

# Smlouva o dodávce podpory výrobce (maintenance) na podporu systému LoadBalancer

ev. č.: 117/2021

číslo smlouvy 2021PML020

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) v návaznosti na veřejnou zakázku malého rozsahu zveřejněnou objednatelem jako veřejným zadavatelem pod názvem „Podpora pro LoadBalancer“, ID zakázky N006/21/00015577.  
(dále jen „smlouva“)

## Článek 1: Smluvní strany

**Objednatel:** Česká republika - Ministerstvo vnitra  
se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7  
zastoupená: Ministerstvem vnitra – generálním ředitelstvím Hasičského záchranného sboru České republiky, plk. Ing. Janem Brothánkem, ředitelem odboru KIS HZS ČR, pověřen řízením (dále jen MV-GŘ HZS ČR)  
doručovací adresa: MV-GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, 148 01 Praha 414  
IČO: 00007064  
bankovní spojení: ČNB Praha 1  
číslo účtu: 8908881/0710  
ID schránky: 84taiur (dále v této smlouvě označován jen jako „objednatel“)

**Dodavatel** **S&T CZ s.r.o.**  
sídlo: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4  
zastoupen:   
IČO: 44846029  
DIČ: CZ44846029  
Bankovní spojení:   
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 6033.  
(dále v této smlouvě označován jen jako „dodavatel“)

(společně též jako „smluvní strany“)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, k veřejné zakázce pod názvem „Podpora pro LoadBalancer“, (dále též „Veřejná zakázka“). Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 8.7.2021 podána prostřednictvím elektronického tržiště, na základě zadávacího řízení zveřejněného pod číslem ID zakázky „N006/21/00015577“ v elektronickém tržišti NEN, která byla vybrána jako nejvýhodnější.

## **Článek 2: Předmět a účel smlouvy**

### **1. Předmětem smlouvy je:**

- a) závazek dodavatele k zajištění poskytování podpory výrobce

pro 28 ks techniky vč. příslušenství Loadbalancer Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition podle specifikace uvedené v přílohách č. 1 a 2 (dále jen „podpora“) a to na dobu 1 roku ode dne aktivace podpory; aktivace podpory se uskuteční na základě výzvy objednatele nejpozději do 5 dní ode dne nabytí účinnosti této smlouvy;

- b) závazek objednatele zaplatit dodavateli za podporu dohodnutou cenu.

### **2. Smlouva určuje detailní smluvní podmínky, tj. způsob spolupráce smluvních stran, rozdělení odpovědností, stanovení ceny, dodací lhůty, dodávky a případné instalace technických a programových prostředků.**

## **Článek 3: Místo plnění smlouvy**

### **1. Místem plnění je MV-GŘ HZS CR, Kloknerova 26, Praha 4.**

### **2. Objednatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytovat dodavateli nezbytnou součinnost, kdy poskytne zejména technické údaje a doplňující podklady, které si dodavatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku.**

## **Článek 4: Předání a převzetí**

### **1. Kontaktní osobou objednatele ve věcech technických a kontroly poskytování a případného převzetí podpory (podpisu předávacího protokolu), bude-li to vyplývat z povahy podpory či její součástí, je**

### **2. Kontaktní osobou dodavatele je**

## **Článek 5: Rozsah poskytovaných oprávnění**

### **1. Dodavatel se zavazuje podporu poskytovat v souladu se všemi dotčenými licenčními oprávněními a zajistit, aby podpora nebyla poskytována bez nedořešených práv v oblasti ochrany duševního vlastnictví. Dodavatel zodpovídá za seznámení objednatele se všemi závazky a omezeními vyplývajícími z jednostranně stanovených licenčních podmínek užívání případného programového vybavení nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví tvořícího součást podpory, které je objednatel povinen dodržovat, a jež jsou stanoveny oprávněným původcem příslušného programového vybavení nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví, a to nejpozději ke dni aktivace podpory.**

2. Právo užívání podpory a všech jejích součástí včetně příslušných licenčních oprávnění a odpovědnost za eventuální škodu přechází na objednatele okamžikem její aktivace (případně převzetí, je-li to třeba s ohledem na povahu podpory nebo její části) nebo jejího prvního poskytnutí, nelze-li tuto s ohledem na její povahu poskytnout již při aktivaci (např. upgrade software poskytnutý za trvání podpory).
3. V případě, že k užívání podpory je třeba licenční oprávnění poskytované dodavatelem jako k tomu příslušnou osobou, dodavatel touto smlouvou uděluje objednateli právo k užívání podpory (případně její dotčené součásti) a to v rozsahu a k takovým způsobům užití, aby bylo možné dosáhnout účelu této smlouvy. V případě, že k užívání součástí podpory objednatel bude s ohledem na její povahu nezbytně získat obdobné oprávnění v době poskytování podpory podle této smlouvy (např. při upgrade software), zavazuje se dodavatel udělit objednateli příslušná oprávnění nejméně v rozsahu podle věty první.

## **Článek 6: Ceny a platební podmínky**

1. Cena za poskytování podpory (dále jen „cena“) je stanovena dohodou smluvních stran ve výši :

**1 951 908,- Kč** (slovy: jeden milion devět set padesát jedna tisíc devět set osm korun českých) bez DPH

**2 361 808,68 Kč** (slovy: dva miliony tři sta šedesát jedna tisíc osm set osm korun českých šedesát osm haléřů) s DPH 21 %.

DPH činí **409 900,68 Kč**.

2. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou. Součástí ceny jsou všechny náklady dodavatele spojené s plněním této smlouvy, včetně poplatků a odměn za užívání předmětů ochrany duševního vlastnictví. Cena bude uhrazena až po aktivaci podpory od výrobce.
3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je datum aktivace podpory. Daňový doklad (dále jen „faktura“) bude dodavatelem vystaven v listinné podobě a v souladu s ustanoveními dotčeným právních předpisů, zejména § 28 odst. 3 a 4 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty („zákon o DPH“) ve znění pozdějších předpisů, nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti kladené právními předpisy na daňový doklad mimo jiné ustanovením § 29 zákona o DPH. Objednatel je povinen dodavatelem oprávněně vystavenou fakturu zaplatit bezhotovostně na účet dodavatele v termínu splatnosti, který bude činit nejméně třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Pro účely této smlouvy se za den zaplacení považuje den odepsání fakturované ceny z účtu objednatele.

Doručovací adresa pro zaslání faktury:

MV - GR HZS ČR, Kloknerova 26, pošt. příhr. 69, 148 01 Praha 414

na faktuře bude jako Objednatel uvedeno:

ČR - Ministerstvo vnitra

Nad Štolou 936/3

170 34 Praha 7

zastoupená – kontaktní adresa:

MV – GR HZS ČR

Kloknerova 26

pošt. příh. 69

148 01 Praha 414

5. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách (CZK).
6. Dodavatel je povinen přiložit k faktuře originál předávacího protokolu, sepsaný podle článku 4 této smlouvy, byl-li pořízen s ohledem na povahu podpory nebo její součásti.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, případně k faktuře nebude přiložen předávací protokol. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě se staví lhůta splatnosti faktury a objednatel není v prodlení se zaplacením ceny. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
8. Objednatel nebude poskytovat Dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny.

## **Článek 7: Záruka**

1. Dodavatel tímto zaručuje, že podpora bude svými vlastnostmi a povahou odpovídat parametrům popíraných v rámci Veřejné zakázky a že si tyto zachová po celou dobu jejího poskytování.
2. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost k podpoře nebo její součásti, umožňuje-li to její povaha a to po celou dobu plnění podle této smlouvy. Poskytnutá záruka se nevztahuje na závady, které vznikly z důvodu:
  - 2.1. nevhodného nebo nesprávného provozování či údržby zařízení nebo softwaru;
  - 2.2. neautorizovaných modifikací a jiných neoprávněných zásahů nebo nesprávného použití zařízení nebo softwaru;
  - 2.3. provozování softwaru na jiném než zhotovitelem doporučeném zařízení;

- 2.4. provozování zařízení v jiném než výrobcem doporučeném prostředí;
- 2.5. nesprávného výkladu projektové dokumentace.

## **Článek 8: Smluvní pokuta a úrok z prodlení**

1. V případě nedodržení termínu aktivace podpory ze strany dodavatele je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli za prodlení s úhradou faktury po lhůtě splatnosti úrok z prodlení podle § 1968 a ve výši podle § 1970 občanského zákoníku.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
4. Zaplacením smluvní pokuty nebo úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody ani povinnost dodavatele řádně poskytovat podporu podle této smlouvy

## **Článek 9: Zvláštní ujednání**

1. Dodavatel prohlašuje, že je podnikající právnickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku a splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené právním řádem České republiky a touto smlouvou k plnění předmětu smlouvy. Dále dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými, materiálními a technickými předpoklady potřebnými pro splnění této smlouvy. Dodavatel též prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy není v úpadku nebo ve stavu hrozícího úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. Dodavatel i objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích týkajících se druhé strany, které mají povahu a jsou označeny jako obchodní tajemství, a to v rozsahu a za podmínek § 504 a § 2985 občanského zákoníku, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a zavazují se, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí přiměřenou ochranu a utajení těchto skutečností. Za porušení závazků dle tohoto odstavce se nepovažuje, použije-li zhotovitel informace o tomto obchodním případě jako referenci pro marketingové účely, resp. pro výběrová řízení nebo je poskytnutí těchto informací vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
3. Závazky uvedené v čl. 9, odst. 2. platí i po zániku této smlouvy bez časového omezení po dobu, po kterou předmětné informace mají nebo mohou mít povahu obchodního tajemství.
4. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů, které se dotýkají smluvních stran, včetně kontaktních či oprávněných osob v této smlouvě uvedených.

5. Dodavatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
6. Práva a povinnosti smluvních stran podle této smlouvy zohledňují zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
7. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.
8. Smlouvu lze mimo důvodů stanovených občanským zákoníkem ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
9. Za podstatné porušení této smlouvy dodavatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy nebo podání výpovědi bez výpovědní doby, se považuje zejména:
  - a) prodlení dodavatele s aktivací podpory o více než sedm (7) kalendářních dnů;
  - b) postup dodavatele při poskytování podpory v rozporu s pokyny objednatele.
10. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
  - a) vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení
  - c) dodavatel vstoupí do likvidace.
11. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů.

## **Článek 10: Oddělitelnost**

Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Smluvní strany se zavazují jednat o nahrazení neplatného ustanovení ustanovením, které bude odpovídat smyslu a účelu neplatného ustanovení.

## **Článek 11: Ostatní ujednání**

1. Kontaktní osoby smluvních stran jsou oprávněny k poskytování součinnosti podle této smlouvy.

2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
3. V souladu se zákonem o registru smluv, se smluvní strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě stanovené tímto zákonem. Osobní údaje smluvních stran a třetích osob budou před odesláním anonymizovány v souladu s dotčenými právními předpisy.
4. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění podle těchto smluv, ledaže je stanoveno výslovně jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
5. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
6. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto smlouvu
7. Smluvní strany se dohodly na uplatnění ustanovení § 576 občanského zákoníku, při posuzování vlivu nicotnosti (vady) této smlouvy na ostatní ustanovení.
8. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se bude řídit českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
9. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými listinnými dodatky číslovanými vzestupnou řadou; jiná ujednání jsou neplatná a nebude k nim přihlíženo.
10. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací této smlouvy budou přednostně řešeny smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými českými obecnými soudy.
11. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je bez vlivu na sjednaný obsah práv a povinností smluvních stran dle této smlouvy, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
12. Tato smlouva je závazná i pro případné právní nástupce obou smluvních stran. Dodavatel není oprávněn tuto smlouvu postoupit bez souhlasu objednatele.
13. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž tři (3) obdrží objednatel a jeden (1) dodavatel.
14. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním, či zveřejněním všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
15. Smluvní strany deklarují autentičnost této smlouvy svým podpisem a zároveň prohlašují, že smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně výhodných podmínek.

Příloha:

- 1/ Technická specifikace podpory
- 2/ Technická specifikace

V Praze dne

Za objednatele:



plk. Ing. Jan Brothánek  
ředitel odboru KIS, pověřen  
řízením

V Praze dne

Za dodavatele:



1/Technická specifikace podpory:

HW záruka v režimu NBD 8x5, (tzn. v pracovních dnech od 8:00 do 16:00)  
Doručení náhradního dílu na místo instalace následující pracovní den

Kontakt: servicedesk CZ



2/Technická specifikace:

| Výrobce | Popis typu HW zařízení | Produktové označení                          | Sériové číslo |
|---------|------------------------|----------------------------------------------|---------------|
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 07WU42ENEC    |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 0PH902ER7G    |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 06NUT2ENJP    |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 0NRD62EPFT    |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 04ZMT2EM2P    |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 0GMXA2ERC5    |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 09VE02EUK0    |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 00PTU02EPC0   |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 0PPZN2ER6U    |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 09M142EUKV    |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 0FHXF2ENGH    |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 784H62EUHT    |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 0F4E02EPDG    |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 0R3C02ER5G    |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 0GJN22ERCE    |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | E9E3H2EZ7F    |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 0GGCT2ERN6    |
| Citrix  | Loadbalancer           | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 7AZV62EUST    |

|        |              |                                              |            |
|--------|--------------|----------------------------------------------|------------|
| Citrix | Loadbalancer | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 0FFN62EPC9 |
| Citrix | Loadbalancer | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 7813T2EUJ6 |
| Citrix | Loadbalancer | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 0FCTV2EPCM |
| Citrix | Loadbalancer | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 0RC9X2ER4J |
| Citrix | Loadbalancer | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 0EJC02ERA0 |
| Citrix | Loadbalancer | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 0PUD22ER6E |
| Citrix | Loadbalancer | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 0GHGX2ERCJ |
| Citrix | Loadbalancer | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 7C0E82EUSR |
| Citrix | Loadbalancer | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 09TPT2EUK6 |
| Citrix | Loadbalancer | Citrix Netscaler MPX 8005 Enterprise Edition | 0PT7X2ERG2 |