

SERVISNÍ SMLOUVA NA PROVÁDĚNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU A ÚDRŽBY

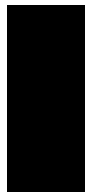
Nemocnice : Vyškov, příspěvková organizace
Sídlem: Purkyňova 36, 682 01 Vyškov
Zastoupený: Ing. Věra Seidlová – ředitelkou Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace
IČ: 00839205, není plátce DPH
 zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr vložka 1258
 zastoupená ing. Věrou Seidlovou – ředitelkou Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace
Telefon: [redacted] **E-mail:** [redacted]
 zastoupená ve věcech technických Ing. [redacted] – vedoucí obchodního oddělení
Telefon: [redacted] **E-mail:** [redacted]
 (dále jen Objednatel)

a

Dodavatel: PRVNÍ CHRÁNĚNÁ DÍLNA s.r.o.
Sídlem: Raisova 769/9, 400 03 Ústí nad Labem
Zastoupený: Bc. [redacted], DiS., obchodní ředitelkou, na základě plné moci
IČ: 28685521
DIČ: CZ28685521
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. Číslo účtu: [redacted]

Zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 26849
 (dále jen Dodavatel)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu (dále také jen „smlouva“).



Článek II. Předmět smlouvy

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že mezi sebou uzavřely dne 12.7.2016 (bude uvedeno při uzavření této smlouvy) kupní smlouvu na dodávku a montáž zdravotnické techniky – přístroj TECHNIX 300R vč. příslušenství (dále v této smlouvě „PŘÍSTROJ“) specifikovaný v příloze č. 1. této smlouvy - Požadované technické parametry přístroje.
2. **Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele k provádění plného pozáručního servisu.**

Článek III. Rozsah plnění

1. **Plný pozáruční servis podle této smlouvy mimo jiné zahrnuje:**
 - 1.1 pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly přístroje dle zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění, a to v periodicitě stanovené výrobcem zařízení,
 - 1.2 opravy poruch a závad přístroje, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
 - 1.3 dodávky náhradních dílů včetně vakuových a detekčních prvků,
 - 1.4 preventivní kontroly všech součástí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., v platném znění,
 - 1.5 softwarové modifikace a upgrade počítačového systému přístroje na odpovídající standard přístroje v dané době,
 - 1.6 provádění elektrické revize dle ČSN,
 - 1.7 dodávky a zabudování prvků a médií, které jsou určeny k pravidelné výměně, dodávky a zabudování veškerého spotřebního materiálu, náplní a náhradních dílů, které jsou třeba k řádnému a bezporuchovému provozu díla,
 - 1.8 kompletní práce (servisní hodiny) techniků dodavatele v rámci servisu a kompletní dojezdy techniků dodavatele do místa sídla objednatele v rámci servisu včetně ztráty času na cestě.
 - 1.9 provádění instruktáže obsluhy (u nových pracovníků) a vystavení protokolu o provedené instruktáži obsluhy dle přílohy č. 2 této servisní smlouvy.
2. **Dokumentace údržby**
 - 2.1 Dokumentace údržby obsahuje:
 - plán pravidelných předepsaných periodických bezpečnostně-technických kontrol přístroje,
 - předepsané revize pro jednotlivé součásti přístroje vč. lhůt jejich obnovy,
 - plán preventivních prohlídek.
 - 2.2 Dokumentace údržby bude zpracována pro PŘÍSTROJ formou tabulky, která bude obsahovat rozsah plánovaných periodických prohlídek zařízení a intervaly ve kterých mají být příslušné kontroly prováděny. U zařízení, u nichž je třeba provádět pravidelné prohlídky či revize a vystavovat či obnovovat revizní zprávy bude uvedena doba platnosti revizní zprávy.
 - 2.3 Dodavatel bude podle dokumentace údržby zajišťovat veškeré servisní úkony podle dokumentace údržby. V rámci provádění servisních úkonů podle dokumentace údržby zabezpečí Dodavatel 95% záruku provozuschopnosti zařízení.
 - 2.4 V rámci komplexního pozáručního servisu dodává Dodavatel prvky, které jsou určeny k pravidelné výměně, veškerý spotřební materiál, vakuové prvky a detekční prvky, náplně a náhradní díly, které jsou třeba k zajištění provozu přístroje.
 - 2.5 Po každé provedené servisní službě bude vystaven protokol o provedeném zásahu s popisem závady, event. řešeného zákroku, uvedením provedených úkonů, seznamem použitých náhradních dílů a potvrzením o propuštění zařízení do provozu. Tento protokol bude po ukončení a kontrole servisního zásahu potvrzen Mgr. Jiřím Pinkou pracovníkem RDO, v jeho nepřítomnosti, jeho zástupcem.
3. **Periodické prohlídky**
 - 3.1 V návaznosti na Návod na provoz a údržbu přístroje bude Dodavatel provádět pravidelné servisní prohlídky podle plánu preventivních prohlídek, které zpracuje Dodavatel v rámci dokumentace údržby.

Plán preventivních prohlídek předloží Dodavatel Objednateli k odsouhlasení. Plán preventivních prohlídek bude sjednán tak, aby respektoval časový provoz Objednatele.

3.2 Výstupem z každé provedené periodické prohlídky bude příslušný protokol.

Článek IV. Cena za provádění údržby a servisu, fakturace

1. Cena za provádění údržby a servisu je dohodou smluvních stran stanovena v následující výši:

1.1. Cena servisu a údržby bez DPH po dobu 5 let	320 000,00 Kč
DPH	67 200,00 Kč
Cena servisu a údržby včetně DPH po dobu 5 let	387 200 00 Kč
1.2. Roční cena servisu a údržby bez DPH	64 000,00 Kč
DPH	13 440,00 Kč
Roční cena servisu a údržby včetně DPH	77 440,00 Kč
1.3. Čtvrtletní fakturovaná částka bez DPH	16 000,00 Kč
DPH	3 360,00 Kč
Čtvrtletní fakturovaná částka včetně DPH	19 360,00 Kč

Ceny stanovené v článku IV. odst. 1 smlouvy jsou nepřekročitelné, a lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy, kdy je dodavatel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.

- Cena uvedená v článku IV. odst. 1 smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s prováděním údržby a servisu, zejména náklady na dodávky náhradních dílů, vakuových prvků a lampy, případné clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci a cestovní náklady servisního technika.
- Cena za provádění údržby a servisu přístroje bude objednatel hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), vystaveného dodavatelem 1 x za čtvrtletí. Splatnost faktury je stanovena na 30 kalendářních dní od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu dodavateli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet dodavatele.
- Po uplynutí pěti kalendářních roků od nabytí účinnosti této smlouvy bude cena za provádění údržby a servisu nadále účtována v souladu s bodem č. 1.2, 1.3 a č. 3 tohoto článku.
- Uvedené sazby pozáručního servisu jsou pro dodavatele závazné po celou dobu jeho poskytování, mohou být změněny pouze po uplynutí pěti roků od nabytí účinnosti této smlouvy, pokud vývoj cen v národním hospodářství (inlace) přiznaný za předešlý kalendářní rok v meziročním nárůstu v ČR přesáhne 2 %. V tomto případě lze navýšit cenu pouze o částku odpovídající výši inflace v ČR předchozího kalendářního roku oficiálně vyhlášené Českým statistickým úřadem, a vyhotovením písemného dodatku k této smlouvě.

Článek V. Specifikace práv a povinností obou smluvních stran

- Dodavatel je povinen sledovat lhůty pro provádění údržby a servisu přístroje v rozsahu specifikovaném v článku III. této smlouvy a tento servis přístroje provádět i bez výzvy objednatel. Servisní práce a údržba přístroje prováděná na základě požadavku objednatel bude prováděna podle dohody smluvních stran.
- Dodavatel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním údržby a servisu přístroje objednatel uvědomili, a to nejméně 20 pracovních dnů předem v případě plánovaného servisu a údržby, a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a závad přístroje (dále jen „poruchy a závady“) tak, aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku VI. této smlouvy.

- Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady přístroje u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí.

Objednatel nahlásí zjištěné poruchy a závady telefonicky na číslo [REDACTED]

faxem na číslo:

nebo emailem: [REDACTED]

- Objednatel zajišťuje, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát.
- Objednatel zajistí, aby bez souhlasu dodavatele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.
- Na přístroji, který dodavatel převzal do komplexní péče na základě této smlouvy, má oprávnění provádět údržbu a servis pouze osoba, která má k tomu oprávnění od dodavatele. Bezplatné dodání náhradních dílů se nevztahuje na případ, kdy byl díl poškozen mechanicky nesprávnou obsluhou nebo zatečením tělních nebo jiných tekutin.

Článek VI. Podmínky provádění servisu a údržby dodavatelem

- Dodavatel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem podle článku V odst. 3 této smlouvy v těchto termínech:
 - nástup na opravu do 12 hodin od nahlášení závady,
 - oprava do 48 hodin od nahlášení poruchy nebo závady, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě. Dodavatel garantuje zprovoznění zařízení v případě potřeby náhradních dílů ze zahraničí do 5-ti pracovních dnů.
- Plánovaný servis je dodavatel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle článku V odst. 2 této smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.
- Lhůta stanovená v odst. 1 tohoto článku smlouvy se adekvátně prodlužuje v případě, že objednatel nezajistí přístup techniků dodavatele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku V odst. 2 této smlouvy.

Článek VII. Místo plnění

- Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy je Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace Purkyňova 36, 682 01 Vyškov, na jejímž pracovišti je předmětný přístroj instalován.

VIII. Sankce

- Pokud Dodavatel nesplní své povinnosti vyplývající mu z komplexního pozáručního servisu nebo neprovede včas servisní úkony podle dokumentace údržby, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ porušení. Vyúčtováním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a Dodavatel není zbaven povinností příslušnou povinnost splnit a uhradit náklady vzniklé v souvislosti s výměnou prvků přístroje, které by nemusely být vyměněny, pokud by Dodavatel řádně a včas splnil své povinnosti.

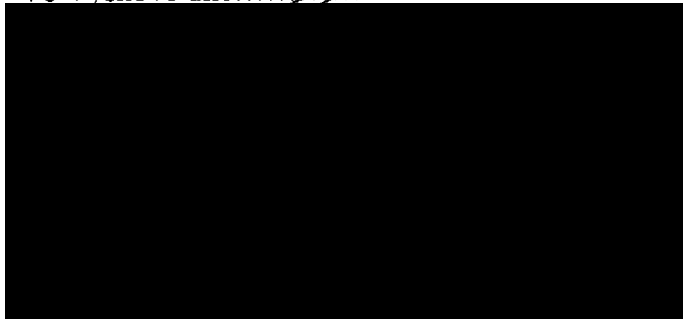
Článek IX. Trvání smlouvy

- Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti prvním dnem po skončení záruky přístroje dle kupní smlouvy specifikované v článku II. odstavec 1. této smlouvy.
- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Zánik závazků
 - Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:
 - Písemnou dohodou smluvních stran.
 - Odstoupením od kupní smlouvy specifikované v článku II. odstavec 1. této smlouvy.
 - Dodavatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu nejdříve po 6 letech ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli.
 - Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena dodavateli.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Jakékoliv zjištěné porušování povinností vyplývajících z této smlouvy je poškozená strana oprávněna oznámit druhé straně písemně do 1 (jednoho) měsíce po zjištění a vyzvat příslušnou smluvní stranu k nápravě v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů. Nebude-li porušení ve stanovené lhůtě napraveno, je příslušná poškozená smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
3. V otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem. Případné spory bude řešit příslušný obecný soud.
4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným, anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
5. Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručený druhé smluvní straně této smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v záhlaví této smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zasláná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti.
6. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
8. Dodavatel podpisem této smlouvy souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu (např. podmínek smlouvy, podmínek servisní smlouvy vztahující se na předmět smlouvy apod.).

Ve Vyškově dne *12.7.*2016



V Ústí nad Labem dne *12.7.*2016

