



## SMLOUVA O ODEČITACÍ A ROZÚČTOVACÍ SLUŽBĚ

uzavřená ve smyslu § 2430 a násl. zákona č.89/2012 Sb. občanského zákoníku, kterou uzavírají smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku

Smlouva číslo : 009 22 283 R

### 1. Smluvní strany

**Zhotovitel: Techem, spol. s r. o.**  
se sídlem Počernická 272/96, 108 00 Praha 10  
Registrace v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,  
vložka 23339, datum zápisu 29. 9. 1993  
IČ: 49684370, DIČ: CZ49684370  
Bankovní spojení: COMMERZBANK AG č. ú.: 10591879/6200  
zastoupená jednatelem společnosti Ing. Jiřím Zerzaněm;  
ve věcech smluvních zastupování pověřen vedoucí regionálního centra  
Čechy - Střed, se sídlem Víta Nejedlého, Kosmonosy 293 06,



dále jen dodavatel služby

**Objednatel: Město Přeštice**  
Se sídlem: Masarykovo náměstí 107, 334 01 Přeštice  
IČO: 00257125  
DIČ: CZ00257125  
Bankovní spojení:  
Tel:  
Zastoupené: starostou města Mgr. Karlem Naxerou

dále jen objednatel.

### 2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je provádění ročních odečtů mezi příjemce služeb v souladu se zákonem č.67/2013 Sb. v platném znění a vyhláškou č.269/2015 Sb.

2.2.1 Objednatel pověřuje dodavatele služby prováděním odečtů těchto přístrojů:

- A. indikátorů pro rozdělování topných nákladů (dále jen ITN)  
 B. bytových vodoměrů pro studenou vodu (dále jen vdm SV)  
 C. bytových vodoměrů pro teplou vodu (dále jen vdm TV)  
 D. měřičů tepla (dále jen MT)

Přístroje jsou následujících typů a následujících počtů:

Přístroj	Typ	Počet ks
ITN	radio	274
Vdm SV		
Vdm TV		
MT		

2.2.2 Dále objednatel pověřuje dodavatele služby prováděním rozúčtování následujících nákladů mezi příjemce služeb:

- A. náklady na teplo pro vytápění  
 B. náklady na poskytování a dodávku studené vody (SV)  
 C. náklady na ohřev a dodávku teplé vody (TV)  
 D. náklady na další služby spojené s užíváním bytu, resp. nebytového prostoru, a to konkrétně:

Druh nákladu	Klíč pro rozdělení

2.2.3 Toto pověření se vztahuje k objektu:

Průmyslová 454 Přeštice, Husova 465 Přeštice, náměstí TGM 104 Přeštice, Husova 760 Přeštice, Sedláčkova 553 Přeštice

2.2.4 Náklady na rozúčtování, včetně nákladů na odečty, objednatel:

- A. Požaduje rozvrhnout mezi příjemce služeb na každou jednotku stejně  
 B. Požaduje rozvrhnout jiným způsobem, takto:.....  
 C. Nepožaduje rozvrhnout

2.3 Odečtovým obdobím je období od 01.01. do 31.12.. Odečty se uskuteční postupně dle dodávek radiových modulů. První odečtové období je od 01.1.2021 do 31.12.2021.

### 3. Odečty

3.1 Odečítací službou se rozumí odečet stavu měřidla/indikátoru a další úkony v závislosti na použité odečtové technologii takto:

#### A. Odečty prováděné rádiovou technologií

Tyto odečty jsou prováděny automaticky a zcela nezávisle na konečném uživateli. Dálkový rádiový odečet obsahuje soubor odečtových dat z paměti přístroje včetně případných chybových stavů. Z tohoto typu odečtů není pořizován zápis do odečtového protokolu.

- 3.2 Meziodečet měřidel v případech změn uživatelů bytů a nebytových prostor v průběhu zúčtovacího období provedou pracovníci dodavatele služby na základě výzvy objednatele, případně tento meziodečet po vzájemné dohodě provede objednatel.

#### 4. Rozúčtování

- 4.1 Metodika rozúčtování bude v souladu se zákonem č.67/2013 Sb. v platném znění (novelizace zák. č.104/2015 Sb.) a vyhláškou MMR č.269/2015 Sb.

- 4.2 Vždy nejpozději jeden měsíc po konci zúčtovacího období předá objednatel dodavateli služby vyplněné nákladové položky formou formuláře „Nákladový list pro rozúčtování nákladů na poskytování služeb“ (viz příloha č. 2 této smlouvy), platný seznam všech uživatelů bytů (NP), započitatelnou podlahovou plochu dle § 2 písm. e) vyhl. č.269/2015 Sb. a podlahovou plochu dle § 2 písm. d),f) vyhl. č.269/2015 Sb. bytů, nebytových prostor.

- 4.3 V průběhu nového zúčtovacího období, nejpozději však 5 měsíců před koncem tohoto období, dodá objednatel podklady nezbytné pro zahájení tisku odečtových protokolů – aktualizovaný formulář „Popis zúčtovací jednotky“, aktualizovaný jmenný seznam uživatelů bytů (NP).

- 4.4 Za aktualizaci těchto dat v průběhu roku zodpovídá objednatel. Aktualizace dat bude vždy předána v písemné formě na adresu dodavatele služby.

- 4.5 V případě, že nejsou k dispozici výsledky meziodečtů měřidel, bude postupováno dle platné legislativy.

- 4.6 Bude-li až při odečtu zjištěno, že přístroj z důvodů nezaviněných nájemníkem ve sledovaném období neměřil, stanoví dodavatel služby spotřební složku dle platné legislativy.

- 4.7 **Metodika rozúčtování nákladů na tepelnou energii na vytápění mezi příjemce služeb v zúčtovací jednotce:** náklady na teplo k vytápění v rámci zúčtovací jednotky se rozdělí na složku základní a spotřební § 3 odst. 1 takto:

Základní složka	50% celkových nákladů
Spotřební složka	50% celkových nákladů

Spotřební složka se rozdělí mezi příjemce služeb úměrně údajům indikátorů nebo měřičů tepla za použití výpočtové metody § 3 odst. 2. Základní složka se rozdělí mezi příjemce služeb v poměru jejich započitatelné podlahové plochy.

- 4.8 **Metodika rozúčtování nákladů na poskytování teplé vody mezi příjemce služeb v zúčtovací jednotce:** náklady na tepelnou energii spotřebovanou na ohřev vody připadající na zúčtovací

jednotku se rozdělí na složku základní a spotřební, přičemž základní složka činí 30% a spotřební 70% nákladů § 4 odst. 1. Spotřební složka se rozdělí mezi příjemce služeb úměrně spotřebám odečtených z vodoměrů v bytech (NP) § 4 odst. 1. k této složce se připočte podíl nákladů spotřeby podle vodoměrů ve společných prostorech, pokud je vedena evidence spotřeby na jednotlivé uživatele § 5 odst. 3. Základní složka se rozdělí mezi příjemce služeb v poměru podlahové plochy bytů (NP). **Náklady na spotřebovanou vodu k poskytování teplé vody** se rozdělí mezi příjemce služeb podle údajů odečtených z vodoměrů v bytech (NP) § 4 odst. 7, k této složce se připočte podíl nákladů spotřeby podle vodoměrů ve společných prostorech, pokud je vedena evidence spotřeby na jednotlivé uživatele § 5 odst. 3.

- 4.9 **Metodika rozúčtování nákladů na dodávku studené vody mezi příjemce služeb:** náklady připadající na zúčtovací jednotku se rozdělí mezi příjemce služeb podle údajů odečtených z vodoměrů v bytech, k této složce se připočte podíl nákladů spotřeby podle vodoměrů ve společných prostorech, pokud je vedena evidence spotřeby na jednotlivé uživatele.
- 4.10 Dodavatel služby vystaví celkové rozúčtování pro každou zúčtovací jednotku a jednotlivé rozúčtování pro každého uživatele.
- 4.11 Rozúčtování za uplynulé zúčtovací období bude provedeno do 2 měsíců po skončení zúčtovacího období v případě, že dodavatel služby obdrží od objednatele kompletní podklady dle bodu 4.2 této smlouvy do 1 měsíce po skončení rozúčtovacího období. V opačném případě provede dodavatel služby rozúčtování nákladů do dvou měsíců po obdržení podkladů k rozúčtování. V této lhůtě předá objednateli i kompletní tiskovou sestavu rozúčtování (v rozsahu 4.11) a datový výstup ve tvaru DBF, CSV nebo TXT.
- 4.12 Pokud objednatel nedodá potřebné podklady do šesti měsíců od ukončení odečtů, bude dodavatel účtovat ceny služeb v rozsahu provedených odečtů a dalších nákladů na vedení databáze pasportu, a to ve výši odpovídající ceně za odečet a rozúčtování dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 4.13 Objednatel se zavazuje provedené výsledky rozúčtování převzít. Námitky může uplatnit do 15-ti dnů od převzetí rozúčtování. Tato lhůta nemá vliv na případné reklamace, které budou dodavatelem služby posuzovány a vyřizovány případ od případu. Dojde-li ke sporům mezi objednatelem a jednotlivými uživateli, je dodavatel služby po písemné výzvě objednatele povinen v rozsahu svých závazků podle této smlouvy přispět k jejich vyřešení do 15-ti dnů po obdržení výzvy.
- 4.14 Dodavatel služby se zavazuje na vyžádání i v průběhu zúčtovacího období zpracovat na základě změny vstupních údajů přepočty rozúčtování nákladů mezi příjemce služeb. Úhradu provede objednatel na podkladě samostatné faktury.

## **5. Spolupůsobení smluvních stran**

- 5.1 Dodavatel služby bude při plnění díla dodržovat platné bezpečnostní, ekologické a požární předpisy.
- 5.2 Dodavatel služby vystaví pracovníkům provádějícím odečet ITN oprávnění k provádění odečítací služby.
- 5.3 Dodavatel služby má právo zajistit si třetí stranu na plnění podmínek smlouvy. Pro tuto stranu platí stejné podmínky jako pro dodavatele služby.
- 5.3.1 Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla a zjistí-li, že dodavatel služby provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat po dodavateli služby odstranění vzniklých vad.

## **6. Provozoschopnost měřicí techniky**

- 6.1 Přímá kontrola provozuschopnosti měřicí techniky prováděných rádiovou technologií se stanovuje na základě úplnosti odečtových dat.

## **7. Záruka**

- 7.1 Tento závazek přebírá dodavatel služby na 24 měsíců od odevzdání odečtů. Po tuto dobu uchovává všechny fakturační podklady a údaje.

## **8. Ceny**

- 8.1 Za provádění odečtů a rozúčtování podle této smlouvy účtuje dodavatel služby smluvní ceny podle rozpisu v příloze č.1. Uvedené ceny jsou bez platné DPH.
- 8.2 Objednatel se zavazuje uhradit cenu za provedené dílo nejpozději do 14-ti dnů po obdržení faktury.

## **9. Platební podmínky**

- 9.1 Splatnost faktury je 14 dní od doručení faktury na adresu objednatele.
- 9.2 Při nedodržení termínu ze strany dodavatele služby se smluvní strany dohodly na pokutě ve výši 0,05% z nezrealizované části ceny díla za každý den prodlení.
- 9.3 Při nedodržení termínu splatnosti faktur ze strany objednatele se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,05% z celkové ceny díla za každý den prodlení.
- 9.4 V případě znemožnění plnění předmětu díla objednatelem, hradí tento dodavateli služby prokazatelně naběhlé náklady.

## 10. Doba trvání smlouvy, výpověď

10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouvu lze vypovědět jedině písemně, a to vždy ke konci odečtového období. Výpověď lze podat nejpozději tři měsíce před ukončením probíhajícího zúčtovacího období. Výpovědí není dotčena povinnost dodavatele k provedení odečtů za poslední odečtové období a povinnost objednatele k součinnosti a převzetí odečtů za poslední zúčtovací období.

10.2 Od smlouvy je možno odstoupit pokud jedna ze smluvních stran opakovaně závažně poruší ustanovení této smlouvy a bude po přechodím závažném porušení smlouvy na možnost odstoupení druhou smluvní stranou písemně upozorněna.

## 11. Závěrečná ustanovení

11.1 Pokud by některý odstavec této smlouvy v budoucnu odporoval některému zákonnému ustanovení, nezpochybňuje se tato smlouva jako celek, nýbrž pouze dotýčný odstavec.

11.2 Veškerá práva a povinnosti smluvních stran upravená v této smlouvě přecházejí na právní nástupce smluvních stran.

11.3 Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku, podepsaného smluvními stranami.

11.4 Smluvní strany potvrzují svým podpisem prohlášení, že si tuto smlouvu včetně příloh přečetly, a že smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

11.5 Tato smlouva se vystavuje ve čtyřech originálech, z nichž každá strana obdrží dva.

11.6 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.

Seznam příloh	Příloha č. 1	Ceník služeb
	Příloha č. 2	Nákladová tabulka
	Příloha č. 3	Podmínky zpracování osobních údajů

V Kosmonosích dne 30. 04. 2020

za dodavatele služby

.....

.....

za objednatele

.....

20. 7. 2021

## Příloha č. 1

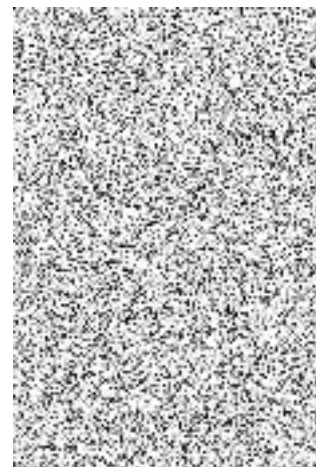
## Ceník služeb

Rámcový ceník všech služeb spojených s rozúčtování nákladů mezi konečné spotřebitele. Fakturace je vždy dána skutečným rozsahem služeb prováděných dodavatelem. Rozsah služeb je specifikován v předmětu smlouvy, článek 2.

Označení položky

Cena

- 1.1. Rozúčtování (každoročně):
  - 1.1.1. ITN poměrový: odečet a rozúčtování
- 1.2. Služby podle potřeby :
  - 1.2.1. Změna nájemníka ( změna v databázi + vyúčtování)
  - 1.2.2. Doplnění údajů v databázi (dle požadavku za 1 údaj)
  - 1.2.3. Změna v databázi radiátorů, popř. vodoměrů
  - 1.2.4. Další výtisk rozúčtovacích protokolů (1. výtisk zdarma)
  - 1.2.5. Dat. výstup rozúčtování
  - 1.2.6. Poštovní a tel. poplatky paušálně



Ceny jsou uvedeny bez DPH, která je účtována dle platných předpisů.



--	--

číslo Heiztec – vyplní

Techem

**Nákladový list pro rozúčtování nákladů na poskytování služeb**

Vyplňuje správce bytového fondu – objednatel rozúčtování

**NÁZEV OBJEDNATELE**

<b>Úplná adresa zúčtovací jednotky</b>	
<b>Zúčtovací období</b>	

<b>Náklady pro rozúčtování tepelné energie na vytápění</b>	<b>Hodnota</b>	<b>Jednotka</b>
Tepelná energie pro vytápění		GJ
Cena tepelné energie pro vytápění vč. DPH		Kč/GJ
Náklady na tepelnou energii pro vytápění vč. DPH		Kč
Základní složka nákladů pro vytápění		%
Spotřební složka nákladů pro vytápění		%
Celková započitatelná podlahová plocha zúčtovací jednotky		m <sup>2</sup>

<b>Náklady pro rozúčtování za poskytování teplé užitkové vody (TUV)</b>	<b>Hodnota</b>	<b>Jednotka</b>
Tepelná energie pro přípravu TUV		GJ
Množství TUV		m <sup>3</sup>
Cena tepelné energie pro přípravu TUV vč. DPH		Kč/GJ
Cena vody pro přípravu TUV (vodné a stočné) vč. DPH		Kč/m <sup>3</sup>
Náklady na tepelnou energii pro přípravu TUV vč. DPH		Kč
Náklady na vodu pro přípravu TUV vč. DPH		Kč
Základní složka nákladů na tepelnou energii pro přípravu TUV	<b>30</b>	%
Spotřební složka nákladů na tepelnou energii pro přípravu TUV	<b>70</b>	%
Celková podlahová plocha zúčtovací jednotky		m <sup>2</sup>

<b>Náklady pro rozúčtování za poskytování studené vody (SV)</b>	<b>Hodnota</b>	<b>Jednotka</b>
Množství SV		m <sup>3</sup>
Cena studené vody (vodné a stočné) vč. DPH		Kč/m <sup>3</sup>
Celkové náklady na studenou vodu vč. DPH		Kč

V ....., dne .....

.....  
zpracoval, hůlkovým písmem.....  
zpracoval – podpis, razítko



## Příloha č. 3

# Podmínky zpracování osobních údajů

### Preambule

- A. Dodavatel poskytuje objednateli služby, jež jsou blíže specifikovány v čl. 2 Smlouvy o odečítací a rozúčtovací službě (dále jen „**Hlavní smlouva**“). V rámci činností definovaných Hlavní smlouvou dodavatel mimo jiné jako zpracovatel či další zpracovatel dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**Nařízení**“), zpracovává osobní údaje třetích osob (subjektů údajů) pro objednatele, který je ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení buď:
- správcem osobních údajů, tj. osobou, která určila prostředky a účely zpracování osobních údajů (objednatel je správcem osobních údajů zejména v případě, kdy je společenstvím vlastníků jednotek, bytovým družstvem či vlastníkem bytového domu); nebo
  - zpracovatelem osobních údajů, tj. osobou, která zpracovává osobní údaje pro správce (objednatel je zpracovatelem osobních údajů zejména v případě, kdy spravuje nemovitosti pro jinou osobu – společenství vlastníků jednotek, bytové družstvo či vlastníka bytového domu); nebo
  - dalším zpracovatelem osobních údajů (ve smyslu čl. 28 odst. 2 Nařízení), tj. osobou, která zpracovává osobní údaje pro zpracovatele či dalšího zpracovatele (objednatel je dalším zpracovatelem osobních údajů zejména v případě, že vyvíjí činnost zahrnující zpracování osobních údajů pro osobu, která spravuje nemovitosti pro další osobu – společenství vlastníků jednotek, bytové družstvo či vlastníka bytového domu).
- B. Smluvní strany chtějí dostát všem povinnostem, které vyplývají z Nařízení a souvisejících právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.
- C. S ohledem na výše uvedené smluvní strany učinily tyto Podmínky zpracování osobních údajů součástí Hlavní smlouvy (dále jen „**Podmínky**“).

### SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY NÁSLEDUJÍCÍM ZPŮSOBEM:

#### 1 Předmět Podmínek

- 1.1. Předmětem těchto Podmínek je závazek dodavatele pro objednatele zpracovávat Osobní údaje (jak definováno dále) třetích osob (subjektů údajů) a dále úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů (jak definováno níže) subjektů údajů.

#### 2 Účel zpracování Osobních údajů

- 2.1 Dodavatel bude pro objednatele zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů v souladu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy (zejména v souladu s Nařízením).

- 2.2 Zpracováním Osobních údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- 2.3 Účelem zpracování Osobních údajů dle těchto Podmínek je provádění odečtů měřidel tepla a teplé a studené vody, rozúčtování nákladů pro jednotlivé subjekty Osobních údajů a popř. i poskytování dalších služeb, které dodavatel poskytuje objednateli na základě Hlavní smlouvy.
- 2.4 Zpracování Osobních údajů bude realizováno pouze za účelem, za kterým byly takové Osobní údaje dodavateli poskytnuty.

### 3 Rozsah zpracování Osobních údajů

- 3.1. Objednatel tímto pověřuje (udílí pokyn) dodavateli ke zpracování Osobních údajů dle těchto Podmínek. Dodavatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje v souladu s Nařízením a dle pokynů Objednatele. Shledá-li dodavatel pokyn objednatel v rozporu s Nařízením, je povinen o takové skutečnosti objednatel bez odkladu informovat. Dodavatel není v takovém případě povinen postupovat v souladu s takovým pokynem.
- 3.2. Dodavatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů dle těchto Podmínek výlučně v rozsahu mu stanoveném objednatel, který je nezbytný pro řádné plnění Hlavní smlouvy.
- 3.3. Osobní údaje jednotlivých subjektů údajů (tj. příjemců služeb ve smyslu níže uvedených právních předpisů a v některých dalších případech rovněž smluvních partnerů objednatel) budou dodavatelem zpracovávány v rozsahu potřebném pro provádění odečtů měřidel tepla a teplé a studené vody a přípravu rozúčtování nákladů dle níže uvedených právních předpisů, včetně zejména následujících osobních údajů: jméno a příjmení příjemce služeb (ve vztahu k bytu či nebytovému prostoru), podlahová plocha jednotky, informace o počtu osob rozhodných pro rozúčtování (tj. obývajících danou jednotku), datum nastěhování a vystěhování osob do/z dané jednotky, počet instalovaných měřících zařízení v jednotce, čísla měřidel a naměřené údaje, v případě smluvních partnerů objednatel pak v rozsahu titulu, jména a příjmení a potřebných kontaktních údajů, tj. telefonního čísla, kontaktní poštovní adresy a e-mailu (dále jen „**Osobní údaje**“). Zpracování Osobních údajů v uvedeném rozsahu je nezbytné pro plnění právních povinností, které se na objednatel vztahují a které:
- v případě, že je objednatel správcem Osobních údajů, stanoví zejména zákon č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláška č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, ve znění pozdějších předpisů;
  - v případě, že je objednatel zpracovatelem či dalším zpracovatelem Osobních údajů, stanoví smlouva uzavřená mezi objednatel a zpracovatelem Osobních údajů či mezi objednatel a správcem Osobních údajů.
- 3.4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání Hlavní smlouvy, nestanoví-li objednatel svým pokynem dobu kratší.

#### 4 Způsob zpracování Osobních údajů

- 4.1 Prostředky zpracování Osobních údajů mohou být zejména automatické (elektronické) a manuální.
- 4.2 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel má v souladu s ustanovením čl. 28 odst. 2 Nařízení právo zapojit do zpracování Osobních údajů další zpracovatele, kterými v současnosti jsou zpracovatelé uvedení v seznamu dalších zpracovatelů dostupném na internetové adrese <https://www.techem.cz/Seznam-zpracovatelu> (dále jen jako „**Další zpracovatelé**“).
- 4.3 Bude-li mít dodavatel v úmyslu používat kromě Dalších zpracovatelů i jiné zpracovatele, je povinen před započítím zpracování Osobních údajů dalším zpracovatelem:
- a) informovat objednatele o identitě dalšího zpracovatele a o způsobu zajištění zpracování Osobních údajů dalším zpracovatelem uvedením těchto informací v seznamu Dalších zpracovatelů na internetové stránce uvedené v čl. 4.2 těchto Podmínek nejpozději jeden týden před zahájením zpracování Osobních údajů dalším zpracovatelem;
  - b) respektovat námitky objednatele vznesené v návaznosti na informace podle písm. a);
  - c) uložit dalšímu zpracovateli stejné povinnosti, jaké jsou uvedeny v těchto Podmínkách;
  - d) zajistit, aby zpracování Osobních údajů dalším zpracovatelem splňovalo požadavky Nařízení.
- 4.4 Za zpracování Osobních údajů Dalšími zpracovateli, jakož i případnými jinými zpracovateli, odpovídá dodavatel objednateli stejným způsobem, jako by plnil sám.
- 4.5 Zjistí-li dodavatel, že objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením nebo jinými předpisy České republiky či Evropské unie, bez zbytečného odkladu na to objednatele upozorní a ukončí zpracování Osobních údajů, které je v rozporu s uvedenými právními předpisy.

#### 5 Prohlášení objednatele

- 5.1 Objednatel prohlašuje, že účel a rozsah zpracování Osobních údajů stanovil (je-li objednatel správcem Osobních údajů) či popř. byly stanoveny správcem Osobních údajů (je-li objednatel zpracovatelem či dalším zpracovatelem Osobních údajů) v souladu se zásadami a pravidly, které v této souvislosti vyžaduje Nařízení. Objednatel si je vědom své odpovědnosti za zpracování Osobních údajů v souladu s Nařízením.
- 5.2 Objednatel bez zbytečného odkladu písemně oznámí dodavateli jakékoliv omezení ohledně zpracování Osobních údajů podle těchto Podmínek, které se může objevit při plnění těchto Podmínek a má vliv na zpracování prováděné dodavatelem; zejména je povinen bezodkladně informovat dodavatele o:
- a) uplatnění práva na přístup k Osobním údajům;
  - b) uplatnění práva na opravu Osobních údajů;
  - c) uplatnění práva na výmaz Osobních údajů;
  - d) uplatnění práva na omezení zpracování Osobních údajů;
  - e) uplatnění práva na přenositelnost údajů Osobních údajů;
  - f) vznesení námitky proti zpracování Osobních údajů;

g) podání stížnosti napadající zpracování Osobních údajů, o které se objednatel dozvěděl.

- 5.3 Objednatel prohlašuje, že veškeré Osobní údaje předané dodavateli ke zpracování dle těchto Podmínek byly získány v souladu s příslušnými právními předpisy, což objednatel je a nejméně po celou dobu zpracování Osobních údajů bude schopen prokázat. Objednatel tímto výslovně prohlašuje a odpovídá dodavateli za to, že Osobní údaje, které dodavatel za účelem plnění předmětu těchto Podmínek předává, nabyly v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice, zejména v souladu s Nařízením, a je oprávněn Osobní údaje dle podmínek těchto Podmínek využít.
- 5.4 Je-li objednatel zpracovatelem Osobních údajů či dalším zpracovatelem Osobních údajů, prohlašuje, že mu bylo správcem Osobních údajů písemně uděleno povolení k zapojení dalšího zpracovatele ve smyslu čl. 28 odst. 2 Nařízení, a v případě obecného povolení se zavazuje o zapojení dodavatele a Dalšíh zpracovatelů správce Osobních údajů informovat.
- 5.5 Je-li to vyžadováno Nařízením, byla před zahájením zpracování Osobních údajů provedena procedura posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (tzv. data protection impact assessment) dle čl. 35 a násl. Nařízení a dodavatel byl seznámen s jejími výstupy.

## 6 Prohlášení dodavatele

- 6.1 Dodavatel prohlašuje, že zajistí technické a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů, zejména přijme veškerá vhodná opatření personálního, technického a organizačního charakteru, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování, jakož i jejich jinému zneužití, zejména však následující opatření:
- a. vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s Osobními údaji;
  - b. vymezení rozsahu přístupových práv, aby každá osoba disponovala jen s těmi Osobními údaji, které potřebuje pro svou činnost v rámci zpracování Osobních údajů;
  - c. zajištění proškolení uvedených osob o pravidlech nakládání s Osobními údaji;
  - d. zajištění mlčenlivosti uvedených osob o Osobních údajích a dalších informacích, které se v rámci zpracování Osobních údajů dozvěděly;
  - e. zajištění místností a počítačů s Osobními údaji proti neoprávněnému vniknutí;
  - f. zajištění místností a počítačů s Osobními údaji proti nahodilým událostem (výpadek proudu, požár, živelní pohromy atp.) nebo vytvoření pravidel pro řešení nahodilých událostí;
  - g. přijetí a kontinuální uplatňování Směrnice týkající se zabezpečení ochrany Osobních údajů.

## 7 Povinnosti dodavatele

- 7.1 Dodavatel se zavazuje:
- a. zpracovávat či jinak nakládat s Osobními údaji v souladu s Nařízením a pokyny objednatele v souladu s těmito Podmínkami;
  - b. neužívat Osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle těchto Podmínek;
  - c. dodržovat ve vztahu k Osobním údajům všechna kontrolní a ochranná opatření, pravidelně aktualizovat své informační systémy a kontinuálně udržovat adekvátní úroveň zabezpečení svých systémů;

- d. uchovávat Osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování podle těchto Podmínek v souladu s čl. 10 těchto Podmínek;
- e. zpracovávat osobní údaje jen pro potřebu objednatele, s výjimkou těch osobních údajů, které zároveň v souladu s Nařízením zpracovává sám jako správce nebo jejichž zpracováním je pověřen jinou osobou;
- f. bez zbytečného odkladu informovat objednatele v případě, že se dozvěděl, že došlo k porušení zabezpečení Osobních údajů (tj. že došlo k porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů) a poskytnout informace o povaze a důsledcích tohoto porušení;
- g. bez zbytečného odkladu informovat objednatele v případě, že u něj subjekt údajů uplatnil některé ze svých práv, a předat objednateli veškeré informace obdržené od subjektu údajů;
- h. poskytnout objednateli na vyžádání veškeré informace a doklady potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti objednatele dle Nařízení a těchto Podmínek, zejména informace, jež mají být předány objednatelem subjektu údajů v reakci na uplatnění práv subjektu údajů dle Nařízení a informace vyžádané dozorovým úřadem;
- i. na žádost objednatele doručenou společností dodavatelů nejméně deset pracovních dní před plánovaným datem konání umožnit audit a inspekce prováděné objednatelem nebo auditorem, kterého objednatel pověřil, a v této souvislosti poskytnout potřebnou součinnost;
- j. vést záznamy o činnostech zpracování dle čl. 30 Nařízení a uchovávat pokyny objednatele týkající se zpracování Osobních údajů;
- k. jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů, stanoví-li právní předpisy pro dodavatele povinnost pověřence pro ochranu osobních údajů jmenovat;
- l. poskytnout další součinnost objednateli, jeho pověřenci pro ochranu osobních údajů či příslušnému dozorovému úřadu.

## **8 Povinnosti objednatele**

### **8.1 Objednatel se zavazuje:**

- a. udělovat dodavatelům pouze takové pokyny ke zpracování Osobních údajů, které jsou v souladu s Nařízením;
- b. v souladu s Nařízením zajistit informování subjektů údajů o zpracování jejich Osobních údajů dodavatelem a Dalšími zpracovateli na základě těchto Podmínek;
- c. poskytovat dodavatelům veškerou součinnost nezbytnou pro případné nahlášení případů porušení zabezpečení Osobních údajů, jakož i pro ohlášení případů uplatnění jakýchkoli práv subjektu údajů u dodavatele;
- d. vést záznamy o činnostech zpracování Osobních údajů dle čl. 30 Nařízení;
- e. poskytnout další potřebnou součinnost dodavatelům a jeho pověřenci pro ochranu osobních údajů.

## **9 Vlastnictví Osobních údajů**

- 9.1 Objednatel uděluje dodavatelům souhlas s vytěžováním databáze obsahující Osobní údaje v souladu s ustanovením § 90 odstavec 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským v platném znění, a to pouze pro účely plnění předmětu těchto Podmínek. Dodavatel není oprávněn bez souhlasu objednatele udělit souhlas k výkonu práva vytěžování databáze třetí osobě.

## 10 Uchování Osobních údajů

- 10.1 Dodavatel se zavazuje uchovávat Osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování podle těchto Podmínek, tj. zejména po celou dobu trvání Hlavní smlouvy. Po ukončení Hlavní smlouvy bude dodavatel Osobní údaje uchovávat ještě po dobu trvání příslušné promlčecí doby pro případ uplatnění jakýchkoli nároků smluvních stran vyplývajících z Hlavní smlouvy (jíž jsou tyto Podmínky součástí) a ve vztahu k nároku dotčené části Osobních údajů i po dobu do právní moci rozhodnutí o uplatněných nárocích.
- 10.2 Po ukončení zpracování Osobních údajů dodavatel předá Osobní údaje v jedné kopii objednateli a zbývající Osobní údaje zlikviduje.

## 11 Další povinnosti smluvních stran

- 11.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené Nařízením, a to i v případě, kdy tak není výslovně uvedeno v těchto Podmínkách. Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré možné úsilí k odstranění protiprávního stavu ve vztahu k Osobním údajům zpracovávaným na základě těchto Podmínek, kterým by došlo k porušení povinností stanovených Nařízením jednáním příslušné smluvní strany, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným příslušným úřadem a se subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování Osobních údajů dotýká.

## 12 Odpovědnost

- 12.1 Odpovědnost dodavatele za veškerou majetkovou a nemajetkovou újmu (ať již za skutečnou škodu či ušlý zisk) vzniklou v souvislosti s porušením povinností podle těchto Podmínek nebo povinností vyplývajících z Nařízení nepřesáhne částku odpovídající dohodnuté roční odměně dodavatele za služby poskytované objednateli, nebude však nikdy vyšší než 500 000 Kč. Objednatel souhlasí, že odměna dodavatele dle Hlavní smlouvy byla stanovena s ohledem na omezení odpovědnosti dle ustanovení předchozí věty.

## 13 Náklady

- 13.1 Náklady dodavatele v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle těchto Podmínek jsou již zahrnuty v odměně dodavatele specifikované v Hlavní smlouvě.
- 13.2 V případě, že dodavatel bude z důvodů na straně objednatele povinen vyvíjet činnost nad rámec Hlavní smlouvy (např. asistovat objednateli s kontrolou ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného dozorového úřadu, s řešením žádostí subjektů údajů, se zodpovězením dotazů subjektů údajů souvisejících se zpracováním Osobních údajů a s uplatněním jejich práv, se zpracováním Osobních údajů na základě dalších pokynů objednatele udělených nad rámec zpracování dle těchto Podmínek, s auditem či inspekci objednatele atp.), zavazuje se objednatel uhradit dodavateli odměnu odpovídající násobku času skutečně stráveného zaměstnanci dodavatele či jinými osobami pověřenými dodavatelem při řešení dané záležitosti (a to každého z nich jednotlivě) a hodinové sazby ve výši 500 Kč bez DPH.

#### **14 Předávání Osobních údajů a zabezpečení předávání**

- 14.1 Předávání Osobních údajů mezi oběma smluvními stranami může probíhat fyzickým předáním příslušného dokumentu nebo prostřednictvím datového média či elektronické pošty.
- 14.2 Jakékoli Osobní údaje předávané druhé smluvní straně na datovém médiu či zasílané elektronickou poštou musí být předány/odeslány v zašifrovaném souboru chráněném heslem předaném mezi stranami odděleně jiným komunikačním kanálem, který znemožňuje vyzrazení hesla (např. fyzicky v průběhu schůzky mezi smluvními stranami). Heslo nesmí být součástí zprávy obsahující Osobní údaje.
- 14.3 Smluvní strany jsou povinny chránit heslo používané v souladu s čl. 14.2 těchto Podmínek proti vyzrazení neoprávněné osobě. V případě zjištění neoprávněného přístupu k heslu či popř. vzniku podezření na takový neoprávněný přístup je dotčená smluvní strana povinna druhou smluvní stranu informovat a předat jí nové heslo způsobem znemožňujícím jeho vyzrazení.

#### **15 Mlčenlivost**

- 15.1 Veškeré informace včetně Osobních údajů a opatření k zabezpečení Osobních údajů, které si smluvní strany v rámci plnění těchto Podmínek poskytnou, jsou důvěrné. Za důvěrná se považují rovněž ustanovení těchto Podmínek. Smluvní strany se zavazují, že tyto informace neposkytnou třetí osobě ani je nepoužijí v rozporu s účelem těchto Podmínek, ledaže by jim na základě právního předpisu (včetně zejména Nařízení) vznikla povinnost k poskytnutí či použití těchto informací. Tento závazek obou smluvních stran trvá i po ukončení Hlavní smlouvy.