

# Rámcová smlouva

podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

1. **Zhotovitel:** Technické služby města Klatov  
IČ: 00074942  
DIČ: CZ00074942  
se sídlem Klatovy, Sadová 362/IV, PSČ 339 01  
zastoupený ředitelem Peterem Pošefkou

a

2. **Objednatel:** Správa hřbitovů a krematoria města Plzně,  
IČ: 40523942  
DIČ: CZ40523942  
se sídlem Rokycanská 125, 312 00 Plzeň  
zastoupená ředitelkou Kateřinou Šneberkovou

## I.

### Předmět smlouvy

- Město Klatovy zřídilo dne 1.12.1992 příspěvkovou organizaci Technické služby města Klatov. Jedním z předmětů činnosti této organizace je provozování krematoria v Klatovech a zajišťování pohřbů s obřadem či bez obřadu v prostorách krematoria v Klatovech.
- Zhotovitel se zavazuje provádět po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele na základě jeho dílčích objednávek hřbitovní a kremační služby v níže uvedeném rozsahu:
  - provádění smutečních obřadů včetně zpopelnění, spočívající zejména v poskytnutí stálé květinové výzdoby, případné úpravy a vystavení zemřelého, zajištění obřadníka a řečníka, úklid po obřadu, likvidaci dodané květinové výzdoby (viz. Řád krematoria města Klatov – mimo věnců) a reprodukováný hudební doprovod dle objednávky s předem sjednaným datem a hodinou provedení obřadu. Živý hudební doprovod si zajišťuje objednatel vlastní cestou a na své náklady,
  - zpopelnění bez obřadu dle lhůt uvedených v zákoně č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví v platném znění,
  - dočasné ukládání zesnulých do chladících zařízení v případě pohřbů realizovaných v obřadní síni zhotovitele nebo do doby provedení zpopelnění v krematoriu zhotovitele,
  - zasílání dokladů o provedení zpopelnění poštou na adresu objednatele nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů od provedení zpopelnění. Uvedené doklady je objednatel oprávněn si v případě zájmu vyzvednout rovněž osobně v kanceláři hřbitovní správy zhotovitele.

## II.

### Práva a povinnosti smluvních stran

- Zhotovitel se zavazuje:
  - vytvářet všem objednatelům stejné podmínky při poskytování služeb a neznevýhodňovat žádného z objednatelů,
  - provádět služby a úkony ve lhůtách dohodnutých s objednatelem, které budou sjednány s přihlédnutím k požadavkům objednatele a současně k jeho provozním možnostem.
- Zhotovitel je oprávněn:
  - odmítnout provedení obřadu, pokud zesnulý není ve stavu odpovídajícím podmínkám stanovených platnými právními předpisy, zejména podmínkám dle zákona o pohřebnictví. Zhotovitel může odmítnout provedení obřadu zejména pokud zesnulý určený ke smutečnímu obřadu je v rozkladu a není uložen v rakvi s vložkou a zápach znemožňuje uskutečnění smutečního obřadu,
  - odmítnout příjem zesnulého, pokud nebudou údaje v ohledacím listu

souhlasit s údaji na objednávce nebo pokud budou údaje ve výše jmenovaných dokladech neúplné či nečitelné,

- c) vydávat urny pouze proti předložení Dokladu o zpopelnění, a to v pracovní době pro výdej urn, která je uvedena na Dokladu o zpopelnění.
  - d) neposkytovat služby podle této smlouvy objednateli po dobu, kdy bude v prodlení s úhradou jakékoli faktury,
  - e) zastavit nebo omezit příjem zemřelých v případě poruchy nebo havárie technologických zařízení nebo v době oprav, rekonstrukcí budov či technologických zařízení. Zastavení nebo omezení příjmu zesnulých se zavazuje neprodleně sdělit objednateli s uvedením předpokládané doby zastavení či omezení příjmu zemřelých.
3. Objednatel se zavazuje:
- a) objednávat služby podle této smlouvy u zhotovitele, a to formou řádně vyplněné a podepsané objednávky na jednotlivé služby uvedené v článku I. této smlouvy. Jednotlivé dílčí objednávky budou realizovány prostřednictvím předtištěných formulářů obsahujících zejména řádné označení objednatele, zadavatele pohřbu (zákazníka), seznam požadovaných úkonů a navrhovanou dobu plnění, označení zemřelého, a to ve dvou vyhotoveních, které objednatel předá zhotoviteli v dostatečném časovém předstihu přede dnem provedení objednané služby,
  - b) zajistit smuteční oblečení zesnulého a zapsání všech cenných snímatelných i nesnímatelných předmětů nalézajících se v rakvi se zesnulým do Knihy příjmu zesnulých v krematoriu zhotovitele.
4. Objednatel je povinen:
- a) důsledně dodržovat zákon o pohřbnictví v platném znění a dále Řád krematoria v Klatovech, který tvoří nedílnou přílohu této smlouvy.

### III.

#### Cena

1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitelem poskytované služby a úkony budou účtovány dle ceníku platného v době uskutečnění plnění podle této smlouvy. Platný ceník služeb je k dispozici v sídle zhotovitele, resp. v kanceláři krematoria v Klatovech.
2. Zhotovitel jím provedené služby a úkony vyúčtuje objednateli daňovým dokladem s dobou splatnosti čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury. Zhotovitel se zavazuje zasílat objednateli faktury poštou na adresu provozovny Správa hřbitovů a krematoria města Plzně, Rokycanská 125, 312 00 Plzeň.

### IV.

#### Platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá s účinností od 19. 07. 2021 na dobu neurčitou.
2. Platnost smlouvy je možné ukončit:
  - a) dohodou smluvních stran,
  - b) výpovědí kterékoli ze stran bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou jeden měsíc, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení. V případě, že doporučená zásilka zaslaná druhé smluvní straně na poslední známou adresu místa podnikání či sídla nebo adresu uvedenou ve veřejně přístupné databázi podnikatelů bude vrácena jejímu odesílateli zpět z jakéhokoli důvodu, dohodly se strany této smlouvy na tom, že zásilka je doručena dnem, kdy končí odběrní lhůta.
3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit z důvodu závažného porušení platných předpisů, zejména zákona o pohřbnictví či Řádu krematoria v Klatovech, když konkrétní důvod pro dostoupení musí být uveden v písemném odstoupení zaslaném doporučenou poštou druhé smluvní straně na poslední známou adresu místa podnikání či sídla či adresu uvedenou ve veřejně přístupné databázi podnikatelů. V případě vrácení doporučené zásilky odesílateli zpět z jakéhokoliv důvodu platí, že zásilka je považována za doručenu dnem, kdy končí odběrní lhůta.

## V.

### Závěrečné ustanovení

1. Není-li touto smlouvou stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran jí založené příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona pohřebnictví.
2. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
3. Tuto smlouvu lze změnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

V Klatovech dne 14. 07. 2021

TECHNICKÉ SLUŽBY MĚSTA  
KLATOV  
Krematorium a hřbitovy  
Čejkova 339 01 Klatovy II.

.....  
zhotovitel

Správa hřbitovů a krematoria **Plzeň**

Rokycanská 125, 312 00 Plzeň  
IČO: 40523942 DIČ: CZ40523942  
www.hrbitov.plzen.eu

.....  
objednatel