



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WIA Business č. 2021-004-027

POSKYTOVATEL

WIA spol. s r. o. se sídlem Vojtěšská 231/17, 110 00 Praha 1
IČO: 26703297, DIČ: CZ26703297, zapsaná v obchodním rejstříku u MS v Praze oddíl C vložka 88450
Bankovní spojení CZK: Raiffeisenbank a.s., č. účtu: 818279001 / 5500
Bankovní spojení EUR, USD: Citfin, spořitelni družstvo, IBAN: CZ38 2060 0000 0000 0100 6172, SWIFT: CITFCZPPXXX
Tel.: +420 225 372 055 (zákaznická linka), +420 246 035 411 (recepcie), fax: +420 246 035 410, email: sales@wia.cz
zastoupená oprávněným zástupcem Václavem Dušákem

ÚČASTNÍK (SMLUVNÍ UŽIVATEL) - PODNIKATEL (PODNIKAJÍCÍ PRÁVNICKÁ OSOBA/PODNIKAJÍCÍ FYZICKÁ OSOBA)

Obchodní firma / Jméno Příjmení: **město Cheb**
Sídlo: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb, Česko
Kontaktní adresa (je-li odlišná od sídla): ---
Adresa instalace: 26. dubna 21/4, 350 02 Cheb, Česko
IČ: 00253979
DIČ: CZ00253979
Spisová značka: ---
Telefon, email: 354 440 111, podatelna@cheb.cz
Oprávněný zástupce: Mgr. Antonín Jalovec tel. 354 440 555 email: jalovec@cheb.cz
Pověřený zástupce: --- tel. --- email: ---
Kontaktní osoba: Bc. Martin Trnka tel. 730 160 112 email: trnka@cheb.cz
Email pro zaslání dokladů: podatelna@cheb.cz

UŽIVATEL (je-li odlišný od účastníka):

Obchodní firma / Jméno Příjmení: ---
Adresa instalace: ---
Kontaktní osoba: --- tel. --- email: ---

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi službu WIA Business (kombinaci služby Připojení k síti Internet, služby WIA Voice, případně dalších doplňkových služeb) dle níže uvedených parametrů a za podmínek popsanych ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací WIA, Provozních podmínkách poskytování připojení k síti internet a Provozních podmínkách služby WIA Voice (dále jen podmínky) a závazek účastníka za tyto služby platit úhradu dle této smlouvy, podmínek a ceníků. Nedílnou součástí smlouvy jsou:

- Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti WIA spol. s r.o. v aktuálním znění,
- Provozní podmínky poskytování připojení k síti internet v aktuálním znění,
- Provozní podmínky služby WIA Voice v aktuálním znění,
- Aktuální Ceník administrativních poplatků,
- Ochrana osobních údajů ve WIA spol. s r.o. v aktuálním znění.

Úplné aktuální znění podmínek je k dispozici na www stránkách poskytovatele na adrese <http://www.wia.cz> v sekci dokumenty.

PARAMETRY A CENY SLUŽBY PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET

Kapacita připojení:	1000 Mbps / 1000 Mbps	Instalační poplatek:	0 Kč
Agregace:	1:1	Měsíční poplatek:	10990 Kč

PARAMETRY A CENY SLUŽBY WIA Voice

Instalační poplatek:	---	Minimální objem hovorného:	---
Měsíční poplatek:	---	Počet přidělených veřejných čísel:	---
Přenášená tel. čísla:	žádná		

Ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla (OKU) je uveden v příloze smlouvy a také po přihlášení účastníka v zákaznickém portálu poskytovatele.

CENY ZA VOLÁNÍ

Destinace	Pevné síť	Mobilní síť	Poznámka
Česká republika	--- Kč/min.	--- Kč/min.	---
Ostatní členské země Evropské unie	--- Kč/min.	--- Kč/min.	---

Ceny ostatních destinací jsou uvedeny v aktuálně platném Ceníku hovorného.



PARAMETRY A CENY SLUŽBY SIP TRUNK

Služba SIP Trunk poskytována: NE	Počet hovorových kanálů: ---
Měsíční poplatek: ---	Instalační poplatek: ---

PARAMETRY A CENY SLUŽBY IP CENTREX

Služba IP Centrex představuje pronájem virtuální IP telefonní ústředny s následujícími parametry.			
Služba IP Centrex poskytována: NE	Měsíční poplatek za IP Centrex		---
Počet licencí (pobočkových linek): ---	Měsíční poplatek za licence:		---
Počet nových tel. čísel: ---	Měsíční poplatek za nová tel. čísla:		---
Počet přenesených tel. čísel: ---	Měsíční poplatek za přenesená tel. čísla:		---
Rozsah implementace: ---	Cena implementace (jednorázově):		---
Kapacita pro nahrávání hovorů: ---	Měsíční poplatek za nahrávání hovorů:		---
Správu ústředny zajišťuje: ---	Měsíční poplatek za správu ústředny:		---

KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ

Typ zařízení	počet ks	Prodej / pronájem	Cena jednorázově / cena měsíčně
---	---	---	---
---	---	---	---
---	---	---	---
---	---	---	---
---	---	---	---

V případě prodeje zařízení záruční podmínky určuje výrobce zařízení. V případě pronájmu zařízení zajistí běžnou údržbu pronajatých zařízení (aktualizace softwaru, výměnu baterií, výměnu spotřebního materiálu) účastník.

PARAMETRY A CENY SLUŽBY WIA SAFELAN

Služba WIA SafeLAN sestává ze zapůjčení firewallu Fortinet uživateli, zajištění aktualizace licencí UTM (Unified Threat Management) a nastavení parametrů dle požadavků zákazníka.

Instalační poplatek: ---	Reakční doba technika: ---
Měsíční poplatek: ---	

PLATNOST SMLOUVY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

Smlouva uzavřena na dobu: neurčitou	Způsob úhrady: Bankovním převodem
Minimální doba užívání služby: 12 měsíců	Výpovědní lhůta: 30 dnů

Zvláštní ujednání:

Pokud dojde k přerušení připojení k síti Internet, je poskytovatel povinen odstraňovat běžné závady a poruchy znemožňující provoz co nejdříve, nejpozději však do 12 hodin od nahlášení v pracovní dny. V případech, kdy dojde k přerušení průběhu optických tras, do 2 pracovních dnů. Bude-li to technicky možné, je lhůta pro odstranění závady stejná i v případě, kdy je porucha přenosu způsobena v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku), a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala.

Poskytovatel je povinen udržovat po dobu platnosti této smlouvy připojení k síti Internet v provozuschopném technickém stavu. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění či plnění nebude poskytnuto v daném rozsahu a kvalitě stanovené v této smlouvě (nedostupnost služby), je povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu dle následujícího schématu:

Měsíční dostupnost služby v %	Pokuta z měsíční ceny za službu
99,6% – 99%	5%
méně než 99% a více než 98%	10%
98% - 90%	25%
méně než 90%	50%

Vzorec pro výpočet dostupnosti služby:

$$\text{Dostupnost} = \frac{(\text{Sd} - \text{Sn})}{\text{Sd}} \times 100\%$$

Sd > doba trvání služby v měsíci (celkový počet hodin, kdy má být služba poskytována)

Sn > doba nedostupnosti služby v měsíci (počet započatých hodin nedostupnosti)



ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V případě ukončení smlouvy nebo některé služby dříve, než uplyne minimální doba užívání některé služby, ať již výpovědí nebo dohodou smluvních stran, má poskytovatel právo účtovat účastníkovi, který není podnikající fyzickou osobou, jednorázový poplatek rovný součtu měsíčních poplatků (paušálů) zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služby nebo součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služby, a to ode dne následujícího po dni, v němž došlo k ukončení smlouvy nebo některé služby, do konce sjednané minimální doby užívání služby, a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. V případě ukončení smlouvy, uzavřené na dobu určitou, před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí nebo dohodou smluvních stran, má poskytovatel právo účtovat účastníkovi, který není podnikající fyzickou osobou, jednorázový poplatek rovný součtu měsíčních poplatků (paušálů) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a to ode dne následujícího po dni, v němž došlo k ukončení smlouvy, do konce sjednané doby trvání smlouvy, a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

V případě ukončení smlouvy nebo některé služby dříve, než uplyne minimální doba užívání některé služby, a zároveň do tří měsíců od uzavření smlouvy, ať již výpovědí nebo dohodou smluvních stran, má poskytovatel právo účtovat účastníkovi, který je podnikající fyzickou osobou, jednorázový poplatek rovný jedné dvacetině součtu měsíčních poplatků (paušálů) zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služby nebo jedné dvacetině součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služby, a to ode dne následujícího po dni, v němž došlo k ukončení smlouvy nebo některé služby, do konce sjednané minimální doby užívání služby, a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. V případě ukončení smlouvy, uzavřené na dobu určitou, před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena a zároveň do tří měsíců od uzavření smlouvy, ať již výpovědí nebo dohodou smluvních stran, má poskytovatel právo účtovat účastníkovi, který je podnikající fyzickou osobou, jednorázový poplatek rovný jedné dvacetině součtu měsíčních poplatků (paušálů) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedné dvacetině součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a to ode dne následujícího po dni, v němž došlo k ukončení smlouvy, do konce sjednané doby trvání smlouvy, a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny.

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH. Poskytovatel a účastník sjednávají pro případ prodloužení účastníka s úhradou plateb dle této smlouvy závazek účastníka uhradit poskytovateli, vedle úroku z prodlení, také smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech stejné právní síly, z nichž jedno vyhotovení obdrží poskytovatel a jedno vyhotovení obdrží účastník. Smlouva se stává řádně uzavřenou a platnou dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení služby.

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a na vnitřním trhu, (eIDAS) a zákonem č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, mohou být dokumenty, navazující na smlouvu a s ní související (předávací protokoly, dodatky ad.) smluvními stranami podepsány elektronickým podpisem prostřednictvím služeb Adobe Sign nebo Circularo. V takovém případě bude za dostatečnou oběma smluvními stranami uznána identifikace podepisující osoby prostřednictvím emailové adresy. Závazným důkazem autenticity podpisu bude: 1) kombinace elektronicky podepsaného dokumentu a konečné zprávy auditu, oboje elektronicky podepsáno Adobe Sign <adobe-sign-certified@adobe.com> nebo 2) kombinace elektronicky podepsaného dokumentu a auditní zprávy o podpisu (Audit trail), oboje elektronicky podepsáno Circularo Europe s.r.o.

Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat výhradně oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. K jakýmkoli jiným formám změn než dodatkům této smlouvy případně ústním ujednáním se nepřihlíží.



PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA

Podpisem této smlouvy výslovně souhlasím s tím, aby případný uživatel odlišný od účastníka, uvedený v této smlouvě, převzal od poskytovatele službu/y dle této smlouvy a případná telekomunikační zařízení dle této smlouvy.

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat jménem a na účet účastníka. Prohlašuji, že jsem se seznámil s Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti WIA spol. s r.o., Provozními podmínkami poskytování připojení k síti Internet a Provozními podmínkami služby WIA Voice, se kterými souhlasím a které se tímto zavazuji dodržovat, a dále s podmínkami Ochrany osobních údajů ve WIA spol. s r.o. a platným ceníkem služeb společnosti WIA spol. s r.o., včetně Ceníku administrativních poplatků, které tímto беру na vědomí.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

Tato smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením článku IV. odst. 1 písm. b) směrnice č. 07/2021 o zadávání veřejných zakázek městem Cheb a právníckými osobami zřízenými nebo založenými městem Cheb, schválené usnesením Rady města Chebu č. RM 233/8/2021, a její uzavření bylo schváleno vedením města Cheb dne 07. 07. 2021 č. j. MUCH 54007/2021 bod č. 2

Za poskytovatele

Jméno a příjmení: Václav Dušák, DiS.

Místo a datum: v Chebu dne

Podpis, razítko:

Účastník / Oprávněný zástupce

Jméno a příjmení: Mgr. Antonín Jalovec

Místo a datum: v Chebu dne

Podpis, razítko: