

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478

DIČ: CZ00020478

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 6015-1226001/0710

zastoupená: Ing. Olegem Blaškem, ředitelem odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MZe**“)

číslo smlouvy *Objednatele*: S2021-0013, *DMS*: 224-2021-11150, č.j. 13664/2021-MZE-11150

a

T-SOFT a.s.

se sídlem: U zásobní zahrady 2552/1a, Žižkov, 130 00 Praha

IČO: 40766314, DIČ: CZ40766314, Je plátcem DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v obchodním rejstříku MS v Praze, oddíl B, vložka 15233,

spisová značka B 15233/MSPH Městský soud v Praze

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, číslo účtu: 1010251000/2700

zastoupená: [REDAKCE], předsedou představenstva a

[REDAKCE] místopředsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy *Poskytovatele*: 9/2021

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, a

1.2.4 je připraven veřejnou zakázku s názvem „Zjištění provozu a rozvoje spisové služby Mze 2021 + – DMS II“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas splnit za úplatu sjednanou v této Smlouvě, a

1.2.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a

1.2.6 disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat, a

1.2.7 při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění provozu a rozvoje spisové služby Mze 2021 + – DMS II pro Objednatele a dále realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky ve znění jejích případných změn nebo doplnění (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby zajištění provozu a rozvoje spisové služby MZE – DMS II (dále jen „**Služby**“).

3.2 Služby jsou dále specifikovány v [příloze č. 1 – Specifikace služeb](#) této Smlouvy (dále jen „příloha č. 1“) prostřednictvím katalogových listů (dále též „**KL**“) a obecné parametry těchto Služeb jsou taktéž formou KL specifikovány v [příloze č. 2 – Obecné parametry Služeb](#) této Smlouvy (dále jen „příloha č. 2“). Služby jsou v [příloze č. 1](#) vymezeny v příslušném KL buď jako:

3.2.1 pravidelné Služby poskytované od jejich zahájení, provedeného formou Inicializace (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy), po celou zbývající dobu účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“, resp. „**Paušální KL**“) nebo jako

3.2.2 ad hoc Služby poskytované na základě požadavků Objednatele (dále jen „**Ad hoc služby**“ resp. „**Ad hoc KL**“) učiněných postupem dle čl. 6 Smlouvy, které zahrnují rozvojové činnosti a/nebo realizaci požadavků pro potřeby Objednatele.

3.3 Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.

3.4 Poskytovatel se zavazuje, že ke Službám a veškerým jejich součástem či výstupům poskytne Objednateli všechna vlastnická práva a práva duševního vlastnictví dle čl. 19 této Smlouvy.

3.5 Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání uživatelských práv k software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy (dále jen „**Stávající software**“), a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Stávajícím softwarem (tzv. maintenance), není-li touto Smlouvou výslovně sjednáno jinak. Poskytovatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami Stávajícího software a při poskytování Služeb dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování. Aniž je tím dotčeno

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

ujednání uvedené v rámci předchozí věty, je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na případné porušení licenčních podmínek Stávajícího software neprodleně poté, co se o jejich porušení či hrozbě takového porušení dozví, bez ohledu na to, kdo takové porušení způsobil.

3.6 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v [příloze č. 5 – Seznam poddodavatelů \(dále jen „příloha č. 5“\)](#) této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavatelů musí být předem písemně schválena Objednatelem. Při poskytování Služeb poddodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavatelů dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

4. DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

4.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit Inicializaci (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 této Smlouvy) Paušálních služeb v okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy a tuto dokončit v souladu s podmínkami uvedenými v [příloze č. 3 – Plán Inicializace \(dále jen „příloha č. 3“\)](#) této Smlouvy, nejpozději do konce 1. kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Smlouva nabyla účinnosti. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je povinen dokončit Inicializaci do konce prvního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Smlouva nabyla účinnosti, pokud se smluvní strany nedohodnou na dřívějším dokončení.

4.2 Paušální služby budou poskytovány od 1. dne měsíce následujícího po dni, kdy dojde k ukončení Inicializace Paušálních služeb.

4.3 Ad hoc služby mohou být poptávány způsobem dle čl. 6 kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy.

4.4 Místem plnění je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho přidružená pracoviště, sídla a pracoviště všech podřízených organizací Objednatele a hostingová centra v České republice určená písemným sdělením Objednatele. Objednatel je oprávněn místo těchto hostingových center svým písemným sdělením kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy změnit a Poskytovateli na základě této změny nevznikne vůči Objednateli žádný nárok na úhradu jakékoliv újmy či jiného plnění v souvislosti se změnou sídla hostingového centra.

4.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*) a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také vzdáleným přístupem (*off-site*). Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.

5. INICIALIZACE PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB

5.1 Poskytovatel se zavazuje provést inicializaci Paušálních služeb v souladu s podmínkami uvedenými v tomto čl. 5 a [příloze č. 3](#) této Smlouvy (dále jen „**Inicializace**“). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Obecné parametry služeb, které jsou specifikovány v [příloze č. 2](#) této Smlouvy, nepodléhají samostatné Inicializaci. Poskytovatel je povinen řídit se po dobu Inicializace pokyny uvedenými v [příloze č. 3](#) Smlouvy. Smyslem Inicializace je, aby se Poskytovatel seznámil s podmínkami poskytování Paušálních služeb v prostředí Objednatele a převzal prostředky potřebné pro řádné poskytování Paušálních služeb Objednateli.

5.2 Zástupci smluvních stran potvrdí řádné dokončení Inicializace dle odst. 5.1 písemným protokolem o Inicializaci Paušálních služeb.

5.3 Vzhledem k tomu, že předmětem Inicializace je příprava podmínek pro poskytování Paušálních služeb, Poskytovateli za provedení Inicializace nenáleží žádná úhrada. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Paušální služby nejsou po dobu jejich Inicializace poskytovány a za toto období nárok na úhradu ceny Paušálních služeb nevzniká.

6. POSTUP POPTÁVÁNÍ AD HOC SLUŽEB

6.1 Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do 5 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku (dále jen „**Nabídka**“). Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, stanovit pro zpracování určité Nabídky delší lhůtu, než je lhůta uvedená v předchozí větě. Nabídka bude obsahovat:

- 6.1.1 dopady do systémů Objednatele;
- 6.1.2 návrh konceptu technického řešení;
- 6.1.3 harmonogram plnění;
- 6.1.4 požadavky na součinnost Objednatele;
- 6.1.5 požadavky na součinnost třetích stran;
- 6.1.6 pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány.

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

Poskytovatel je oprávněn svoji Nabídku změnit na základě písemného požadavku Objednatele, popř. osobního projednání s Objednatelem. Upravená Nabídka je pak pro Poskytovatele závazná. V případě, že Objednatel nepožaduje žádnou úpravu Nabídky, je závazné její původní znění.

Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek na jakékoliv plnění, a v tomto případě nebude povinen Poskytovateli hradit jakékoliv náklady.

6.2 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemného (vč. elektronického) požadavku (dále jen „**Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb**“) objednat u Poskytovatele plnění dle typu KL Ad hoc na základě Nabídky popsané v odst. 6.1 Smlouvy a Poskytovatel je povinen dle Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb poskytovat objednané plnění, přičemž Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb musí minimálně obsahovat:

- 6.2.1 požadovaný termín dokončení plnění;
- 6.2.2 cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
- 6.2.3 odkaz na Nabídku, na základě které je Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb realizován;
- 6.2.4 schválení oprávněné osoby Objednatele.

Objednatel však není povinen na základě Nabídky podat žádný Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb a v tomto případě nebude povinen hradit Poskytovateli jakékoliv náklady.

6.3 V případě, že Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb je v rozporu s Nabídkou Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb, které jsou v rozporu s Nabídkou, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb Poskytovateli. V případě, že k Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, vzniká Poskytovateli povinnost Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb písemně (tj. i elektronicky) potvrdit jako přijatý a závazný, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb Poskytovateli.

6.4 Nejmenší objednatelný rozsah Ad hoc služby pro jednotlivé Ad hoc KL je stanoven jako 0,5 člověkohodiny práce příslušného člena realizačního týmu, přičemž 1 člověkoden je 8 člověkohodin, což odpovídá 8 hodinám práce jedné osoby. Nejmenší účtovatelná jednotka pak je 0,5 člověkohodiny práce, tj. 0,5 hodiny práce příslušného člena realizačního týmu.

6.5 Na poskytování Ad hoc služeb nevzniká Poskytovateli právní nárok. Objednatel není povinen vystavit byt jediný Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb dle čl. 6 Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služeb sjednaný dle daného Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb. Součástí Ad hoc služeb jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Ad hoc služby a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.

6.6 V případě, že bude dosažena výše maximální celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 16.2 Smlouvy, nelze již poskytovat další Ad hoc služby a Poskytovatel je povinen takovéto Požadavky na poskytnutí Ad hoc služeb odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání aktuální zbývající nevyčerpanou část celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 16.2 a uvádět tuto částku ve výkazech dle čl. 12 této Smlouvy.

6.7 Plnění Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb, jehož cena je do 50 000 Kč bez DPH, bude realizováno dle KL HR-002 uvedeného v rámci [přílohy č.1](#) Smlouvy. Plnění Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb, jehož cena přesáhne částku 50 000 Kč bez DPH, nebo jehož předmětem jsou činnosti, které KL HR-002 uvedený v rámci [přílohy č.1](#) Smlouvy nezahrnuje, bude realizováno dle KL HR-001 uvedeného v rámci [přílohy č.1](#) Smlouvy.

7. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

7.1 Poskytovatel se zavazuje:

- 7.1.1 plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby, než je Objednatel;
- 7.1.2 poskytovat Služby v kvalitě dle [přílohy č. 1](#) a [přílohy č. 2](#) této Smlouvy a dodržovat kvalitu Služeb definovanou v jednotlivých Service Level Agreements dle [přílohy č. 1](#) a [přílohy č. 2](#) této Smlouvy, kterými se rozumí závazné parametry kvality Služeb, jejichž nesplnění je postíženo sankcí ve formě slevy z ceny (dále jen „**SLA**“);
- 7.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 7.1.4 alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle [přílohy č. 7](#) – Realizační tým Poskytovatele (dále jen „příloha č. 7“) této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu. Není-li z jakýchkoliv důvodů přechodně zajištěna dostupnost určitého člena realizačního týmu, musí Poskytovatel zajistit dostupnost jiného člena realizačního týmu s obdobnou kvalifikací. Každá

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

změna ve složení realizačního týmu uvedeného v [příloze č. 7](#) Smlouvy musí být předem písemně schválena Objednatelům a složení týmu musí vždy respektovat kvalifikační požadavky na realizační tým obsažené v Zadávací dokumentaci. Objednatel může odsouhlasit rozšíření realizačního týmu o další osoby s potřebnou kvalifikací, přičemž tyto osoby nemusí splňovat kvalifikační požadavky obsažené v Zadávací dokumentaci, a to za předpokladu, že budou respektovány požadavky na kybernetickou bezpečnost ve smyslu této Smlouvy a právních předpisů. Tím však není dotčena povinnost Poskytovatele alokovat po celou dobu plnění Smlouvy kapacity členů realizačního týmu uvedeného v [příloze č. 7](#) Smlouvy, případně příslušných náhradníků splňujících kvalifikační požadavky obsažené v Zadávací dokumentaci, přičemž Objednatel si vyhrazuje právo ověřit znalosti náhradníků obdobným způsobem, jak bylo stanoveno v Zadávací dokumentaci. Objednatel je oprávněn obracet se na osoby uvedené v předchozí větě jako na osoby odpovědné za realizaci jednotlivých činností dle této Smlouvy. Při změně realizačního týmu není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě;

7.1.5 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatel, které Poskytovatel převzal do užívání;

7.1.6 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

7.1.7 i bez pokynů Objednatel bezodkladně oznámit Objednateli nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy, a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést; za nutné úkony dle předchozí věty je nezbytné považovat rovněž takové činnosti, jejichž periodicita je vymezena v příslušných KL, avšak akutní potřeba jejich provedení vyvstane dříve; jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Poskytovatelem a nejsou-li tyto náklady součástí ceny za příslušné Služby v rámci jednotlivých KL, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

7.1.8 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatel a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy Objednatel, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatel, dodržovaly zmíněné předpisy;

7.1.9 informovat Objednatel o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;

7.1.10 chránit práva duševního vlastnictví Objednatel a třetích osob;

7.1.11 upozorňovat Objednatel na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;

7.1.12 upozorňovat Objednatel na případnou nevhodnost pokynů Objednatel;

7.1.13 jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovou sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem;

7.1.14 chránit data v systémech Objednatel před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatel.

7.2 Poskytovatel se zavazuje, že žádným třetím osobám, včetně jeho poddodavatelů, nijak neomezí nebo se nepokusí omezit možnost vstupovat nezávisle na Poskytovateli do smluvních nebo jiných vztahů s Objednatel, zejména účastnit se zadávacích řízení zadávaných Objednatel, a to jak řízení na služby navazující na tuto Smlouvu, tak na jakékoliv jiné služby, které budou předmětem takového zadávacího řízení.

7.3 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy provedení kontroly plnění této Smlouvy v sídle Poskytovatel nebo jeho provozovnách. Objednatel je v rámci této kontroly oprávněn prověřit plnění této Smlouvy, přičemž je oprávněn požadovat i předvedení realizace periodických činností či jiných úkonů souvisejících s plněním Paušálních služeb, včetně řešení požadavků dle KL SUP-001 nebo KL SUP-002 uvedených v rámci [přílohy č. 2](#) Smlouvy, a taky úkonů souvisejících s realizací Požadavků na Ad hoc služby. Využívá-li Poskytovatel pro plnění této Smlouvy poddodavatele, je Poskytovatel povinen umožnit kontrolu plnění i v sídle či provozovně poddodavatel. Objednatel bude informovat Poskytovatele o jeho záměru provést kontrolu plnění nejpozději 3 pracovní dny předem.

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

7.4 Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví Smlouvy, změny osob uvedených v [příloze č. 4 – Oprávněné osoby \(dále jen „příloha č. 4“\)](#) této Smlouvy a jakékoliv změny týkající se registrace Poskytovatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.

7.5 Poskytovatel je povinen Objednatele písemně informovat o významné změně ovládání Poskytovatele nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy; a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění takové změny. Ovládáním se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení.

7.6 Poskytovatel se zavazuje, že správu systémů Objednatele bude provádět výhradně prostřednictvím řešení pro správu privilegovaných přístupů (dále jen „PIM“). Přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům Objednatele mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy bude tento přístup schválen Objednatelem. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré přístupy k systémům Objednavatele jsou monitorovány a v případě zjištění nedodržení tohoto závazného postupu pro přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům bude udělena sankce dle odst. 26.12 Smlouvy.

7.7 Poskytovatel se zavazuje, že veškeré účty včetně hesel, které vytvoří nebo budou vytvořeny v rámci jím dodávané služby či řešení, budou evidovány v nástroji PIM. U takto evidovaných účtů bude nastaveno jejich řízení nástrojem PIM, pokud to bude technicky na straně nástroje PIM a systémů Provozovatele používající tento účet možné. Pokud to technicky možné nebude, bude soulad účtů s bezpečnostní směrnici a udržování aktuálních hesel v PIM řešení zajišťovat příslušný provozovatel. Pro automatické řízení účtů nástrojem PIM, k zajištění přístupu Poskytovatele ke spravovaným systémům, a pro zajištění možnosti auditního a nouzového přístupu Objednatele a Poskytovatele, Poskytovatel zajistí vytvoření technických a systémových účtů na spravovaných systémech dle požadavků Objednatele.

7.8 Rámec využití nástroje PIM v podobě aplikací použitých pro správu prostředí Objednatele, metod přístupu ke spravovaným systémům a metod autentizace je Objednatelem definován v Interní dokumentaci. Poskytovatel se zavazuje, že bude veškeré činnosti vykonávat v souladu s touto Interní dokumentací.

7.9 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy provádění jednorázových nebo pravidelných automatických kontrol plnění této Smlouvy souvisejících se změnami konfigurací nebo aktualizacemi systémů nebo aplikací na zařízeních, která jsou předmětem této Smlouvy, a to včetně zařízení třetích stran, na kterých jsou provozovány systémy nebo aplikace Objednatele. Objednatel je v rámci této kontroly oprávněn prověřit plnění této Smlouvy, přičemž je oprávněn požadovat zřízení přístupových oprávnění do předmětných zařízení, systémů nebo aplikací a to v takové úrovni, aby bylo možné tyto konfigurační nebo aktualizací změny ověřit v požadované úrovni. Poskytovatel je povinen tato požadovaná přístupová oprávnění zřídit a za účelem kontroly definovat vhodnou časovou periodu pro jejich využití se sníženými dopady do provozu. Dále je povinen stejným způsobem umožnit tuto kontrolu osobám oprávněným ze zákona nebo osobám, které Objednatel k této činnosti pověřil. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu akceptovat nejméně jednou za 3 měsíce nebo dle specifikace příslušného Paušálního KL.

7.10 Veškeré komponenty systémů, včetně infrastruktury, která je jejich podpůrnou součástí, musí zaznamenávat auditní události definované v Interní dokumentaci a Poskytovatel musí umožnit a poskytnout součinnost na jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu (dále jen „SIEM“), a to takovým způsobem, aby naplňovala požadavky na bezpečnostní monitoring definovaný v Interní dokumentaci. Integrace auditních událostí musí být zajištěna v čase blízký se reálnému času, pokud není Objednavatelem povoleno jinak. V případě zákaznických aplikací musí Poskytovatel umožnit u těchto aplikací auditovat veškeré privilegované činnosti provedené v aplikaci a ukládat auditní záznamy o provedení těchto činností tak, jak je uvedeno v Interní dokumentaci. U zákaznických aplikací či komponent které jsou již do nástroje SIEM integrovány se Poskytovatel zavazuje Objednateli předat na vyžádání přesnou strukturu těchto auditních záznamů a seznam všech logovaných auditních záznamů včetně jejich významového popisu.

7.11 Poskytovatel se zavazuje, že zajistí po celou dobu plnění Veřejné zakázky

a) plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí; k plnění těchto povinností zaváže Poskytovatel i své poddodavatele,

b) sjednání a dodržování nediskriminačních smluvních podmínek se svými poddodavateli, včetně poskytování řádných plateb za provedené práce těmto svým poddodavatelům.

7.12 Poskytovatel je povinen v rámci provozu a správy systémů evidovat a sledovat termíny expirace certifikátů, které jsou v systémech využívány. Poskytovatel předloží Objednateli Požadavek na obnovu certifikátu nejméně 30 dnů před expirací aktuálně platného certifikátu. Následnou instalaci certifikátu včetně související úkonů, provede Poskytovatel tak, aby nedošlo k nedostupnosti systému.

8. POJIŠTĚNÍ

8.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 2.000.000 Kč (slovy: dva miliony korun českých) za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

9. INTERNÍ DOKUMENTACE

9.1 Poskytovatel je v průběhu poskytování Služeb povinen postupovat v souladu s interními dokumenty Objednatele, které upravují poskytování Služeb a které tvoří součást Zadávací dokumentace a následně jsou předané v průběhu Inicializace (dále jen „**Interní dokumentace**“). Podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že se s touto Interní dokumentací seznámil, a dále bere na vědomí, že Interní dokumentace může být jednostranně měněna nebo rozšířena Objednatelům o další dokumenty, přičemž každá změna je pro Poskytovatele závazná za podmínky, že Objednatel předloží takový dokument Poskytovateli, který bez zbytečného odkladu po seznámení se s dokumentem sdělí, zda má vůči novému a předem neodsouhlasenému dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Poskytovatel je oprávněn vznést výhrady pouze k části dokumentu, která se bezprostředně týká plnění závazků ze Smlouvy. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do 5 pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dříve, pak se má za to, že Poskytovatel dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. Vznese-li Poskytovatel své výhrady ve lhůtě stanovené v rámci předchozí věty, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat o vypořádání výhrad Poskytovatele a schválení pravidel závazných pro smluvní strany. Do doby schválení změny dokumentu Poskytovatelem platí původní dokument, pokud takový existuje. Výše uvedená pravidla týkající se změny dokumentace se uplatní za předpokladu, že předmětné změny nemají za následek změnu ustanovení této Smlouvy.

10. MONITORING

10.1 Poskytovatel bere na vědomí, že Poskytovatelem spravované systémy jsou zapojeny do automatizovaného dohledu nad poskytováním Paušálních služeb za účelem vyhodnocení úrovně plnění Paušálních služeb a/nebo sledování plnění SLA parametrů uvedených v rámci [přílohy č. 1](#) a [přílohy č. 2](#) této Smlouvy (dále jen „**Monitoring**“).

10.2 Poskytovatel bere na vědomí, že z činnosti osoby provozující Monitoring, tj. Objednatele nebo jím určené osoby (dále jen „**Provozovatel monitoringu**“), mohou vzejít údaje relevantní pro posouzení, zda jsou Paušální služby dle této Smlouvy poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA. V rámci realizace Monitoringu budou aplikovány testovací scénáře uvedené v Zadávací dokumentaci a následně předány v rámci Inicializace.

10.3 Poskytovatel bere na vědomí, že v případě úprav systémů majících dopad na průběh či funkčnost kteréhokoliv z testovacích scénářů dojde k jeho aktualizaci či nahrazení. Způsob úpravy či nahrazení proběhne po vzájemné dohodě smluvních stran.

10.4 Poskytovatel je povinen poskytnout Provozovateli monitoringu potřebnou součinnost, aby bylo možné řádně provádět Monitoring Paušálních služeb dle této Smlouvy, a to i v případě technických změn Monitoringu nebo při instalaci či údržbě jakýchkoliv dalších systémů automatizovaného dohledu, které se Objednatel rozhodne využívat, bez ohledu na to, zda budou sloužit jako podklad pro vyhodnocení plnění SLA parametrů.

10.5 V případě, že údaje z Monitoringu nebudou za určité období dostupné, mohou být pro vyhodnocení kvality Paušálních služeb a plnění SLA využity jakékoliv jiné dostupné údaje.

11. VÝKAZ PLNĚNÍ PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB

11.1 Výkaz plnění slouží jako podklad k akceptaci Paušálních služeb ve vztahu k Vyhodnocovacímu období (jak je tento pojem definován v odst. 11.2) pro všechny Paušální služby a zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, následující podklady:

11.1.1 akceptační protokol s uvedením celkového souhrnného plnění Paušálních služeb za Vyhodnocovací období, zahrnující i vyhodnocení případných slev z ceny za Vyhodnocovací období;

11.1.2 Report obsahující přehled plnění SLA parametrů uvedených v bodě 13 přílohy č. 2 Smlouvy u jednotlivých požadavků, který bude zpracován na základě podkladů z HelpDeskového nástroje Objednatele, nedohodnou-li se strany v průběhu plnění Smlouvy jinak;

11.1.3 Report z nástroje pro monitoring, který bude sloužit zejména pro vyhodnocení splnění parametru dostupnosti dle podmínek uvedených v bodě 12 přílohy č. 2 Smlouvy;

11.1.4 výkaz práce zahrnující činnosti, které svým charakterem nespádají do žádného z výše uvedených výkazů/ reportů a jsou předmětem Paušálních služeb. Každý záznam výkazu práce bude obsahovat minimálně následující informace:

- Datum a čas provedení činností;

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

- Roli, která činnosti vykonala;
- Časový rozsah činností v hodinách;
- Stručnou charakteristiku provedených činností

11.1.5 Přehled čerpání člověkodnů na realizaci servisních požadavků KL SUP-001 za Vyhodnocovací období

11.1.6 Report doby obsluhy volání S1 webových služeb

(dále jen „**Výkaz plnění**“).

11.2 Vyhodnocovacím obdobím je 1 kalendářní měsíc (dále jen „**Vyhodnocovací období**“).

11.3 Poskytovatel je povinen předat kompletní Výkaz plnění Objednateli nejpozději do 5 pracovních dní od konce vyhodnocovacího období nebo od obdržení podkladů ze strany Objednatele, jsou-li nezbytné pro vyhotovení Výkazu plnění a nemůže je zajistit Poskytovatel sám, nedohodnou-li se strany jinak.

11.4 Pokud je zjištěno podávání nepravdivých dat a výkazů Poskytovatelem, budou veškeré činnosti, jichž se podávání nepravdivých dat a výkazů týká, považovány za nevykonané, a na tyto případy bude aplikována smluvní pokuta dle odst. 26.13 této Smlouvy.

12. VÝKAZ AD HOC SLUŽEB

12.1 Výkaz Ad hoc služeb u KL HR - 001 slouží jako podklad pro fakturaci ceny za Ad hoc služby a zahrnuje vyhodnocení rozsahu pracnosti v člověkodnech, případně v jiných jednotkách (člověkohodinách). Stanoví-li tak Objednatel, bude výkaz obsahovat rozpad člověkodnů nejméně v této míře detailu: konkrétní fyzická osoba provádějící činnost, popis činnosti, datum činnosti, přičemž evidovanou a účtovanou časovou jednotkou je každá započatá půlhodina činnosti. Výkaz Ad hoc služeb bude Objednateli předložen ke schválení společně s akceptačním protokolem, kterým Objednatel postupem dle odst. 18.3.1 Smlouvy akceptuje výsledek Ad hoc služeb bez výhrad, nedohodnou-li se strany jinak.

12.2 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, schválit výkaz Ad hoc služeb u KL HR-001 či jeho část poté, co bude plnění Ad hoc služeb akceptováno částečně dle odst. 18.3.2 této Smlouvy nebo bude akceptováno s výhradami dle odst. 18.3.3 této Smlouvy, přičemž výkaz Ad hoc služeb bude v rozsahu, ve kterém byl schválen Objednatel, podkladem pro fakturaci příslušné části ceny Ad hoc služeb.

12.3 Výkaz Ad hoc služeb u KL HR-002 slouží jako podklad pro fakturaci ceny za Ad hoc služby a zahrnuje vyhodnocení rozsahu pracnosti v člověkodnech, případně v jiných jednotkách (člověkohodinách). Stanoví-li tak Objednatel, bude výkaz obsahovat rozpad člověkodnů nejméně v této míře detailu: konkrétní fyzická osoba provádějící činnost, popis činnosti, datum činnosti, přičemž evidovanou a účtovanou časovou jednotkou je každá započatá půlhodina činnosti. Výkaz realizovaných Ad hoc služeb dle HR-002 bude Objednateli předložen ke schválení a bude obsahovat za uplynulý kalendářní měsíc souhrn dokončených a akceptovaných Ad hoc požadavků v souladu s odst. 18.5 této Smlouvy.

13. ZÁRUKA

13.1 Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění, které podléhá akceptaci dle této Smlouvy, záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne akceptace výsledku plnění. V rámci záruky za jakost dle tohoto odstavce odpovídá Poskytovatel za to, že výsledky poskytovaného plnění budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části výsledků poskytovaného plnění, včetně jeho součástí a příslušenství, stejně jako na produkty třetích stran, které tvoří součást výstupů Služeb. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za tyto vady, pokud vady byly oznámeny alespoň před koncem záruční doby.

14. ZMĚNY V TECHNOLOGICKÉM PROSTŘEDÍ NEBO SYSTÉMECH OBJEDNATELE

14.1 Součástí Služeb poskytovaných dle každého z KL je dále poskytování Služeb s přihlédnutím k vnějším změnám technologií. Za tímto účelem Poskytovatel garantuje Objednateli plnou funkčnost služby dle příslušného KL a možnost jejího řádného užívání ze strany jejích uživatelů, Objednatele nebo jiných osob, s jejichž užíváním této Služby tato Smlouva počítá, i v případech, kdy dojde ze strany třetí osoby ke změně např.:

14.1.1 verzí operačních systémů nebo aplikací nutných pro řádné užívání a přístup k této Službě,

14.1.2 vydání nové verze technologických standardů, dle nichž je tato Služba poskytována, nebo

14.1.3 aktualizaci nebo ekvivalentnímu nahrazení (např. z důvodu modernizace) jiných prvků nezbytných pro řádné užívání této Služby výše uvedenými osobami, a to po dobu účinnosti Smlouvy.

14.2 Poskytovatel se zavazuje v případě, že dojde ke změnám technologií, které mají dopad na předmět Služeb, upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na dopady takových změn a navrhnout řešení, které umožní další užívání Služeb bez komplikace pro uživatele nebo Objednatele nebo jiné osoby, dle odst. 14.1 tohoto článku Smlouvy. V případě, že si

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

technologická změna vyžádá provedení úprav spravovaných systémů, bude taková změna realizovaná v rámci Ad hoc služeb, pokud se na této změně smluvní strany dohodnou.

14.3 V případě, že by došlo na základě rozvoje ICT infrastruktury a aplikací Objednatele ke změnám nebo úpravám systémů, které jsou předmětem Služeb, oproti jejich stavu v době uzavření této Smlouvy, nebo ke změnám nebo úpravám systémů, které mají dopad i na systémy, které jsou předmětem Služeb, nebudou takovéto úpravy a změny považovány za změnu Služeb dle odst. 17.2 ani změnu Smlouvy dle odst. 30.1 Smlouvy, za předpokladu, že v důsledku změny infrastruktury a aplikací Objednatele nedojde ke změně požadovaných činností, kvality Služeb ani k navýšení či snížení limitu objemu služby, jak je tento pojem definován v KL přičemž Poskytovatel bude poskytovat Služby vždy ve vztahu k předemtně upravené infrastruktuře Objednatele.

15. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

15.1 Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona). Poskytovatel se od 1.1. 2022 stává pro Objednatele dle výše uvedené vyhlášky č. 82/2018 Sb. dle § 8 významným Dodavatelem a je zároveň provozovatelem Významného informačního systému dle zákona č. 181/2014 Sb. Poskytovatel je povinen plnit veškeré své povinnosti dle Zákona o kybernetické bezpečnosti a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti ve lhůtách stanovených v těchto právních předpisech.

15.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění vyhlášky č. 205/2016 Sb. a vyhlášky č. 360/2020 Sb. Zejména se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.

15.3 Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci nebo v souvislosti se změnou/nabytím účinnosti předpisů v oblasti ochrany osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

15.4 Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele sjednané v odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy, v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě Zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona) a jeho prováděcích předpisů.

16. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

16.1 Maximální celková cena za Paušální služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši 8 400 000,- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 1 764 000,- Kč a cena včetně DPH činí 10 164 000,- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za 48 měsíců poskytování Paušálních služeb. Cena za Paušální služby je pro jednotlivé KL specifikována v [příloze č. 6](#) – Souhrnná cenová tabulka (dále jen „příloha č. 6“) této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že maximální celková částka za poskytnutí Paušálních služeb uvedená v tomto odstavci je celková částka za poskytnutí Paušálních služeb a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Paušálních služeb souvisejících za 48 měsíců. Cena za Paušální služby bude hrazena měsíčně, a to podle rozsahu Paušálních služeb (počtu Paušálních KL), které budou za příslušné měsíční období poskytovány. Poskytovateli tak vznikne nárok na úhradu ceny jen za období, během něhož byly Služby skutečně poskytovány. Celková částka hrazená Objednatelům za poskytnutí Paušálních služeb bude upravena v případě změny předpokládané doby čerpání Paušálních služeb, a to poměrně, v závislosti na skutečné době čerpání Paušálních služeb. .

16.2 Maximální cena za Ad hoc služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši 13 920 000,- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 2 923 200,- Kč a cena včetně DPH činí 16 843 200,- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Ad hoc služby za celou dobu trvání této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že maximální celková částka za poskytnutí Ad hoc služeb uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka za poskytnutí Ad hoc služeb a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Ad hoc služeb souvisejících. Skutečná cena za poskytování Ad hoc služeb bude určena postupem podle odst. 16.3 této Smlouvy. Objednatel není povinen poptat Ad hoc služby v žádném minimálním rozsahu. Poskytovateli nemůže vzniknout nárok na

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

náhradu škody v případě, že Objednatel nepoptá jakékoli Ad hoc služby. Cena za člověkodenní Ad hoc služeb je blíže specifikována v [příloze č. 6](#) této Smlouvy.

16.3 Cena za Ad hoc služby, u nichž je jako jednotka služby uveden jeden člověkodenní, vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodenních dle odst. 6.4 Smlouvy nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění. Smluvní strany se dohodly, že objem člověkodenních vykázaných na příslušném Výkazu Ad hoc služeb, jak je definován v čl. 12 Smlouvy, nepřevyšuje objem člověkodenních sjednaných postupem dle čl. 6 této Smlouvy, pokud k tomu oprávněný zástupce Objednatele nedá svůj předchozí výslovný písemný souhlas, tím není dotčena první věta odst. 16.2 této Smlouvy.

16.4 Cena Paušálních služeb bude Objednatelem Poskytovateli hrazena na základě faktury Poskytovatele, která bude vystavována za následujících podmínek:

16.4.1 Cena Paušálních služeb a příslušná faktura bude v případě neplnění SLA v souladu s odst. 26.1 této Smlouvy snížena o částku určenou podle pravidel definovaných v [příloze č. 1](#) a [příloze č. 2](#) této Smlouvy (sleva z ceny dle odst. 26.1 této Smlouvy). Přílohu faktury obsahující vyúčtování Paušálních služeb bude tvořit Objednatelem schválený Výkaz plnění.

16.4.2 V případě, že byly Paušální služby poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc dané Služby.

16.4.3 Cena za Paušální služby bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejpozději do tří dnů od schválení Výkazu plnění za příslušné Vyhodnocovací období Objednatelem, přičemž její přílohou bude Výkaz plnění schválený Objednatelem. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu na úhradu Paušálních služeb před schválením Výkazu plnění ze strany Objednatele za příslušné Vyhodnocovací období.

16.5 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování plnění poskytovaného v rámci Ad hoc služeb dle této Smlouvy vždy poté, co bude zástupci Objednatele schválen příslušný výkaz Ad hoc Služeb v souladu s čl. 12 a v případě plnění dle KL HR-001 taktéž akceptační protokol v souladu s čl. 18 Smlouvy. Výkaz Ad hoc služeb a v případě plnění dle KL HR-001 i akceptační protokol tvoří přílohu faktury.

16.6 Poskytovatel se zavazuje ve faktuře za poskytování Služeb a Výkazu plnění vždy zohlednit a výslovně uvést a vyčíslit příslušný nárok Objednatele na slevu z ceny a/nebo výslovně uvést poměrnou vyšší cenu dle odst. 16.4.2 Smlouvy.

16.7 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.

16.8 Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude vždy obsahovat Výkaz plnění nebo jinou přílohu osvědčující poskytnutí plnění dle této Smlouvy a číslo této Smlouvy (DMS) Objednatele.

16.9 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny dle odst. 26.1 této Smlouvy nebo výslovně uvedená poměrná výše ceny dle odst. 16.4.2 Smlouvy), je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

16.10 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

16.11 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy, zejména na náhradu škody.

16.12 Ceny Služeb dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty.

16.13 Objednatel neposkytne Poskytovateli žádné zálohy.

16.14 Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury včetně elektronického Výkazu plnění, resp. elektronického výkazu Ad hoc služeb Poskytovatele do datové schránky Objednatele ID DS: yphaax8 nebo na mailovou adresu podatelna@mze.cz, ve strukturovaných formátech dle Evropské směrnice 2014/55/EU nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším. Faktura musí obsahovat jméno oprávněné osoby Objednatele ve věcech technických a realizačních.

17. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

17.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Služeb. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhanou změnu akceptovat.

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

17.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn Služeb na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele; cena za takovéto hodnocení dopadů je zahrnuta v ceně za Paušální služby dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.

17.3 Jakékoliv změny Služeb musí být sjednány v souladu se ZZVZ.

18. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVANÉHO PLNĚNÍ

18.1 Paušální služby budou Objednatelem akceptovány písemným schválením Výkazu plnění popsaného v čl. 11 Smlouvy.

18.2 Výsledky Ad hoc služeb poskytnuté dle KL HR-001 podléhají akceptaci na základě akceptační procedury popsané v odst. 18.3 Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak. Výsledky Ad hoc služeb dle KL HR-002 podléhají akceptaci dle odst. 18.5 Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak.

18.3 Akceptační procedura poskytnutého plnění dle HR-001 zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly v souladu s touto Smlouvou.

18.3.1 Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad.

18.3.2 Je-li část poskytnutého plnění způsobilá sloužit svému účelu, je Objednatel oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat částečně. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel nemůže částečnou akceptaci nárokovat. Objednatel akceptuje částečně pouze v případě, nemá-li k akceptované části plnění žádné výhrady.

18.3.3 Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však ojedinělé drobné vady nebo nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, je Objednatel oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou a požadovat odstranění zjištěných drobných vad a nedodělků Poskytovatelem, a to během doby stanovené Objednatelem v akceptačním protokolu. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se uvádí, že v případě akceptace s výhradou není Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu a nevzniká mu nárok na úhradu.

18.3.4 Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti, popř. se Objednatel nerozhodne pro jeho akceptaci s výhradou, jak je definováno v odst. 18.3.3 Smlouvy, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje.

Poskytovatel je v prodlení se splněním termínu pro dokončení Ad hoc služeb, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad, a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele. Odstranění vad, které byly uvedeny v akceptačním protokolu, kterým Objednatel akceptoval plnění s výhradami, strany potvrdí podpisem následného akceptačního protokolu s výrokem bez výhrad. V případě, že Poskytovatel nedokončí plnění nebo neodstraní drobné vady a nedodělky ve lhůtě stanovené v akceptačním protokolu s výhradami nebo nedokončí Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb ve sjednaném termínu dle čl. 6, ocitne se v prodlení dle odst. 26.4 Smlouvy.

18.4 Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných zjevných vad takového plnění, i pokud je Poskytovateli bez zbytečného odkladu nenahlásil.

18.5 Akceptační procedura poskytnutého plnění dle HR-002 zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly v souladu s touto Smlouvou. Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje. Objednatel je oprávněn rozhodnout o prodloužení termínu pro dodání plnění dle svých provozních potřeb, avšak jen před uplynutím lhůty pro dodání plnění, jinak je Poskytovatel povinen uhradit příslušné sankce dle této Smlouvy. .

19. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

19.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy. Objednatel je vlastníkem veškerých dat v systémech, ke kterým se vztahují Služby dle této Smlouvy.

19.2 Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele nebo poddodavatelů prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorské dílo“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, poskytuje Poskytovatel Objednateli dnem poskytnutí autorského díla Objednateli výhradní oprávnění užít takovéto autorské dílo (výhradní licence) jakýmkoli

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

způsobem, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního (zejména co do počtu uživatelů, míry užívání, technologického rozsahu), teritoriálního, časového rozsahu (dále jen „**Licence**“) a Objednatel tímto dnem Licenci nabývá. Objednatel není povinen Licenci využít. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout bez dalšího třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli i všem nabyvatelům sublicenci k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla nebo označení autorů, stejně jako ke spojení autorského díla s jiným dílem nebo zařazením autorského díla do díla souborného, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem. Bude-li Poskytovatel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění poskytování Služeb dle této Smlouvy, a nejedná se o autorské dílo, které je výstupem Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek Licence stanovených tímto čl. 19, a jedná-li se o standardní SW (jak je tento pojem definován v čl. 20 níže), vztahují se na jeho použití ustanovení čl. 20 Smlouvy.

19.3 Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli řádně dokumentované, aktualizované a komentované zdrojové kódy takových počítačových programů ve spustitelné podobě včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat, vést a poskytovat Objednateli i dokumentaci provedených změn, a to vše do tří pracovních dnů od vyžádání Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované a komentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do 30 dnů od skončení účinnosti této Smlouvy. Zdrojové kódy budou poskytnuty v souladu s postupem uvedeným v [příloze č. 2](#) této Smlouvy.

19.4 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

19.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená v odst. 19.2 této Smlouvy. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

19.6 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.

19.7 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.

19.8 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

19.9 Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.

19.10 Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel byl bez dalšího oprávněn autorská díla zhotovená Poskytovatelem či jeho poddodavateli v souvislosti s plněním této Smlouvy jakkoliv měnit a modifikovat, a to i prostřednictvím třetích osob, a třetím osobám je byl oprávněn i poskytovat a aby nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Službám dle této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných dodavatelů v budoucích zadávacích řízeních dle ZZVZ, resp. v zadávacích řízeních dle budoucích předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty (dále jen „**Vznesení nároku**“), je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil Vznesení nároku, uplatnit vůči Vznesení nároku veškeré jemu známé námítky a všechny tyto námítky sdělit Objednateli za účelem

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

uplatňování práv Objednatele. Poskytovatel se v případě Vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele.

19.11 Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, je Poskytovatel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze, je již zahrnuta v ceně Služeb.

20. PRAVIDLA PRO POUŽITÍ STANDARDNÍHO SOFTWARE

20.1 V případě, kdy je k poskytování Služeb dle této Smlouvy nezbytné nebo vhodné využít standardní nebo „**krabicový SW**“ (veškeré softwarové produkty vyvíjené na základě obecných požadavků, které jsou na hmotném nosiči (CD, DVD) nebo volně stažitelné, tedy software určený k přímé instalaci a zpravidla nevyžaduje ani nepředpokládá žádné provádění složitých nastavení, customizace nebo implementace), kterým se rozumí softwarové vybavení, které vykonavatel majetkových práv autorských, odlišný od Poskytovatele, poskytuje na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt a které nebylo vytvořeno v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména tzv. komerční software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení čl. 19 (dále jen „**Standardní SW**“), zavazují se smluvní strany postupovat dle tohoto článku Smlouvy.

20.2 Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli nezbytnost využití standardního SW při poskytování Služeb a písemně jej požádat o souhlas s jeho použitím, včetně uvedení detailní specifikace dopadů využití standardního SW na funkčnost systému, k němuž jsou poskytovány Služby, a detailní informace ohledně nezbytnosti užití tohoto standardního SW pro další poskytování Služeb (dále jen „**Žádost**“).

20.3 V případě, že bude užití standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že standardní SW bude dle výhradního posouzení Objednatele nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a rozvoj informačních systémů Objednatele, zajistí Objednatel pořízení takového standardního SW na své náklady a Poskytovateli bude umožněno používání tohoto software v rozsahu nezbytném k poskytování Služeb Objednateli až po jeho pořízení Objednatelem.

20.4 V případě, že bude užití standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že dle výhradního posouzení Objednatele standardní SW nebude nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a rozvoj informačních systémů Objednatele, zavazuje se Poskytovatel zajistit poskytování Služeb s využitím tohoto standardního SW na své náklady nebo je oprávněn od své Žádosti dle odst. 20.2 upustit.

20.5 V případě, že došlo k použití standardního SW dle odst. 20.4, avšak v průběhu plnění Smlouvy dle svého výhradního posouzení Objednatel dospěje k závěru, že mělo být postupováno dle odst. 20.3, zajistí Objednatel pořízení takového standardního SW na své náklady. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli, bude-li to možné, a to za cenu, za kterou standardní SW nabyl, převedení práva užívat takovýto standardní SW na Objednatele. Tím není dotčeno právo pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem.

20.6 V případě, že Poskytovatel poskytne Objednateli standardní SW v rámci plnění Služeb dle této Smlouvy, který zajišťuje na své náklady, poskytne nebo zajistí pro Objednatele licence k užití standardního SW způsobem potřebným pro užívání výstupů Služeb, vč. tzv. maintenance, v přiměřeném množstevním rozsahu a s územním rozsahem alespoň pro území České republiky, a to na dobu trvání majetkových práv autorských, nebude-li Objednatelem odsouhlaseno jinak.

20.7 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software při poskytování Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.

20.8 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), který v souladu s jeho licenčními podmínkami umožňuje provádění změn ve zdrojovém kódu, a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „**Open Source Software**“, platí následující ujednání:

20.8.1 Použití jakéhokoliv Open Source Software Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, přičemž Poskytovatel je povinen předem sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně.

20.8.2 Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

20.8.3 Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.

20.8.4 Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto čl. 20 Smlouvy. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli jakoukoliv újmu a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.

20.9 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software, tzn. software s uzavřeným kódem, distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle odst. 20.8 této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šířitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití standardního SW.

21. UŽÍVACÍ PRÁVA KE STÁVAJÍCÍMU SOFTWARE

21.1 Poskytovatel bere na vědomí, jestliže jsou s:

21.1.1 užitím Stávajícího software dle odst. 3.5 Smlouvy,

21.1.2 využíváním služeb podpory ke Stávajícímu software, či

21.1.3 využíváním jiných plnění souvisejících se Stávajícím software, jako je přístup k aktualizacím, opravám, novým verzím, databázi znalostí apod.

spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, budou tyto hrazeny Objednatelem nebo třetí osobou, pokud příslušný KL nestanoví pro konkrétní Služby, že mají být hrazeny Poskytovatelem.

22. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

22.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

22.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny v souladu se svými rolmi jménem stran provádět veškerá jednání stanovená v této Smlouvě.

22.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [příloze č. 4](#) této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.

22.4 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně změnit oprávněné osoby; toto oznámení jsou však povinny zaslat druhé smluvní straně do 5 pracovních dnů od provedení změny. Účinnost změny oprávněné osoby nastává doručením oznámení dle tohoto odstavce druhé smluvní straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

23. OCHRANA INFORMACÍ

23.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

23.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné,

23.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

23.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepředá třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.

23.3 Za třetí osoby podle odst. 23.2 se nepovažují:

23.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

23.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,

23.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

23.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranami v této Smlouvě.

23.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti, o všech skutečnostech, o kterých se dozví, a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, a to i po ukončení Smlouvy. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

23.5 Budou-li data nebo jiné informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající ochraně podle příslušných právních předpisů, včetně nařízení Evropského

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel splnit povinnosti dané mu těmito právními předpisy.

23.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

23.7 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.

23.8 Za porušení povinnosti mlčenlivosti považují smluvní strany také porušení mlčenlivosti Poskytovatele ohledně osobních údajů. Bude-li Poskytovatel s osobními údaji nakládat při realizaci předmětu této Smlouvy, odpovídá Poskytovatel za to, že z jeho strany bude nakládání s těmito osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejm. v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

23.9 Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany informací podle tohoto čl. 23 se vztahuje pouze na Poskytovatele a poddodavatele dle odst. 3.5 této Smlouvy a popř. další zpracovatele dle odst. 28.5.5 této Smlouvy, přičemž Poskytovatel je povinen zajistit plnění těchto povinností ze strany uvedených poddodavatelů a případných dalších zpracovatelů. V případě porušení této povinnosti z jejich strany Poskytovatel odpovídá, jako by tuto povinnost porušil sám.

23.10 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

23.11 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

23.11.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

23.11.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

23.11.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,

23.11.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

23.11.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, jsou obsaženy ve Smlouvě a jsou zveřejněny dle příslušných právních předpisů.

23.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 23.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

23.13 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací nebo mlčenlivosti, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele zakotvené v odst. 27.2.4 Smlouvy.

23.14 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl. 23 Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

23.15 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byla uveřejněna v registru smluv v souladu se

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a taktéž je Poskytovatel srozuměn s tím, že Objednatel je za stejných podmínek povinen uveřejnit písemně potvrzené Požadavky na poskytnutí Ad hoc služeb splňující podmínky dle uvedeného zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.

24. SOUČINNOST

24.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

24.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci Paušálních služeb dle příslušných KL součinnost pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Služeb. Poskytovatel je dále povinen poskytovat jako součást Paušálních služeb součinnost potřebnou pro bezproblémový provoz Poskytovatelem spravovaných systémů, a to včetně umožnění přístupu Objednatele ke všem spravovaným technologiím.

24.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb či provozem informačních systémů Objednatele, jichž se poskytování Služeb týká.

24.4 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem, zavazuje se Poskytovatel po dobu Inicializace služeb podle smlouvy s novým poskytovatelem a dále po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného předání a poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována do uplynutí 6. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnost zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace po dobu dalších 6 kalendářních měsíců. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Paušálních služeb dle této Smlouvy.

25. NÁHRADA ÚJMY

25.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

25.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**Překážky vylučující povinnost k náhradě újmy**“).

25.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé Překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání Překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, za kterou je dle této Smlouvy možné požadovat smluvní pokutu nebo slevu z ceny dle této Smlouvy.

25.4 Případná náhrada újmy bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočty na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.

26. SANKCE A SLEVY Z CENY

26.1 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Paušální služby poskytovány v souladu s SLA definovanými v [příloze č.1](#) Paušálním KL a současně je pro takový případ v [příloze č.2](#) této Smlouvy stanoveno právo Objednatele na slevu z ceny, má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v Paušálním KL a [příloze č.2](#) této Smlouvy. Pro určení výše slev z ceny uvedených v jednotlivých Paušálních KL a [příloze č.2](#) této Smlouvy je rozhodující vyjádření příslušným procentuálním vyjádřením nebo vzorcem.

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

26.2 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s dokončením Inicializace v termínu dle odst. 4.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s dokončením Inicializace.

26.3 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s povinností zpracovat a Objednateli doručit Nabídku ve lhůtě v odst. 6.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

26.4 V případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním poskytovaným na základě Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb poptaného dle odst. 6.2 Smlouvy a potvrzeného dle odst. 6.3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny plnění dle Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb bez DPH, potvrzeného Poskytovatelem ve smyslu odst. 6.3 Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny plnění dle Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb bez DPH v případě jeho prodlení s odstraněním vad uvedených v akceptačním protokolu při akceptaci předmětného plnění s výhradou nebo v případě jeho prodlení s řádným dokončením plnění po částečné akceptaci příslušného plnění.

26.5 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle čl. 15.1 této Smlouvy a své prodlení neodstraní ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelům v jeho výzvě k odstranění prodlení Poskytovatele, která bude obsahovat vymezení povinností, s jejichž splněním je Poskytovatel v prodlení, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

26.6 Každá činnost prováděná Poskytovatelem, která může vést nebo vede k nedostupnosti Poskytovatelem spravovaných systémů, dat v nich vedených, nebo komponent těchto systémů, musí být předem schválena Objednatelům. V případě porušení tohoto ustanovení Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé takové porušení.

26.7 Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat v systémech Objednatelů, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý takový případ. Tím není dotčen nárok Objednatelů na náhradu způsobené újmy, zejména nákladů za obnovení nebo znovuvytvoření poškozených nebo ztracených dat.

26.8 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost reagovat na požadavek Objednatelů nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odst. 24.4 této Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

26.9 V případě, že Poskytovatel písemně neoznámí Objednateli změnu údajů v termínu dle odst. 7.4 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

26.10 V případě, že Poskytovatel písemně neinformuje Objednatelů o některé ze skutečností uvedených v odst. 7.5 ve stanoveném termínu, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

26.11 V případě, že Poskytovatel neumožní kontrolu plnění dle odst. 7.3 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

26.12 V případě, že Poskytovatel poruší povinnosti dle odst. 7.6 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ a za každý započatý den trvání porušení této povinnosti.

26.13 V případě, že Poskytovatel poruší vykonávání periodických činností uvedených v Paušálních KL přílohy č. 1 této Smlouvy, např. neprovede tyto činnosti v požadované periodě), je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den a za každý takový případ.

26.14 V případě, že Poskytovatel poruší kteroukoliv povinnost dle čl. 6 přílohy č. 2 této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ.

26.15 V případě, že dojde k prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti písemně potvrdit přijetí Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb é v době uvedené v 6.3. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý takový případ.

26.16 V případě, že Poskytovatel poruší kteroukoliv povinnost dle odst. 7.7 této Smlouvy je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý takový případ.

26.17 V případě, že Poskytovatel poruší kteroukoliv povinnost uvedenou v odst. 7.8 nebo odst. 7.9 nebo odst. 7.10 této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každý takový případ.

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

- 26.18 V případě, že Poskytovatel poruší povinností dle odst. 7.12 této Smlouvy a způsobí nedostupnost systému, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každých započatých 24 hodin nedostupnosti systému.
- 26.19 Smluvní pokuty jsou splatné 21. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 26.20 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slev z ceny nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu. Kumulace více práv na slevy z ceny a/nebo smluvní pokuty v případě jednoho porušení Smlouvy je přípustná.
- 26.21 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním jiných svých závazků z této Smlouvy, na které se nevztahují SLA, jiné smluvní pokuty ani slevy z ceny, např. s vykonáváním závazných činností definovaných pro jednotlivé dílčí Služby a další plnění v [příloze č. 1](#) nebo porušení povinností v [příloze č. 2](#) této Smlouvy, a své prodlení neodstraní ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelům v jeho výzvě k odstranění prodlení Poskytovatele, která bude obsahovat vymezení povinností, s jejichž splněním je Poskytovatel v prodlení, náleží Objednateli nárok na slevu z ceny ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti.
- 26.22 Sleva z ceny za porušení SLA týkajících se Paušálních služeb za Vyhodnocovací období je omezena do výše 50 % z celkové ceny Paušálních služeb, tzn. že v případě, že součet všech slev z ceny za příslušné Vyhodnocovací období převyšuje 50 % z ceny Paušálních služeb, omezuje se celková výše slevy z ceny za Vyhodnocovací období do výše 50 % z ceny Paušálních služeb v daném měsíci. Toto omezení neplatí v případě uvedeném v odst. 11.4 Smlouvy nebo pokud nebudou poskytnuty Paušální služby.

27. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 27.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Smlouva nabývá účinnosti následujícího dne po jejím uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí uplynutím posledního dne 48. kalendářního měsíce poskytování Paušálních služeb (počítáno od prvního měsíce zahájení poskytování Paušálních služeb ve smyslu odst. 4.2 této Smlouvy); tím není dotčena možnost poskytování Ad hoc služeb již od okamžiku účinnosti Smlouvy.
- 27.2 Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
- 27.2.1 Parametr dostupnost, jehož výše je definována v KL PDS-001, nejméně u jednoho z Paušálních KL klesne v průběhu tří Vyhodnocovacích období (za dobu trvání Smlouvy) pod úroveň 93 %, přičemž pokles dostupnosti nebude způsoben okolnostmi vnějšího vlivu (mimo působnost Poskytovatele) nebo činností Objednatele; nebo
 - 27.2.2 Poskytovatel je v prodlení s plněním kterékoliv povinnosti podle této Smlouvy a nesjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
 - 27.2.3 pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce; nebo
 - 27.2.4 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací nebo mlčenlivosti dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo
 - 27.2.5 bude dle insolvenčního zákona zahájeno insolvenční řízení s Poskytovatelem nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení anebo bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele; nebo
 - 27.2.6 Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy; nebo
 - 27.2.7 Poskytovatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavatelé ve smyslu odst. 3.6 Smlouvy, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce Smlouvy nebo dojde-li k porušení povinností alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu (dle jejich kvalifikací) Poskytovatele dle [přílohy č. 7](#) této Smlouvy a/nebo dle podmínek stanovených v odst. 7.1.4 Smlouvy; nebo
 - 27.2.8 Poskytovatel nepředloží pojistnou smlouvu, její relevantní části nebo pojistku dle odst. 8.1 této Smlouvy; nebo
 - 27.2.9 celková souhrnná výše uplatněných slev z ceny a smluvních pokut, na které vzniklo v době trvání Smlouvy Objednateli právo, překročí trojnásobek měsíční ceny za Paušální služby bez DPH; nebo
 - 27.2.10 Objednatel na základě kontroly plnění Smlouvy dle odst. 7.3 Smlouvy zjistí neplnění kterékoliv části Smlouvy a Poskytovatel neodstraní své porušení povinností ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelům přiměřené danému porušení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tato lhůta nemá dopad na případnou výši slev z ceny či smluvních pokut souvisejících s příslušným porušením; nebo

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

27.2.11 ohledně Poskytovatele dojde ke změně uvedené v odst. 7.5 Smlouvy a Objednatel se z důvodu této změny rozhodne od Smlouvy odstoupit.

27.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:

27.3.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů a tuto částku neuhradí ani v Poskytovatelem dodatečně stanovené přiměřené lhůtě;

27.3.2 Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; v tom případě je Poskytovatel oprávněn odstoupit za podmínek § 2591 občanského zákoníku; nebo

27.3.3 Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu,

a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 60 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.

27.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

27.5 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 2 měsíců. Výpovědní doba začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného (druhého) kalendářního měsíce. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tato výpověď nemá dopad na případnou výši slev z ceny, smluvních pokut souvisejících s plněním Smlouvy či dalších povinností ve smyslu odst. 27.7 této Smlouvy po celou dobu účinnosti této Smlouvy

27.6 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět poskytování jednotlivých Služeb dle příslušných KL, a to s výpovědní dobou, která uplyne ke konci měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Tuto částečnou výpověď je Objednatel oprávněn učinit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy.

27.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy, zejména odst. 24.4 této Smlouvy.

27.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývajících. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu. Poskytovateli nevzniká právo na poskytnutí jakéhokoliv finančního plnění za činnosti prováděné v rámci Inicializace Paušální služby v případě, že závazek k provedení Inicializace příslušné Paušální služby zanikne v důsledku předčasného ukončení Smlouvy či její části smluvní stranou (např. odstoupením od Smlouvy) před řádným ukončením procesu Inicializace této Paušální služby a potvrzením protokolu o řádné Inicializaci ze strany Objednatele.

27.9 Udělení veškerých práv Objednateli na základě Licence či jiných licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

28. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

28.1 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování plnění dle této Smlouvy nijak nenaruší ochranu osobních údajů fyzických osob, s nimiž přijde do styku, a bude vždy postupovat v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a proto Objednatel a Poskytovatel uzavírají na základě čl. 28 odst. 3 GDPR tento čl. 28 Smlouvy, přičemž pojmy použité v tomto čl. 28 Smlouvy budou vykládány v souladu s GDPR, zejm. v souladu s pojmy uvedenými v čl. 4 GDPR.

28.2 Pro účely tohoto čl. 28 Smlouvy je Objednatel považován za **správce** dle čl. 4 odst. 7 GDPR a Poskytovatel je považován za **zpracovatele** dle čl. 4 odst. 8 GDPR.

28.3 Informace ohledně zpracovávaných osobních údajů jsou uvedeny v tabulkách v [příloze č. 8 této Smlouvy](#).

28.4 Při zpracování osobních údajů je správce povinen dodržovat práva subjektů údajů, která vyplývají zejména z čl. 12 až 22 GDPR, a to při dodržení zákonného způsobu zpracování osobních údajů dle čl. 6 GDPR a v souladu se zásadami zpracování osobních údajů uvedených v čl. 5 GDPR.

28.5 Povinnosti a práva zpracovatele:

28.5.1 Zpracovatel prohlašuje, že je v souladu s čl. 28 odst. 1 GDPR schopen pro zpracování osobních údajů jménem správce na základě tohoto čl. 28 Smlouvy poskytnout dostatečné záruky, zejména pokud jde o odborné znalosti, spolehlivost a zdroje, a že zavede technická a organizační opatření, která budou splňovat požadavky GDPR, včetně požadavků na bezpečnost zpracování, a to tak, aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

- 28.5.2 Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy EU nebo ČR (popř. jiné členského státu EU), které se na správce vztahují; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 28.5.3 Zpracovatel zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 28.5.4 Zpracovatel přijme všechna opatření požadovaná podle čl. 32 GDPR (Zabezpečení zpracování):
- a) S přihlédnutím ke stavu techniky, která musí svou úroveň odpovídat požadavkům pro zajištění souladu s GDPR, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provedou správce a zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
 - pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
 - schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických problémů;
 - procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
 - b) Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
 - c) Správce a zpracovatel přijmou opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření správce nebo zpracovatele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn správce, pokud jí jejich zpracování již neukládají právní předpisy EU nebo ČR (popř. jiné členského státu EU).
- 28.5.5 Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Povolení dle tohoto odstavce je třeba udělit i poddodavatelům dle odst. 3.6 Smlouvy, pokud budou zpracovávat osobní údaje.
- 28.5.6 Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle právních předpisů EU nebo ČR (popř. jiného členského státu EU) stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto čl. 28 Smlouvy uzavřené správcem a zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky tohoto nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní zpracovatel.
- 28.5.7 Zpracovatel zohledňuje povahu zpracování, je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR (čl. 12 až 23 GDPR).
- 28.5.8 Zpracovatel je správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
- 28.5.9 Zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy EU nebo ČR (popř. jiného členského státu EU) nepožadují uložení daných osobních údajů.
- 28.5.10 Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Pokud nastane situace dle předchozí věty a pokud dle názoru zpracovatele určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné právní předpisy EU nebo ČR (popř. jiného členského státu EU) týkající se ochrany osobních údajů, zpracovatel o tomto neprodleně informuje správce.
- 28.5.11 Aniž jsou dotčeny čl. 82, 83 a 84 GDPR, pokud zpracovatel poruší GDPR tím, že určí účely a prostředky zpracování, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

29. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

29.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.

30. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

30.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Každá změna bude provedena v souladu se ZZVZ.

30.2 Pokud by se kterékoli ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, zdánlivé či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

30.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.

30.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit plnění či peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

30.5 Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.

30.6 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

30.7 Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami SLA.

30.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Specifikace služeb
Příloha č. 2:	Obecné parametry Služeb
Příloha č. 3:	Plán Inicializace
Příloha č. 4:	Oprávněné osoby
Příloha č. 5:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 6:	Souhrnná cenová tabulka
Příloha č. 7:	Realizační tým Poskytovatele
Příloha č. 8:	Informace o zpracovávaných osobních údajích

30.9 Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.

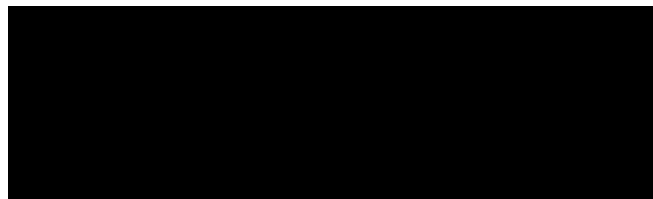
Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne:

**Ing. Oleg
Blaško** Digitálně podepsal
Ing. Oleg Blaško
Datum: 2021.07.22
16:10:24 +02'00'



Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Ing. Oleg Blaško,
ředitel odboru informačních a komunikačních
technologií

T-SOFT a.s.
[Redacted]
předseda představenstva

V Praze dne:

[REDACTED]

T-SOFT a.s.

[REDACTED]

místopředseda představenstva

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

Příloha č. 1

Specifikace služeb

1. SEZNAM SMLUVNĚ DEFINOVANÝCH POJMŮ A POPIS POLOŽEK V KATALOGOVÝCH LISTECH

Položka	Popis položky
Ad hoc KL	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2.2 Smlouvy.
Ad hoc služby	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2.2 Smlouvy.
Autorské dílo	Jak je tento pojem definován v odst. 19.2 Smlouvy.
Činnost	Detail činnosti požadovaný v rámci služby.
Disaster recovery plan	Plán obnovy po havárii.
Dopad	Počet ovlivněných uživatelů. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se uvádí, že skupinový dopad znamená 3 a více ovlivněných uživatelů, plošný znamená dopad na všechny uživatele využívající danou komponentu a individuální dopad znamená 1 až 2 uživatele pokud se nejedná o všechny uživatele dané funkcionality.
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
Infrastruktura	Je soubor technických prvků nezbytných pro chod aplikací (např. hardware, síťové prvky, bezpečnostní prvky atd.)
Inicializace	Jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy.
Insolvenční zákon	Jak je tento pojem definován v odst. 1.2.3 Smlouvy.
Interní dokumentace	Jak je tento pojem definován v odst. 9.1 Smlouvy.
HelpDesk	Kontaktní místo Objednatele.
krabicový SW	Jak je tento pojem definován v odst. 20.1 Smlouvy.
Licence	Jak je tento pojem definován v odst. 19.2 Smlouvy.
Maximální odezva	Jak je tento pojem definován v čl. 12 (KL PDS-001) přílohy č. 2 Smlouvy.
Měřicí bod	Místo sběru dat pro výpočet ukazatelů.
Měřicí body a výpočet ukazatelů	Body pro sběr dat sloužících k výpočtu ukazatelů a postup výpočtu ukazatelů.
Monitoring	Jak je tento pojem definován v čl. 10.1 Smlouvy.
Nabídka	Jak je tento pojem definován v odst. 6.1 Smlouvy.
Nálehavost	Význam požadavků stanovený Objednatelem a definující prioritu požadavku.
Název služby	Název příslušného katalogového listu.
Obecné parametry služeb	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2 Smlouvy.
Odpověď	Maximální doba, za kterou dojde k reakci Poskytovatele na nový požadavek .
Open Source Software	Jak je tento pojem definován v odst. 20.8 Smlouvy.
Paušální KL	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2.1 Smlouvy.
Paušální služby	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2.1 Smlouvy.
Podíl odezvy v limitu	Jak je tento pojem definován v čl.12 (KL PDS-001) přílohy č. 2 Smlouvy.
Pomocný nástroj	Jak je tento pojem definován v odst. 19.2 Smlouvy.

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb	Jak je tento pojem definován v odst. 6.2 Smlouvy.
Pracovní dny	Pondělí až pátek vyjma dnů pracovního klidu podle § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.
Překážky vylučující povinnost k náhradě újm	Jak je tento pojem definován v odst. 25.2 Smlouvy.
Provozní doba systému	Doba, po kterou systém má být smluvně dostupný (pro účely výpočtu plnění SLA parametrů).
Provozovatel monitoringu	Jak je tento pojem definován v odst. 10.2 Smlouvy.
Reakční doba	Doba odpovědi na požadavek a vyřešení požadavku.
Sleva z ceny	Sleva z ceny služby poskytnutá Poskytovatelem Objednateli v důsledku snížení kvality poskytovaných služeb v rámci Vyhodnocovacího období.
Služby	Jak je tento pojem definován v odst. 3.1 Smlouvy.
Parametry SLA	Požadované parametry provozovaných služeb.
HelpDeskový nástroj	Softwarový nástroj sloužící k evidenci požadavků.
Související systémy	Jedná se o systémy ve správě MZe které jsou technický přímo nebo za pomoci integrační platformy MZe propojené se systémem národních dotací.
Standardní SW	Jak je tento pojem definován v odst. 20.1 Smlouvy.
Stávající software	Jak je tento pojem definován v odst. 3.5 Smlouvy.
Specifikace služeb	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2 Smlouvy.
Testovací scénář	Sled kroků vykonávaných monitoring systémem Objednatele v rámci monitoringu parametrů SLA poskytovaných Služeb.
Úroveň služby	Kategorie definující míru a kvalitu poskytovaných Služeb.
Veřejná zakázka	Jak je tento pojem definován v odst. 1.2.4 Smlouvy.
Vlastník informací	Odpovídá za agendu nebo proces a za data, schvaluje přístup k datům dle bezpečnostní politiky MZe a platnými legislativními i interními předpisy. Za definice požadavků na rozvoj (věcně). Vlastník informací se váže na Směrnici k řízení bezpečnosti informací.
Vyhláška o kybernetické bezpečnosti	Jak je tento pojem definován v odst. 15.1 Smlouvy.
vyhodnocení kvality	Postup a pravidla pro vyhodnocení kvality poskytovaných služeb.
Vyhodnocovací období	Jak je tento pojem definován v odst. 11.2 Smlouvy.
Vyřešení	Je doba od předání požadavku k řešení Poskytovateli až do nahlášení řešení Poskytovatelem, evidovaná v HelpDeskovém nástroji Objednatele, není-li dále uvedeno jinak. V rámci KL v příloze č. 2 Smlouvy, v části „Způsob dokladování“, označuje pojem „vyřešení“ stav vyřešení požadavku. Počítání doby SLA tudíž doby řešení požadavku se řídí Interní dokumentací Objednatele.
Výkaz plnění	Jak je tento pojem definován v odst. 11.1 Smlouvy.
Výkaz Ad hoc služeb	Jak je tento pojem definován v čl. 12 Smlouvy.
Vznesení nároku	Jak je tento pojem definován v odst. 19.10 Smlouvy.
Zadávací dokumentace	Jak je tento pojem definován v odst. 2.1 Smlouvy.

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

Zákon o kybernetické bezpečnosti	Jak je tento pojem definován v odst. 15.1 Smlouvy.
Způsob dokladování	Popis formy a obsahu dokladů prokazujících úroveň dodávaných služeb.
Způsob vyhodnocení	Postup a pravidla vyhodnocení plnění smluvních ukazatelů na konci Vyhodnocovacího období.
ZZVZ	Jak je tento pojem definován v odst. 4.7 Smlouvy.
Žádost	Jak je tento pojem definován v odst. 20.2 Smlouvy.

2. SEZNAM ZKRATEK

Slovní pojmů	
IS	Informační systém
CMDB	Konfigurační databáze
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
KL	Katalogový list / katalogové listy
MZe	Česká republika – Ministerstvo zemědělství
SLA	Jak je tento pojem definován v odst. 7.1.2 Smlouvy
SW	Software
ID	Identifikační kód příslušného katalogového listu, uvedený v záhlaví katalogového listu
PIM	Jak je tento pojem definován v odst. 7.6 Smlouvy
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
SIEM	Jak je tento pojem definován v odst. 7.10 Smlouvy

KATALOGOVÉ LISTY

3. ID: DMS-001

Název služby	REG/DMS	TYP KL:	Paušální
Zkrácený popis služby	Provoz produkčního a testovacího prostředí aplikace DMS. DMS je centrálním systémem spisové služby a elektronické archivace dokumentů MZe.		
DEFINICE SLUŽBY A POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb nezbytných pro zajištění řádného provozu produkčního, developerského, akceptačního a testovacího prostředí.			
Aplikačně specifické služby			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti DMS a všech jeho částí. 2. Zajištění podpory procesů: <ol style="list-style-type: none"> a. Spisovou službu – zajištění odborné správy dokumentů doručených i vzniklých z činnosti MZe (dokument každá písemná, obrazová, zvuková nebo jiná zaznamenaná informace, ať již v podobě analogové či digitální, která byla vytvořena MZe) zahrnující jejich řádný příjem, evidenci, rozdělování, oběh, podepisování, odesílání, vyvěšování na úřední desce, vyřizování, ukládání a vyřazování ve skartačním řízení, a to včetně kontroly těchto dokumentů. b. Správu dokumentů – tj. zejména nadstavbu spisové služby, která pokrývá definici workflow dokumentů, definování pravidel jejich vzniku, oběhu, schvalování, podepisování, vypravování, vyvěšování na úřední 			

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

desce, archivace a skartace včetně definování rozhraní pro uložení resp. vyzvednutí dokumentů z/do externích aplikací. Podporuje provádění operací nad dokumenty během celého jejich životního cyklu od vytvoření až po archivaci či skartaci a umožňuje sdílený přístup k dokumentům více oprávněným uživatelům najednou.

3. Zajištění podpory DMS spočívající zejména však nikoliv výhradně v následujících činnostech:
 - a. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů;
 - b. Správa uživatelů aplikace;
 - c. Podpora nastavení procesů evidence, oběhu, vyřizování, podepisování, vypravování, ukládání dokumentů v souladu s vyhláškou č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
 - d. Zajištění provozu a rozvoje všech rozhraní webových služeb DMS, ať již se jedná o konzumované webové služby nebo takové, které DMS publikuje ostatním systémům;
 - e. Poskytování podkladů pro implementaci služeb na platformě AgriBUS (zejména WSDL a další artefakty nezbytné pro implementaci);
 - f. Součinnost při implementaci služby na platformě AgriBUS, zejména konzultace k případným nejasnostem v předaných podkladech, výhradně z pohledu aplikace DMS;
 - g. Správa verzí rozhraní a jejich aktualizace dle aktuálních potřeb;
 - h. Dokumentace rozhraní a poskytování informací do centrálního registru služeb AgriBUS (mimo jiné např. informace o požadované délce volání atd.);
 - i. Součinnost při integračních testech DMS služeb ze systému AgriBUS zahrnující zejména:
 - Poskytování informací, jak testovat,
 - Poskytování testovacích dat – typicky testovacích požadavků,
 - Monitoring provozu a log souborů služeb v průběhu testování a spolupráce s dodavatelem AgriBUS na řešení případných problémů,
 - j. Jednorázové úpravy dat, vyplývající z chyb uživatelů anebo či kooperujících systémů v rozsahu 1 MD měsíčně
 - k. Školení uživatelů DMS a pravidelné doškolování uživatelů ve správě aplikace DMS pořádání školení uživatelů na vyžádání MZe, školení správce aplikace v práci se systémem, a to v rozsahu 1 MD měsíčně pro administrátory (správce aplikace) a 3 MD měsíčně pro uživatele z MZe;
 - l. Účast na pracovních týmech
 - m. Jednorázové exporty dat a zpracování reportů (např. seznam provedených konverzí, transakční protokol a podobně);
4. Sledování právních a dalších souvisejících předpisů týkajících se úpravy oblasti poskytovaných Služeb, popř. sledování oznámení třetích stran, a předkládání doporučení na úpravy DMS za účelem souladu DMS s právními a ostatními souvisejícími předpisy a požadavky integrovaných systémů. Zajištění provozu webových rozhraní, aplikačních služeb portálu a všech jeho částí, včetně jejich aktualizací
5. Správa a podpora uživatelů

Služby podpory

Poskytování služeb podpory dle KL ID: SUP-001 na úrovni:

- BRONZ - produkční prostředí
- Test – testovací prostředí

V případě porušení SLA definovaných v KL SUP-001 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL SUP-001 a [příloze č. 2](#) této Smlouvy.

Poskytování služeb podpory dle KLID: SUP-002 na úrovni :

- BRONZ - produkční prostředí
- Test – testovací prostředí

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

V případě porušení SLA definovaných v KL SUP-002 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL SUP-002 a [příloze č. 2](#) této Smlouvy.

Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 na úrovni:

- BRONZ - produkční prostředí
- Test – testovací prostředí

V případě porušení SLA definovaných v KL SPR-001 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL SPR-001 a [příloze č. 2](#) této Smlouvy.

Měření parametrů dostupnosti spravovaných zařízení bude prováděno prostřednictvím dohledového (monitoring) nástroje Objednatele na základě testování dostupnosti dle níže uvedených testovacích scénářů a na základě parametrů uvedených v KL ID PDS-001 na úrovni BRONZ pro produkční prostředí. V případě porušení SLA definovaných v KL PDS-001 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL PDS-001 a [příloze č. 2](#) této Smlouvy.

Detailní přehled níže uvedených testovacích scénářů je v souladu odst. 10.2 Smlouvy uvedený v Zadávací dokumentaci a předaný v rámci Inicializace. Způsob aktualizace testovacích scénářů je uvedený v odst. 10.3 Smlouvy.

Označení testovacího scénáře	Zkrácený popis testovacího scénáře	Úroveň služby (KL PDS-001)
DMS/MON-001	Webové rozhraní produkčního prostředí DMS	BRONZ

4. ID: HR - 001

Název služby	Ad Hoc služby DMS	TYP KL:	Ad hoc
Zkrácený popis služby	Ad Hoc služby		

ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ

Realizace požadavků Objednatele ve vazbě na strategické cíle a změny procesů v rámci rozvoje ICT MZe. Služba bude využívána na základě zadání Objednatele v požadovaném rozsahu, kvalitě, ceně a času dle KL. Služba umožňuje využívat kapacity Poskytovatele zejména na následující činnosti:

- a. Detailní analýzu požadavků.
- b. Realizaci na vývojovém prostředí Poskytovatele včetně důkladného otestování.
- c. Nasazení na testovací prostředí MZe.
- d. Součinnost při testování a akceptaci.
- e. Nasazení z testovacího na produkční prostředí MZe.
- f. Aktualizaci dokumentace nad rámec paušálních služeb (pokud neexistuje dokumentace, kterou lze aktualizovat, pokud ne, tak i její vytvoření)
- g. Kvalitativní zvyšování úrovně služeb.
- h. Koordinaci s ostatními dodavateli a uživateli při nasazování úprav.
- i. Post implementační podpora
- j. Součinnost při testování či nasazování změn souvisejících systémů
- k. Součinnost během Inicializace nad rámec činností uvedených v [příloze č.3](#) této Smlouvy
- l. Konzultační služby v rámci přípravy změnového požadavku
- m. Činnosti, součinnost nebo zvýšená podpora Poskytovatele nad rámec požadavků definovaných touto Smlouvou

Dodávka této Služby bude prováděna v souladu se zavedenými procesy vycházející z metodiky ITIL a Interní dokumentaci, jak je definována v čl. 9. Smlouvy.

Upřesnění poskytování služeb dle KL HR-001

Způsob zadání požadavků:

Požadavek bude zadán v souladu s čl. 6 této Smlouvy.

Způsob akceptace požadavků:

Požadavek bude akceptován dle čl. 18 této Smlouvy.

Způsob finančního čerpání:

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

Čerpání z finančního rámce určeného pro Ad hoc služby uvedeného v [příloze č. 6](#) této Smlouvy.

Způsob proplacení

Výkaz Ad hoc služeb definovaný v čl. 12 této Smlouvy a fakturace dle čl. 16 této Smlouvy.

5. ID: HR-002

Název služby	Ad Hoc služby DMS	TYP KL:	Ad hoc
Zkrácený popis služby	Konzultace nebo asistence, optimalizace a provádění úprav a rozšíření DMS za účelem jejího efektivnějšího, bezpečnějšího a komplexnějšího využívání.		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<u>Aplikačně specifické služby</u>			
Služba rozvoje a realizace požadavků Objednatele ve vazbě na strategické cíle a změny procesů v rámci rozvoje ICT MZe. Služba bude využívána na základě zadání Objednatele v požadovaném rozsahu, kvalitě, ceně a času dle KL. Služba umožňuje využívat kapacity Poskytovatele zejména na následující činnosti:			
<ol style="list-style-type: none">Detailní analýzu požadavků.Realizaci na vývojovém prostředí Poskytovatele včetně důkladného otestování.Nasazení na testovací prostředí MZe.Součinnost při testování a akceptaci.Nasazení z testovacího na produkční prostředí MZe.Aktualizaci dokumentace nad rámec paušálních služeb (pokud neexistuje dokumentace kterou lze aktualizovat, pokud ne tak i její vytvoření)Kvalitativní zvyšování úrovně služeb.Koordinaci s ostatními dodavateli a uživateli při nasazování úprav.Post implementační podporaSoučinnost při testování či nasazování změn souvisejících systémůSoučinnost během Inicializace nad rámec činností uvedených v příloze č.3 této SmlouvyKonzultační služby v rámci přípravy změnového požadavkuČinnosti, součinnost nebo zvýšená podpora Poskytovatele nad rámec požadavků definovaných touto Smlouvou			
Realizace			
Maximální rozsah jednoho plnění je do 50 000 Kč bez DPH.			
Dodávka této služby bude prováděna v souladu se zavedenými procesy vycházejícími z metodiky ITIL a Interní dokumentace, jak je definována v čl. 9 Smlouvy.			
Upřesnění poskytování služeb dle KL AGBHR-002			
<u>Způsob zadání požadavků:</u>			
Požadavek bude zadán v souladu s čl. 6 této Smlouvy.			
<u>Způsob akceptace požadavků:</u>			
Požadavek bude akceptován dle čl. 18 této Smlouvy.			
<u>Způsob čerpání:</u>			
Čerpání z rámce určeného pro Ad hoc služby uvedeného v příloze č. 6 této Smlouvy.			
<u>Způsob proplacení</u>			
Měsíční výkaz realizovaných uzavřených požadavků definovaný v čl. 12 této Smlouvy a fakturace dle čl. 16 této Smlouvy.			

Příloha č. 2

Obecné parametry Služeb

1 Preambule

Poskytovatel poskytuje Služby podle KL v [příloze č. 1](#) a KL v [příloze č. 2](#) Smlouvy popisujících požadavky na péči o jednotlivé části řešení. Pokud KL v [příloze č. 1](#) odkazují na KL v [příloze č. 2](#) Smlouvy, uplatní se pro příslušné Služby a rozhraní podmínky KL v [příloze č. 2](#), a to včetně slev z ceny.

2 Platnost a účinnost dokumentu

Ustanovení této přílohy (dokumentu) jsou platná pro všechny Katalogové listy (KL) uvedené v [příloze č. 1](#) Smlouvy.

3 Popis struktury péče o IT prostředí

Velká část provozu a rozvoje IT infrastruktury MZe je svěřena specializovaným dodavatelům formou smluv o poskytování služeb.

Poskytovatel má povinnost poskytovat jiným dodavatelům součinnost v oblastech, kde odpovědnosti Poskytovatele a jiných dodavatelů na sebe navazují.

Dohled a řízení procesů péče o IT prostředí zajišťuje Objednatel sám nebo za pomoci třetích stran pro všechny oblasti provozu aplikační infrastruktury .

4 Vzájemná provázanost služeb

Objednatel požaduje od Poskytovatele, aby s provozovaným IT prostředím zacházel jako s celkem při respektování následujících požadavků:

- Pokud práce na systému podle jednoho KL vyžaduje součinnost na straně správy systému podle jiného KL, tým Poskytovatele si tuto vzájemnou součinnost automaticky poskytne.
- Požadavky, problémy, změny, řízení kapacit a optimalizace řeší Poskytovatel vždy s uvažováním vazeb mezi systémy.

Z důvodu provázanosti služeb Poskytovatel poskytuje i níže uvedené služby, které nejsou uvedeny v jednotlivých katalogových listech:

- Poskytovatel zajistí při změnách v organizační struktuře LDAP synchronizaci změněných údajů do databáze systému a provede nezbytnou konfiguraci nastavení organizačních útvarů v aplikaci.
- Definování požadavků na IT infrastrukturu a zálohování dle interní dokumentace, navrhování změn konfigurace zálohování. Kontrola integrity dat zálohy dle Disaster recovery plánu Objednatele.

5 Vazby na ostatní procesy podpory IT

Mimo služby definované v KL podle této Smlouvy zahrnují procesy správy, podpory a rozvoje IT Objednatele další procesy, práce a služby poskytované jak interními pracovníky Objednatele, tak jinými Poskytovateli podle ustanovení jiných smluv.

Poskytovatel bude v případě potřeby řešení úkolů s přesahem mimo definici podle KL poskytovat součinnost, a to především v oblastech:

- operačních systémů, aplikačních serverů, databází a integrací na jiné systémy,
- při zastavení a obnovení provozu a testech funkčnosti systému při plánovaných zásazích Objednatele nad aplikacemi,
- při zastavení a obnovení provozu a testech funkčnosti systému při plánovaných upgradech infrastruktury,
- při patchování infrastruktury, tato součinnost v rozsahu 4 krát v průběhu každých započatých 12 měsíců trvání Smlouvy je součástí Paušálních služeb, součinnost při patchování nad rámec požadovaného rozsahu bude hrazená z Ad Hoc služeb
- při provádění testů systému po provedení změn (např. po opravách chyb systému, během vývoje nebo před nasazením nových funkcionalit systému) před jeho nasazením do provozu, zejména v přípravě a vyhodnocování požadovaných simulovaných situací a dat pro účely testování při integraci jiných systémů,
- při spouštění a zastavování zařízení/systémů, nebo jejich částí,
- s dodavatelem zajišťující rozvoj infrastruktury, systémů a aplikací na MZe,
- při licenčním auditu,
- s provozovatelem infrastruktury MZe zejména, nikoliv však výhradně, při realizaci:
 - pravidelných záloh,
 - návrhu optimalizace zálohovacího plánu,
 - návrhu rozsahu zálohování,
 - testování obnovy ze záloh (na kvartální bázi),

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

- obnově ze záloh,
- přípravy patchování infrastruktury MZe
- DR plánu infrastruktury nebo jeho testování
- při konfiguračních změnách poskytujících například MTA, SMS brány atd.,
- s poskytovateli technologií při servisních činnostech,
- s poskytovateli technologií (HW, SW) dodávaných formou služby,
- při interním auditu prováděném Objednatelům nebo pověřenou třetí stranou,
- s provozovateli technologie ESB a webech služeb.

Poskytovatel může odmítnout poskytnutí součinnosti v případě, při kterém by došlo k:

- kompromitaci informační bezpečnosti,
- porušení závazných právních předpisů a interních řídicích dokumentů Objednatelům,
- narušení primární funkce dotčeného systému dle této Smlouvy,
- jinému ohrožení provozu systémů a služeb podle KL.

Součinnost dle tohoto článku [přílohy č. 2](#) je součástí ceny za Paušální služby dle odst. 16.1 Smlouvy, není-li výslovně uvedeno jinak, a je poskytována prostřednictvím KL SUP-001 v závislosti na typu prostředí Objednatelům (např. produkční prostředí, testovací prostředí, developerské prostředí, akceptační prostředí) a na úrovni služeb Gold pro KL SUP-001.

6 Dokumentace

Poskytovatel udržuje a aktualizuje dokumentaci, uvedenou v Zadávací dokumentaci a předanou v rámci Inicializace, dle definice ve Smlouvě a [příloze č. 2](#) Smlouvy, pokud Paušální KL v [příloze č.1](#) Smlouvy nestanoví jinak.

Provozní aktualizace dokumentace se řídí lhůtami uvedenými v [příloze č. 2](#) čl. 17(KL SPR-001) a je součástí ceny za Paušální služby dle odst. 16.1 Smlouvy.

Způsobí-li nutnost úpravy dokumentace požadavek dle KL HR-001 nebo KL HR-002 je tato úprava součástí ceny za Ad hoc Služby dle odst. 16.2 Smlouvy. V rámci požadavku dle KL HR-001 a HR-002 je aktualizace či úprava dokumentace součástí Nabídky a tudíž za úpravu či aktualizaci Poskytovateli náleží úhrada odpovídající pracovní síly uvedené člověkohodněch či člověkohodinách.

Elektronická dokumentace bude ukládána do sdíleného datového úložiště Objednatelům nedohodnou-li se strany jinak vyjímá Enterprise architekt modelu jehož aktualizace probíhá v centrální databázi architektonického repozitáře Objednatelům.

6.1 Doplnění dokumentace

V případě, že bude Objednatel požadovat je Poskytovatel povinen zpracovat na základě Požadavků na poskytnutí Ad hoc služeb novou dokumentaci či doplnit stávající a to zejména nikoliv však výhradně v následujícím rozsahu:

- hlavní komponenty technologického celku/IS na úrovni celků, na které lze aplikovat změnu ve smyslu doporučení ITIL
- vazby mezi komponentami technologického celku/IS na úrovni fyzické, logické, datové,
- administrátorskou dokumentaci
- Disaster Recovery plan
- opatření a dokumentace k zajištění kontinuity provozu (vč. plánů obnovy Systému)
- postupy pro obnovení dat včetně konfigurací do původního provozního stavu
- konfigurace zařízení nebo systémů a případně jejich komponent dle příslušného KL
- konfigurace hlavních komponent technologického celku/IS na které závisí dodávka služeb (např. konfigurace procesů, konfigurace monitoringu, KPI, úrovně při kterých jsou spouštěny automatické akce apod.).
- seznamy použitých softwarových komponent a standardního SW včetně jejich verzí (zejména operační systémy, aplikace, frameworky, runtime prostředí),
- všechny programové kódy, vzniklé jako předmět dodávky, kromě Standardního SW
- všechny programové kódy, vzniklé nebo změněné v průběhu platnosti Smlouvy
- konfigurace a artefakty, nezbytné pro sestavení programových komponent z programových kódů
- bezpečnostní dokumentaci, která bude obsahovat zejména:
 - Popis síťových komunikací aplikace
 - popis autentizace a autorizace,
- Enterprise architekt model v souladu s rámcem TOGAF a v modelovací notaci ArchiMate a souvisejících UML notacích v nástroji Sparx Systems Enterprise Architect

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

Následná aktualizace dokumentace vytvořené podle odst. 6.1 [přílohy č. 2](#) se řídí lhůtami uvedenými v čl. 15 (KL SPR-001) [přílohy č. 2](#) a je součástí ceny za Paušální služby dle odst. 16.1 Smlouvy.

6.2 Znalostní databázi

Poskytovatel v rámci provozu služeb dle KL obsažených v [příloze č. 1](#) této smlouvy bude budovat a udržovat znalostní databázi obsahující zejména informace, nikoliv však výhradně:

- postupy při správě provozovaných systémů a zařízení,
- nestandardní stavy a jejich řešení,
- postup a způsob řešení opakujících se incidentů,
- postup a způsob řešení problémů,
- informace o známých chybách.

Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele předložit znalostní databázi definovanou v tomto bodě [přílohy č.2](#) a to do 5 pracovních dní od požádání.

Poskytovatel je povinen předat Objednateli kompletní znalostní databázi definovanou v tomto bodě [přílohy č.2](#) při ukončení plnění této Smlouvy.

6.3 Datový popis infrastruktury - CMDB

Objednatel provozuje konfigurační databázi (CMDB) obsahující data o IT infrastruktuře v rámci systémů podpory provozu. V rámci Inicializace služeb zajistí Poskytovatel kontrolu CMDB ve spolupráci s Objednatelem a dosavadním poskytovatelem.

Poskytovatel poskytuje data o infrastruktuře:

- Seznam SW nezbytného pro rozvoj a provoz
- Vazby typu „na kterém serveru běží která aplikace“
- Informace o přidělení a využití SW licencí
- Ostatní relevantní informace potřebné pro vedení konfigurační databáze

Toto vše v rozsahu systémů, které spadají pod tuto smlouvu.

Formát, rozsah a způsob předávání dat (databází) dohodnou zástupci Poskytovatele s Objednatelem nebo s oprávněnou osobou, kterou určí Objednatel.

Data budou poskytována minimálně jednou za 3 měsíce, pokud neproběhne změna.

6.4 Zdrojové kódy

Předání aktualizovaných a komentovaných zdrojových kódů bude provedeno vždy do 10 pracovních dní od provedení změny systému mající dopad do zdrojových kódů, Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, stanovit jinou lhůtu pro předání, která nebude kratší 10 pracovních dní, tímto však Poskytovateli nevzniká na stanovení jiné lhůty nárok. Zdrojové kódy budou předávány v elektronické podobě na datovém nosiči a budou nahrávány do depozitáře zdrojových kódů Objednatele nebo přímo pomocí softwarového nástroje Objednatele, nedohodnou-li se strany jinak.

7 Dostupnost testovacího a produkčního prostředí

Celková dostupnost testovacího a produkčního prostředí může být ovlivněna řadou plánovaných činností. Z těchto důvodů do dostupnosti nebudou započítávány nedostupnosti systému způsobené Objednatelem schválenými dohodnutými činnostmi, zejména:

- rozvojové činnosti (např. selhání testovacího prostředí v důsledku testovaných nových funkcionalit),
- patchovací činnosti (např. selhání testovacího prostředí v důsledku testovaných nových patchů, nebo oprav),
- další obdobné činnosti.

Do dostupnosti nebudou též započítávány plánované činnosti, které budou mít za následek nedostupnost či omezení testovacího a produkčního prostředí (např. odstávka testovacího prostředí související s kopírováním provozních dat z provozních systémů na testovací prostředí).

8 Plány řešení závažných situací

Za závažné situace se považují úplná selhání a katastrofické situace pokrývané procesy Disaster Recovery:

- plán zahrnuje činnosti potřebné k obnově provozu Poskytovatele;
- plán zahrnuje činnosti potřebné k obnově provozu svěřených systémů;
- plány je vypracován v součinnosti s Objednatelem s cílem zajistit vzájemnou součinnost v případě závažné situace.

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

Poskytovatel testuje účinnost a úplnost tohoto plánu minimálně jednou za 12 měsíců, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Vytvoření nového Disaster Recovery plánu či úpravy stávajícího budou realizovány v rámci Ad hoc služeb v souladu s KL HR-001 dle [přílohy č. 1](#) Smlouvy.

9 Testovací scénáře pro monitoring

Přehled testovacích scénářů je uvedený v Zadávací dokumentaci a předaný v rámci Inicializace. V případě, že jakákoliv úprava systému má dopad na průběh či funkčnost těchto testovacích scénářů, je Poskytovatel povinen oznámit tuto skutečnost Objednateli.

10 Návrhy optimalizace systémů

Jako součást poskytovaných Služeb je Poskytovatel povinen pravidelně předkládat návrhy na optimalizaci systémů, jak z pohledu technického, tak i uživatelského, za účelem jejich zkvalitnění. Náklady na zpracování takovýchto návrhů jsou součástí ceny dle odst. 16.1 Smlouvy. Objednatel není povinen návrh realizovat a Poskytovateli nevzniká žádný nárok na jakoukoliv finanční náhradu z důvodu nerealizovaného návrhu. Četnost předkládání návrhu optimalizace systémů bude stanovena v průběhu inicializace dohodou smluvních stran.

11 Měření SLA

Kvalita Služeb, jež jsou poskytovány na základě této Smlouvy, je sledována prostřednictvím parametrů SLA. Konkrétní parametry SLA, které mají Služby naplňovat, jsou vymezeny v katalogových listech, které jsou součástí [přílohy č. 1](#) a [přílohy č. 2](#) Smlouvy.

Prokázání, že k porušení SLA nedošlo, je povinností Poskytovatele. Pokud toto prokázání není doručeno jako součást podkladů pro vyhodnocení dodávek Služeb, je nedostupnost považována za prokázanou.

Pokud je měření a vyhodnocování Služeb a jejich parametrů závislé na datech, jejichž dodávku zajišťuje Poskytovatel, je absence dat považována za prokázanou nedostupnost Systému.

Poskytovatel není v prodlení s plněním povinnosti, na jejíž porušení se vztahuje sleva z ceny, a to po dobu, pro kterou prokáže, že za porušení povinnosti Poskytovatel neodpovídá (např. prokázána příčina ležící mimo rozsah jím poskytovaných Služeb).

Ústní jednání v souvislosti s předmětem dodávky definovaným Smlouvou nemá povahu jakéhokoliv závazku, pokud není zaznamenáno v písemné podobě a písemně odsouhlaseno oběma stranami.

Uplatnění požadavku na slevu v případě porušení SLA nemá vliv na povinnost poskytování Služeb ve sjednaných úrovních.

Znění katalogových listů

12 ID: PDS-001

Název služby	Parametry dostupnosti systému	TYP KL:	Parametry služby	
Zkrácený popis služby	Předmětem služby je měření a vyhodnocení dostupnosti příslušného měřeného rozhraní.			
Parametry SLA				
Úroveň služeb	Provozní doba systému	Dostupnost (D) (%)	Odezva (O) /Maximální odezva (MO) (sekundy)*	Podíl odezvy v limitu (PO) (%)*
Úroveň GOLD	7 x 24 (0 – 24 h)	99,9	5/10	90
Úroveň SILVER	7 x 24 (0 – 24 h)	99,5	5/20	80
Úroveň BRONZ	7 x 24 (0 – 24 h)	98	5/30	70
Měřicí body a výpočet ukazatelů				
Měřicím bodem je monitoring nástroj Objednatele, jež je nastaven na základě testovacích scénářů. V rámci paušálního KL je uvedený přehled testovacích scénářů, na základě kterých je vyhodnocována dostupnost dle daného KL. Detailní přehled				

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

testovacích scénářů je uveden v Zadávací dokumentaci a předaný v rámci Inicializace. Aktualizace testovacích scénářů bude probíhat v souladu s odst. 10.3 Smlouvy.	
Dostupnost (D)	<p>Monitoring systém Objednatele bude s maximální frekvencí 15 minut monitorovat dostupnost systémů a významných funkcionalit. V případě selhání jakéhokoli kroku Testovacího scénáře nebo překročení Maximální doby odezvy (MO) jakéhokoli kroku scénáře bude vykonání Testovacího scénáře prohlášeno za neúspěšné. V případě dvou po sobě následujících neúspěšných vykonání Testovacích scénářů bude časový úsek od konce 1. vykonání Testovacího scénáře do konce 2. vykonání Testovacího scénáře považován za čas nedostupnosti rozhraní a bude považován za dobu Výpadku rozhraní.</p> <p>Dostupnost (D) dosažená v rámci Vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo:</p> $D = \frac{TS - TV}{TS} \times 100$ <p><i>D</i> Dosažená dostupnost rozhraní v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo</p> <p><i>TS</i> Souhrnný provozní čas rozhraní v minutách v rámci Vyhodnocovacího období. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní.</p> <p><i>TV</i> Souhrnný čas Výpadků rozhraní v rámci Provozní doby rozhraní v minutách.</p>
Odezva (O)	<p>Monitoring systém Objednatele bude s minimální frekvencí 15 minut monitorovat Odezvu rozhraní a významných funkcionalit rozhraní. Testovací scénář bude navržen tak, aby prověřil Odezvu rozhraní a všech Významných funkcionalit.</p> <p>Odezva (O) bude spočítána jako maximální odezva dílčích kroků scénáře v rámci jednoho běhu podle vzorce:</p> $O = \max(OK)$ <p><i>O</i> Odezva rozhraní v rámci běhu scénáře</p> <p><i>OK</i> Odezva dílčího kroku scénáře</p> <p>V případě kdy dva po sobě jdoucí běhy Testovacího scénáře, respektive kterýkoli jejich dílčí krok, prokáží překročení Smluvní doby odezvy (O), je časový úsek od konce 1. vykonání Testovacího scénáře do konce 2. vykonání testovacího scénáře v celé délce považován za čas porušení smluvního parametru (O).</p> <p>V případě překročení Maximální doby odezvy (MO) v rámci kteréhokoli dílčího kroku scénáře je vykonání scénáře považováno za neúspěšné, rozhraní považováno za nedostupné a je zároveň postupováno v souladu s měřením parametru Dostupnost (D).</p>
Podíl odezvy v limitu (PO)	<p>Podíl času, ve kterém byla naměřena odezva v limitu, tzn. v rámci smluvního parametru Odezva (O), v % zaokrouhlený na 1 desetinné místo (PO), bude kalkulován dle vzorce:</p> $PO = \frac{TS - TOZ}{TS} \times 100$ <p><i>PO</i> Podíl odezvy v limitu v rámci Vyhodnocovacího období v procentech</p> <p><i>TS</i> Souhrnný Provozní čas rozhraní v rámci Vyhodnocovacího období v minutách. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní.</p> <p><i>TOZ</i> Souhrnný čas všech časových intervalů, ve kterých byla monitoring systémem Objednatele naměřena vyšší než smluvní odezva (O) v minutách.</p>
Způsob dokladování	
Report dostupnosti z nástroje pro monitoring Objednatele	
Způsob vyhodnocení	
<p>V případě porušení smluvního parametru Dostupnost (D):</p> <p>za každé 0,01 % Dostupnosti, o které byla dosažená hodnota Dostupnosti za Vyhodnocovací období nižší, než smluvní hodnota parametru Dostupnosti, bude Objednateli náležet sleva ve výši 0,1 % vypočtená z celkové měsíční ceny bez DPH Paušálních služeb za Vyhodnocovací období.</p>	

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

V případě porušení smluvního parametru Podíl odezvy v limitu (PO):

Za každé 0,1 % Podíl odezvy v limitu, o které byla dosažená hodnota Podílu odezvy v limitu za Vyhodnocovací období nižší, než smluvní hodnota parametru Podíl odezvy v limitu, bude Objednateli náležet sleva ve výši 0,1 % vypočtená z celkové měsíční ceny bez DPH Paušálních služeb za Vyhodnocovací období.

13 ID: SUP-001

Název služby	Zpracování požadavků Paušálních služeb	TYP KL:	Parametry služby			
Zkrácený popis služby	Zpracování požadavků, jež jsou součástí Paušálních služeb.					
Detaily služby						
<p>Předmětem služby je řešení požadavků způsobem definovaným v tomto KL, Interní dokumentaci, v této Smlouvě a její Přílohách. Poskytovatel dle tohoto KL provádí diagnózu/vyšetření požadavku a odstraňování nefunkčnosti/problému, posuzuje požadavek z hlediska dopadu na ostatní systémy. Zároveň spolupracuje s provozovateli KL v rámci této Smlouvy i s provozovateli navazujících systémů či třetími stranami určenými Objednavatelem.</p> <p>Úrovně služeb jsou definovány v Paušálních KL či příloze č. 2.</p>						
Parametry SLA						
<p>Parametry SLA pro jednotlivé priority požadavků jsou uvedeny níže. Pro vyloučení všech pochybností o klasifikaci priority rozhoduje HelpDesk Objednatele. V případě, že Poskytovatel není z objektivních důvodů, např. nezbytné součinnosti třetích stran, schopen dodržet dobu vyřešení, musí o této skutečnosti informovat HelpDesk Objednatele, který posoudí tuto skutečnost a je oprávněn k pozastavení doby pro vyřešení požadavku.</p>						
Naléhavost	Dopad					
	Plošný	Skupinový	Individuální			
Některé nebo všechny části systému selhaly a jsou zcela nedostupné, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost systému. Vykonání nezbytných úkonů, ohrožuje-li činnost systému okolní systémy kritickým způsobem, kdy způsobuje jejich úplné selhání nebo výrazné omezení funkčnosti.	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 4			
Systém je funkční pouze částečně, systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících činnosti systému. Některá z poskytovaných služeb systému vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční. Vykonání nezbytných úkonů, ohrožuje-li činnost systému okolní systémy.	Priorita 2	Priorita 2	Priorita 4			
Žádost o součinnost a nebo podání informace (dotaz, vysvětlení).	Priorita 3	Priorita 3	Priorita 3			
Realizace drobných konfiguračních změn a úprav bez zásahu do zdrojového kódu. Servisní požadavky, opravy dat schválené vlastníkem dat. Servisní požadavky a úpravy na administrátorské úrovni v předpokládaném maximálním rozsahu 40 člověkodnů. Činnosti dle čl. 5 přílohy č. 2 Smlouvy.	Priorita 4	Priorita 4	Priorita 4			
Parametry SLA						
Úroveň služby	Provozní doba systému	Reakční doba (h)	Priorita požadavku			
			1	2	3	4
Gold	7 x 24 (0 – 24 h)	Odpověď	0,5	0,5	0,5	0,5
		Vyřešení	4	8	24	120*
Silver	5 x 16 (6 – 22 h)	Odpověď	0,5	0,5	0,5	0,5
		Vyřešení	8	24	48	120*

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

Bronz	5 x 12 (6 – 18 h)	Odpověď	1	1	1	1
		Vyřešení	24	48	60	120*
DEV	5 x 10 (8 – 18 h)	Odpověď	2	2	2	2
		Vyřešení	48	96	120	240*
AKCEPT	5 x 10 (8 – 18 h)	Odpověď	2	2	2	2
		Vyřešení	48	96	120	240*
Test	5 x 10 (8 – 18 h)	Odpověď	2	2	2	2
		Vyřešení	48	96	120	240*

* V případě požadavku priority 4 může být čas vyřešení určen dohodou Objednatele a Poskytovatele. Pokud nedojde k dohodě, tak je čas vyřešení určen časem uvedeným v přehledu Parametru SLA.

Vyhodnocování kvality poskytovaných služeb

Objednatel bude provádět vyhodnocení kvality poskytovaných služeb podpory dle tohoto katalogového listu. Měřícím bodem je HelpDeskový nástroj Objednatele, nedohodnou-li se Objednatel s Poskytovatelem jinak, a měřícím obdobím kalendářní měsíc.

V případě nedodržení parametrů SLA obsluhy požadavku (pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že nedodržením parametrů SLA obsluhy požadavku je myšleno nedodržení doby pro vyřešení nebo odpověď) je Objednatel oprávněn požadovat za každý jednotlivý případ nedodržení doby pro Odpověď nebo doby pro Vyřešení Slevu z ceny definovanou pro jednotlivé priority požadavků následujícím způsobem:

Za každou započatou minutu překročení výše uvedené doby pro Odpověď nebo doby pro Vyřešení:

Priorita 1	0,050 % z celkové ceny Paušálních plnění za dané Vyhodnocovací období (bez DPH)
Priorita 2	0,025 % z celkové ceny Paušálních plnění za dané Vyhodnocovací období (bez DPH)
Priorita 3	0,001 % z celkové ceny Paušálních plnění za dané Vyhodnocovací období (bez DPH)
Priorita 4	0,001 % z celkové ceny Paušálních plnění za dané Vyhodnocovací období (bez DPH)

14 ID: SUP-002

Název služby	Služby podpory při správě bezpečnostních incidentů a slabín	TYP KL:	Parametry služby
Zkrácený popis služby	Poskytování služeb při správě a odstraňování bezpečnostních incidentů a slabín		
Detaily služby			
<p>Předmětem služby je obsluha požadavků v rámci poskytování a odstraňování bezpečnostních incidentů dle aktuální interní bezpečnostní dokumentace. Dále pak obsluha požadavků v rámci odstraňování bezpečnostních slabín, přičemž bezpečnostní slabinou se myslí nežádoucí bezpečnostní stav infrastruktury nebo služby s pravděpodobnou naléhavostí a dopadem. Vše v definovaných úrovních podpory.</p> <p>Objednatel je oprávněn v případě bezpečnostního incidentu nebo slabiny s prioritou 1 požadovat přímý kontakt na řešitele odpovídající úrovně.</p>			
Parametry SLA			
<p>Parametry SLA pro jednotlivé priority požadavků jsou uvedeny níže. Věcně příslušný útvar bezpečnosti rozhoduje o určení priority dle tabulky pro stanovení priorit níže, a to tak, že hodnota priority se odvozuje z naléhavosti a dopadu incidentu podle jejich vymezení v tomto KL. V případě že Poskytovatel není z objektivních důvodů např. nezbytné součinnosti třetích stran, schopen dodržet dobu vyřešení, dochází k pozastavení času SLA formou změny stavu požadavku v HelpDeskovém nástroji Objednatele.</p>			

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

V případě urgentního bezpečnostního incidentu s prioritou 1 je možné ve výjimečných případech požadovat řešení bezprostředně a bez zbytečného odkladu.

Dopad

Vysoký – je splněno minimálně jedno z následujících dopadových kritérií:

- Jsou postiženy řádově stovky uživatelů a/nebo nemohou vykonávat svoji práci.
- Jsou postiženy řádově stovky uživatelů a/nebo jsou akutně omezeni v užívání služeb. Finanční dopad incidentu pravděpodobně přesáhne 300.000 Kč.
- Poškození dobrého jména organizace bude patrně velmi velké.
- Došlo ke zraněním.
- V případě bezpečnostní slabiny je vysoce pravděpodobné nebo bezprostředně hrozí, že dojde k naplnění některého z těchto dopadových kritérií.

Střední - je splněno minimálně jedno z následujících dopadových kritérií:

- Jsou postiženy řádově desítky uživatelů a/nebo nemohou vykonávat svoji práci.
- Jsou postiženy řádově desítky uživatelů a/nebo jsou akutně omezeni v užívání služeb.
- Finanční dopad incidentu bude pravděpodobně od 30.000 Kč do 300.000 Kč.
- Poškození dobrého jména organizace bude patrně středně velké.
- V případě bezpečnostní slabiny je pravděpodobné nebo hrozí, že dojde k naplnění některého z těchto dopadových kritérií.

Nízký - je splněno minimálně jedno z následujících dopadových kritérií:

- Jsou postiženy řádově jednotky uživatelů a/nebo nemohou vykonávat svoji práci.
- Jsou postiženy řádově jednotky uživatelů a/nebo jsou akutně omezeni v užívání služeb.
- Finanční dopad incidentu bude pravděpodobně méně než 30.000 Kč.
- Poškození dobrého jména organizace bude patrně minimální.
- V případě bezpečnostní slabiny je možné, nebo by mohlo dojít k naplnění některého z těchto dopadových kritérií.

Tabulka pro stanovení priorit

Naléhavost	Dopad		
	Vysoký	Střední	Nízký
<p>Je splněn minimálně jeden parametr naléhavosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Škody způsobené incidentem s přibývajícím časem překotně narůstají. • Uživatelé nemohou dokončit naléhavou práci. • Rychlou reakcí lze zabránit, aby se z malého incidentu stal incident velký. • Je zasaženo několik VIP uživatelů. • V případě bezpečnostní slabiny bezprostředně hrozí tato úroveň naléhavosti. 	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
<p>Je splněn minimálně jeden parametr naléhavosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Škody způsobené incidentem s přibývajícím časem výrazně narůstají. • Je zasažen jeden VIP uživatel. • V případě bezpečnostní slabiny hrozí tato úroveň naléhavosti. 	Priorita 2	Priorita 3	Priorita 4
<p>Je splněn minimálně jeden parametr naléhavosti:</p>	Priorita 3	Priorita 4	Priorita 4

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

<ul style="list-style-type: none"> • Škody způsobené incidentem s přibývajícím časem jen nepatrně narůstají. • Uživatelé nemohou dokončit práci, která není naléhavá. • V případě bezpečnostní slabiny by mohlo dojít k hrozbě této úrovně naléhavosti. 		
--	--	--

Parametry SLA

Úroveň služby	Provozní doba systému	Reakční doba (h)	Priorita požadavku			
			1	2	3	4
PROD	7 x 24 (0 – 24 h)	Odpověď	0,5	0,5	0,5	0,5
		Vyřešení	4	8	120	240
Test	5 x 10 (8 – 18 h)	Odpověď	2	2	2	2
		Vyřešení	72	120	240	240

V případě požadavku priority 4 může být čas vyřešení určen dohodou Objednatele a Poskytovatele. Pokud nedojde k dohodě, tak je čas vyřešení určen časem uvedeným v přehledu Parametru SLA.

Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb

Objednatel bude provádět vyhodnocení kvality poskytovaných Služeb podpory dle tohoto katalogového listu. Měřícím bodem je HelpDeskový nástroj Objednatele, pokud se Objednatel s Poskytovatelem nedohodnou jinak a měřícím obdobím kalendářní měsíc.

V případě nedodržení parametrů SLA obsluhy požadavku (pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že nedodržením parametrů SLA obsluhy požadavku je myšleno nedodržení doby pro vyřešení nebo odpověď) je Objednatel oprávněn požadovat za každý jednotlivý případ nedodržení doby pro Odpověď nebo doby pro Vyřešení Slevu z ceny definovaná pro jednotlivé priority požadavků následujícím způsobem:

Za každou započatou minutu překročení výše uvedené doby pro Odpověď nebo doby pro Vyřešení:

Priorita 1	0,005 % z celkové ceny Paušálních služeb za dané Vyhodnocovací období (bez DPH)
Priorita 2	0,002 % z celkové ceny Paušálních služeb za dané Vyhodnocovací období (bez DPH)
Priorita 3	0,001 % z celkové ceny Paušálních služeb za dané Vyhodnocovací období (bez DPH)
Priorita 4	0,001 % z celkové ceny Paušálních služeb za dané Vyhodnocovací období (bez DPH)

15 ID: SPR -001

OZNAČENÍ SLUŽBY	SPR – 001		TYP KL:	Parametry služby
Název služby	Zajištění realizace opakujících se činností převážně provozního charakteru.			
Zkrácený popis služby	Předmětem služby jsou veškeré aktivity a činnosti nezbytné pro zajištění řádného a bezchybného provozu systému DMS Objednatele.			
Činnost	Úroveň služby			
	Gold	Silver	Bronz	Test
Kontrola logů	Denní báze	Denní báze	Denní báze	Denní báze
Ruční pravidelné či nárazové spouštění dávkových úloh,	Na pokyn Objednatele	Na pokyn Objednatele	Na pokyn Objednatele	Na pokyn Objednatele
Kontrola funkcionalit	Denní báze	Denní báze	Denní báze	Denní báze
Vyhledání a identifikace rizikových míst v rámci aplikačního SW a informování Objednatele o možných krocích k nápravě	Měsíční báze	Měsíční báze	Měsíční báze	Měsíční báze
Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, servicepacků a dalších opravných	Měsíční báze	Měsíční báze	Měsíční báze	Měsíční báze

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

balíků výrobce a doporučení na nasazení patchů, hotfixů a servicepacků.				
Pravidelná kontrola datové integrity	Denní báze	Denní báze	Týdenní báze	Týdenní báze
*Údržba a aktualizace dokumentace	Aktualizace do 48h	Aktualizace do 96h	Aktualizace do 7 dnů	Aktualizace do 14 dnů
Účast na pracovních týmech Objednatele	Týdenní báze (Maximálně 4h)	Týdenní báze (Maximálně 4h)	Týdenní báze (Maximálně 4h)	Týdenní báze (Maximálně 4h)
Aktualizace provozního deníku	Aktualizace do 4h	Aktualizace do 4h	Aktualizace do 4h	Aktualizace do 4h
Měřicí body a výpočet ukazatelů				
Měřicí body	Měřicími body jsou: <ul style="list-style-type: none"> • Provozní deník Objednatele (činnosti označené *) • Výkaz práce • HelpDeskový nástroj Objednatele (činností označené **) • Úložiště provozní dokumentace Objednatele (činností označené ***) 			
Vyhodnocení kvality	Kvalitu činností uvedených v tomto KL bude Objednatel vyhodnocovat posouzením úplnosti a kvality záznamů ve vyjmenovaných měřicích bodech. Jejich vzájemný nesoulad bude považován za porušení parametrů SLA a Objednatel je za takové porušení oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1 % z měsíční ceny příslušného Paušálního KL bez DPH, v souvislosti s jehož plněním má být příslušná činnost prováděna, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti a za každý započatých 24 hodin prodlení se splněním povinnosti.			
Doplňující informace				
Způsob dokladování a vyhodnocování	Záznamy v uvedených měřicích bodech.			
* Údržba a aktualizace dokumentace	Údržba dokumentace dle článku 6 přílohy č. 2 této Smlouvy. Kontrolu a aktualizaci dokumentace bude Objednatel provádět dle svých potřeb a možností. Tento fakt však nemá dopad na povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy a tím není dotčen nárok Objednatele na případné slevy z ceny či smluvní pokuty.			

16 Ostatní ustanovení

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že :

- pro určení hodnoty priorit požadavků se použijí definice priorit požadavků stanovené v KL SUP -001 a SUP-002.
- provozní doba systému:
 - 7 x 24 (0 – 24 h) znamená 7 dní v týdnu 24 hodin
 - 5 x 16 (6 – 22 h) znamená pondělí až pátek (i během dnů pracovního klidu) od 6:00 hod do 22:00 hod.
 - 5 x 12 (6 – 18 h) znamená v pondělí až pátek (i během dnů pracovního klidu) od 6:00 hod do 18:00 hod.
 - 5 x 10 (8 – 18 h) znamená v pondělí až pátek (i během dnů pracovního klidu) od 8:00 hod do 18:00 hod.
- KL uvedené v [příloze č. 2](#) Smlouvy stanoví podmínky poskytování Služeb uvedených v [příloze č. 1](#) Smlouvy, a to včetně slev z ceny za jejich neplnění. Na Služby uvedené v KL v [příloze č. 1](#) Smlouvy se aplikují KL uvedené v [příloze č. 2](#) Smlouvy, na které KL v [příloze č. 1](#) Smlouvy odkazují.
- dojde-li k nahlášení požadavku mimo provozní dobu služby nebo rozhraní, reakční doby pro odpověď a vyřešení se počítají od okamžiku zahájení provozní doby rozhraní nebo služby.
- reakční doby pro odpověď a vyřešení se počítají pouze v rámci provozní doby rozhraní nebo služby.
- Doba odpovědi je rozdíl v čase mezi předáním požadavku Poskytovateli a dobou potvrzení jeho přijetí Poskytovatelem.
- Poskytovatel je povinen zajistit standardní dostupnost spravovaných systémů i mimo provozní dobu systému a provádět pouze odstávky schválené Objednatelem. Případná nedostupnost mimo provozní dobu rozhraní nebo služby nebude zahrnuta v rámci SLA.
- Poskytovatel je povinen využívat v souvislosti s poskytováním Služeb HelpDeskový nástroj Objednatele, nedohodnou-li se strany v průběhu plnění Smlouvy jinak.
- Administrativa spojená s provozem a rozvojem, tvorba výkazů či nabídek, odhady pracnosti atd. je součástí ceny dle odst. 16.1 Smlouvy.

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

- Veškeré činnosti dle [přílohy č.2](#) Smlouvy jsou součástí Paušálních služeb, není-li výslovně uvedeno jinak.

Příloha č. 3
Plán Inicializace

1. Průběh Inicializace

V průběhu Inicializace zajišťuje dosavadní poskytovatel služeb obdobných Službám běžný provoz dle dosud platné smlouvy, pokud taková existuje.

2. Doba Inicializace

Inicializace bude zahájena od dne nabytí účinnosti Smlouvy a ukončena v termínu stanoveném ve Smlouvě.

3. Organizace

Organizační zajištění Inicializace (koordinace aktivit zapojených subjektů, svolávání schůzek, vedení zápisů, zadávání požadavků na vstupy a součinnost apod.) je v gesci Objednatele.

4. Aktivity Inicializace

V rámci Inicializace budou realizovány níže uvedené aktivity:

4.1. Poskytnutí dokumentace

Objednatel poskytne Poskytovateli dokumentaci k systémům a Interní dokumentaci definovanou v čl. 9 Smlouvy v nejnovější verzi, která bude předána do 10 pracovních dní od nabytí platnosti Smlouvy. V případě, že je dokumentace součástí systému a není možné ji fyzicky předat, bude zpřístupněna alternativním způsobem. Poskytovatel je povinen seznámit se s dokumentací a vyjádřit se k jejímu stavu do 10 pracovních dní od jejího obdržení.

4.2. Předání otevřených požadavků

Nejpozději poslední den Inicializace je Poskytovateli předán přehled otevřených požadavků, které budou prvním dnem poskytování Paušálních služeb předané k řešení Poskytovateli.

4.3. Verifikace a audit zálohovacích úloh

Poté, co Poskytovatel obdrží stávající dokumentaci k zálohování, provede kontrolu její úplnosti. Následně provede verifikaci a audit zálohovacích úloh. Cílem je ověřit funkčnost zálohovacích úloh a identifikovat případné nedostatky v dokumentaci.

4.4. Předání zdrojových kódů

Objednatel předá Poskytovateli zdrojové kódy do 10 pracovních dní od nabytí účinnosti Smlouvy.

4.5. Předání účtů

Předání účtů k systémům proběhne nejpozději poslední den Inicializace. Objednatel zajistí pro Poskytovatele přehled účtů a možný termín odstávky za účelem předání účtů a změny hesel.

4.5.1. Popis předání/převzetí účtů

Proces předání účtů se skládá ze tří částí. Předání náhledových účtů, přípravy a samotného předání účtů nezbytných pro plnění Smlouvy. Samotné předání a následná změna hesel a celkové zacházení s účty se řídí dle interní metodiky MZe.

4.5.1.1. Předání náhledových účtů

Poskytovateli v době Inicializace budou zřízeny účty náhledového charakteru, jsou-li takové. Tyto účty neumožňují zásah do systému, který by ovlivnil plnění SLA dosavadním poskytovatelem. Účty jsou zřizované za účelem seznámení se systémem.

4.5.1.2. Předání účtů nezbytných pro plnění Smlouvy – fáze příprava

Přípravná fáze se skládá z následujících činností:

- vydefinování přehledu účtů k předání,
- vydefinování přehledu účtů určených ke změně hesla,
- vydefinování harmonogramu předání/převzetí účtů.

4.5.1.3. Předání účtů nezbytných pro plnění Smlouvy – fáze předání/převzetí účtů

Fáze předání/převzetí účtu probíhá podle stanoveného harmonogramu v přípravné fázi.

Výstupem této části je protokol o předání/převzetí účtů, včetně evidence s atributy dle výše uvedeného a dále předání nových hesel způsobem, který určí Objednatel.

Předání přeheslovaných účtů Objednateli je řízeno metodikou MZe udržování hesel k privilegovaným účtům (v původním souboru z důvodu dostupnosti historie).

4.6. Odstávky

Poskytovatel v průběhu Inicializace vydefinuje své požadavky na odstávky spravovaných systémů – zpracuje návrh plánu odstávek, který předá k připomínkám a následnému schválení Objednateli.

4.7. Patchování

Poskytovatel v průběhu Inicializace služeb převezme od stávajícího Poskytovatele plán patchování a návrh na jeho úpravu předá k připomínkám a ke schválení Objednateli. Podle schváleného plánu bude následně Poskytovatel provádět pravidelné patchování systémů a zařízení. V podstatě se jedná o stejný plán jako v předchozím bodě.

5. Analýza stavu předaných systémů a způsob reakce na jednotlivé nálezy

V rámci Inicializace budou prováděny analýzy stavu předávaných systémů, provozní situace, dokumentace, provozních postupů a dalších náležitostí. Případné nálezy budou evidované v registru nálezů za účelem definice způsobu jejich vypořádání.

Registr nálezů musí minimálně obsahovat následující položky:

- Pořadové číslo nálezu
- Předmět nálezu
- Detailní popis nálezu
- Dopad nálezu
- Datum nálezu
- Autor nálezu
- Akceptace nálezu ke zpracování
- Způsob vypořádání
- Zodpovědná strana
- Datum vypořádání
- Osoba zodpovědná za vypořádání

Kontrolu vypořádání nálezu provádí Objednatel ve spolupráci s Poskytovatelem.

6. Rizika Inicializace a jejich obecná definice

Pro úspěšné dokončení Inicializace je nezbytné definovat možná rizika ihned na začátku Inicializace a průběžně vyhodnocovat jejich naplnění za účelem jejich eliminace. Nová rizika, která se v průběhu Inicializace mohou objevit, budou doplněná do registru rizik a bude se k nim přistupovat stejně jako k rizikům vydefinovaným v úvodu Inicializace.

Registr rizik také eviduje předpoklad pravděpodobného vzniku rizika a závažnost dopadů, umožňuje tak naplánovat akce, které svým charakterem slouží ke snížení pravděpodobnosti výskytu nebo závažnosti dopadu. V případě rizik, která není možné z jakýchkoliv důvodů eliminovat, je pak nezbytné tento fakt brát v potaz po celou dobu Inicializace.

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

Příloha č. 4 Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Oleg Blaško
Adresa	Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město
E-mail	oleg.blasko@mze.cz

ve věcech ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Ing. Ivo Jančík
Adresa	Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město
E-mail	ivo.jancik@mze.cz
Telefon	+420 221 812 060

ve věcech ad hoc služeb:

Jméno a příjmení	Ing. Vladimír Velas
Adresa	Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město
E-mail	vladimir.velas@mze.cz
Telefon	+420 221 814 502

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	████████████████████
Adresa	T-SOFT a.s., U zásobní zahrady 2552/1a, Žižkov, 130 00 Praha
E-mail	████████████████████
Telefon	████████████████████

Jméno a příjmení	████████████████████
Adresa	T-SOFT a.s., U zásobní zahrady 2552/1a, Žižkov, 130 00 Praha
E-mail	████████████████████
Telefon	████████████████████

ve věcech ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	████████████████████
Adresa	T-SOFT a.s., U zásobní zahrady 2552/1a, Žižkov, 130 00 Praha
E-mail	████████████████████
Telefon	████████████████████

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

Osoby oprávněné jednat ve věcech Ad hoc služeb jsou oprávněny v rámci této Smlouvy objednávat Ad hoc služby a schvalovat jejich finanční výši, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Příloha č. 5

Seznam poddodavatelů

1/

Název: Poskytovatel poskytuje plnění samostatně

Sídlo:

Právní forma:

Identifikační číslo:

Rozsah plnění Smlouvy:

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

Příloha č. 6

Souhrnná cenová tabulka

1. CENA PAUŠÁLNÍCH KL

Cena za Paušální služby za měsíc					
ID KL	Název	Cena v Kč bez DPH za měsíc	Sazba DPH	DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH za měsíc
DMS-001	REG/DMS	175 000	21 %	36 750	211 750

Cena za výše uvedené KL bude hrazena pouze za předpokladu, že Paušální služby dle příslušného Paušálního KL budou za určité období skutečně čerpány.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že způsob čerpání jednotlivých KL je uvedený v čl. 4 Smlouvy a tudíž Maximální ceny za Paušální služby nemusí být dosaženo v plné výši a Poskytovateli tak nevzniká na Maximální cenu za Paušální služby právní nárok.

Maximální celková cena za Paušální KL		
Maximální celková cena za Paušální KL za 48 měsíců bez DPH	Celková výše DPH v Kč	Maximální celková cena za Paušální KL za 48 měsíců s DPH
8 400 000	1 764 000	10 164 000

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Paušální cena za KL bude hrazena v rozsahu poskytování Paušálních služeb dle příslušného KL v příslušném měsíci poté, co dojde k řádné Inicializaci, přičemž Poskytovateli nevzniká právní nárok na úhradu celkové maximální ceny uvedené výše, nebudou-li Paušální služby poskytovány po dobu 48 měsíců.

Cena za Ad hoc služby pro HR - 001 a HR - 002						
Cena za jeden člověkodenní Ad hoc služeb v Kč bez DPH	Výše DPH v Kč	Cena Ad hoc služeb za jeden člověkodenní v Kč s DPH	Požadovaný počet člověkodenní	Maximální cena za Ad hoc služby v Kč bez DPH	Výše DPH v Kč	Maximální cena za Ad hoc služby v Kč s DPH
11 600	2 436	14 036	1 200	13 920 000	2 923 200	16 843 200

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

(pozn.: Účastník doplní do odst. 16.1 Smlouvy cenu „Maximální cena za Paušální KL 48“ bez DPH, včetně DPH a s uvedením výše DPH a do odst. 16.2 Smlouvy cenu „Maximální cena za Ad hoc služby“ bez DPH, včetně DPH a s uvedením výše DPH)

Maximální celková cena za Paušální KL a Ad hoc služby		
Maximální celková cena za Paušální KL za 48 měsíců a Ad hoc služby bez DPH	Celková výše DPH v Kč	Maximální celková cena za Paušální KL za 48 měsíců a Ad hoc služby s DPH
22 320 000	4 687 200	27 007 200

Příloha č. 7
Realizační tým Poskytovatele

Pozice	Kontaktní údaje
Vedoucí projektu/Projektový manažer	[REDACTED]
Systémový architekt	[REDACTED]
Vývojář/Analytik	[REDACTED]
Technik/Systémový inženýr	[REDACTED]

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE SPISOVÉ SLUŽBY MZE 2021 + - DMS II

Příloha č. 8

Informace o zpracovávaných osobních údajích

Předmět zpracování	Shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, vyhledání, nahlédnutí, použití dokumentů vzniklých z činnosti ministerstva zemědělství jako původce, v rozsahu nezbytně nutném pro plnění Smlouvy a ve smyslu odst. 28.5. Smlouvy.
Doba trvání zpracování	Po dobu nezbytně nutnou, nejvýše však po dobu účinnosti smlouvy; a to při dodržení odst. 28.5 a dalších ustanovení této Smlouvy, poté Zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy EU nebo ČR (popř. jiného členského státu EU) nepožadují uložení daných osobních údajů, popř. je migruje na osobu určenou správcem.
Povaha zpracování	Shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, vyhledání, nahlížení, použití v rozsahu nezbytně nutném pro plnění Smlouvy a ve smyslu odst. 28.5. Smlouvy.
Účel zpracování	Poskytování podpory chodu aplikace DMS, tj. shromažďování, evidence, ochrana, odborné zpracování a využívání uložených dat.
Typ osobních údajů	Jméno, příjmení, rodné příjmení, datum narození, rodné číslo, rodinný a obdobný poměr, osobní číslo, adresa, e-mailová adresa, profesní zařazení, osobní spis zaměstnance např.: pracovní smlouva, pobíraná mzda, mzdové údaje např.: platová třída, stupeň, zařazení, srážky ze mzdy, půjčky, zaměstnavatel. Informace o výši poskytnutých a přijatých finančních prostředků.
Kategorie subjektů údajů	Fyzické osoby, s nimiž MZe vede řízení (např. správní, soudní, ohledně poskytování dotací apod.), písemnou korespondenci nebo s nimiž sepisuje protokoly apod. Zaměstnanci MZe a další osoby v obdobném poměru, zaměstnanci rezortních organizací.