

Servisní smlouva

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku na provedení díla

číslo smlouvy zhotovitele: 201009-20166-SS21051

číslo smlouvy objednatele:

1. Smluvní strany

1.1. **Objednatel :** **Poliklinika Žďár nad Sázavou**
Sídlo firmy: Studentská 1699/4
IČ: 48899119
DIČ: CZ48899119
Zastoupený : [REDACTED]

Bank.spojení: ČSOB Žďár nad Sázavou
úíslo úútu: [REDACTED]
Kontaktní osoba ve věcech:
- smluvních : [REDACTED]
- technických : [REDACTED]
(dále jen objednatel)

1.2 Zhotovitel : **PERFECTED s.r.o.**
Zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně,
oddíl C, vložka 51799
Sídlo: Hybešova 726/42, Brno 602 00
IČO: 27683028
DIČ: CZ27683028
Zastoupený: [REDACTED]
Bank.spojení: Komerční banka, a.s. – pobočka Brno
úíslo úútu: [REDACTED]
(dále jen zhotovitel)

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je provádění periodických činností, záručních a mimozáručních oprav ve specifikaci:

2.1. **Ročních periodických revizí a funkčních zkoušek (1x ročně) systémů:**
Ročních periodických revizí s funkční zkouškou (1x ročně) a funkčních zkoušky (1x ročně) systému Elektronické požární signalizace (EPS) dle vyhlášky č.246/2001 Sb. a doporučení výrobce, kontrola požárních ucpávek (1x ročně) případně dle norem a vyhlášek tyto normy dopřesňující a nahrazující a dle doporučení výrobců slaboproudých zařízení
O výsledku revizí a zkoušek systémů budou vyhotoveny příslušné zprávy.
Platnost revize a zkoušky systému je 12 měsíců při provádění servisu zhotovitelem.

2.2 Záručních a mimozáručních oprav systémů EPS, PZTS na písemnou (mailovou) výzvu objednatele potvrzenou telefonem na číslo Hot line uvedené v bodu 6.8. této smlouvy.

- 2.3. V případě výměny náhradních zdrojů (akumulátorů) a monitorů za nové převezme zhotovitel nepoužitelnou součást a provede jeho ekologickou likvidaci za úhradu ve výši, kterou smluvní strany dohodnou předem.

3. Místo, cena a čas plnění

- 3.1. Místem plnění s upřesněním předmětu smlouvy se rozumí objekt Poliklinika Žďár nad Sázavou, Studentská 1699/4, Žďár nad Sázavou.
- 3.2. Ceny za služby a sankce, viz. čl. 3.3., 3.5 a 4.3. poskytované zhotovitelem dle této smlouvy, jsou sjednány jako ceny smluvní v souladu s ustanovením § 546 obch. zákoníku dohodou smluvních stran. Ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtováno dle zákona o DPH platného v době provedení díla.
- 3.3. Cena periodických revizí a prohlídek systémů je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Cena periodických revizí a prohlídek je stanovena na základě rozsahu systémů dle DSP akce: **POLIKLINIKA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU-EPS (ELEKTRICKÁ POŽÁRNÍ SIGNALIZACE)** za výše uvedené systémy. Tato cena je kompletní včetně všech souvisejících nákladů.
- 3.4. Provádění ročních periodických revizí je nutno zahájit nejpozději do 10 pracovních dnů před vypršením platnosti revize. Přesné termíny včasného provedení revizí, prohlídek a servisu bude zajišťovat zhotovitel a bude je sjednávat s pověřeným pracovníkem objednatele a to nejméně 5 pracovních dní před jejich realizací. Tyto termíny musí být sjednávány zhotovitelem tak, aby nebyl narušen plynulý provoz v místě objednatele a bylo možno provést revizi, prohlídku nebo opravu co nejrychleji.
- 3.5. Ceny mimozáručních oprav dle čl. 2.2 jsou stanoveny základní hodinovou sazbou servisního technika, která činí, 400,- Kč/hod. Dopravné při mimozáručních opravách bude účtováno paušálně v částce 400,- Kč/výjezd, přičemž dopravné může být upravováno s ohledem na cenový vývoj PHM a cestovních náhrad dle zákona o cestovních náhradách písemným číselně označeným dodatkem k této smlouvě podepsaný oběma stranami.
- 3.6. Skutečně spotřebovaný, při revizi a prohlídce použitý, materiál (součásti, zařízení, aj.) bude účtován v běžných odbytových, předem sjednaných smluvních cenách, které budou na vyžádání objednateli oznámeny.
- 3.7. S ohledem na možný cenový vývoj a inflaci se smluvní strany zavazují, že na návrh zhotovitele povedou v následujících obdobích jednání ve věci případné úpravy cen dodatkem k této smlouvě.
- 3.8. Pokud se v průběhu provádění revizí vyskytne potřeba opravy nebo údržby, která nesouvisí se zjišťováním stavu a kterou bude nutno vykázat jako samostatné (např. nové zaškolení obsluhy systému, apod.), smluvní strany sjednávají zásadu, že zhotovitel je oprávněn práce provést, budou-li objednatelem potvrzeny předem písemnou objednávkou. Cena za takové práce bude sjednána dohodou mezi účastníky za ceny obvyklé pro daný druh práce dle článků 3.5 a 3.6 této smlouvy.
- 3.9. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat 24 hodinovou servisní službu, 7 dní v týdnu 365 dní v roce. Současně se zavazuje, že po oznámení požadavku na záruční nebo pozáruční opravu (dle čl. 2.2) zahájí nejpozději následující pracovní den po prokazatelném nahlášení závady provádění opravy, nedohodne-li s objednatelem jiný vhodný termín zahájení oprav.

4. Platební podmínky a smluvní pokuty

- 4.1. Daňový doklad bude zhotovitelem vystaven a odeslán na základě pracovních listů potvrzených objednatelem 1 x měsíčně a to zvlášť za provádění periodických činností dle přílohy 1 této smlouvy a zvlášť za provádění jednotlivých servisních úkonů. Kopie pracovních listů budou k daňovým dokladům přiloženy. Při účtování periodických revizí a funkčních zkoušek bude přiložena revizní zpráva nebo zpráva o funkční zkoušce. Objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou částku zhotoviteli do 21 dnů ode dne doručení daňového dokladu.
- 4.2. Při provádění periodických revizí a souběžně mimozáručních oprav nebo samostatných prací, vystaví zhotovitel na každý druh práce samostatný daňový doklad na základě samostatně vystavených pracovních listů.
- 4.3. Pro případ, že zhotovitel nedodrží termíny nástupu na opravu viz. čl. III, bod 3.9, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení nad rámec této doby, pokud se na termínu opravy smluvní strany nedohodnou jinak, maximálně však 500,- Kč za jeden den.
- 4.4. Pro případ prodlení objednatele s placením faktur zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z nezaplacených částek za každý započatý den prodlení.

5. Záruka za jakost

- 5.1. Záruka na materiál, nově instalované díly, zařízení a práce činí 24 měsíců ode dne potvrzení prací na pracovním listě, pokud není dohodnuto jinak.
- 5.2. Zhotovitel neodpovídá za závady, které byly způsobeny běžným opotřebením, neodborným zásahem do zařízení, nevhodnou obsluhou či údržbou, mechanickým poškozením a vyšší mocí.
- 5.3. Objednatel je oprávněn reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu dodávky materiálu, součástí, zařízení a práce bez zbytečného odkladu. V písemné reklamaci uvede zjištěné vady, případně popíše, jak se projevují.
- 5.4. V případě, že objednatel neumožní v dohodnutém termínu provedení revizí, kontrol či oprav, nezodpovídá zhotovitel za technický stav zařízení.

6. Jiná ujednání

- 6.1. Zhotovitel provádí záznam o prováděných kontrolách a údržbě zařízení do provozní knihy systému předložené objednatelem.
- 6.2. Zhotovitel neprodleně upozorní objednatele na nesprávnost, nevhodnost nebo neúplnost informací, pokynů nebo podkladů, které mu budou předány v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 6.3. Zhotovitel se zavazuje :
udržovat v tajnosti informace, zjištěné při plnění předmětu této smlouvy, i po ukončení doby trvání této smlouvy
nepožívat kopie a náčrtky z poskytnuté projektové dokumentace

zacházet se zapůjčenou projektovou dokumentací dle požadavků objednatele v souladu se zákonem č. 148/1998

- 6.4. Zhotovitel odpovídá objednateli :
za kvalitu a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování ČS norem a předpisů, za škody na majetku objednatele, event. zdraví pracovníků a návštěvníků objednatele, vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných předpisů a norem, za poskytnutí přesných a úplných informací oprávněným pracovníků objednatele, požadujících servis zjištěné závady.
- 6.5. Zhotovitel bude dodržovat vnitřní pokyny a směrnice objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a zařízeních provozovatele, se kterými bude seznámen.
- 6.6. Zhotovitel na základě požadavku objednatele nahlásí pověřeným zástupcům objednatele termín zahájení prací a jména pracovníků, kteří budou práce konat a případně dohodne časový harmonogram prací a zajistí případnou součinnost ze strany bezpečnostní agentury pro vstup do budov.
- 6.7. Zhotovitel se zavazuje sdružovat provádění mimozáručních oprav a revizí nebo funkčních zkoušek systémů do jednoho výjezdu - pokud taková možnost nastane.
- 6.8. Za zhotovitele, firmu jsou oprávněni ve věci plnění předmětu smlouvy (dle čl. II. této smlouvy) jednat:
v pracovní době 8⁰⁰ - 16³⁰ hod. - vedoucí servisu, jeho zástupce, pracovník dispečinku mimo pracovní dobu - technik servisní služby
Spojení :
Hot line : [REDACTED]
e-mail : [REDACTED]
- 6.9. Objednatel bude poskytovat zhotoviteli účinnou součinnost, zejména mu umožní přístup do všech prostor, ve kterých bude předmět smlouvy plněn včetně spojovacích komunikací a zabezpečí svůj majetek proti případnému poškození.
- 6.10. Objednatel předloží zhotoviteli projektovou dokumentaci při provádění revizí, zkoušek a oprav.
- 6.11. Objednatel vyčlení na dobu nezbytně nutnou odpovídající uzamykatelné prostory pro uskladnění technických prostředků, zařízení a materiálů zhotovitele, pro převlékání jeho pracovníků a umožní jim v nezbytném rozsahu využívat telefonního spojení.
- 6.12. Objednatel se zavazuje řádně provedené práce převzít, potvrdit pracovní listy a předložit provozní knihu systému k provedení záznamu technikovi zhotovitele.
- 6.13. Za objednatele jsou oprávněni ve věci plnění předmětu smlouvy dle čl. II této smlouvy jednat pověřeni zástupci objednatele. Za pověřeného zástupce objednatele se pro účely této smlouvy považuje osoba, která vyžaduje servisní služby jménem objednatele dle přílohy č. 3 této smlouvy.
- 6.14. Obě strany se zavazují bez zbytečného odkladu druhé straně oznámit případné změny v identifikaci, či jiných podstatných náležitostech smlouvy (obchodní jméno včetně dodatku, IČO, DIČ, adresa, bankovní spojení).

7. Platnost smlouvy

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od jejího podpisu smluvními stranami. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu statutárními zástupci obou smluvních stran.

8. Závěrečná ujednání

- 8.1. Tato smlouva může být doplňována či měněna číselně značenými písemnými dodatky odsouhlasenými statutárními zástupci obou stran, které budou tvořit nedílnou součást smlouvy.
- 8.2. Tato smlouva je vyhotovena ve **2** stejnopisech z nichž objednatel obdrží 1 stejnopis a zhotovitel 1 stejnopis.
- 8.3. Účastníci smlouvy prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámili, jejímu obsahu porozuměli, a že tato smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, prosté jakéhokoli nátlaku či omylu a není uzavírána v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz toho níže podepisují.
- 8.4. Objednatel souhlasí s tím, aby zhotovitel prováděl průběžnou kontrolu slaboproudých zařízení, které jsou předmětem této smlouvy, jako i předběžnou lokalizaci a specifikaci hlášených závad formou dálkové správy prostřednictvím určených telekomunikačních prostředků.
- 8.5. Nedílnou součástí smlouvy je:

Příloha č. 1 – Kalkulace pravidelných prohlídek a revizí

Příloha č. 2 – Formulář nahlášení servisní závady

Příloha č. 3 – Seznam pověřených zástupců objednatele

Ve Žďáru nad Sázavou dne

V Brně dne

Příloha č. 1 Servisní smlouvy č. 201009-200166- SS21051

Poliklinika Žďár nad Sázavou

lokality	technologie	činnost	cena celkem
Studentská 1699/4, Žďár nad Sázavou	EPS	revize + funkční zkouška	14.500,0
	EPS	funkční zkouška	13.200,0
	Požární ucpávky	kontrola	3.500,0
	Celkem za objekt ročně bez DPH		31.200,0

Celkem bez DPH	31.200,-
DPH 21%	6.552,-
Celkem včetně DPH	37.752,-

Příloha č. 2 Servisní smlouvy č. 201009-200166- SS21051

Kontakt na servis **PERFECTED s.r.o.**

Hot line: **724 371 884**

E-mail: **servis@perfected.cz**

POŽADAVEK NA SERVISNÍ ZÁSAH

Dle Servisní smlouvy č. 201009-200166- SS21051

Odpovědná osoba objednatele: Vilém Hříbek

Tel.: 566 690 280 e-mail: udrzba@poliklinikazr.cz

Místo provedení servisního úkonu (prosím zakroužkovat): Studentská 1699/4, Žďár nad Sázavou

Technologie – nehodící se škrkněte : EPS

Popis závady:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

podpis odpovědné osoby a razítko

Příloha č. 3 Servisní smlouvy č. 201009-200166- SS21051

SEZNAM ZODPOVĚDNÝCH OSOB OBJEDNATELE:

Jméno : Vilém Hříbek
Funkce : vedoucí údržby
Tel : 566 690 280
Fax :
E-mail : udrzba@poliklinikazr.cz

Jméno : Alena Švomová
Funkce : IT pracovník
Tel : 566 690 284
Fax :
E-mail : svomova@poliklinikazr.cz

Jméno :
Funkce :
Tel :
Fax :
E-mail :

Jméno :
Funkce :
Tel :
Fax :
E-mail :

Jméno :
Funkce :
Tel :
Fax :
E-mail :

Jméno :
Funkce :
Tel :
Fax :
E-mail :