

OBCHODNÍK S PLYNEM

MND a.s., se sídlem Hodonín, Úprkova 807/6, PSČ 695 01, Česká republika, IČ: 28483006, DIČ: CZ699003312,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 6209 (dále jen „MND“)

Číslo smlouvy: 1227915040

ZÁKAZNÍK (dále jen „Zákazník“)obchodní firma,
název: Správa sportovišť města Chebu,
příspěvková organizace

IČ: 09176357

DIČ: CZ09176357

jméno a příjmení
zástupce: Michal Ouřadaadresa sídla/
trvalého bydliště: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14
35002 Cheb

e-mail:

mobilní tel.:

doručovací adresa:
(je-li odlišná od sídla)**SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (OM)**

EIC kód: 27ZG300Z0243759W

adresa OM: Dyleňská 1514/34
35002 Cheb

odhad spotřeby (MWh/rok): 21.39

navrhovaná výše zálohy: 2500

frekvence záloh: měsíčně

Smlouva se uzavírá pro více OM, viz Příloha č. 1 ano: ne:

Zákazník a MND spolu dnešního dne uzavírají Smlouvu na dodávku plynu do uvedených odběrných míst na dobu neurčitou. Tato Smlouva může být Zákazníkem bez dalších poplatků a udání důvodu kdykoliv, i po zahájení dodávky, vypovězena s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

ZPŮSOB PLATBY ZÁLOHYbankovní převod inkaso SIPO spojovací číslo SIPO

Platby převodem z účtu Zákazníka musí být prováděny na účet MND uvedený na příslušném platebním dokladu (rozpisu záloh, faktuře).

Číslo bankovního účtu Zákazníka pro vrácení přeplatků, popř. pro inkaso:

Uvedením inkasa jako způsobu platby uděluje Zákazník společnosti MND souhlas, aby inkasovala z uvedeného účtu měsíční zálohy a konečné roční vyúčtování za dodaný plyn. Zároveň se Zákazník zavazuje, že u banky, která tento účet vede, zřídí povolení inkasních plateb ve prospěch účtu MND, č.ú. . Výše zálohových plateb bude upřesněna rozpisem záloh po uzavření Smlouvy.

Zákazník souhlasí se zasláním faktur a rozpisu zálohových plateb elektronickou cestou: ano ne

O termínu zahájení dodávky bude Zákazník informován prostřednictvím SMS či e-mailu. Pokud již zákazník dříve plyn odebíral a má stávající smlouvu na dobu neurčitou, zpravidla je výpovědní lhůta 3 měsíce. V případě smlouvy na dobu určitou záleží vždy na jejich konkrétních podmínkách.

Příložený Ceník a Obchodní podmínky (OP) jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Ceník má přednost před Smlouvou a OP.

Zákazník prohlašuje, že je vlastníkem odběrných míst uvedených v této Smlouvě nebo má souhlas jejich vlastníka k dodávce plynu do těchto odběrných míst. Svým podpisem níže zároveň stvrzuje, že se s Ceníkem, Obchodními podmínkami i se Smlouvou před jejím podpisem seznámil, jejich obsahu porozuměl a s jejich použitím bez výhrad souhlasí.

V Hodoníně, dne: 08.07.2021
Za MND a.s.:

Dne: 14.07.2021

Podpis Zákazníka:

Specifikace nabídky: Ceník 2022 do 31.12.2022

Správa sportovišť města Chebu,
příspěvková organizace
Náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14
350 02 Cheb
IČO: 09176357 DIČ: CZ09176357Jan Sýkora
Ředitel prodeje a marketingu
MND a.s.Lukáš Pokrupa
Ředitel Divize Retail
MND a.s.

Přílohy: 1. Ceník, 2. Obchodní podmínky, 3. Plná moc, 4. Specifikace více OM



Produkt Plyn z první ruky - Ceník 2022

Ceny obchodní pro domácnosti a maloodběratele s DPH [bez DPH] platné od 1. 1. 2021 v distribuční oblasti GasNet, s.r.o.

Popis produktu

- 1. Plyn z první ruky získáváte výhodně přímo od těžaře.** Neplatíte zbytečné prostředníky.
- 2. Ceník 2022 je dodatkový balíček k základnímu ceníku Plyn z první ruky (bez prémie za věrnost).** Jeho aktivací získáte plyn v obchodní části ceny oproti cenám platným k 1. 1. 2021 **o 17 % za MWh výhodněji**, a to za cenu 737 Kč vč. DPH. **Cena Vám zůstane neměnná do konce roku 2022.**
- 3. Ceník 2022 mohou získat jak noví, tak stávající zákazníci MND.**
- 4. Smlouva na dobu neurčitou** s tříměsíční výpovědní lhůtou, bez skrytých poplatků a sankcí.
- 5. Přejechod na Plyn z první ruky - Ceník 2022 je jednoduchý a zdarma.** Vše vyřídíme za Vás.
- 6. K dispozici je Vám** každý den od 8 do 20 h **bezplatná zákaznická linka** a nonstop online **zákaznický portál Moje MND.**

Získání produktu

Noví zákazníci mohou získat Ceník 2022 přes **bezplatnou infolinku 800 400 500** nebo vyplněním jednoduchého **online formuláře na www.mnd.cz.**

Stávající zákazníci si mohou Ceník 2022 sjednat na **bezplatné infolince 800 400 500** nebo nám z dříve poskytnuté emailové adresy zaslat zprávu na **aktivace@mnd.cz** s předmětem "Chci Ceník 2022, číslo smlouvy [naleznete na první straně smlouvy]."

V případě, že stávající zákazník již **čerpá některou z našich promočních nabídek** (např. partnerskou nabídku nebo ceník Online) **nebo má sjednanou pevnou obchodní cenu za plyn** (např. Ceník 2021), pak mu **bude Ceník 2022 aktivován až po skončení platnosti této promoční nabídky nebo pevné ceny.**

Podmínky pevné ceny

Pokud před 31. 12. 2022 ukončíte odběr plynu od MND nebo přejdete na jiný produkt, tak Vám bude veškerý odebraný plyn doučtován dle základního ceníku Plyn z první ruky bez 6% prémie za věrnost platného k 1. 1. 2021 – viz tabulka níže.

Po skončení platnosti Ceníku 2022, tj. od 1. 1. 2023, automaticky přejdete na aktuálně platný základní ceník Plyn z první ruky, u kterého Vám přiznáme prémii za věrnost.



Typ spotřeby	Roční spotřeba v MWh (od - do včetně)	Jednotková cena za plyn v Kč za MWh		Měsíční platba v Kč
		Plyn z první ruky Ceník 2022	Základní ceník Plyn z první ruky (platný k 1. 1. 2021)	
Vaření	do 1,89	737 [609,09]	889 [734,71]	59 [48,76]
Ohřev vody	od 1,89 do 7,56			168 [138,84]
Topení	od 7,56 do 63			
Velká spotřeba	od 63 do 630			Kapacitní platba v Kč za MWh
				0 [0,00]

Ceny s DPH [bez DPH]

Zákaznická linka 800 400 500, e-mail: mnd@mnd.cz, www.mnd.cz

MND a.s., Úprkova 807/6, 695 01 Hodonín, IČ: 28483006, DIČ: CZ699003312, Registrace Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka č. 6209

Příloha ceníku Plyn z první ruky - Ceník 2022, stanovení celkové ceny

platné pro domácnosti a maloodběratele od 1. 1. 2021 v distribuční oblasti GasNet, s.r.o. Ceny jsou uvedeny s DPH [bez DPH].

ROČNÍ ODBĚR (v MWh)		CENA ZA REGULOVANÉ SLUŽBY		CENA OBCHODNÍ - MND Ceník		CELKOVÁ CENA	
Od	Do (včetně)	Jednotková cena [Kč/MWh]	Měsíční platba v Kč	Jednotková cena [Kč/MWh]	Měsíční platba v Kč	Součet jednotkových cen [Kč/MWh]	Součet měsíčních plateb v Kč
0	1,89	545,15 [450,54]	80,03 [66,14]	737 [609,09]	59 [48,76]	1 282,15 [1 059,63]	139,03 [114,90]
1,89	7,56	299,63 [247,63]	118,45 [97,89]	737 [609,09]	59 [48,76]	1 036,63 [856,72]	177,45 [146,65]
7,56	15	271,23 [224,16]	135,39 [111,89]	737 [609,09]	168 [138,84]	1 008,23 [833,25]	303,38 [250,73]
15	25	248,09 [205,03]	162,38 [134,20]	737 [609,09]	168 [138,84]	985,09 [814,12]	330,38 [273,04]
25	45	211,33 [174,65]	235,77 [194,85]	737 [609,09]	168 [138,84]	948,33 [783,74]	403,76 [333,69]
45	63	170,53 [140,93]	383,01 [316,54]	737 [609,09]	168 [138,84]	907,52 [750,02]	551,01 [455,38]

ROČNÍ ODBĚR (v MWh)		CENA ZA REGULOVANÉ SLUŽBY		CENA OBCHODNÍ - MND Ceník		CELKOVÁ CENA	
Od	Do (včetně)	Jednotková cena [Kč/MWh]	Kapacitní platba [Kč/MWh]	Jednotková cena [Kč/MWh]	Kapacitní platba [Kč/MWh]	Součet jednotkových cen a kapacitních plateb [Kč/MWh]	
63	630	131,87 [108,98]	111,53 [92,18]	737 [609,09]	0 [0,00]	980,40 [810,25]	

Jak si přepočítat spotřebu plynu z m³ na MWh?

Pro jednoduchý přepočet ceny plynu v MWh na cenu za m³ můžete použít přibližný vzorec 1 m³ = 0,01055 MWh, resp. cena za 1 MWh odpovídá přibližně ceně za 94,79 m³.

Cena za regulované služby

Vyjadřuje cenu s platností a aktualizací dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

Jednotková cena za regulované služby

Vyjadřuje cenu, která obsahuje poplatek za distribuci, pevnou cenu za službu operátora trhu s plynem ve výši 1,10 Kč/MWh a dále poplatek na činnost ERÚ dle aktuálního znění §17d zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), který je ke dni 1. 1. 2021 ve výši 1,34 Kč/MWh.

Kapacitní platba

Kapacitní platba je v Ceníku pro lepší přehlednost přepočtena na cenu v Kč/MWh dle vzorce 111 834,15/10,55/115,00 z Cenového rozhodnutí ERÚ pro oblast GasNet, s.r.o. Hodnota 10,55 představuje přibližně spalné teplo, fakturována bude hodnota převzatá od provozovatele distribuční soustavy.

Součet jednotkových cen a kapacitních plateb

Vyjadřuje součet cen, který je z důvodu zaokrouhlování a přepočtu kapacitní složky na MWh orientační.

Ceny jsou uvedeny bez daně ze zemního plynu (ekologické daně), od které jsou domácnosti osvobozeny. Tato daň je upravena zákonem č. 261/2007 Sb. a ke dni 1. 1. 2021 činí 30,60 Kč/MWh.

Ceny jsou pro lepší přehlednost zaokrouhleny na 2 desetinná místa.

Já, níže podepsaný:

Jméno, příjmení / obchodní firma, název Správa sportovišť města Chebu, příspěvková organizace

Datum narození / IČ 09176357

Bydliště / sídlo náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, Cheb, 35002

Zastoupen Michal Ouřada

(dále jen „zmocnitel“),
zplnomocňuji tímto

společnost **MND a.s.**, se sídlem Hodonín, Úprkova 807/6, PSČ 695 01, IČ: 28483006, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6209 (dále jen „zmocněnec“), aby mě zastupovala při všech jednáních souvisejících s uzavřením, změnou a ukončením smluv, kterými se realizuje připojení, distribuce a dodávka zemního plynu pro níže uvedená odběrná místa.

Zmocněnec je v této souvislosti oprávněn zejména, nikoli však výlučně:

- ukončit smluvní vztah s dodavatelem zemního plynu, s nímž jsem uzavřel smlouvu o dodávkách zemního plynu, a v této souvislosti učinit veškeré nutné úkony, včetně práva obdržet veškeré související údaje a informace;
- na moje jméno a můj účet uzavřít smlouvu o distribuci zemního plynu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy;
- podat svým jménem žádost o uzavření a ukončení smlouvy o připojení zařízení k přenosové soustavě nebo o změnu spotřebičů dle platných obecně závazných právních předpisů a případně uzavřít a ukončit svým jménem smlouvu o připojení k distribuční soustavě s příslušným provozovatelem distribuční soustavy;
- učinit jakékoli jiné právní jednání, jež bude zmocněnec považovat za nezbytné pro účely provedení změny dodavatele zemního plynu, zejména ukončit smluvní vztah s jakýmkoli zprostředkovatelem nebo jinou třetí stranou, pokud jakkoli souvisí s dodávkami zemního plynu do níže uvedených odběrných míst;
- vzít zpět jednání učiněná v souvislosti s uzavřením, změnou a ukončením smluv, kterými se realizuje připojení, distribuce a dodávka zemního plynu pro níže uvedená odběrná místa.

Odběrná místa (OM) - zemní plyn

EIC kód(y): 27ZG300Z0243759W... Další odběrná místa jsou vypsána v Příloze č.1.

V Hodoníně

dne: 08.07.2021

Zmocnitel: Správa sportovišť města Chebu,
příspěvková organizace

va sportovišť města Chebu,
příspěvková organizace
ěstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14,
350 02 Cheb
IČO: 09176357 DIČ: CZ09176357

Podpis zmocnitele

Toto zmocnění přijímám v plném rozsahu.

Zmocněnec: **MND a.s.**

Jan Sýkora
Ředitel marketingu a komunikace
MND a.s.

Lukáš Pokrupa
Ředitel Divize Retail
MND a.s.



Já, níže podepsaný:

Jméno, příjmení / obchodní firma, název Správa sportovišť města Chebu, příspěvková organizace

Datum narození / IČ 09176357

Bydliště / sídlo náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, Cheb, 35002

Zastoupen Michal Ouřada

(dále jen „zmocnitel“),
zplnomocňuji tímto

společnost **MND a.s.**, se sídlem Hodonín, Úprkova 807/6, PSČ 695 01, IČ: 28483006, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6209 (dále jen „zmocněnec“), aby mě zastupovala při všech jednáních souvisejících s uzavřením, změnou a ukončením smluv, kterými se realizuje připojení, distribuce a dodávka zemního plynu pro níže uvedená odběrná místa.

Zmocněnec je v této souvislosti oprávněn zejména, nikoli však výlučně:

- ukončit smluvní vztah s dodavatelem zemního plynu, s nímž jsem uzavřel smlouvu o dodávkách zemního plynu, a v této souvislosti učinit veškeré nutné úkony, včetně práva obdržet veškeré související údaje a informace;
- na moje jméno a můj účet uzavřít smlouvu o distribuci zemního plynu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy;
- podat mým jménem žádost o uzavření a ukončení smlouvy o připojení zařízení k přenosové soustavě nebo o změnu spotřebičů dle platných obecně závazných právních předpisů a případně uzavřít a ukončit mým jménem smlouvu o připojení k distribuční soustavě s příslušným provozovatelem distribuční soustavy;
- učinit jakékoli jiné právní jednání, jež bude zmocněnec považovat za nezbytné pro účely provedení změny dodavatele zemního plynu, zejména ukončit smluvní vztah s jakýmkoli zprostředkovatelem nebo jinou třetí stranou, pokud jakkoli souvisí s dodávkami zemního plynu do níže uvedených odběrných míst;
- vzít zpět jednání učiněná v souvislosti s uzavřením, změnou a ukončením smluv, kterými se realizuje připojení, distribuce a dodávka zemního plynu pro níže uvedená odběrná místa.

Odběrná místa (OM) - zemní plyn

EIC kód(y): 27ZG300Z0243759W... Další odběrná místa jsou vypsána v Příloze č.1.

V Hodoníně

dne: 08.07.2021

Zmocnitel: Správa sportovišť města Chebu,
příspěvková organizace

Toto zmocnění přijímám v plném rozsahu.

Zmocněnec: **MND a.s.**

Podpis zmocnitele

350 02 Cheb
IČO: 09176357 DIČ: CZ09176357

Jan Zykora
Ředitel marketingu a komunikace
MND a.s.

Lukas Pokrupa
Ředitel Divize Retail
MND a.s.



OBCHODNÍ PODMÍNKY MND A.S. PRO DODÁVKY PLYNU A ELEKTRINY

(účinné od 25. května 2018 pro zákazníky kategorií Domácnost a Maloodběratel)

NÁŠ VZTAH S VÁMI

Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy, kterou s námi uzavíráte.

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vztahy mezi námi – obchodníkem s komoditou, společností MND a.s., se sídlem Hodonín, Úprkova 807/6, PSČ 695 01, IČ: 28483006, zapsanou v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, B. 6209, a Vámi – zákazníkem, který s námi uzavřel Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu nebo elektřiny (dále jen „Smlouva“ a „komodita“).

Smlouva může být uzavřena a měněna písemně nebo pomocí prostředků komunikace na dálku, přičemž Váš souhlas s takto uzavřenou Smlouvou je projevem v elektronické podobě, například podpisem na tablet či jiné obdobné zařízení, vyplněním a odesláním objednávky na našich webových stránkách apod. Svým souhlasem ke Smlouvě potvrzujete, že obsahu Smlouvy včetně příslušného Ceníku a těchto OP rozumíte a bez výhrad je akceptujete. Ceník má přednost před Smlouvou i OP.

PŘÁVA A POVINNOSTI STRAN

My se zavazujeme dodávat Vám komoditu a zajistit pro Vás související služby. Vy se zavazujete platit nám řádně a včas zálohy a faktury za odebranou komoditu a související služby.

Komoditu ve stanovené kvalitě Vám budeme dodávat do každého odběrného místa uvedeného ve Smlouvě (dále jen „OM“), k tomu též zajistíme související služby (přepravu či distribuci komodity) a převezmeme odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu. Dodávka a odběr komodity se považují za zahájené prvním dnem faktického uskutečnění dodávek a odběru, nebo osazením měřidla příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“). K provedení změny dodavatele komodity budeme potřebovat Vaši součinnost, zejména úplné a pravdivé údaje týkající se Vás a Vašeho OM a platnosti Vaší stávající smlouvy.

Vaší povinností je kromě placení celkové ceny komodity včetně regulované složky, daní a poplatků také (1.) umožnit pověřeným osobám přístup k měřidlu, (2.) odebírat komoditu pouze přes měřidlo připojené PDS, (3.) neprodleně nás upozornit na zjištěné poruchy měřidla a (4.) předávat nám úplné a pravdivé informace. Dodávku komodity Vám můžeme přerušit či ukončit dle zákona č. 458/2000 Sb., Energetický zákon (dále jen „EZ“), a to zejména pro neoprávněný odběr komodity, při zjištění neoprávněné manipulace s měřidlem anebo neumožnit-li přístup k měřidlu ani po opakované výzvě MND či PDS.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cenu naleznete vždy v příslušném Ceníku a jeho příloze, detaily placení záloh pak v rozpisu záloh.

Celkovou cenu tvoří (1.) cena obchodní (tj. cena MND za odebranou komoditu a služby dodávky), jejíž výše je stanovena v Ceníku a (2.) regulovaná složka ceny (tj. cena za distribuci), kterou stanovuje Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“), a jejíž výše je uvedena v příloze Ceníku. K ceně budeme rovněž účtovat daně a poplatky v zákonné výši. Ceník je zveřejněn na našich webových stránkách a je zároveň přílohou Smlouvy.

Za dodanou a odebranou komoditu budete platit formou záloh a vyúčtování. Výši a četnost záloh stanovíme rozpisem záloh, který Vám zašleme do pěti dnů po zahájení dodávky. V případě cenových úprav či výraznější změně Vaší spotřeby si vyhrazujeme právo upravit Vám výši anebo četnost záloh pro následující fakturační období. Tuto změnu Vám oznámíme formou nového rozpisu záloh. Změní-li se regulovaná složka ceny, daně či poplatky, upravíme Vám odpovídajícím způsobem účtovanou konečnou cenu.

Způsob placení záloh i vyúčtování si můžete zvolit. Platba se považuje za splněnou okamžikem připsání částky na náš účet. V případě prodlžení s úhradou zálohových plateb nebo vyúčtování Vám můžeme ze zákona vyúčtovat náhradu škody za každou odeslanou upomínku. Vaší povinností je zajistit, aby veškeré platby v náš prospěch byly označeny požadovaným identifikátorem (variabilní či jiný ve Smlouvě stanovený symbol). Přeplatek z vyúčtování vracíme bez zbytečného odkladu, po započtení případné pohledávky, na Váš účet uvedený ve Smlouvě, nebo poštovním poukazem. Přeplatek nebo nedoplatek do 500 Kč, převedeme do dalšího fakturačního období. Chcete-li nastavit toto pravidlo jinak, zavolejte nám.

FAKTURACE A ODEČTY STAVU MĚŘIDEL

Odečty stavu měřidel, na základě kterých Vám zasíláme fakturu, provádí PDS zpravidla jednou za rok.

Fakturační období (zpravidla 12 měsíců) je období mezi odečty stavů měřidel pro fakturaci, přičemž nejzazší lhůta k provedení odečtů je jedenkrát za 18 měsíců. Odečty na Vašem OM i v případě poruch provádí příslušný PDS. Neumožní-li PDS přístup k měřidlu a nesdělíte-li ani ověřitelné údaje o spotřebě do tří pracovních dnů od doručení výzvy k nahlášení stavů měřidel, provede PDS dle zákona vyúčtování odhadem. Mimořádné vyúčtování Vám zajistíme za cenu a podmínek dle ceníku PDS.

Vždy po skončení fakturačního období každého OM, při ukončení Smlouvy, anebo při ukončení či přerušení dodávky komodity, Vám vystavíme daňový doklad (fakturu) dle platných předpisů. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné OM a fakturační období. Faktury budou vystavovány a zasílány ve formě, kterou si zvolíte (písemně anebo elektronické ve formátu *.pdf).

REKLAMACE

Pokud nesouhlasíte se zasláným vyúčtováním, neváhejte nás kontaktovat písemně nebo e-mailem.

Do 30 kalendářních dnů od doručení faktury můžete vyúčtování reklamovat, jinak se má za to, že jsou údaje uvedené v naší faktuře správné.

Na faktuře doporučujeme zejména zkontrolovat, zda odečet spotřeby odpovídá skutečnosti. Reklamací je třeba uplatnit písemně na adrese: MND a.s., Obchodní úsek, Úprkova 807/6, 695 01 Hodonín, případně elektronicky na: reklamace@mnd.cz. Reklamací prověříme a výsledek šetření Vám oznámíme do 15 kalendářních dnů od obdržení reklamacie. Tato lhůta může být v odůvodněných případech prodloužena. Bude-li reklamacie oprávněná, vystavíme Vám nové vyúčtování.

TRVÁNÍ SMLOUVY

Necháváme Vám volné ruce pro rozhodování - naše smlouvy jsou na dobu neurčitou.

Naše Smlouva je **na dobu neurčitou** a účinnosti nabývá dnem, kdy od Vás podepsanou Smlouvu obdržíme. Při uzavření Smlouvy, či kdykoli později v době jejího trvání, si můžete sjednat dodatekový balíček k základnímu produktu, dle pravidel takového balíčku. Aktuální nabídku balíčků najdete na našich webových stránkách. Nabízíme v nich například možnost dalšího zvýhodnění ceny v případě odběru na delší časové období. Při sjednání dodatekového balíčku současně s uzavřenou Smlouvou bude za začátek účinnosti dodatekového balíčku považován den zahájení věcného plnění Smlouvy. Pokud si balíček sjednáte kdykoli později v době trvání Smlouvy, začátek účinnosti bude v den aktivování dodatekového balíčku. Po obdržení Vaší žádosti Vám potvrdíme sjednání balíčku SMS či e-mailovou zprávou a písemným potvrzením odeslaným na Vaši adresu. Dodatekový balíček je vždy **na dobu určitou** uvedenou v platném ceníku balíčku a po jejím uplynutí bude poskytován opět základní produkt, nedohodneme-li se spolu jinak.

UKONČENÍ SMLOUVY

Naší Smlouvu můžete kdykoliv bez udání důvodu vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou.

Smlouvu lze ukončit výhradně písemnou formou, a to buď (1.) vzájemnou dohodou; nebo (2.) výpovědí doručenou druhé smluvní straně s tříměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi; nebo (3.) odstoupením od Smlouvy z Vaší strany, pokud bychom porušili Smlouvu podstatným způsobem nebo při uplatnění Vašich práv v souvislosti se zvýšením ceny či změnou podmínek z naší strany (více v části Ostatní ujednání); nebo (4.) odstoupením od Smlouvy z naší strany, pokud (a) budete opakovaně v prodlení s placením záloh nebo faktur za dodávku komodity a nezaplatíte-li nám ani na výzvu v dodatečné lhůtě, (b) v případě Vašeho neoprávněného odběru komodity anebo (c) neukončíte-li smlouvu s předchozím dodavatelem nejpozději do zahájení věcného plnění naší Smlouvy, pokud jste k tomu nezmocnili přímo nás. Odstoupit můžeme také, nesplníte-li ani přes výzvu další povinnosti týkající se měřidla (více v části Práva a povinnosti stran). Před ukončením odběru komodity se zavazujete provést odhlášení odběru a dohodnout termín odpojení měřidla. Neumožníte-li osobě pověřené PDS provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídáte za celý odběr až do té doby, než nám nebo PDS bude umožněno tyto úkony provést.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Kromě možnosti Smlouvu vypovědět, můžete využít svého práva od Smlouvy odstoupit. A to do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, jste-li spotřebitel, nebo v případě, že bychom Vám zvýšili cenu nebo změnili podmínky.

Budeme-li chtít zvýšit cenu či měnit jiné smluvní podmínky, návrh zveřejníme nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny na našich webových stránkách a budeme Vás o tom informovat. V návrhu bude uvedeno datum, od něhož má ke změně dojít (tj. datum účinnosti změny). Nebudete-li s návrhem na zvýšení ceny či změnou smluvních podmínek souhlasit, máte právo za podmínek uvedených v EZ od Smlouvy odstoupit. Neodstoupíte-li od Smlouvy nejpozději desátý den přede dnem účinnosti změny, platí, že navrženou změnu akceptujete. Právo na odstoupení Vám však nevzniká při zvýšení regulované složky ceny, příslušných daní a poplatků, nebo v případě změny podmínek z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Před podpisem Smlouvy jsme Vás upozornili, že jste-li spotřebitel a Smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, pak máte právo od Smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření.

Zpracování Vašich osobních údajů provádíme v souladu se zákonem a dbáme ochrany Vašich práv.

Jako správce Vašich osobních údajů je zpracováváme v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a s nařízením EU 2016/679 („GDPR“). Vašimi osobními údaji jsou především: jméno, příjmení, bydliště, datum narození, číslo bankovního účtu a kontaktní údaje. Podpisem Smlouvy nám vzniká právo shromažďovat, zpracovávat a uchovávat Vaše osobní údaje uvedené na Smlouvě a získané během smluvního vztahu pro účely plnění Smlouvy a zákonných povinností a pro marketingové účely MND. Vaše osobní údaje budou zpracovány manuálně i elektronicky našimi zaměstnanci, případně našimi partnery. Seznam zpracovatelů naleznete na našich webových stránkách a na vyžádání Vám jej poskytneme.

Podrobné informace ke zpracování a uchování Vašich osobních údajů naleznete na www.mnd.cz v sekci Dokumenty a ceníky ke stažení. S žádostmi a dotazy souvisejícími se zpracováním Vašich osobních údajů nás prosím kontaktujte na bezplatné zákaznické lince 800 400 500 nebo na e-mailové adrese mnd@mnd.cz.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Další informace a dokumenty naleznete na našem webu anebo na on-line zákaznickém portále.

Veškeré nám určené písemnosti zasílejte na adresu: MND a.s., Obchodní úsek, Úprkova 807/6, 695 01 Hodonín.

Vztahy, které nejsou upraveny Smlouvou či těmito OP, se řídí příslušnými právními předpisy. Mimosoudní řešení sporů je možné před ERÚ.