

[ID: 201410]


**Podrobná nabídka na poradenskou podporu při tvorbě
„Strategie Facility management podpory Letiště Václava Havla“.**



FM poradenství / FM consultation



Autor:	Ing. Ondřej Štrup a kolektiv Hein Consulting
Projekt (ID):	201610

Verze/datum:	verze 1.0 datum podání: 9. 12. 2016
Klient:	

Obsah

Krycí list podrobné nabídky k dohodě	3
Profil společnosti nabízejícího.....	3
Společnost nabízejícího.....	3
Předmět nabídky.....	7
Co není předmětem nabídky	7
Popis potřeb společnosti Letiště Václava Havla ve vztahu k předmětu zakázky	7
Popis postupů a metod	7
Forma provedení projektu	7
Metody projektu	8
Časový harmonogram projektu	8
Cena studie	8
Hodinová sazba konzultanta	8
Platební kalendář.....	8
Řešitelský tým na straně nabízejícího	9
Seznam obdobných referenčních zakázek.....	10
Reference zahraničních poboček Hein Consulting.....	10
.....	10
.....	10
.....	10
.....	10
.....	11
.....	11
.....	11
.....	11
.....	11
.....	12
.....	12
.....	12
Reference Hein Consulting, s.r.o. (Česká a Slovenská republika)	13
.....	13
.....	13
.....	13
.....	14
.....	14
.....	14
.....	14
.....	15
.....	15
.....	15
.....	15
.....	15
.....	16
.....	16
.....	16
.....	17
.....	17
.....	17
.....	17
.....	17
.....	17
Prohlášení o platnosti nabídky	18
Přílohy.....	19
Reference od klientů Hein Consulting.....	19
CV a profesní certifikáty jednotlivých členů týmu	22
Ing. Ondřej Štrup	22
.....	28
.....	30

Krycí list podrobné nabídky k dohodě

Mezi

Hein Consulting, s.r.o.

Brandýská 24/99

181 00 Praha 8

jako nabízející

a

Letiště Praha, a. s.

K Letišti 6/1019,

160 08 Praha 6, Česká republika

jako klient

Profil společnosti nabízejícího

Název společnosti	Hein Consulting, s.r.o. (člen Hein Consulting Group)
Adresa	Brandýská 99, 181 00 Praha 8
Právní forma	Společnost s ručením omezeným
IČ	458 09 453
Předmět činnosti	Činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců Pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí Zprostředkování obchodu a služeb Automatizované zpracování dat Poskytování software (software poradenství)
Doba působení na trhu	Společnost existuje od roku 1992 V oblasti facility managementu pracuje od roku 2000 Jako člen Hein Consulting Group od roku 2006

Hlavní kontaktní osoba nabízejícího, osoba oprávněná jednat za nabízejícího:

Jméno a příjmení	Ing. Ondřej Štrup, IFMA Fellow
Pozice / funkce	Jednatel / partner ČR (Senior konzultant)
Telefon/fax	████████████████████
Mobil	██████████
E-mail	ondrej.strup@hein-consulting.cz
Adresa	Brandýská 99, 181 00 Praha 8

Společnost nabízejícího

Hein Consulting Group byla založena Markusem Heinem v Mnichově (Německo) v roce 1992. Hein Consulting se původně zaměřoval na řešení problémů pomocí nejnovějších technologií a zvýšení efektivity oblasti realit a facility managementu.

Za léta svého působení společnost rozšířila jak oblast působnosti, tak i rozsah své nabídky. Hein Consulting Group nyní působí v logistických, telekomunikačních, procesních, výrobních, zdravotnických, vzdělávacích a realitních sektorech v České republice, Německu, Velké Británii, Singapuru, Číně a USA. Portfolio Hein Consulting pokrývá oblasti obchodní a IT strategie, provozního managementu a služeb IT implementací.

Filosofie společnosti je určována několika hlavními aspekty:

- Nejdříve lidé a pak technologie
- Každý zákazník je jedinečný
- Zaměření na vysoký přínos
- Významné výsledky jsou měřitelné
- Trvalý konkurenční přínos vyžaduje dlouhodobé vztahy

V současnosti má Hein Consulting své kanceláře v Evropě, Východní Asii a USA.

Společnost **Hein Consulting, s.r.o.** se v ČR a SR zaměřuje na poradenství v oblasti facility managementu, zejména v oblasti reinženýringu řízení společností (v oblastech podpůrných činností), optimalizaci portfolia nemovitostí, optimalizaci využití prostor, poradenství v oblasti optimalizace technické podpory nemovitostí, outsourcingu služeb, v oblasti optimalizace softwarové podpory pro oblast Facility managementu (CAFM) atd. Společnost Hein Consulting, s.r.o. je úzce spojena s jejím jednatelem a 100% vlastníkem Ing. Ondřejem Štrupem.

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted content]

Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ) (spolu s IFMA CZ) byl pověřen zastoupením ČR v Technické komisi **CEN/TC 348**, řízením přípravy a překladu EU normy Facility managementu. Současně byl pověřen zastupováním ČR v Technické komisi **ISO PC 251** pro přípravu nové EU normy „Asset management“ (řízení investic a majetku) a do technické komise **ISO TC 267** „Facility management“ nově založené pro celosvětovou FM normu **ISO 18480** respektive **ISO 41000** „Systém řízení Facility managementu“. V rámci EuroFM koordinoval tyto oblasti v zastoupení EU (jménem všech odborných uskupení v EU) ze své pozice místopředsedy EuroFM (2011 – 2014).

V roce 2007 získal akreditaci k výuce a udělování Osvědčení o rekvalifikaci Facility manažerů (udělenou Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy) a k současnosti proškolil a osvědčil přes **350 facility manažerů**. Tato akreditace byla v roce 2011 prodloužena až do roku 2014 pod společností FM Institute, jejímž je jednatelem a odborným garantem. Od roku 2013 je členem Sektorové Rady „Ostatní služby“ při NSK2 a Hospodářské komory ČR a v jeho kompetenci je příprava nastavení profesních kvalifikací pro profese Facility manažer, Manažer FM služeb a Provozní FM manažer.

Krátce o ostatních firmách patřících do skupiny Hein Consulting.

[Redacted content]

Předmět nabídky

Předmětem nabídky je:

- Podpora projektového týmu Letiště Václava Havla při přípravě a realizaci rozvojových projektů implementace Facility managementu podle nejmodernějších světových trendů.
- Spolupráce při vyhledávání know-how zahraničních expertů a jeho implementace do podmínek Letiště Václava Havla (na bázi osobních kontaktů v IFMA, AIRP a zahraničních poboček Hein Consulting).

Co není předmětem nabídky

Tato nabídka nezahrnuje případnou komplexní projektovou činnost spojenou s přípravou a zaváděním konkrétního systému nebo obdobných ucelených aktivit (příprava ucelené dokumentace výběrových řízení, smluv, softwarových aplikací atd.), tzn. řízení projektu.

Popis potřeb společnosti Letiště Václava Havla ve vztahu k předmětu zakázky

Letiště Václava Havla je moderním provozem srovnatelným s moderními zahraničními letišti. Současné technické zajištění provozu je založeno na technologicky vyspělých komponentech. Současná forma FM podpory též odpovídá běžným světovým standardům. Pasažéři i zaměstnanci Aerolinií či třetích stran tak získávají odpovídající podporu.

Pokud však má Letiště Václava Havla zůstat na srovnatelné úrovni s nejmodernějšími letišti světa, pak je potřeba nesustále aktualizovat dlouhodobou strategii letiště při současné implementaci do aktuálního provozu. Letiště je jednou z nejsložitějších organizací z pohledu Facility managementu. Letiště má jako hlavní činnost poskytování široké palety služeb, a proto je velice obtížné nalézt jednoznačnou hranici mezi hlavními službami (core business) a podpůrnými službami (Facility services). Facility management podpora se tak stává integrální součástí podpory hlavních služeb a musí s nimi tvořit jednotnou formu řízení.

Významnou složkou potenciálního zkvalitnění FM podpory je integrace SW podpory. Kvalitní informační systém FM podpory (tzv. CAFM = Computer Aided Facility Management) by měl být zaintegrován do většiny letištních aplikací tak, aby se vytvořila integrovaná informační platforma popisující jak technologickou infrastrukturu a její automatizaci řízení, tak i potřeby zajištění služeb (procesů) pro všechny účastníky každodenního letištního života.

Popis postupů a metod

Forma provedení projektu

Poradce bude řešit zadané požadavky pracovníků Letiště Václava Havla zajišťujících projekt, zjišťovat zkušenosti zahraničních odborníků, ověřovat navržená řešení v odborné sekci a v případě zjištění možných alternativních řešení doporučovat úpravu projektu. Forma spolupráce bude vycházet z potřeb a požadavků projektového týmu.

Metody projektu

Poradce bude postupovat předně v souladu s ČSN EN 15221 „Facility management“, připravovaného standardu ISO 41000 a všech souvisejících platných předpisů, standardů a zákonů.

Poradce bude vycházet ze svých mnohaletých zkušeností, dřívějších projektů, přičemž bude úzce spolupracovat s odborníky Klienta.

Časový harmonogram projektu

Poradce bude připraven dodržet zadané požadavky Klienta tak, aby byly dodrženy milníky projektu.

Cena studie

Hodinová sazba konzultanta

Cena zakázky (bez DPH) bude stanovena na základě výkazu člověkohodin.

Profesní úroveň konzultanta	Hodinová taxa bez DPH
Cena senior konzultanta	700 Kč

Cena obsahuje veškeré režijní náklady konzultanta.

Platební kalendář

Platba se uskuteční po dodání služby, nebo fáze služby na základě vystavené faktury, která bude splňovat veškeré účetně předepsané náležitosti a bude obsahovat přílohu s akceptovaným výkazem odpracovaných hodin. Akceptace může být provedena elektronicky, kopie emailu bude přiložena k faktuře.

Pokud Klient nepotvrdí akceptaci zasláního výkazu práce do 7 dnů od doručení (včetně elektronického), bude Poradce považovat tento výkaz za akceptovaný a bude oprávněn vystavit odpovídající daňový doklad.

Splatnost faktury bude 14 dní od doručení klientovi.

[Redacted text block]

[Redacted text line]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text line]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text line]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text line]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text line]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text line]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Reference Hein Consulting, s.r.o. (Česká a Slovenská republika)

[Redacted text block 1]

[Redacted text block 2]

[Redacted text block 3]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block containing multiple paragraphs of blacked-out content]

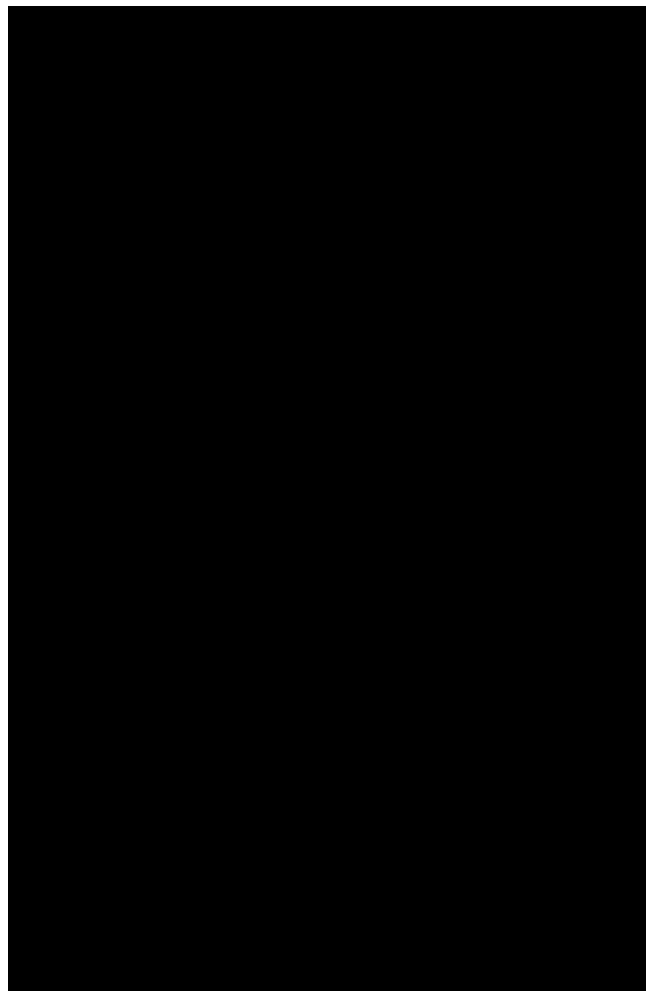
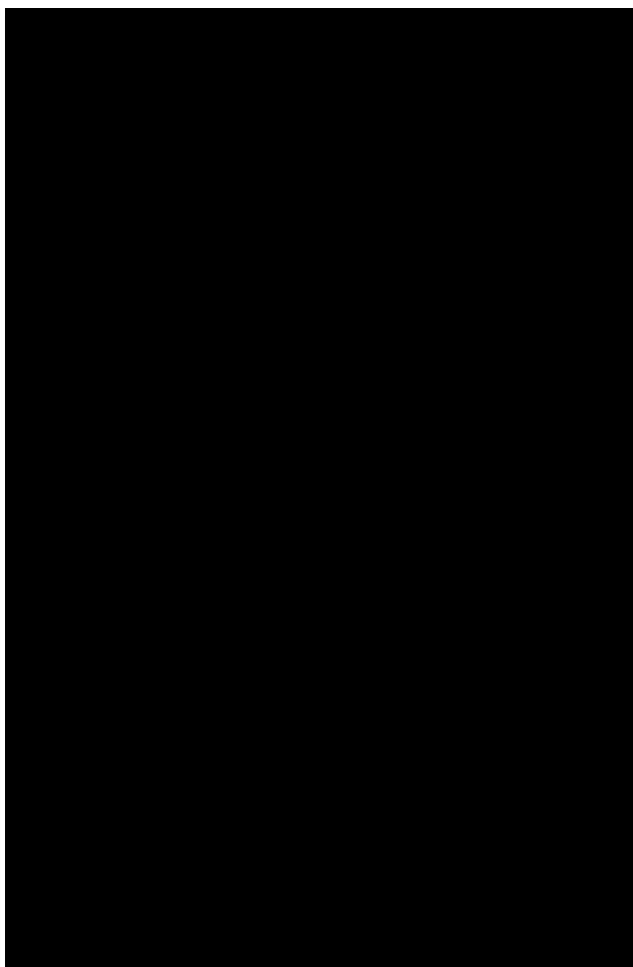


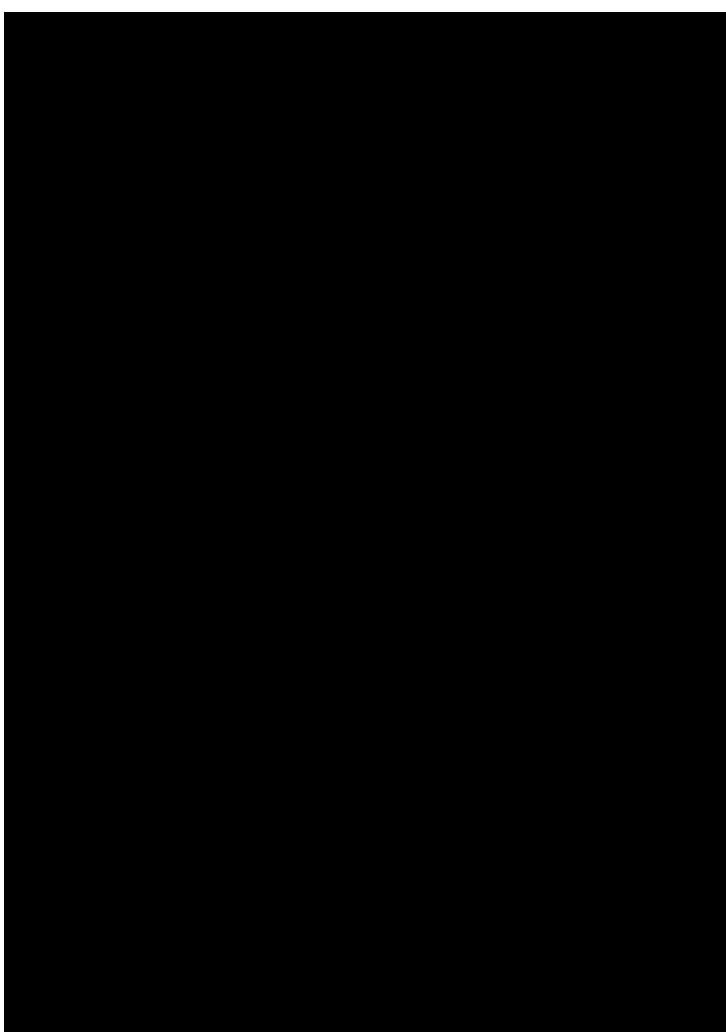
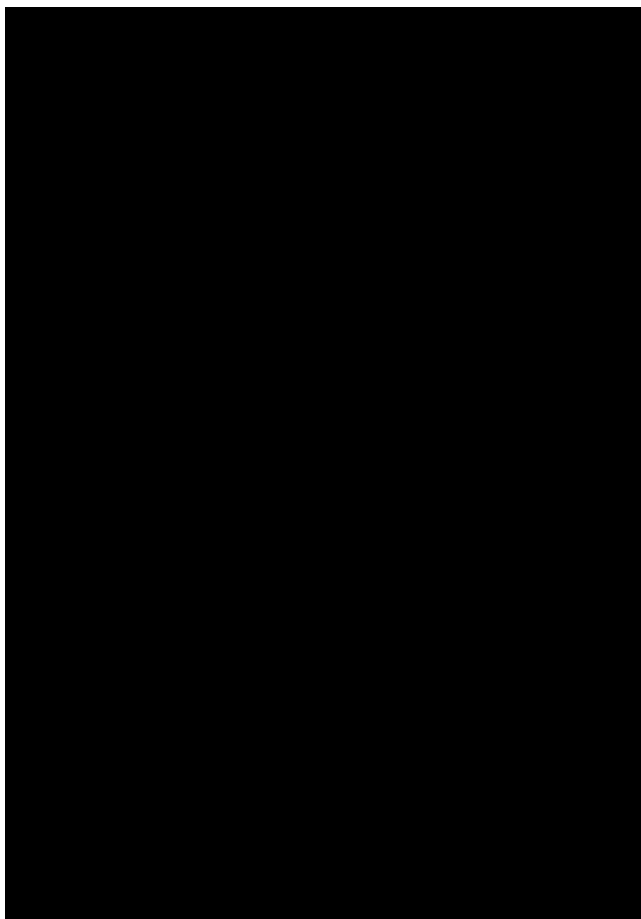
Prohlášení o platnosti nabídky

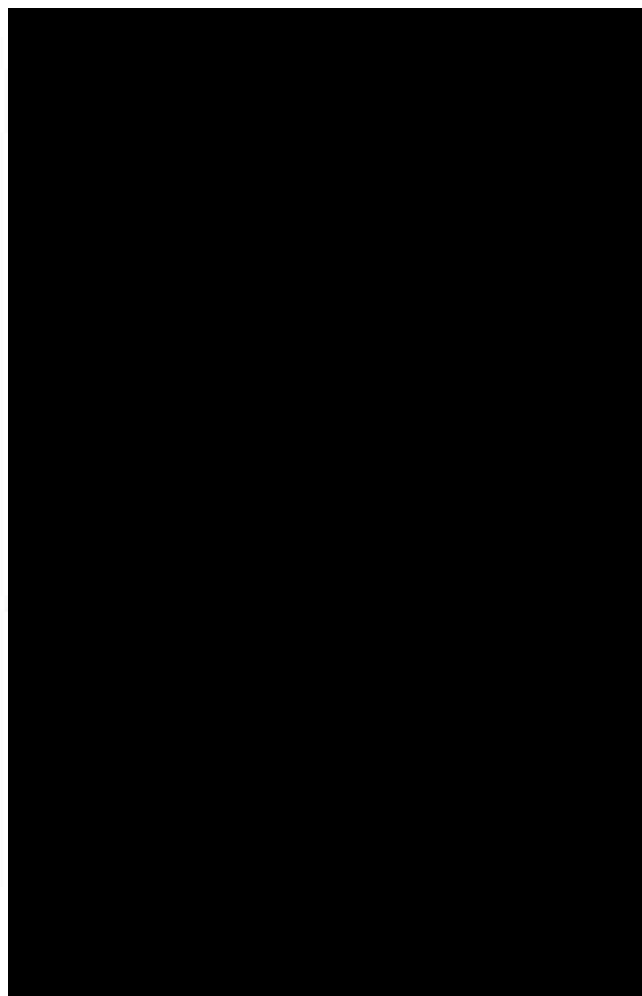
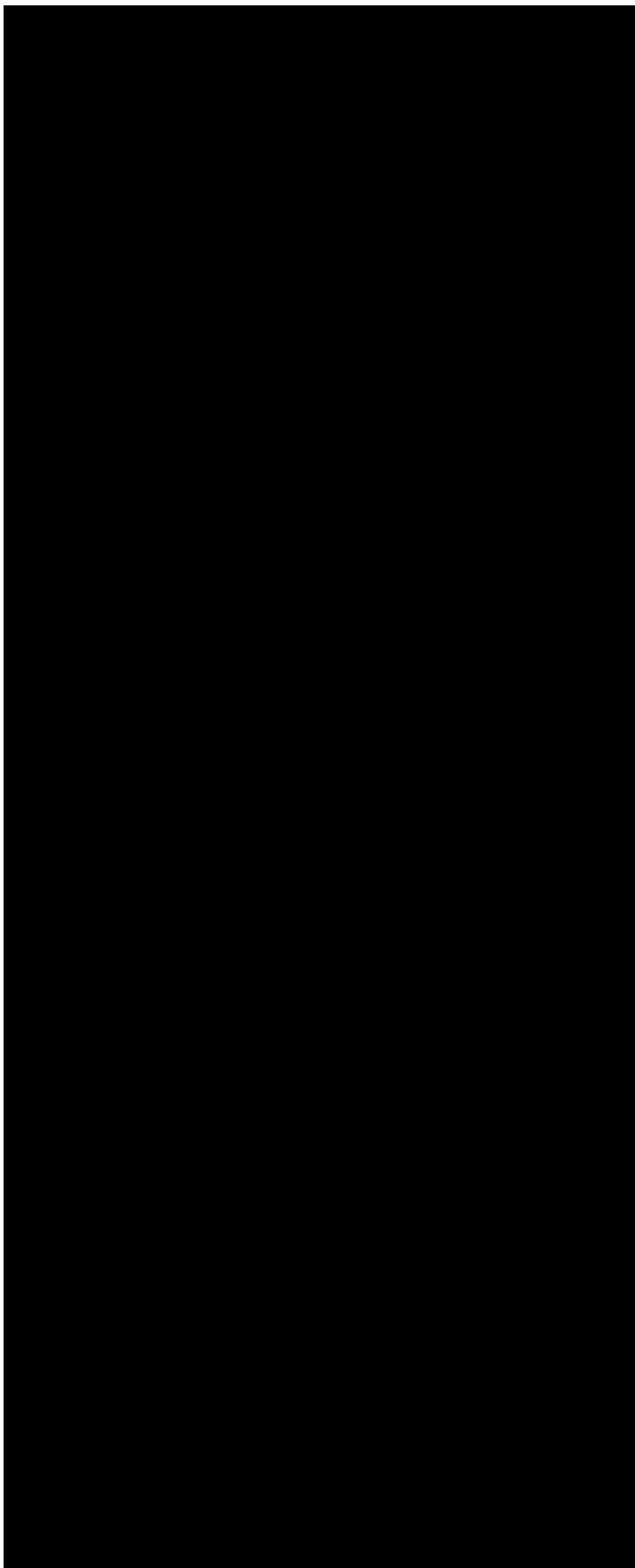
Nabídka platí do 31. 12. 2016 pokud bude do tohoto termínu podepsána smlouva respektive vystavena závazná objednávka.

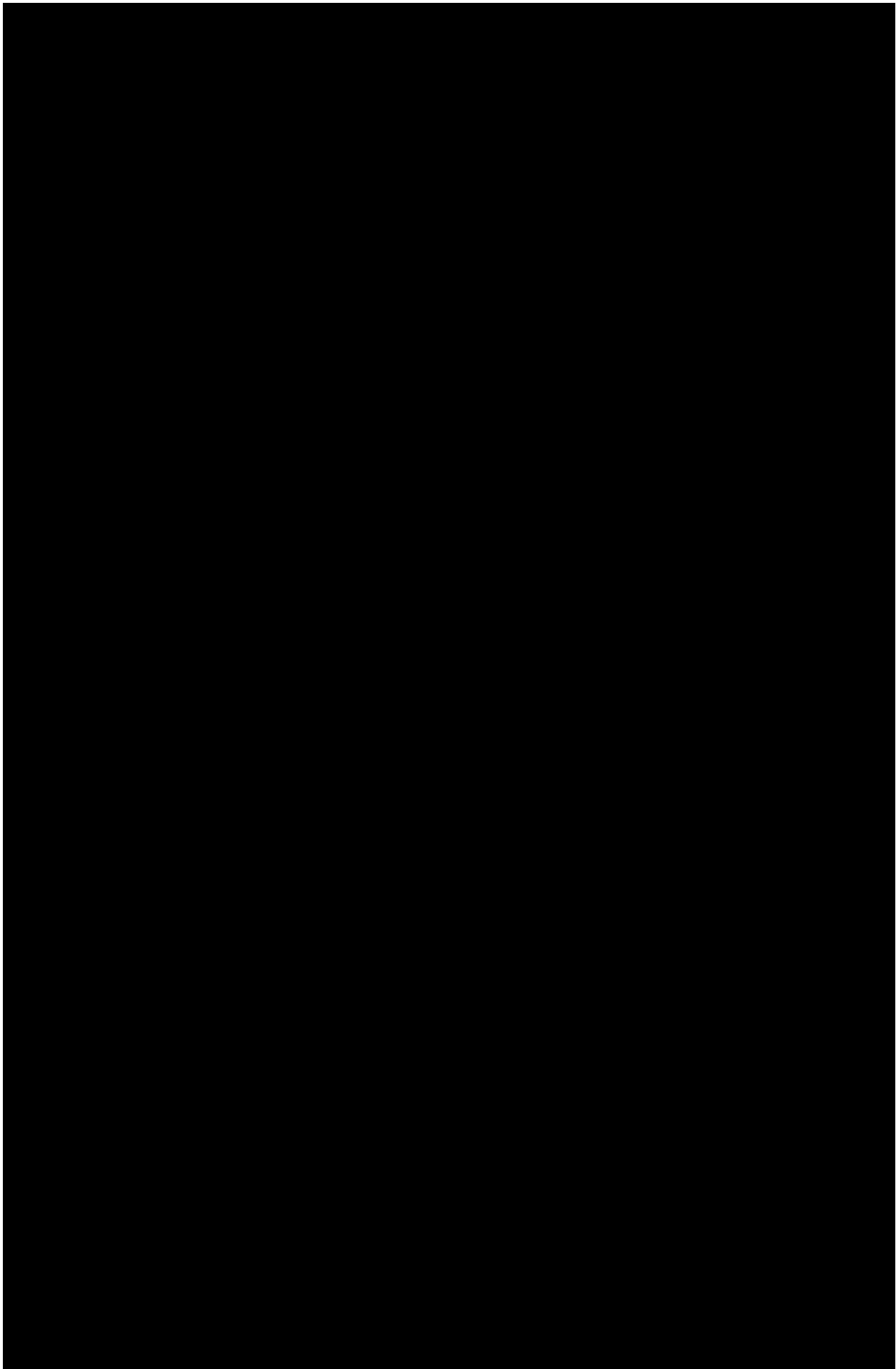
-
Přílohy

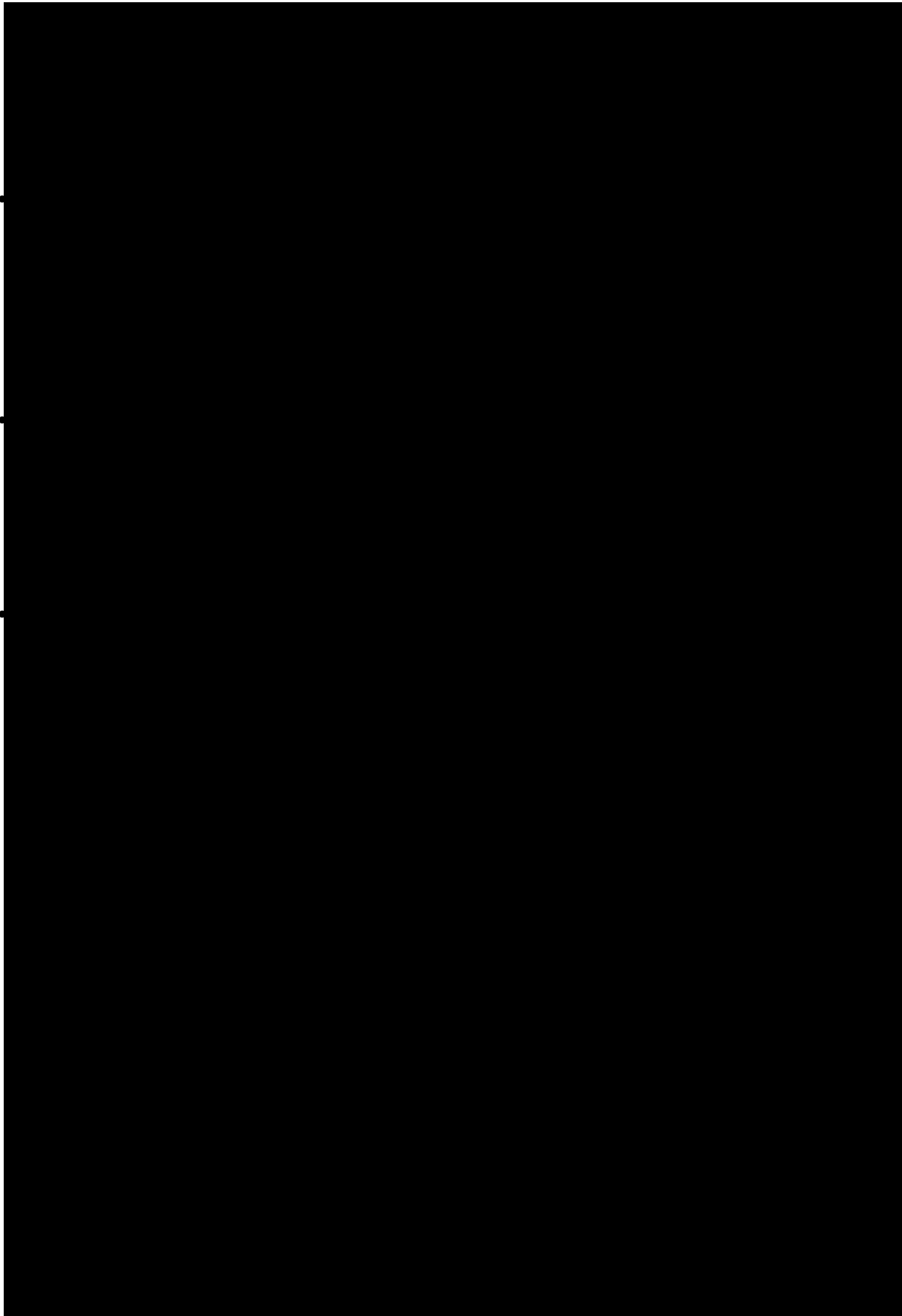
Reference od klientů Hein Consulting





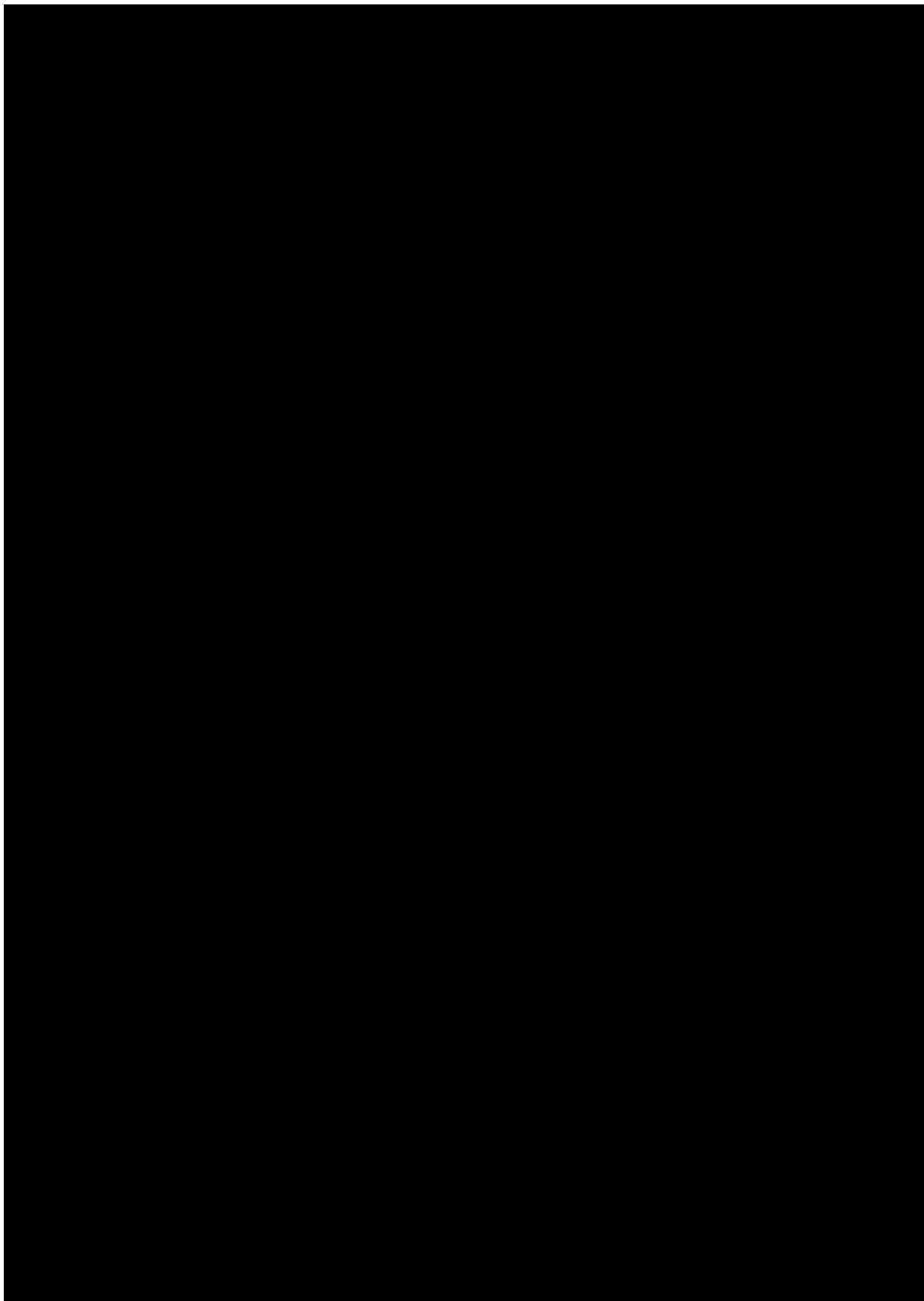


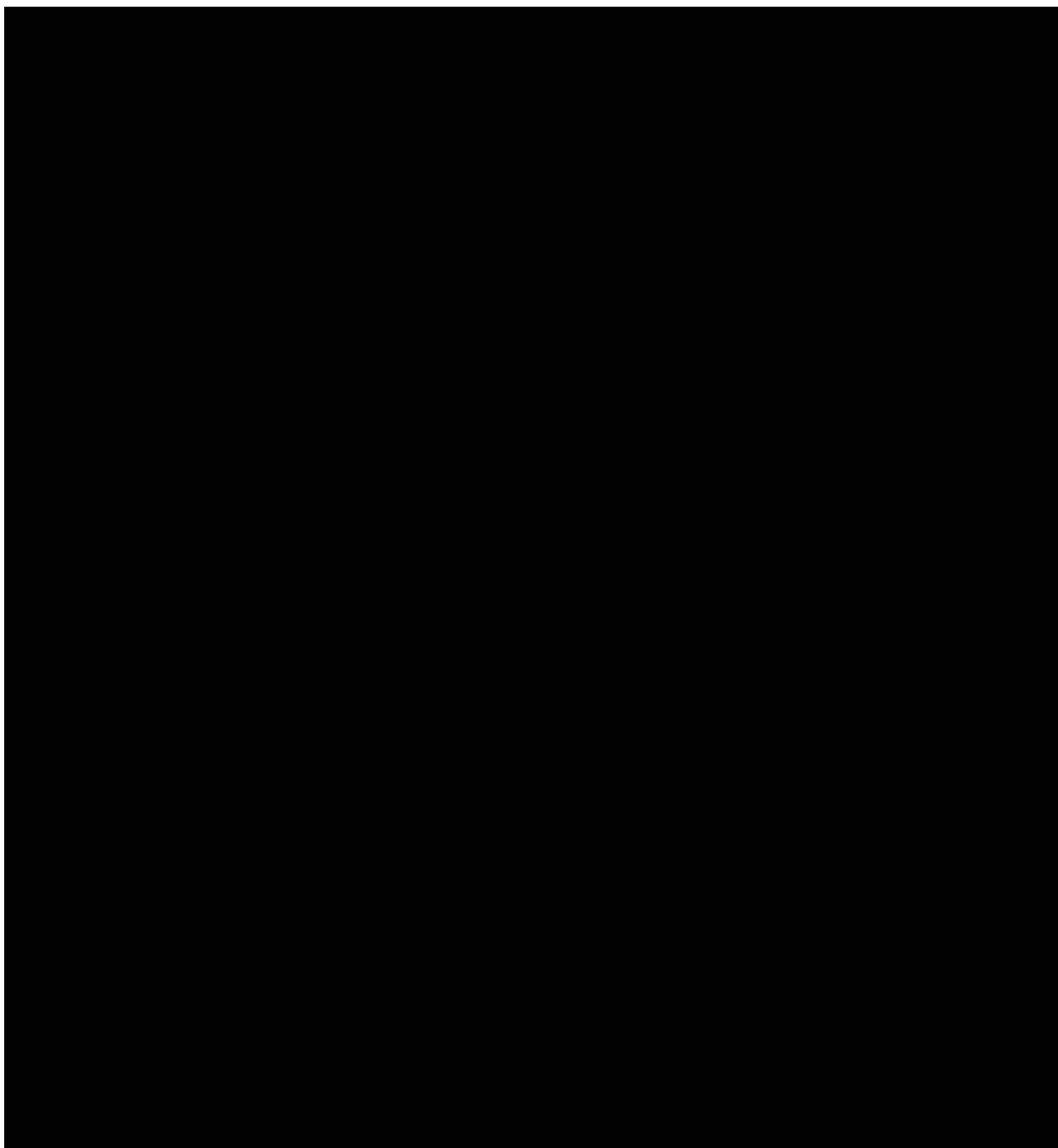




OSOBNÍ DOVEDNOSTI

*získané v průběhu života, které
nemusí být nutně doloženy
formálními certifikáty nebo diplomy.*





Declaration

Ondrej Strup

Whereas Ondrej Strup has had a nearly 40-year career in facility management as founder and owner of FM Institute, FMKP and Hein Consulting; CTO of Skanska Facilities Management; executive head of Nemetschek Czech Department and owner of 5xP Praha;

Whereas he earned a master's-level diploma as a Construction Engineer and completed post-graduate study of steel construction at Czech Technical University;

Whereas Ondrej Strup has been an active member of IFMA since 1999, initiating the first annual Czech FM conference in 2001, contributing to the area's first IFMA conference in 2003, serving on facility and asset management standardization teams and serving as vice chair of EuroFM in 2012;

Whereas he founded the Czech Republic Chapter of IFMA in 1999, serving as its first president, a member of its board and as president again from 2011 to 2015;

Whereas Ondrej Strup has been an active member of IFMA's FM Consultants Council since 2007;

Whereas he has served IFMA in numerous other capacities, including as a delegate to the EU commission and parliament in 2011, as an ambassador of the IFMA Foundation in the Czech Republic and other CEE countries beginning in 2010;

Whereas Ondrej Strup has received several academic, professional and association awards, including from IFMA's board of directors in 2003 and from IFMA's chair in 2004;

Whereas he has authored numerous scholarly articles and taught courses on facility management throughout the Czech Republic and other CEE countries;

Whereas Ondrej Strup founded the Certification of Facility Managers in the Czech Republic and the bachelor's and master's FM programs at Czech Technical University;

Whereas he has worked diligently to promote the facility management profession as a public speaker, giving presentations at World Workplace, EFMC, to IFMA chapters and throughout Europe;

Because of these outstanding achievements and contributions, the designation of IFMA Fellow is bestowed upon Ondrej Strup.

Issued on this fourth day of October in the year 2013


President and Chief Executive Officer


Chairman of the Board



