

312/1995/12/1005

149/2000

UTAJOVANÉ/CONFIDENTIAL

Smlouva

o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

(dále jen „Smlouva“)

Číslo 022041-000-00

mezi

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomičkova 2144/1

Město Praha 4 PSČ 149 00

IČ 64949681 DIČ CZ64949681

Spisová značka B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze

Bankovní spojení

Název banky Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2

Účet číslo (platby pro dodávky telefonů) Kód banky 0100

Účet číslo (platby pro poskytnuté služby) Kód banky 0100

Zastoupená

(dále jen „TMCZ“)

a

Společností Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Sídlo: Ulice Květná 15

Město Brno PSČ 603 00

IČ 75014149 DIČ CZ75014149

Spisová značka

Bankovní spojení

Název banky ČNB Brno

Účet číslo 26927621 Kód banky 0710

Jednatel / zastoupenou Ing. Jakubem Šebestou

Adresa pro zasílání korespondence

včetně Vyúčtování služeb¹⁾:

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

1) Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla

1. Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 5.11.2007 Smlouvu o zřízení a poskytování služby T-Mobile Direct č. 1260345, dne 10.12.2002 Smlouvu o pevném připojení do SMS Centra T-Mobile (dále též jen „Původní Smlouva/y“), ve které/ktěrych upravily technické, ekonomické a právní podmínky pro zřízení a poskytování výše uvedených služeb. Vzhledem ke změně názvu služby T-Mobile Direct na T-Mobile ProfiNet, jakož i dalšímu technickému vývoji v této oblasti, některá ustanovení Původní Smlouvy/ Původních Smluv jsou zastaralá, neboť neodpovídají novým podmínkám. Z důvodu přehlednosti textu vzhledem k rozsahu dohodnutých změn, rozhodly se výše uvedené Smluvní strany ve smyslu § 516 občanského zákoníku dohodou o změně závazku (kumulativní novace) změnit dosud platné znění Původní smlouvy /dosud platná znění všech Původních smluv ve znění všech jejich /jejich příloh a dodatků, a nahradit je následujícím novým zněním Původní smlouvy/Původních smluv platným a účinným ode dne jeho oboustranného podpisu.

Smlouva o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet (nové znění)

2. Účel Smlouvy

Účelem této Smlouvy je poskytnout Smluvnímu partnerovi, který provozuje vzájemně propojená elektronická komunikační zařízení, řešení T-Mobile ProfiNet.

Za tímto účelem Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu v souladu s §269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku) v platném znění.

3. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je:

- a) úprava podmínek, za kterých Smluvní strany zřídí přímé připojení příslušného elektronického komunikačního zařízení Smluvního partnera k síti T-Mobile (dále jen „Připojení“),
- b) závazek TMCZ poskytnout prostřednictvím Připojení a služby T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod Smluvnímu partnerovi komplexní řešení T-Mobile ProfiNet, které umožní Smluvnímu partnerovi odebrat celý soubor jím požadovaných služeb, z nichž každá bude vždy uvedena v samostatné příloze Smlouvy,
- c) závazek Smluvního partnera platit za zřízení Připojení a poskytování jednotlivých služeb zahrnutých v komplexním řešení T-Mobile ProfiNet ceny dle Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet a této Smlouvy a plnit i další své povinnosti, ke kterým se ve Smlouvě zavazuje.

4. Služba T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod a služby odebírané jejím prostřednictvím

- 4.1 Předpokladem poskytování služby T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod (dále též jen „Služba“) je zřízení Připojení. Závazně zvolený typ Připojení, jeho technické parametry, umístění a časový harmonogram jeho realizace, jsou upraveny v Příloze T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod. Poskytování Služby umožní Smluvnímu partnerovi odběr dalších služeb, které jsou, popř. prostřednictvím písemných dodatků ke Smlouvě budou vždy uvedeny v samostatné příloze Smlouvy.
- 4.2 Smluvní strany shodně konstatují, že tato Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu §80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, a proto Smluvní partner není oprávněn na základě veřejné nabídky umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení takové propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, a to ani prostřednictvím SMS a MMS zpráv. Výjimku z uvedeného tvoří jen takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr služeb prostřednictvím Služby pouze Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má on, tedy bez další přidané hodnoty. Další výjimku tvoří činnost, kterou Smluvní partner bude provozovat v souladu se Smlouvou Premium

SMS, pokud ji uzavře s TMCZ anebo činnosti, které Smluvní partner bude provozovat s výslovným písemným souhlasem TMCZ.

5. Cena, platební podmínky a závazek minimálního odběru

- 5.1 Cena za poskytnuté komplexní řešení T-Mobile ProfiNet se řídí vždy aktuálně platným Ceníkem služeb T-Mobile ProfiNet, resp. dle jeho jednotlivých částí a touto Smlouvou a skládá se ze třech složek: ceny aktivace služeb, pravidelných měsíčních paušálů služeb a z cen za odebrané jednotlivé položky v rámci vždy příslušné služby, jak o, např. hovorné, odeslané SMS zprávy apod. Celkový pravidelný měsíční paušál je závislý na zvoleném typu Připojení a objednaných službách poskytovaných v rámci řešení T-Mobile ProfiNet a jeho výše odpovídá součtu paušálů všech Smluvním partnerem objednaných služeb poskytovaných v rámci řešení a paušálu / popř. paušálů za zvolený typ Připojení. Úhrada ceny za aktivace jednotlivých služeb bude provedena jednorázově v prvním pravidelném měsíčním vyúčtování, popř. ve vyúčtování, které bude následovat po objednání a aktivaci nové služby poskytované v rámci řešení T-Mobile ProfiNet. V souladu s pravidly účtování jednotlivých služeb uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet TMCZ vystaví Smluvnímu partnerovi nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dnů od skončení zúčtovacího období buď jednu, anebo více faktur – daňových dokladů, které zašle na kontaktní adresu Smluvního partnera, uvedenou ve Smlouvě. Cena je zaplacená okamžikem jejího připsání na bankovní účet TMCZ.

Účtování cen za poskytnuté služby a další sjednané platební podmínky pro konkrétní službu jsou dále upraveny ve vždy příslušné příloze týkající se dané služby a pokud v nich nejsou speciální ustanovení, řídí se příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Případné další přeúčtování na Uživatele není předmětem této Smlouvy, ale vzájemných dohod Uživatelů a Smluvního partnera.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že aktuální Ceník služeb T-Mobile ProfiNet a případné změny v něm stanovených cen budou uvedeny na internetových stránkách www.t-mobile.cz s tím, že o každé podstatné změně ceny služeb bude TMCZ Smluvního partnera s dostatečným předstihem informovat.

- 5.2 Vzhledem k množstevním slevám z úhrad cen (bez DPH) jednotlivých služeb zahrnutých v řešení T-Mobile ProfiNet, které budou poskytovány na podkladě této Smlouvy, se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka úhrady za poskytnuté služby zahrnuté v řešení T-Mobile ProfiNet po aplikaci v této Smlouvě dohodnutých množstevních slev, neklesne po sjednanou dobu trvání Smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 9000 Kč (bez DPH) po slevě, a to počínaje od 1.1.2011 a Smluvní partner se zavazuje zajistit odběr služeb ve výše uvedeném dohodnutém množství po celou sjednanou dobu trvání Smlouvy. Tato povinnost Smluvního partnera je vyvážena poskytnutím zvýhodněných podmínek a množstevních slev a je zajištěna ujednáním Smluvních stran o smluvní pokutě upraveným níže v čl. 7 Smlouvy.

6. Práva a povinnosti Smluvních stran

Vzájemné vztahy Smluvních stran, jejich práva a povinnosti, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí analogicky a přiměřeně ustanoveními o podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací a o účastnické smlouvě obsaženými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., s výjimkou těch, která s ohledem na tuto Smlouvu a v ní upravené služby nelze použít. Přiměřeně se použijí zejména ta ustanovení, která se týkají platebních podmínek a omezení, přerušení a ukončení poskytování služeb. Dále se přiměřeně a analogicky použijí ustanovení týkající se ochrany dat, provozu sítě, reklamací, lhůt pro jejich uplatnění, odpovědnosti za škodu apod.

Smluvní partner souhlasí s tím, aby T-Mobile získal informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Smlouvy, a to z negativní databáze sdružení SOLUS (www.solus.cz), jehož je T-Mobile členem.

7.4 Dojde-li ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení smluvní povinnosti uvedené výše v ustanovení odst. 3.2, Smluvní strany se dohodly, že se vždy bude jednat o závažné porušení smluvní povinnosti ze strany Smluvního partnera, který je v takovém případě povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně.

7.5 Smluvní pokuty dohodnuté v této Smlouvě mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Zaplacením smluvních pokut se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo TMCZ domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

8. Spolupráce

V souvislosti s plněním ustanovení této Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v přiměřeném rozsahu vyměňovat druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění této Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců některé ze Smluvních stran do budov, k zařízení nebo k síti, je příslušná druhá Smluvní strana povinna toto umožnit za předpokladu, že budou dodržovány všechny pokyny, normy, postupy a pravidla požadovaná touto Smluvní stranou po dobu přístupu do těchto budov, k těmto zařízením nebo k této síti.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a odsouhlaseny oběma Smluvními stranami. Technické změny služeb poskytovaných v rámci Služby budou Smluvní strany sjednávat prostřednictvím formulářů připravených ze strany TMCZ pro takové změny, které řádně vyplněné, odsouhlasené a podepsané Smluvními stranami se stanou součástí Smlouvy, anebo některé její Přílohy; zatímco požadavky Smluvního partnera na zřízení dalšího typu Připojení, popř. změnu stávajícího typu Připojení na jiný, objednání nové služby, popř. ukončení kterékoli poskytované služby, změny parametrů služeb specifikovaných ve Smlouvě, úpravy poskytovaných slev, atp. budou vždy řešeny písemným dodatkem k této Smlouvě.

9.2 Tento dokument tvoří úplnou Smlouvu, jejíž nedílnou součástí tvoří následující přílohy:

- T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod
- T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby
- T-Mobile ProfiNet – Mobilní intranet
- T-Mobile ProfiNet – SMS/MMS Connect (Připojení přes internet)
- T-Mobile ProfiNet – Kontaktní osoby
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. platné ke dni uzavření Smlouvy

9.3 Smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu. Obě Smluvní strany obdrží po dvou stejnopisech Smlouvy.

Na důkaz souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují Smluvní strany své podpisy.

26 -10- 2010

V Praze, dne

Jméno

Funkce

Ing. Pavel Dolejš, MBA

Ředitel Prodeje nehlasových
služeb a služeb s přidanou
hodnotou

V BRNĚ dne 26.10.2010

Jméno

Funkce

Česká republika - Státní zemědělská
a potravinářská inspekce

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

26 -10- 2010

V Praze, dne

Jméno

Funkce

Ing. Miroslav Klásek

Senior manažer prodeje
služeb fixed mobile
convergence

Za Smluvního partnera (podpis, razítko)

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

Za TMCZ vyřizuje: Marek Triz

117

SYS

Příloha: T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 022041-000-00

Pro společnost Státní zemědělská a potravinářská inspekce, IČ: 75014149

1. Zvolený typ Připojení, cena

1.1 Popis jednotlivých typů Připojení včetně schémat jejich technického řešení s určením koncových bodů a rozhraní odpovědnosti pro údržbu a opravy, popis jednotlivých služeb poskytovaných v rámci Služby, závazné pokyny, které se týkají spojení realizovaného prostřednictvím Služby, závazné podmínky stanovené pro provozní prostory a jejich prostředí, ve kterých budou umístěna elektronická komunikační zařízení Smluvních stran, to vše, ale i další informace, obsahuje dokument „~~Popis~~ komplexního řešení T-Mobile ProfiNet“, který je umístěn na www.t-mobile.cz. Smluvní partner podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s tímto dokumentem řádně seznámil, s jeho obsahem souhlasí a že se zavazuje v něm uvedené požadavky po celou dobu trvání Smlouvy zajistit a dodržovat.

1.2 Smluvní partner má připojení v níže uvedené lokalitě s následujícími parametry:

Připojení je uskutečněno v lokalitě Květná 15, ve které je umístěn koncový bod Služby.

Garantovaná kapacita tohoto připojení je stanovena na 2 Mbit/s.

Cena aktivace a měsíční paušál jsou stanoveny v níže uvedené tabulce.

Služba	Parametry	Geny
T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod	Připojení Přímé	Cena aktivace 0 Kč Měsíční paušál 1 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.

Služba bude vyúčtována vždy na samostatném Vyúčtování služeb v souladu s pravidly účtování uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

1.3 Realizaci Připojení, jeho provoz a údržbu zabezpečuje TMCZ na vlastní náklady a na svou odpovědnost vždy až po koncový bod Služby. Realizaci připojení od koncového bodu ke svému zařízení, jeho konfiguraci, výstavbu, provoz a údržbu dalších spojů napojených ze strany Smluvního partnera k Připojení je povinen zabezpečit na své náklady, svým jménem a na svou odpovědnost Smluvní partner.

Smluvní partner se zavazuje nezasahovat do odsouhlasených konfigurací, nastavených zařízení a datových spojení. Samotný pokus o změnu autentizace, nastavení, jakoukoliv změnu konfigurací a útoky, které lze považovat za útoky k prolomení ochrany či nastavení, mohou být TMCZ považovány za hrubé porušení smluvního vztahu a důvodem pro jeho odstoupení od Smlouvy. Zařízení pod správou a dohledem TMCZ jsou nepřetržitě monitorována a veškeré změny logovány. Odpojení, či jiný způsob bránění a znemožnění sbírání těchto logů, může být rovněž vyhodnoceno ze strany TMCZ jako hrubé porušení smluvních podmínek a důvod k odstoupení od Smlouvy.

2. Podmínky pro instalaci a provoz zařízení TMCZ, které bude umístěno v koncovém bodu Služby v prostorách Smluvního partnera (dále též jen „zařízení TMCZ“)

Zvláštnosti spojení realizovaného prostřednictvím Služby

2.1 Za účelem umístění zařízení TMCZ, je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, vše závazně uvedené v „Detailním

popisu komplexního řešení T-Mobile ProfiNet" a současně je povinen zabezpečit jejich dodržování po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit ani nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení TMCZ proti stavu při zřízení Služby. Smluvní partner je také povinen učinit opatření, zabraňující případné krádeži, jakož i manipulaci třetím osobám se zařízením TMCZ a na své náklady zajišťovat odběr elektrické energie pro instalaci a provoz zařízení TMCZ.

2.2 Smluvní partner je dále povinen zajistit TMCZ součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci jeho zařízení, souvisejících s poskytovanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita Smluvního partnera (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

3. Smluvními stranami sjednaná doba pro odstranění poruchy, dostupnost Služby

3.1 TMCZ se zavazuje, že dostupnost Služby ve sledovaném období, kterým je jeden kalendářní měsíc dosáhne nejméně 99,6 %

3.2 TMCZ je povinen odstraňovat vzniklé poruchy do 24 hodin od nahlášení Smluvním partnerem.

3.3 V případě nedodržení garantované dostupnosti Služby uvedené výše se Smluvní strany dohodly a TMCZ zavázal, že poskytne Smluvnímu partnerovi slevu ve výši 0,5 % ceny vyúčtované za hovorné v rámci Služby ve sledovaném období, a to za každou celou 0,1 % pod garantovanou hodnotu dostupnosti ve sledovaném období.

3.4 Sleva dle předcházejícího odstavce bude poskytnuta v nejbližším možném pravidelném měsíčním vyúčtování Služby. V souvislosti s poskytováním této slevy se Smluvní strany dohodly, že celková částka vyúčtování po odečtení poskytnuté slevy nikdy nesmí klesnout pod částku 50 Kč (včetně DPH): Pro případ, že by se tak stalo, sleva v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího vyúčtování.

3.5 Hlášení Smluvního partnera o poruše musí obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci zákazníka, typ služby, které se závada týká, kontaktní osobu, kontaktní telefon, fax, e-mail a v neposlední řadě jméno kontaktní osoby, pokud není shodná s osobou, která provedla hlášení. Hlášení musí probíhat přes kontaktní body definované v této Smlouvě a to emailovou i telefonickou formou. Smluvní partner si je též vědom své povinnosti umožnit nepřetržitý přístup k technologii společnosti TMCZ. V případě, že závada vznikne zaviněním Smluvního partnera, bude za každý jednotlivý výjezd servisních pracovníků TMCZ účtována paušální částka 5 000 Kč + DPH.

Příloha: T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 022041-000-00

Pro společnost Státní zemědělská a potravinářská inspekce, IČ: 75014149

I. Obecná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

Smluvní partner si zvolil službu Pevné hlasové služby (v této příloze též jen jako „služba“), která v rámci řešení T-Mobile ProfiNet zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě. Služba umožňuje volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí.

2. Služba T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby

TMCZ zřizuje Smluvnímu partnerovi službu Pevné hlasové služby zajišťující odchozí i příchozí hlasová, faxová a datová volání do všech veřejných sítí elektronických komunikací v rámci České republiky i do zahraničí. Podmínkou poskytnutí této služby je připojení pobočkové ústředny Smluvního partnera do sítě T-Mobile a za tímto účelem má přidělen číselný rozsah mobilních čísel.

Při volání ze sítě T-Mobile do sítě Smluvního partnera bude spojení realizováno volbou směrového znaku dle níže uvedené tabulky + volba účastnického čísla telefonní stanice oprávněného koncového uživatele Smluvního partnera.

Adresa	Směrový znak	Stav
Květná 15, Brno 603 00	+420 605 640 xxx	Stávající číslo

V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě pevných číselných rozsahů je povinen v rámci své vnitřní telefonní sítě v nich přidělovat čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového telefonního přístroje v příslušném kraji.

V případě, že má Smluvní partner aktivovanou službu Privátní podniková síť, bude spojení ze sítě Smluvního partnera na telefonní stanici, začleněnou do Privátní podnikové sítě, realizováno za účelem správného účtování hovorů volbou čísla ve tvaru +420 603 611 a příslušné zkrácené volby nebo čísla volané stanice.

Pro případ, že by si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajících, TMCZ upozorňuje, že v takovém případě by nebylo možné uskutečnit zpětné volání přímo volajícím, což by byl problém zejména při volání na čísla tísňového volání – volající se dovolá, ale ze strany tísňové linky není možné zpětně ověřit jeho volání.

Smluvní partner souhlasí s tím, že T-Mobile bude zpracovávat jeho osobní či identifikační údaje (dále jen 'Údaje'), v souladu s VPST a pro účely čl. 11.6 VPST.

- Zámce souhlasí se zveřejněním Údajů pro účely informační služby o telefonních číslech T-Mobile Asistent 1183.
- Zámce souhlasí se zveřejněním Údajů v telefonních seznamech a poskytování informací o těchto Údajích prostřednictvím informačních služeb podnikatelů, kteří tyto služby poskytují.

- Závěmce žádá, aby u údajů v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

Seznam čísel, které požaduje Smluvní partner uveřejnit:

Popis	Telefonní číslo
██████████	██████████

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

V případě, že Smluvní partner zažádal o přenesení čísla od opouštěného operátora, je povinen podat žádost o přenesení a výpověď smlouvy uzavřené s opouštěným operátorem na základě informace podané TMCZ, a to nejdříve 21 (dvacetjedna) dnů a nejpozději 10 (deset) dnů před stanoveným termínem testování, který bude dohodnut v souladu s ustanovením odst. 5 přílohy T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod.

V případě, že Smluvní partner zažádal o přenesení čísla od opouštěného operátora je povinen podat žádost o přenesení a výpověď smlouvy uzavřené s opouštěným operátorem nejpozději do 3 (třech) dnů od obdržení informace ze strany TMCZ. Pro zajištění těchto kroků Smluvní partner využije formulář CAF za účelem výpovědi smlouvy uzavřené s opouštěným operátorem a formulář NP CAF za účelem autorizace přenesení čísla. Vzory formulářů CAF a NPCAF tvoří část II. této přílohy a současně jsou i umístěny na www.t-mobile.cz.

4. Platební podmínky, množstevní slevy

Služba bude vyúčtována vždy na samostatném Vyúčtování služeb v souladu s pravidly účtování uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

Cena aktivace a měsíční paušál jsou stanoveny v níže uvedené tabulce.

Zvolený tarif: T-Mobile Direct

Služba	Parametry	Ceny
Pevné hlasové služby	VoIP 30 kanálů, 1024 kbit/s	Cena aktivace 0 Kč Měsíční paušál 1 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.

Sjednané množstevní slevy

Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací prostřednictvím služby TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé pravidelně se opakující položky služby. Tyto slevy budou poskytovány v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení a jednotlivé položky služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy oproti cenám uvedeným v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Pevné hlasové služby	Výše poskytnuté slevy
ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné v PPS	*
ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné do mobilní sítě T-Mobile	35 %
ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné do ostatních mobilních sítí v ČR	44,44 %
ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné do pevných sítí v rámci ČR	20 %

* cena služby je zahrnuta v měsíčním paušálu Pevné hlasové služby bez jeho navýšení

Příloha: T-Mobile ProfiNet – Mobilní intranet

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 022041-000-00

Pro společnost Státní zemědělská a potravinářská inspekce, IČ: 75014149

I. Obecná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

Smluvní partner si zvolil službu Mobilní intranet (v této příloze též jen jako „služba“), která v rámci řešení T-Mobile ProfiNet zajistí vytvoření mobilní datové sítě tzv. APN a její zakončení garantovanou kapacitou v níže uvedených lokalitách.

2. Služba T-Mobile ProfiNet – Mobilní intranet

Služba Mobilní intranet umožní vytvoření mobilní privátní datové sítě (tzv. APN) pro mobilní terminály Smluvního partnera, které využívají k přenosu dat technologie GPRS/EDGE nebo Internet 4G. Součástí služby Mobilní intranet je zajištění propojení APN s vnitřní sítí Smluvního partnera, a to formou garantované datové linky. Zajištění mobilních zařízení, SIM karet a vhodného datového tarifu není součástí této Smlouvy a je třeba pro tento účel uzavřít účastnické smlouvy na poskytování mobilních služeb v rámci sítě T-Mobile.

Rozhraním služby v koncovém bodě je Ethernet port s konektorem RJ45 a signalizačním protokolem IP.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

Smluvní partner je povinen na své straně zabezpečit splnění technických podmínek pro řádné datové propojení IP sítí. V případě nevyužívání služby (např. z důvodu přerušení poskytování služeb – tzv. suspendace SIM karty), je Smluvní partner povinen SIM kartu vyjmout z koncového zařízení. Zároveň je povinen zabránit generování nadměrného provozu v síti elektronických komunikací T-Mobile způsobeného vadným nastavením koncových zařízení a dalších technických prvků. Porušení těchto povinností je zneužitím služeb ve smyslu uvedeném ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Smluvní partner je povinen seznámit Uživatele s podmínkami využívání služby Mobilní intranet.

Smluvní partner určí svého Administrátora systémových řešení, kterého pověří k jednání ve všech věcech týkajících se poskytování služby Mobilní intranet.

4. Platební podmínky

Služba bude vyúčtována vždy na samostatném Vyúčtování služeb v souladu s pravidly účtování uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

Cena aktivace a měsíční paušál jsou stanoveny v níže uvedené tabulce.

Služba	Parametry	Ceny
Mobilní intranet	1024 kbit/s / gprsszpi	Měsíční paušál 1000-Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.

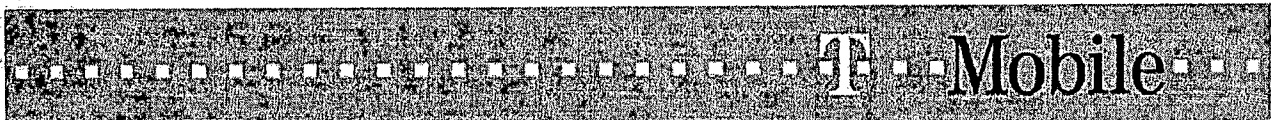
II. Specifikace parametrů služby Mobilní intranet pro GPRS/EDGE

Typ připojení	<input type="checkbox"/> Připojení přes Internet			
	IP adr. zařízení, kde bude ukončen IPsec	.	.	.
	IP adr. zařízení, kde bude ukončen GRE tunel ^{*)}	.	.	.
	<input type="checkbox"/> Připojení přes FR okruh			
	Poskytovatel FR okruhu: Radiokomunikace (ID připojky: _R0302079) Telefónica O ₂ (DNA: 102281211)			
	Číslo DLCI na straně TMCZ:			
	Kapacita FR okruhu, CIR :		kb/s	
*) Bude-li použit.	<input checked="" type="checkbox"/> Připojení Přímé			

Mobilní intranet	Název APN intranet ³⁾	gprsszpi		
	Částka za zřízení APN intranet (bez DPH)	0		
	Způsob přidělování IP adres ⁴⁾			
	<input checked="" type="checkbox"/> Dynamicky z vlastního DHCP serveru ⁵⁾			
	IP adresa primárního DHCP serveru		10•11•0•1	
	IP adresa sekundárního DHCP serveru (nepovinné)	.	.	.
	DHCP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁶⁾	10•11•0•2-254 / 255.255.255.0		
	<input type="checkbox"/> Dynamicky z vlastního rozsahu (adresy přiděluje TMCZ)			
	DHCP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁷⁾	.	.	.
	<input type="checkbox"/> Dynamicky z RADIUS serveru			
	IP adresa RADIUS serveru ⁸⁾	.	.	.
	Port pro autentifikaci			
	Port pro accounting			
	IP adresa záložního RADIUS serveru (nepovinné) ⁸⁾	.	.	.
	Port pro autentifikaci			
	Port pro accounting			
	Posílat accounting			
	Radius pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁶⁾	.	.	.
	<input type="checkbox"/> Staticky			
	Static IP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁹⁾	.	.	.
	Síť zákaznické připojky (ve formátu: net-number/ net-mask) ¹⁰⁾	10•12•0•0-31 / 255.255.255.0		
	<input type="checkbox"/> Přidělení IP DNS serveru			
	IP primárního DNS	.	.	.
	IP sekundárního DNS	.	.	.
	Mobilní čísla pro testování připojení:			
	1. (+420)	¹¹⁾	Statická IP Adresa	.
	2. (+420)	¹¹⁾	Statická IP Adresa	.

Pokyny pro vyplnění

- Administrátorské telefonní číslo má zajištěnou přímou podporu pro administraci příslušných služeb (24 hodin denně 7 dní v týdnu), a to prostřednictvím telefonního čísla Zákaznického centra uvedeného v záhlaví formuláře. Administrátorské telefonní číslo nemusí být číslo ze sítě T-Mobile.
- Vyberte jednu ze služeb – GPRS/EDGE nebo Internet 4G – která bude využívána pro připojování všech SIM karet ke zřizovanému přístupovému bodu.
- Název APN může mít maximálně 18 znaků. Dovoleno je použít znaky „A–Z“, „a–z“, „0–9“ a „.“ (pomlčka). Jako oddělovač lze použít „.“ (tečku). Není možné používat diakritiku. Zároveň název APN nesmí začínat řetězcí „rac“, „Jac“, „sgsn“ nebo „rnc“ a nesmí končit řetězcem „gprs“. Příklad názvu APN: apn.firma.cz.
- V případě zřizování APN pro GPRS/EDGE i Internet 4G s dynamicky přidělovanými IP adresami je nutné pro každou technologii zvolit samostatný rozsah IP adres.
- Není možné zvolit pro Internet 4G
- Prvních 16 adres v rozsahu adres použitelných pro mobilní telefony při definování na DHCP serveru je nutno ponechat pro DHCP gateway adresu (loopback), z těchto adres jsou zasílány požadavky na přidělení IP adresy na zákaznický DHCP server. Při použití Radius serveru je část adres použita pro Radius klienty (NAS).
- Upozornění – v tomto případě je nutné, aby počet adres v poolu byl alespoň 2x větší než bude skutečný počet současně připojených mobilních telefonů a pro Internet 4G 4x větší.
- V případě služby Internet 4G je nutné, aby byla tato adresa z veřejného rozsahu
- V případě statických IP adres pro APN intranet vyplňte rozsah (pool) těchto adres.
- Síť je určena pro adresaci segmentu sítě v prostředí TMCZ a mezi Zákazníkem a dále propagována a ani nesmí být na tyto adresy povolen žádný provoz. Je možné (a také vhodné) zvolit pro tuto síť adresy z rozsahu privátních adres. Jedinou podmínkou je jedinečnost této sítě v síti Zákazníka. Síť by měla mít rozsah třídy C (minimum je 64 adres).
- Zadejte mobilní číslo sítě T-Mobile.



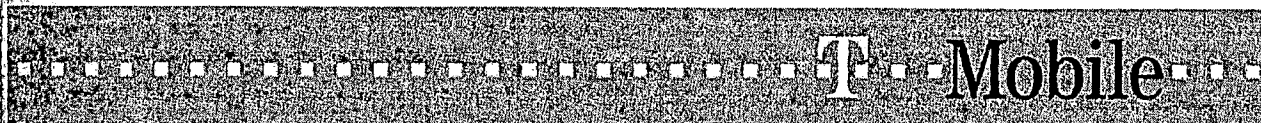
III. Specifikace parametrů služby Mobilní intranet pro Internet 4G

Typ připojení		<input type="checkbox"/> Připojení přes Internet
	IP adr. zařízení , kde bude ukončen IPsec	. . .
	IP adr. zařízení, kde bude ukončen GRE tunel ⁷⁾	. . .
		<input type="checkbox"/> Připojení přes FR okruh
	Poskytovatel FR okruhu: Radiokomunikace (ID přípojky: _R0302079) Telefónica O ₂ (DNA: 102281211)	
	Číslo DLCI na straně TMCZ:	
	Kapacita FR okruhu, CIR :	kb/s
*) Bude-li použit.		<input checked="" type="checkbox"/> Připojení Přímé

Mobilní intranet	Název APN intranet ³⁾	gprsszpl
	Částka za zřízení APN intranet (bez DPH)	0
	Způsob přidělování IP adres ⁴⁾	
	<input checked="" type="checkbox"/> Dynamicky z vlastního rozsahu (adresy přiděluje TMCZ)	
	DHCP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁷⁾	10•11•1•1-32 / 255.255.255.0
	<input type="checkbox"/> Dynamicky z RADIUS serveru	
	IP adresa RADIUS serveru ⁸⁾	. . .
	Port pro autentifikaci	
	Port pro accounting	
	IP adresa záložního RADIUS serveru (nepovinné) ⁸⁾	. . .
	Port pro autentifikaci	
	Port pro accounting	
	Posílat accounting	
	Radius pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁶⁾	. . . /
	<input type="checkbox"/> Staticky	
	Static IP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁹⁾	. . . /
	Síť zákaznické přípojky (ve formátu: net-number/ net-mask) ¹⁰⁾	. . . /
	<input type="checkbox"/> Přidělení IP DNS serveru	
	IP primárního DNS	. . .
	IP sekundárního DNS	. . .
	Mobilní čísla pro testování připojení:	
	1. (+420) ¹¹⁾	Statická IP Adresa . . .
	2. (+420) ¹¹⁾	Statická IP Adresa . . .

Pokyny pro vyplnění

- 1) Administrátorské telefonní číslo má zajištěnou přímou podporu pro administraci příslušných služeb (24 hodin denně 7 dní v týdnu), a to prostřednictvím telefonního čísla Zákaznického centra uvedeného v záhlaví formuláře. Administrátorské telefonní číslo nemusí být číslo ze sítě T-Mobile.
- 2) Vybete jednu ze služeb – GPRS/EDGE nebo Internet 4G – která bude využívána pro připojování všech SIM karet ke zřizovanému přístupovému bodu.
- 3) Název APN může mít maximálně 18 znaků. Dovoleno je použít znaky „A–Z“, „a–z“, „0–“ a „-“ (pomlčka). Jako oddělovač lze použít „.“ (tečku). Není možné používat diakritiku. Zároveň název APN nesmí začínat řetězcem „rac“, „jac“, „sgsn“ nebo „rnc“ a nesmí končit řetězcem „gprs“. Příklad názvu APN: apn.firma.cz.
- 4) V případě zřizování APN pro GPRS/EDGE i Internet 4G s dynamicky přidělovanými IP adresami je nutné pro každou technologii zvolit samostatný rozsah IP adres.
- 5) Není možné zvolit pro Internet 4G
- 6) Prvních 16 adres v rozsahu adres použitelných pro mobilní telefony při definování na DHCP serveru je nutno ponechat pro DHCP gateway adresu (loopback), z těchto adres jsou zasílány požadavky na přidělení IP adresy na zákaznický DHCP server. Při použití RADIUS serveru je část adres použita pro RADIUS klienty (NAS).
- 7) Upozornění – v tomto případě je nutné, aby počet adres v poolu byl alespoň 2x větší než bude skutečný počet současně připojených mobilních telefonů a pro Internet 4G 4x větší.
- 8) V případě služby Internet 4G je nutné, aby byla tato adresa z veřejného rozsahu
- 9) V případě statických IP adres pro APN intranet vyplňte rozsah (pool) těchto adres.
- 10) Síť je určena pro adresaci segmentu sítě v prostředí TMCZ a mezi TMCZ a Zákazníkem. Tato síť nesmí být hraničním routerem Zákazníka a dále propagována a ani nesmí být na tyto adresy povolen žádný provoz. Je možné (a také vhodné) zvolit pro tuto síť adresy z rozsahu privátních adres. Jedinou podmínkou je jedinečnost této sítě v síti Zákazníka. Síť by měla mít rozsah třídy C (minimum je 64 adres).
- 11) Zadejte mobilní číslo sítě T-Mobile.



Příloha: T-Mobile ProfiNet – SMS/MMS Connect

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 022041-000-00

Pro společnost Státní zemědělská a potravinářská inspekce, IČ: 75014149

I. Obecná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

Smluvní partner si zvolil službu SMS/MMS Connect (v této příloze též jen jako „služba“), která v rámci řešení T-Mobile ProfiNet zajistí zřízení přímého připojení s SMS/MMS centrem sítě T-Mobile a hromadné odesílání a příjem SMS/MMS zpráv dle specifikace uvedené v části II. této přílohy.

2. Služba T-Mobile SMS/MMS Connect

Služba T-Mobile ProfiNet – SMS/MMS Connect spočívá v poskytnutí připojení do SMS a MMS centra T-Mobile za účelem odesílání SMS a MMS zpráv. Smluvním partnerem a dále za účelem doručování SMS a MMS zpráv, kdy cílovou destinací SMS a MMS zprávy je elektronické komunikační zařízení Smluvního partnera. TMCZ není odpovědný za příjem, zpracování a odesílání SMS a MMS zpráv pomocí elektronického komunikačního zařízení Smluvního partnera. Tuto činnost umožňuje software, jehož výběr a instalaci na základě doporučení TMCZ si volí a zajišťuje sám Smluvní partner. Smluvní partner je prostřednictvím tohoto připojení oprávněn rozesílat SMS, MMS a Premium SMS, v závislosti na závazně dohodnutých parametrech této služby, které jsou obsaženy v části II. této přílohy – Specifikace parametrů služby SMS/MMS Connect, na telefonní čísla sítě T-Mobile a telefonní čísla ostatních operátorů sítí elektronických komunikací provozujících své služby na území České republiky, kteří jsou se sítí T-Mobile propojeni, nebo těch operátorů, jejichž síť jsou jmenovitě uvedeny v seznamu roamingových partnerů. Detailní popis služby, komunikační protokoly, které využívá a seznam roamingových partnerů jsou k dispozici na www.t-mobile.cz.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran, dohoda o smluvních pokutách

Smluvní partner se zavazuje přijmout veškerá opatření nutná k tomu, aby služba nebyla užívána v rozporu s platnými právními předpisy a aby nebyla zneužívána, a to zejména k hromadnému rozesílání nebo tranzitu nevyžádaných obtěžujících zpráv/informací anebo za účelem úplatného poskytování ukončení SMS/MMS zpráv odeslaných z jiných sítí elektronických komunikací v síti TMCZ s výjimkou činnosti, kterou Smluvní partner bude provozovat v souladu se Smlouvou Premium SMS, pokud ji uzavře s TMCZ anebo s výjimkou činnosti, kterou Smluvní partner bude provozovat s výslovným písemným souhlasem TMCZ. Uvedené povinnosti je Smluvní partner zavázán dodržovat i během testovacího provozu, pokud bude dohodnut mezi smluvními stranami. Smluvní partner se zavazuje, že při odesílání SMS a MMS zpráv pomocí této služby nepřekročí dohodnutou kapacitu uvedenou ve Specifikaci parametrů služby SMS/MMS Connect a kapacitu 1SMS/s v případě využití MSISDN identifikace současně s doručenkou a že bude používat pouze přidělená čísla a textová ID uvedená ve Specifikaci parametrů služby SMS/MMS Connect. V souvislosti se zavedením vývojového účtu se Smluvní partner zavazuje, že po dobu jeho trvání na něm nepřekročí provoz v rozsahu 10 000 SMS/1účetovací období a v případě překročení se zavazuje uhradit náklady za odeslané SMS zprávy nad povolený limit.

TMCZ je oprávněn po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy monitorovat, zda nedochází k porušování povinností ve smyslu předchozího odstavce. Smluvní strany se dohodly, že vždy, když dojde ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení některé z povinností uvedených v předcházejícím odstavci, Smluvní partner bude povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý případ porušení, a to i opakovaně. Tyto smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány ve Vyúčtování služeb, případně na zvláštním vyúčtování. Právo TMCZ domáhat se náhrady škody není vyúčtováním ani uhrazením této smluvní pokuty dotčeno.

4. Platební podmínky, množstevní slevy

Služba bude vyúčtována vždy na samostatném Vyúčtování služeb v souladu s pravidly účtování uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

Smluvní partner bere na vědomí, že čerpání kreditu, který je k dispozici v rámci jednotlivých tarifů služby SMS/MMS Connect nelze zaručit dle časové posloupnosti zaslání jednotlivých SMS či MMS v rámci jednoho dne. Jednotky kreditu tedy mohou být v systému TMCZ zaúčtovány z časového hlediska jinak, nikoli podle okamžiku jejich odeslání Smluvním partnerem.

Cena aktivace a měsíční paušál jsou stanoveny v níže uvedené tabulce.

Služba	Ceny
Měsíční paušál za tarif Basic	Cena aktivace 0 Kč
	Měsíční paušál 500 Kč
Měsíční paušál za propustnost	Měsíční paušál 0 Kč
	Cena aktivace 0 Kč
Měsíční paušál za textové ID	Měsíční paušál 0 Kč
	Cena aktivace 0 Kč
Celkem za SMS/MMS Connect	Měsíční paušál 500 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.

II. Specifikace parametrů služby SMS/MMS Connect

Specifikace parametrů služby SMS/MMS Connect Smluvním partnerem

Tarif:	<input checked="" type="checkbox"/> Basic <input type="checkbox"/> Standard <input type="checkbox"/> Premium	<input type="checkbox"/> vývojový účet ¹⁾
Propustnost zpráv: ²⁾	<input checked="" type="checkbox"/> 1 SMS/s <input type="checkbox"/> 2 SMS/s <input type="checkbox"/> 5 SMS/s <input type="checkbox"/> 10 SMS/s <input type="checkbox"/> 20 SMS/s	<input type="checkbox"/> 1 MMS/2s
Návrh Textových ID: ³⁾	pro SMS 1. 2. 3. 4. 5.	pro MMS 1. 2. 3. 4. 5.
Typ a parametry připojení Smluvního partnera k TMCZ:		
<input type="checkbox"/> Internet a Cisco VPN <input type="checkbox"/> Internet LAN to LAN Veřejná IP adresa ukončení IPsec tunelu: ⁴⁾ <input checked="" type="checkbox"/> Připojení přímé ⁵⁾		
Parametry pro připojení k SMS Centru:		
Privátní IP adresa SMS aplikace klienta: ⁶⁾ 10.1.0.188		
Parametry pro připojení k MMS Centru:		
Veřejná IP adresa MMS aplikace klienta: ⁷⁾ Veřejná zdrojové IP pro MO MMS/DR/RR: ⁸⁾ URL pro doručování MO MMS: ⁹⁾ / Komunikační port MMS aplikace: Zasílání MMS mimo síť TMCZ povoleno: <input type="checkbox"/>		

Pokyny pro vyplnění

- 1) Současně se zahájením provozu služby s tarifem Premium, TMCZ zavede Smluvnímu partnerovi na žádost tzv. vývojový účet. Vývojovým účtem se rozumí účet zřízený za účelem testování nových SW aplikací, na kterém je umožněn provoz v rozsahu 10 000 SMS za jedno zúčtovací období. V případě dodržení tohoto limitu je cena za provoz na vývojovém účtu zahrnuta v měsíčním paušálu za tarif Premium, uvedený v ceníku služby.
- 2) Volbou propustnosti je provedena i závazná objednávka připojení k SMSC a MMSC. Propustnost 5, 10 a 20 SMS/s je volitelná pouze pro tarify Standard a Premium.
- 3) Textové ID se zobrazují příjemci zprávy místo číselné identifikace. Textová ID může obsahovat pouze tyto znaky: velká a malá písmena, číslice 0 až 9 a znaky pomlčka a tečka, přičemž text musí začínat písmenem, každé o maximální délce 11 znaků. Návrh Textových ID podléhá schválení TMCZ a TMCZ je oprávněn navržené Textové ID zamítnout.
- 4) V případě sekundárního ukončení IPsec tunelu, запиšte obě IP adresy oddělené čárkou.
- 5) Parametry připojení jsou uvedeny v samostatnou smlouvě nebo v příloze „Přístupový bod“ této smlouvy.
- 6) V případě typu připojení „Připojení přímé“ uveďte privátní IP adresu, v ostatních případech IP veřejnou. V případě sekundární aplikace, запиšte obě IP adresy oddělené čárkou.
- 7) V případě typu připojení „Připojení přímé“ uveďte privátní IP adresu, v ostatních případech IP veřejnou. V případě sekundární aplikace, запиšte obě IP adresy oddělené čárkou.
- 8) Vyplňuje se v případě, že Smluvní partner používá pro příjem a odesílání MMS různé IP adresy, např. má aplikaci složenou z několika serverů podobně jako TMCZ (příjem MMS na 62.141.6.77 ale odesílání MMS z 62.141.2.148-149). Jednotlivé IP adresy oddělte čárkou. V případě typu připojení „Připojení přímé“ uveďte privátní IP adresu, v ostatních případech IP veřejnou.
- 9) V případě typu připojení „Internet LAN to LAN“ uveďte celou URL adresu, v ostatních případech doplňte pouze část za lomítkem. Počáteční http://x.x.x.x/ vyplní TMCZ.

Příloha: T-Mobile ProfiNet – Kontaktní osoby

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 022041-000-00

Pro společnost Státní zemědělská a potravinářská inspekce, IČ: 75014149

Úvodní ustanovení

Smluvní partner si stanovuje kontaktní osoby pro komunikaci s TMCZ a to za účelem zajištění bezproblémového fungování služby a jejího vyúčtování.

1. Kontaktní údaje TMCZ

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

4654 ze sítě T-Mobile, 603 604 654

tdms@t-mobile.cz, fax: 603 604 606

www.t-mobile.cz

2. Kontaktní údaje smluvního partnera

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto služeb (př. instalaci, testování, funkčnosti, aj.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů, garantuje TMCZ administrátorovi přímou podporu.

Pro tuto službu/tyto služby:	<input checked="" type="checkbox"/> Stanovení	<input type="checkbox"/> Změna	<input type="checkbox"/> Zrušení
Pevné hlasové služby	<input checked="" type="checkbox"/>		
Pevná datová síť	<input type="checkbox"/>		
Přístup k internetu	<input type="checkbox"/>		
Mobilní intranet	<input checked="" type="checkbox"/>		
Barevná volání	<input type="checkbox"/>		
SMS/MMS Connect	<input checked="" type="checkbox"/>		
PPS/PS ²⁾	<input type="checkbox"/>		
	Jméno, příjmení, titul¹⁾		Radek, Hloušek, Bc.
	Kontaktní telefonní číslo¹⁾		731509382
	Druhé telefonní číslo		
	E-mail¹⁾		radek.hlousek@szpi.gov.cz
	Fax		
	Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾		7406
	Kontaktní adresa		
	Ulice, č.p., město, PSČ		Květná 15, Brno 60300

Pro tuto službu/tyto služby:	<input type="checkbox"/> Stanovení	<input type="checkbox"/> Změna	<input type="checkbox"/> Zrušení
Pevné hlasové služby	<input type="checkbox"/>		
Pevná datová síť	<input type="checkbox"/>		
Přístup k internetu	<input type="checkbox"/>		
Mobilní intranet	<input type="checkbox"/>		
Barevná volání	<input type="checkbox"/>		
SMS/MMS Connect	<input type="checkbox"/>		
PPS/PS ²⁾	<input type="checkbox"/>		
	Jméno, příjmení, titul¹⁾		
	Kontaktní telefonní číslo¹⁾		
	Druhé telefonní číslo		
	E-mail¹⁾		
	Fax		
	Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾		
	Kontaktní adresa		
	Ulice, č.p., město, PSČ		

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

2) Kontakty na službu PS/PPS: tel.: 4644, business@t-mobile.cz

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen činit veškeré úkony, které se týkají elektronického Vyúčtování služeb a plateb, například určovat způsob úhrady, za stanovených podmínek požadovat podrobný rozpis cen, atp. Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů, garantuje TMCZ administrátorovi přímou podporu.

Pro tuto službu/tyto služby:

Stanovení Změna Zrušení

Pevné hlasové služby

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Barevná volání

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

SMS/MMS Connect

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

Smluvní partner/Oprávněná osoba tímto stanovuje, mění či ruší Administrátora systémových řešení nebo Administrátora financí.

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

vydané podle zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681,
zápísána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“)

1 Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a Účastníka) při poskytování a užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících služeb na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“).
- 1.2 Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány i služby subjektů odlišných od společnosti T-Mobile (dále jen „Služby třetích stran“), a to za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách a podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany.

2 Uzavření Účastnické smlouvy

- 2.1 Závazek o uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „Závazek“) vyplní formulář Objednávka služeb (dále jen „Objednávka“), podepíše jej a předloží ve značkové prodejně T-Mobile či u jeho obchodního zástupce, a to společně s dokladem totožnosti, případně dalšími dokumenty nutnými k řádné identifikaci Závazce. T-Mobile je oprávněn předložené dokumenty kopírovat a archivovat za účelem uchování důkazů o uzavření Účastnické smlouvy.
- 2.2 T-Mobile, případně jeho obchodní zástupce, ověří, zda se údaje uvedené v Objedávce shodují s údaji v předložených dokumentech a zda jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (např. složení zálohy či depozita). Jsou-li veškeré podmínky splněny, T-Mobile Objedávku podepíše. Podpisem Objedávky Závazcem a T-Mobile, případně jeho obchodním zástupcem, je uzavřena Účastnická smlouva. Uzavřením Účastnické smlouvy se Závazce stává Účastníkem.
- 2.3 Neprodleně po přijetí Objedávky vydá T-Mobile či jeho obchodní zástupce Účastníkovi SIM kartu, případně jí zašle na adresu Účastníka podle čl. 3.1.6.
- 2.4 Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace SIM karty. V případě, že Účastník přechází z předplacené služby na tarif s vyúčtováním, začíná doba trvání Účastnické smlouvy běžet od okamžiku, kdy v systémech T-Mobile došlo ke změně předplacené služby na tarif s vyúčtováním.
- 2.5 T-Mobile je oprávněn přijmout návrh na uzavření Účastnické smlouvy též jiným úkonem než podpisem Objedávky, zejména aktivací SIM karty.
- 2.6 T-Mobile je oprávněn umožnit Závazci uzavření Účastnické smlouvy také korespondenčně. V takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření Účastnické smlouvy tímto způsobem umožněno. Po doručení SIM karty Účastníkovi aktivuje T-Mobile jeho SIM kartu na základě telefonické žádosti, případně i bez žádosti, uplyne-li marně lhůta pro tuto žádost. Podepsanou a vyplněnou Objedávku je Účastník povinen doručit T-Mobile nejpozději ve lhůtě 14 dnů od doručení SIM karty.

- 2.7 Má-li Závazce již písemně uzavřenu Účastnickou smlouvu, je T-Mobile oprávněn umožnit Závazci uzavření další Účastnické smlouvy též nepísemně prostřednictvím Zákaznického centra T-Mobile za stanovených podmínek. Pro každou (i budoucí) takto nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu platí Všeobecné podmínky, Ceník služeb a podmínky dalších služeb platné v okamžiku jejího uzavření, které se T-Mobile zavazuje Účastníkovi doručit společně se SIM kartou, a to ve stejném rozsahu, jako by platily pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně.

- 2.8 Neaktivuje-li T-Mobile SIM kartu ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy ji Účastník převzal, má se za to, že T-Mobile od Účastnické smlouvy odstoupil. Totéž obdobně platí, žádá-li Účastník o přechod z předplacené Služby na tarif s vyúčtováním. V takovém případě lhůta 7 dnů začíná běžet ode dne, kdy Účastník o přechod požádal. Důvody odstoupení od Účastnické smlouvy je T-Mobile povinen Účastníkovi písemně sdělit.

- 2.9 SIM karta zůstává po celou dobu trvání Účastnické smlouvy ve vlastnictví T-Mobile. Za data uložená Účastníkem na SIM kartě však T-Mobile neručí.
- 2.10 Převod práv a závazků Účastníka vyplývajících z Účastnické smlouvy na třetí osobu (dále jen „Závazce o převod“) je možný pouze se souhlasem T-Mobile po splnění stanovených podmínek (např. úhrada všech dosud splatných částek za poskytované Služby či změna nastavení některých Služeb). Dohoda o převodu Účastnické smlouvy je platně uzavřena jejím podepsáním Účastníkem, Závazcem o převod a T-Mobile či jeho obchodním zástupcem a její účinnost nastává okamžikem provedení převodu v systémech T-Mobile. Účastník je povinen předat Závazci o převod SIM kartu, sdělit mu hesla a kódy s ní spojené a rovněž informovat Závazce o převod o přetrvávajících závazcích.

3 Práva a závazky Účastníka

- 3.1 Účastník je oprávněn:
- 3.1.1 Užívat základní a doplňkové Služby dle Přílohy č. 1, služby související a Služby třetích stran, které využívají sítě elektronických komunikací k poskytování jiného druhu služeb (například služby platební, zábavní atp.), přičemž tyto služby se řídí ustanoveními těchto Všeobecných podmínek a obchodními podmínkami příslušné služby.
- 3.1.2 Předkládat návrhy, připomínky, žádosti a reklamace Zákaznickému centru.
- 3.1.3 Požadovat za úhradu změnu telefonního čísla.
- 3.1.4 Oznamovat zdarma závady v rámci sítě.
- 3.1.5 Zvolit si heslo, na jehož základě T-Mobile může Účastníkovi sdělovat informace o Službách, souvisejících službách či Službách třetích stran poskytovaných Účastníkovi (dále společně rovněž jen „Nabízené služby“ či „Nabízená služba“), jejich nastavení, vyšší důležitě částky či informace o údajích týkajících se jednotlivých spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Nabízených služeb. Nezvolí-li

si Účastník heslo, T-Mobile jej nastaví a oznámí Účastníkovi.

- 3.1.5 Zvolit si adresu v České republice pro zaslání Vyúčtování a jiných písemností (korespondenční adresu).
- 3.1.6 Žádat T-Mobile o přenesení svého čísla do jiné mobilní sítě v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla.
- 3.1.7 Umožnit užívat Nabízené služby za úplatu třetím osobám, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb T-Mobile, vždy však pouze na základě písemně uzavřené Smlouvy s T-Mobile, jejímž obsahem je stanovení podmínek, za kterých jsou Nabízené služby poskytované koncovým Účastníkům s cílem zajistit těmto koncovým Účastníkům stejná postavení jako přímými Účastníkům T-Mobile.
- 3.1.8 Využívat Nabízené služby a nabídky včetně označených T-Mobile jako neomezené pouze takovým způsobem, jímž nedochází k jejich zneužití. Zneužitím Nabízených služeb nebo nabídek se v tomto případě rozumí i jejich využívání v míře, která výrazně přesahuje potřeby průměrného Účastníka. Využívá-li Účastník Nabízenou službu nebo nabídku v rozporu s tímto ustanovením, je T-Mobile oprávněn její poskytování Účastníkovi ukončit nebo omezit, případně může snížit rychlost datových přenosů. T-Mobile je rovněž oprávněn načítovat spojení, která by jinak nebyla účtována. V takovém případě se použije cena za 1 min. spojení podle tarifu s vyúčtováním, který má nejvyšší měsíční paušál. Opatření podle tohoto článku jsou výjimečná a nebudou uplatňována plošně.
- 3.2 Účastník se zavazuje:
- 3.2.1 Užívat Nabízené služby způsobem, který je v souladu s Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a podmínkami jednotlivých služeb a ostatními písemnými oznámeními T-Mobile, která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy. Účastník je povinen se vždy s aktuálními podmínkami a oznámeními seznámit.
- 3.2.2 Užívat Nabízené služby pouze prostřednictvím takových přístrojů, které jsou schváleny či uznány pro užití v České republice. Užívat Nabízené služby prostřednictvím jiných než mobilních přístrojů lze pouze k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.2.3 Užívat Nabízené služby pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl T-Mobile. Účastník není oprávněn bez souhlasu T-Mobile žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě ani jej kopírovat.
- 3.2.4 Řádně a včas hradit ceny Nabízených služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Nabízených služeb.
- 3.2.5 Písemně informovat Zákaznické centrum o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě, například o změnách osobních a identifikačních údajů či o změnách adres, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje.

T-Mobile

- 3.2.6 Nesměrovat provoz do sítě T-Mobile bez smlouvy o propojení do sítě. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím Nabízených služeb a Účastníkovi vzniká povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou SIM kartu, kterou měl Účastník aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno.
- 3.2.7 Nezasílat ostatním Účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. T-Mobile je v odůvodněných případech oprávněn za pomoci automatických systémů monitorovat obsah přenášených zpráv, zabránit šíření datových zpráv odeslaných v rozporu se zákazem výše a tyto zprávy ukládat a použít jako důkaz. Porušení tohoto zákazu je zneužitím Nabízených služeb.
- 3.2.8 Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách, obchodních podmínkách jednotlivých Nabízených služeb a podmínkách Služeb třetích stran.
- 4 Práva a závazky T-Mobile**
- 4.1 T-Mobile se zavazuje:
- 4.1.1 Poskytovat Účastníkovi základní a doplňkové Služby dle Přílohy č. 1, služby související a Služby třetích stran a provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu, a to vždy v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.
- 4.1.2 Provádět opravy sítě neprodleně po zjištění závad tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu, nejpozději do 7 dnů ode dne jejich zjištění.
- 4.1.3 Provádět modernizaci sítě v co nejkratších lhůtách, které odpovídají technologické náročnosti prováděného úkonu.
- 4.1.4 Zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb a souvisejících služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. V případě zvýšení cen základních Služeb dle Přílohy č. 1 a změny Všeobecných podmínek upozorní T-Mobile současně na takovou změnu Účastníky zastáním informace společně s Vyúčtováním, případně prostřednictvím SMS.
- 4.1.5 Oznámit Účastníkovi při předání SIM karty veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání Služeb, zejména o kódech PIN a PUK.
- 4.1.6 Informovat Účastníka o změně jeho hesla, e-mailové adresy či jiných podstatných změnách, a to s přiměřeným předstihem.
- 4.1.7 Je-li to technicky a ekonomicky možné, poskytovat antivirovou ochranu přenášených datových zpráv za pomoci automatických kontrolních systémů; není-li v konkrétním případě možné antivirovou ochranu tímto způsobem poskytnout, je T-Mobile oprávněn seznámat se v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu s obsahem takových zpráv za účelem poskytnutí nejvyšší možné míry antivirové ochrany.
- 4.1.8 V rámci zvoleného tarifního programu poskytnout Účastníkovi volné jednotky podle Ceníku služeb (dále jen „volné jednotky“). Účastník je oprávněn využít volných jednotek pouze pro čerpání Nabízených služeb určených v materiálech T-Mobile za ceny dle Ceníku služeb, není-li stanoveno jinak. Nevyužití volných jednotek nemá

- vliv na povinnost zaplatit měsíční paušál dle zvoleného tarifu. Ukončení Účastnické smlouvy výpovědí ze strany T-Mobile z důvodu na straně Účastníka nezakládá T-Mobile povinnost cenu volných jednotek Účastníkovi nahradit.
- 4.1.9 Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách.
- 4.2 T-Mobile je oprávněn:
- 4.2.1 Omezit poskytování Nabízených služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušným správním orgánem.
- 4.2.2 Provést změnu hesla, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících s Nabízenými službami poskytovateli Účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch Účastníka nebo je nutné k řádnému poskytování Nabízených služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka T-Mobile.
- 4.2.3 Požadovat při kontaktu s Účastníkem nebo jeho zástupcem identifikaci podle pravidel stanovených T-Mobile s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. Zástupce Účastníka se musí prokázat ověřenou plnou mocí. T-Mobile je oprávněn jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace. T-Mobile je oprávněn neprovést žádaný úkon, pokud se Účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. V takovém případě je T-Mobile oprávněn žádat náhradní způsob identifikace, zejména předložení dokladu totožnosti.
- 4.2.4 Sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Nabízených službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se konkrétních spojení apod.
- 4.2.5 Poskytovat různým Účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, například na objemu poskytnutých Nabízených služeb, počtu Účastnických smluv či délce jejich trvání. T-Mobile je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Účastníkům, kteří nesplňují stanovená objektivní kritéria.
- 4.2.6 T-Mobile neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet.
- 4.2.7 T-Mobile neodpovídá za plnění třetích stran při poskytování Služeb třetích stran.

5 Platební podmínky

- 5.1 Ceny za poskytované Služby a související služby se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty. Ceny za Služby třetích stran jsou Účastníkovi účtovány dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany.
- 5.2 Po skončení zúčtovacího období T-Mobile vystaví Účastníkovi vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu Služeb, jiných souvisejících služeb T-Mobile a cenu Služeb třetích stran poskytovaných Účastníkovi s využitím sítě T-Mobile, jakož i jiné částky, na které má T-Mobile právo, např. depozita či smluvní pokuty. Za dobu přerušení poskytování Nabízených služeb nejsou Vyúčtování vystavována. Pokud některou z Nabízených služeb poskytnutých Účastníkovi

není možno Účastníkovi vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž tato byla poskytnuta, bude tato vyúčtována v nejbližším možném zúčtovacím období.

- 5.3 T-Mobile společně s poskytovateli Služeb třetích stran tímto informuje Účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou společnosti T-Mobile, která je z tohoto titulu oprávněna k jejich vyúčtování Účastníkovi dle čl. 5.2, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí. Aktualizovaný seznam Služeb třetích stran a jejich poskytovatelů je uveden na www.t-mobile.cz.
- 5.4 Vyúčtování obsahuje údaje stanovené platnými právními předpisy; může však obsahovat i další údaje.
- 5.5 Neprodleně po vystavení Vyúčtování jej T-Mobile odešle na korespondenční adresu Účastníka tak, aby mohlo být Účastníkovi dodáno nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Pokud Účastník neobdržel Vyúčtování déle než 40 dnů od doručení posledního Vyúčtování (nebo ode dne aktivace SIM karty), je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákaznickému centru, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté služby.
- 5.6 T-Mobile je oprávněn zasílat Účastníkovi pouze elektronické Vyúčtování na základě dohody Účastníka a T-Mobile nebo dle podmínek konkrétní Nabízené služby na Účastníkem sdělenou e-mailovou adresu či zpřístupněním v příslušné aplikaci. Vystavení tištěného Vyúčtování v takovém případě může být zpoplatněno. Články 5.1, 5.2, 5.4 a 5.5 platí obdobně. Doručením elektronického Vyúčtování se tak rozumí jeho odeslání na e-mailovou adresu Účastníka či jeho zpřístupnění v příslušné aplikaci.
- 5.7 T-Mobile na základě žádosti Účastníka může vyhotovit podrobný rozpis skutečně vyčerpaných služeb. Formu podrobného rozpisu a další podrobnosti jeho poskytnutí stanoví aktuální podmínky T-Mobile. Cena za vyhotovení podrobného rozpisu se řídí Ceníkem služeb.
- 5.8 Vyúčtované částky musí být uhrazeny připsáním na bankovní účet T-Mobile ve lhůtě 18 dnů od vystavení Vyúčtování, není-li ve Vyúčtování uvedena jiná lhůta. Nedoručené Vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Nabízené služby. Povinnost Účastníka uhradit vyúčtovanou částku je splněna okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet T-Mobile. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci platby. T-Mobile vrátí pouze takové platby přijaté na jeho bankovní účet, u nichž žadatel o vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci takové platby. T-Mobile je oprávněn po Účastníkovi požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky; Účastník je v takovém případě povinen náklady uhradit.

5.9 V případě inkasního způsobu úhrady je T-Mobile oprávněn inkasovat nejdříve po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je T-Mobile oprávněn inkasní způsob úhrady jednostranně zrušit a jeho znovuzavedení odmítnout. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen oznámit Zákaznickému centru současně s oznámením nového způsobu úhrady. Změna způsobu platby bude provedena k nejbližšímu Vyúčtování, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti bude technicky možné.

5.10 T-Mobile je oprávněn použít uhrazenou částku na úhradu nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči T-Mobile, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Stejným způsobem je T-Mobile oprávněn použít zálohu, depozitum, přeplatek Účastníka nebo jakoukoliv jinou finanční částku, již má Účastník u T-Mobile. Není-li třeba této částky takto použít, vrátí T-Mobile takovou finanční částku Účastníkovi snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování nebo na žádost Účastníka na bankovní účet Účastníka v České republice, případně na jím uvedenou adresu v ČR, nejpozději do 20 dnů ode dne přijetí žádosti.

5.11 Účastník může proti pohledávkám T-Mobile jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky.

5.12 T-Mobile je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.

6 Zálohy a depozita

6.1 T-Mobile je oprávněn žádat složení záloh či depozit pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu.

6.2 V případě neuhrazení požadované zálohy či depozita je T-Mobile oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od uzavřené Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu smlouvy či omezit nebo přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. T-Mobile je rovněž v takovém případě oprávněn Účastníkovi poskytovat jen některé z Nabízených služeb.

6.3 T-Mobile zálohy a depozita Účastníkovi vrátí zpravidla poté, co Účastník řádně a včas zaplatí ceny dle prvních tří vystavených Vyúčtování, nejpozději však 3 měsíce od ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a Účastníkem.

6.4 T-Mobile je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu či depozitum, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 7.3 [s výjimkou písmene d)] nebo čl. 7.4.

6.5 Maximální výše mimořádné zálohy či depozita činí zpravidla čtyřnásobek ceny Účastníkem dosud v zúčtovacím období využitých služeb. Výzvu k zaplacení mimořádné zálohy či depozita zašle T-Mobile Účastníkovi kterýmkoliv způsobem doručení písemnosti dle těchto Všeobecných podmínek (čl. 19.).

6.6 T-Mobile se zavazuje vrátit mimořádnou zálohu

nebo depozitum bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se události, které byly důvodem mimořádné zálohy nebo depozita, projevíly.

7 Omezení a přerušování poskytování Nabízených služeb

7.1 V případě, že Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nejedná na základě upozornění T-Mobile v průběhu náhradní lhůty nápravu, je T-Mobile oprávněn omezit, případně též přerušit, poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. Přerušování poskytování Nabízených služeb se také označuje jako suspendace.

7.2 Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním o nezaplacení ceny s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.

7.3 T-Mobile je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování Nabízených služeb Účastníkovi v případě, že:

a) se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal T-Mobile, nebo že Účastník jejich převzetí odmítl; to však neplatí v případě, kdy se T-Mobile o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.5;

b) Účastník nedoručí T-Mobile v případě Účastnické smlouvy uzavřené korespondenčně vyplněnou a podepsanou Objednávku ve stanovené lhůtě;

c) vznikne podezření, že Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu na základě nepravdivých údajů;

d) Účastník užívá přístroj, který nebyl schválen či uznán pro provoz v České republice;

e) podmínky nezbytné pro poskytování Nabízených služeb Účastníkovi nejsou nadále splněny;

f) Účastník užívá Nabízené služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě nebo její části či může negativně ovlivnit dostupnost nabízených služeb pro ostatní Účastníky;

g) Účastník užívá Nabízené služby v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami nebo v rozporu s podmínkami dané služby;

h) vznikne důvodné podezření, že dochází ke zneužití poskytovaných Nabízených služeb, zejména ve smyslu ustanovení čl. 7.4; v případě přerušování poskytování Nabízených služeb může T-Mobile Účastníkovi poskytovat předplacené služby.

7.4 T-Mobile se zavazuje chránit Účastníka před možným zneužitím jeho SIM karet v případě, že na některé ze SIM karet dojde k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu. Například se objeví hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo. V takových případech je T-Mobile oprávněn Účastníkovi přerušit poskytování Nabízených služeb. T-Mobile informuje Účastníka o těchto skutečnostech SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování Nabízených služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu.

7.5 V případě, že Účastník složí mimořádnou zálohu či depozitum, bude poskytování Nabízených služeb na SIM kartách bez zbytečného odkladu obnoveno. Právo T-Mobile na úhradu dlužných cen za poskytnuté Nabízené služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování Nabízených služeb Účastníkovi dotčeno.

8 Smluvní pokuty a finanční vypořádání

8.1 V případě prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování je T-Mobile oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.

8.2 Nezaplatí-li Účastník tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (viz čl. 7), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je měsíční paušál naposledy vyúčtovaný ve Vyúčtování bez DPH. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. Pokud Účastnická smlouva předčasně skončí pro jiná porušení povinností než podle čl. 14.8 písm. a) nebo b), je Účastník povinen T-Mobile zaplatit finanční vypořádání nákladů vynaložených při uzavření Účastnické smlouvy, a to ve výši součtu měsíčních paušálů za období od ukončení Účastnické smlouvy do konce sjednané doby jejího trvání. Je-li Účastníkovi při přenesení telefonního čísla v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla umožněno ukončit předčasně Účastnickou smlouvu na dobu určitou, je povinen zaplatit finanční vypořádání, jehož výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Bližší podrobnosti stanoví obchodní podmínky Přenesení čísla.

8.3 Pokud Účastník poruší závazek dodržovat sjednané Minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu podle Podmínek minimálního měsíčního plnění.

8.4 T-Mobile je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném Vyúčtování. Také může smluvní pokuty vyúčtovat ve Vyúčtování společně s Nabízenými službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo T-Mobile domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

8.5 Smluvní pokuty a finanční vypořádání uvedené v těchto Všeobecných podmínkách či v jiných zvláštních smluvních podmínkách jsou písemně sjednaná také pro veškeré budoucí nepísemné Účastnické smlouvy Účastníka. To platí zejména o smluvních pokutách a finančních vypořádáních podle čl. 8.2 a 8.3. těchto Všeobecných podmínek.

9. Opatření proti zneužití nabízených služeb

9.1. Účastník se zavazuje:

9.1.1. Po zjištění ztráty, odcizení či zneužití SIM karty neprodleně o této skutečnosti informovat T-Mobile, který maximálně do dvou hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty. Totéž platí v případě podezření Účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

9.1.2. Bezodkladně poté, co obdrží SIM kartu, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména hesla ve smyslu jeho nastavení podle čl. 3.1.5, PIN a PUK ve smyslu čl. 4.1.5. či jakýchkoliv jiných bezpečnostních kódů. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se Účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.

9.1.3. Seznámit třetí osoby, kterým umožní používat SIM kartu, s podmínkami Účastnické smlouvy a dalšími důležitými informacemi o Nabízených službách. Za jednání takových osob odpovídá Účastník.

9.2. V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu vydá T-Mobile Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb.

9.3. Není-li v samostatných podmínkách služeb stanoveno jinak, odpovídá za úhradu Nabízených služeb využitých po ztrátě či odcizení SIM karty Účastník, a to až do uplynutí dvou hodin od okamžiku, kdy oznámí T-Mobile ztrátu či odcizení SIM karty. Totéž platí v případě zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

10. Změna Účastnické smlouvy

10.1. O změnu Účastnické smlouvy může Účastník požádat písemně prostřednictvím Zákaznického centra, zavoláním na Zákaznické centrum, na internetových stránkách Můj T-Mobile nebo jinými způsoby dle aktuálních podmínek T-Mobile. T-Mobile je oprávněn požadovanou změnu neprovést například z důvodu Účastníkova dluhu, při omezení či přerušení poskytování Nabízených služeb dle čl. 7 nebo v průběhu výpovědní lhůty apod. Za změny Účastnické smlouvy prováděné prostřednictvím portálu T-Mobile, jakož i za jiné úkony prováděné po přihlášení do tohoto portálu, nese plnou odpovědnost Účastník.

10.2. Změna Účastnické smlouvy bude potvrzena T-Mobile provedením požadované změny nebo písemně.

10.3. K provedení změny dojde nejpozději na počátku zúčtovacího období nejbližšího následujícího po přijetí žádosti Účastníka, pokud byla T-Mobile doručena nejméně 5 dnů před počátkem zúčtovacího období.

10.4. Nedošlo-li k provedení změny navrhované Účastníkem, považuje se žádost o změnu za nepřijatou. Tuto skutečnost T-Mobile Účastníkovi oznámí.

11. Zpracování údajů Účastníků

11.1. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré osobní, identifikační, provozní a lokalizační údaje Účastníků (dále jen „Údaje“), které T-Mobile získal

v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s Účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s tímto článkem a platnými právními předpisy.

11.2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, čísla předložených dokladů, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, aktivní tarif, heslo a jiné údaje získané o Účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet atp.). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Účastníka, zejména údaj o síti, k níž je Účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které Účastník nemůže odmítnout (viz čl. 11.3), b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu Účastníka, které Účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 11.4, 11.5 a 11.6).

11.3. Zpracování Údajů na základě zákona, které Účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování Služeb a souvisejících služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování služeb, Vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny Nabízených služeb), vymáhání pohledávek z Vyúčtování, poskytování služeb či prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile.

11.4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jiných subjektů, zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb s přidanou hodnotou Účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování a hodnocení platební morálky prostřednictvím registru dlužníků či jiných podobných registrů, ověřování způsobilosti Účastníka využívat Nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti Účastníka), zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn

zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu), písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli Nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení může T-Mobile užívat hvězdičku („*“), která Účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení Účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje Účastníka (včetně telefonního čísla), a to za účelem nabízení obchodu a služeb. Ověřovat a hodnotit platební morálku Účastníka prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je T-Mobile oprávněn jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy, je-li to třeba.

11.5. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků zahrnuje zpracování titulu, jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky, ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Všeobecných podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925, a prostřednictvím registru LLCB, z. s. p. o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. Aktuální seznam členů sdružení LLCB je uveden na www.llcb.cz. Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků dává Účastník na dobu platnosti Účastnické smlouvy a dále po dobu 3 let od úhrady posledního závazku Účastníka vůči T-Mobile. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas Účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní informaci o novém registru dlužníků.

11.6. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje Účastníka ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá Účastník souhlas při uzavření Účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn

- požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Telefonní hovor Účastníka s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
- 11.7 T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání Účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak. Ze zákona je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje po ukončení Účastnické smlouvy například pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, hodnocení platební morálky Účastníka apod.). V těchto případech bude zpracování ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování.
- 11.8 Zpracování Údajů, které je podmíněno souhlasem (čl. 11.4, 11.5, 11.6), je Účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zasláným na adresu úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním na Zákaznické centrum (4603 ze sítě T-Mobile) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. Souhlas se zpracováním pro účely hodnocení platební morálky prostřednictvím úvěrového registru nelze odvolat. Jestliže Účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile. Účastník má právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 11.9 Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů.
- 12 Údržba sítě, pokrytí signálem
- 12.1 T-Mobile je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Nabízených služeb. O tomto opatření bude T-Mobile přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Účastníky předem zjistit.
- 12.2 Oblasti pokrytí rádiovým signálem jsou graficky znázorněny v orientační pravidelně aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení, T-Mobile nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem Účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně T-Mobile. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nezakládá právo Účastníka odstoupit od Účastnické smlouvy.
- 13 Reklamacce, lhůty pro jejich uplatnění
- 13.1 Reklamacce se uplatňují písemně u Zákaznického centra na adrese sídla T-Mobile Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4. Účastník má právo podat reklamaci ve lhůtě 2 měsíců od doručení Vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V reklamaci Účastník uvede své identifikační údaje, telefonní číslo, reklamované Vyúčtování a jasně a srozumitelně vylíčí, v čem spatřuje chybný postup.
- 13.2 Podání reklamacce nemá odkladný účinek, ledaže ho přizná Český telekomunikační úřad.
- 13.3 T-Mobile vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamacce, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, resp. do 2 měsíců v případě, kdy vyřízení reklamacce vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem.
- 13.4 V případě nesouhlasu s vyřízením reklamacce je Účastník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamacce.
- 14 Platnost a účinnost Účastnické smlouvy
- 14.1 Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou, není-li stanoveno v Účastnické smlouvě jinak nebo doručili jedna ze smluvních stran druhé nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby písemně oznámení, že trvá na ukončení Účastnické smlouvy. Za stanovených podmínek lze změnit sjednanou dobu platnosti Účastnické smlouvy z neurčité na určitou či prodloužit dobu trvání smlouvy na dobu určitou, v obou případech i jinak než písemně. Doba platnosti Účastnické smlouvy je pak změněna přijetím výhody Účastníkem. T-Mobile je oprávněn na základě zvláštních podmínek pro poskytování určité Nabízené služby po uplynutí původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy automaticky prodloužit Účastnickou smlouvu o dobu uvedenou v těchto podmínkách. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy na dobu určitou se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování Nabízených služeb (suspendace) podle čl. 7, a to s výjimkou přerušování poskytování Nabízených služeb, během něhož vznikl nárok na smluvní pokutu podle čl. 8.2. Zaplatí-li však Účastník všechny své peněžité závazky v průběhu takového přerušování poskytování Nabízených služeb, i takového přerušování prodlužuje dobu trvání Účastnické smlouvy.
- 14.2 Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Účastník oprávněn vypovědět zasláním písemné výpovědi Zákaznickému centru T-Mobile na adrese T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi T-Mobile.
- 14.3 Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu určitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.
- 14.4 Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Účastník oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi T-Mobile, dochází-li k podstatné změně smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení. V takovém případě je Účastník povinen doručit výpověď T-Mobile do 20 dnů ode dne zveřejnění takové změny smluvních podmínek. O podstatnou změnu smluvních podmínek zpravidla nejde, netýká-li se tato změna základní Služby podle přílohy č. 1. Zda jde o podstatnou změnu smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení, se posoudí podle předpokládaného dopadu změny na průměrného Účastníka v daném zákaznickém segmentu. V odůvodněných případech může T-Mobile umožnit Účastníkovi ukončit Účastnickou smlouvu i tehdy, pokud nejde o podstatnou změnu. Je-li změna ve smluvních podmínkách vyvolána změnou právních předpisů, nelze Účastnickou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět.
- 14.5 Podle předchozího článku není oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu Účastník, jemuž byly před uzavřením Účastnické smlouvy konkrétní změny oznámeny.
- 14.6 Výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě je upravena obchodními podmínkami přenesení čísla.
- 14.7 V případě výpovědi Účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn, pokud to Účastník výslovně neodmítne, namísto ukončení poskytování Nabízených služeb převést SIM kartu do režimu předplacených Nabízených služeb.
- 14.8 T-Mobile je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka, s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících případech (T-Mobile je současně s odesláním výpovědi oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Nabízených služeb, a to i bez předchozího upozornění):
- a) Účastník nezaplatí tři po sobě jdoucí Vyúčtování ve lhůtě splatnosti;
 - b) Účastník je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů;
 - c) nastane některá skutečnost uvedená v čl. 7.3 písm. a) až h);
 - d) Účastník vstoupí do likvidace, na Účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o konkursu, reorganizaci, oddlužení či o jiném způsobu řešení úpadku nebo na Účastníka, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka byla uvalena nucená správa.
- 14.9 Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva T-Mobile či Účastníka, zejména práva poskytované Nabízené služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.
- 14.10 Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodnou-li se T-Mobile a někteří z oprávněných dědiců Účastníka na jejím pokračování.

15 Odpovědnost za škodu

15.1 Pokud bylo možno Služby a služby související využít jen částečně anebo jí nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile, je T-Mobile povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody.

15.2 Není-li v podmínkách služeb stanoveno jinak, T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou, odcizením nebo zneužitím SIM karty, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu s Účastnickou smlouvou, podmínkami zvláštních služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných jednotek, vadným poskytnutím či neposkytnutím služby, a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.

15.3 Úhinná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení právních povinností T-Mobile, může činit maximálně 120 000 Kč.

15.4 Právo na náhradu škody T-Mobile uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních služeb. Jiným způsobem T-Mobile právo na náhradu škody uspokojí na základě písemné výzvy Účastníka.

16 Podmínky pro poskytování předplacených služeb

16.1 Účastníkovi jsou poskytovány Nabízené služby rovněž v režimu předplacených služeb (dále jen „předplacená služba“ či „předplacené služby“).

16.2 Účastnická smlouva předplacené služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace předplacené služby. Je-li aktivace předplacené služby zdarma, dochází k uzavření smlouvy v okamžiku, kdy Účastník poprvé využije předplacené služby, např. prvním odchozím hovorem, užitím účtu v t-zones apod. Účastnická smlouva k předplacené nabízené službě může být uzavřena i písemně.

16.3 Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených služeb je dán Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu předplacených služeb nelze použít (např. jednotlivá ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14), a Ceníkem služeb.

16.4 Ke změně Účastníka předplacených služeb není nutný souhlas T-Mobile. Účastník je oprávněn přenechat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Ceníkem služeb a předat jí originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se okamžitkem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem.

16.5 T-Mobile je oprávněn za Účastníka považovat osobu, která se prokáže originálem průvodního dopisu k předplacené SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis“).

16.6 T-Mobile poskytne k Účastníkovi SIM kartě kredit ve výši odpovídající zaplacené částce. Tento kredit lze využít pouze pro čerpání předplacených služeb.

T-Mobile Účastníkovi umožní čerpání předplacených služeb ve lhůtě uvedené v informačních materiálech T-Mobile. Účastník může T-Mobile požádat o proplacení nevyčerpaného kreditu, a to maximálně do 1 měsíce ode dne ukončení Účastnické smlouvy. Umožní-li T-Mobile převedení kreditu z tarifu s měsíčním Vyúčtováním na předplacenou službu, takovýto kredit se neproplácí. Marným uplynutím uvedené měsíční lhůty právo Účastníka na proplacení nevyčerpaného kreditu zaniká ve smyslu § 578 občanského zákoníku. Za proplacení kreditu je Účastník povinen zaplatit cenu dle platného Ceníku Služeb. V případě výpovědi Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla je právo Účastníka žádat o proplacení kreditu upraveno v obchodních podmínkách Přenesení čísla. T-Mobile kredit neproplácí v případě podezření ze zneužití proplacení nevyčerpaného kreditu.

16.7 Získal-li Účastník ve zvláštních případech navíc oproti zaplacenému kreditu další kredit (dále jen „Bonusový kredit“), platí obdobně výše uvedené; časté využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných prémiových služeb podle zvláštních podmínek v závislosti na konkrétních okolnostech je v takovém případě zneužitím předplacených služeb. Účastník není oprávněn žádat proplacení nevyčerpaného bonusového kreditu.

16.8 Má-li Účastník záporný kredit, je povinen ho bez zbytečného odkladu dobit tak, aby kredit nebyl záporný.

16.9 Na žádost Účastníka T-Mobile vydá Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb. Účastnická smlouva předplacené služby zaniká a) marným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru; tato lhůta činí 3 roky od data výroby předplacené SIM karty uvedeného v průvodním dopisu; b) marným uplynutím lhůty pro dobítí kreditu předplacené SIM karty, která je uvedena v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech; účastník předplacené služby je oprávněn Účastnickou smlouvou vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů od doručení výpovědi T-Mobile za stejných podmínek, za nichž lze vypovědět Účastnickou smlouvou podle čl. 14; dále je oprávněn Účastnickou smlouvou vypovědět z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do sítě v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla.

16.10 Při ukončení Účastnické smlouvy musí Účastník předplacenou SIM kartu vrátit T-Mobile, s výjimkou případu, kdy smlouva končí při přenesení telefonního čísla do jiné sítě.

17 Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek

17.1 T-Mobile je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny právné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.

17.2 Ukončením trvání Účastnické smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran dle těchto

Všeobecných podmínek, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení. I po ukončení Účastnické smlouvy se používají články 18.1 a 18.2.

17.3 T-Mobile je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny Nabízených služeb, případně ukončit poskytování stávajících Nabízených služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, z kvalitativní sítě, vývoje nových technologií apod. Nabízené služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se T-Mobile zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

17.4 O změnách v rozsahu, podmínkách, kvalitě a cenách Nabízených služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek, bude T-Mobile informovat způsobem stanoveným v čl. 4.1.4. Z hlediska běhu lhůt je rozhodující první zveřejnění změny kterýmkoliv ze zde uvedených způsobů.

17.5 Změnu Ceníku služeb T-Mobile zveřejní zpravidla 40 dnů předem.

17.6 Změnu Všeobecných podmínek T-Mobile zveřejní nejméně 30 dnů předem.

17.7 Pokud Účastník ve lhůtě 20 dnů ode dne zveřejnění podstatné změny smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení, nevyhoví dle čl. 14 Účastnickou smlouvou, má se za to, že takový návrh na změnu smluvních podmínek přijal.

18 Rozhodné právo a rozhodování sporů

18.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnické smlouvy se řídí českým právním řádem. O sporech mezi T-Mobile a Účastníkem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českého telekomunikačního úřadu. Ve věcech, v nichž je příslušný rozhodovat soud, si smluvní strany dohodly místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 8.

18.2 Závazkový vztah založený Účastnickou smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb, obchodním zákoníkem, v platném znění.

19 Ustanovení společná a závěrečná

19.1 T-Mobile zasílá Účastníkovi písemnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem, elektronickou poštou, SMS či MMS. Za písemné právní úkony T-Mobile se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS a MMS.

19.2 Adresu pro zasílání písemností si Účastník volí v Objednávce. V případě potřeby, například tehdy, pokud se nepodařilo písemnost na korespondenční adresu doručit, však T-Mobile může písemnost zaslat i na jinou adresu uvedenou v Objednávce či na jinou známou adresu Účastníka, včetně e-mailové adresy. Účastník, který hodlá používat SIM kartu v zařízení, které neumožňují přijímání SMS či MMS, je tuto skutečnost povinen předem oznámit T-Mobile a dohodnout si náhradní způsob komunikace. Při nesplnění této povinnosti T-Mobile neodpovídá za vzniklou škodu.

19.3 Písemnost zasláná prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenu jejím

dodáním na adresu dle čl. 19.2, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem, kdy se písemnost vrátila T-Mobile, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení je účinné i tehdy, když se Účastník na adresu dle čl. 19.2 nezdržuje. To však neplatí, pokud T-Mobile písemnost doručoval na adresu, o které Účastník podle čl. 3.2.5 oznámil, že není aktuální.

19.4 Písemnost zasláná prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Účastníka či na jeho e-mailovou adresu.

19.5 Není výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.

19.6 České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.

19.7 Obsah Účastnické smlouvy tvoří platné Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb, Objednávka a podmínky zvláštních nabídek nebo nabízených služeb. Jde-li o úpravu stejné otázky, má úprava obsažená v Objednávce, Ceníku služeb a podmínkách zvláštních nabídek nebo nabízených služeb přednost před Všeobecnými podmínkami; Objednávka má pak přednost před Ceníkem služeb.

19.8 Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby.

19.9 Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet ve značkových prodejnách T-Mobile či na stránkách www.t-mobile.cz.

19.10 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. října 2009.
Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. ze dne 1. října 2008.

Příloha č. 1 - Základní a doplňkové Služby

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

Základními Službami jsou:

Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů na území České republiky

Bezplatná tísňová volání na území České republiky – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty

Služba přenosu dat poskytovaná na území České republiky

Služba krátkých textových zpráv (SMS) poskytovaná na území České republiky

Služba multimediálních zpráv (MMS) poskytovaná na území České republiky

Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile.

PIN – číselný kód, kterým Účastník prokazuje své oprávnění nakládat se SIM kartou

PUK – číselný kód identifikující SIM kartu za účelem její registrace a ochrany.



T-Mobile