

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISU KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU

(dále jen „Smlouva“)

č. smlouvy Poskytovatele 150621
uzavřená mezi smluvními stranami:

Nemocnice Tábor, a.s.
Identifikační znak smlouvy

1. BusinessCom a.s.

IČ: 274 26 653
DIČ: CZ 274 26 653
se sídlem : Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
zastoupená: Michalem Parkosem, členem představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 10552

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné

2. Nemocnice Tábor, a.s.

IČ: 260 95 203
DIČ: CZ 699 00 5400
se sídlem: kpt. Jaroše 2000, 390 03 Tábor
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
zastoupená: Ing. Ivem Houškou, MBA, předsedou představenstva a
MUDr. Janou Chocholovou, členem představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v oddíle B vložka 1463

(dále jen „**Objednatel**“) na straně druhé

Poskytovatel a Objednatel společně take jako „**Smluvní strany**“

Článek I. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy (dále již jen jako „Smlouva“) je dohoda Smluvních stran o podmínkách poskytnutí servisu konfigurace, údržba, opravy a odstraňování poruch komunikačního systému Ericsson MD110. (dále jen „**KS**“).

Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit údržbu a opravy KS (dále jen „**Servis KS**“), a to následujícím rozsahu:

- konfigurace
- údržba a opravy
- odstraňování poruch KS

2.2 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu za poskytnutí Servisu KS.

Článek III. Cena a platební podmínky

3.1 Pravidelná měsíční paušální platba za poskytnutí Servisu KS činí **1.500,- Kč** bez DPH (dále jen „**Cena**“). DPH bude připočteno ve výši platné dle příslušných ustanovení zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.

- 3.2 Paušální platbu a všechny další platby související s touto Smlouvou platí Objednatel ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Objednateli, se splatností 30 dnů ode dne vystavení faktury. Fakturu Poskytovatel vystaví a odešle Objednateli nejpozději do uplynutí prvních 7 dnů každého kalendářního měsíce, za činnosti provedené v měsíci předcházejícím (tzn. paušální platba, plus příp. vyúčtování služeb poskytnutých nad rámec servisu zahrnutého do paušální platby).
- 3.3 Faktura (daňový doklad) bude odeslána na jeho email [REDAKCE] a musí splňovat náležitosti daňového dokladu vypovídající zejména ze zákona č.235/2004 Sb. o dani s přidané hodnoty v platném znění a vyjma fakturované částky musí obsahovat:
- číslo smlouvy,
 - číslo faktury (daňového dokladu),
 - datum a vystavení a datum uskutečněného zdanitelného plnění,
 - obchodní firma Poskytovatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení,
 - obchodní firma Objednatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení,
 - údaj o stanovené výši DPH.

Článek IV. Servis KS a hlášení poruch, chybových stavů

4.1 Servisem KS zahrnutým v paušální měsíční platbě se rozumí:

- 4.1.1 Telefonické konzultační a poradenské služby, týkající se provozu komunikačního systému.
- 4.1.2 Udržování skladových zásob náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně započít s odstraňováním všech případných poruch zařízení.
- 4.1.3 Náklady na zapůjčení náhradního hardware komunikačního systému.

Článek V.

5.1 Servis KS se nevztahuje na činnosti neuvedené v odst. 4.1, zejména na:

- 5.1.1 úpravy KS vyplývající ze změn v koncepci nebo v provozních parametrech telekomunikačních sítí (sítí elektronických komunikací),
- 5.1.2 změny na předmětném KS, například celkové přeprogramování KS, změny rozsahu funkcí, prostorové uspořádání apod.,
- 5.1.3 montážní a servisní práce na vnitřních telefonních rozvodech,
- 5.1.4 přivolání servisního technika v případech, kdy se nejedná o poruchu, chybový stav na KS uvedeném v této smlouvě, nebo je příčina jiná, na kterou se tato smlouva nevztahuje.

5.2 Servis KS se dále nevztahuje na odstraňování poruch a/nebo chybových stavů způsobených:

- 5.2.1 vlivem atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, jehož příčinou není závada v KS a jinými obdobnými událostmi;
- 5.2.2 neodborným zásahem Objednatelem nebo neoprávněnou osobou;

5.3 V případě, že Poskytovatel zjistí, že požadovaný servisní zákrok nespadá do paušálního Servisu KS (tj. bude se jednat o činnosti uvedené v bodech 5.1 či 5.2 této smlouvy), může být servisní zákroku účtován za cenu 1.260,- Kč/hod bez DPH za práci servisního technika (příp. náklady na cestovné nejsou zahrnuty v této ceně).

5.4 Objednatel nahlašuje poruchy do servisního střediska Poskytovatele telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webové aplikace (dále jen „Oznámení poruchy“) na:

- telefon: helpdesk Praha [REDAKCE] v pracovní době
- telefon: helpdesk Praha + [REDAKCE] v mimo pracovní době
- e-mail: [REDAKCE]
- helpdesk ticketovací systém: [REDAKCE]
- v mimopracovní době informaci o zajištění přístupu k zařízení,
- jméno a příjmení nahlašující osoby a kontaktní spojení na ní,

- co možná nejpřesnější popis chybového stavu.

5.5 Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování Poruch ve lhůtách dle následující tabulky; lhůty začínají plynout od úplného Oznámení poruchy:

Kategorie poruchy	Popis kategorie poruchy	Lhůta pro zahájení odstraňování poruchy v případě přijetí oznámení poruchy		odstranění poruchy
kritická porucha	KS nepracuje zcela nebo jsou výrazně omezeny jeho základní funkce	v pracovní dobu	do 4 hodin	do 24 hodin
		mimo pracovní dobu	Následující pracovní den	
méně významná porucha	KS vykazuje nestandardní stavy, které však zásadně neovlivňují provoz	v pracovní dobu	do 8 hodin	do 48 hodin
		mimo pracovní dobu	Následující pracovní den	
požadavek na změnu	Požadavky na změny v naprogramování nebo nastavení KS	v co nejkratším termínu v závislosti na rozsahu požadavků		

5.6 Za pracovní dobu se považuje období v pracovní dny od 8.00 do 17.00.

5.7 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli na vlastní náklad veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Servisu KS.

Článek VI. Náhrada vzniklé újmy

6.1 Poskytovatel neodpovídá za újmu, pokud byla způsobena vyšší mocí, Objednatelem nebo nedodržením podmínek této Smlouvy Objednatelem, nebo třetími osobami.

6.2 Jestliže Objednateli hrozí nebo vzniká újma, je povinen bez prodlení učinit veškerá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění. Pokud by měl vůči Poskytovateli uplatnit nárok na náhradu újmy, je Objednatel dále povinen:

- 6.2.1 neprodleně informovat Poskytovatele o vzniku škody,
- 6.2.2 pověřeným zaměstnancům Poskytovatele, event. zaměstnancům jeho pojišťovny na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události,
- 6.2.3 výši skutečné škody prokázat.

6.3 Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu Smluvních stran, nastalou po uzavření Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez zavinění Smluvní strany, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí zejména, nikoliv však výlučně, války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích. Smluvní strana postižena zásahem vyšší moci je povinná bezodkladně informovat druhou Smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.

Článek VII. Sankce

7.1 Smluvní strany nejsou povinny uhradit smluvní pokutu v případě, že nesplnění podmínek stanovených touto Smlouvou bylo způsobeno vyšší mocí.

7.2 Při prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv platby dle této Smlouvy má Poskytovatel nárok na zákonný úrok z prodlení.

7.3 Smluvní pokuta v případě nedodržení času odstranění poruchy je 500,- Kč za každou hodinu zpoždění zaviněnou Poskytovatelem.

7.4 Příslušná Smluvní strana je povinna druhé Smluvní straně uhradit zákonný úrok z prodlení v příslušné výši do 30 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury (daňového dokladu) oprávněnou Smluvní stranou.

Článek VIII. Trvání smlouvy, platnost a účinnost

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Ukončit Smlouvu lze buď dohodou Smluvních stran nebo její výpovědí kteroukoli ze Smluvních stran, i bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena druhé Smluvní straně.
- 8.2 V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Smluvní strany má druhá Smluvní strana právo od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 8.3 Podstatným porušením této Smlouvy ze strany Poskytovatele je zejm. opakované neodstranění nebo pozdní opravení poruchy nebo chybového stavu za předpokladu, že taková porucha nebo chybový stav brání podstatným způsobem v užití KS.
- 8.4 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, v účinnost pak vstupuje dnem jejího uveřejnění v registru smluv, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 8.5 Objednatel prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona o registru smluv a jako takový má povinnost uveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat tuto Smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle zákona o registru smluv oběma Smluvním stranám, dohodly se Smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání Smlouvy do registru smluv na tom, že tuto Smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv Objednatel. Objednatel bude ve vztahu k této Smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou Smluvní stranu o provedení registrace tak, že jí zašle kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popřípadě již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky.

Článek IX. Kontaktní osoby

Kontaktními osobami pro účely této Smlouvy jsou:

Na straně Poskytovatele:

ve věcech smluvních

jméno
telefon
e-mail

██████████
██████████████████
██

ve věcech technických

jméno
telefon
e-mail

██████████
██████████████████
██

Na straně Objednatele:

ve věcech smluvních a technických

jméno
telefon
e-mail

██████████
██████████████████
██

Článek X. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní strana je oprávněna převést práva (zejména pohledávky) a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu jen na základě předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 10.2 Veškeré změny této Smlouvy je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a Smluvními stranami podepsanými dodatků k této Smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují ve dvou originálech, z toho jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují zachovávat přísnou mlčenlivost ve vztahu k předmětu této Smlouvy a zejména budou uchovávat v mlčenlivosti všechny informace poskytnuté a získané v jakékoli podobě nebo zpřístupněné jedné Smluvní straně druhou Smluvní stranou v rámci plnění této Smlouvy, ledaže zpřístupnění takových informací bylo dohodnuto oběma Smluvními stranami, vyplývá ze zákona nebo z rozhodnutí příslušného orgánu nebo tam, kde se informace stane veřejnou jinak, než porušením tohoto ustanovení.

- 10.4 S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení 2016/679 (GDPR), se Smluvní strany zavazují učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních i citlivých údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této Smlouvy, včetně těch, které strany evidují pomocí výpočetní techniky. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany osobních a citlivých údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch kterékoliv Smluvní strany, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
- 10.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 10.6 Tato smlouva je uzavřena v české jazykové verzi.
- 10.7 Obě Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních této Smlouvy připojují své podpisy:

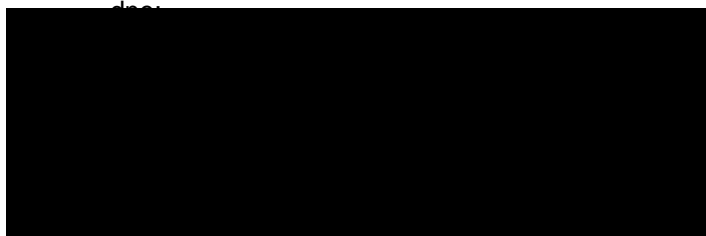
Za BusinessCom a.s.

Za Nemocnici Tábor, a.s.

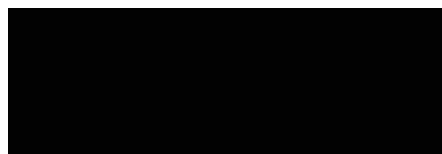
V Praze dne:

V Táboře

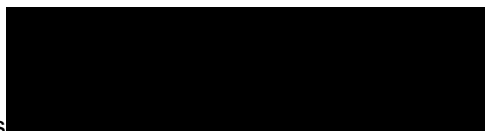
.....



Podpis:
Jméno: Michal Parkos
člen představenstva



Podpis:
Jméno: Ing. Ivou Houška, MBA
předseda představenstva



Podpis:
Jméno: MUDr. Jana Chocholová
člen představenstva