



## **1. Smluvní strany**

(1) **Lloyd's Register EMEA**, se sídlem 71 Fenchurch Street, London EC3M 4BS, Velká Británie podnikající na území České republiky prostřednictvím organizační složky Lloyd's Register EMEA, se sídlem Táborská 31, 140 00 Praha 4, zapsané v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 8736, IČ: 61378721, DIČ: CZ61378721, plátce DPH, bankovní spojení [REDAKCE], zastoupené vedoucím organizační složky Ing. Jindřichem Znamenáčkem; společnost Lloyd's Register EMEA je na základě Service Provision Agreement uzavřené se společností Lloyd's Register Quality Assurance, Ltd, se sídlem 71 Fenchurch Street, London EC3M 4BS, Velká Británie dne 26.1.2006 oprávněna poskytovat její služby; (dále jen „LRQA“) a

(2) **Výzkumný a zkušební letecký ústav, a.s.**,

se sídlem

**Beranových 130,**

**199 05 Praha Letňany**

zapsané v Obchodním rejstříku u

**Městského soudu v Praze,**

oddíl **B**, vložka **446,**

IČ **000 10 669,**

DIČ **CZ00010669,**

plátce DPH,

bankovní spojení [REDAKCE]

č. účtu [REDAKCE]

zastoupené

**předsedou představenstva Ing. Josefem Kašparem a místopředsedou představenstva Ing. Viktorem Kučerou**

(dále jen „Klient“).

## **2. Definice pojmů**

- 2.1 Standard posouzení** je Klientem zvolená norma nebo technická specifikace, naplňování jejíž požadavků LRQA posuzuje dle podmínek této Smlouvy (dále jen „Standard“).
- 2.2 Posouzení systému managementu** je činnost prováděná LRQA dle této smlouvy za účelem posouzení efektivního naplňování požadavků Klientem zvoleného Standardu. (dále jen „Posouzení“)
- 2.3 Předaudit** je předběžné Posouzení vzájemně dohodnutých vybraných oblastí systému managementu Klienta, které nezakládá možnost vystavení certifikátu (dále jen „Předaudit“)
- 2.4 Certifikační audit** je prvotní Posouzení systému managementu Klienta jako celku, které je podkladem pro rozhodnutí o vydání certifikátu (dále jen „Certifikační audit“)
- 2.5 Dozorový audit** je povinné Posouzení části systému managementu Klienta dle předem s Klientem domluveného programu auditu (dále jen „Dozorový audit“).
- 2.6 Program dozorových auditů** je stanovení časových období, ve kterých proběhnou Dozorové audity (dále jen „Program dozorových auditů“).
- 2.7 Neshoda** je částečné nebo úplně neplnění některého z požadavků Standardu (dále jen „Neshoda“).
- 2.8 Recertifikační audit** je opakované Posouzení systému managementu Klienta jako celku, které se provádí za účelem potvrzení platnosti schváleného systému managementu a prodloužení platnosti certifikátu (dále jen „Recertifikační audit“).

## **3. Služba**

- 3.1** Společnost LRQA provede Certifikační audit a Dozorové audity, a to za účelem zjištění, zda je systém managementu Klienta ve shodě se Standardy, přičemž Posouzení bude provedeno v souladu s Rozsahem posouzení a podle dohodnutého Programu dozorových auditů (dále jen „Služba“)

- 3.2** Standardy posouzení **ISO 9001:2008**
- 3.3** Rozsah posouzení **Výzkum, vývoj, analýzy a výpočty, zkušebnictví, konstrukce dle požadavků zákazníka.**
- 3.4** Program dozorových auditů **Ve 12. a 24. měsíci od ukončení Certifikačního auditu v rozsahu 2 a 3 auditodny za Dozorový audit**
- 3.5** Auditodnem se pro účely této Smlouvy rozumí jeden pracovní den jednoho auditora v délce 8 pracovních hodin práce auditora včetně času na psaní Zprávy, s výjimkou přestávek na oběd či večeři.
- 3.6** Pokud se při poskytování Služby podle této Smlouvy ukáže, že provedení Služby nebo její části není možné, vyhrazuje si LRQA právo Službu neprovést.
- Rozsah posouzení závisí na skutečnostech, které mohou vyjít najevo v průběhu Služby a v důsledku toho se Rozsah posouzení může změnit. Konečný Rozsah posouzení bude uveden na certifikátu vystaveném LRQA pod shodným číslem, kterou nese i tato Smlouva. Po provedení každého Posouzení vyhotoví LRQA zprávu o Posouzení.
- 3.7 Zvláštní návštěvy**
- V případě, že bude během Posouzení zjištěna jedna či více Neshod, LRQA tyto oznámí Klientovi a provede, pokud bude potřeba Zvláštní návštěvu za účelem ověření nápravných opatření.
- 3.8 Mimořádné návštěvy**
- V případě, že budou vůči Klientovi vzneseny zainteresovanými stranami odůvodněné stížnosti, které se dotýkají Rozsahu posouzení, a které odůvodněně naznačují Neshodu, nebo v případě, že Klient oznámí LRQA významné změny, které by mohly ovlivnit shodu s požadavky Standardu nebo které by mohly ovlivnit platnost certifikátů vystavených podle této Smlouvy, provede LRQA, pokud bude potřeba, Mimořádnou návštěvu u Klienta za účelem vyšetření stížnosti nebo přezkoumání provedených změn.
- 4. Odměna za službu**
- 4.1**
- 4.2**
- 4.3**
- 4.4**
- 4.5** Odměna za Službu již zahrnuje náhradu za ztrátu času při vykonaných cestách s výjimkou cest do odloučených provozů Klienta. Náhrada za ztrátu času za cestu do odloučených provozů Klienta bude dohodnuta mezi společností LRQA a Klientem po provedení výběru těchto odloučených provozů.
- 4.6** LRQA provede Re-certifikační audit do 36 měsíců od ukončení Certifikačního auditu, přičemž podmínky Recertifikačního auditu budou dohodnuty při posledním Dozorovém auditu, nejpozději však před jeho zahájením Klient má právo provedení dalšího Recertifikačního auditu LRQA odmítnout.
- O odmítnutí platí obdobně ustanovení bodu 5 této Smlouvy.
- 4.7** LRQA si vyhrazuje právo změnit aktuální denní sazbu za jeden auditoden, a to s přihlédnutím k indexu inflace vyhlášeném Českým statistickým úřadem. Změna této odměny bude Klientovi oznámena písemně nejméně 9 týdnů před zahájením činností, které by změně podléhaly.
- 4.8** Výše uvedená Odměna za Službu zahrnuje vystavení dvou výtisků certifikátů pod britskou akreditací UKAS. Za další výtisky, pokud budou požadovány, zaplatí Klient částku [REDACTED] za každý výtisk.
- Vystavení certifikátu pod další akreditací je možné na základě dohody mezi LRQA a Klientem, přičemž vystavení takového certifikátu může vyžadovat splnění dodatečných požadavků a za jeho vystavení náleží LRQA další odměna. Dohoda o vystavení certifikátů pod další akreditací musí být uzavřena před naplánováním Certifikačního resp. Recertifikačního auditu.

5. Zrušení/náklady na odložení

Termíny a osoby, které jménem LRQA provedou Certifikační audit, Dozorové audity a Recertifikační audity, budou mezi Klientem a společností LRQA dohodnuty nejpozději 8 týdnů před jejich datem.

Jestliže Klient odloží či zruší dříve dohodnutý termín méně než 30 dní před dohodnutým datem, má LRQA právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED]

6. Všeobecné obchodní podmínky

Součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky LRQA, které tvoří část 2 této Smlouvy.

7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Veškeré změny a dodatky k této Smlouvě musí mít písemnou formu.

Jménem a na účet K [REDACTED]

Podpis [REDACTED]

Funkce [REDACTED]

Mistopředseda představenstva

Jméno (TISKACÍM PÍSMEM) / Name (BLOCK CAPITALS)

Ing. Viktor Kučera

Datum / Date:

17 -12- 2013

Podpis [REDACTED]

Funkce [REDACTED]

Předseda představenstva

Jméno (TISKACÍM PÍSMEM) / Name (BLOCK CAPITALS)

Ing. Josef Kašpar

Datum / Date:

17 -12- 2013

Datum / Date:

Číslo smlouvy / Agreement Number:

**PRA6018769**

VÝZKUMNÝ A ZKUŠEBNÍ LETECKÝ ÚSTAV a.s.

(1)

Beranových 130

199 05 Praha - Letňany

IČO: 00010669, DIČ: CZ00010669



## 1. Platební podmínky

- 1.1** Klient je povinen zaplatit Odměnu za provedenou Službu podle této Smlouvy v plné výši a stanovené méně do 30 dnů po doručení daňového dokladu. K veškerým odměnám, poplatkům a nákladům bude připočítána DPH v zákonné výši. Nezaplatí-li Klient Odměnu do třiceti dnů ode dne doručení faktury, je povinen zaplatit z dlužné částky úrok z prodlení ve výši [REDACTED]. LRQA si vyhrazuje právo odepřít provedení Služeb do zaplacení veškerých Odměn, úplat, nákladů včetně příslušného úroku.
- 1.2** Není-li dohodnuto jinak, je Klient povinen zaplatit cestovné, ubytování a případné další náklady, které společnost LRQA vynaložila v souvislosti s poskytováním služeb. Při výpočtu cestovních nákladů se vychází z místa bydliště příslušné osoby či osob, které poskytování Služby jménem LRQA poskytují.

## 2. Povinnosti Klienta

Klient se zavazuje:

- 2.1** zachovávat systém managementu v souladu se Standardy stanovenými v části 1 této Smlouvy,
- 2.2** dodržovat aktuální pravidla LRQA pro užití známky certifikovaného systému managementu spolu s případnými známkami akreditací,
- 2.3** oznámit LRQA veškeré návrhy změn systému managementu, které by mohly ovlivnit shodu systému managementu se Standardy uvedenými v této Smlouvě, před provedením těchto změn,
- 2.4** poskytnout LRQA a na její žádost i akreditačním společnostem všechny nezbytné informace, prostředky a součinnost nezbytné pro poskytnutí Služby specifikované v části 1 této Smlouvy. Součinnost zahrnuje i souhlas s tím, aby se pozorovatelé nominovaní akreditačním orgánem mohli zúčastnit auditu a to za účelem monitorování činnosti pracovníků LRQA.
- 2.5** souhlasit s tím, aby LRQA učinila veřejně dostupnými informace o uděleném certifikátu (certifikátech) podle této Smlouvy
- 2.6** poskytnout pracovníkům LRQA vhodné prostředky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- 2.7** zajistit na svých pracovištích bezpečnost a ochranu zdraví při práci osob zajišťujících poskytování Služeb ze strany LRQA.
- 2.8** neprodleně informovat LRQA v případě, že zjistí, že porušil v rámci Rozsahu posouzení pro něho závazné povinnosti vyplývající z aplikovatelných zákonných a jiných závazných pravidel a toto porušení by dalo vzniknout oprávnění nebo povinnosti dozorujícího orgánu v dotčené oblasti uplatnit nápravná nebo sankční opatření. LRQA přezkoumá všechna tato porušení, která jí budou oznámena, a vyhrazuje si právo zvážit provedení dodatečného Posouzení v dotčené oblasti. Charakter dodatečného Posouzení a odměna za jeho prověření budou konzultovány s Klientem. LRQA si vyhrazuje právo pozastavit platnost certifikátu nebo odebrat certifikát nebo prohlášení o ověření v případě, že Klient poruší povinnost stanovenou v tomto článku.

## 3. Certifikát o shodě a stížnosti vznesené vůči Klientovi

- 3.1** Certifikát je platný od data schválení systému managementu a jeho platnost je podmíněna pozitivními závěry z Dozorových auditů, které budou provedeny souladu s Částí 1 této Smlouvy.
- 3.2** Certifikát zůstává majetkem LRQA. V případě vypršení jeho platnosti či jeho odebrání je povinností Klienta zničit certifikát na vlastní náklad stejně jako jeho kopie včetně elektronických.
- 3.3** V případě vznesení odůvodněných stížností dle čl. 3.8 části 1 Smlouvy, které se během přešetření ukáží jako oprávněné, provede LRQA jeden nebo více z následujících kroků:
- (i) bude požadovat, aby bylo do určitého termínu zavedeno nápravné opatření
  - (ii) přeruší platnost Certifikátu a bude požadovat, aby do stanoveného termínu bylo zavedeno nápravné opatření
  - (iii) odebere certifikát, pokud se ukáže, že nápravné opatření nebylo do stanoveného termínu zavedeno
  - (iv) odebere certifikát v případě velmi závažné stížnosti, kde se nápravné opatření bude jevit jako nevhodné nebo nebude stanoveno vůbec.

#### 4. Povinnosti LRQA

LRQA se zavazuje:

- 4.1 provést Službu u Klienta za účelem ověření shody se Standardy uvedenými v části 1 této Smlouvy, což zahrnuje přezkoumání dokumentace systému managementu Klienta a ověření jejího uplatňování,
- 4.2 vydat po skončení Certifikačního auditu, resp. Recertifikačního auditu, za předpokladu, že je systém managementu v souladu s požadavky Standardů, certifikát o shodě s platností 36 měsíců od data schválení jeho vystavení. Pokud se na základě výsledků Dozorových auditů či na základě stížnosti dle čl. 3.8 část 1 Smlouvy, která bude LRQA shledána jako opodstatněná, ukáže, že systém managementu není v souladu s požadavky Standardu, již vydaný certifikát pozbude účinnosti a platnosti,
- 4.3 provádět Dozorové audity a Re-certifikační audit ve lhůtách stanovených v Části 1 této Smlouvy,
- 4.4 oznámit Klientovi všechny nedostatky zjištěné během auditů či návštěv LRQA a bude-li to nutné, požadovat Zvláštní návštěvu za účelem ověření nápravných opatření.
- 4.5 zajistit poskytování Služeb prostřednictvím osob s příslušnou kvalifikací,
- 4.6. posoudit každou stížnost podanou k General Committee společnosti Lloyd's Register Quality Assurance, Ltd, jestliže bude Klient nespokojen se službami LRQA, pokud se takovou stížnost nepodařilo vyřešit prostřednictvím místní pobočky LRQA,
- 4.7 zvážit výměnu osob, které jménem LRQA Služby poskytují, pokud budou výhrady Klienta vůči těmto osobám opodstatněné,
- 4.8 za podmínky splnění požadavků stanovených v článku 2.2 Všeobecných obchodních podmínek poskytnout Klientovi právo užívat známku LRQA pro certifikovaný systém managementu případně společně se známkou akreditačních organizací. Toto právo na užívání známky LRQA je poskytnuto bezplatně,
- 4.9 informovat Klienta o aktuálních pravidlech používání známky LRQA a známky certifikovaného systému managementu ve smyslu článku 2.2 a článku 4.8 Všeobecných obchodních podmínek,
- 4.10 dodržovat bezpečnostní pokyny sdělené Klientem a používat poskytnuté osobní ochranné pomůcky a prostředky v rozsahu požadovaném Klientem.
- 4.11 v případě, že se auditu zúčastní pozorovatelé nominovaní akreditačním orgánem, oznámit Klientovi jejich role v průběhu auditu a zajistit, aby neovlivňovali ani nenarušovali průběh auditu nebo jeho výsledek.

#### 5. Důvěrnost informací

- 5.1 LRQA, její vedoucí pracovníci, zaměstnanci nebo jiné pověřené osoby se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděli v souvislosti s poskytováním Služeb u Klienta a zavazují se, že informace o těchto skutečnostech neposkytnou třetí osobě bez souhlasu Klienta, ledaže je takové poskytnutí informací předpokladem pro poskytnutí Služeb podle této Smlouvy.
- 5.2 Výše uvedenou povinnost mlčenlivosti je LRQA povinna dodržovat po dobu trvání této Smlouvy a po jejím ukončení, s výjimkou:
  - (i) informací, které byly v držení LRQA dříve než byly poskytnuty Klientem;
  - (ii) informací, které jsou veřejně dostupné
  - (iii) informací, které byly získány ze zdroje nezávislého na Klientovi
  - (iv) informací, které byly zpřístupněny třetí osobě za účelem dosažení nebo udržení akreditací LRQA, pokud je tato třetí osoba vázána obdobným závazkem mlčenlivosti jako LRQA.

#### 6. Odpovědnost

- 6.1 Pokud LRQA nebo některý z jejích vedoucích pracovníků, zaměstnanců nebo pověřených osob poskytujících Službu poruší zaviněným způsobem některou z povinností stanovených touto Smlouvou, je LRQA povinna zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši [REDACTED]
- 6.2 LRQA, její vedoucí pracovníci, zaměstnanci, nebo pověřené osoby neodpovídají za přesnost informací, hodnocení nebo rad poskytnutých v souvislosti s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 6.2.1 Odpovědnost LRQA vyplývá z její povinnosti provést posouzení systému managementu v souladu s pravidly akreditace.

## **7. Odškodnění**

Klient se zavazuje odškodnit LRQA za všechny ztráty, které LRQA utrpí, a za všechny nároky, které budou vůči LRQA uplatněny třetími osobami v důsledku toho, že ze strany Klienta došlo ke zneužití certifikátů, oprávnění, schválení, prohlášení o shodě nebo licenci k užití akreditační známky, jež byly poskytnuty Klientovi LRQA podle této Smlouvy. LRQA se zavazuje neprodleně o takové situaci informovat Klienta.

## **8. Ukončení smlouvy**

**8.1** Tato Smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu zástupci obou smluvních stran. Tato Smlouva může být vypovězena písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpovědní doba běží ode dne následujícího po doručení výpovědi a činí 30 dnů pro klienta a 60 dnů pro LRQA.

**8.2** Uplynutím výpovědní lhůty se stávají všechna prohlášení o shodě, certifikáty, oprávnění či schválení vydaná podle této Smlouvy neplatnými a neúčinnými. Klient má povinnost nadále nepoužívat vydané certifikáty a jejich kopie, které je oprávněn uchovat pouze pro archivní účely.

**8.3** Při ukončení platnosti Smlouvy na základě výpovědi kterékoliv ze stran se stává ihned splatným závazek Klienta zaplatit odměnu za Služby poskytnuté do doby ukončení této Smlouvy. LRQA vystaví bez zbytečného odkladu příslušné vyúčtování (daňový doklad).

**8.4** Ukončení platnosti této Smlouvy se nevztahuje na ta její ustanovení, která podle svojí povahy mají trvat i po ukončení této Smlouvy, zejména na články 5, 6 a 7 Všeobecných obchodních podmínek.

**8.5.** Pokud je nebo se stane některé z ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, netýká se neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost takového ustanovení ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradí platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které bude mít stejný smysl a účel.

## **9. Vyšší moc**

Žádná ze stran neodpovídá za porušení povinností stanovených touto Smlouvou, pokud k porušení povinnosti došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 374 Obchodního zákoníku.

## **10. Postoupení**

Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nemohou být zcela ani zčásti postoupeny na třetí osoby, ledaže by se strany písemně dohodly jinak.

## **11. Právo a příslušnost soudů**

**11.1** Tato Smlouva se řídí českým právem, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, ve znění pozdějších předpisů.

**11.2** Současně je na základě dohody stran založena výlučná příslušnost a pravomoc českých soudů k řešení jakýchkoliv právních sporů vyplývajících z této Smlouvy.

## **12. Úplná smlouva**

Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi nimi, a nahrazuje veškeré přecházející návrhy, dohody a ujednání, a to ať již byly učiněny v ústní či v písemné formě.