovitele (<http://portal.ortex.cz> – Zákaznický portál ORTEXu), je objednatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně poté, jakmile je to možné.
7. V případě, že objednatel ohlásí požadavek mimo způsob uvedený v odstavci 6, nebude na ně zhotovitel brát zřetel.
8. Zápis požadavku na Help Desku je smluvními stranami obecně chápán vždy jako objednávka. Požadavek bude vyřízen bez nákladů pro objednatele (zdarma) jen v případě, že zhotovitelem bude v průběhu jeho řešení vyhodnoceno a potvrzeno, že se jedná o vadu softwaru.

V.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá s účinností od 1. října 2021 na dobu neurčitou. Objednatel i zhotovitel mohou tuto smlouvu vypovědět písemnou formou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
2. Prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů zhotovitele (čl. III) delší než tři měsíce, se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn po dobu, po kterou trvá toto prodloužení, pozastavit poskytování služeb podle této smlouvy. Zhotovitel je dále oprávněn pozastavit předávání aktuálních verzí ASW.
3. Zhotovitel i objednatel jsou v případě podstatného porušení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany oprávněni od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být provedeno písemně, nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

VI.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy, které získají od druhé smluvní strany (dále jen důvěrné informace) budou považovat za důvěrné a nepoužijí je k jinému účelu než pro plnění této smlouvy. Důvěrné informace nesmějí být kopírovány nebo jinak reprodukovány bez předchozího souhlasu druhého účastníka této smlouvy.
2. Tato smlouva se vztahuje i na software dodaný objednateli zhotovitelem po uzavření této smlouvy.
3. Touto smlouvou se ruší ustanovení Všeobecných dodacích podmínek (dále jen „VDP“), které byly součástí smluv k tomuto datu uzavřených, a to v části, ve které tyto VDP upravují poskytování řešitelského servisu.
4. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2586 a násl. o smlouvě o dílo.
5. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě a podepsány oběma smluvními stranami.
6. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy, na které se smlouva v textu odvolává, tj.:
 - příloha č. 1: „Specifikace služeb“,
 - příloha č. 2: „Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého softwaru, pro který jsou poskytovány služby“,
7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
8. Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.
9. Smlouvu schválila Rada Města Stříbra na svém 61. jednání dne 12.07.2021.

Za zhotovitele:

Datum :

Podpis:

Jméno a příjmení: **Ing. Jan Vaněk**

Funkce: jednatel

Razítko:

Za objednatele:

Datum :

Podpis:

Jméno a příjmení: **Martin Záhoř**

Funkce: starosta města

Razítko:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Typ služby	Služba	Popis	Cena v Kč bez DPH
Paušální	Řešitelský Servis ASW resp. ÚDRŽBA a ZÁKLADNÍ PODPORA	Údržba a základní podpora zahrnují: ▪ Zpracování změn obecně platných právních předpisů do softwaru včetně distribuce upraveného softwaru (UPDATE). Distribuce upraveného Aplikačního software (dále jen „ASW“) bude v maximální možné míře provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů. ORTEX může tento svůj závazek splnit také umístěním aktualizace (update) ASW na svých webových stránkách nebo zveřejněním aktuality na svých webových stránkách. V aktualitě je uveden popis, jak tuto změnu právního předpisu provést v ASW formou nastavení konfigurace nebo doplněním číselníků. Na tuto aktualitu bude objednatel upozorněn formou e-mailu generovaného Help Deskem, na kterém musí být registrován zástupce objednatele. ▪ Další vývoj ASW dle plánu vývoje zhotovitele (UPGRADE) spočívající v poskytování nových vývojových verzí ASW, včetně práva na přechod mezi jednotlivými alternativami ASW, zejména: - změnu operačního systému dle Port listu, - změnu databáze (uložení dat) dle Port listu, - změnu technologické architektury dodaného ASW (C/S apod.) za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu, - zvýšení počtu uživatelů za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu, - zvýšení počtu licencí, komerční využití za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu. ▪ Poskytnutí UPDATE a UPGRADE formou umístění software ke stažení na webových stránkách zhotovitele. ▪ Hot-Line 1. úrovně (základní) zahrnuje příjem hlášení o výskytu havarijních stavů pro poskytovaný ASW. Příjem hlášení je možný v zákaznickém portálu https://portal.ortex.cz (vstup pro registrované uživatele) pomocí Help Desku zhotovitele nebo telefonicky. Telefonní čísla pro Hot-line 1. úroveň jsou: 499 991 111, 499 991 444 v pracovní dny od 7,00 do 17,00 hodin. E-mailová adresa pro Hot-line 1. úroveň je: hotline@ortex.cz. ▪ Právo účasti na schůzkách uživatelů ASW pořádaných zhotovitelem. ▪ Přístup na Help Desk (klientská zóna na www.ortex.cz), popř. k dalším informačním zdrojům. ▪ Zasílání Aktualit z vývoje s aktuálními informacemi o změnách v ASW. ▪ Poskytování „Základního školení“ k ASW uživatelům v termínech a v místech vyhlášených zhotovitelem.	
	CELKEM		20 000,- Kč ročně

Mimopaušální	Objednané servisní služby	Ostatní služby poskytované na základě samostatných objednávek, souhrnně nazývané „Objednané servisní služby“, zahrnující služby mimo rámec výše uvedených smluvně sjednaných paušálních služeb, a to zejména poradenství k provozním problémům uživatelů, provádění změn nastavení SW (customizace, programování), správa a rozvoj IS/IT, analytické, školicí a další související činnosti prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí. Ke dni uzavření této smlouvy činí sazba:	1 250,- Kč/hod
--------------	---------------------------	---	-----------------------

Pozn.:

1. Ke dni uzavření této smlouvy náklady na cestovní výdaje činí 9,- Kč/km za cestovné a 250,- Kč/hod za náhradu času stráveného na cestě.
2. Uvedené ceny nezahrnují DPH. DPH bude účtováno dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Příloha č. 2 – Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby

1. Aplikační software:

Systém: Orsoft RADNICE Open

var. DB MS SQL Server

Server:

Pracovní stanice:

Operační systém

WINDOWS 2012 Server a vyšší

WINDOWS 10 a vyšší

Název	Cena celkem Kč
Server: <i>WINDOWS 2012 Server a vyšší / neomez. lic..</i>	
Vedení agendy OSPOD	100 000,00
Celkem Kč	100 000,00