

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

číslo sml. objednatele:

2021-07097

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvními stranami dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Kongresové centrum Praha, a.s.

Se sídlem: 5. května 1640/65, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO: 63080249
DIČ: CZ63080249
zastoupená: Ing. Lenkou Žlebkovou, generální ředitelkou
Zapsaná v obch. Rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3275
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: [REDAKCE] plátce DPH

provozovna: Holiday Inn Prague Congress Centre, Na Pankráci 1684/15, Praha 4, 140 00
(dále jen jako „Hotel“)

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: PinaTherm s. r. o.
Se sídlem: Petřílkova 2704/34, Stodůlky, 158 00 Praha 5
IČ: 09259341
DIČ: CZ09259341
zastoupena: Vjacheslavem Polchovskijm, jednatelem společnosti
Bankovní spojení: Raiffeisen BANK
č.ú.: [REDAKCE] plátce DPH

(dále jen „poskytovatel“)
(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“ či jednotlivě jako „smluvní strana“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku poptávkového řízení „Servisní a havarijní činnosti související s provozem a údržbou technologií rozvodů tepla a chladu, teplé a studené užitkové vody, kanalizace a odvodnění hotelu Holiday Inn“ a vítězné nabídky Poskytovatele, kterou předložil v poptávkovém řízení. Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka Poskytovatele ze dne 17. 5. 2021, která byla na základě výzvy Objednatele k podání nabídek ze dne 10.5.2021 vybrána jako nejvhodnější.

I. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

1.1 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

- 1.2. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění výše uvedeného poptávkového řízení a této smlouvy, že jsou mu známy všechny relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k řádné a včasné realizaci předmětu výše uvedeného poptávkového řízení a této smlouvy.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY, MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele za podmínek této smlouvy plánované a havarijní opravy, servisní a havarijní práce na rozvodech, součástí rozvodů a souvisejících zařízení rozvodu tepla a chladu, teplé a studené vody, vnitřní kanalizace a odvodnění střech a zařízeních ve funkčně souvisejících strojovnách (dále jen „Servis“), blíže specifikované v cenové nabídce ze dne 11. 5. 2021, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 2.2 Servis je poskytován v objektu Hotelu.
- 2.3 Servis bude vykonáván na základě zjištěných závad nebo na základě dílčích objednávek objednatele, jako opravy, a to včetně dodávky náhradních dílů.
- 2.4 Cena dodávek a prací neuvedených v této smlouvě bude předem oboustranně písemně odsouhlasena oběma smluvními stranami.
- 2.5 Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnutý předmět plnění zaplatit poskytovateli cenu dle čl. III této smlouvy.
- 2.6 Smluvní strany se dohodly, že Servis bude poskytován následovně:

a) **plánované opravy a běžný servis:**

- Nástup na opravu do 24 hodin od oznámení objednatele.
- Ve výjimečných případech do 48 hodin po domluvě s objednatelem.
- Práce budou prováděny v pracovních dnech i ve dnech pracovního volna a ve svátcích, případně provozních důvodů i v nočních hodinách – vždy podle potřeby a po dohodě s odpovědným zástupcem objednatele.
- Opravy vyžadující úplné odstavení energií budou prováděny dle domluvy.

b) **havarijní opravy a havarijní servis**

- Nástup na opravu do 12 hodin od oznámení objednatele.
- 2.7. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 15.6.2023

III. OBJEDNÁVKA A JEJÍ POTVRZENÍ

- 3.1 Dílčí smlouvy na realizaci Servisu jsou uzavřeny potvrzením dílčí objednávky Objednatele beze změny Poskytovatelem. V případě, že dojde ze strany Poskytovatele k jakékoli úpravě parametrů dílčí objednávky Objednatele, není Dílčí smlouva uzavřena, ale jedná se o nový návrh uzavření Dílčí smlouvy.
- 3.2 Písemná objednávka Objednatele obsahuje vždy údaje o Objednateli, údaje o Poskytovateli, fakturační adresu, kontaktní adresu, rozsah požadovaných Servisu a požadovaný termín realizace Servisu, předpokládanou cenu Servisu a konkrétní specifikaci Servisu, včetně identifikace místa plnění v daném případě. Dílčí objednávky budou zasílány na e-mailovou adresu Poskytovatele [REDACTED] a potvrzovány na e-mailovou adresu Objednatele [REDACTED].
- 3.3 Objednatel je oprávněn zrušit svou objednávku, a to až do písemného potvrzení objednávky Poskytovatelem. Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů, které v souvislosti se zrušenou objednávkou vynaložil.
- 3.4 Poskytovatel není oprávněn objednávku odmítnout nebo na ni nereagovat. Poskytovatel má povinnost objednávku potvrdit, případně sdělit návrh na úpravu parametrů této objednávky nejpozději do 5 pracovních dní ode dne jejího odeslání, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 3.5 Pro vyloučení pochybností tato Smlouva či jakékoli jiné ujednání Smluvních stran, ústní či písemné, nezakládá Objednateli povinnost minimálního využití Servisu Poskytovatele ve stanoveném čase. Objednatel je povinen pouze odebrat plnění, které od Poskytovatele

objedná vystavením objednávky. Strany uvádějí, že pravidelné odběry dílčího plnění nebudou považovány za praxi ani zvyklost zavedenou Smluvními stranami.

IV. CENA

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za Servis je po dobu trvání této smlouvy zaručena a stanovena na základě položkového rozpočtu, který Poskytovatel předložil Objednateli v příslušném poptávkovém řízení, a který tvoří Přílohu č. 1 - Výkaz výměr – jednotkové ceny této smlouvy.
- 4.2 Souhrnná cena za jednotlivé činnosti Servisu po dobu trvání této Smlouvy (maximální celková cena plnění) bez DPH dle jednotlivých Dílčích smluv nesmí přesáhnout [REDAKCE] bez DPH (předpokládaný finanční rozsah), avšak nemusí být vyčerpána.
- 4.3 Dohodnutá cena za Servis, resp. jejich jednotlivé plnění dle položkového rozpočtu je cenou konečnou a nejvýše přípustnou, pevnou po celou dobu platnosti této Smlouvy, a je dána cenovou nabídkou Poskytovatele uplatněnou v poptávkovém řízení, přičemž zahrnuje veškeré činnosti a náklady Poskytovatele spojené s komplexním prováděním Servisu. K ceně Servisu bude Poskytovatel účtovat daň z přidané hodnoty v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.4 Smluvní strany sjednaly, že Objednatel je povinen plnit své peněžité závazky (provádět jakékoliv platby) dle této Smlouvy či v souvislosti s ní výhradně na bankovní účet (číslo účtu) sdělený Poskytovatelem správci daně a zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále jen „registrovaný účet“), dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Bude-li Poskytovatel kdykoliv a jakýmkoliv způsobem požadovat plnění na jiný než registrovaný účet, může Objednatel odmítnout plnění nebo plnit na libovolný registrovaný účet Poskytovatele, a to vždy dle svého uvážení. Objednatel je rovněž oprávněn plnit přímo správci daně, zejména je-li nebo mohl-li by se stát (stačí podezření či předpoklad Objednatele) ručitelem ve smyslu § 109 zákona o dani z přidané hodnoty, výslovně pak v případě, kdy Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň z takového zdanitelného plnění, a to aniž by byl vyzván jako ručitel. Plnění Objednatele na jakýkoliv registrovaný účet Poskytovatele a/nebo plnění přímo správci daně, resp. úhrada daně z poskytnutého zdanitelného plnění, je vždy považováno za řádné plnění Objednatele dle této smlouvy i splnění jeho závazku a Poskytovatel s tímto bez dalšího souhlasí.
- 4.5 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje a odpovídá za to, že k datu uzavření této Smlouvy nejsou splněny zákonné předpoklady dle § 109 zákona o dani z přidané hodnoty, aby se Objednatel stal ručitelem za nezaplacenou daň. Poskytovatel je povinen plnit řádně a včas veškeré daňové povinnosti vzniklé v souvislosti s touto smlouvou. Poskytovatel je povinen oznamovat Objednateli bez jakéhokoli odkladu zejména zahájení insolvenčního řízení proti Poskytovateli a/nebo podstatné ohrožení schopnosti Poskytovatele plnit své závazky z této Smlouvy. V případě výskytu jakékoli ze skutečností dle tohoto odstavce na straně Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí dostatečného zajištění plnění závazků Poskytovatele. Poskytovatel se současně zavazuje odškodnit Objednatele v plném rozsahu (uhradit veškerou újmu) v případě, že by Objednateli vznikly jakékoli náklady, výdaje a/nebo škody či újma v souvislosti s nesplněním daňové povinnosti Poskytovatele řádně a včas.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Po provedení servisu, resp. po provedení opravy a dodávky náhradních dílů vystaví poskytovatel fakturu - daňový doklad, který zašle objednateli.
- 5.2 Faktura bude vystavena na základě zástupcem objednatele podepsaného pracovního listu se soupisem úkonů, popř. zjištěných závad, jiných provedených prací, dodaných náhradních dílů,

- použitého spotřebního a montážního materiálu. Kopie tohoto výkazu bude vždy přílohou faktury poskytovatele.
- 5.3 Daňový doklad - faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Neobsahuje-li faktura zákonem stanovené údaje nebo obsahuje-li nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli k opravě. V tomto případě je objednatel povinen na fakturu nebo v průvodním dopise důvod vrácení označit. Po dobu vrácení chybné faktury se zastaví běh doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet vystavením nové nebo odesláním opravené faktury.
 - 5.4 Splatnost faktury je třicet (30) dní ode dne jejího doručení objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele. Poskytovatel zašle fakturu včetně všech souvisejících podkladů elektronicky na adresu: podatelna@praguecc.cz a dále na adresu sídla objednatele: Kongresové centrum Praha, a.s., 5. května 1640/65, 140 00 Praha 4 (Podatelna).
 - 5.5 Pokud Objednatel uplatní nárok na reklamaci Servisu ve lhůtě splatnosti konkrétní faktury na, není Objednatel povinen až do vypořádání reklamace uhradit cenu za Servis. Okamžikem vypořádání reklamace začne běžet nová lhůta splatnosti ceny Servisu v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
 - 5.6 Sazby uvedené v čl. 3.1 za servisní úkony dle přílohy č. 1 jsou pevné a neměnné po celou dobu trvání této Smlouvy.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Objednatel umožní přístup pracovníkům poskytovatele k opravám zařízení dle této smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou Servisu, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky k realizaci Servisu, včetně specifik exteriérů a interiérů dotčených objektů ve vlastnictví Objednatele, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení Servisu nezbytné.
- 6.3 Poskytovatel odpovídá za věcně a odborně správné provedení Servisu.
- 6.4 Objednatel převezme Servis realizovaný Poskytovatelem v místě plnění oproti protokolárnímu převzetí tohoto Servisu. Předávací protokol bude obsahovat soupis provedeného Servisu dle příslušného členění a označení podle Přílohy č. 1 Smlouvy. Předávací protokol bude současně obsahovat soupis případných vad a reklamaci Servisu se lhůtou k jejich odstranění s tím, že pokud není lhůta dohodnuta, činí 4 pracovní dny ode dne podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Osoby oprávněné k převzetí Servisu a potvrzení protokolu jsou uvedeny v čl. 8.4 této Smlouvy.
- 6.5 Dojde-li v rámci plnění Servisu dle této Smlouvy k realizaci dodávek materiálu či jiným hmotným součástem, přechází vlastnické právo na Objednavatele okamžikem převzetí předmětu plnění a podpisem předávacího protokolu. Nebezpečí ztráty nebo škody na předmětu plnění přechází z Poskytovatele na Objednatele okamžikem převzetí předmětu plnění a podpisem předávacího protokolu, přičemž k předání dojde v okamžiku, kdy příslušný dodaný materiál nebo jiná hmotná součást nebude vykazovat žádné vady.
- 6.6 Objednatel i Poskytovatel se zavazují poskytovat druhé Smluvní straně při realizaci Servisu nezbytnou součinnost.
- 6.7 Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat a konzultovat průběh provádění Servisu Poskytovatelem a vyžádat si za tím účelem veškeré podklady a informace.
- 6.8 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě, v požadovaném rozsahu, řádně a včas, a s řádnou a odbornou péčí odpovídající sjednaným podmínkám zajišťování Servisu. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.

- 6.9 Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků.
- 6.10 Poskytovatel bere na vědomí, že Servis bude poskytován za plného provozu Objednatele a nesmí narušit užívání místa plnění ze strany jeho uživatelů, návštěvníků a dalších osob, ani ohrozit nerušený průběh akcí Objednatele. Poskytovatel za tímto účelem vyvine veškeré úsilí a zavede odpovídající opatření tak, aby docházelo k co možná nejmenšímu negativnímu ovlivnění okolí místa plnění (hluk, prach, omezení vstupu apod.).
- 6.11 Poskytovatel je povinen Objednatele neprodleně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na prodlení s realizací Servisu ve stanoveném termínu, případně jejich realizaci ve snížené kvalitě či provedení.
- 6.12 Poskytovatel není oprávněn zapojit do realizace Servisu subdodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6.13 Poskytovatel se zavazuje mít v celém rozsahu předmětu plnění této Smlouvy, po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřenu v postavení pojištěného pojistnou smlouvu s pojišťovnou na pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti dle této Smlouvy nebo platný pojišťovací certifikát minimálně ve výši 2 mil. Kč (slovy: dva miliony korun českých). Objednatel požaduje předložení pojistné smlouvy dle předchozí věty před podpisem této Smlouvy a dále kdykoliv po dobu jejího trvání do 5 pracovních dní ode dne doručení výzvy Poskytovateli. Sjednané pojištění musí být platné po celou dobu trvání Smlouvy. Pojistná smlouva nebo pojišťovací certifikát je součástí Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 6.14 Poskytovatel současně prohlašuje, že se před podpisem smlouvy seznámil s předpisy BOZP a PO Objednatele a bude je dodržovat v rámci realizace plnění Služeb v průběhu trvání této Smlouvy. Závazná úprava BOZP a PO v místě plnění tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.

VII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu či jinou újmu v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a touto Smlouvou. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škody či jiné újmy a k případné minimalizaci vzniklé škody či jiné újmy.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 7.3 Na odpovědnost Smluvních stran za škodu či jinou újmu se vztahují ustanovení platných a účinných právních předpisů, zejména občanského zákoníku.
- 7.4 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

VIII. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1. Za prodlení poskytovatele se splněním povinnosti dle této smlouvy má objednatel právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč a to za každý, i započatý den prodlení.
- 8.2 Za prodlení objednatel s úhradou faktury má právo poskytovatel účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení po termínu splatnosti, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 8.3 Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 10 dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty. Uplatnění nároku na smluvní pokutu nevylučuje nárok na náhradu škody z téhož důvodu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 8.4 Žádná ze stran není povinna zaplatit smluvní pokutu nebo úrok z prodlení, pokud prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi, které byly neodvratné a které nemohla příslušná strana svým jednáním ovlivnit (události vyšší moci).

IX. UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1 Smlouva končí uplynutím doby, na kterou byla sjednána či vyčerpáním maximální celkové ceny plnění dle čl. 3.2 této Smlouvy, nastane-li tato skutečnost dříve.
- 9.2 Smlouva může být dále ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 9.3 Smlouva může být ukončena výpovědí smluvní strany i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 9.4 Smluvní strany jsou dále oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě porušení Smlouvy podstatným způsobem v režimu ustanovení § 2002 občanského zákoníku.
- 9.5 Podstatným porušením na straně Poskytovatele je mimo jiné:
- Poskytovatel nebude dvakrát (2x) po sobě schopen zajistit realizaci Servisu dle stanovených objednávek;
 - Poskytovatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2x) poruší jinou povinnost uvedenou v této smlouvě.
- 9.6 Podstatným porušením na straně Objednatele je mimo jiné neuhrazení ceny za řádně a včas poskytnutý Servis nevykazující vady pod dobu delší než 60 dnů.
- 9.7 Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- vůči Poskytovateli probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;
 - insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - vůči Poskytovateli probíhá exekuční řízení; nebo
 - Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 9.8 Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn odstoupit od Dílčí smlouvy v případě, že:
- Poskytovatel provedl dílčí plnění v rozporu s touto Smlouvou nebo objednávkou,
 - Poskytovatel uzavřel smlouvu nebo smlouvy se subdodavatelem na provedení dílčího plnění bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- Odstoupením od Dílčí smlouvy není dotčena platnost této rámcové Smlouvy.
- 9.9 Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody a/nebo úhradu smluvní pokuty.

X. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na opravy/práci provedené na základě této smlouvy v délce 24 měsíců od jejich dodání (instalace), resp. provedení prací a na dodané díly.
- 10.2 Při objednávkách, resp. hlášeních závad, bude objednatel postupovat takto:
Emailovou zprávu odešle poskytovateli na e-mail: [REDACTED] a současně na tel. č.: [REDACTED]. Tato hlášení nebudou obsahovat cenová ujednání.
- 10.4 Objednatel uvádí jako svou kontaktní osobu pro provádění servisu a zajištění vstupu do prostoru oprav a havárií, která však není oprávněna měnit, doplňovat či vypovídat tuto smlouvu: [REDACTED]
- 10.5 Pro převzetí Servisu na podkladě písemných protokolů pověřují smluvní strany tyto osoby:

Za Objednatele: [REDACTED]

Za Poskytovatele: [REDACTED]

- 10.6 Pokud by vznikly spory z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou se strany snažit řešit tyto spory nejprve vzájemnou dohodou. Nedohodnou-li se, budou se teprve poté domáhat svého práva soudní cestou.
- 10.7 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Tato smlouva podléhá výjimce z povinnosti uveřejnit smlouvy v Registru smluv dle ustanovení § 3 písm. q) zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.
- 10.8 Smlouva je vyhotovena ve třech (3) exemplářích, objednatel obdrží jeden (1) výtisk, poskytovatel dva (2).
- 10.9 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1: Výkaz výměr – jednotkové ceny
 - Příloha č. 2: Kopie pojistné smlouvy/pojistný certifikát
 - Příloha č. 3: BOZP objednatele

V PRAZE dne 24.6. 2021

V Praze dne 15.07. 2021

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:



Ing. Lenka Žlebková
generální ředitelka
Kongresové centrum Praha, a.s.



Vjacheslav Polchovskij
jednatel

