

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi níže uvedenými smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“):

Organizace	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk
Se sídlem	Za Kopečkem 353, 564 01 Žamberk
Zapsaná	v OR vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 712
IČ	00196096
DIČ	CZ00196096
Zastoupená	Ing. Rudolfem Bulíčkem, ředitelem
Bankovní spojení	18938611/0100

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	Ing. Mgr. Janou Podpěrovou, na základě plné moci
Bankovní spojení	2109164825/2700, Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy služby servisní podpory produktu AMIS*PACS CommunicationNode s tím, že Objednatel se za takto poskytnuté služby zavazuje hradit Poskytovateli roční odměnu.

2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 2.1. Specifikace produktu, který je předmětem poskytovaných služeb:

– softwarový produkt **AMIS*PACS CommunicationNode** (dále „**Produkt**“)

- 2.2. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele poskytovat následující služby:

- upgrade Produktu po dobu účinnosti Smlouvy, včetně instalace, v případě, kdy bude takový upgrade plošně Poskytovatelem poskytován;
- vzdálený nepřetržitý dohled Produktu,
- odstranění Chyb, Poruch nebo Havárií Produktu,
- výměnu vadných dílů HW, na kterém je Produkt instalován (cena za nový HW není zahrnuta v Ceně Služeb a bude účtována vedle Ceny Služeb a fakturována po předání HW)

(dále vše společně jako „Služby“).

2.3. Výklad pojmů:

„Chybou“ se rozumí stav, kdy Produkt neplní některou z deklarovaných funkcí dle příslušné dokumentace.

„Poruchou“ se rozumí stav, kdy v Produktu nefunguje některá ze součástí, ale Produkt jako celek je funkční.

„Havárií“ se rozumí stav, kdy je Produkt jako celek nefunkční, především pak stav, kdy se neukládají data nebo data nejsou všeobecně dostupná.

2.4. Způsob a podmínky podání žádosti o provedení Služeb:

Požadavky na provedení Služeb budou předávány Poskytovateli výlučně prostřednictvím služby HelpDesk ICZ některým z těchto způsobů:

- i. telefonicky na 222 272 222, 800 148 429 nebo 724 429 767
- ii. přes www formulář na <https://sdweb.i.cz/>; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv.

Z důvodu zajištění ochrany dat uložených v systému se Objednatel a Poskytovatel dohodli, že požadavky na provedení služeb jsou oprávněny za Objednatele předávat Poskytovateli pouze následující osoby:

jméno a příjmení	funkce	email	telefon
Martin Pech	IT oddělení	pech@albertinum-olu.cz	606 172 051
Josef Pech	IT oddělení	josef.pech2@albertinum-olu.cz	777 628 088

Jakoukoli změnu osoby oprávněné předávat požadavky na provedení služeb stanovené v článku 2.4 je Objednatel povinen bezodkladně písemně oznámit Poskytovateli. Poskytovatel neodpovídá za vzniklou újmu v případě, kdy Objednatel Poskytovateli bezodkladně písemně neoznámí změnu osoby oprávněné předávat požadavky na provedení služeb.

2.5. Doba odezvy:

Doba odezvy, resp. termín zahájení plnění požadavku Objednatele na provedení Služeb je následující pracovní den od nahlášení požadavku na poskytnutí Služby na HelpDesk ICZ.

2.6. Povinnost Poskytovatele:

- i. Poskytovatel je při provádění Služeb povinen dbát maximální opatrnosti a pečlivosti a postupovat tak, aby při provádění Služeb nedošlo k poškození, zničení, ztrátě nebo zneužití spravovaných dat, souborů dat a databází Objednatele.
- ii. Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele, zejména osobní data pacientů a údaje o jejich zdravotním stavu (dále „citlivé osobní údaje“). Poskytovatel je povinen chránit a utajovat citlivé osobní údaje před nepovolanými osobami (viz. čl. 6 této smlouvy).
- iii. Poskytovatel neodpovídá Objednateli v rámci plnění dle této Smlouvy za chod a případná selhání systémů hardware po skončení záruky, sítí a systému zálohování.

2.7. Povinnosti Objednatele:

- i. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli jako nezbytný předpoklad provádění sjednaných Služeb konektivitu z vnitřní sítě Poskytovatele na servery, kterých se Služby dotýkají, a pokud to bude Poskytovatelem požadováno, i fyzický přístup k serverům, kterých se Služby dotýkají.
- ii. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup jako uživatel root na servery, kterých se poskytování Služeb dotýká.

- iii. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat s Poskytovatelem plánované změny v IT včetně síťové infrastruktury 24 hodin před provedením těchto změn.
- iv. Objednatel není oprávněn umožnit jakýkoli zásah do Produktu jakýmkoli třetím osobám včetně zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- v. Objednatel je povinen zajistit bezproblémový chod sítě a systému zálohování.
- vi. Objednatel umožní přístup pověřeným pracovníkům Poskytovatele do prostor, ve kterých se provozuje zařízení s Produktem a případně i do dalších prostor, které s provozem zařízení souvisí, umožní pracovníkům Poskytovatele přístup do vnitřní sítě za účelem kontroly a testování funkčnosti Produktu. Tuto povinnost musí zajistit tak, aby nebránil Poskytovateli ve splnění lhůt definovaných v článku „Doba odezvy“. V opačném případě se o dobu, po kterou neměli pracovníci Poskytovatele přístup k zařízení, prodlužují lhůty definované v článku „Doba odezvy“.
- vii. Objednatel je povinen zajistit možnost vzdáleného dohledu Poskytovatele na funkčnost Produktu.

3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění je sídlo Objednatele, **Za Kopečkem 353, Žamberk 564 01**. Tam kde to je možné, bude provedení Služeb realizováno vzdáleným přístupem.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel zahájí poskytování Služeb **dne 24. 7. 2021**.

4. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na paušální ceně za Služby ve výši **19.000,- Kč ročně bez DPH** (dále „Cena“).
- 4.2. Cena náleží Poskytovateli bez ohledu na rozsah skutečně poskytnutých Služeb v daném kalendářním období 12 měsíců a je splatná vždy na rok předem.
- 4.3. Cena bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel se zavazuje uhradit celkovou cenu za Služby na základě daňového dokladu, který bude vystaven do 15 dnů ode dne zahájení poskytování Služeb a bude mít všechny náležitosti dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování daňových dokladů.
- 4.4. Cena je splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené **do 30 dnů** ode dne zahájení poskytování Služeb ve smyslu odst. 3.2 výše s tím, že každá další faktura bude vždy vystavena na roční výročí zahájení poskytování Služeb, tj. k 24.07. příslušného kalendářního roku. Tento den je dnem uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) faktury. Faktura je splatná 15 dní po jejím doručení Objednateli. Peněžitě plnění se považuje za splněné okamžikem připsání částky na účet Poskytovatele. Všechny poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce. Platba bude uskutečněna v Kč. V případě ukončení Smlouvy, nemá Objednatel právo požadovat zpět poměrnou část již uhrazené Ceny.
- 4.5. Námitky proti údajům uvedeným v daňovém dokladu může Objednatel uplatnit do 5 pracovních dnů ode dne obdržení faktury s tím, že ji prokazatelně odešle Poskytovatel i s uvedením výhrad. Pokud budou výhrady uznány jako oprávněné, tak nová lhůta splatnosti běží od okamžiku doručení opraveného daňového dokladu. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nepřerušuje.
- 4.6. V případě prodlení Objednatele s peněžitým plněním je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této Smlouvy jsou statutární orgány Smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zmocněny nebo pověřeny.

5.2. Změna osob uvedených v odst. 5.1 musí být druhé straně oznámena bez zbytečného odkladu.

6. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 6.1.** Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace, informace získané při manipulaci s daty Objednatele, zejména osobními daty pacientů a údaje o jejich zdravotním stavu podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění, Nařízení Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen „chráněné informace“).
- 6.2.** Poskytovatel se zavazuje, že chráněné informace bude udržovat v tajnosti. Poskytovatel se zavazuje chráněné informace nesdělít třetí osobě, nezveřejnit ani nevyužít, ani neumožnit jejich využití třetí osobou. Poskytovatel nesmí chráněné informace jakkoli kopírovat nebo jinak rozmnožovat.
- 6.3.** Smluvní strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně důvěrných informací Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto chráněným informacím.
- 6.4.** Poskytovatel nahradí Objednateli veškeré újmy (tj. škodu i nemajetkovou újmu), které Objednatel utrpí v důsledku porušení závazku mlčenlivosti a ochrany chráněných informací. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.

7. UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1.** Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět Smlouvu písemně, a to i bez udání důvodu s výpovědní dobou tří (3) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
- 7.2.** Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 7.3.** Smluvní strana je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy mj. v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů, neodstranila.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1.** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 8.2.** V případě, že Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění, tak nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění s tím, že Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel a bezodkladně o tom Poskytovatele písemně informuje. Vzhledem ke skutečnosti, že tato Smlouva nabude účinnosti v průběhu července 2021 (konkrétní datum není v době jejího uzavření možné určit, neboť závisí na dni uveřejnění v registru smluv), přesto však bude docházet od 24.07.2021 k poskytování Služeb, dohodly se Smluvní strany, že Poskytovateli náleží i za období od 24.07.2021 do zveřejnění této smlouvy v registru smluv odměna za poskytování Služeb podle této Smlouvy a na toto plnění se do nabytí účinnosti této smlouvy hledí jako na plnění poskytnuté dle této Smlouvy.
- 8.3.** Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 8.4.** Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
- 8.5.** Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

- 8.6.** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 8.7.** Tato smlouva ke dni 23.7.2021 v plném rozsahu ruší a nahrazuje Smlouvu o poskytování služeb podpory AMIS*PACS YellowBox ID 553134/1 ze dne 3. 6. 2019.
- 8.8** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou také následující přílohy:
Příloha č.1 – plná moc pro Ing. Mgr. Janu Podpěrovou

V Žamberku dne:

Albertinum, odborný léčebný ústav,
Žamberk

V Praze dne:

ICZ a.s.

Ing. Rudolf Bulíček
ředitel

Ing. Mgr. Jana Podpěrová
na základě plné moci



Příloha č 1

Plná moc pro Ing. Mgr. Jany Podpěrové