

**POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK**
**Č. 112**

<b>Poskytovatel služby</b>	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
<b>Správce IS</b>	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
<b>Objednatel</b>	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
<b>Smlouva</b>	Smlouva o zajištění podpory service desk a znalostní báze procesů včetně nástrojů na řízení dohledů systémů základních registrů č. j.: (SZR-679-28/Ř-2018)
<b>Číslo RFC SZR</b>	<b>966</b>
<b>Název RFC SZR</b>	<b>SD - Rekonfigurace reportingu včetně automatizovaného odesílání</b>
<b>Číslo tiketu (Service Desk)</b>	72609
<b>Katalogový list</b>	SD10 – na objednání
<b>Typ odstávky</b>	0

**1. Identifikace vzniku požadavku**

Zadáním požadavku SZR.

**2. Zadání požadované změny**

Vytvoření reportu zobrazující seznam incidentů založených předchozí den. V rámci služby nastavit událost automatického generování reportu seznamu incidentů ve formátu PDF a zaslání reportu v emailu na vybrané kontakty každý den v definovaný čas. Ověřit a vykomunikovat prostupy v infrastruktuře nutné pro funkčnost služby. Úprava filtru a optimalizace vybraných reportů

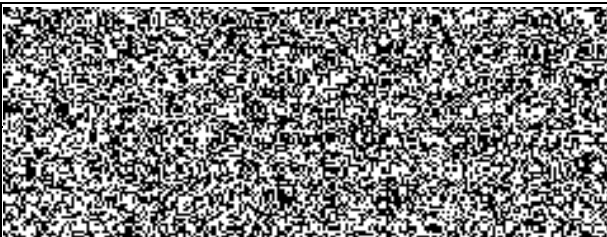
**3. Popis zajištění realizace změny**

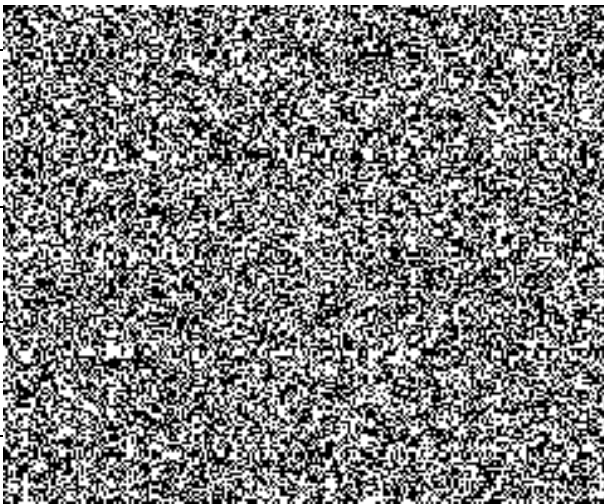
Budou provedeny následující práce:

- Vytvoření reportu dle zadání
- Nastavení generování seznamu incidentů ve formátu PDF a zaslání reportu v emailu v definovaný čas
- Bude zajištěno vykomunikování prostupů, prerekvizit apod.
- V dalších vybraných reportech bude provedena optimalizace filtrů

**4. Odhad pracnosti**

V následující tabulce je odhadovaná pracnost pro jednotlivé oblasti dle navržené realizace.

Vytvoření reportu dle zadání	
Nastavení generování seznamu incidentů ve formátu PDF a zaslání reportu v emailu v definovaný čas	

zajištění vykomunikování přístupů, prerekvizit apod.	
Provedení optimalizace reportů – filtry a vyhledávání	
Nasazení reportu, testování, řešení připomínek	
Celkem	

**Celková cena – služby na objednávku: 102.000 Kč bez DPH tj. 123.420 Kč včetně DPH**

## 5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Předpokládané zahájení 19. 7. 2021 – dle čerpání dle požadavků SZR, termín dokončení 30.8.2021.

Termín dodání může být prodloužen v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti dle bodu 9. tohoto PnČ, nebo z dalších důvodů na straně objednatele. Nejzazší termín dodání je však 31.12.2021

## 6. Návrh testovacího scénáře

Je vygenerován automatický email s PDF reportem dle zadání

## 7. Výstupy změnového požadavku

Provedení a schválení AP čerpaných konzultací a úprav

## 8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Automatické zaslání reportu do e-mailu v periodě každý den. Obsahem reportu je seznam Incidentů mínus jeden den

## 9. Požadavky na součinnosti

Zajištění požadavků na prostupy (v rámci implementace bude specifikováno)

## 10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

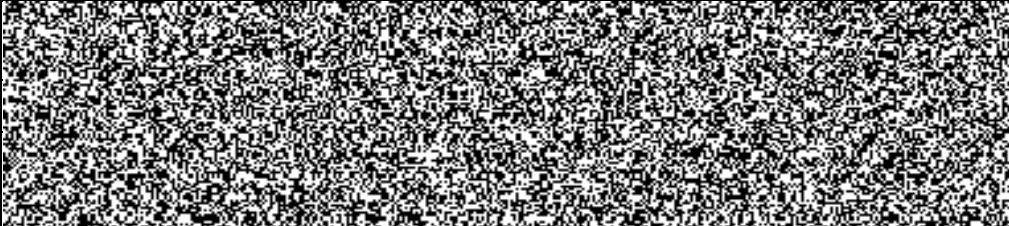
Dle jednotlivých úkonů, aktualizace dokumentace

### 10.1 Náklady na podporu provozu IS

Úpravy služeb definované v čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nemají a ani nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

## 11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

Bez dopadu.

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis		