

Číslo účtu: 6000000167

čj 11/2017

VIP

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVEK ELEKTRICKÉ ENERGIE



(dále též jen jako „Smlouva“)

Evidenční číslo EE: ID OZ: 800000008 Kód:

DODAVATEL

ENWOX ENERGY s.r.o.

Denisova 639/2, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava, IČ: 02639564, DIČ: CZ02639564, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 58294, bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu/kód banky: 263 687 705 / 0300, web: www.enwox.cz, infolinka: 840 440 440
Společnost ENWOX ENERGY s.r.o. je obchodníkem s elektrickou energií a držitelem licence č. 141432588 na obchod s elektřinou.

ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení / Název:

Jednající:

Telefon:

E-mail:

Adresa trvalého pobytu / sídla:

Korespondenční adresa (pokud je odlišná od adresy trvalého pobytu / sídla):

Zákazník:

Nový Stávající Spotřebitel

IČ:

DIČ:

Datum narození:

(dále společně též „Smluvní strany“)

PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi do příslušného odběrného/předávacího místa (dále též jen jako „Odběrné místo“ nebo „OM“) elektřinu a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet související službu v elektroenergetice, kterou je služba distribuční soustavy. Službou distribuční soustavy se rozumí zajišťování distribuce elektřiny a služeb souvisejících se zabezpečením spolehlivého a bezpečného provozu distribuční soustavy. Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu za dodanou/odebranou elektřinu (sjednanou), a cenu související služby v elektroenergetice (regulovanou). Zahájením dodávky elektrické energie podle této Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele podle příslušných právních předpisů. Odběrné místo a základní údaje k dodávce elektrické energie jsou specifikovány ve Specifikaci Odběrného místa a dodávky.

Uzavřením Smlouvy pozbývají platnosti veškeré nabídky, které byly učiněny před uzavřením Smlouvy, když Smluvní strany prohlašují, že obsah Smlouvy je projevem jejich skutečné vůle. Přijetí návrhu Smlouvy (včetně všech jejích součástí) ze strany Zákazníka s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno.

CENA SILOVÉ ELEKTRINY (PRODUKT FIX VIP)*

GARANTOVANÁ VIP CENA JE:

jednotarif VT / NT Kč/MWh |
 dvoutarif VT NT Kč/MWh
 Kč/MWh Kč/MWh

SPECIFIKACE PLATEBNÍHO STYKU

Zálohové platby za dodávku elektrické energie:

bankovní inkaso převodní příkaz - číslo účtu/kód banky:

SIPO - číslo SIPO: poštovní poukázka

Vrácení přeplatku za dodávku elektrické energie:

převodní příkaz - číslo účtu/kód banky: poštovní poukázka

Způsob doručování písemnosti stran platebního styku:

elektronicky ** provozovatelem poštovních služeb

POVINNOST MLČENLIVOSTI

Zákazník se zavazuje udržovat informace o cenách silové elektřiny v tajnosti a zachovávat o nich mlčenlivost („Povinnost mlčenlivosti“), když Zákazník si uvědomuje a přijímá, že takové informace nejsou veřejně známé nebo dostupné, a že na jejich utajení má Dodavatel zájem (dále též jen jako „Důvěrné informace“). Zákazník má zakázáno s Důvěrnými informacemi jakkoliv nakládat bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany. To neplatí v případech sdělování osobám, které takovou informaci zcela nezbytně potřebují pro výkon své činnosti pro Zákazníka, a které jsou vázány mlčenlivostí ve stejném rozsahu, a dále v případech sdělování příslušným správním orgánům, soudům, apod., pokud bude Zákazník povinen podle obecně závazných právních předpisů jim Důvěrné informace poskytnout. Vždy je však třeba takovou osobu poučit při poskytnutí informací o jejich důvěrném charakteru. Pro případ porušení uvedené Povinnosti mlčenlivosti se ujednává smluvní pokuta ve výši 100.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení Povinnosti mlčenlivosti.

PLNÁ MOC (K PROVEDENÍ ZMĚNY DODAVATELE ELEKTRICKÉ ENERGIE)

Zákazník prohlašuje, že využívá svého práva a hodlá změnit dodavatele elektrické energie. Za tímto účelem uděluje plnou moc a zmocňuje Dodavatele (ENWOX ENERGY s.r.o.), aby ho zastupoval a za něho jednal se všemi třetími osobami, zejména s obchodníky s elektřinou, Operátorem trhu, provozovateli distribučních soustav a činil veškeré právní úkony, které jsou potřebné pro realizaci změny dodavatele elektřiny ve smyslu pravidel trhu s elektřinou, zejména pak činil veškeré úkony směřující k ukončení příslušné smlouvy s původním dodavatelem elektrické energie, ukončení dodávky elektrické energie od původního dodavatele do jeho míst spotřeby (odběrných míst) a následnou realizaci odběru/ů a dodávek/ek elektrické energie od Obchodníka ENWOX ENERGY s.r.o., kterého si jako svého nového dodavatele svobodně zvolil. Zákazník současně zmocňuje Dodavatele (ENWOX ENERGY s.r.o.), k vyžádání fakturačních, technických a veškerých smluvních údajů a materiálů o svém dosavadním odběru elektrické energie u příslušných subjektů.

ZÁKAZNÍK / ZA ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení:

Funkce:

Datum:

Podpis:

PŘIJETÍ ZMOCNĚNÍ DODAVATEL / ZA DODAVATELE

Jméno a příjmení:

Funkce:

Datum:

Podpis:

* K ceně za silovou elektřinu se vždy připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy; je-li Smlouvou sjednána dodávka elektřiny do více OM, a není-li cena stejná pro všechna OM, mají přednost ceny uvedené ve Specifikaci Odběrného místa a dodávky. Součástí uvedené/ých VIP cen je speciální věrnostní bonus.

** Jen prostřednictvím tzv. Klientského portálu.



TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na základní dobu uvedenou ve Specifikaci Odběrného místa a dodávky (dále též jen „Doba trvání“), počítanou od data skutečného zahájení dodávky elektrické energie do příslušného Odběrného místa. Byla-li Smlouvou sjednána dodávka elektrické energie do více Odběrných míst, posuzuje se Doba trvání ve vztahu ke každému Odběrnému místu zvlášť. Smlouva zaniká v plném rozsahu až uplynutím sjednané Doby trvání ve vztahu k Odběrnému místu, do něhož byla dodávka elektrické energie zahájena nejpozději.

CENA SILOVÉ ELEKTŘINY (PRODUKT FIX VIP)

Cena silové elektřiny je sjednána po Dobu trvání jako pevná a neměnná.

Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, po uplynutí Doby trvání, na které byla sjednána Cena silové elektřiny („C“), je tato určena dvěma způsoby:

1) vzorcem $C = CDT + 0.15 CDT$, kde CDT je prodejní cenou silové elektřiny v EUR za 1 MWh v jednotlivých obchodních hodinách (1–24), odpovídajících odběru elektřiny v odběrném místě Zákazníka, která je uvedena v ceníku denního trhu na <http://www.ote-cr.cz/kratkodobe-trhy/elektrina/denni-trh> a přepočtená na Kč podle kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou o platného pro příslušný den, ve kterém se uskutečňuje dodávka elektřiny. CDT je určována organizovaným krátkodobým trhem (tzv. denní trh) s elektřinou v České republice, který zajišťuje operátor trhu OTE a.s. V případě zániku uvedeného typu trhu bude použit nejbližší podobný typ trhu.

2) cenikovou cenou pro příslušný kalendářní rok v ceníkové řadě VIP LONG.

Zákazník je oprávněn zvolit si za stejných podmínek jako u Trvání Smlouvy Cenu silové elektřiny na zbývající dobu trvání Smlouvy. Neučiní-li tak, resp. nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Cena silové elektřiny určena výše uvedeným vzorcem.

K cenám za distribuci a související služby a k ceně za silovou elektřinu se vždy připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Tato Smlouva může být uzavřena i právním jednáním učiněným elektronickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednatelky osoby (nedělitelný datový obsah). Zákazník projevuje vůli být vázán Smlouvou zadáním autorizačního kódu Smlouvy v Obchodním portálu (webová aplikace Dodavatele na www.enwox.cz) obsluhovaném Zástupcem Dodavatele, který mu byl zaslán na mobilní telefonní číslo, které Zákazník uvedl jako své telefonní číslo, které používá. Podpis (elektronický) Zákazníka/osoby jednatelky za Zákazníka může být proveden vlastnoručním podpisem tzv. elektronickou tužkou a/nebo uvedením jména a příjmení. Podpis na straně Dodavatele může být proveden naskenovaným vyobrazením vlastnoručního podpisu. Podpis na straně Zákazníka může být duplicitně umístěn na kteroukoliv část datového obsahu. V rámci procesu uzavření Smlouvy mohou být prováděna opatření sloužící k identifikaci Zákazníka. Podpis Zákazníka, jeho telefonní číslo a případně další údaje (např. e-mailová adresa) slouží k jednoznačnému ověření identity podepsané osoby jednatelky za Zákazníka. Zákazník prohlašuje, že bez výhrad souhlasí s uvedenými postupy uzavření Smlouvy, čímž projevuje svou svobodnou vůli uzavřít Smlouvu o uvedeném obsahu.

Část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem určují ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, příslušné obchodní podmínky Dodavatele (též jen jako „Obchodní podmínky“) a sazebník nákladových položek a položek dalších služeb (též jen jako „Ceník poplatků a speciálních služeb“ nebo „CPSS“), vydané jím jako poslední platné a účinné. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek a CPSS přednost. Za odchylná ujednání se nepovažují ta ustanovení Obchodních podmínek a CPSS, která podle svého účelu doplňují obsah ujednání ve Smlouvě, resp. na něj navazují. Obchodní podmínky a CPSS jsou nedílnou součástí Smlouvy.

Svým podpisem na této Smlouvě Zákazník potvrzuje, že se seznámil s aktuálně platnými a účinnými Obchodními podmínkami (VOP-NN-FIX pro smluvní vztahy uzavřené od 20.7.2016 / OPD-FIX pro smluvní vztahy uzavřené od 20.7.2016) a CPSS (s účinností od 1.5.2016), řádně si je přečetl a ustanovením v nich uvedeným porozuměl a souhlasí s nimi, že mu byla zástupcem Dodavatele před uzavřením smlouvy poskytnuta potřebná vysvětlení, a že tyto převzal. Zákazník prohlašuje, že se obzvláště obeznámil s ustanoveními Obchodních podmínek upravujícími proces změny dodavatele elektrické energie u operátora trhu, utvrzení závazků, řešení sporů, trvání smluvního vztahu, omezení práva postoupení pohledávky, důsledky pozdního podání reklamace, smluvním úrokem z prodlení, a výslovně souhlasí s jejich použitím.

Obchodní podmínky a CPSS jsou k dispozici v obchodních místech a provozovnách Dodavatele a ke stažení na webové stránce Dodavatele www.enwox.cz (příslušná sekce Klientského portálu).

Zákazník dále prohlašuje, že se seznámil s aktuálními ceníkovými cenami pro jednotlivé kalendářní roky až do roku 2020 (Ceníková řada VIP LONG), a že ceníky převzal. Dodavatel je oprávněn ceníkovou cenu silové elektřiny pro každý jednotlivý kalendářní rok změnit nejpozději tři měsíce před prvním dnem období, na které je ceník vydán.

Smluvní strany vylučují použití ustanovení §1933 zákona č.89/2012 Sb. občanský zákoník. Dodavatel je oprávněn započíst plnění Zákazníka na jakýkoliv splatný závazek (platí i pro současně splatné závazky) Zákazníka vůči Dodavateli, a to nezávisle na určení Zákazníka, a to nejen v rámci tohoto smluvního vztahu, ale rovněž i z jiných existujících mezi Smluvními stranami mimo tuto Smlouvu. Dodavatel je oprávněn veškerá pravidelně se opakující plnění Zákazníka sloučit do jediného platebního předpisu, a to i z jiných smluvních vztahů existujících mezi Smluvními stranami mimo tuto Smlouvu.

Smlouva:	
Příkazce operace:	Podpis: [redacted]
	Datum: 26.2.2017
Správce rozpočtu, hlavní účetní:	Podpis: [redacted]
	Datum: 26.2.2017

ZÁKAZNÍK / ZA ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení: Ing. Marcela Lorencová
 Funkce: ŘEDITELKA
 Datum: 28.2.2017
 Podpis: [redacted]

ZÁSTUPCE

Název / Jméno a příjmení: ENWOX DISTRIBUTION s.r.o.
ZA ZÁSTUPCE
 Jméno a příjmení:
 Podpis:

DODAVATEL / ZA DODAVATELE

Jméno a příjmení: Zdeněk Sobek
 Funkce: Jednatel
 Datum: 23.02.2017
 Podpis: [redacted]





Zvláštní ujednání ke SMLOUVĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY OPRAVNĚNÉMU ZÁKAZNÍKOVI ZE SÍTĚ NN

Toto zvláštní ujednání je nedílnou součástí Smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny uzavřenou mezi těmito smluvními stranami :

ENWOX ENERGY s.r.o.

se sídlem Denisova 639/2, Moravská Ostrava, 70200, Ostrava; zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 58294; Licence na obchod s elektřinou č.: 141432588; IČ: 02639564; DIČ: C202639564; jednající jednatelem Zdeňkem Sobkem; Bankovní spojení: Československá obchodní banka s číslem účtu: 263687705/0300 (dále jen „Dodavatel“)

a

Název: Kultura Žďár, příspěvková organizace

IČ: 72053682

Sídlo: Dolní 183/30, Žďár nad Sázavou 591 01

(dále jen "Zákazník")

(dále také společně jako „Smluvní strany“)

I. Úvodní ustanovení

- Smluvní strany činí nesporným, že společně uzavřeli Smlouvu č. ENC160000001672, jejímž předmětem je dodávka elektřiny do odběrných míst Zákazníka specifikovaných uvedenou Smlouvou (dále jen jako „Smlouva“).
- Smluvní strany se dohodly, že toto Zvláštní ujednání upravuje, či zcela nahrazuje příslušná ustanovení Smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek, a stává se tak nedílnou součástí Smlouvy.

II. Obsah Zvláštního ujednání

- Smluvní strany se dohodly, že Smlouva je uzavírána na dobu určitou v délce trvání 12 měsíců.
- Účinnost Smlouvy nastává dnem zahájení dodávek elektřiny do odběrných míst specifikovaných v Příloze č. 2 Smlouvy. Přičemž předpokládaný termín zahájení je 1.3.2017.
- Smlouva se uzavírá bez možnosti automatického prolongace a její účinnost skončí ukončením dodávek do odběrných míst Zákazníka, nejpozději však dne 28.2.2017.
- Dodavatel bude vystavovat Zákazníkovi souhrnnou fakturu i předpis zálohových plateb za všechna jeho odběrná místa s příloženým vyúčtováním jednotlivých odběrných míst. Zákazník je oprávněn žádat po Dodavateli o fakturaci za kratší, či delší dobu než je obvyklá pro dané odběrné místo. V takovém případě je Zákazník povinen Dodavateli zaslat samoodečet měřidla. Samoodečet bude Dodavatel akceptovat pouze v případě, že jej Zákazník zašle do 2. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci za který byla Zákazníkovi dodávka poskytnuta.
- Smluvní strany se dohodly, že zálohové platby bude Zákazník hradit měsíčně ve výši odpovídající 1/12 roční spotřeby. Splatnost zálohových plateb byla dohodnuta vždy k 15. kalendářnímu dni měsíce na měsíc, za který je dodávka poskytována.
- Dále bylo mezi Smluvními stranami dohodnuto, že splatnost faktur za dodávku elektrické energie je 30 dní od data doručení.
- Zákazník může požadovat a Dodavatel se pro tento případ zavazuje zasílat veškerá vyúčtování a fakturaci formou elektronických prostředků na e-mailovou adresu kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě.
- V případě zrušení odběrného místa, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je Zákazník oprávněn ukončit smluvní vztah s dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení Dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci ze strany Dodavatele.
- Z důvodu provozních potřeb se může v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst zadavatele změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst. Dodavatel bude i pro tyto případy garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku sružených služeb za podmínek sjednaných v rámci předmětné veřejné zakázky.
- Dodavatel poskytne po skončení období plnění této veřejné zakázky Zákazníkovi na základě jeho požadavku soubor dat v elektronické podobě, obsahující kompletní údaje o realizované dodávce elektřiny v rozsahu fakturačních dokladů za celé období dodávky.
- Dodavatel si nebude nárokovat jakékoli sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství odběru silové elektřiny. U jednotlivých odběrných míst se Dodavatel zavazuje tedy ke 100% toleranci realizovaného objemu odběru.

III. Závěrečná ustanovení

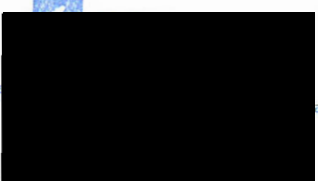
- Platnost tohoto Zvláštního ujednání nastává dnem podpisu druhou ze Smluvních stran.
- Účinnost tohoto Zvláštního ujednání nastává dne **01. 03. 2017**.
- Ostatní ustanovení Smlouvy nedotčená tímto Zvláštním ujednáním zůstávají v platnosti.
- Toto Zvláštní ujednání je sepsáno ve dvou vyhotoveních (2x) s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- Smluvní strany prohlašují, že toto Zvláštní ujednání uzavřely svobodně, vážně, nikoliv v tísní a za jednostranně nevýhodných podmínek, a že znají jeho obsah, což stvrzují svými podpisy.

V Ostravě, dne: 23. 02. 2017

V Žďáru nad Sázavou dne: 28. 2. 2017

ENWOX ENERGY s.r.o.

Za Zákazníka


Zdeněk Sobek, jednatel


Kultura 1
Ž Ď Á R N A D S Á Z A V O U
Příspěvková organizace
Dolní 183/30 591 01 Ž Ď Á R N A D S Á Z A V O U IČ: 720 53 682

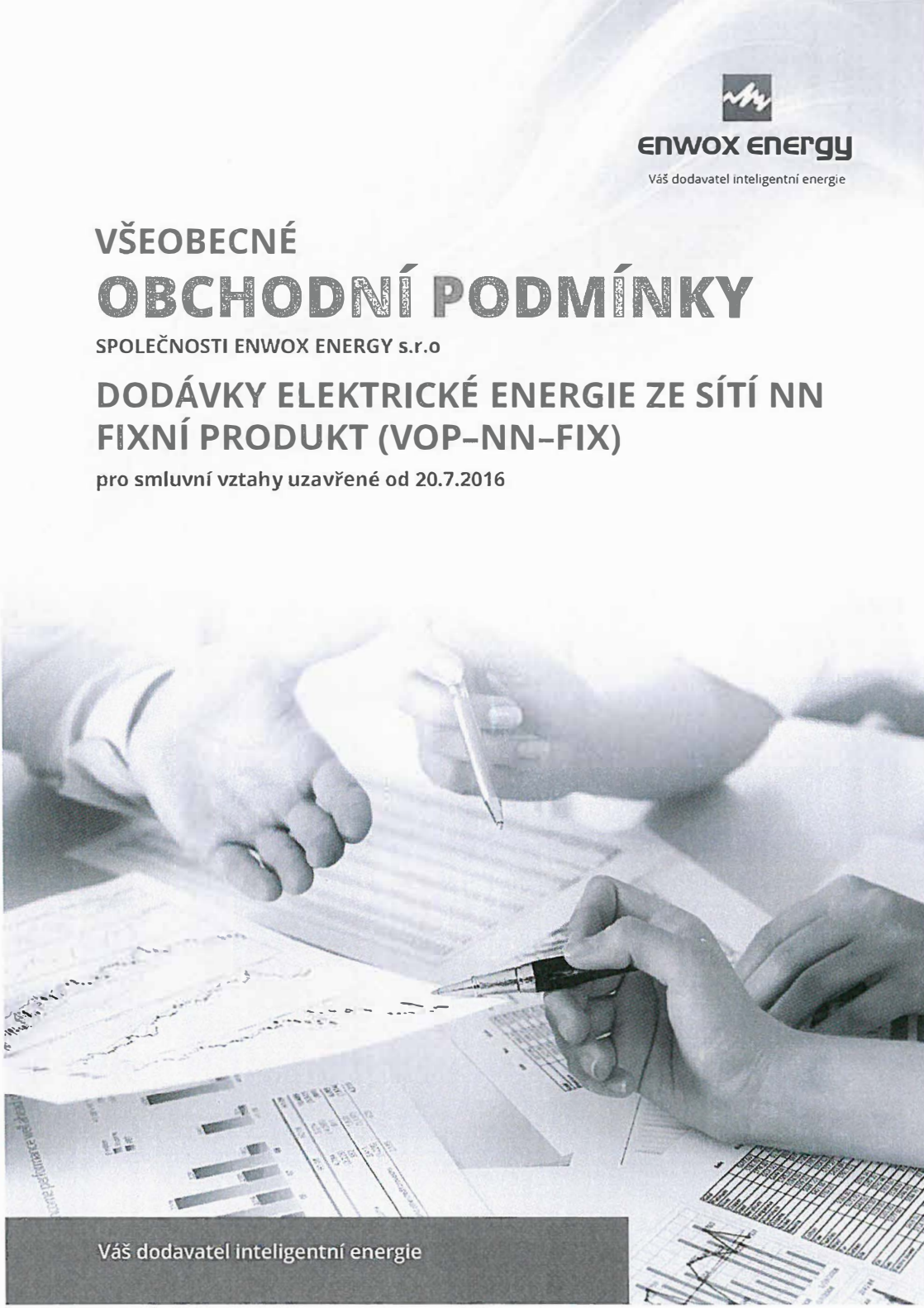

Ing. Marcela Lorencová, ředitelka

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

SPOLEČNOSTI ENWOX ENERGY s.r.o

DODÁVKY ELEKTRICKÉ ENERGIE ZE SÍTÍ NN FIXNÍ PRODUKT (VOP-NN-FIX)

pro smluvní vztahy uzavřené od 20.7.2016



Váš dodavatel inteligentní energie

I. Základní ustanovení

1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávek elektřiny ze sítě nízkého napětí (dále jen **VOP-NN-FIX**) jsou nedílnou součástí (přílohou) Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě NN a/nebo Smlouvy o dodávce elektřiny ze sítě NN (dále též jen „Smlouva“), a podobněji upravují smluvní podmínky závazkového vztahu mezi držitelem licence č. 141432588 na obchod s elektřinou, společností ENWOX ENERGY, s.r.o., se sídlem Denisova 639/2, Moravská Ostrava a Přívoz, Ostrava, 702 00, IČ: 02639564, DIČ: CZ 02639564, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp.zn. C 58294 (dále jen „Dodavatel“) a právníckými nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“), vzniklého na základě Smlouvy.

2) VOP-NN-FIX jsou nedílnou součástí Smlouvy a podrobněji upravují práva a povinnosti účastníků Smlouvy – zejména ve vztahu k zákonu č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „EZ“), a příslušným prováděcím a souvisejícím právním předpisům a technickým normám. VOP-NN-FIX jsou k dispozici v obchodních místech Dodavatele a na webové stránce Dodavatele (v době vydání těchto VOP-NN-FIX www.enwox.cz).

3) VOP-NN-FIX ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 9/2012 Sb. Občanský zákoník (dále též jen „OZ“) určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Smlouvou se rozumí:

a) smlouva o dodávce elektřiny ze sítě NN nebo

b) smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě NN (dále též jen „Smlouva o sdružených službách“).

4) Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním VOP-NN-FIX přednost.

5) Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, že Dodavatel uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále též jen „PDS“) smlouvu zahrnující dopravu elektřiny do odběrného/předávacího místa Zákazníka (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Zákazníka.

Písemná listinná forma jednání

6) U jednání činěných v písemné listinné podobě může Dodavatel učinit podpis jeho faksimilií, mechanickým podpisovým razítkem nebo skenem vyobrazení podpisu. Stejným způsobem může Dodavatel postupovat i v případech následného písemného listinného styku v rámci plnění Smlouvy. Zákazník je vždy povinen řádně identifikovat jménem, příjmením a funkcí jednajícím osobu a příslušnou listinu podepsat.

Zvláštní forma jednání (Klientský portál)

7) Právní jednání mohou být činěna elektronickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednajících osob (nedělitelný datový obsah). Zákazník projevuje vůli postupem nastaveným Klientským portálem. Každé jednání elektronickými prostředky je Dodavatelem

archivováno pro potřeby plnění Smluvních stran včetně jednotlivých technických kroků vedoucích spojených s jednáním Smluvních stran. Zákazníkovi je umožněno před vlastním učiněním právního jednání kontrolu jednotlivých kroků a případně editační opravy. U veškerých jednání činěných prostřednictvím Klientského portálu je Zákazník povinen řádně identifikovat jménem, příjmením a funkcí jednajícím osobu. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s uvedeným postupem činění právních jednání, čímž bude projevoval svou svobodnou vůli učinit právní jednání o požadovaném obsahu.

8) Veškeré změny Smlouvy včetně změn VOP-NN-FIX a veškerých cen (včetně ceníkových), úkony týkající se ukončení Smlouvy, reklamaci, zajišťování plnění Smlouvy, započtení plnění, uplatnění pohledávek, apod., a vedení ostatní komunikace ve věcech Smlouvy budou činěny prostřednictvím Klientského portálu. Namísto klientského portálu mohou Smluvní strany k uvedenému použít pouze písemnou listinnou formu, pokud není dále stanoveno jinak.

9) Dodavatel zajistí Zákazníkovi autorizovaný přístup k využívání Klientského portálu a sdělí mu příslušné přístupové údaje. Pro vyloučení veškerých pochybností se Klientský portál (jeho příslušná sekce) považuje za doručovací adresu Zákazníka. Zákazník je povinen na své straně přístup ke Klientskému portálu umožnit pouze osobám odpovědným, oprávněným k činění úkonů vůči Dodavateli a vedení veškeré komunikace s Dodavatelem. Dodavatel nijak nezodpovídá za zneužití přístupových údajů na straně Zákazníka, když veškeré projevy vůle učiněné prostřednictvím Klientského portálu budou považovány za projev vůle Zákazníka. Suvedeným Zákazník bez výhrad souhlasí a přijímá svou odpovědnost za uvedené.

10) Pro účely Smlouvy a VOP-NN-FIX jsou používány odborné pojmy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy, např. cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále též jen „ERÚ“), technickými normami apod.

II. Dodací podmínky, zahájení, průběh, přerušení/ukončení dodávky elektřiny, trvání smluvního vztahu a dispozice ze Smlouvou

Dodací podmínky

1) Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi do příslušného odběrného/předávacího místa (dále též jen jako „OM“) elektřinu, a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny rovněž zajistit na vlastní jméno a vlastní účet související služby v elektroenergetice, kterou je služba distribuční soustavy. Službou distribuční soustavy se rozumí zajišťování distribuce elektřiny a služeb souvisejících se zabezpečením spolehlivého a bezpečného provozu distribuční soustavy. Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu za dodanou/odebranou elektřinou (sjednanou), a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny rovněž i cenu související služby v elektroenergetice podle příslušného Cenového rozhodnutí ERÚ.

2) Smluvní strany si mohou ve Smlouvě ve vztahu k příslušnému OM sjednat dodávku (odběr) konkrétního množství elektřiny za určité období (dále též jen „Sjednané množství elektřiny“). Za Sjednané množství elektřiny se považuje rovněž základní Sjednané množství elektřiny

za jeden rok. Není-li množství elektřiny sjednáno, je povinen dodat elektřinu v množství, které Zákazník požaduje odebrat a skutečně odebere. Sjednané množství elektřiny je platné po celou dobu trvání Smlouvy.

3) Dodavatel je povinen:

a) dodávat elektřinu do OM Zákazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; tato povinnost se vztahuje na všechna OM, do nichž je ujednána dodávka elektřiny;

b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení v čl. II odst. 4 písm. a) VOP-NN-FIX.

4) Zákazník je povinen:

a) nebyť v době od data, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny do příslušného OM, po celou dobu trvání Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem či dodavatelem elektřiny, podle kterého by v době trvání Smlouvy měla být dodávána elektřina do příslušného OM. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy (resp. odstoupení od Smlouvy co do části plnění ve vztahu k dodávce elektřiny do příslušného OM), jehož důsledkem je zánik odpovědnosti za odchylku; za datum, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny do příslušného OM, se považuje dohodnuté, resp. předpokládané, datum zahájení dodávky.

b) od data, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny, po celou dobu trvání této Smlouvy odebrat v příslušném OM elektřinu od Dodavatele. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, když Dodavatel je z tohoto důvodu oprávněn k odstoupení od Smlouvy ve vztahu k dodávce elektřiny do příslušného OM;

c) respektovat Pravidla provozování distribuční soustavy a Podmínky distribuce, vydané příslušným PDS a Smlouvu o připojení odběrného místa; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s těmito pravidly a podmínkami obeznámil a akceptuje je;

d) uhradit Dodavateli náklady spojené zejména se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny v případech stanovených Smlouvou (včetně VOP-NN-FIX), a dále náklady na zaslání výzev, upomínek a podobných listin ke splnění závazku (povinnosti) Zákazníka včetně nákladů spojených s uplatněním/vymáháním pohledávky, s jejichž úhradou je v prodloužení, a to ve výši stanovené primárně v Ceníku poplatků a speciálních služeb (dále též jen „CPSS“); uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s těmito ceníkem obeznámil a akceptuje je;

e) poskytnout Dodavateli součinností nezbytnou k provedení změny dodavatele elektřiny do příslušného OM u operátora trhu s elektřinou (dále též jen „OT“), a nečinit žádné úkony, které by bránily Dodavateli v provedení této změny a/nebo v zahájení dodávky elektřiny do OM.

Proces změny dodavatele u OTE

5) Pokud nebylo dohodnuto datum, ke kterému má být zahájena dodávka elektrické energie do konkrétního OM,

je Zákazník povinen v rámci poskytování součinnosti sdělit Dodavateli datum, ke kterému má být zahájena dodávka, resp. za účelem jeho zjištění poskytnout Dodavateli potřebné podklady týkající se jeho smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem. V opačném případě, resp. nelze-li z poskytnutých podkladů stanovit bez jakýchkoli pochybností uvedené datum, stanoví datum, ke kterému má být zahájena dodávka, bude uvedena Dodavatelem v žádosti o změnu dodavatele v rámci procesu změny dodavatele u OT podle příslušného právního předpisu. Zákazník souhlasí s uvedeným postupem uzavření Smlouvy.

Zahájení a průběh dodávky

6) Dodávka elektřiny do OM je zahájena od počátečního stavu měřičního zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před elektroměrem (měřícím zařízením) sjednanou Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je připojeno OM Zákazníka podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce, vydanými příslušným PDS. Dodavatel zahájí dodávku od 00:00 hodin dne, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny do příslušného OM; v souvislosti s okolnostmi procesu registrace změny dodavatele u OTE, má Dodavatel právo zahájit dodávku později, když nejde o porušení Smlouvy Dodavatelem.

7) Dodávka elektřiny je splněna jejím přechodem z příslušné distribuční soustavy přes měřící zařízení, kterým je měřeno, do předmětného odběrného místa Zákazníka.

8) Měření dodávek elektřiny, a to včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

9) Dodávka elektřiny v případě stavu nouze je upravena zvláštním právním předpisem a Podmínkami distribuce. Dodavatel si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku elektřiny Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy a rozhodnutími příslušných orgánů a osob. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze a při stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze uvedená ve Smlouvě a Pravidlech provozování distribuční soustavy, a pokud zde nejsou uvedena, rozumí se těmito opatřeními pokyny stanovené provozovatelem přenosové soustavy, PDS a jejich dispečinky. Příslušný Provozovatel je oprávněn usměrňovat dodávku a spotřebu elektřiny při stavu nouze a předcházení stavu nouze zejména v důsledku živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, v důsledku havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části, teroristického činu, v důsledku přenosu poruchy ze zahraniční elektrizační soustavy, ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob, apod. Podmínky regulace dodávek a spotřeby jsou závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou. Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci zejména v hromadných

sdělovacích prostředcích a je povinen řídit se příslušnými opatřeními. Zákazník je povinen dále se řídit pokyny Dodavatele a/nebo příslušného Provozovatele a/nebo jiné oprávněné osoby k regulaci odběru elektřiny a strpět omezení nebo přerušení dodávky elektřiny. Obdobně, jak výše uvedeno stran stavu nouze a předcházení tomuto stavu, je Zákazník povinen dodržovat příslušná opatření a omezení při odstraňování následků stavu nouze. Při výše uvedených situacích je právo na náhradu škody a ušlého zisku zákonem (EZ) vyloučeno.

10) Kvalita dodávek elektřiny a souvisejících služeb je vyjádřena standardy kvality dodávek a souvisejících služeb. Kvalitní dodávkou se rozumí dodávka elektřiny Zákazníkovi splňující všechny standardy kvality stanovené zvláštním právním předpisem.

11) Je-li Zákazník výrobcem elektřiny podle EZ a dodává-li Dodavatel elektřinu do odběrného/předávacího místa Zákazníka, ve kterém je výroba elektřiny dle příslušných právních předpisů a Smlouvy o připojení připojena, přebírá Dodavatel za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou, kdy Zákazník dodává vyrobenou elektřinu v tomto odběrném/předávacím místě do distribuční soustavy. V takovém případě se Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy příslušného PDS dodaná elektřina nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny do elektrizační soustavy, ale za odchylku, za kterou převzal podle předchozí věty Dodavatel odpovědnost. Ustanovení tohoto odstavce se použije jen při splnění podmínek, že dodávka elektřiny je Zákazníkem uskutečňována v souladu s právními předpisy a Smlouvou o připojení, že Zákazník neporuší svoji povinnost podle čl. II, odst. 4 písm. a) VOP-NN-FIX, a že odpovědnost za odchylku podle zvláštního předpisu nepřevzal PDS nebo třetí osoba. Ujednání podle tohoto odstavce VOP-NN-FIX se neuplatní, pokud si Zákazník, jemuž pro danou výrobu elektřiny přísluší podpora elektřiny z obnovitelných zdrojů energie podle zvláštního právního předpisu, zvolí podporu formou výkupních cen podle takového předpisu.

Přerušení dodávky a ukončení dodávky

12) Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny, pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis, zejména EZ, Smlouva, tyto VOP-NN-FIX nebo Podmínky distribuce, a to za podmínek v nich uvedených. Dodávku elektřiny je oprávněn omezit nebo přerušit také provozovatel přenosové soustavy či PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených.

13) Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi podle příslušných ustanovení EZ, zejména při tzv. Neoprávněném odběru (ustanovení §51 EZ), a podle Smlouvy zejména v případě prodloužení Zákazníka se zaplacením faktury /vyúčtování dodávky a/nebo pravidelná záloha/ o více než třicet dnů.

14) **Neoprávněným odběrem elektřiny z elektrizační soustavy je:**

- odběr bez uzavřené smlouvy, jejímž předmětem by byla dodávka elektřiny,
- odběr při opakovaném neplnění smluvních platebních povinností nebo platebních povinností, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem elektřiny, které nejsou splněny ani po upozornění,
- odběr bez měřícího zařízení, pokud odběr bez měřícího zařízení nebyl smluvně sjednán,

d) připojení nebo odběr z té části zařízení, kterou prochází neměřená elektřina,

e) odběr měřený měřícím zařízením, které prokazatelně nezaznamenalo odběr nebo zaznamenalo odběr nesprávně ke škodě výrobce elektřiny, obchodníka s elektřinou, provozovatele distribuční soustavy nebo provozovatele přenosové soustavy v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřícího zařízení nebo do jeho součástí či příslušenství, nebo byly v měřícím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě změnily, a/nebo které nebylo připojeno provozovatelem přenosové soustavy nebo provozovatelem distribuční soustavy, a/ nebo které prokazatelně vykazují chyby spotřeby ve prospěch Zákazníka a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, nebo byl prokázán zásah do měřícího zařízení,

f) odběr v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na přímém vedení či na zařízení distribuční soustavy nebo na zařízení přenosové soustavy.

g) odběr elektřiny bez smlouvy o zúčtování odchylek nebo smlouvy, jejímž předmětem je přenesení odpovědnosti za odchylku na subjekt zúčtování trvající déle než 10 pracovních dní.

Zákazník je povinen se zdržet tzv. Neoprávněného odběru.

15) Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a náklady na přerušení nebo ukončení dodávky je Zákazník povinen uhradit Dodavateli. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody a ušlého zisku a je povinen nahradit Dodavateli zejména vynaložené náklady a vzniklou škodu.

Trvání smluvního vztahu

16) Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou lze vypovězením Smlouvy (u Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou), odstoupením od Smlouvy nebo dohodou účastníků Smlouvy o jejím ukončení. Případně ukončení anebo odstoupení Smlouvy o připojení /k příslušnému OM/ Zákazníkem nemá vliv na trvání této Smlouvy.

17) Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být vypovězena kterýmkoliv účastníkem písemným prohlášením (vypovědí) doručeným druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou 3 měsíce počítanou od 1. dne měsíce následujícího po doručení vypovědi.

18) Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím základní sjednané doby (Doba trvání) za předpokladu, že Zákazník doručí Dodavateli nejpozději 230 dnů před uplynutím Doby trvání v písemné listinné podobě na k tomu určeném zákaznickém formuláři, který je Zákazníkovi k dispozici ke stažení v Klientském portálu, oznámení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím Doby trvání. V opačném případě se Doba trvání prodloužuje automaticky bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě o dobu čtyř let. Zákazník je zvláště upozorněn na tu skutečnost, že oznámení musí být Dodavateli doručeno v uvedené lhůtě. Byla-li Smlouvou sjednána dodávka elektřiny do více OM, použijí se pravidla pro trvání Smlouvy pro každé OM zvlášť. Stejně je oprávněn ukončit Smlouvu rovněž Dodavatel.

19) Smlouva o sjednané Době trvání prodloužená podle předchozího odstavce končí uplynutím čtyř let za předpokladu, že jedna ze Smluvních stran doručí druhé Smluvní straně nejpozději 230 kalendářních dnů před uplynutím předmětné doby písemné listinné oznámení

o tom, že trvá na ukončení smluvního vztahu uplynutím doby; v opačném případě se Smlouva automaticky prodloužuje bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě o další čtyři roky, a to 1 opakovaně. Byla-li Smlouvou sjednána dodávka elektřiny do více OM, použijí se pravidla pro trvání Smlouvy pro každé OM zvlášť.

20) Dojde-li k ukončení Smlouvy úkonem Zákazníka, může provést Zákazník za účelem konečného vyúčtování odběru a dodávky elektřiny kontrolní odečet (tzv. samoodečet) a předat jej Dodavateli nejpozději 8 pracovních dnů před účinností změny dodavatele. Dodavatel má právo vyúčtovat dodávku elektřiny, případně také distribuční služby dle hodnot odběru a dodávky zjištěných PDS.

21) Odstoupit od Smlouvy může kterákoliv ze Smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva, VOP-NN-FIX nebo obecně závazný právní předpis. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem uvedeným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstoupením od Smlouvy nezanká povinnost Zákazníka uhradit cenu za již poskytnutá plnění.

22) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech:

a) podstatného porušení povinností ze Smlouvy Zákazníkem;

b) dojde-li k porušení smluvní povinnosti Zákazníkem sjednané ve Smlouvě, uvedené v VOP-NN-FIX nebo Podmínek distribuce anebo stanovené obecně závazným právním předpisem;

c) je-li Zákazník v prodloužení se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavateli, a to déle než 30 dnů;

d) je-li déle než 30 dnů z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka elektřiny při neoprávněném odběru podle ustanovení EZ nebo je-li déle než 30 dní přerušena dodávka elektřiny ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Dodavateli či PDS;

e) nesdělí-li Zákazník Dodavateli údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele nebo sdělené údaje budou nepravdivé;

f) nedojde-li ke změně dodavatele a zahájení dodávky ani do 60 dnů po datu, ke kterému měla být zahájena dodávka uvedeného ve Smlouvě.

Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS tam, kde je to jeho povinností.

23) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

a) podstatného porušení povinností ze Smlouvy Dodavatelem nebo v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele;

b) má-li postavení spotřebitele a uzavřel-li Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele. Takový Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 OZ a ve lhůtách v něm stanovených.

24) V případě, že Smlouvu uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele s Dodavatelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na

dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu vypověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka a Dodavatele podle Energetického zákona týkající se sjednané vypovědi Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou.

Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS tam, kde je to jeho povinností.

25) Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany (nezávisle na právní moci takového rozhodnutí). Odstupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

26) Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popřípadě odebrat měřící zařízení. Opuštění Odběrného místa Zákazník nemá vliv na trvání Smlouvy a závazky Zákazníka podle Smlouvy.

27) Ukončením Smlouvy nezanká nárok smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody.

28) V případě, že Dodavatel a/nebo Smluvní partner uzavřeli se Zákazníkem ve spojení se Smlouvou rovněž smlouvu, jejímž předmětem je samostatná dodávka Zařízení a/nebo dodávka Služby Zákazníkovi, je Zákazník povinen převzít příslušné Zařízení a/nebo umožnit zprovoznění Služby. Smluvním partnerem se rozumí obchodní partner Dodavatele (např. spol. PROSPERITA Energy, a.s.). Za Zařízení se považuje zejména (elektrické) zařízení, jehož účelem je regulace/stabilizace/měření provozních parametrů elektrických okruhů. Za Službu se považuje jakákoliv služba Dodavatele/Smluvního partnera, kterou je povinen poskytnout/poskytovat Zákazníkovi, kdy její poskytování je technicky a funkčně spojeno s provozem Zařízení. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se má za to, že Smlouva není jakkoliv závislá na smlouvě (či s ní spojená), jejímž předmětem je samostatná dodávka Zařízení a/nebo dodávka Služby Zákazníkovi, vyjma utvrzení povinností Zákazníka převzít Zařízení.

Dispozice se Smlouvou

29) Dodavatel je oprávněn kdykoliv převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě, pokud nebylo dosud splněno. Jelikož se jedná o plnění ze Smlouvy trvající/pravidelně se opakující, lze Smlouvu postoupit s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno. K převodu Smlouvy dává Zákazník předem souhlas uzavřením Smlouvy.

III. Měření

1) Způsob měření, typ měření (ve variantách typů A, B, S a C) a umístění měřícího zařízení, jakož i další podmínky měření určuje smlouva o připojení uzavřená mezi Zákazníkem a příslušným PDS. Měření jakož i předávání výsledků měření je PDS povinen provádět v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména § 49 EZ. Měření a odečty měřícího zařízení a předávání naměřených hodnot účastníkům trhu

s elektřinou zajišťuje v souladu s EZ a zvláštními právními předpisy PDS. V případě změny cen nemusí být prováděn zvláštní odečet. Zákazník má právo požádat PDS o instalaci měřicího zařízení jiného typu (vyššího) podle podmínek příslušných právních předpisů.

2) Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen tuto neprodleně oznámit PDS a Dodavateli nebo jím pověřené osobě. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven EZ a jeho prováděcími předpisy.

IV. Cena elektřiny, účtování, záloha

1) Cena silové elektřiny je sjednána jako individuální po dobu trvání.

2) Je-li Cena silové elektřiny dohodnuta jako garantovaná, je tato pro Dodavatele závazná pouze při splnění níže uvedených podmínek. V opačném případě se pro úpravu Ceny silové elektřiny použije níže uvedený korekční mechanismus dvojitýho typu odrážející změny cen silové elektřiny na organizovaných trzích s elektřinou a splnění závazku Zákazníka odebrat Sjednané množství elektřiny se stanovenou tolerancí. Takto upravená Cena silové elektřiny je výslednou cenou silové elektřiny (dále též jen „Výsledná cena silové elektřiny“).

3) Pokud je Cena silové elektřiny stanovena při uzavření Smlouvy v souvislosti s požadavkem Zákazníka odrážejícím aktuální stav cen silové elektřiny na organizovaných trzích s elektřinou, je tzv. konfirmací (potvrzením) ze strany Dodavatele sjednána Cena silové elektřiny a zároveň sjednáno množství elektřiny – Sjednané množství elektřiny (s rozdělením na jednotlivá OM, kam má být podle Smlouvy elektřina dodávána). Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Sjednané množství elektřiny (s rozdělením na jednotlivá OM) platí i do budoucna po uplynutí Doby trvání (případy prodloužení trvání Smlouvy) provedením poměrného přepočtu množství na jeden rok.

4) Výsledná cena silové elektřiny vychází ve svém základu z vývoje cen silové elektřiny na organizovaných trzích s elektřinou, kdy Dodavatel realizuje jednotlivé obchody na příslušném organizovaném trhu s elektřinou jako centralizované ve vazbě na jednotlivé minimální množství nákupu elektrické energie, tzn., že Dodavatel realizuje jednotlivé obchody při sdružení zpravidla více Zákazníků se součtovou spotřebou elektrické energie odpovídající minimálnímu množství nákupu.

5) Zvýšili-li se kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy (od jejího uzavření do konce Doby trvání) cena silové elektřiny (tzv. poslední cena) na trhu s elektřinou (organizovaném spol. POWER EXCHANGE CENTRAL EURCPÉ, a.s.) u produktu F PXE CZ BLM (měsíc/rok) typ produktu BASE load (tzv. měsíční futures) pro nejbližší budoucí kalendářní měsíc, na který lze provádět burzovní obchody, oproti sjednané Ceně silové elektřiny o více než 15%, činí Výsledná cena silové elektřiny v době do dne, kdy došlo k uvedenému procentnímu zvýšení (včetně tohoto dne), hodnotu Ceny silové elektřiny násobenou číslem 1,15 a dále činí Výsledná cena silové elektřiny hodnotu Ceny silové elektřiny násobenou číslem odpovídajícím uvedenému zvýšení. Dodavatel je oprávněn místo uvedeného

mechanismu účtovat cenikovou cenu pro příslušný kalendářní rok v cenikové řadě VIP_LONG. Stejně uvedené platí reverzně pro odpovídající poklesy cen silové elektřiny oproti zvýšené Výsledné ceně silové elektřiny. Přepočet EUR na Kč bude prováděn podle kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou a platného pro den, ve kterém došlo k uvedenému zvýšení / snížení. V případě, že Zákazník nemá průběhové měření bude pro určení množství spotřeby použit TOD diagram dle uveřejněných dat poskytnutých operátorem trhu OTE (www.ote-cr.cz). V případě zániku uvedeného produktu, resp. trhu bude použit nejbližší podobný typ.

6) Zákazník je povinen Sjednané množství elektřiny odebrat v Době trvání tak, že každý jednotlivý rok Doby trvání (je-li Doba trvání delší než jeden rok) odebere poměrnou část Sjednaného množství elektřiny pro příslušné OM. Bude-li skutečný odběr elektřiny na straně Zákazníka v příslušném OM oproti Sjednanému množství elektřiny s odchylkou vyšší než 10% (+/- 10%) v jednotlivém roce Doby trvání, činí Výsledná cena silové elektřiny v příslušném roce, ve kterém došlo ke skutečnému odběru elektřiny mimo uvedenou toleranci, hodnotu Ceny silové elektřiny násobenou číslem 1,2. Pokud již došlo ke zvýšení ceny silové elektřiny podle předchozího odstavce tohoto článku, považuje se za Cenu silové elektřiny Výsledná cena silové elektřiny vypočtená podle předchozího odstavce tohoto článku.

7) Došlo-li ke stanovení Výsledné ceny silové elektřiny podle předchozích odstavců, je Zákazník povinen uhradit Výslednou cenu silové elektřiny, a to i zpětně, pokud již bylo provedeno Vyúčtování dodávky.

8) Je-li Cena silové elektřiny dohodnuta jako zvýhodněná poskytnutím finančního bonusu Zákazníkovi, je skutečná cena silové elektřiny rovna Ceně silové elektřiny a hodnoty finančního bonusu. Dodavatel je oprávněn odebrat Zákazníkovi finanční bonus při podstatném porušení Smlouvy Zákazníkem, a to i zpětně, a vyúčtovat Zákazníkovi skutečnou cenu silové elektřiny.

9) Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, po uplynutí Doby trvání, na niž byla sjednána Cena silové elektřiny („C“), je tato dále určena dvěma způsoby:

- vzorcem $C = CDT + 15 \text{ EUR}$, kde CDT je prodejní cenu silové elektřiny v EUR za 1 MWh v jednotlivých obchodních hodinách (1–24), odpovídajících odběru elektřiny v odběrném místě Zákazníka, která je uvedena v ceníku denního trhu na <http://www.ote-cr.cz/kratkodobetrhy/> elektrina/denni-trh. Přepočet z EUR na Kč se provádí podle kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou a platného pro příslušný den, ve kterém se uskutečňuje dodávka elektřiny. CDT je určována organizovaným krátkodobým trhem (tzv. denní trh) s elektřinou v České republice, který zajišťuje operátor trhu OTE a.s. V případě zániku uvedeného typu trhu bude použit nejbližší podobný typ trhu.

- cenikovou cenou pro příslušný kalendářní rok ve Smlouvou dohodnuté cenikové řadě.

Zákazník je oprávněn zvolit si ve stejné lhůtě jako u Trvání smluvního vztahu (čl. č. II.18 VOP-NN-FIX) způsob stanovení Ceny silové elektřiny další prodloužené období v délce čtyř let. Neučiní-li tak, resp. nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Cena silové elektřiny určena výše uvedeným vzorcem.

Pokud byla v době uzavření Smlouvy ceniková Cena silové elektřiny stanovena Dodavatelem na jednotlivé roky dopředu, je Dodavatel oprávněn cenikovou Cenu silové

elektřiny pro každý jednotlivý kalendářní rok změnit nejpozději tři měsíce před prvním dnem období, na které je ceník vydán.

Při prodloužení Smlouvy podle ustanovení čl. II.19 VOP-NN-FIX je Cena silové energie určena stejným způsobem s právním volby Zákazníka v tam uvedená lhůtě. Nejsou-li však v době, kdy je Zákazník nejpozději oprávněn využít svého práva se rozhodnout ohledně prodloužení trvání Smlouvy vydány ceníky v příslušné cenikové řadě na celé prodloužené období, je Cena silové energie určena uvedeným vzorcem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

10) Je-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny, je Zákazník povinen hradit i cenu za distribuci a související služby – cenu regulovanou, která je stanovena Energetickým regulačním úřadem Cenovým rozhodnutím. Za cenu za distribuci a související služby se považuje cena za služby distribuční soustavy.

11) Je-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny, může Zákazník ohledně zajištění služby distribuční soustavy požádat Dodavatele o sjednání distribuční sazby, resp. o její změnu, pokud splní podmínky pro její přiznání stanovené příslušnými předpisy; distribuční sazba se považuje k požadovanému termínu za sjednanou pouze v případě potvrzení Dodavatele o tom, že distribuční sazba byla přiznána s platností od požadovaného termínu. Pokud nebude distribuční sazba přiznána k požadovanému termínu a současně jsou splněny podmínky pro její přiznání, má se za to, že je sjednána k nejbližšímu možnému následujícímu termínu. Uvedené platí stejně rovněž pro změny hodnot jistění.

12) Rádně vyplněné žádosti podle předchozího odstavce tohoto článku VOP-NN-FIX včetně potřebných podkladů je Zákazník povinen zaslat písemně v listinné podobě nebo elektronickou cestou vylučně prostřednictvím Klientského portálu. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nenese odpovědnost za obsahově nesprávnou, neúplnou či opožděnou a doručenou žádost, resp. zaslanoou k tomu neurčenou osobou či způsobem, který je v rozporu se Smlouvou a VOP-NN-FIX. Taková žádost se nepovažuje za řádný projev vůle Zákazníka, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodne v konkrétním případě jinak.

13) K cenám za distribuci a související služby a k ceně za silovou elektřinu se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.

14) Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky elektřiny a distribučních služeb a jejich vyúčtování po uplynutí fakturačního období (dále jen „Vyúčtování dodávky“). Délka fakturačního období je určena příslušným PDS jako období mezi dvěma pravidelnými odečty, není-li ve Smlouvě sjednána délka fakturačního období jinak. Dodavatel je povinen vyúčtovat dodávku neprodleně poté, kdy od PDS nebo OT obdrží všechny potřebné údaje.

15) Vyúčtování dodávky je Dodavatelem prováděno v cenách odpovídajících příslušnému produktu v době dodávky, a to vystavením daňového dokladu – faktury, která obsahuje náležitosti podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby.

16) Fakturu předloží (odešle) Dodavatel Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení. Faktury budou zasílány Zákazníkovi neprodleně po jejich vystavení primárně prostřednictvím Klientského portálu.

17) Faktura je splatná 7. kalendářním dnem od jejího vystavení nebo v termínu uvedeném ve faktuře. Bude-li doručena faktura (vyúčtování dodávky a/nebo pravidelná záloha) Zákazníkovi později než třetím dnem po jejím vystavení, je faktura splatná 5. kalendářním dnem po jejím doručení. Případně-li den splatnosti na sobotu, neděli nebo (státní) svátek, je dnem splatnosti předcházející pracovní den.

18) Fakturační podmínky uvedené v tomto článku se stejně použijí na jakékoliv faktury vystavené Dodavatelem za účelem vyúčtování jiných plateb podle Smlouvy, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.

19) Všechny platby se mezi Smluvními stranami provádí bezhotovostně způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Zákazník je povinen platbu označit variabilním symbolem určeným Dodavatelem. Variabilní symbol a číslo účtu je uvedeno v Platebním kalendáři nebo v příslušné faktuře. Platby se provádějí v měně České republiky. Při Vyúčtování dodávky je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího fakturačního období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto plateb je Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi. Případný přeplatek faktury může Dodavatel započítat (zaúčtovat) na úhradu záloh v následujícím fakturačním období, nebo na úhradu jakýchkoli i nesplacených pohledávek za Zákazníkem. Nepřevéde-li Dodavatel platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z Vyúčtování dodávky způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, poštovní poukázkou) a to nejpozději do 60 dnů od vzniku přeplatku. Za den vrácení platby se považuje den připsání odpovídající částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb je tímto dnem den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.

20) V průběhu fakturačního období platí Zákazník Dodavatelem pravidelné zálohy. Počet záloh, výše a splatnost jsou stanoveny v Platebním kalendáři, který Dodavatel odešle (primárně prostřednictvím Klientského portálu) nebo předloží Zákazníkovi při uzavření Smlouvy, resp. po jejím uzavření (nejpozději v přiměřené době před zahájením odběru). Výše, počet a splatnost záloh je stanovena Dodavatelem podle Sjednaného množství elektřiny, resp. podle předpokládané roční spotřeby elektřiny, spotřeby za předchozí srovnatelné období nebo podle údajů registrovaných v systému OT, zejména o skutečné spotřebě v OM. Dodavatel je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh, a to zejména s ohledem na množství odebrané elektřiny, výrazné změny cen na trhu s elektřinou, změnu charakteru odběru, distribuční sazby, apod. Zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období budou zúčtovány ve Vyúčtování dodávky.

21) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrady škody, jiné poplatky a náklady, apod.) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; za výzvu k úhradě je možno považovat i jejich vyúčtování fakturou.

22) Zákazník je povinen každou fakturu a údaje v ní uvedené neprodleně po obdržení zkontrolovat. Povinnost k úhradě je splněna řádně a včas, je-li platba řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na účet příslušné smluvní strany nejpozději v termínu splatnosti.

Úrok z prodlení

23) V případě prodlení s plněním peněžitého závazku podle Smlouvy je dlužník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,15 % z dlužné částky za každý den prodlení.

24) Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:

a) Přímé inkaso z bankovního účtu Zákazníka, kdy Zákazník je povinen u svého peněžního ústavu sjednat souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě plateb dává Dodavatel;

b) Vlastní podnět, kdy Zákazník hradí platby Dodavateli na vlastní podnět, například převodním příkazem, poštovní poukázkou, SIPO;

Zákazník je povinen nést náklady spojené se zvoleným způsobem úhrady (poplatky za bankovní převod, poštovní poukázkou, SIPO apod.). Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi své náklady spojené s vyplacením přeplatků prostřednictvím poštovních poukázek a placením záloh prostřednictvím SIPO ve výši stanovené CPSS nebo v aktuálních výších cen příslušných poskytovatelů dotčených služeb.

25) Faktury, Platební kalendáře a ostatní obdobné doklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko ani podpis.

26) Je-li po přijetí plnění Dodavatelem vydáno potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušství pohledávky, ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže se Smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

27) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli cenu/poplatek za poskytnuté speciální služby a plnění ve výši podle CPSS, resp. ceníku daného plnění či služby, popř. uvedenou ve Smlouvě.

28) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli poplatky/náklady ve výši stanovené Ceníkem poplatků a speciálních služeb související zejména s přerušením/ukončením dodávky elektrické energie, uplatněním pohledávek, za administrativní služby atd.

29) Prodlení Zákazníka se splněním závazku vyplývajících z této Smlouvy anebo v její souvislosti vůči Dodavateli, trvající déle než 30 dnů (zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku elektřiny, smluvní pokuty, náhrady škody, jiných nákladů, poplatků apod.) se považuje za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka.

V. Reklamac

1. Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chyba nebo omyl při Vyúčtování dodávky podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem elektroměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřícího zařízení oproti skutečné technice možné konstantě, chybou měřícího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), počtení nebo tiskovou chybou, apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání. Zjistí-li Zákazník některý z uvedených případů, předá Dodavateli písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamac). Zjistí-li Dodavatel některý z uvedených případů, odstraní vadu a provede nápravu prostřednictvím opravného Vyúčtování.

2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení předchozího odstavce tohoto článku předá Zákazník Dodavateli písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamac vyúčtování dodávky nebo distribučních služeb, případně reklamac měření dodávky. Reklamac bude obsahovat zejména:

a) identifikaci Zákazníka;

b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního

symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy;

c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamac, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac;

d) podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Zákazníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamac budou považovány za novou reklamac.

3. Zákazník uplatní reklamac u Dodavatele nejpozději do třiceti (30) dnů od vystavení vyúčtování, faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování a/nebo lhůtu jsou správné. Zákazník se uplynutím uvedené lhůty, ve které neuplatnil reklamac, vzdává práva vznášet vůči správnosti jakékoliv námitky vzdává. K reklamacím uplatněným později nemusí Dodavatel přihlížet. Uplatněná reklamac nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Dodavatel reklamac prošetří ve lhůtě třicet (30) dní ode dne, kdy reklamac obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Byla-li reklamac oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dní po oznámení výsledku reklamac.

4. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy.

VI. Doručování

1. Korespondence mezi účastníky smluvního vztahu, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy, bude činěna v českém jazyce a prováděna:

a) zasláním v písemné listinné podobě na zaslací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo OPD; Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu. Není-li ujednána, pak na adresu bydliště nebo sídla; jakoukoliv změnu zaslací adresy, bydliště či sídla je účastník smlouvy povinen oznámit druhé smluvní straně nejpozději do 7 dní poté, kdy ke změně došlo;

b) osobním předáním nebo

c) elektronicky prostřednictvím Klientského portálu.

2. Smluvní strany si ujednaly pro všechny případy týkající se Smlouvy, že povinnost jedné strany doručit písemnost druhé straně je splněna, jakmile druhá strana dojde, resp. při využití provozovatele poštovních služeb třetím pracovním dnem po odeslání písemnosti. Zmařil-li vědomě druhá strana dojíti, platí, že písemnost řádně došla.

3. Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků (zejména prostřednictvím Klientského portálu) nebo prostřednictvím SMS zpráv, pokud má Dodavatel takovýto kontakt na Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické písemné formě ve věci dodávek a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zaslání elektronickou formou podle platných právních předpisů.

4. Dodavatel je oprávněn požadovat při komunikaci s Zákazníkem ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je Dodavatel oprávněn provedení požadavku odmítnout.

VII. Utvrzení závazků

1) Zákazník je povinen nebýt v době od data, ke kterému má být zahájena podle Smlouvy dodávka elektřiny do příslušného OM, po celou dobu trvání Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem či dodavatelem elektřiny, podle kterého by v době trvání Smlouvy měla být dodávána elektřina do příslušného OM (viz ustanovení čl. 8. II.4 písm. a) VOP-NN-FIX). Pro případ porušení uvedené povinnosti se ujednává za každé jednotlivé porušení smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč.

2) Zákazník je povinen od data, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny, po celou dobu trvání této Smlouvy odebrat v příslušném OM elektřinu od Dodavatele (viz ustanovení čl. 8. II.4 písm. b) VOP-NN-FIX). Pro případ porušení uvedené povinnosti se ujednává smluvní pokuta ve výši odpovídající součinu čísla 500 (Kč/MWh), a Předpokládá se neoděbraného množství elektřiny v příslušném OM (MWh) za zbývající dobu, po kterou měl podle Smlouvy trvat odběr elektřiny v příslušném OM (dále též jen „Zbývající doba“).

U Smlouvy, pro kterou platí automatickýy prolongační mechanismus trvání Smlouvy, se za Zbývající dobu považuje doba zbývající do uplynutí nejbližšího období trvání Smlouvy (ve vztahu k příslušnému OM), a pokud v okamžiku porušení uvedené povinnosti již nemůže být z vůle Zákazníka zamezeno prolongací Smlouvy na další období, se za Zbývající dobu považuje doba zbývající do uplynutí prolongovaného období.

U Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou se za Zbývající dobu považuje 180 dnů.

Předpokládá se neoděbraným množstvím elektřiny je myšleno Sjednané množství elektřiny přepočtené poměrným způsobem na Zbývající dobu. Byla-li sjednána různá množství elektřiny na jednotlivá období odpovídající Zbývající době, použijí se pro každou část Zbývající doby jednotlivá Sjednaná množství elektřiny. Nebylo-li sjednáno množství elektřiny odpovídající některému období Zbývající doby, použije se na takové období základní Sjednané množství elektřiny za jeden rok, a není-li toto dohodnuto, množství za poslední období, pro které bylo sjednáno.

Nebylo-li dohodnuto Sjednané množství elektřiny, určí se Předpokládá se neoděbrané množství elektřiny podle odhadovaného množství elektřiny k odběru (předpokládaná spotřeba), a to za analogického použití výše uvedených pravidel.

3) Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele elektřiny do příslušného OM u OT a nečinit žádné úkony, které by bránily Dodavateli v provedení této změny a/nebo v zahájení dodávky elektřiny do OM (viz ustanovení čl. 8. II.4 písm. e) VOP-NN-FIX). Pro případ porušení uvedené povinnosti se ujednává smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč.

4) Zákazník je povinen zdržet se Neoprávněného odběru (elektřiny z elektrizační soustavy) podle ustanovení čl. 8. II.14 VOP-NN-FIX. Pro případ porušení uvedené

povinnosti se ujednává smluvní pokuta ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

5) Zákazník je povinen hradit řádné platby z Vyúčtování dodávky a pravidelné zálohy (viz čl. 8. IV. VOP-NN-FIX). Pro případ prodlení se zaplacením Vyúčtování dodávky a/nebo pravidelné zálohy o více než třicet dnů, se ujednává za každé jednotlivé porušení povinnosti Zákazníkem smluvní pokuta ve výši součtu částky 10.000,- Kč a částky odpovídající 0,15% z dlužné částky denně.

6) V případě, že Dodavatel a/nebo Smluvní partner uzavřeli se Zákazníkem ve spojení se Smlouvou rovněž smlouvu, jejímž předmětem je samostatná dodávka Zařízení a/nebo dodávka Služby Zákazníkovi, je Zákazník povinen převzít příslušné Zařízení a/nebo umožnit zprovoznění Služby. Pro případ porušení uvedené povinnosti se ujednává smluvní pokuta ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti (i opakované) ve vztahu ke každému jednotlivému Zařízení a/nebo Službě, u něhož/níž došlo k porušení dané povinnosti. Pro účely utvrzení tohoto závazku platí, že pokud je z poskytováním Služby technicky a funkčně spojen provoz více Zařízení, je smluvní pokuta ujednána ve výši násobku částky 20.000,- Kč a počtu Zařízení.

7) Zákazník uznává význam zajištění uvedených závazků pro Dodavatele a výslovně souhlasí se způsobem a výše mi zajištění uvedených závazků.

VIII. Stanovení nákladů

1) Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré oprávněné a odůvodněné náklady, které Dodavateli vzniknou nad rámec plnění Dodavatele v případě jakýchkoliv porušení povinností Zákazníkem plnících mu z této Smlouvy, které by jinak při řádném plnění povinností ze strany Zákazníka Dodavateli nevznikly.

2) Jednotlivé nákladové položky včetně jejich výše jsou stanovovány v CPSS, který bude uveřejňován v Klientském portále. Zákazník je povinen se průběžně seznamovat se změnami CPSS. Není-li příslušná nákladová položka obsažena v CPSS, nezbavuje uvedeně Zákazníka povinnosti uhradit Dodavateli vzniklé náklady.

3) CPSS zahrnuje i náklady Dodavatele spojené s uplatněním každé pohledávky za Zákazníkem (včetně nákladů spojených s využitím externího inkasního subjektu). Tyto náklady a nárok na jejich úhradu jsou neodvislé od nákladů Dodavatele v příslušném řízení, ve kterém je rozhodován spor mezi Smluvními stranami.

IX. Změny cen a smluvních podmínek

1) Dodavatel je oprávněn změnit v přiměřeném rozsahu VOP-NN-FIX (dále v tomto článku též jen „Smluvní podmínky“). Změny Smluvních podmínek budou zveřejněny na webové stránce Dodavatele a Zákazníkovi oznámeny nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny prostřednictvím Klientského portálu nebo písemně v listinné podobě (např. uvedením ve Vyúčtování) nebo zasláním na e-mailovou adresu Zákazníka nebo samotným uveřejněním na webové stránce Dodavatele.

2) Stejně je Dodavatel oprávněn v případě, kdy je sjednána cena silové elektřiny na určitou dobu, která je kratší než doba trvání Smlouvy, a ceníkových cen, resp. jde o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, měnit (určovat) cenu silové elektřiny i vyšší poplatek souvisejících s dodávkou elektřiny. V případě, že je Smlouvou vázána cena silové elektřiny jakkoliv na ceny silové elektřiny na organizovaných trzích s elektřinou, je Dodavatel oprávněn měnit vyšší s daným produktem souvisejících poplatků. Dále je v tomto článku používán pojem „Cena“ zahrnující cenu silové elektřiny a veškeré poplatky související s dodávkou elektřiny u jakéhokoliv produktu. Zvýšení Ceny bude zveřejněno na webové stránce Dodavatele a Zákazníkovi oznámeno nejméně 30 dnů předem dnem účinnosti změny prostřednictvím Klientského portálu nebo písemně v listinné podobě (např. uvedení ve Vyúčtování) nebo zasláním na e-mailovou adresu Zákazníka nebo samotným uveřejněním na webové stránce Dodavatele.

3) Zákazník je povinen se s novými Smluvními podmínkami a/nebo Cenou seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data účinnosti změny Smluvních podmínek nebo zvýšení Ceny. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu Smluvních podmínek a/nebo Ceny nejpozději 30 dnů předem dnem jejich účinnosti a současně poučí Zákazníka o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti takové změny. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a v případě změny Smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. V případě, že je Smlouvou vázána cena silové elektřiny jakkoliv na ceny silové elektřiny na organizovaných trzích s elektřinou, nejsou změny ceny silové elektřiny změnou (snížením/ zvýšením) Ceny podle tohoto článku, a Odběrateli nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy.

4) V případě nesouhlasu s návrhem změny Smluvních podmínek může Zákazník ve stejných lhůtách písemně odmítnout změnu Smluvních podmínek. V takovém případě smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem nadále trvá a nezměněných Smluvních podmínek. Zákazník není oprávněn odmítnout změnu Smluvních podmínek provedenou z důvodu zajištění jejich souladu s obecně závazným právním předpisem.

5) Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny Smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

6) Dodavatel je oprávněn CPSS měnit sazby veškerých položek každoročně zvýšením až o pětinašobek procenta, odpovídajícího kladnému procentu meziroční inflace Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Dodavatel není povinen tak činit každoročně. V případě, že tak v budoucnu učiní, je oprávněn zohlednit inflaci (včetně násobku procenta) v jednotlivých

uplynulých kalendářních letech. Stejně je Dodavatel oprávněn zvýšit i výše smluvních pokut tam, kde jsou (jako celek či zčásti) určeny částkou v konkrétní výši, a vyšší konstanty u výpočtového vzorce Ceny silové elektřiny podle čl. IV. 9 VOP-NN-FIX.

X. Řešení sporů

1) Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním a smírnou cestou.

2) V případě, kdy nedoručí ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu příslušejícímu k rozhodování ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován níže uvedeným způsobem. Rozhodným právem je vždy právo České republiky. Rozhodčí doložkou je zavázán pouze Zákazník, který není v postavení spotřebitele.

3) Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory, které v budoucnu vzniknou v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s tímto smluvním vztahem, a to i v případě, že tato Smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno (dále jen spory), budou rozhodovány v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů. Strany se dohodly, že spor bude rozhodovat jediný rozhodce, a to JUDr. Mgr. Petr Macháček, MBA, LL.M., se sídlem 28. října 150, Ostrava – Moravská Ostrava, PSČ 702 00, zapsaný v seznamu rozhodců Ministerstva spravedlnosti ČR pod ev. č. 152.

4) V souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., se smluvní strany dohodly, že spor bude rozhodován bez ústního jednání, na základě písemných důkazů předložených stranami. Nebude-li však rozhodce písemné materiály považovat za dostačující, je oprávněn ústní jednání nařídit.

5) Smluvní strany se dohodly, že rozhodčí bude uhrazen poplatek za rozhodčí řízení ve výši 4,5 % z žalované částky, minimálně však 5 000,- Kč (k poplatku se přičítá DPH v aktuální výši podle příslušných předpisů). Stejně jako druhé straně, může dále v rozhodčím řízení vzniknout náklad spojený s provedením důkazů (např. znalečné, poštovné, atp.), dále náklad spojený s právním zastupením účastníka řízení, kdy náklady budou rozhodcem přiznávány podle příslušných ustanovení občanského soudního řádu (dále též jen „o.s.ř.“) a vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., když platí, že tyto náklady budou přisuzovány podle poměru úspěchu účastníka řízení v daném sporu. Poplatek za rozhodčí řízení zálohově platí žalující strana.

6) Rozhodce zašle žalobu s výzvou k vyjádření žalovanému, který je povinen se vyjádřit do 10 dnů od doručení výzvy a spolu s vyjádřením předložit důkazy na podporu svých tvrzení. Smluvní strany výslovně pověřují rozhodce, že spor může rozhodnout podle zásad spravedlnosti. Dále se smluvní strany dohodly, že doručování v rozhodčím řízení se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů. Místem konání rozhodčího řízení je město Ostrava, soudiště na adrese 28. října 150. Řízení se bude konat v jazyce

českém. Rozhodce bude v řízení v otázkách v této doložce neupravených postupovat přiměřeně podle o.s.ř. Strana sporu, která neměla v řízení úspěch, je povinna uhradit úspěšné straně náhradu nákladů řízení, včetně poplatku rozhodčí a nákladů na právní zastoupení advokátem.

7) Rozhodčí nálež je doručením vykonatelný.

XI. Ostatní a závěrečná ustanovení

1) Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která poruší svou povinnost nebo která s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejich důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět.

2) Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů, ujednáními stran ve Smlouvě a VOP-NN-FIX. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, podle právního předpisu anebo za podmínek vyplývajících z EZ, za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila, jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení vybuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, apod. Dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.

3) Nestanoví-li Smlouva něco jiného, platí, že se Smluvní strany dohodly na vyloučení použití ustanovení §2050 OZ a sjednaly si, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje a ani neomezuje právo na náhradu škody. Poškozená strana je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši.

4) Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy a případné vyřizování nároků z ní vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.

5) Zákazník, který je fyzickou osobou uděluje svým podpisem na Smlouvě Dodavateli bezvýhradně a dobrovolně souhlas, aby jeho osobní údaje, a to zejména: jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt, datum narození, číslo bankovního spojení, kontaktní údaje, které poskytl ve Smlouvě anebo v souvislosti s ní, a veškeré Dodavatelem získané údaje o odběru pro účely smluvního vztahu, dodržování právních povinností a právem chráněných zájmů Dodavatele i Zákazníka, pro poskytování nabídky obchodu a služeb byly podle příslušného zákona zpracovávány Dodavatelem, jakožto správcem osobních údajů. Zákazník dává svůj souhlas ke zpracování osobních údajů po dobu 3 let od ukončení této

Smlouvy. Údaje je Dodavatel oprávněn zpřístupnit příslušnému zpracovateli osobních údajů, který pro něho osobní údaje zpracovává. Zákazník je oprávněn kdykoli tento souhlas, vyjma souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely plnění Smlouvy, odvolat doručením písemného projevu své vůle Dodavateli.

6) Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo VOP-NN-FIX stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP-NN-FIX, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

7) Účastník smlouvy se zavazuje oznámit druhé smluvní straně změny týkající se skutečnosti uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.

8) Zákazník není oprávněn započítat svoje pohledávky proti pohledávkám Dodavatele. Dodavatel je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.

9) Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou bez souhlasu Dodavatele postoupit na jiného, a to ani jejich vložením do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zastávnuté právo.

10) Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

Písemná listinná podání určená Dodavateli musí být doručena na zaslací adresu: ENWOX ENERGY s.r.o., Denisova 639/2, Moravská Ostrava a Přívoz, 702 00 Ostrava. Zaslací adresu je Dodavatel oprávněn změnit.

Tyto VOP-NN-FIX nabývají účinnosti dne 20.7.2016 a týkají se Smluv uzavřených od tohoto dne. VOP-NN-FIX se použijí i pro smluvní vztahy týkající se dodávky elektrické energie ze sítí VN/VVN pro fixní produkty.

Vydáním těchto VOP-NN se nemění smluvní vztahy uzavřené předem dnem nabytí jejich účinnosti.

V Ostravě, dne 19.7.2016

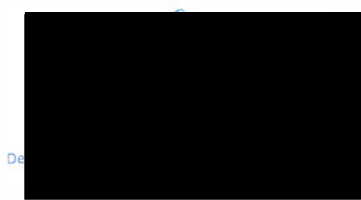
ENWOX ENERGY s.r.o.

Zdeněk Sobek, jednatel

verze: 20160719CZ

Příloha č. 2 - Seznam odběrných míst Zákazníka

číslo smlouvy ENWOX	Numerické údaje o odběrném místě		Zákazník			Specifikace odběrného místa (OPM)											SMLOUVA ENWOX (datum)		Predpokládaný odběr za ROK			Délka Smlouvy (měsíce)	
	Pořadí/ List	EAN	jméno a příjmení/obchodní firma/název	IČ	Datum narození	PSČ	Obec	Ulice/osada (nebo č. parcely)	č.p.	č.o.	Hladina napětí	Distribuční sazba	Rez. Přikon v MW (u VN)	Rez. Roční kapacita v MW (u VN)	Produkt	Počet fází	Hodnota jističe (A)	Možnost zahájení dodávek	Ukončení dodávky	NT(MWh)	VT(MWh)		Odběr celkem (MWh/rok)
ENC16000001672	2	859182400200280870	Kultura Žďár, příspěvková organizace	72053682	0	591 01	Žďár nad Sázavou	Doležalovo nám.	73	2	NN	C25d	0	0	ŽďárNS_ELE2017	3	25	1.3.2017	28.2.2018	9,541	17,75	27,291	12
ENC16000001672	3	859182400200300912	Kultura Žďár, příspěvková organizace	72053682	0	591 01	Žďár nad Sázavou	Libušínská	183	30	NN	C02d	0	0	ŽďárNS_ELE2017	3	50	1.3.2017	28.2.2018	0	14,492	14,492	12
ENC16000001672	4	859182400200313141	Kultura Žďár, příspěvková organizace	72053682	0	591 01	Žďár nad Sázavou	Brodská	0	0	NN	C01d	0	0	ŽďárNS_ELE2017	3	25	1.3.2017	28.2.2018	0	0,128	0,128	12
ENC16000001672	5	859182400200617973	Kultura Žďár, příspěvková organizace	72053682	0	59101	Žďár nad Sázavou	Brodská	1000	2	NN	C25d	0	0	ŽďárNS_ELE2017	3	50	1.3.2017	28.2.2018	9,873	24,464	34,337	12
ENC16000001672	6	859182400200671425	Kultura Žďár, příspěvková organizace	72053682	0	591 01	Žďár nad Sázavou	Libušínská	183	30	NN	C26d	0	0	ŽďárNS_ELE2017	3	250	1.3.2017	28.2.2018	45,009	94,124	139,133	12



**Příloha č. 3 – Ceny dodávek silové energie dle distribuční sazby
(Žd'árNS_ELE2017)**

Sdružené služby dodávky elektrické energie	Distribuční sazba / Tarif	Cena v Kč bez DPH za MWh	
		vysoký tarif (VT)	nízký tarif (NT)
Ceny silové energie dle distribuční sazby v hladině nízkého napětí (NN)	C 01d C 02d C 03d	884 Kč	x
	C 25d C 26d	884 Kč	731 Kč
	C 35d	X Kč	X Kč
	C 45d	891 Kč	895 Kč
	C 55d C 56d	891 Kč	895 Kč
	C 62d	700 Kč	x
Pevná měsíční platba za odběrné místo hladiny NN		0 Kč	

*) uvedené ceny jsou bez DPH a bez zákonných poplatků