**Smlouva
o zajištění poskytování služeb informačního systému MICROMEDIC**

1. **Smluvní strany**
	* 1. Vodafone Czech Republic a.s

Sídlo: náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5

Zapsaná v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 6064

IČO: 25788001

DIČ: CZ25788001

Bankovní spojení: 117292/0300

Zastoupená: XXXXXXXXXXXX – Key Account Manager veřejná správa

 (dále jen „Poskytovatel“)

* + 1. Fakultní nemocnice Brno

Sídlo: Jihlavská 20, 625 00 Brno

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví; nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna.

IČO: 62569705

DIČ: CZ6256970

Zastoupená: Prof. MUDr. Jaroslavem Štěrbou, Ph.D, ředitelem nemocnice

(dále jen „zákazník“)

1. **Předmět smlouvy**Předmětem smlouvy je:
	1. zajištění paušálních služeb skupiny IS MicroMedic spočívající v umožnění přístupu do informačního systému MICROMEDIC (dále jen IS MICROMEDIC) provozovaného společností Konzulta Brno a.s., se sídlem Veveří 459/9 Brno 602 00, IČO: 25548085 (dále jako „provozovatel“) a zajištění jeho využití pro Zákazníka. IS MICROMEDIC je aplikace Provozovatele určená pro zajištění avizování pacientů ze ZZS a svolávání lékařských týmů a dalších pracovníků pro všechna pracoviště zákazníka v rámci běžného provozu nemocnice i v krizových situacích s využitím SMS a hlasových zpráv a pro podporu krizového řízení zákazníka. Podrobný rozsah funkcionalit IS MICROMEDIC včetně její SMS brány je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.
	2. Přímé propojení do SMS center VF, O2 a TM prostřednictvím Provozovatele.
	3. Odesílání SMS v rámci sítí ČR i zahraničních mobilních sítí.
	4. Poskytnutí Ad-hoc služeb , tj.
		1. Úpravy a konfigurace, tj. služba spočívající v provádění úprav informačního systému MicroMedic a jeho integračních vazeb a v provádění změn konfigurace IS
		2. Školení: tj. služba spočívající v provádění školení pracovníků zadavatele na uživatelské i správcovské úrovni
		3. Součinnost a systémové konzultace, tj.: služba spočívající v poskytování konzultací na uživatelské i na správcovské úrovni osobně u zadavatele a v poskytování součinnosti směřující k řešení problémů systémové infrastruktury zadavatele potřebná pro provozování IS.
2. **Povinnosti smluvních stran**
	1. Povinnosti Poskytovatele:
		1. Zajistit zákazníkovi přístup do IS MICROMEDIC v režimu 7x24 pomocí internetového prohlížeče přičemž zákazník je povinen zajistit následující skutečnosti nutné pro zajištění přístupu do IS MICROMEDIC:
			* minimální požadavky jsou: Internet Explorer 8.0 a vyšší
			* Doporučené požadavky na internetový prohlížeč jsou:
				1. Internet Explorer 10.0 a vyšší
				2. Firefox – aktuální verze
				3. Chrome – aktuální verze
				4. Safari – aktuální verze.
		2. Pro vyloučení všech nejasností se uvádí, že součástí služby zajištění přístupu do IS MICROMEDIC není zajištění připojení do sítě INTERNET, tzn. datové služby.
		3. Zajistit pro zákazníka prostřednictvím provozovatele hosting HW a SW potřebný pro poskytnutí služby včetně jeho údržby, aktualizace a konfigurace.
		4. Zajistit pro zákazníka zřízení kontaktního místa (dále jen Hotline) u provozovatele pro řešení jakýchkoliv nestandardních situací nebo výpadků ve fungování IS MICROMEDIC.
		5. Zajistit uskutečnění pravidelně podle dohody mezi zákazníkem a provozovatelem konání tzv. „Kontrolního dne“ (minimálně jedenkrát za čtvrtletí) v sídle zákazníka, na kterém budou projednány připomínky zákazníka k poskytované službě, resp. jeho další požadavky na úpravy a změny ve fungování služby.
		6. Zajistit upozornění zákazníka na případné plánované a neplánované výpadky služby.
			* U plánovaných výpadků na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4.
			* U neplánovaných výpadků neprodleně po jejich zjištění, a to jednak na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4 a současně i na její mobilní telefon.
		7. V případě zjištění nedostupnosti služby nebo její kritické nefunkčnosti (a to buď ze strany poskytovatele nebo ze strany zákazníka či provozovatele) zajistit, aby provozovatel zahájil do 1 hodiny od tohoto zjištění práce k odstranění tohoto stavu. Zajistit, aby provozovatel nebo poskytovatel o plném opětovném zprovoznění služby ihned informoval zákazníka způsobem uvedeným v bodě 4.
	2. Povinnosti zákazníka:
		1. Zajistit uživatelům IS MICROMEDIC přístup k počítačové síti Internet prostřednictvím internetového prohlížeče (viz bod 3.1. písm.a) této smlouvy).
		2. Zajistit součinnost při implementaci IS MICROMEDIC, čímž se rozumí:
			* poskytnutí základních informací pro stanovení analýzy podmínek zprovoznění informačního systému (seznam klinik (oddělení) s funkčními zkratkami, seznam osob s jejich zařazením a číslem mobilního telefonu).
			* stanovení osoby zodpovědné za implementaci a sestavení implementačního týmu, ve kterém bude minimálně jeden zástupce vedení zdravotnického zařízení.
			* stanovení uživatelů IS MICROMEDIC ve formě seznamu osob s uvedením jejich pracovního zařazení, mailových adres a mobilních telefonů.
			* zajištění účasti uživatelů IS MICROMEDIC na školení prováděném provozovatelem.
		3. povinnost zákazníka informovat Poskytovatele a provozovatele způsobem uvedeným v Bodě 4.3 o jakýchkoliv nestandardních situacích nebo výpadcích ve fungování IS MICROMEDIC.
		4. povinnost zákazníka zajistit účast kontaktních osob uvedených v bodě 4.3 a případně dalších vybraných uživatelů na Kontrolních dnech dle čl. 3.1 písm. e) této smlouvy.
3. **Kontaktní osoby a způsob komunikace**
	1. Provozovatel:
		1. osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:
		XXXXXXXXXXXXXX
		e-mail: XXXXXXXXXXXXXX@konzulta.cz
		mobilní telefon: XXXXXXXXXXXXX
		2. osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:
		XXXXXXXXXXXXX
		e-mail: XXXXXXXXXXXXX@konzulta.cz
		mobilní telefon: XXXXXXXXX
		3. Hotline pro řešení nestandardních situací a výpadků ve fungování služby
		e-mail: MicroMedic.hotline@konzulta.cz
		pracovní dny 8:00 – 16:00 – tel: **541 128 530**
		mimopracovní doba – 16:00 – 08:00, soboty, neděle a svátky
			* tel: dle bodu 4.1.a)
			* nebo eskalační kontakt: dle bodu 4.1.b)
	2. Poskytovatel
		1. osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:
		XXXXXXXXXXXXX
		e-mail: XXXXXXXXXXXXXX@vodafone.com
		mobilní telefon: +420 XXXXXXXXXXXX
		2. osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:
		XXXXXXXXXXXXX
		e-mail: XXXXXXXXXXXXXX@vodafone.com
		mobilní telefon: +420 XXXXXXXXXXXXX
		3. osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:
		XXXXXXXXXXXXX
		e-mail: XXXXXXXXXXXXX@vodafone.com
		mobilní telefon: +420 XXXXXXXXXXXXXXX

4.3 Zákazník předá Poskytovateli kontakty na osobu oprávněnou jednat v obchodních a

smluvních záležitostech, osobu oprávněnou jednat v provozních záležitostech a osobu

oprávněnou jednat v technických a odborných záležitostech do 10ti dní ode dne účinnosti smlouvy.

Zákazník souhlasí s tím, že tyto kontakty předá Poskytovatel provozovateli.

4.4 Zajištění komunikace v případech zjištění nefunkčnosti nebo nedostupnosti služby

* + 1. Pro zajištění plné funkčnosti služby zřizuje provozovatel pro poskytovatele a zákazníka v souladu s bodem 4. 1 c) Hotline.
		2. V případě že zákazník (případně poskytovatel) zjistí nedostupnost služby nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje prostřednictvím SMS zprávy neprodleně provozovatele a poskytovatele na mobilním telefonu uvedeném v bodě 4.1. b) a 4.2 písm. b).
		3. V případě, že zákazník zjistí nedostupnost nebo kritickou nefunkčnost služby,je zákazník povinen kontaktovat Hotline provozovatele na telefonních číslech uvedených v bodě 4.1 písm. c) této smlouvy.
		4. V případě, že zákazník zjistí nekritickou nefunkčnost služby, bude zákazník kontaktovat hotline provozovatele prostřednictvím e-mailu.
		5. Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
1. **Cena a platební podmínky**
	1. Cena za plnění poskytovatele dle této smlouvy je stanovena dohodou obou smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že zákazník je povinen hradit cenu za plnění až ode dne 01.08.2021, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
	2. Cena se skládá z:
		1. ceny za měsíční provoz služby ve výši 48.600,- Kč bez DPH, DPH činí 10.206,- Kč a cena vč. DPH činí 58.806,- Kč.
		2. ceny za 1 odeslanou SMS zprávu, a to:
			* do sítí mobilních operátorů O2, T-Mobile, U:Fon, Vodafone 0,90 Kč bez DPH, DPH činí 0,18 Kč a cena vč. DPH činí 1,08 Kč.
			* cena za 1 odeslanou SMS do pevné sítě činí 2,- Kč bez DPH, DPH činí 0,42 Kč a cena vč. DPH činí 2,42 Kč.
			* cena za 1 odeslanou SMS Slovensko 2,- Kč bez DPH, DPH činí 0,42 Kč a cena vč. DPH činí 2,42 Kč
			* cena za 1 odeslanou SMS zahraničí 3,- Kč bez DPH, DPH činí 0,63 Kč a cena vč. DPH činí 3,63 Kč
			* Cena hlasové zprávy do sítí ČR  5 Kč bez DPH, DPH činí 1,05 Kč a cena vč. DPH činí 6,05 Kč.
	3. Výše uvedená cena je konečná a jsou v ní zahrnuty všechny náklady Poskytovatele spojené s plněním závazků dle této smlouvy, včetně všech licenčních a obdobných poplatků.
	4. Zákazník se zavazuje hradit Cenu za Služby na základě faktur – daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem vždy za uplynulý kalendářní měsíc, ve kterém Poskytovatel v souladu s touto smlouvou Služby poskytoval. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ke kterému se faktura vztahuje. Splatnost faktury je 60 dnů od data vystavení faktury. Poskytovatel doručí fakturu Objednateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ke kterému se faktura vztahuje. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a musí na ní být uvedena Cena za Paušální Služby, označení této smlouvy, datum splatnosti v souladu s touto smlouvou a její přílohou musí být kopie Přehledu Požadavků, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Jestliže Poskytovatel poskytoval Paušální Služby pouze po část kalendářního měsíce, je oprávněn fakturovat pouze Cenu za Paušální Služby přiměřeně tomu sníženou.
	5. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že provozovatelem služby IS MICROMEDIC je provozovatel a tudíž poskytovatel neodpovídá za kvalitu služby IS MICROMEDIC.
2. **Doba trvání smlouvy**
	1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
	2. Před uplynutím sjednané doby lze tuto smlouvu předčasně ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.
	3. Smlouvu lze dále ukončit pro podstatné porušení smlouvy některou ze smluvních stran. Za podstatné porušení smlouvy ze strany zákazníka se považuje prodlení s placením faktur delší než 30 kalendářních dnů nebo nakládání s dílem v rozporu s čl. 8 této smlouvy.
3. **Licenční ujednání**
	1. Zákazník bere na vědomí, že IS MICROMEDIC je chráněn jako autorské dílo provozovatele a že není z tohoto titulu oprávněn umožnit jeho užívání jiným osobám než určeným uživatelům IS MICROMEDIC. Zákazník není oprávněn s dílem jakkoliv s ním nakládat či do něj zasahovat. Poskytovatel tímto uděluje zákazníkovi podlicenci toto dílo užívat, a to k takovému způsobu užití a v takovém rozsahu, jak to je nutné k dosažení účelu této smlouvy, tzn. zejména za účelem přístupu do informačního systému MICROMEDIC (dále jen IS MICROMEDIC) a jeho využití pro zákazníka v rozsahu sjednaném v této smlouvě.
	2. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že cena licenci (tj. výše odměny za poskytnutí licence) a/nebo odměna za vypořádání jiných práv duševního vlastnictví třetích osob, je již zahrnuta v ceně služeb dle čl. 6.2 písm. a) této smlouvy.
4. **Ochrana osobních údajů**
	1. Smluvní strany konstatují, že součástí využívání aplikace IS MICROMEDIC je i zpracování osobních údajů osob, kde správcem takových údajů ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajům, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), je zákazník.
	2. S ohledem na ustálený doktrinální výklad a per analogiam stanovisku WP na poskytování cloudových služeb lze službu považovat za službu naplňující ve smyslu ochrany osobních údajů charakteristiku cloudových služeb a poskytovatel takové služby je tak v pozici zpracovatele ve smyslu ustanovení § 4 písm. k zákona o ochraně osobních údajů.
	3. Vzhledem k ujednáním a prohlášením uvedeným v čl.2.1 této smlouvy se smluvní strany dohodly, že provozovatel je v pozici zpracovatele a jako takový v souladu s požadavky zákazníka zajišťuje zejména bezpečnost služby a zpracování údajů, zejména proti neoprávněnému přístupu k osobním údajům, neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenos, úpravě či mazání a že lze určit a ověřit komu byly osobní údaje předány.
	4. Přílohu č. 2 této smlouvy tvoří vzor smlouvy o zpracování osobních údajů podle ustanovení § 6 zákona o ochraně osobních údajů, která bude součástí smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a zákazníkem, kterou Poskytovatel uzavírá za provozovatele na základě plné moci, a to v tomto znění: „*Společnost KONZULTA BRNO, a.s., se sídlem Veveří 456/9, 602 00 Brno, zapsaná v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 2781 IČO: 25548085, zastoupená společností Vodafone na základě plné moci, (dále jen „Poskytovatel“) a zákazník uzavírají smlouvu o ochraně osobních údajů podle ustanovení § 6 zákona o ochraně osobních údajů, a to v souvislosti s poskytováním služeb informačního systému MICROMEDIC. Údaje budou zpracovávány v rozsahu, v jakém budou zákazníkem zadány do Služby, a to po dobu do 1 roku od ukončení poskytování služby. Poskytovatel prohlašuje, že má zajištěna odpovídající technická a organizační opatření ve smyslu platné právní úpravy.“*
5. **Další ujednání**
	1. Práva a povinnosti neupravené výslovně v této smlouvě se budou řídit přiměřeně Obchodními podmínkami OneNet. Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky OneNet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu zákazníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“). Poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů při poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Údaje“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem smlouvy uděluje zákazník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informace. Reklamace se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.
	2. Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu smlouvy, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve smlouvě před Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
	3. Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek jsou k dispozici na stránkách vodafone.cz.
	4. Podpisem smlouvy zákazník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Obchodních podmínkách OneNet, Všeobecných podmínkách, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této smlouvy.
6. **Závěrečná ustanoveni**
	1. Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v článku 1 této smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
	2. Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením § 564 občanského zákoníku sjednávají, že veškeré změny této smlouvy mohou být činěny pouze formou písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Pro tyto účely se email za písemnou formu nepovažuje.
	3. Pro případ, že by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatné či neúčinné, dohodly se smluvní strany, že jej bez zbytečného odkladu po zjištění této skutečnosti (nejpozději však do 30 dnů ode dne právní moci případného rozhodnutí, kterým byla neplatnost či neúčinnost tohoto ustanovení potvrzena) nahradí ustanovením, které bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
	4. Práva a závazky vyplývající z této smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést anebo postoupit na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany. Tato smlouva je závazná pro právní nástupce smluvních stran.
	5. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 556 odst. 2 a 558 odst. 2 občanského zákoníku sjednávají, že se v souvislosti s plněním a výkladem této smlouvy nebude přihlížet k obchodním zvyklostem, a to jak ke zvyklostem zachovávaným obecně, tak v daném odvětví.
	6. Smluvní strany se dohodly, že § 577 občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno.

* 1. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí občanským zákoníkem, popř. dalšími příslušnými právními předpisy. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557, § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
	2. V souvislosti s uzavíráním této smlouvy smluvní strany ujednaly následující pravidla. Odpověď druhé strany s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§ 1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve smlouvě, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu smlouvy a takové zaslání považuje za nový návrh. Přijetí nového návrhu musí být ze strany Poskytovatele výslovně potvrzeno (§ 1751 odst. 2 občanského zákoníku), poskytování služeb se za takové přijetí nepovažuje.
	3. Doručování bude mezi účastníky této smlouvy probíhat písemně na adresách uvedených v záhlaví. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s vlastností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
	4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany dále potvrzují, že tato Smlouva odpovídá svobodné vůli obou smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Rozsah funkcionalit IS MICROMEDIC

Příloha č. 2 – Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby

Příloha č. 3 – Znění smlouvy o zpracování osobních údajů

V Brně, dne 27. 7. 2021 V Brně dne 27. 7. 2021

………………………………………… ……………………………………………

Vodafone Czech Republic a.s. Fakultní nemocnice Brno

 XXXXXXXXXXXX prof. MUDr. Jaroslav Štěrba, Ph.D

 Key account manager ředitel nemocnice

Příloha č. 1.

**Rozsah funkcionalit IS MICROMEDIC**

Služba IS MICROMEDIC zahrnuje informační systém MICROMEDIC, IS MicroMedic Avizo, MicroMedic mobilní aplikace (MicroMessage), přístup do portálu Jihomoravského kraje „Evidence volných lůžek a výluk zdravotnických zařízení JmK a přístup k SMS bráně.

Funkcionalilta IS MicroMedic Avizo

* Obousměrná komunikace mezi ZZ a ZZS – předání avíza ZZS, jeho přijetí/odmítnutí ZZ
* Multiplatformní webový přístup ke službě pro libovolný počet uživatelů
* Možnost vyrozumění na mobilní telefony lékařských týmů ZZ se zpětným potvrzením
* Zobrazení výluk
* Zobrazení volných lůžkových kapacit
* Zabezpečený https přístup prostřednictvím přístupového jména a hesla
* Přístup k informacím a funkcím dle práv přihlášeného uživatele
* Editace a zobrazení aviza pacienta pomocí internetového prohlížeče (část údajů může být přebírána automaticky z IS SOS, část se bude editovat)
* Evidence všech událostí, a to jak obsahu, tak i toku zpětně za 12 měsíců – protokolární záznam o každém pohybu aviza nebo o změně dat
* Technický hotline v režimu 7x24

Funkcionalita informačního systému MICROMEDIC

* Evidence osob s kontaktními údaji (karta osoby).
* Evidence služeb lékařů a sester s jejich protokolárním záznamem.
* Management služeb lékařů a sester s online přístupem a kontrolou.
* Management týmů pro svolávání a informování.
* Provádění svolání podle vytvořené logiky.
* Sledování historie provedených svolání s protokolárním záznamem zpětně za 12 měsíců.
* Evidenci potvrzení svolávání od jednotlivých členů týmů.
* Třístupňové potvrzení svolání s protokolárním záznamem (doručenka, potvrzení a hlasové vyrozumění).
* Vícestupňový a oboustranný způsob komunikace informačního systému
* prostřednictvím mobilní aplikace (OS IOS + Android)
* prostřednictvím SMS zpráv
* prostřednictvím hlasových zpráv – automatický převod z textu pomocí Text-To-Speech
* Přizpůsobení logiky svolávání běžnému provozu nemocnice.
* Modul pro správu konziliárního řádu (vyrozumění, příprava, kontrola vykazování).
* Modul pro evidenci a sdílení kapacity volných lůžek.
* Moduly pro podporu krizového řízení pro vytvoření TT, EP a dalších.
* Modul pro správu dokumentů krizového řízení
* evidence a zobrazování jednotlivých plánů krizové připravenosti = dokumentů nebo jejich částí, které jsou adekvátní danému krizovému scénáři vyrozumění.
* Modul „Krizové operační postupy“ (dále jen KOP):
* umožňuje definovat posloupnost kroků a dílčích úkolů v rámci jednotlivého kroku při řešením mimořádných událostí a krizových situací v členění na jednotlivé prvky organizační struktury organizace, případně na prvky IZS.
* Při aktivaci KOPu pak uživatelé - řešitelé jednotlivých úkolů a kroků – zapisují plnění úkolů definovaných v předchozích bodu.
* Notifikace řešitelů
* Větvení posloupnosti - posloupnost kroků se může větvit na základě rozhodnutí v předchozím kroku
* Systém uživatelských oprávnění
* Na úrovni řešení úkolů – nastavení, kdo řeší jednotlivé úkoly/kroky. Uživatel pak vidí pouze ty úkoly, které je oprávněn řešit
* KOPy musí být definovány předem pro jednotlivé MU a krizové situace vyplývající z PKP organizace (TP, EP, PP, atd.).
* Do KOP musí být integrováno v jakémkoliv jeho kroku vyrozumění na předem definované týmy nebo jednotlivce, a to i vně organizace (např. krizové štáby města, kraje, externí dodavatele apod.) s možností dodatečného zúžení vyrozumívaných týmů/osob v okamžiku svolání.
* Při vzniku MU se KOP „spouští“ a ukazuje v reálném čase průběh řešení vzniklé MU a plnění všech jednotlivých kroků a dílčích úloh na úrovni jednotlivých prvků organizační struktury s protokolárním záznamem.
* Zobrazení aktuálních svolání na hlavním okně s online aktualizací stavů.
* Systémové řešení přivolání ostrahy na konkrétní místo v organizaci při napadení zaměstnance
* Webový přístup pro n uživatelských účtů pomocí přístupového jména a hesla.
* Přístup k informacím a funkcím systému v závislosti na roli daného uživatele.
* Přímé připojení do SMS center všech hlavních operátorů v ČR.
* Odesílání SMS pomocí webové platformy s kapacitou 3000 SMS/minutu.
* Funkcionality pro EMT ČR (dříve Traumateam ČR):
* evidence členů EMT CZ (speciální karta osoby) obsahující minimálně jméno, příjmení, oddělení, funkce,jazykové znalosti, expirace pasu, očkování, zdravotní stav, alergie, léky, krevní skupina, vzdělání,
* samostatný režim výběrového svolávání členů EMT CZ

Funkcionalilta IS Micromedic mobilní aplikace (MicroMessage)

* Příjem zpráv s možností na tuto zprávu jednoduchým způsobem reagovat
* V případě, že příjemce nezareaguje v daném intervalu, dojde k opakované urgenci
* Potvrzení doručení zprávy
* Zvukové upozornění a zobrazení na nové zprávy
* Propojení na více zařízení - pro jeden kontakt mít možnost ovládat aplikaci na více mobilních zařízení
* Automatická synchronizace vyrozumění - při potvrzení na jiném zařízení stejného kontaktu nebo přes webové rozhraní dojde k aktualizaci stavu na všech zařízení spojených s daným kontaktem (např. se zruší případné urgence, …)
* Archivace vyrozumění

Funkcionalita služby SMS brána

* Odesílání a příjem SMS do sítí všech mobilních operátorů.
* Aplikační rozhraní pro posílání SMS z NISu, laboratorních systémů a dalších informačních systémů zákazníka .
* Odesílání SMS zpráv na pevné linky.
* Bezvýpadkové posílání SMS zpráv - v případě celkového výpadku jakéhokoliv operátora automatické přesměrování odesílaných SMS přes jinou síť.
* Neomezená délka odesílaných SMS zpráv.
* Uživatelská volba času odeslání SMS.
* Automatizované vkládání záhlaví, zápatí zprávy, předem připravených textů.

Funkcionalita služby „Evidence volných lůžek a výluk zdravotnických zařízení Jihomoravského kraje

* Napojení a předávání informací o volných lůžkových kapacitách na portál Evidence volných lůžkových kapacit a výluk Jihomoravského kraje
* Napojení a předávání informací o provozních výlukách na portál Evidence volných lůžkových kapacit a výluk Jihomoravského kraje

Příloha č. 2.

**Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby**

**Kritická nefunkčnost**

* Služba není dostupná
* Výpadek části služby, která představuje bezprostřední riziko a kriticky ohrožuje včasné vyrozumění osob (např. nefunkční SMS komunikace)

**Nekritická nefunkčnost**

* Vše co nespadá pod Kritickou nefunkčnost