



SMLOUVA na poskytnutí licencí a služeb

Číslo smlouvy zhotovitele: 04/37/2018

mezi společnostmi

Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.
Teplého 2014
530 02 Pardubice – Zelené předměstí
zapsána v obchodním rejstříku u KS Hradec Králové, odd. B vložka 999 dne 1. 1. 1994

IČ: 60108631

DIČ: CZ60108631

Číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená místopředsedou představenstva společnosti
Ing. Josefem Fedákem
(dále jen objednatel)

a společností

GIST, s.r.o.
Collinova 421
500 03 Hradec Králové
zapsána v obchodním rejstříku u KS Hradec Králové, odd. C, vložka 6566 dne 1. 7. 1994

IČ: 60916851

DIČ: CZ60916851

Číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená jednatelem společnosti
Ing. Romanem Šatalíkem
(dále jen zhotovitel)



I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Zhotovitel se za podmínek uvedených v této smlouvě zavazuje poskytnout objednateli:

- a) **licence**, tj. práva k užívání SW produktu GIST Intelligence (dále jen Systém),
- b) **implementační služby**, kterými bude Systém nastaven do podoby definované Implementačním projektem, který bude vytvořen na základě samostatné smlouvy č. 04/36/2018, včetně školení uživatelů v rozsahu dále uvedeném,
- c) **údržbu (maintenance)** Systému dle jejího popisu uvedeného v příloze Popis údržby Systému,
- d) **podporu** objednatele při užívání Systému dle jejího popisu uvedeného v příloze Popis podpory.

Součástí žádné z výše uvedených služeb není zpracování osobních údajů.

II. REALIZACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

- a) Touto smlouvou se objednateli za podmínek uvedených v příloze Licenční ujednání poskytuje **1 serverová, 4 uživatelské (CAL) licencí a neomezený počet prohlížečích licencí** Systému. Součástí licencí Systému nejsou licence MS SQL Serveru.
- b) Implementace Systému bude probíhat v krocích a termínech uvedených v příloze Postup implementace.
- c) Údržba Systému a podpora objednatele budou poskytovány od data instalace Systému.
- d) V příloze Odpovědné osoby jsou určeny odpovědné osoby a jejich pravomoci a povinnosti.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) **Cena za poskytnutí licencí** Systému v rozsahu dle čl. II. této smlouvy činí **220.000 Kč** bez DPH. Na cenu licencí Systému je poskytnuta sleva za převedení licence ze společnosti BČOV Pardubice a.s. ve výši 120.000 Kč bez DPH.

Cena za poskytnutí licencí po slevě činí 100.000 Kč bez DPH. Cena licencí bude fakturována k datu instalace Systému.

- b) **Cena implementace** v rozsahu uvedeném v příloze Cena implementace činí celkem **182.200 Kč** bez DPH a bude fakturována takto:

cena školení vždy ihned po jeho realizaci ve výši odpovídající realizované části celkového objemu školení,

cena nastavení Beta verze Systému k datu předání Beta verze k ověření,

70% ceny nastavení Alfa verze Systému k datu předání Alfa verze k ověření,

30% ceny nastavení Alfa verze Systému k datu podepsání Protokolu o převzetí díla

- c) **Kvartální cena údržby (maintenance) Systému činí 19.400 Kč** bez DPH a je podrobněji rozepsaná v příloze Cena údržby Systému. Kvartální cena údržby Systému bude zhotovitelem fakturována vždy ke dni začátku dalšího kvartálního období. Poprvé bude fakturována ihned po podpisu Protokolu o převzetí díla. Pokud bude údržba poskytována pouze po část kvartálního období, bude zhotovitel fakturovat pouze adekvátní část kvartální ceny.
- d) **Kvartální cena předplacených služeb podpory činí 5.600 Kč** bez DPH s výjimkou prvního kvartálu (první fakturace), kdy bude fakturován zvýšený objem služeb podpory pro náběh Systému do rutinního využívání. Cena předplacených služeb podpory je stanovena dle v této smlouvě dohodnutého objemu oceněného zvýhodněnou sazbou. Cena podpory je podrobněji rozepsaná v příloze Cena podpory. Kvartální cena podpory bude zhotovitelem fakturována vždy ke dni začátku dalšího kvartálního období. Poprvé bude fakturována ihned po podpisu Protokolu o převzetí díla. Pokud bude podpora poskytována pouze po část kvartálního období, bude zhotovitel fakturovat pouze adekvátní část kvartální ceny. Čerpání služeb podpory bude odsouhlasováno v Evidenci práce nebo pomocí aplikace HelpDesk.

Cena služeb podpory nad objem předplacených služeb podpory bude fakturována ihned po poskytnutí těchto služeb nebo kumulovaně měsíčně ve výši skutečně odpracovaných a objednatel prokazatelně odsouhlasených člověkohodin (ČH) oceněných sazbou **1.850 Kč/člověkohodina** bez DPH. Rozsah prací provedených za měsíc se považuje za dílčí plnění podle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední kalendářní den příslušného měsíce.

V případě jednání mimo sídlo zhotovitele kratšího než 4 hodiny, budou za odpracované člověkohodiny považovány 4 člověkohodiny za každého z konzultantů. Zhotovitel je oprávněn odmítnout poskytování těchto služeb, případně odstoupit od smlouvy, pokud objednatel odmítá schvalovat člověkohodiny odpracované pracovníky zhotovitele.

- e) K ceně služeb bude přičítána **cena cestovního** v případě, že budou vykonávány mimo sídlo zhotovitele. Cena cestovního bude zjištěna oceněním počtu cest a dohodnuté vzdálenosti a doby trvání cesty do místa vykonávání práce a zpět sazbami cestovního. Sazby cestovního byly stanoveny na 600 Kč/ČH bez DPH za každého z konzultantů a 9 Kč/km bez DPH bez ohledu na počet konzultantů.
- f) V případě, že se obě strany dohodnou na konání vícedenního jednání spojeného s ubytováním konzultanta (ů) zhotovitele v místě blízkém sídlu objednatele, nebudou objednateli fakturovány náklady ušetřených cest, ale jako součást cestovního mu budou přefakturovány skutečné náklady na ubytování v přiměřené kvalitě.
- g) Ke všem cenám bude účtováno DPH dle platných daňových předpisů. Všechny faktury budou mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu. Lhůta splatnosti plateb bude 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury do sídla objednatele.
- h) Pro případ, že zhotovitel nedodrží dobu plnění, může objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny nesplněné části předmětu plnění za každý den prodlení.
- i) Pro případ, že projekt je z důvodů na straně objednatele v prodlení delším než 14 dní, je zhotovitel oprávněn vystavit mimořádnou fakturu (případně i opakovaně) ve výši odpovídající své již odvedené a dosud nefakturované práci. Lhůta splatnosti takové mimořádné faktury bude 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury do sídla objednatele. Objednatel je povinen tuto fakturu uhradit. Částka fakturovaná touto mimořádnou fakturou bude odečtena od následujících částek fakturovaných v souladu s milníky projektu.
- j) Pro případ, že objednatel bude v prodlení s úhradou vystavené faktury zhotovitele, může zhotovitel požadovat zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- k) V případě prodlení objednatele s placením faktury delším než 60 dní je zhotovitel oprávněn až do zaplacení zabránit dalšímu užívání Systému. Veškeré případné škody objednatele jdou na vrub objednatele.

IV.

MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) Objednatel zajistí u všech účastníků projektu na své straně mlčenlivost a ochranu know how a obchodního tajemství zhotovitele, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví nebo které mu budou dle této smlouvy zpřístupněny. Smluvní pokuta v případě porušení tohoto ujednání činí 500.000,- Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování zhotovitelem.
- b) Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, které nejsou veřejně přístupny a o kterých se zhotovitel dozví v souvislosti s prací pro objednatele. V případě prokazatelného porušení tohoto ujednání činí smluvní pokuta 500.000,- Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování objednatelem.
- c) Objednatel potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů obchodních partnerů dostupnými na www.gist.cz.
- d) Zhotovitel není zpracovatelem osobních údajů objednatele ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č.2016/679 (dále jen GDPR).
- e) Dojde-li k nahodilému přístupu zhotovitele k osobním údajům objednatele, bude zhotovitel tyto údaje chránit a nepředá je ani nezpřístupní jiné osobě.
- f) Zhotovitel potvrzuje, že zavedl vhodná technická a organizační opatření, aby zabránil neoprávněnému přístupu k Systému pomocí prostředků vzdáleného přístupu, které má k dispozici.



- g) Zhotovitel se zavazuje, že přístup k Systému získají pouze ti zaměstnanci zhotovitele, kteří ho nutně potřebují pro realizaci této smlouvy.
- h) Zhotovitel bude při přístupu do Systému postupovat podle pokynů objednatele a s jeho přímou kontrolou.
- i) Jakékoliv osobní údaje objednatele, které by mu byly případně ojedinele poskytnuty, zničí zhotovitel ihned po uplynutí nutnosti jejich využití.
- j) Zhotovitel nebude vytvářet žádné kopie osobních údajů objednatele mimo Systém a nepředá osobní údaje objednatele třetí straně.
- k) Zhotovitel potvrzuje, že zavázal k mlčenlivosti své zaměstnance o všech osobních údajích objednatele.
- l) Obě smluvní strany potvrzují, že informovaly všechny své zaměstnance, jejichž osobní údaje byly poskytnuty druhé smluvní straně z důvodů plnění této smlouvy, minimálně v rozsahu odpovídajícím čl. 14 GDPR.

V.

OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a) Obě smluvní strany uznávají závaznost schválených Zápisů z jednání včetně požadavků na obě smluvní strany. Nedodržení termínů obsažených v Zápisech z jednání může mít za následek posun termínů obsažených v této smlouvě.
- b) Obě strany uznávají zásadní důležitost Implementačního projektu jako jediného zadání pro nastavení Systému. Změny Implementačního projektu jsou možné pouze za podmínek definovaných v příloze Postup implementace.
- c) Obě smluvní strany prohlašují, že vzájemně souhlasí s použitím elektronického spojení (e-mail) pro doručování písemností. V případě závažných sdělení je smluvní strana povinna zaslat písemnost doporučeně poštou. Závažnými sděleními se v této smlouvě mimo jiné myslí dodatek ke smlouvě, výpověď smlouvy, apod.
- d) Objednatel souhlasí s uvedením svého jména v marketingových materiálech zhotovitele.
- e) Objednatel je povinen předávat zhotoviteli informace potřebné k plnění předmětu smlouvy bez zbytečného odkladu, aby bylo možné dodržet termíny realizace díla.
- f) Zhotovitel může se souhlasem objednatele použít pro plnění předmětu smlouvy třetí stranu (subdodavatele). Zhotovitel v takovém případě ručí za své závazky vyplývající z této smlouvy, jakoby plnění poskytoval sám.
- g) Objednatel je povinen zajistit pracovníkům zhotovitele po celou dobu trvání této smlouvy vzdálený přístup k Systému ze sídla zhotovitele a přístup k systému v sídle objednatele.

VI.

ZÁRUKA

- a) Zhotovitel poskytuje záruku na Systém po dobu 1 roku od převzetí díla objednatelem.
- b) Zhotovitel zaručuje, že Systém bude pracovat v souladu s dokumentací, kterou tvoří Implementační projekt a Help Systému.
- c) Vady je objednatel povinen reklamovat nejpozději do konce záruční doby písemnou formou. Oprávněně reklamované vady je zhotovitel povinen odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu. Vadou se rozumí pouze nesoulad fungování Systému s předanou dokumentací.
- d) Zhotovitel neposkytuje záruku, pokud:
 - nebyly dodrženy HW a SW podmínky uvedené v příloze této smlouvy,
 - Systém byl objednatelem přeinstalován bez souhlasu zhotovitele,
 - byly vinou objednatele poškozeny nebo zničeny konfigurační soubory Systému,
 - byl počítač napaden virem,
 - soubor/y nebo část/i souboru/ů v Systému byl vinou objednatele vymazán/y či zničen/y,
 - došlo k závadě HW/SW komponenty nedodávané zhotovitelem.

VII.
PLATNOST, ÚČINNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

- a) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b) Smlouva se ukončuje z následujících důvodů:
- písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - odebráním licencí za podmínek uvedených v příloze Licenční ujednání,
 - odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou,
 - jednostranným odstoupením od smlouvy jednou smluvní stranou v případě prokazatelného neplnění požadavků vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou po více než 60 dní,
 - pokud dojde k zániku jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.
- c) V případě ukončení smlouvy z důvodů na straně objednatele má objednatel povinnost uhradit zhotoviteli cenu poskytnutých a dosud nefakturovaných služeb se splatností 14 dní od jejich vyúčtování zhotovitelem.
- d) Poskytování služeb údržby Systému a podpory objednatele je možné ukončit i bez uvedení důvodu na základě písemné výpovědi podané kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VIII.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Tato smlouva se řídí zákony České republiky a obě smluvní strany přijímají výlučnou pravomoc českých soudů.
- b) Změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku této smlouvy s výjimkou takových změn, jejichž mechanismus změny je popsán ve smlouvě (změna odpovědných osob, změna Implementačního projektu, změna objemu služeb apod.)
- c) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden z nich. Ve stejném počtu vyhotovení budou pořizovány i dodatky k této smlouvě.
- d) Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouvu uzavřeli po zralé úvaze, svobodně a vážně, nikým a ničím k tomu nenucení. Zároveň prohlašují, že se detailně seznámili s textem smlouvy, včetně příloh, že rozumějí užívaným pojmům a že k textu smlouvy nemají žádných výhrad.



**IX.
PŘÍLOHY**

- Příloha Implementační projekt
- Příloha Postup implementace
- Příloha Cena implementace
- Příloha Popis údržby Systému
- Příloha Cena údržby Systému
- Příloha Popis podpory
- Příloha Cena podpory
- Příloha Licenční ujednání
- Příloha Odpovědné osoby
- Příloha HW a SW podmínky

V Hradci Králové dne 07. 09. 2018

V Pardubicích dne 07. 09. 2018

zhotovitel

objednatel

GIST
te
fa..

GIST, s.r.o.
Collinova 421
Hradec Králové
03
DIČ: CZ60918851

VODOVOODY A KANALIZACE
PARDUBICE, s.s.
Teplého 2014, 530 02 PARDUBICE
IČO 60 10 20 31 DIČ CZ69108631
OR KS IX, ední 5, vložka 999
-4-

<i>Se zněním textu smlouvy souhlasí</i>	<i>Podpis</i>
Ing. Petr Wurm, MBA – obchodní ředitel	
Ing. Robert Panoch – projektový ředitel	
Jolana Vanická – vedoucí projektu	