

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Číslo smlouvy **B74592**

I ■ Uživatel

Jméno / Obchodní jméno ■ **Krajská nemocnice T. Bati,**

Jméno zástupce ■ **doc. MUDr. Michal Filip, Ph.D. Ing. Martin Déva**

Adresa ■ ; Ulice **Havlíčkovo nábřeží 600** ; Město **Zlín** ; PSČ ■ **762 75**

II ■ Bydliště / Sídlo (vyplnit pouze, je-li odlišné od záložní adresy)

Adresa ■ ; Ulice ■ ; Město ■ ; PSČ ■ ;
Jméno ■ ; Ulice ■ ; Město ■ ; PSČ ■

III ■ Ostatní údaje

Mobil ■ ; Rodné číslo ■

Telefon ■ **1677 551 111** ; E-mail: **xx**

způsob oprávnění zástupce **předseda a člen představenstva** ; IČO ■ **27661989** ; DIČ ■ **CZ27661989**

uzavírá shora uvedenou Smlouvu s Poskytovatelem, společnost INTERNEXT 2000, s.r.o., Paleckého 166, 755 01 Vsetín, IČ: 25352288, DIČ: CZ25352288,
telefon: 576 510 000, e-mail: info@mext.cz, zapsané u KS Ostrava, spis C.9579 za následujících podmínek:

IV ■ Specifikace služeb (ceny jsou uvedeny bez DPH)

Měsíční paušál za Internet Cena **13 900,00 Kč** Rychlost **1000/1000 Mb**

Měsíční pronájem datové trasy Cena **1 000,00 Kč**

Zřízení datové trasy Sleva **100%** z Ceny **3 900,00 Kč**

■ na dobu neurčitou ■ na dobu 1 roku ■ na dobu 2 let ■ S jiná: 36 měsíců

V ■ Doba trvání smlouvy :

Nabývá účinnosti dne ■ **1.7.2021** ; pokud zda není uvedeno, nabývá účinnosti dnem podpisu

Čerpání slevy ; Zálohové v pravidelném vyúčtování před vznikem nároku

Další ujednání ; Pronájem optického vlákna propojující bod A; budovu č.4 areálu nemocnice, bod B: internáty nemocnice na tř. T. Bati 3717, Zlín. 8x IP + primární konektivita pro KNTB 1 Gbps

VI ■ Poznámky

Kód zákazníka ■ **108721** ; Heslo ■ ; Kód prodejce ■ **SL1**

Součástí této Smlouvy jsou Všeobecné podmínky, Ceník služeb s technickou specifikací, Ceník a specifikace servisních služeb. Uživatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že byl s těmito součástmi podrobně seznámen. Aktuální znění všech dokumentů naleznete na www.intemext.cz.

Tato Smlouva byla uzavřena na dobu delší než 24 měsíců po poučení a na žádost Uživatele ve smyslu § 63 odst 7 z.č. 127/2005 Sb. o elektronických službách a komunikacích.

Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu stanoveném ve Všeobecných podmínkách.

V případě, že byla tato Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele, či prostředky komunikace na dálku (e-mail, telefonicky), byl Uživatel poučen o možnosti odstoupit od Smlouvy do 14 dnů. Uživatel žádá, aby Poskytovatel započal s poskytováním Služeb před uplynutím lhůty pro

odstoupení od Smlouvy.

Poskytovatel tímto výslovně upozorňuje Uživatele na následující specifická ustanovení Všeobecných podmínek; 3.2.5. o změně Smlouvy a Všeobecných podmínek ze strany Poskytovatele; čl.2.6. o opakované prodloužení Smlouvy uzavřené na dobu určitou; čl.4.7. o omezení poskytování Služeb, zejména v souvislosti s neplacením ceny za Služby a povinnosti platit za Služby i po dobu omezení; čl.4.8. o omezení nároku Účastníka na náhradu škody do výše 10%; 3.5.4. o vzniku nároku na slevu, podmínkách slevy, zálohovém čerpání slevy před vznikem nároku a o povinnosti vrátit čerpané zálohy v případě nedodržení podmínek nároku na slevu; 3.5.6. o pořadí plateb v případě vzniku dluhu Uživatele; 3.7.6. o sankci za nevrácení pronajatého zařízení.

Podepsáno w **Vsetíně** dne **22.06.2021**

Krajská nemocnice T.Bati, a.
- 7 ~07~ 2071

Podpis zástupce INTERNEXT 2000, s.r.o.

doc. MUDr. Michal Filip, Ph.D.
předseda představenstva
Ing. Martin
člen představenstva

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY INTERNEXT 2000

Všeobecné podmínky vydané dle §63 zákona č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích stanovují podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací uživateli ze strany poskytovatele INTERNEXT 2000, s.r.o., Palackého 166, 755 01 Vsetín, IČ: 25352288, DIČ: CZ25352288, zapsaná v OR u KS Ostrava, C 9579, osvědčení ČTU č.34I pod čj. 195309/2005-638.

1. Uživateli a Poskytovatel, kdo je kdo?

V těchto Všeobecných podmínkách jsou upravena Vaše práva a povinnosti jako Uživatele služeb elektronických komunikací (dále jen Služby). Pokud jste fyzická osoba, nepodnikatel, jsou tyto Všeobecné podmínky v první části určeny pro Vás. Pokud jste právnická osoba podnikatel, jsou tyto Všeobecné podmínky určeny pro Vás v první a třetí části. Dále jsou v těchto Všeobecných podmínkách upravena práva a povinnosti Poskytovatele těchto Služeb.

Část první

2. Smlouva

2.1 Smlouva

Služby elektronických komunikací Vám poskytujeme na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva). Smlouvu s Vámi uzavíráme v českém jazyce. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky, Ceník se specifikací poskytovaných služeb, Ceník servisních služeb, a v případě poskytování specifických služeb, i podmínky pro poskytování těchto specifických služeb.

2.2 Kdy je Smlouva uzavřena

Uzavření Smlouvy Vám můžeme nabízet různými způsoby, zejména písemně, podle našich aktuálních technických možností i některými prostředky komunikace na dálku. Podle toho, jaký ze způsobů uzavření Smlouvy byl využit, je Smlouva uzavřena:

- oboustranným podpisem formuláře Smlouvy, nebo
- prostřednictvím e-mailu jsme si dohodli veškeré náležitosti Smlouvy a vzájemně je odsouhlasili, nebo
- prostřednictvím telefonu jsme si dohodli veškeré náležitosti Smlouvy a vzájemně je odsouhlasili.

2.3 Podmínky pro uzavření Smlouvy nebo její změny

Smlouvu s Vámi uzavíme, pokud nám sdělíte všechny údaje vyžadované zákonem (3.1) a tyto údaje nám na naší žádost doložíte platným občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Vezměte prosím na vědomí, že Smlouvu s Vámi nejsme povinni uzavřít, zejména pokud jste v minulosti nepJnil(a) závazky vůči nám jako Poskytovateli.

2.4 Pokud chcete změnit Služby

2.4.1 Pokud chcete změnit rozsah užívané Služby, např. zvýšit využívaný tarif, nebo pokud si chcete přiblížit jinou Službu (dále jen změna Služeb), kontaktujte nás telefonicky na lince klientského centra nebo elektronicky e-mailem na adresu info@inext.cz nebo písemně. Je-li to technicky možné, požadovanou změnu provedeme k prvnímu dni následujícího účtovacího období, pokud nepožadujete pozdější datum změny nebo se nedohodneme jinak. Další Služby Vám budeme účtovat až od doby jejich aktivace. Vezměte prosím na vědomí, že změna rozsahu poskytovaných Služeb tedy podléhá souhlasu obou stran Smlouvy.

2.4.2 Od změny Služeb můžete odstoupit do 14 dnů od provedení změny Služeb, pokud jste šli objednat prostředky komunikace na dálku (telefonem nebo po internetu) nebo pokud jste změnu Smlouvy uzavřeli mimo prostory obvyklé pro naše podnikání. Jedná se ale o odstoupení pouze od této změny, nikoli celé Smlouvy. V takovém případě Vám po odstoupení budeme poskytovat původní Služby, které jste užíval(a) před provedenou změnou. Odstoupení od změny Služeb musí mít písemnou formu a musí být doručeno buď osobně do našeho klientského centra nebo doporučeným dopisem zaslaným na adresu INTERNEXT 2000, s.r.o., Palackého 166, 755 01 Vsetín nebo e-mailem opatřeným uznávaným, tedy zaručeným, elektronickým podpisem zaslaným na adresu info@inext.cz. Vezměte prosím na vědomí, že odstoupení od změny Služeb musí být doručeno právě na tyto adresy, jinak jej není možné ze strany Poskytovatele vyřadit.

2.5 Za jakých podmínek se může Smlouva změnit

2.5.1 Poskytovatel může změnit obsah Smlouvy v celém rozsahu. Důvodem pro změnu podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele může být inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitňování sítě či vývoje nových technologií, nebo změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo změna obecně závazných právních předpisů. Pokud Poskytovatel změní podmínky Smlouvy, tzn. i jakoukoli součást Smlouvy, dozvíte se o tom minimálně 1 měsíc předem, a to na našich internetových stránkách (<http://www.intemext.cz/cenik-dokumienty/>) a v našem klientském centru.

2.5.2 Pokud Poskytovatel změní Smlouvu, v náležitostech uvedených v ustanovení § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona o elektronických komunikacích, oznámíme Vám to minimálně 1 měsíc předem stejnou formou, jakou jste zvolili pro zasílání vyúčtování.

2.5.3 Pokud Poskytovatel změní Smlouvu v náležitostech uvedených v ustanovení § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona o elektronických komunikacích, a Vy s touto změnou nesouhlasíte, máte možnost ukončit Smlouvu, a to bez sankce, ke dni, kdy se mají podmínky Smlouvy změnit. O tom, že s novými podmínkami Smlouvy nesouhlasíte, nás ať prosím písemně informujte alespoň 15 dnů před plánovanou změnou, abychom stihli tento požadavek technicky zpracovat a Smlouvu ukončit. Právo ukončit smlouvu z tohoto důvodu však nemáte, dojde-li ke změně podmínek Smlouvy na základě

změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem či jiným orgánem státní moci nebo správy.

2.6 Na jak dlouho je Smlouva uzavřena

Smlouvu s Vámi uzavíráme na dobu určitou nebo neurčitou. Vždy záleží na tom, co si vyberete a co Vám bude více vyhovovat. Pokud je mezi námi uzavřena Smlouva na dobu určitou, zavazujeme se Vám poskytovat služby i po uplynutí doby, na kterou byla Smlouva sjednána a vztah mezi námi tak trvá i nadále. Pokud k tomuto udělení svůj souhlas, Smlouva se prodlouží o stejné časové období a za stejných podmínek, na které byla sjednána (prolongace). Pokud svůj souhlas s prodloužením Smlouvy na dobu určitou neudělíte, přechází Smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou. Upozorňujeme Vás, že v případě Smlouvy na dobu neurčitou nedojde ke vzniku nároku na slevu dle čl. 5.4.2. ani k možnosti jejího zálohového měsíčního čerpání a cena Služby se v důsledku těchto skutečností může zvýšit.

2.7 Jak můžete ukončit Smlouvu

Smlouvu můžete písemně vypovědět, anebo můžete od Smlouvy písemně odstoupit.

2.7.1 Vypověď Smlouvy z Vaší strany

Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou můžete písemně vypovědět bez udání důvodu s 30 denní výpovědní dobou. Výpovědní doba začne běžet první den následujícího měsíce po tom, co nám doručíte Vaši výpověď Smlouvy. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručena buď osobně do našeho klientského centra nebo doporučeným dopisem zaslaným na adresu INTERNEXT 2000, s.r.o., Palackého 166, 755 01 Vsetín nebo c- mailem opatřeným uznávaným, tedy zaručeným, elektronickým podpisem zaslaným na adresu info@inext.cz. Vezměte prosím na vědomí, že výpověď musí být doručena právě na tyto adresy, jinak ji není možné ze strany Poskytovatele vyřadit.

2.7.2 Ukončení smlouvy před uplynutím doby jejího trvání

Jste oprávněna) vypovědět i smlouvu uzavřenou na dobu určitou za podmínek stanovených v čl. 2.7.1. nebo navrhnout uzavření dohody o ukončení Smlouvy. Ukončením Smlouvy na dobu určitou Vaší výpovědí nebo uzavřením dohody o skončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou vzniká Poskytovateli nárok na úhradu všech nákladů spojených s telekomunikačním zařízením a jeho instalací, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně na úhradu ve výši 5% ceny Služeb zbývajících ode dne uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby. Úhrada ve výši 5% ceny Služeb zbývajících ode dne uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby, je požadována pouze v případě, kdy smlouva skončí do tří měsíců od uzavření. Výše této 5% úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny.

2.7.3 Odstoupení od Smlouvy z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit také písemným odstoupením, ale pouze z níže uvedených důvodů:

- případě, že Vám neoprávněně neposkytujeme Službu déle než 30 dní;
- do 14 dnů ode dne, kdy jsme Vám poskytli písemnou informaci o obsahu Smlouvy, pokud jsme s Vámi Smlouvu uzavřeli prostředky komunikace na dálku (např. telefonem nebo po internetu). V takovém případě máte povinnost uhradit poměrnou část ceny za Služby poskytnuté před odstoupením a veškeré skutečné náklady, které byly vynaloženy v souvislosti se zřízením Služby;
- do 14 dnů od uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé pro naše podnikání (např. s naším obchodním zástupcem u Vás doma). V takovém případě máte povinnost uhradit poměrnou část ceny za Služby poskytnuté před odstoupením a veškeré skutečné náklady, které byly vynaloženy v souvislosti se zřízením Služby.

Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být doručeno buď osobně do našeho klientského centra nebo doporučeným dopisem zaslaným na adresu INTERNEXT 2000, s.r.o., Palackého 166, 755 01 Vsetín nebo e-mailem opatřeným uznávaným, tedy zaručeným, elektronickým podpisem zaslaným na adresu info@inext.cz. Vezměte prosím na vědomí, že odstoupení od Smlouvy musí být doručeno právě na tyto adresy, jinak jej není možné ze strany Poskytovatele vyřadit.

2.8 Jak může ukončit Smlouvu Poskytovatel

2.8.1 Vypověď Smlouvy Poskytovatelem

Stejně jako Vy můžeme Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s 30 denní výpovědní dobou. Výpovědní doba začne běžet první den následujícího měsíce po tom, co Vám bude doručena výpověď Smlouvy.

2.8.2 Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy nebo Smlouvu vypovědět pokud:

- jste jako Uživateli v prodloužení se zaplacením Služby či ceny zařízení delším než 30 dni od splatnosti faktury;
- jste nám sdělil(a) nebo do Smlouvy doplnil(a) nepravdivý údaj, který je podmínkou k uzavření Smlouvy;

- c) jste neposkytla) nutnou součinnost pro plnění Smlouvy, zejména jste nám Vy neby) vlastník domu, k němu Vám máme poskytovat Služby, neumožnili umístění potřebného zařízení pro poskytování Služeb nebo jste neumožnili přístup k místu instalace nebo k umístěnému zařízení. Za takové neposkytnutí přiměřené součinnosti považujeme i ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči našim zaměstnancům;
- d) Služby užívá jiná než oprávněná osoba bez našeho souhlasu (4.5.1.);
- e) používáte nebo šifříte nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě Poskytovatele nebo dalších osob (4.5.2.C. 4.5.2.e);
- f) užíváte Službu způsobem, který negativně ovlivňuje provoz sítě či jakékoli její Části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným uživatelům (4.5.2.d);
- g) z technických důvodů na naší straně, které nám znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedohodneme se s Vámi jinak.
- 2.8.3 Výpověď nebo odstoupení Vám zašle Poskytovatel písemně doporučeným dopisem na poslední známou adresu Uživatele, odstoupení je účinné a Smlouva končí dnem doručení, v případě výpovědi Smlouva končí uplynutím výpovědní doby. V pochybnostech se má za to, že jakákoliv písemnost ze strany Poskytovatele byla Uživateli doručena třetí den od jejího odeslání. Nevyzvedne-li si Uživatel zásilku, považuje se listina za doručenu, i když se Uživatel o tomto nedozvěděl. Vezměte prosím na vědomí, že pokud dojde k ukončení smluvního vztahu ze strany Poskytovatele odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí pro porušení podmínek, které jsou výslovně uvedeny ve čl. 2.8 J. písm. a) až f) těchto Všeobecných podmínek, nemáte právo na vrácení části ceny za nevyužití Služby.
- 2.8.4 Vezměte prosím na vědomí, že výpovězení Smlouvy Poskytovatelem či odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem se nedotýká práv Poskytovatele na zaplacení ceny Služeb či důležitých částek za nezaplacené ceny sjednaných Služeb či zařízení a periodických cen ani jiných nároků Poskytovatele, zejména nároků na zaplacení smluvních pokut a náhrady škody.
- 2.8.5 Vezměte prosím na vědomí, že i v případě ukončení Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání ze strany Poskytovatele výpovědí, pro porušení podmínek, kleté jsou výslovně uvedeny v čl. 2.8.2 písm. a) až f) těchto Všeobecných podmínek, vzniká Poskytovateli nárok na úhradu všech nákladů spojených s telekomunikačním zařízením a jeho instalací, které Vám bylo poskytnuto za zvyhodněných podmínek a současně na úhradu ve výši 5% ceny Služeb zbývajících od ukončení smluvního vztahu do konce sjednané doby. Úhrada ve výši 5% ceny Služeb zbývajících od ukončení smluvního vztahu do konce sjednané doby, je požadována pouze v případě, kdy smlouva skončí do tří měsíců od uzavření. Výše této 5% úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny.
- 2.9 Kontaktujte nás
- Pro komunikaci s námi využívejte, prosím, výhradně naše klientské centrum. Na klientské centrum můžete zavolat na číslo 576 510 000 nebo ho kontaktovat elektronicky prostřednictvím kontaktního formuláře na www.intemext.cz nebo zaslat požadavek e-mailem na adresu info@inext.cz. Pokud v textu Smlouvy nebo Všeobecných podmínek uvádíme, že pro dané jednání je třeba dodržet písemnou formu, vždy tím myslíme vlastnoručně podepsaný dopis zasláný prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, případně e-mail opatřený uznávaným, tedy zaručeným, elektronickým podpisem zasláný na adresu mfo@inexl.cz.
- 2.10 Doručujeme Vám
- Není-li shora uvedeno jinak, ke komunikaci s Vámi budeme přednostně využívat Vámi sdělené adresy elektronické pošty (e-mail). Dále budeme ke komunikaci s Vámi využívat Vámi sdělenou kontaktní adresu a telefon, jinak adresu místa instalace Služby. Pokud nastane změna ve Vašich kontaktních údajích a Vy nám to nesdělíte (3.2.), budeme Vám dále zasílat sdělení na původní kontakty. Vezměte prosím na vědomí, že takto zasláná sdělení a vyúčtování budeme považovat za doručená. Vezměte prosím také na vědomí, že pokud si nevzvednete nebo odmítnete převzít doporučenou poštovní zásilku, považuje se i taková zásilka za doručenou, neboť se dostala do sféry Vašeho vlivu.
3. Informace o Uživateli
- 3.1 Údaje nutné pro uzavření Smlouvy
- Aby bylo možné s Vámi uzavřít Smlouvu, potřebujeme znát tyto Vaše osobní údaje: jméno, příjmení, bydliště a rodné číslo nebo datum narození. Bez těchto údajů nám zákon nedovoluje s Vámi Smlouvu uzavřít.
- 3.2 Změna Vašich údajů
- Pokud se některá z informací vyplněných ve Smlouvě změní, je nutné, abyste tuto změnu písemně oznámili našemu klientskému centru co nejdříve, nejpozději do 7 dní od změny. To se týká také kontaktní adresy, na kterou Vám zasíláme veškeré písemnosti a e-mailové adresy.
- 3.3 Provozní a lokalizační údaje
- Poskytovatel vede databázi, která obsahuje osobní údaje, provozní údaje a lokalizační údaje svých Uživatelů. Podpisem Smlouvy berete na vědomí, že Poskytovatel zpracovává uvedené údaje za podmínek stanovených zákonem a prováděcími právními předpisy. Provozní údaje jsou jakékoli údaje, které dle zákona nutné zpracováváme pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro jejich účtování, např. volající číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby atd. Lokalizační údaje jsou jakékoli údaje, které dle zákona nutné zpracováváme v sítích elektronických komunikací a které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Uživatele.
- 3.4 Podmínky zpracování osobních údajů
- Poskytovatel zpracovává manuálně i automaticky osobní údaje Uživatelů Služeb včetně potenciálních zájemců o Služby za podmínek a pro účely stanovené Zásadami ochrany soukromí spotřebitelů dle bodu 10 těchto Podmínek.
4. Služby
- 4.1 Jaké Služby poskytujeme
- Poskytujeme Vám tyto Služby elektronických komunikací:
- a) služba přístupu k šifru internetu;
- b) další služby elektronických komunikací.
- 4.2 Od kdy Službu poskytujeme
- Službu Vám budeme poskytovat ode dne, kdy náš technik úspěšně zprovozní koncové místo (tzn. účastnickou zásuvku ve Vašem bytě - předávací rozhraní) nebo v den, kdy Vám dodáme technické údaje pro zprovoznění Služby nebo přijímacího zařízení, pokud bylo koncové místo již zprovozněno.
- 4.3 Instalace přijímacích zařízení
- V případě, že je předmětem naší Smlouvy i dodávka přijímacího zařízení, toto Vám nainstaluje náš technik, pokud nám nesdělíte, že si přijímací zařízení zprovozníte sám(a). Instalace přijímacího zařízení technikem je zpoplatněna dle ceníku.
- 4.4 Kde Vám Služby poskytujeme
- Služby Vám poskytujeme ve Vašem domě či bytě (bytové jednotce) nebo v bytě, ke kterému máte užívací právo (např. nájem); jedná se o místo instalace.
- 4.4.1 Přístup
- Je potřeba, abyste nám místo instalace zpřístupnili (a), abychom mohli zprovoznit koncové místo. Bez této součinnosti Vám Služby nebudeme moci poskytnout.
- 4.4.2 Souhlas vlastníka domu nebo bytu
- Je na Vás, abyste měl(a) souhlas vlastníka domu nebo bytu, ve kterém má být místo instalace, že v tomto domě nebo bytě je možné koncové místo nainstalovat, pokud tam ještě není instalováno. Pokud takový souhlas nemáte, je nutné nám to sdělit, jinak budeme mít za to, že souhlas máte zajištěn. Aby mohli naši pověřeni technici provádět údržbu, opravy, úpravy, montáž, přemístění, revize, měřicí či demontáž Služeb nebo zařízení potřebných pro užívání Služeb, je nutné, abyste pro Bás zajistil(a) přístup do prostor v domě nebo bytě, kde se koncové místo nachází.
- 4.5 Užívání Služeb
- 4.5.1 Kdo může Služby užívat
- Služby můžete užívat Vy jako Uživatel, anebo osoby, které s Vámi bydlí v rodinné domácnosti. K tomu, aby Služby užívaly jiné osoby, od nás potřebujete výslovný souhlas.
- 4.5.2 Jak můžete Služby užívat
- Při užívání našich Služeb:
- a) nezasahujte do našich zařízení, neměňte jejich nastavení, ani neměňte nastavení připojeného přijímacího zařízení;
- b) užívejte Službu v souladu s její specifikací. Všeobecnými podmínkami a právními předpisy;
- c) nepoužívejte nebo nešifrujte jakékoli nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě Poskytovatele nebo dalších osob;
- d) neuzívejte Služby způsobem, který by mohl negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným uživatelům;
- e) nevyužívejte Službu k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných elektronických zpráv (spam), či jiných dat. Zejména je zakázáno využívání Služeb jako prostředku k pronikání do cizího počítačového systému chráněného proti přístupu neoprávněných osob nebo služeb uzavřené uživatelské skupiny bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke snaze do těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem. Jste povinen(a) zajistit, aby Váš systém nemohl být zneužit k tomuto obtěžování (a to zejména účinnou antivirovou ochranou a bezpečnostními mechanismy obecně označovanými jako firewall). Za případné zneužití Vašeho systému odpovídáte v plném rozsahu;
- f) Služby můžete užívat prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR;
- g) realizujte vhodná opatření k utajení poskytnutých hesel či jiných citlivých informací poskytnutých k užívání některých Služeb. Pokud dojde na Vaší straně ke ztrátě, odcizení nebo jinému narušení práva užití tohoto hesla, sdělte nám tyto skutečnosti neprodleně, jelikož jste odpovědný(á) za každé užití Služeb pod Vaším heslem až do okamžiku, než nám oznámíte tyto skutečnosti.
- 4.6 Co když vznikne porucha Služeb
- Pokud vznikne v rámci sítě Poskytovatele porucha, odstraníme ji co nejdříve. Pokud Vám Služby přestanou fungovat nebo nejste spokojeni s jejich kvalitou, je nutné to bez odkladu nahlásit klientskému centru. Po nahlášení opravíme poruchu bez zbytečného odkladu. Pokud je porucha na naší síti nebo na našem zařízení, neseme náklady na opravu jako Poskytovatel. Vy však nesete náklady, jestliže je porucha způsobena z důvodů na Vaší straně, zejména v následujících případech:
- a) poškozenou kabeláž po bytě (například překousaný kabel od domácích zvířat, poškozený dvěma aj.);
- b) přehozenými kabely v zařízení;
- c) řešením zařízení do továrního nastavení provedeným z Vaší strany;
- d) poškozením našeho zařízení (například polití tekutinou, neobdobný zásah, rozbití aj.)

•1.7 Omezení Služeb

4.7.1 Důvody omezení

Omezit nebo přerušit poskytování Služeb Vám na nezbytně nutnou dobu můžeme z provozních nebo technických důvodů (zejména hrozí-li přetížení kapacity sítě), nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity naší sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti), iiebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu. Omezit nebo přerušit poskytování Služeb Vám můžeme také v případě, že:

- a) neuhradíte včas a řádně vyúčtování Služeb, a to po 14 dnech od splatnosti vyúčtování - faktury;
- b) máme důvodné podezření, že Vy nebo jiná osoba zneužíváte Vám poskytované Služby;
- c) užíváte Služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným uživateli (např. užíváte zařízení neschválené pro provoz v ČR) nebo závažným způsobem prostřednictvím sítě porušujete práva dalších osob (4.5.2.e);
- d) nedovolíte poskytovat Službu třetím osobám;
- e) je potřeba provést nezbytnou údržbu a opravy sítě, a to pouze na dobu nezbytně nutnou.

4.7.2 Důsledky omezení

Poskytování služeb Vám obnovíme v přiměřené lhůtě, jakmile pomine důvod, kvůli kterému jsme Vám Služby omezili nebo přerušili. Po dobu omezení nebo přerušení z důvodů 4.7.1. platíte Služby v plném rozsahu, a za opětovné zprovoznění z důvodů 4.7.1 a) až d), můžeme požadovat úhradu aktivního poplatku dle ceníků.

4.7.3 Vezměte prosím na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové kódy (přihlašovací jméno a heslo) a IP adresy koncových zařízení Uživatelů z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu Uživatelů, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Služeb.

4.8 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je omezena ze zákona. Poskytovatel tedy není povinen nahradit škodu uživatelům Služby, pokud vznikne v důsledku přerušeni Služby nebo vadného poskytnutí Služby, Poskytovatel zejména neodpovídá za:

- a) škody vzniklé v souvislosti s používáním Služeb přenosu dat s následnou virovou a jinou nákazou počítačů či jiných technických prostředků Uživatelů;
 - b) škody vzniklé jako důsledek poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě Poskytovatele nebo zařízení v majetku či užívání Uživatelů zajišťující přenos dat;
 - c) jakékoli poruchy, výpadky, zpoždění a ztráty dat mimo samotný systém Poskytovatele,
 - d) ušlý zisk Uživatelů;
 - e) kvalitu Služby mimo systém Poskytovatele;
 - f) škody vzniklé omezením nebo přerušením poskytovaných služeb z důvodu prodlení Uživatelů s placením faktur (či 5 těchto Podmínek).
- Pokud bude dána na straně Poskytovatele povinnost k náhradě škody, je smluvně omezena na 10% z měsíční ceny Služeb poskytovaných Uživateli.

S. Cena za Služby

5.1 Od kdy platíte a kolik

Cenu za Služby hradíte od zahájení jejich poskytování. Vezměte prosím na vědomí, že poskytování Služby je zahájeno její aktivací ze strany Poskytovatele (převážně zprovozněním koncového místa Služby u Uživatelů nebo aktivací Služby na prostředcích Poskytovatele) - není přitom rozhodné, zdali (a z jakého důvodu) pak službu využíváte či nikoliv. Výše ceny za Služby je uvedena ve Smlouvě nebo v platném ceníku Služeb. Ceník je nedílnou součástí Smlouvy.

5.2 Kdy a jak Vám posíláme vyúčtování

Cenu za Služby Vám vyúčtujeme měsíčně, čtvrtletně, půlročně nebo ročně podle druhu poskytované Služby nebo podle ujednání ve Smlouvě. Období, za které jsou Služby účtovány, je ve vyúčtování vyznačeno. V případě Služeb se sledováním spotřeby času nebo objemu přenesených dat, je účtovacím obdobím vždy jeden kalendářní měsíc. Po skončení účtovacího období vystaví Poskytovatel vyúčtování obsahující údaje o zpoplatněné spotřebě Služeb Poskytovatele. V případě Služeb s pevnou cenou je Služba považována za poskytnutou prvního dne období a daňový doklad je vystaven se zdanitelným plněním prvního dne účtovacího období.

Vyúčtování provádíme formou daňového dokladu - faktury v elektronické podobě (e-mail), kterou Vám zašleme v den vystavení na Vaši adresu uvedenou ve Smlouvě. Pokud se nepodaří doručit vyúčtování na Vámí uvedenou adresu, považujeme vyúčtování za doručené třetího dne po jeho odeslání. Vezměte prosím na vědomí, že případné tvrzení o nedoručení vyúčtování Vás nezabavuje povinnosti uhradit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby.

Pokud máte zájem o tištěné vyúčtování, je možné ho zasílat na Vaši žádost.

Tištěné vyúčtování je zpoplatněno dle ceníků.

5.3 Kdy a jak platíte vyúčtování

Splatnost ceny za Služby je uvedena přímo ve vyúčtování. Pokud se stane, že ve vyúčtování splatnost není uvedena, je takové vyúčtování splatné do 10 dnů od jeho vystavení. Platit můžete nejlépe na náš bankovní účet uvedený ve vyúčtování nebo hotově v našem klientském centru. Je nezbytné, abyste při jakékoli platbě na náš účet, uvedli správný variabilní symbol, který je uveden na vyúčtování. Podle variabilního symbolu totiž poznáme, že je platba od Vás a nebudeme Vás zbytečně upomínat

5.4 Sleva

5.4.1 Výše slevy

Ve Smlouvě se můžeme dohodnout na poskytnutí slevy za řádné plnění a dodržení všech smluvních podmínek, (j. zejména dodržení sjednané délky doby, na kterou je Smlouva sjednána, řádné užívání Služby a včasné placení za poskytnuté Služby

Sleva může být poskytnuta jako sleva z ceny poskytnutých Služeb nebo jako

sleva z aktivního poplatku nebo sleva z instalačního poplatku anebo i jiná sleva, kterou jsme si dohodli i ve Smlouvě Konkrétní výše slevy je uvedena přímo ve Smlouvě.

5.4.2 Vznik nároku na slevu a způsob čerpání slevy

Nárok na slevu Vám vzniká uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána či uplynutím doby prolongace Smlouvy dle Cl. 2.6 za předpokladu, že byly dodrženy níže uvedené podmínky slevy (5.4.3). Slevu, na kterou Vám vznikl nárok, Vám poukážeme do 15 dnů ode dne vzniku nároku.

Dohodneme-li se tak ve Smlouvě, můžete čerpat zálohu na slevu ještě před vznikem nároku na slevu již od počátku smluvního vztahu, což se projeví jako snížení výše ceny za poskytované Služby ve vyúčtování. Pochopíte prosím, a upozorňujeme Vás, že pokud nesplníte podmínky slevy, můžeme po Vás požadovat vrácení vyčerpané zálohy na slevu, jel ikož nárok na slevu nevznikl. V takovém případě Vám zašleme opravné vyúčtování. V opravném vyúčtování Vám doúčtujeme cenu v plné výši ke dni uzavření Smlouvy. případně ke dni prolongace Smlouvy, jak byla uvedena v Ceníku v době uzavření Smlouvy.

5.4.3 Podmínky slevy

Podmínky pro vznik nároku na slevu z ceny poskytnutých služeb jsou splněny, pokud jsme se na slevě dohodli ve Smlouvě a řádně užíváte Službu a neporušili a) jste Smlouvou způsoby, kvůli kterým můžeme odstoupit od Smlouvy (2.8.2.a až f) a neporušili(a) jste Smlouvou způsoby, kvůli kterým můžeme omezit Služby (4.7.1.a až d). Podmínky pro vznik nároku na slevu z aktivního poplatku, slevu z instalačního poplatku nebo jinou slevu jsou splněny, pokud jsme se na slevě dohodli ve Smlouvě a řádně užíváte Službu a dodržíte sjednanou dobu trvání Smlouvy a neporušili(a) jste Smlouvou způsoby, kvůli kterým můžeme odstoupit od Smlouvy (2.8.2.a až f) a neporušili(a) jste Smlouvou způsoby, kvůli kterým můžeme omezit Služby (4.7.1.a až d).

Podmínky pro vznik nároku na slevu se posuzují samostatně pro období, na které byla Smlouva sjednána a ty to podmínky pak platí každé období prolongace smlouvy dle čl. 2.6.

5.5 Pokud neuhradíte cenu

Pokud neuhradíte včas nebo řádně cenu za Služby, vyzveme Vás znovu k zaplacení stejnou formou, jakou jsme Vám doručili vyúčtování a poskytneme Vám minimálně 7 denní náhradní lhůtu k zaplacení. Pokud ani potom nezaplatíte cenu za Služby, a uplyne 14 dnů od data splatnosti vyúčtování, můžeme Vám omezit poskytování Služeb (4.7.1.).

5.6 Úhrada

Vezměte prosím na vědomí, že platbu bez jednoznačné identifikace, kterou od Vás obdržíme, můžeme dle naší volby použít na úhradu jakékoli Vaší dlužné částky, pokud se nedohodneme jinak. O tom, na úhradu jaké dlužné částky byla Vaše platba použita, Vás budeme informovat na Vaši žádost prostřednictvím klientského centra

6. Reklamační řád

6.1 Nejste spokojeni s vyúčtovanou cenou

Pokud nesouhlasíte s výší vyúčtované ceny za Služby, máte možnost vyúčtování reklamovat písemně na našem klientském centru. Vyúčtování můžete reklamovat do 2 měsíců od jeho doručení, potom Vám právo reklamovat podle zákona zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, jste oprávněni(a) reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby.

6.2 Odkladný účinek

Pokud vyúčtování reklamujete včas, nemá taková reklamační podle zákona odkladný účinek na splatnost vyúčtování a je potřeba, abyste vyúčtování zaplatili. Na Vaši žádost však může Český telekomunikační úřad o odkladném účinku reklamační rozhodnout.

6.3 Nejste spokojeni s poskytnutou Službou

Pokud nesouhlasíte s kvalitou poskytnuté Služby, máte možnost Službu reklamovat na našem klientském centru. Službu můžete reklamovat do 2 měsíců od jejího vadného poskytnutí, potom Vám právo reklamovat podle zákona zanikne.

6.4 Jak a do kdy reklamaci vyřídíme

Vaši reklamaci vyřídíme do 1 měsíce od chvíle, kdy jste nám ji doručili(a). Pokud bude reklamační na vyúčtování ceny shledána oprávněnou, budou Vám odpovídající finanční prostředky zohledněny v nejbližším následujícím vyúčtování. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být započteny na úhradu Vašich pohledávek. V případě, že jsme dle platných daňových předpisů povinni vystavit daňový dobropis, bude Vám vrácena nebo započtena výše uvedená částka až na základě potvrzení o přijetí dobropisu z Vaší strany.

6.5 Náklady spojené s neoprávněnou reklamací

V případě, že Vaše reklamační na poskytnuté Služby nebude shledána oprávněnou z důvodu ležčích na Vaší straně, vezměte prosím na vědomí, že po Vás můžeme požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamační (např. za marný výjezd technika apod.)

Pokud nesouhlasíte se způsobem vyřízení reklamační, můžete se v takovém případě obrátit na Český telekomunikační úřad.

7. Pronájem Přijímacích zařízení

7.1 Co je Přijímací zařízení?

Přijímací zařízení je zařízení, které Vám umožní užívat naše Služby. Jedná se například o router, set-top-box apod. Přijímací zařízení Vám podle konkrétní nabídky bude pronajmeme, zdarma vypůjčíme nebo prodáme.

Prostřednictvím pronajatých či vypůjčených Přijímacích zařízení může Poskytovatel poskytovat služby elektronických komunikací i dalším uživatelům. Pro zajištění funkčnosti šitě při poskytování Služeb můžeme aktualizovat software nastavení pronajatých či vypůjčených Přijímacích zařízení.

7.2 Pronájem Přijímacího zařízení

Pokud se rozhodnete, že si Přijímací zařízení chcete pronajmout, platíte za pronájem pravidelné měsíční poplatky ve výši určené v ceníku. Vyúčtování a úhrada poplatků za pronájem Přijímacího zařízení probíhá stejným způsobem jako u vyúčtování Služeb.

7.3 Vypůjčka Přijímacího zařízení

Pokud máte Přijímací zařízení zdarma vypůjčené, platí pro vypůjčku stejná práva a povinnosti jako pro pronájem Přijímacích zařízení (v bodech 7.4- 7.7.).

7.4 Vracení Přijímacího zařízení

Do 14 dnů po ukončení Smlouvy je nutné, abyste nám na vlastní náklady vrátili(a) pronajaté Přijímací zařízení. Zařízení můžete vrátit buď osobně v našem klientském centru nebo nám jej zaslat. Aby se vracené Přijímací zařízení cestou k nám nepoškodilo (nebo pro případ, že se tak stane), doporučujeme Vám, abyste zásilku při odesílání pojistili dle výše smluvní pokuty pro příslušné Přijímací zařízení, která je uvedena v ceníku. Přijímací zařízení se považuje za vracené v momentě, kdy ho převzeme u nás v klientském centru.

7.5 Ochrana Přijímacího zařízení

Pronajaté zařízení chráňte proti poškození, ale i ztrátou a krádeží. Vrátili nám jej musíte nejpozději včas (7.4.), ale také v pořádku.

7.6 Co když Přijímací zařízení nevrátíte včas a v pořádku?

Pokud nám pronajaté Přijímací zařízení včas a v pořádku (7.4. a 7.5.) nevrátíte, vezmeme prosím na vědomí, že Vám můžeme naúčtovat smluvní pokutu dle ceníku a požadovat náhradu ceny zařízení.

7.7 Co když Přijímací zařízení vrátíte, ale neukončili jste Smlouvu?

Pokud pronajaté Přijímací zařízení vrátíte, aniž byste s námi ukončili Smlouvu, nemá to vliv na trvání Smlouvy. Vezmeme prosím na vědomí, že v takovém případě Smlouva dále trvá a nadále je potřeba hradit cenu za Služby.

8. Právo, kterým se smlouva řídí

Smlouva se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Pokud některá část Smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

9. Součástí Smlouvy

Součástí Smlouvy jsou vždy tyto Všeobecné podmínky, dále specifikace Služeb a Ceník. Tím, že podepíšete Smlouvu, souhlasíte se zněním všech jejích součástí. Aktuální znění Smlouvy včetně všech součástí je uveřejněno na <http://www.intemext.cz/cenik-dokumenty/>.

10. Zásady ochrany soukromí

I O. I Jaké údaje shromažďujeme?

Poskytovatel vytváří a udržuje provozní elektronický registr (angl. log) o poskytovaných Službách. V případě nutnosti řešení vzniklých nesrovnalostí, tvoří tento registr dokladovou část, informující o uskutečněných operacích Uživatele v síti Poskytovatele.

Poskytovatel je povinen udržovat informace o přenesených objemech dat (nikoliv o jejich obsahu), pokud je Smlouvou sjednána služba, jejíž cena je od objemu těchto přenesených dat odvozena. Na Vaši žádost Vám tyto informace poskytneme.

10.2 V jaké formě údaje shromažďujeme a jak je chráníme?

Údaje jsou ukládány a shromažďovány převážně v elektronické podobě. Poskytovatel bude zajišťovat patřičnou ochranu informací o Uživateli před neoprávněným užitím třetími stranami. Poskytovatel nepřístupní tyto informace třetím osobám s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem, nebo informací schválených Uživatelem.

Osobní data Uživatele jsou uchovávána a je s nimi nakládáno v souladu se všemi zákonnými ustanoveními vztahujícími se na správu a nakládání s osobními údaji dle zák. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

10.3 Jak údaje používáme?

Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Uživatele, které uložil jako elektronická data nebo jinak, nebo obdržel k uložení, užívat v souladu s právním řádem ČR k účelům provozování svých služeb.

11. Řešení sporů

11.1 Kdo řeší spory?

Případné spory, které mezi námi vzniknou, bude řešit věcně a místně příslušný obecný soud České republiky nebo subjekt mimosoudního řešení sporu.

11.2 Kdo je subjektem mimosoudního řešení sporu?

Subjektem mimosoudního řešení sporů je Český telekomunikační úřad (internetová adresa: <http://www.ctu.cz/>) a Česká obchodní inspekce (internetová adresa: <http://www.coi.cz/>).

11.3 Kdy řeší spory Český telekomunikační úřad?

Český telekomunikační úřad je subjektem mimosoudního řešení sporu v případě, pokud se spor týká povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, nebo na jeho základě.

11.4 Kdy řeší spory Česká obchodní inspekce?

V případech, kdy není dána působnost Českého telekomunikačního úřadu, je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Česká obchodní inspekce. K řešení sporů týkajících se předmětu smlouvy je oprávněn Český telekomunikační úřad nebo příslušný soud.

Část druhá - právnické osoby podnikatelé

Pokud jste právnická osoba - podnikatel, nepoužijí se na vztah založený Smlouvou následující ustanovení těchto obchodních podmínek - části první:

- ustanovení 2.4.2 a 2.7.3 písm. b, c) o uzavírání Smluv se spotřebitelem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku či mimo prostory obvyklé pro naše podnikání.
- ustanovení 2.6 se nahrazuje tímto zněním: Smlouvu s Vámi uzavíráme na dobu určitou nebo neurčitou. Vždy záleží na tom, co si vyberete a co Vám bude více vyhovovat. Pokud je mezi námi uzavřena Smlouva na dobu určitou, zavazujeme se Vám poskytovat služby i po uplynutí doby, na kterou byla Smlouva sjednána. Smlouva se prodlouží o stejné časové období, na které byla sjednána (prolongace) Pokud s prolongací smlouvy nesouhlasíte, sdělte nám tuto skutečnost písemně minimálně 20 dnů před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy a Smlouva bude ukončena. ustanovení čl. 2.7.2. o výpovědi Smlouvy uzavřené na dobu určitou se nahrazuje tímto zněním:
Jste oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou za podmínek stanovených v čl. 2.7.1. Vypovězením Smlouvy uzavřené na dobu určitou; či uzavřením dohody o skončení Smlouvy; před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, vzniká Poskytovateli nárok na úhradu částky (označené ve vyúčtování jako pokuta) ve výši ceny Služeb zbývajících ode dne uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby
- ustanovení čl. 2.8.5 o ukončení Smlouvy se nahrazuje tímto zněním: Vezmeme prosím na vědomí, že i v případě ukončení Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání ze strany Poskytovatele výpovědi, pro porušení podmínek, které jsou výslovně uvedeny ve čl. 2.8.2 písm. a) až f) těchto Všeobecných podmínek, vzniká Poskytovateli nárok na úhradu všech nákladů spojených s telekomunikačním zařízením a jeho instalací, které Vám bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně na úhradu ve výši ceny Služeb zbývajících od ukončení smluvního vz.tahu do konce sjednané doby.
- ustanovení 4.4 o místu poskytování Služeb, kdy tímto místem se rozumí provozovna či sídlo podnikatele, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Ustanovení 5.4.3 se nahrazuje tímto zněním: Podmínky pro vznik nároku na slevu jsou splněny, pokud jsme se na slevě dohodli ve Smlouvě a řádně užíváte Službu a dodržíte sjednanou dobu trvání Smlouvy a neporušil(a) jste Smlouvu způsobem, kvůli kterým můžeme odstoupit od Smlouvy (2.8.2. a až f) a neporušil(a) jste Smlouvu způsobem, kvůli kterým můžeme omezit Služby (4.7.1. a až d). Podmínky pro vznik nároku na slevu se posuzují samostatně pro období, na které byla Smlouva sjednána a tyto podmínky pak platí každé období prolongace smlouvy dle čl. 2.6.
- ustanovení čl. 4.5.1. o osobách oprávněných k užívání Služeb, kdy Služby je oprávněn užívat podnikatel k výkonu jeho podnikatelské činnosti, ustanovení čl. 11.4 o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů Českou obchodní inspekci.

Pokud je v části první Podmínek uvedeno jméno a příjmení Uživatele, rozumí se tím obchodní jméno nebo firma právnické osoby, a adresa bydliště, rozumí se tím sídlo právnické osoby. Analogicky bude postupováno v případě nahrazení jiných pojmů vztahujících se k označení fyzické osoby Uživatele.

Část třetí - podnikající fyzické osoby

Pokud jste podnikající fyzická osoba, nepoužijí se na vztah založený Smlouvou následující ustanovení těchto obchodních podmínek - části první:

- ustanovení 2.4.2 a 2.7.3 písm. b, c) o uzavírání Smluv se spotřebitelem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku či mimo prostory obvyklé pro naše podnikání.
- ustanovení 4.4 o místu poskytování Služeb, kdy tímto místem se rozumí provozovna či sídlo podnikatele, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- ustanovení čl. 4.5.1. o osobách oprávněných k užívání Služeb, kdy Služby je oprávněn užívat podnikatel k výkonu jeho podnikatelské činnosti.
- ustanovení čl. 11.4 o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů Českou obchodní inspekci.

Podnikající fyzické osobě v případě, kdy se uzavírá, nebo mění Smlouva za použití prostředků komunikace na dálku, Poskytovatel bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytne informace podle § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, písemně, a to v elektronické nebo listinné formě

12. Účinnost

Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné od 01.04.2020, Aktuální znění Všeobecných podmínek najdete na <http://www.intemM.cz/cenik-dokumenty/>.

CENÍK PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET *InterneXt*

Platný od 1.1.2021

INTERNEXT 2000, s.r.o.
Palackého 166 ■ 755 01 Vsetín
tel. 576 510 000
info@intemext.cz ■ www.intemext.cz

Ideální pro rychlý přenos velkých objemů dat bez nároků na garanci v bytových domech nebo sídlištích
Pro aplikace: email, web, HP video, telefonie, online hry, cloud

Tarif	Aktivace*	Měsíční paušál	Max. a Inzerovaná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Minimální rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Specifikace služby
100 MEGA+	1 900 Kč	269 Kč	100/30	60/18	30/9	- Trvalé připojení k Internetu v pevném místě bez časových omezení. - Objem přenášených dat není zpoplatňován. - Datová trasa je zakončena ethernet rozhraním s jednou statickou IP adresou. Ta je zahrnuta v ceně připojení. - Za příplatek je možné přiřadit další IP adresy. - Maximálně 2 unikátní podporované MAC adresy na IP adresu. - Tok dat může být řízen, např. při přetížení sítě. - Měsíční poplatek je účtován čtvrtletně (mimo tarify 1000 MEGA+, 01 a 02).
200 MEGA+	1 900 Kč	362 Kč	200/50	120/30	60/15	
1000 MEGA+	1 900 Kč	465 Kč	1000/200	600/120	300/60	
01	1 900 Kč	500 Kč	50/30	30/18	15/9	
02	1 900 Kč	900 Kč	80/30	48/18	- 24/9	
X50	5 000 Kč	372 Kč	50/20	30/12	15/6	
X100	5 000 Kč	450 Kč	100/30	60/18	30/9	

Tyto tarify jsou dostupné pouze ve vybraných lokalitách! Informujte se.

■ Vysokorychlostní, neomezené připojení s radiovou páteří sítí ■ Vysokorychlostní, neomezené připojení na optických sítích

Dostatečný pro rychlý přenos velkých objemů dat bez nároků na garanci v bytových domech nebo sídlištích
Pro aplikace: email, web, HP video, telefonie, online hry, cloud

Tarif	Aktivace*	Měsíční paušál	Max. a Inzerovaná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Minimální rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Specifikace služby
GO 30	1 900 Kč	269 Kč	30/10	18/6	9/3	- dle specifikace pro připojení na optických sítích. . - Měsíční poplatek je účtován čtvrtletně (mimo tarif GO 100).
GO 50	1 900 Kč	362 Kč	50/20	30/12	15/6	
GO 100	1 900 Kč	465 Kč	100/30	60/18	30/9	

Tyto tarify Jsou dostupné pouze ve vybraných lokalitách! Informujte se.

■ Připojení rodinného domu nebo firmy bezdrátovým spojem

Ideální pro trvalý přenos dat
Pro aplikace: email, web, SD video, telefonie, online hry, cloud

Tarif	Aktivace*	Měsíční paušál	Max. a Inzerovaná rychlost stahování/odesílání [M bit/s]	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Minimální rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Specifikace služby • Trvalé připojení k Internetu v pevném místě bez časových omezení. • Objem přenášených dat není zpoplatňován. • Datová trasa je zakončena ethernet rozhraním s jednou statickou IP adresou. Ta je zahrnuta v ceně pñ pojení. • Za příplatek je možné přiřadit další IP adresy. • Tok dat může být řízen, např. pn přetížení sítě. • Měsíční poplatek Je účtován čtvrtletně (mimo tarif H5).
H1	2 479 Kč	290 Kč	30/2	18/1,2	9/0,6	
H2	2 479 Kč	390 Kč	40/3	24/1,8	12/0,9	
H5	2 479 Kč	490 Kč	50/6	30/3,6	15/1,8	

Tyto tarify jsou dostupné pouze ve vybraných lokalitách! Informujte se.

Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě Je stanovena na základě Všeobecného oprávnění č. VO-S/1 /08.2020-9 vydaného Českým telekomunikačním úřadem. Rychlost Je vyjádřena v Mbit/s: download (stahování k uživateli) / upload (vkládání/odesílání od uživatele) pro přenos ethernetových rámců (L2) na vnitřní síti INTERNEXT.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velkou trvalou odchylku a velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, stejně jako ostatní uvedené parametry, lze reklamovat standardní cestou do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.

* Aktivační poplatek je paušální podíl na nákladech a investicích vynaložených poskytovatelem do sítě elektronických komunikací nutných k připojení účastníka a ochrany sítě elektronických komunikací.

VŠECHNY CENY JSOU ZDE UVEDENY BEZ DPH, CENY JSOU PLATNÉ DO VYDÁNÍ NOVÉHO CENÍKU.

verze 2.272102

CENÍK SLUŽEB

Internet

Platný od 1. 4. 2020

INTERNEXT 2000, s.r.o.
Palackého 166 ■ 755 01 Vsetín
tel. 576 510 000
Info@intemext.cz ■ www.interriext.cz

Ceny servisních prací

	Za každou započatou hodinu práce	Cena Kč (a DPH)
S1	Základní servisní zásah na místě u klienta (nezahrnuje cestovné a materiál)	400 (484)
32	Odborná servisní činnost např. na OS Linux/Firewall/Cisco i vzdáleným způsobem (nezahrnuje cestovné)	800 (968)
SD	Demontáž zařízení (radiomodemu, napájení a antény)	1000 (1210)
SC	Cestovné - osobní automobil, cena za započatý km jízdy z nejbližšího servisního centra	10 (12)

Ceny administrativní

	Za každý provedený úkon	Cena Kč (s DPH)
POS	Zaslání faktury klasickou poštou	30 (36)
UPO	Zaslání upomínky o zpožděné platbě	60 (73)
CHP	Zpracování chybné platby s vratkou	100 (100)
REN	Opětovná aktivace účtu odpojeného pro neplacení v termínu	200 (242)
RES	Opětovná aktivace účtu odpojeného systémem pro bezpečnostní problém (po předchozím upozornění bez sjednání nápravy)	100 (121)
RAD	Cena standardního radiového pojítka (MikrotiWUbiquti) při nevrácení při ukončení smlouvy	2000 (2420)
ONT	Cena standardního optického převodníku při nevrácení při ukončení smlouvy	1000 (1210)
ZAV	Administrativní poplatek za zastavení výpovědi	400 (484)

Vážený zákazníku,

připravili jsme pro Vás přehled otázek a odpovědí, které Vám pomohou v různých situacích.

Co mám dělat, když mi nefunguje internet?

- V případě, že přestane fungovat internet, doporučujeme nejdříve zkusit odpojit Wi-Fi router od zdroje napájení na cca 5 minut (tzv. provést restart zařízení). Jestliže máte na rodinném domě naši anténu, doporučujeme provést i restart antény krátkodobým odpojením zdroje napájení od elektrické energie. Zdroj napájení najdete tak, že postupujete od antény po kabelu, kde narazíte na malou (většinou černou) krabičku (ta se jmenuje POE adaptér), která je napojena na zásuvku. Pokud se připojujete k Vaší síti bezdrátově a internet nefunguje, vyzkoušejte prosím odpojení a znovu připojení k Vaší Wi-Fi síti. V případě problémů s nefunkčním internetem **NIKDY NEMAČKEJTE TLAČÍTKO RESET** na Vašem routeru 1
- Pokud Vám internet stále nefunguje, volejte naši technickou podporu 576 510 003. Jsme Vám k dispozici od 7:30 do 20:00 v pracovních dnech a od 9:00 do 17:00 o víkendech a svátcích.

Jak mám postupovat, pokud se stěhuji?

- můžete si u nás změnit místo připojení ve smlouvě, pokud Vám na nové adrese můžeme rovněž poskytnout připojení
- pokud Vám na nové adrese nemůžeme poskytnout připojení, můžete smlouvu přepsat na klienta, který bude na stávající adrese bydlet po Vás
- pokud není možné ani jedno řešení, je třeba smlouvu vypovědět, v tomto případě platí stejné podmínky jako při předčasném vypovězení smlouvy

Jaká je výpovědní lhůta?

- smlouvu s námi můžete uzavřít na dobu neurčitou, dobu 1 roku nebo 2 let.
- výpovědní lhůta je ve všech případech jeden měsíc. Začíná od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi. V případě, že vypovíte smlouvu dříve, než jsme si vzájemně sjednali, vyúčtujeme Vám smluvní sankci podle obchodních podmínek.
- smlouvu můžete bez sankce vypovědět vždy k výročí smlouvy. V tomto případě je třeba písemnou výpověď doručit minimálně 20 dní před ukončením smlouvy.

Jakým způsobem mohu vypovědět smlouvu?

- výpověď musí být podána písemně
 - a) vlastnoručně podepsaným doporučeným dopisem odeslaným na sídlo společnosti
 - b) emailem se zaručeným elektronickým podpisem
 - c) osobně na pobočce

Jak se zorientovat ve smlouvě a jak provést platbu?

Občas se setkáváme s žádostmi o vysvětlení položek předmětu smlouvy, dovolujeme si vám tedy poskytnout tento názorný příklad s výkladem:

INTER NEXT 2000, s.r.o. IČ: 253522BS D+C CZ2535220a, IČ: 576 510 000, e-mail: mfg@internext.cz, zapsané u OR KS Ostrava, spo C 9579 (dále jen "Poskytovatel"), ei io v nile uvedeném rozsahu a za níže uvedených podmínek:

■ Předmětem jsou následující služby i AuAyt/wld ifofir wedeny bez DPH)

t'tvrt/rříni etfiAOeti csnd ba OFH

Čtvrtletní pairtál za Internet -100MEGA

Siv.. :10% z Ceny 750,00 Kč

Nliler tarifu

Jt poikytnutj ílevu 20% rr t'TrtftrtniCvnikour crny brt OPU

VtanuopfAtotti JíOKimnm 20% ■ BOOM-trvnlrnnittno OeiDPH. ZñktunA trdy Aažijř J mince ptx/rfi fakturu no čdtřkw bOO Kf • DPH. tcrfjr no 226 Uf. Co2 odřtovJttó MineüiE milifn* cwni 242 ftt.

í ■ Doba platnosti smlouvy ■(<)	1 O na dobu neurčitou	: O na dobu 1 roku	í [-I na dobu 2 let	í © jiná: 36 mûBlcu
š Nabývá í"Mr r •	' ' 10.20^1	: . í • -IR	♦♦•	

Číslo účtu pro platby:

23456/2700

Chceme vás ubezpečit, že číslo našeho účtu pro platby je opravdu 23456 s kódem banky 2700. Takové číslo jsme si vybrali pro snadné zapamatování a měli jsme štěstí, že bylo k dispozici. Pro snadnější nastavení trvalého příkazu n ebo zasílání pravidelných plateb uvádíme tyto přehledy.

Čtvrtletní účtovací období

Máte-li nastaveno toto účtovací období, jsou faktury doručovány a splatné takto: Datum vystavení a doručení faktury Datum splatnosti

1.1. 11.1.

1.4. 11.4.

1. 7. 11. 7.

1.10. 11.10.

Pro zadání trvalého příkazu můžete použít variabilní symbol z kterékoli naší faktury. **Měsíční účtovací období**

V případě měsíčního období je faktura vystavena a doručena vždy takto:

Datum vystavení a doručení faktury

1. den v daném měsíci

Datum splatnosti

11. den v daném měsíci

Pro zadání trvalého příkazu můžete použít variabilní symbol z kterékoli naší faktury. **Platba složenkou**
Při platbě složenkou platí stejná data vystavení, doručení a splatnosti faktur. Jedinou výjimkou je, že variabilní symbol je nezbytně nutné uvádět jen z aktuální faktury, kterou platíte.

INTERNEXT 2000, s.r.o.