

**KUPNÍ SMLOUVA číslo 211 446**  
kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají ve smyslu ust. § 2079 a násl.  
zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tyto smluvní strany

**BOHEMIAFLEX CS, s.r.o., IČ: 623 63 476**

se sídlem: Opava, Kateřinky, U Cukrovaru 1645/2a, PSČ 747 05., společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 8039, bankovní spojení: 381929963/0300.

jednající panem Ing. Rostislavem Střílkou, jednatelem

email: bohemiaflex@bohemiaflex-cs.cz, telefon:

dále jen „**prodávající**“

a

**BOSPOR spol. s r.o., IČ: 26815982, DIČ: CZ26815982**

se sídlem: Kopernikova 1174, Nový Bohumín, 735 81 – Bohumín, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 27537

jednající: Ing. Jan Resler

email: [resler.jan@bospor.info](mailto:resler.jan@bospor.info) telefon:

dále jen „**kupující**“

- 
- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu předmět koupě (zboží) a závazek kupujícího zboží převzít a uhradit prodávajícímu řádně a včas kupní cenu.
  - 1.2 Předmětem koupě je níže uvedené zboží, které bude vyrobeno běžným technologickým postupem a v obvyklé kvalitě: dodávku markýzového přístřešku o rozměru 9 150 x 7 000 mm. Přístřešek vyroben z ocelové rozebíratelné konstrukce povrchově upravený komaxitem. Konstrukce bude nesena sloupy 3ks ukotvenými do betonových patek (betonáž patek si zajistí zákazník sám, dle námi dodané dokumentace). Na konstrukci budou upevněny výsuvné markýzy o rozměru 9 150 x 3 500 mm – 2 ks. Konstrukce markýz bude v hnědobéžové barvě RAL 1011. Ve svinutém stavu budou markýzy kryty stříškou bílé barvy. Součástí ceny není – potah z markýzové látky s celoplošným potiskem, elektromotory s dálkovým ovládáním a nouzovou klikou, elektroinstalace, chemické kotvy, doprava a montáž.
  - 1.3 Kupující prohlašuje, že se s technickými parametry kupovaného zboží ve všech podrobnostech seznámil, a že jsou mu technické parametry zboží tak zcela známy a kupované zboží odpovídá účelu a záměru, pro který zboží zakupuje.
  - 1.4 Vlastnické právo k předmětu koupě přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem úplné úhrady ceny koupě kupujícím.
  - 1.5 **Cena koupě.** Smluvní strany se dohodly na ceně díla ve výši **86. 400,- Kč + 21 % DPH.**  
V případě požadavků na změny díla v průběhu prací budou objednateli vyúčtovány ceny víceprací dohodnuté mezi smluvními stranami dodatkem k této smlouvě.
  - 1.6 **Strany se dohodly, že kupující poskytne prodávajícímu zálohu** na kupní cenu ve výši 70 % (tj. 73. 180,80 Kč) z celkové kupní ceny vč. DPH. Kupující je povinován závdavek uhradit na účet prodávajícího uvedený v záhlaví této smlouvy pod VS odpovídající číslu daňového dokladu ve lhůtě 5 dnů ode dne uzavření této smlouvy.

- 1.7 Prodávající je povinen po dodání zboží vystavit na odebrané zboží kupujícímu daňový doklad se splatností 10 dní ode dne vystavení.
- 1.8 **Místo dodání:** ADVENTURE GOLF, Koperníkova 1216, Bohumín
- 1.9 **Lhůta dodání:** do 20 pracovních dnů. Prodávající je oprávněn kupujícího vyzvat k odběru zboží i dříve a kupující je povinen zboží do 3 pracovních dnů od doručení výzvy převzít. Lhůta dodání běží dnem obdržení platby na účet prodávajícího a doručení podepsané kupní smlouvy na adresu prodávajícího.
- 1.10 **Účelové určení:** stínící technika – ochrana před slunečním svitem.
- 1.11 **Ochrana osobních údajů.** Kupující bere na vědomí a poskytuje souhlas prodávajícímu se zpracováním osobních údajů kupujícího za účelem plnění závazků z této smlouvy. Za tímto účelem jsou zpracovávány osobní údaje uvedené v záhlaví této smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány formou archivace v elektronické a listinné podobě v šifrovaných programech a uzamykatelných prostorách. Přístup k těmto má pouze proškolený personál. Prodávající je oprávněn předat třetí osobě osobní údaje kupujícího pouze za účelem plnění zakázky (např. subdodavatelé či dopravci). S takovým předáním osobních údajů kupující souhlasí. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu trvání obchodního vztahu + záruční doby a čistě za účelem plnění závazků ze smlouvy. Po uplynutí těchto lhůt budou zpracovávány pouze v rozsahu a z důvodu archivace dle zvláštních právních předpisů. S tím kupující vyslovuje souhlas.
- 1.12 **Nedílnou součástí této smlouvy jsou jako její příloha č. 1 Všeobecné obchodní podmínky prodávajícího z 01. ledna 2018, s jejichž obsahem se kupující seznámil a s těmito souhlasí a projevuje vůli učinit tyto součástí této smlouvy.**

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli, a na důkaz toho připojují své podpisy

ING. ROSTISLAV STŘÍLKA, v.r.  
OPAVA, 20.7.2021

ING. JAN DESLER, v.r.  
BOHUMÍN, 23.7.2021



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

**BOHEMIAFLEX CS, s.r.o.**

IČ: 623 63 476, DIČ: CZ62363476, sídlem Opava, Kateřinky, U Cukrovaru 1645/2a, PSČ 747 05  
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 8039  
[www.bohemiaflex-cs.cz](http://www.bohemiaflex-cs.cz)

## Článek 1 Prvotní

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek je podrobná úprava práv a povinností smluvních stran vstupujících do obchodu – první vzhledy z obchodní společnosti BOHEMIAFLEX CS, s.r.o. (dále jen „BOHEMIAFLEX“ či „dodavatel“). Obchodem – první vzhledy dle předchozí věty se rozumí zejména, nikoli však pouze, vztahy založené kupní smlouvou, smlouvou o dílo a servisními smlouvami či jinými smlouvami o dodávkách zboží a služeb. Vyrážení jednotlivých výrobků a materiálů nabízených společností BOHEMIAFLEX jsou uvedeny ve vždy aktuálním katalogu výrobků a služeb poskytovaných společností BOHEMIAFLEX (dále též jen „zboží“). Cena výrobků a služeb společností BOHEMIAFLEX je vždy individuální na základě dohody stran, když výroba BOHEMIAFLEX je zásadně zakázková.

## Článek 2 Uzavírání jednotlivých smluv

- Jednotlivé smlouvy uzavírané mezi BOHEMIAFLEX na straně jedné a odběratelem na straně druhé budou uzavřeny faktou:
  - na základě uzavřené dílní kupní smlouvy či smlouvy o dílo anebo jiné smlouvy o dodávce zboží a služeb obsahující minimálně předání smlouvy a kupní cenu či cenu díla a odkaz na tyto všeobecné obchodní podmínky;
  - na základě objednávky odběratele, kdy
    - odběratel zašle dodavateli písemnou požávku (možno i elektronicky) obsahující identifikační údaje odběratele, popisované zboží, technické parametry včetně zaměření a materiálové skladby či projekt díla či jiné požadavky vůči dodavateli;
    - dodavatel zašle odběrateli konkrétní nabídku jednotlivých položek či specifikaci technického řešení díla s konkrétním naceněním zboží a služeb (není-li stanoveno jinak, má se za to, že cena je bez DPH);
    - okamžikem potvrzení nabídky dodavatelem odběratelem či ústředím závazku, záloh či dílčí platby dochází k uzavření kupní smlouvy či smlouvy o dílo (dle povahy objednávky).
- Podpisem či přjetím těchto všeobecných obchodních podmínek BOHEMIAFLEX se má za to, že se s těmito obchodními podmínkami a tyto jsou ode dne převzetí odběratelem vždy nedílnou součástí jakékoli uzavřené smlouvy mezi odběratelem a BOHEMIAFLEX, a to aniž by byl ve smlouvě výslovný odkaz na tyto podmínky. Tyto podmínky jsou zveřejněny na stránkách [www.bohemiaflex-cs.cz](http://www.bohemiaflex-cs.cz).
- Předpokládáním účelem, kterému bude zboží či dílo sloužit je zastínění oken, teras a balkonů – tedy ochrana před slunečním zářením. Účelem výrobků BOHEMIAFLEX není ochrana před větrem a deštěm.
- Má se za to, že při akceptaci nabídky dodavatele odběratelem se odběratel seznámil se všemi vlastnostmi zboží či díla a materiálu, ze kterých je zboží/dílo vyrobeno a že toto plně odpovídá účelu a zaměření, pro který zboží odebral či zhotovoval dle objednávky. Základní technické parametry jednotlivých výrobků dodavatele jsou uvedeny ve vždy aktuálním katalogu výrobků a služeb dodavatele a jsou zveřejněny na stránkách [www.bohemiaflex-cs.cz](http://www.bohemiaflex-cs.cz). Dodavatel nenes odpovědnost za provedení vadného zboží či materiálu odběratelem.
- Má se za to, že smlouva má písemnou formu, jejíž byla uzavřena prostřednictvím emailové nabídky dodavatele a její akceptace odběratelem. Nedílnou součástí také uzavřené smlouvy jsou tyto všeobecné obchodní podmínky.

## Článek 3

### Kupní cena či cena díla nebo jiných služeb a platební podmínky

- Cena zboží a služeb jsou dohodnuty vždy individuálně s ohledem na povahu výroby BOHEMIAFLEX – tedy zakázková výroba. Není-li uvedeno jinak, má se za to, že dohodnutá cena neobsahuje DPH, přičemž odběratel je oprávněn k ceně zboží a služeb vypočítat rovněž DPH v zákonné výši ke dni zadaní účelové platby. Odběratel berou na vědomí následující zákonné ustanovení ve vztahu k DPH:
  - 1.1 Je-li odběratelem spotřebitel a stanoví-li zhotovované dílo součástí tzv. sociálního bytlení, pak je dodavatel oprávněn přičítovat k ceně díla DPH ve výši 15%;
  - 1.2 ve všech ostatních případech je dodavatel oprávněn přičítovat ke kupní ceně či ceně díla DPH ve výši 21%;
  - 1.3 Je-li odběratelem podnikatel, plátc DPH a předmetem smlouvy je zhotovení díla, pak je DPH účtováno v režimu přenesené daňové povinnosti;
- Cena díla zahrnuje zaměření, montáž a dopravu či další plnění dodavatele jen, je-li tak výslovně ujednáno.
- Odběratel bere na vědomí, že u individuálně zhotovovaného díla dle rozpisu či odhadu ceny může dojít k nepřesně změnám finální ceny díla o částku +/- 20% ceny díla opozi smlouvy.
- V případě, kdy vzejde v průběhu realizace díla požadavek na výměru přecházející limit dle předcházejícího bodu (známé překročení), je dodavatel povinen o této skutečnosti informovat odběratele a uzavří o této skutečnosti dodatky ke smlouvě o dílo. Není-li v případě zadaného překročení ceny díla ústejně uzavřen, není dodavatel povinen výměru provést a je oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit.
- Cena za dodání zboží a služby je odběratelem potvrzena ústředím dodavatele na základě běžného účelového dokladu - faktury vystavené dodavatelem, nejpozději však 30 dní ode dne dodání (zhotovení a předání), není-li dohodnuto jinak. Podkladem pro vystavení faktury bude doklad o dodání zboží (dodací list) či doklad o předání a převzetí díla (předávací protokol). Jsou-li účelovými činnostmi dodavatele v režimu hodnocené mzdy, je dodavatel povinen přiložit k fakturě hodnocené mzdy, z nálož bude patrný počet časových jednotek a konkrétní vykonávaná činnost. Faktura musí mít vždy náležitosti datového dokladu podle zákona o daních z příjmů. Spisovná faktura (či list) musí být vždy do 15 dnů ode dne jejího vystavení a doručena odběratelem rovněž elektronicky. V případě, kdy proti fakturě budou uvedeny jiné údaje, má se za to, že zboží/dílo bylo dodáno písemně nainstaloval, má se za to, že závazek k dílu specifikovaný ve fakturě co do účelu a výše uznává.
- Dnem úhrady ceny zboží či díla je den předání fakturované částky na účet dodavatele.
- Odběratel bere na vědomí, že dodavatel je oprávněn výše účelové částky 100% kupní ceny či ceny díla včetně DPH předem požadovat v této výši zálohu anebo záručnou. Neudělá-li odběratel zálohu fakturu či předání výše účelové částky kupní ceny či ceny díla anebo záručnou částku a věz, bere na vědomí, že o prodání a takovou úhradu se prodávající dohodl, která svědčí dodavatel pro přípravu zboží k odběru či pro zhotovení díla.
- Dodavatel je oprávněn vypočítat kupní cenu zboží k datu expedice zboží (odeslání odběratelem). Dokud není kupní cena zboží zcela uhrazena, není povinen zboží předat. Dílo je dodavatelem oprávněn dočasně pro vlastní předání a převzetí díla. V případě, kdy odběratel (kupující či objednatel) odmítne zboží či dílo převzít aniž by mu bránil závazné důvody, má se pro účely nároku na úhradu ceny díla a fakturace za to, že zboží či dílo bylo dodatelem řádně dodáno, zhotoveno, předáno a dodavatel je oprávněn vystavit na zboží či dílo řádný účelový doklad a ústředím kupní cenu či cenu díla a související náklady (např. náklady na uskladnění zboží či materiálu, cestovní náklady z zmeškaných časů techniky při cestě). Zvláštními důvody bránící převzetí zboží či díla jsou takové, pro které není možné zboží či dílo užívat ani zhotovovat dle obvyklého účelu (není-li účel spojený). Dřobné vady či neodětky nebránící užívání zboží/díla nejsou důvody, pro které by bylo možné odmítnout převzetí zboží či díla.
- Odběratel není oprávněn proti pohledávce dodavatele vznést na základě smlouvy, již jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, provede-li jedностranně zápočet jakékoli své pohledávky vůči dodavateli. Zápočet je možný toliko dohodou.

## Článek 4

### Dodání zboží a předání díla, přechod vlastnického práva, přechod odpovědnosti za škodu

- Není-li stanoveno jinak, místem dodání zboží je sídlo BOHEMIAFLEX a místem zhotovení díla bydliště či sídlo odběratele. Dílo bude zhotoveno zhotovováním zadané s materiálem zhotovitelem zastíjením.
- Není-li dohodnuto jinak a je-li zboží dodáváno či dílo zhotovováno v jiném místě, než v sídle BOHEMIAFLEX, má dodavatel rovněž právo vypočítat odběratelem náklady na dopravu realizovanou třetí osobou či náklady dle platného ceníku dodavatele (je-li doprava realizována dodavatelem).
- Odstupem-li odběratel přejímá zboží či dílo podepsat dodací list či protokol o předání a převzetí díla, není dodavatel povinen přenechat zboží / dílo odběrateli, je však oprávněn zboží či dílo vypočítat se všemi vzniklými náklady, jako by tyto byly řádně dodány, realizovány. V takovém případě se postupuje dle článku 3.8 těchto podmínek.
- Smluvní strany se dohodly, že vlastnické právo ke zboží či dílu přechází z dodavatele na odběratele až okamžikem úplné úhrady kupní ceny či ceny díla. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, již jsou tyto podmínky

přílohou, ze strany dodavatele z důvodu prodání s úhradou kupní ceny či ceny díla, je dodavatel oprávněn odvézt si dodané zboží či předmět díla. Bylo-li již dílo spojeno se stavbou či jinou věcí ve vlastnictví odběratele, je dodavatel oprávněn instalované zařízení od stavby či jiné věci ve vlastnictví odběratele oddělit a odvézt si a za tím účelem též vstupovat na pozemek či do objektu odběratele. To vše na náklady odběratele, jenž poruší své smluvní povinnosti vrátit k výzvě dodavatele zboží či dílo nebo jeho součást. K tomu dále odběratel neodvolitelně souhlasí.

- Nebezpečí škody na zboží či díle přechází na odběratele okamžikem jeho předání a převzetí odběratelem. V případě, kdy je dílo zakomponováno do stavby či jiné věci ve vlastnictví odběratele, přechází nebezpečí škody na dílo okamžikem spojení zařízení s nemovitostí či jinou věcí ve vlastnictví odběratele.
- Odběratel je povinen dodavatel poskytnout součinnost při vykládce dodávaného zboží a při zhotovování díla. V opačném případě se na situaci hledí jako by odběratel odmítl bezdůvodně zboží převzít.
- Je-li součástí díla instalace výrobku v nemovitosti nacházející se v dispozici odběratele, je odběratel povinen na tom místě zajistit přístup (přijezd) a přívod elektrické energie. O dobu prodání se splněním těchto povinností se prodávající doba pro dokončení a předání díla dodavatelem. V opačném případě se na situaci hledí jako by odběratel odmítl bezdůvodně dílo převzít.
- Je-li předmětem smlouvy dílo spočívající v instalaci výrobku, tato problematika zásadně v návaznosti na klimatickou situaci. Smluvní strany výslovně berou na vědomí, že v případě, že venkovní teplota nebude dosahovat minimálně 10°C, není z technologického hlediska možné instalaci provést. V takovém případě dodavatel oznámí odběrateli, že nemůže proběhnout instalace. Lháta k dočasně díla a jeho předání (instalaci) se prodávající doba, po kterou nebylo možné instalaci z klimatických důvodů realizovat.

## Článek 5

### Obecné záruční podmínky

- Dodavatel je povinen dodat odběrateli zboží či dílo ve sjednaném množství a kvalitě s vlastnostmi vymezenými odběratelem. V případě, kdy tyto nejsou sjednány, je povinen dodat zboží či dílo v obvyklé kvalitě pro ten který druh zboží / díla. Dodavatel je povinen dodat odběrateli zboží či dílo rovněž bez právních vad. Je-li dílo zhotovováno dle projektu dodaného odběratelem, nese dodavatel odpovědnost za vady tohoto projektu. Stejně tak nese dodavatel odpovědnost za vady vzniklé v důsledku neobvyklých technických požadavků odběratele, na jejichž neuvědomění byl dodavatelem upozorněn.
- Odběratel je povinen provádět vstupní kontrolu dodávaného zboží / díla podle množství, funkčních a jiných vlastností, jejichž existencí je uzavřenou smlouvou předvídáno. Odběratel je oprávněn uplatnit u dodavatele nárok z odpovědnosti za vady, pokud jde o vady zjevné, ve lhůtě 7 dnů ode dne převzetí zboží.
- Dodavatel poskytuje odběrateli záruky na všechny vady, které zboží vykazovalo v okamžiku převzetí zboží odběratelem. Za takové vady se považují i vady skryté. Záruka se vztahuje na jakékoli zboží dodané dodavatelem. Za podmínek této záruky přebírá dodavatel zodpovědnost za to, že zboží, dílo či prodávající součásti věci (zboží) nemá výrobní ani materiálové vady, které by mohly ožročit anebo ovlivnit funkčnost věci (zboží), pokud odběratel užívá věc či součásti věci, jež od dodavatele odebral v souladu s pokyny dodavatele nebo v souladu s obecnými pravidly užívání výrobku, jaké lze u výrobku tohoto druhu očekávat.
- Dodavatel poskytuje na předmět koupě či dílo záruku us jakost v době trvání 24 měsíců. Na elektronický zkomponované ve výrobcích dodavatele či jeho díle poskytuje dodavatel záruku v době trvání 60 měsíců. Záruka za jakost začíná běžet od okamžiku dodání zboží či předání díla.
- V případě, že odběratel během záruční doby zjistí, že výrobek vykazuje vady, pro které neslouží výrobek řádně užívat, pak má dodavatel právo na písemně uplatněný nárok z odpovědnosti za vady určit mě uspokojení možnosti uspokojení nároku odběratele vyplývající z vadného plnění poskytnutého dodavatelem:
  - 5.5.1 odstranění vady opravou věci nebo její části či opravou díla či jeho části;
  - 5.5.2 odstranění vady dodáním náhradní věci či části věci anebo zhotovením náhradního díla;
  - 5.5.3 dodání chybějící věci či chybějící části věci;
  - 5.5.4 odstranění právních vad;
  - 5.5.5 poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny či ceny díla nebo
  - 5.5.6 odstoupení od smlouvy.
- Sleva z ceny se vypočítá jako rozdíl mezi cenou zhotoveného výrobku obdobného stáří a opotřebení, jež je bezvadný a cenou výrobku uplácenou vadou, pro kterou je reklamován.
- Odběratel je povinen při uplatnění nároku vyplývající z vad věci dodržet následující podmínky a střípat následující omezení:
  - 5.7.1 řádně reklamovat na předepaném formuláři dodavatele (ke stažení na [www.bohemiaflex-cs.cz](http://www.bohemiaflex-cs.cz)) v souladu s článkem 6.3.3 těchto podmínek (obnosové náležitosti);
  - 5.7.2 odběratel je povinen ihned po zjištění závady vadou věc či věc, jejíž část je vadná, odstavit, přestat ji užívat a bez zbytečného odkladu o vadě věci či vadě části věci zpravit dodavatele postupem dle předcházejícího bodu;
  - 5.7.3 odběratel je povinen umožnit dodavateli či dodavatelem pověřené třetí osobě demontáž a opravu věci či části věci v provozovně dodavatele, nevyjde-li do místa instalace věci dodavatel své techniky anebo nevyzve-li dodavatel, aby odběratel odeslal prostřednictvím dopravce dodavateli závadný předmět.
- Nesplnění povinností a nesurpéd omezení v souvislosti s uplatněním nároku z vad věci a v souvislosti s opravou věci či opravou části věci (dle předcházejícího článku), za následek vzniká nárok odběratele vyplývající z vadného plnění poskytnutého odběratelem dodavatelem.
- Záruční nárok mohou být uplatněny jen po předložení smlouvy, faktury a dodacího listu, na jejichž základě došlo k opravě vlastnického práva z dodavatele na odběratele. Pak je zapotřebí, aby odběratel oznámil dodavateli, o jakou vadu se jedná, jak se projevuje a také preferovanou nápravu opatření. Takové prohlášení není pro dodavatele závazné.
- Předpokládáme uplatnění práv odběratele ze záruky (práva z odpovědnosti za vady věci) je existence vlastnického práva odběratele k věci. Pokud není odběratel vlastnickem věci, neslouží vady uplatnit.
- Záruka je nepřenosná na třetí osobu. Záruční podmínky jsou omezeny v záručním listě vystaveném ke každému výrobku či dílu.
- Záruka se nevztahuje na vady a škody:
  - 5.12.1 jež vznikly nebo se projeví v důsledku neobdobného či nesprávného používání, skladování, údržby, čištění, nesprávného nastavení, jiného nedodržení návodu k použití či záruk nebo užívání výrobku či díla pro jiné účely, než jaké byly s dodavatelem dohodnuty nebo pro které se výrobek též dle obvyklé užívání;
  - 5.12.2 jež vznikly nebo se projeví v důsledku užívání výrobku či díla v nepříznivých klimatických podmínkách (zejména za větru či deště) – výrobek či dílo je stínící technikou a nikoli materiálem využitelným za deště či větru;
  - 5.12.3 v důsledku užívání rozporného a návodem k použití či obecně známými principy, jak se má výrobek / dílo užívat;
  - 5.12.4 vzniklé nevhodnou manipulací či při přípravě, nakládce či vykládce (po přechodu odpovědnosti za škodu na odběratele);
  - 5.12.5 způsobené násilným poškozením výrobku či díla, jeho přestřováním či jiným fyzickým či mechanickým poškozením;
  - 5.12.6 vzniklé v důsledku povětrnostních či jiných klimatických vlivů;
  - 5.12.7 vzniklé v důsledku k pokusu o opravu či úpravu výrobku či díla jiným subjektem než dodavatelem či jeho smluvním partnerem;
  - 5.12.8 vzniklé v důsledku běžného opotřebení (např. změny odstínů látek a polahá dodávané stínící techniky v důsledku přímého slunečního svitu);
  - 5.12.9 vzniklé v důsledku užívání výrobku či díla přesto, že se na tomto projevila vada a nedošlo k odstavení výrobku z provozu;
  - 5.12.10 vzniklé v důsledku vadného projektu či pokynů odběratele;
  - 5.12.11 vzniklé chybou montáže nebo zapojení, pokud tyto nejsou součástí díla;
  - 5.12.12 vzniklé nesprávnou obsluhou zařízení;
  - 5.12.13 vzniklé v důsledku vady síť či součástí síť, ke které je zařízení zapojeno;
  - 5.12.14 vzniklé v důsledku působení chemických či agresivních látek;
  - 5.12.15 vzniklé v důsledku přepětí či podpětí, rušení, kolísání elektrického napětí či přehození fází elektrického napětí;
  - 5.12.16 vzniklé při provizorním připojení výrobku či díla (např. na staveništní rozvaděč);
  - 5.12.17 vzniklé v důsledku nevhodného elektrického jističe a elektrické instalace, nedodržení elektrických schémát výrobku či díla;

- 5.12.18 vzniklé v důsledku vyřazení bezpečnostních prvků nebo jejich neinstalování;
- 5.12.19 instalace, oprávněné nebo servis výrobků či díla dodaného dodavatelem byla realizována neodborně;
- 5.12.20 na spotřebním materiálu a zboží, které jsou součástí či příslušenstvím výrobku (např. baterie).
- 5.13 Výkony zrušení účinnosti musí být uplatněny postupem dle článku 6.3 těchto podmínek.
- 5.14 V případě jakýchkoli reklamací jsou strany povinny vypracovat protokol o uzávné reklamace, bude-li tato uzávná. Bude-li uzávná reklamace s přiznáním závady z ceny zboží/díla, bude ale za cenu zboží/díla formou dobropisu k fakturě vztahující se k vyřešenému závadu.
- 5.15 Uplatní-li odběratel u dodavatele reklamaci fakturované částky či předměti zdanitelného plnění a dodavatel tuto reklamaci posoudí jako důvodnou, jsou strany povinny vadnou fakturu nahradit novou bezvadnou. Reklamace účetního dokladu může být učiněna nejpozději do 7 dnů ode dne jeho odeslání odběrateli a nemá odkladný účinek ve vztahu k úhradě kupní ceny či ceny díla.
- 5.16 Další záruční podmínky mohou být stanoveny záručním listem, je-li tento ke zboží dodáván.
- 5.17 Odběratel není oprávněn bez písemného souhlasu dodavatele odstranit vadu sám či prostřednictvím třetích osob. Odběratel nemá nárok na jakékoli finanční plnění z důvodu, že odstraní vadu sám či prostřednictvím třetích osob, pokud dodavatel takový postup předem písemně neschválil včetně výše takového finančního plnění.
- 5.18 Je-li předmětem koupě / dílem typická drobná výroba (cokoliv kromě než masáže, pergola či roleta - impf, použít ušití plachty či zhotovení specifické konstrukce), poskytuje dodavatel záruku pouze v případě, kdy tyto výrobky budou užity jako ochrana před slunečním zářením a kdy budou vhodně nainstalovány, to vše při splnění dalších záručních podmínek.

### Článek 6 Servisní činnost

- 6.1 Záruční servis
- 6.1.1 BOHEMIAPLEX je povinen po dobu běhu záruční lhůty na jiné dodané zboží či dílo na základě smlouvy, jíž jsou tyto podmínky součástí, poskytovat odběrateli záruční servis.
- 6.1.2 Záruční servis je odůvodněn poskytován po dobu běhu záruční lhůty na to které zboží či dílo zcela bezplatně.
- 6.1.3 V případě, kdy se nevztahuje na vadu dle těchto podmínek záruka, je dodavatel rovněž povinen provést servis, avšak v režimu ustanoveném o mimozáručním a pozáručním servise, a to poté, kdy si strany dohodnou cenu servisního zásahu a je případně uhrzena záloha či závazek na servisní práci. Stejně tak v případě, kdy servisní činnost není realizována za účelem odstranění vady, na kterou se vztahuje záruka za jakost díla zvláštní smlouvy, ale jejím účelem je oprava, servisní, kontrola stavu zařízení, nevztahuje se na tyto činnosti ustanovení o záručním servise, ale postupuje se dle ustanovení o mimozáručním a pozáručním servise.
- 6.2 Mimozáruční a pozáruční servis
- 6.2.1 BOHEMIAPLEX se zavazuje poskytnout odběrateli po dobu běhu záruční lhůty na jiné dodané zboží či zhotovené dílo mimozáruční servis. Mimozáruční servis se poskytuje na jakékoli servisní práci či zásahy realizované v průběhu běhu záruční lhůty na zboží či dílo dodané dodavatelem, na které se však nevztahuje dle těchto podmínek záruka.
- 6.2.2 BOHEMIAPLEX se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu nejméně 5-ti let ode dne prodeje zboží či předání díla, mimozáruční a pozáruční servis na výrobky (předmět koupě či dílo).
- 6.2.3 Za mimozáruční či pozáruční servis se zavazuje odběratel uhradit dodavateli cenu servisu dle zvláštního dohody či dle aktuálního ceníku servisních prací dodavatele v okamžik objednání servisního zásahu.
- 6.3 Podmínky realizace servisní činnosti
- 6.3.1 Za mimozáruční či pozáruční servis se zavazuje odběratel uhradit BOHEMIAPLEX cenu servisu dle zvláštní dohody či dle ceníku servisních prací dodavatele aktuálního k datu objednání servisního zásahu.
- 6.3.2 BOHEMIAPLEX se zavazuje odběrateli provést servisní zásah do 30 dnů ode dne doručení vadného zboží / díla dodavatelem či umožněním servisu v místě instalace zařízení / díla. Řádným náhledem závady se rozumí náhledem dle následujícího odstavce těchto podmínek.
- 6.3.3 Požadavky na reklamaci je odběratel povinen realizovat zásadně na předepsaném úskalí BOHEMIAPLEX, který je k dispozici na [www.bohemiaplex.cz](http://www.bohemiaplex.cz), a to emailem zprávu na email: [bohemiaplex@bohemiaplex.cz](mailto:bohemiaplex@bohemiaplex.cz), nebo poštou, kdy email či psaní bude obsahovat tyto údaje:  
a. identifikační údaje odběratele;  
b. specifikaci smlouvy, na jejímž základě byl výrobek (či dílo) dodán (název objednávky či smlouvy a datum uzavření) a faktury (číslo faktury a datum vystavení);  
c. popis závady a požadovaného servisního opatření;  
d. telefonický a emailový kontakt na odběratele.
- 6.3.4 Někdy-li má odběratel možnost uplatnit reklamaci emailem zprávu či na jakoukoli reklamaci nebude dodavatelem reagováno, příjímá dodavatel reklamace v písemné podobě na následující adresu: BOHEMIAPLEX-CS s.r.o., Opava-Kateřinky, U Cukrovary 1645/2a, PSČ 747 05.
- 6.4 Dodavatel je oprávněn servisním zásahem pověřit třetí osobu, za její výstupu však odpovídá, jakoby servisní zásah vykonal sám.
- 6.5 Odběratel se zavazuje za účelem servisního zásahu dodavatele poskytnout dodavateli či pověřené třetí osobě součinnost, zejména umožnit vstup do objektu a poskytnout přesně, nezkráceně a úplné informace o závadě na zboží / zařízení / díle a požadavcích na servisní zásah. O tom bude sepsán servisní protokol. Odběratel může být vyzván dodavatelem k doručení předmětu koupě či díla do sídla dodavatele. Pomá-li odběratel povinnosti uvedené tímto článkem, zavazuje se dodavatel odpovědnost za škodu a neplněním reálnou servisní zásah. Dodavatel je oprávněn odběrateli vyřadit náklady vzniklé v souvislosti s nahledem požadavků na servisní zásah (zejména matný výhled ječnický), a to dle svého aktuálního ceníku zboží a služeb.
- 6.6 Dodavatel je povinen přiměřeně provést technický stav zboží / zařízení / díla, diagnostiku problematické místa a následně informovat odběratele o zjištěných, nezbytných technických krocích a opádkách na odstranění vady. Někdy-li odběratel osobně přítomen o prohlídce zboží / zařízení / díla, je možné tyto informace sdělit odběrateli rovněž emailem či telefonicky. Informace o diagnostice zboží / zařízení / díla a předpokládané ceně opravy budou zaznamenány do servisního protokolu, který po potvrzení odběratel je považován za závaznou objednávku servisního zásahu. Po dobu před potvrzením servisního protokolu má odběratel povinnost servisní zásah provést. Za potvrzení servisního protokolu se však rozumí také objednávka servisních prací učiněná odběratel dodavatelem emailem zprávu (i bez certifikovaného podpisu) či ústně požadované zálohy, zásvazky či platby servisu.
- 6.7 V případě, kdy servisní zásah nebyl realizován, neboť vyřazené vady nejsou závadou, ale vlastností zboží / zařízení / díla či v případě, kdy dodavatel vyřadil technicky k odstranění záruční závady, avšak na místě servisního zásahu bylo zjištěno, že se nejedná o záruční zásah a objednatel nesouhlasí s realizací mimozáručního zásahu, vzniká dodavatel nárok na čestovní náhradu dle aktuálního ceníku dodavatele. Totéž platí pro případ, kdy odběratel nebude souhlasit s cenou mimozáruční či pozáruční opravy či údržby zboží / zařízení / díla nebo v případě jiného znění servisního zásahu (např. neposkytnutí součinnosti).
- 6.8 Nemá-li dohodnuto jinak, počítá se s tím, že zboží bude provozováno na území ČR. Bude-li provozováno či dodáno mimo území ČR, je odběratel povinován pro případ servisního zásahu - ať už záručního či mimozáručního - uhradit dodavatelem náklady související s výjezdem technika do zahraničí. Za tím účelem je dodavatel oprávněn vyřadit odběrateli zálohu na ústně vyžádá ve výši až 100% předpokládaných nákladů na výjezd a do úhrady této zálohy odběratel nemá dodavatel povinen servisní zásah realizovat.

### Článek 7 Ukončení smlouvy a přerušování dodávek

- 7.1 Smlouvu, jíž jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, je možné ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením na zákl. uvedených podmínek.
- 7.2 Dodavatel je oprávněn od jednotlivých smluv, jichž jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, odstoupit, pokud bude odběratel v prodlení s úhradou kupní ceny, ceny díla, zálohy či zásvazku nebo jejich části po dobu delší než 30 dnů, anebo pokud bude v prodlení s poskytnutím součinnosti dodavatelem o dobu delší 30 dnů, a to bez dalšího. V případě, kdy k okamžiku odstoupení od smlouvy byla část smlouvy oboustranně splněna (dodána část

- zboží, která byla uhrzena), pak se má za to, že odstoupení od smlouvy se vztahuje pouze na tu část smlouvy, která byla splněna toliko jednostranně nebo nebyla splněna žádnou ze smluvních stran.
- 7.3 Dostane-li se odběratel do prodlení s úhradou kteréhokoli zásvazku vůči dodavateli o dobu delší 14ti dnů, je dodavatel oprávněn požadovat velkou část dodávky, a to i dodávky na základě již uzavřených jiných smluv, vůči odběrateli. O dobu pozastavení se produkuje velkou část dodávky.
- 7.4 Odběratel není oprávněn jednorázem poskytnout převa a povinnosti přílohou z jednotlivých smluv, jichž jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, za třetí osobu bez písemného souhlasu dodavatele.
- 7.5 Odběratel je oprávněn kdykoliv odstoupit od smlouvy, jež jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou. V takovém případě je však povinen uhradit dodavatelem BOHEMIAPLEX odpovídající částkou 70% dohodnuté kupní ceny či ceny díla bez DPH. Byl-li poskytnut dodavatelem zásvazek, ten je dodavatelem opřívěn si v případě odstoupení od smlouvy poučovat. Výše dodavatelem inkasovaného zásvazku se odčítá od případného nároku na odstoupení.

### Článek 8 Sanitce

- 8.1 Dostane-li se odběratel do prodlení s úhradou jakéhokoli zásvazku vůči dodavatelem, je povinen uhradit dodavatelem smluvní pokutu ve výši 0,05% z částky, a je-li úhrada již v prodlení, a to za každý započatý den prodlení. Prvo se úrky zůstává vyřaditelná smluvní pokuty nestojí.
- 8.2 Dostane-li se odběratel do prodlení s převzetím zboží / převzetím díla, je dodavatel oprávněn vyřadit odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05% ceny zboží / díla vč. DPH, a je-li již převzetím je odběratel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení s převzetím zboží / díla.
- 8.3 Dostane-li se dodavatel do prodlení s dodáním zboží / zhotovením díla do prodlení, je odběratel oprávněn vůči dodavatelem uplatnit nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% ceny zboží / díla vč. DPH za každý započatý den prodlení.
- 8.4 Odstoupí-li dodavatel od smlouvy v důsledku prodlení odběratele s uhrzením kupní ceny, částí kupní ceny, zálohy či zásvazku nebo s poskytnutím součinnosti, je dodavatel pro takové prodlení odběratele (a tím porušení povinností) oprávněn po odběrateli požadovat smluvní pokutu ve výši 50% kupní ceny či díla bez DPH.
- 8.5 Všeobecné smluvní podmínky dle těchto všeobecných obchodních podmínek nemá vliv na práva dodavatele vyřadit odběrateli vedle smluvní pokuty též svůj nárok na náhradu škody.

### Článek 9 Speciální spotřebitelská ujednání

- 9.1 Tato speciální spotřebitelská ustanovení se uplatní pouze v případě, kdy na straně odběratele je spotřebitel.
- 9.2 Spotřebitel bere na vědomí, že zákonné právo odstoupit od smlouvy ve 14 dnů lhůtu ode dne objednávky neplatí v případě, kdy je předmět koupě výrobku dle specifických dispozic či požadavků spotřebitele např. v případě, kdy předmětem smlouvy je dílo spotřebitel v úpravě nenávratně spotřebitele (dílo spotřebitel v dodávce a montáži specifické techniky k nemovitosti je považováno za její úpravu).
- 9.3 Pro spotřebitelské vztahy platí tyto podmínky jako celek, tedy rovněž článek 5 a 6 těchto podmínek. Stanoví-li však zákon pro spotřebitele výhodnější podmínky, uplatní se pro spotřebitele vždy tyto.
- 9.4 Případné nároky na náhradu škody spotřebitele nejsou dle těchto podmínek nikterak limitovány.
- 9.5 Subjektem pověřeným mimo soudním říšením spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

### Článek 10 Ochrana osobních údajů

- 10.1 Odběratel bere na vědomí a poskytuje souhlas dodavatelem se zpracováním osobních údajů odběratele za účelem plnění závazků z uzavřené smlouvy. Za limit účelem jsou zpracovávány: jméno a příjmení či obchodní firma, datum narození či IČ, bydliště či sídlo, dodací adresa, telefonní kontakt a email a dle vůle odběratelem poskytnuté osobní údaje.
- 10.2 Osobní údaje jsou zpracovávány formou archivace v elektronické a listinné podobě a říšovaných programech a uzamykatelných prostředcích. Přístup k nim má pouze proklopený personál.
- 10.3 Dodavatel je oprávněn předat třetí osobě osobní údaje odběratele pouze za účelem plnění zakázky (např. subdodavatelé či dopravci). S takovými předáními osobních údajů odběratel souhlasí.
- 10.4 Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu trvání obchodního vztahu a záruční doby. Po uplynutí těchto lhůt budou zpracovávány pouze z důvodů archivace dle zvláštních právních předpisů. S tím odběratel vyjadřuje souhlas.
- 10.5 Dohled nad zpracováním osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

### Článek 11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Veškeré smlouvy kupní, o dílo a servisní uzavřené se společností BOHEMIAPLEX (dodavatelem), se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami, leda by jejich aplikace byla výslovně vyloučena smlouvou. Smlouva má aplikovatelnost před těmito podmínkami. Tyto všeobecné obchodní podmínky dodavatele mají aplikovatelnost před případně existujícími všeobecnými obchodními podmínkami odběratele (zpravidla kupujícího či objednatel) na dodávku zboží a služeb. Tyto podmínky jsou dostupné na [www.bohemiaplex.cz](http://www.bohemiaplex.cz).
- 11.2 Smluvní strany se dohodly na limitaci odpovědnosti dodavatele za škody způsobené odběrateli, který není spotřebitelem, a to na limitní případné odpovědnosti za škodu ve výši kupní ceny bez DPH či ceny díla bez DPH (hodnoty zakázky, maximálně však 300 000 Kč). Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že dodavatel neodpovídá odběrateli žádným způsobem za případné škody odběratele v podobě ušlitého zisku. Smluvní strany se dále výslovně dohodly na tom, že dodavatel neodpovídá odběrateli za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s instalací a zárukou na zboží na jižním území, než je Česká republika (např. v souvislosti s reklamacím říšením v zahraničí, dopravou zboží či náhradního výrobku do zahraničí, servisem zboží mimo ČR aj.).
- 11.3 Aktuálním ceníkem servisních prací se rozumí ceník platný a účinný k okamžiku vzniku objednávky, o němž dle smlouvy a není-li těchto v písemné podobě, aktualizovaným ceníkem, který se v takovém případě (absence písemné smlouvy či objednávky) považuje za datum uzavření smlouvy. Aktualizované ceníky katalogu a ceníku jsou pravidelně zveřejňovány na [www.bohemiaplex.cz](http://www.bohemiaplex.cz).
- 11.4 V případě, že je nebo se sice nekteré z ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek neplní, nečinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachováva účel a záměr těchto ustanovení, nečinných nebo nevykonatelných ustanovení. To samé platí pro případ smluvní mezery.
- 11.5 Změny nebo doplnění jednotlivých smluv a smluvních podmínek, jakož i jejich příloh vztahují formou písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami. To samé platí i pro vztah se písemné formy.
- 11.6 Veškeré smlouvy uzavřené mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem na straně druhé a příval vztahy s těmito smlouvami se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980.
- 11.7 Doručování písemností v souvislosti se smlouvou, jíž jsou tyto podmínky přílohou, je možné písemně prostřednictvím doručovatele posky do sídla adresanta smlouvy uvedených v záhlaví smlouvy. Nedeje-li k doručení písemností druhé smluvní straně či bude-li smlouva datem doručení písemností, považuje se za termín doručení třetí den po doručení písemností odesílatel písemností. Doručování je možné rovněž prostřednictvím emailu. Elektronické adresy účastníků smlouvy, na které je možné činit právní úkony i bez certifikovaného podpisu, jsou uvedeny v záhlaví či které smlouvy.
- 11.8 Pro případ, že dojde mezi stranami ke sporu a na straně odběratele je spotřebitel, jsou pro řešení sporu příslušnými soudy České republiky.
- 11.9 Práva a povinnosti z jednotlivých smluv, na něž se vztahují tyto Všeobecné obchodní podmínky, přečítají i na případně právní nástupce smluvních stran.

V Opatř. dne 01. ledna 2018  
Zveřejněno na [www.bohemiaplex.cz](http://www.bohemiaplex.cz) dne 01. ledna 2018

ING. LOSTISLAV STRÁČKA, r.ř.