

## **SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY SÍŤOVÉHO PROSTŘEDÍ ČSÚ**

evid. č. ČSÚ: 068-2021-S

Smluvní strany:

### **Česká republika – Český statistický úřad**

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82

zastoupená: Ing. Jiřím Volkem, ředitelem odboru infrastruktury IT

IČO: 000 25 593

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“ nebo „zadavatel“) na straně jedné

a

### **X Consulting Co. s.r.o.**

se sídlem: V olšínách 16/82, 100 00 Praha 10

zastoupená: Dušanem Müllerem, jednatelem společnosti

IČO: 06579621

DIČ: CZ06579621

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová zn. C 298096

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále jen jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto

### **smlouvu o zajištění podpory síťového prostředí ČSÚ**

(dále jen „smlouva“):

#### **Preambule**

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Podpora síťového prostředí ČSÚ“, zadávanou objednatel jako veřejným zadavatelem ve smyslu ust. § 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), a to v souladu s ust. § 31 zákona o veřejných zakázkách mimo režim zadávacího řízení podle zákona o veřejných zakázkách, pod interním evidenčním číslem VZ 058/2021 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

## **Článek I**

### **Úvodní ustanovení**

1. Účelem této smlouvy je zabezpečení provozní a konfigurační podpory síťových technologií perimetru a LAN/WAN sítě, která zajistí úpravy funkcionalit komponent ochrany interní sítě objednatele a bezpečné poskytování síťových služeb objednateli třetím stranám, a dále vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování této podpory dodavatelem objednateli.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy (dále jen „zadávací podmínky“) a nabídka dodavatele.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy zveřejněnými na profilu zadavatele <https://nen.nipez.cz/profil/CSU>, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků dle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude plnění na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel prohlašuje, že jím dodávané plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a zejména neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob. Pokud by některé z prohlášení dodavatele uvedených v tomto odstavci neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikne porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

## **Článek II**

### **Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli po sjednanou dobu provozní a konfigurační podporu síťových technologií perimetru a LAN/WAN sítě (ADC, firewallů, směrovačů, přepínačů, AAA systému a systémů centrální správy), která zajistí objednatelům požadované úpravy funkcionalit komponent ochrany interní sítě objednatele a bezpečné poskytování síťových služeb objednateli třetím stranám (dále jen „služby“). Podrobné vymezení služeb je definováno v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž služby specifikované v bodě 1 písm. a), b), a c) přílohy č. 1 této smlouvy jsou dále označeny jako „služby standardní podpory“ a služby uvedené v bodě 1 písm. d) přílohy č. 1 této smlouvy jsou pak dále v této smlouvě označeny jako „služby nadstandardní podpory“. Specifikace podporovaných síťových technologií je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že systémy specifikované v příloze č. 2 této smlouvy budou dostupné v úrovni SLA stanovených přílohou č. 1 této smlouvy.
3. Služby poskytované podle této smlouvy, které jsou uvedeny v bodě 1 písm. a), c) a d) přílohy č. 1 této smlouvy budou poskytovány formou služeb na objednávku v rozsahu a termínech dle jednotlivých objednávek objednatel zasílaných dodavateli e-mailem na adresu kontaktní osoby dodavatele ve věcech technických uvedenou v příloze č. 4 této smlouvy; služby uvedené v bodě 1 písm. b) přílohy č. 1 této smlouvy budou poskytovány automaticky po zjištění nedostupnosti systémů v dohodnuté úrovni dohledovým systémem dodavatele.
4. Smluvní strany se dohodly, že objednávky služeb podle bodu 1 písm. a), c) a d) přílohy č. 1 této smlouvy musí obsahovat: identifikační údaje objednatele, evid. č. této smlouvy, pořadové číslo

objednávky, požadovaný rozsah a specifikaci objednávaných služeb, termín do kterého mají být objednané služby poskytnuty, dohodnutý počet člověkohodin (stanovený na základě kvalifikovaného odhadu časové náročnosti navržené dodavatelem a předběžně odsouhlasené objednatelem, přičemž smluvní strany sjednávají, že v případě navýšení člověkohodin oproti odhadu o více než 25%, je dodavatel povinen před vlastním provedením služeb vyžádat si odsouhlasení objednatele) a podpis oprávněné osoby. Dodavatel se zavazuje nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od doručení objednávky ji objednateli potvrdit.

5. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle bodu 1 písm. a), c) a d) přílohy č. 1 této smlouvy v požadovaném rozsahu vždy v termínech uvedených v příslušné objednávce, není-li mezi smluvními stranami písemně sjednán jiný termín. Služby podle bodu 1 písm. d) přílohy č. 1 této smlouvy (služby nadstandardní podpory v době voleb) budou poskytovány v termínech uvedených pod bodem 3 přílohy č. 1 smlouvy a budou dále upřesněny v příslušné objednávce k poskytnutí služeb nadstandardní podpory.
6. Objednatel se touto smlouvou zavazuje dodavateli za poskytované služby zaplatit cenu ve výši a způsobem podle článku IV a V této smlouvy.

### **Článek III**

#### **Doba a místo poskytování služeb**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle této smlouvy po dobu určitou ode dne účinnosti této smlouvy do 31. prosince 2022 s výhradou rozvazovací podmínky sjednané v článku IX odst. 1 této smlouvy.
2. Místem poskytování služeb podle této smlouvy je sídlo objednatele.

### **Článek IV**

#### **Cena služeb**

1. Za služby standardní podpory poskytované podle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli cenu ve výši specifikované v příloze č. 3 této smlouvy (dále jen „cena služeb“). Cena služeb bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin v jednom kalendářním čtvrtletí nebo jeho části, resp. v případě služeb nadstandardní podpory za jedny volby v termínech dále uvedených, a bude přepočtena podle sazby za jeden člověkodenní, resp. za jednu člověkohodinu plnění (s tím, že za jeden odpracovaný člověkodenní se považuje poskytování služeb jedním pracovníkem dodavatele v příslušném dni v rozsahu 8 hodin) uvedené v příloze č. 3 této smlouvy.
2. K ceně za předmět plnění bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Cena plnění je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, veškerých nákladů na zaměstnance, a to včetně mzdy, dopravy, povinných odvodů, nákladů za práci přesčas, za noční práci či za práci ve svátek, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
4. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy.

### **Článek V**

#### **Platební podmínky**

1. Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu služeb standardní podpory na základě oboustranně odsouhlasených akceptačních protokolů a výkazů práce (podle článku VI této smlouvy), a to vždy jednorázově za všechny služby standardní podpory poskytované v předchozím

kalendářním čtvrtletí nebo jeho části (v případě, že začátek nebo konec poskytování služeb standardní podpory připadne na jiný než první resp. poslední den kalendářního čtvrtletí) po skončení akceptačního řízení pro příslušné fakturační období.

2. Dodavatel je oprávněn účtovat objednateli cenu služeb nadstandardní podpory pro příslušné volby dvěma daňovými doklady, přičemž první daňový doklad je dodavatel oprávněn vystavit po splnění služeb nadstandardní podpory před a během zátěžových testů a před a během plošných zkoušek, a druhý daňový doklad je pak dodavatel oprávněn vystavit po skončení voleb a zpracování jejich výsledků resp. po ukončení všech činností, ke kterým je v souladu s touto smlouvou povinen. Daňové doklady budou vystaveny na základě oboustranně odsouhlasených akceptačních protokolů a výkazů práce (podle článku VI této smlouvy), a to vždy za všechny služby v příslušném období přípravy a zpracování výsledků voleb podle předchozí věty skutečně poskytnuté.
3. Přílohou faktur budou kopie akceptačních protokolů. Akceptace služeb poskytnutých dodavatelem bez výhrad (viz článek VI odst. 2 písm. a) této smlouvy) je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny služeb.
4. Vyúčtování ceny plnění provede dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
5. Lhůta splatnosti faktury činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v prosinci nebo lednu 30 (slovy: šedesát) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli doporučenou listovní zásilkou, do datové schránky nebo osobně do podatelny v sídle ČSÚ.
6. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
7. Cena plnění vyúčtovaná fakturou dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

## **Článek VI Akceptace**

1. Služby poskytované podle této smlouvy se považují za poskytnuté a akceptované objednatelům vždy potvrzením akceptačního protokolu, jehož součástí je výkaz práce a analytická, programátorská a administrátorská dokumentace (dále jen „akceptační protokol“), podpisem oprávněné osoby objednatele. Dodavatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, resp. do 5 (slovy: pěti) dnů od skončení zátěžových testů a plošných zkoušek nebo od skončení voleb a zpracování jejich výsledků v souladu s článkem V odst. 2 této smlouvy. Objednatel je povinen do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od jejich předložení dodavatelem prověřit předložený akceptační protokol s výkazem práce a veškeré další případně předložené podklady a informovat dodavatele s nejméně třídním předstihem o termínu jednání k projednání akceptace služeb (dále jen „akceptační jednání“).
2. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem mohou být tyto 2 stavy:

- a) Akceptováno bez výhrad: V případě, že objednatel neshledá v poskytnutých službách žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že služby byly akceptovány bez výhrad, a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
  - b) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v poskytnutých službách závažné vady anebo nedodělky, které brání dalšímu užití a řádnému provozu technologií nebo jejich částí anebo informačních systémů ČSÚ, stanoví po konzultaci s dodavatelem závazný termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že služby nebyly akceptovány a uvede seznam výhrad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že v případě, že dodavatel neodstraní vady v závazném termínu stanoveném v akceptačním protokolu, ocitá se od tohoto okamžiku v prodlení, a to až do odstranění všech vad, tj. do akceptace plnění objednatel bez výhrad podle písm. a) tohoto odstavce. Shledá-li objednatel v poskytnutých službách nadstandardní podpory závažné vady anebo nedodělky, které nelze vzhledem k povaze služeb odstranit v dodatečném termínu nebo na jejichž odstranění nemá objednatel vzhledem k jejich povaze objektivně zájem, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby nebyly akceptovány a provede seznam výhrad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy.
3. Odmítne-li dodavatel podepsat akceptační protokol, má se za to, že se skutečnostmi v něm uvedenými souhlasí.
  4. Akceptace plnění ve sjednaném rozsahu a kvalitě, tj. bez výhrad objednatel, je podmínkou oprávněnosti fakturace služeb v plné výši. Objednatel není povinen akceptovat vadné plnění.

## **Článek VII**

### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Dodavatel se zavazuje:
  - a) poskytovat objednateli plnění řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
  - b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatel ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačního systému objednatel;
  - c) udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 5 000 000 Kč (slovy: pět miliónů korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu (pojistný certifikát) objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
  - d) na žádost objednatel spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatel;
  - e) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování plnění podle této smlouvy;
  - f) poskytovat plnění podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místě plnění;
  - g) i bez pokynů objednatel provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;
  - h) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy a které budou přítomny v prostorách ČSÚ, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, se kterými byli seznámeni před zahájením pravidelné přítomnosti v prostorách ČSÚ;
  - i) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti

mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;

- j) po celou dobu trvání této smlouvy být autorizovaným partnerem výrobce či vlastníka duševních práv zařízení, jichž se týkají služby poskytované podle této smlouvy v rozsahu uvedeném v zadávacích podmínkách k veřejné zakázce;
  - k) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci a počet pracovníků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky; případnou personální změnu ve složení týmu se dodavatel zavazuje předem písemnou formou oznámit objednateli s tím, že nevyjádří-li se objednatel ke změně do 3 (slovy: tří) pracovních dnů, má se za to, že se změnou souhlasí; objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí personálních změn v týmu dodavatele.
2. Objednatel se zavazuje:
- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
  - b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.
3. Dodavatel není oprávněn plnit předmět této smlouvy ani jeho část prostřednictvím poddodavatelů; dodavatel se zavazuje plnit předmět této smlouvy řádně a včas osobně.

### **Článek VIII Sankce**

1. V případě, že dodavatel nedodrží SLA specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši:
- a) 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den zpoždění pro kritické systémy;
  - b) 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den zpoždění pro nekritické systémy;
  - c) 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu zpoždění v případě poskytování služeb nadstandardní podpory v době voleb;
  - d) 300 Kč (slovy: tři sta korun českých) za každé započaté procento nedodržení dostupnosti služeb za každý jednotlivý případ.
2. V případě prodloužení dodavatele s odstraněním vad v termínu sjednaném podle článku VI odst. 2 písm. b) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodloužení.
3. V případě porušení kterékoli z povinností dle článku VII písm. c), i), j), nebo k) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž nebude mít dodavatel uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry, resp. za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti nebo porušení povinnosti být autorizovaným partnerem výrobce zařízení či vlastníka duševních práv k předmětu plnění, resp. v případě nedodržení podmínek stanovených pro realizační tým podílející se na plnění veřejné zakázky.
4. V případě porušení kterékoli jiné smluvní povinnosti je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý jednotlivý případ porušení a každý den prodloužení se splněním smluvní povinnosti.

5. Splatnost smluvních pokut nastává dnem porušení smluvní povinnosti.
6. Ujednáními o smluvních pokutách není dotčen nárok objednatele na náhradu případně způsobené škody, kterou je objednatel oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty v plné výši.
7. Dodavatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy je přiměřená a odpovídá charakteru zajišťovaných povinností.
8. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
9. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.

### **Článek IX Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána, nebo před jejím uplynutím této doby v případě, že dojde k vyčerpání částky 1 800 000 Kč (slovy: jeden milion osm set tisíc korun českých) bez DPH z titulu čerpání ceny služeb za poskytnuté služby.
2. Před uplynutím sjednané doby trvání může být tato smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy v níže uvedených případech.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy bez jakékoli sankce odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na služby, které jsou předmětem této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli.
5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení dodavatelem, zejména v případě opakovaného (nejméně 3x) nedodržení sjednané dostupnosti SLA za dobu jednoho kalendářního měsíce anebo porušení zákazu poddodavatelů podle článku VII odst. 3 této smlouvy.
6. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb delším než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů.
7. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
8. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

### **Článek X Vyšší moc**

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nebo okolnosti, které nemůže ovlivnit a zároveň které nemohla předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti, a to za předpokladu, že taková překážka nebo okolnost nevznikla z osobních poměrů této smluvní strany, že nevznikla až v době, kdy byla tato smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení a že nejde o překážku, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat.

2. Působení vyšší moci (počátek a konec) je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu (po vzniku a zániku překážky) písemně oznámit druhé smluvní straně a zároveň tvrzené okolnosti prokázat. Po dobu prokazaného působení vyšší moci se staví běh lhůty pro plnění.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

## **Článek XI**

### **Osoby oprávněné jednat za smluvní strany**

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že jména kontaktních osob ve věcech administrativních a technických a jména oprávněných osob ve věcech smluvních a akceptace plnění, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby, jsou obsaženy v příloze č. 4 této smlouvy.
2. Jakoukoli změnu v kontaktních, oprávněných a odpovědných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu.

## **Článek XII**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, jakož i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy.
2. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost nebo neúčinnost celé smlouvy. V případě, že některá ustanovení této smlouvy budou neplatná nebo neúčinná, zavazují se smluvní strany nahradit taková neplatná nebo neúčinná ustanovení platnými a účinnými ustanoveními, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližše.
3. Tato smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Vzhledem k tomu, že k uzavření smlouvy dochází distančním způsobem, uplatní se smluvní odchylka od § 1745 občanského zákoníku ohledně okamžiku uzavření smlouvy, kdy smlouva nebude uzavřena až doručením podepsané smlouvy vybranému dodavateli, který ji podepíše jako první v pořadí, ale již podpisem smlouvy ze strany ČSÚ, který ji podepíše jako druhý v pořadí.
4. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky nebo doporučenou listovní zásilkou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
5. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
6. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o veřejných zakázkách, se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“) a se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
7. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční



kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.

8. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
9. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této smlouvy.
10. Tato smlouva je vypracována ve 3 (slovy: třech) stejnopisech, z nichž 2 (slovy: dva) stejnopisy obdrží objednatel a 1 (slovy: jeden) výtisk je určen pro potřeby dodavatele.
11. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Vystane-li potřeba dodatek k této smlouvě uzavřít, zavazují se smluvní strany takový dodatek uzavřít bez zbytečného odkladu.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
  - Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu smlouvy
  - Příloha č. 2 – Seznam síťových technologií
  - Příloha č. 3 – Cena služeb
  - Příloha č. 4 – Kontaktní a oprávněné osoby
14. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, tato je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 21. 7. 2021

V Praze dne 1. 7. 2021

.....  
Česká republika – Český statistický úřad  
Ing. Jiří Volek  
ředitel odboru infrastruktury IT

.....  
X Consulting Co. s.r.o.  
Dušan Müller  
jednatel společnosti

**Příloha č. 1**

Smlouvy o zajištění podpory síťového prostředí ČSÚ

**Podrobná specifikace předmětu smlouvy**

## Podrobná technická specifikace

### Podpora síťového prostředí ČSÚ

Dodavatel poskytne objednateli po sjednanou dobu provozní a konfigurační podporu síťových technologií perimetru a LAN/WAN sítě (ADC, firewallů, směrovačů, přepínačů, AAA systému a systémů centrální správy) -, která zajistí objednatelem požadované úpravy funkcionalit komponent ochrany interní sítě objednatele a bezpečné poskytování síťových služeb objednatel třetím stranám (dále jen „služby“), přičemž služby specifikované v:

1. bodu č. 1 písm. a), c) této přílohy č. 1 budou poskytovány formou služeb na objednávku v rozsahu a termínech dle jednotlivých objednávek objednavatele zasílaných dodavatel e-mailem na adresu kontaktní osoby dodavatele ve věcech technických (uvedené v příloze č. 4 smlouvy)
2. bodu č. 1 písm. b) této přílohy č. 1 budou poskytovány automaticky po zjištění nedostupnosti systémů v dohodnuté úrovni (bod č. 2 této přílohy č. 1).
3. bodu č. 1 písm. d) této přílohy č. 1 budou poskytovány formou služeb na objednávku v rozsahu a termínech dle harmonogramu přípravy a zpracování výsledků voleb (viz bod č. 3 této přílohy č. 1) s upřesněním zasláným dodavatel e-mailem na adresu kontaktní osoby dodavatele ve věcech technických (uvedené v příloze č. 4 smlouvy).

Seznam síťových technologií je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

#### 1. Popis předmětu plnění:

- a. Poskytování konzultací objednateli v oblasti síťových služeb v rozsahu:
  - architektura a návrh změn členění komunikační sítě ČSÚ;
  - návrh a implementace změn stávajících či nových síťových a bezpečnostních služeb
  - konzultace v oblasti síťové bezpečnosti a infrastruktury datových center;
- b. Zajištění nadstandardní podpory síťových prvků, konfigurace zařízení a programového vybavení. Součástí plnění je provádění monitoringu a optimalizace provozu, analýzy problémů a jejich odstraňování, plnění dalších provozních požadavků ČSÚ v souladu s SLA (viz bod č. 2) a s nimi související následné práce na technologiích uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- c. Spolupráce s ČSÚ a dalšími dodavateli služeb a aplikací
- d. Poskytování nadstandardní služby v době voleb – viz bod č. 3 této přílohy č. 1

Objednatel požaduje potvrzení o autorizaci pro všechny výrobce a technologie uvedené v příloze č. 2 této smlouvy (viz také bod 12.1 Výzvy a zadávacích podmínek).

## 2. SLA:

Druh	Úroveň SLA
Kritické systémy	Response Time - 2 hod.*
Nekritické systémy	Response Time - NBD*

\* od nahlášení nebo zjištění dohledovým systémem

Kritickým zařízením se rozumí takové zařízení, které v daném okamžiku nemá provozní zálohu. Úroveň dostupnosti služeb je stanovena na 99,95% v pracovní dny v době od 7:00 do 18:00, mimo tuto dobu pak na 99%.

Plánované konfigurační odstávky budou prováděny na návrh dodavatele, po odsouhlasení objednatelem, v rozsahu maximálně půl hodiny měsíčně v pracovních dnech od 7:00 do 18:00, mimo tuto dobu pak 10 hodin měsíčně.

## 3. Poskytování nadstandardní služby v době voleb

V období voleb poskytovat službu nadstandardní systémové podpory (začíná cca 8 týdnů přede dnem zpracování výsledků prvního kola příslušných voleb) s níže uvedenými parametry:

Servisní zajištění provozovaných zařízení dle přílohy č. 2 této smlouvy s dobou započetí opravy do 60 minut

- období 24 hodin před zátěžovými testy
- období 24 hodin před plošnými zkouškami
- období 24 hodin před otevřením volebních místností až do uzavření volebních místností
- období od ukončení zpracování až do 8:00 následujícího pracovního dne

Servisní zajištění zařízení dle přílohy č. 2 této smlouvy s dobou započetí opravy do 30 minut

- po dobu zátěžových testů
- po dobu plošných zkoušek
- po dobu zpracování voleb

Osobní přítomnost kvalifikovaného technika a dostupnost dalšího technika do 60 minut:

- po dobu zátěžových testů
- po dobu plošných zkoušek
- po dobu zpracování voleb

Služby dále zahrnují:

- zajištění komplexního monitoringu zátěže všech dodaných zařízení s online náhledem v období voleb
- zajištění veškerých potřebných změn pro vytvoření požadované volební komunikační infrastruktury na zařízeních ČSÚ v souladu s projektem komunikační infrastruktury vytvořeným pro příslušné volby
- interní testování kompletní infrastruktury ČSÚ na bezpečnostní chyby v použitých zařízeních, případně odstranění zjištěných nedostatků
- spolupráce s externí firmou při provádění penetračních testů a následných opatřeních omezujících možnost úspěšného útoku na zpracování voleb

- provedení volebních provozních testů dodaných zařízení, a to jak vnitřní, tak i vnějších, včetně zjištění chování při výpadku a následná optimalizace
- asistenci v průběhu provádění zátěžových testů a případné okamžité změny v parametrech systému dle požadavků vycházejících z výsledků těchto testů, vyhodnocení výsledků testů do 24 hodin
- asistenci v průběhu sběru dat a zpracování voleb, řešení kritických stavů způsobených vnějšími i vnitřními vlivy
- po ukončení zpracování do 5 dnů provést vyhodnocení celého průběhu voleb a předat písemnou zprávu pracovníkům ČSÚ
- do 10 dnů po ukončení zpracování uvést systémy ČSÚ do standardního stavu a odstranit veškerá zařízení případně instalovaná pro období voleb a monitoring

Činnost	Předpokládané datum	Časové rozpětí	Doba odezvy
Provedení zátěžových testů – příprava	10. 8. 2021		
Upgrade SW a zálohy konfigurací		do 17. 8. 2021	
Zátěžové testy (předpoklad 7x, po průměrnou dobu 6 hod.)	od 17. 8. 2021	do 3. 9. 2020	osobní účast
1. plošná zkouška	16. 9. 2021	08.00 - 16.00	90 min
Příprava 2. plošné zkoušky	27. 9. 2021	08.00 - 14.00	90 min
2. plošná zkouška	28. 9. 2021	08.00 - 14.00	60 min**
2. plošná zkouška – crash test – zátěžový test	28. 9. 2021	14.00 - 18.00	osobní účast **
Příprava 3. plošné zkoušky	4. 10. 2021	08.00 - 14.00	90 min
3. plošná zkouška	5. 10. 2021	08.00 - 14.00	60 min
3. plošná zkouška – crash test – zátěžový test	5. 10. 2021	14.00 - 18.00	osobní účast
1. volební den	8. 10. 2021	14.00 - 18.00	90 min
2. volební den	9. 10. 2021	08.00 - 13.00	90 min
2. volební den	9. 10. 2021	13.00 – 24.00	30 min/osobně/90 min*
podpora	10. 10. 2021	0.00 – 12.00	90 min*
Vypracování závěrečné zprávy	do 5 dnů po ukončení zpracování		

\* na 90 min. režim se přechází po ukončení zpracování

\*\* přesný čas bude upřesněn dle průběhu testování (28. 9. je státní svátek)

**Příloha č. 2**

Smlouvy o zajištění podpory síťového prostředí ČSÚ

**Seznam síťových technologií**

## **Seznam síťových technologií**

**NEZVEŘEJŇUJE SE – DŮVĚRNÉ!**

**Příloha č. 3**

Smlouvy o zajištění podpory síťového prostředí ČSÚ

**Cena služeb**

Popis	Jednotková cena služby v Kč bez DPH za jeden člověkodenní (8 hodin)	Jednotková cena služby v Kč včetně DPH (sazba 21 %) za jeden člověkodenní (8 hodin)	Předpokládaný počet člověkodenní	Nabídková cena v Kč bez DPH	Nabídková cena v Kč včetně DPH (sazba 21 %)
Podpora síťového prostředí (bod č. 1 písm. a), b), c) a d) přílohy č. 1 Výzvy	<b>14 200,00</b>	17 182,00	126	<b>1 789 200,00</b>	2 164 932,00

**Příloha č. 4**

Smlouvy o zajištění podpory síťového prostředí ČSÚ

**Kontaktní a oprávněné osoby**

Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany kontaktní a oprávněné osoby:

**ČSÚ:**

	<b>jméno</b>	<b>telefon</b>	<b>e-mail</b>
<b>kontaktní osoba ve věcech administrativních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX
<b>kontaktní osoba ve věcech technických</b>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech akceptace plnění</b>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech smluvních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX

**X Consulting Co. s.r.o. :**

	<b>jméno</b>	<b>telefon</b>	<b>e-mail</b>
<b>kontaktní osoby ve věcech administrativních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX
<b>kontaktní osoby ve věcech technických</b>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněné osoby ve věcech akceptace plnění</b>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněné osoby ve věcech smluvních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX