

SPH 874/2021
NČ 1245013
IVZ Z2021-010756
ID RS

SMLOUVA O DODÁVCE HW/SW vSAN A IMPLEMENTACE HYPERKONVERGOVANÉ INFRASTRUKTURY

Smluvní strany

Správa Pražského hradu

se sídlem: Hrad I. nádvoří č. p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1
právní forma: příspěvková organizace
Zřizovací listina č.j. 401.495/93 z 19.4.1993
zastoupena: Ing. Ivo Veliškem, CSc., ředitelem
IČO: 49366076
DIČ: CZ49366076
bankovní spojení:
číslo účtu:
plátce DPH
(dále jen „**Správa**“)

a

ITS akciová společnost

se sídlem: Vinohradská 2396/184, Vinohrady, 130 00 Praha 3
zastoupena: Ing. Lumírem Srchem, ředitelem společnosti (současně místopředsedou
představenstva)
IČO: 14889811
DIČ: CZ14889811
bankovní spojení:
číslo účtu:
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod spisovou značkou oddíl B vložka 431
plátce DPH
(dále jen „**dodavatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o dodávce HW/SW vSAN a
implementaci hyperkonvergované infrastruktury
(dále jen „smlouva“)

Preambule

*Tato smlouva se uzavírá na základě výběru nejvhodnější nabídky na nadlimitní veřejnou
zakázku na dodávky vyhlášenou pod názvem akce „Dodávka HW/SW vSAN a implementace
hyperkonvergované infrastruktury“ v souladu s § 58 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání
veřejných zakázek, v platném znění, pod č.j. SPH 206/2021 (dále také jen „zadávací řízení“).*

Podmínky zadávacího řízení a nabídka (i žádost o účast) dodavatele jsou závazné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu a v otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní strany budou řídit těmito dokumenty.

I. **Předmět plnění**

1. Předmětem plnění je závazek dodavatele Správě dodat a implementovat 6 ks vSAN serverů, 2 ks diskových polí, 4 ks vSAN switchů, 4 ks serverů, 1 ks páskové knihovny, HW a SW licence a zajistit záruku výrobce po dobu 5 let včetně management nástroje s možností integrace do vCenter pro sledování dostupnosti a úrovní firmware jednotlivých komponent.

Dodávaný HW a SW musí splňovat minimální technické požadavky Správy uvedené v příloze č. 1 Zadávací dokumentace, se kterou se dodavatel seznámil před podpisem této smlouvy, což stvrzuje podpisem této smlouvy, a musí být následně registrován přímo na Správu.

Registraci záruky zařízení u výrobce na Správu provede dodavatel. Záruka musí být dodavatelem zajištěna pro jednotlivá zařízení v režimu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy - ceníku dodavatele ze dne 25. června 2021. Dodavatel je povinen předložit potvrzení o registraci záruky jednotlivých výrobců dodávaných zařízení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy pro stanovené období, tj. minimálně na dobu 5 let, a přístup na support portály jednotlivých výrobců zařízení pro Správu.

Všechna dodávaná zařízení musí být nová, originální, určená k prvnímu použití - instalaci, nesmí se jednat o zařízení repasovaná či opravovaná. Dodavatel je povinen zajistit veškerou kabeláž potřebnou pro instalaci a zprovoznění jednotlivých zařízení, a to i veškerou síťovou kabeláž pro připojení jednotlivých zařízení do LAN. Musí se jednat v případě Ethernet kabeláže minimálně o Cat6, optické kabely musí být kategorie Single-mode 9/125 µm.

Veškeré SW licence musí být dodavatelem zajištěny pro období od řádného provedení a předání plnění Správě do konce záruky.

Dodavatel je povinen Správě dodat i veškeré další komponenty (zejména nikoliv však výhradně HW, SW, další zařízení a komponenty), pokud jsou nezbytné pro splnění minimálních technických požadavků Správy uvedených v příloze č. 1 Zadávací dokumentace, i když by Správou takový komponent (položka) přímo v citované příloze nebyl uveden tak, aby bylo dosaženo výsledku uvedeného v příloze č. 4 a 5 Zadávací dokumentace a aby se vSAN řešení mohlo používat bez dalších nutných opatření a konfigurace byla uzpůsobena na danou LAN a SAN síť. Součástí implementace je i napojení do stávajícího log managementu Logmanager.

Součástí předmětu plnění je i provedení předimplementační analýzy před zahájením instalace, následná instalace HW a SW a plné zprovoznění vSAN hyperkonvergované infrastruktury ve stávajícím prostředí Správy včetně migrace stávajícího ICT prostředí do nové vSAN hyperkonvergované infrastruktury a zpracování dokumentace skutečného zapojení a základních postupů v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této smlouvy, v českém jazyce, 2x v listinné podobě a 1x v elektronické editovatelné podobě na flash disku, ve formátech .docx, .vsdx a .pdf. V rámci plnění zaškolí dodavatel určené pracovníky Správy. Migrace a konfigurace bude probíhat za aktivní účasti určených pracovníků Správy.

Předmětem plnění je i provedení testovacího provozu v délce trvání 5 dní po sobě jdoucích před řádným předáním plnění Správě. Zjištěné nedostatky a/či výpadky budou dodavatelem odstraněny nejpozději do skončení testovacího provozu, a to na jeho náklady. Na závěr testovacího provozu budou provedeny akceptační testy, jež jsou blíže specifikované v příloze č. 3 této smlouvy a které potvrdí požadované vlastnosti a funkčnost zařízení jako celku.

Předmětem plnění je i poskytování SLA - servisní podpory (softwarové i technické), jak v sídle Správy – Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1, tak i na pracovišti zámek Lány, 270 61 Lány (okres Kladno), a to po dobu záruky – 5ti let. V rámci servisní podpory bude dodavatelem zajištěno jedno kontaktní místo v dostupnosti 24/7 s ohlášením poruchy – telefonicky, emailem a prostřednictvím internetového ticketovacího servicedesku – s reakční dobou max. 4 hodin. Servisní podpora bude zajištěna včetně maintenance výrobce zařízení poskytované v českém jazyce minimálně při hlasové komunikaci.

V rámci následné servisní podpory bude dodavatel dále provádět profylaktické prohlídky v rozsahu 1 člověkoden (8 hodin) čtvrtletně ve specifikaci uvedené v příloze č. 4 této smlouvy. Profylaktické prohlídky budou zajišťovány pro všechna zařízení specifikovaná v příloze č. 1 Zadávací dokumentace a příloze č. 1 této smlouvy – ceníku dodavatele ze dne 25. června 2021, a to jak v sídle Správy, tak na pracovišti zámek Lány.

Předmětem plnění není deinstalace stávajícího HW/SW Správy, ani jeho ekologická likvidace. Předmětem plnění dále také není zajištění propojení datových center.

Schéma požadovaného řešení je uvedeno v příloze č. 5 této smlouvy.

Veškerá komunikace dodavatele se Správou bude probíhat v českém jazyce.

Vzhledem k důvěrné povaze příloh č. 3, 5, 6 a 7 Zadávací dokumentace, nejsou tyto přílohy součástí smlouvy, nicméně Správa i dodavatel podpisem této smlouvy stvrzují, že jsou s přílohami seznámeni a že jim plně rozumí a nemají k žádné z nich výhrady co do předmětu plnění specifikovanému v těchto přílohách.

Bližší specifikace plnění je uvedena v/ve:

- Zadávací dokumentaci evidované pod č.j. SPH 206/2021, včetně případných doplnění v rámci Vysvětlení a dalších oznámení
- Nabídkovém rozpočtu dodavatele ze dne 25. června 2021, který vychází z přílohy č. 9 Zadávací dokumentace a který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy
- specifikaci dokumentace skutečného zapojení a základních postupů, která tvoří přílohu č. 2 této smlouvy
- vzoru akceptačních testů, který tvoří přílohu č. 3 této smlouvy
- specifikaci SLA služby a profylaxe, která tvoří přílohu č. 4 této smlouvy.

vše ve smlouvě dále označováno jako „plnění“.

2. Dodavatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že je odborně způsobilý k plnění dle této smlouvy v rozsahu stanoveném Správou v zadávacím řízení, tj. že je certifikovaným partnerem výrobce nabízeného řešení, a to jak HW, tak i SW; je certifikovaným servisním partnerem nabízeného HW řešení; je registrovaný VMware Enterprise solution provider//registrovaný v programu VMware Partner Connect úrovně ADVANCED.

Dodavatel dále podpisem této smlouvy stvrzuje, že je držitelem platné certifikace ČSN EN ISO/IEC 27001, 9001 a 14001 a zavazuje se pravidelně realizovat audit plnění všech požadavků zákonných norem a revizí.

Dodavatel se zavazuje udržovat výše uvedenou odbornou způsobilost po celou dobu trvání této smlouvy a předložit doklady o své odborné způsobilosti na vyžádání Správy ve lhůtě jí stanovené kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy.

3. Dodavatel prohlašuje, že má oficiální přístup k aktualizacím mikrokódů (FW) a dalšího SW a k opravným kódům (patchům), jakožto i k technické podpoře v laboratořích výrobce na vyšších úrovních podpory.

4. Dodavatel se dále zavazuje, že plnění dle této smlouvy bude zajišťovat pro Správu odborně způsobilými techniky v rozsahu odborné kvalifikace specifikované Správou v zadávacím řízení.

5. Správa tímto informuje dodavatele, že podpisem této smlouvy je na něj nahlíženo jako na významného dodavatele dle § 8 vyhlášky č. 89/2018 sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění.

6. Za řádně a včas provedené plnění se Správa zavazuje dodavateli hradit cenu stanovenou v této smlouvě.

7. Plnění bude prováděno v souladu s podmínkami zadávacího řízení a dodavatelem předloženou žádostí o účast a nabídkou. Veškeré dokumenty k zadávacímu řízení jsou uloženy u Správy pod č.j. SPH 206/2021.

II.

Doba a místo plnění

1. Zahájení plnění – bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy, s tím že termíny plnění jsou smluvními stranami sjednány následovně:

- předložení předimplementační analýzy k připomínkám Správy – nejpozději do 14 dní od účinnosti této smlouvy

- provedení instalace, zprovoznění a migrace v rozsahu dle specifikace uvedené v článku I. této smlouvy: nejpozději do 30.9.2021 včetně provedení testovacího provozu dodaného zařízení jako celku po dobu 5 dní a provedení akceptačních testů, k tomuto dílčímu plnění však bude přistoupeno nejdříve po odsouhlasení předimplementační analýzy Správou

- do 14 dní od řádného provedení a předání plnění předloží dodavatel Správě potvrzení jednotlivých výrobců zařízení o provedení registrace záruky, resp. zajištění maintenance v požadovaném rozsahu, a přístup na support portály jednotlivých výrobců zařízení pro Správu

- do 1 měsíce od řádného provedení a předání plnění dle druhé odrážky tohoto odstavce odevzdá dodavatel Správě dokumentaci skutečného zapojení a základních postupů v rozsahu specifikovaném v článku I. této smlouvy

- od řádného provedení a předání plnění dle druhé odrážky tohoto odstavce – po dobu zajištěné záruky - poskytování SLA u všech zařízení specifikovaných v příloze č. 1 Zadávací dokumentace, potažmo příloze č. 1 této smlouvy – ceníku dodavatele ze dne 25. června 2021 – v režimu 24x7 s reakční dobou započítí řešení do max. 4 hodin, provedení opravy v režimu uvedeném v citovaných přílohách (včetně zajištění příslušných náhradních dílů, zprovoznění, testů funkčnosti, apod.)

- provádění profylaktických prohlídek u všech zařízení specifikovaných v příloze č. 1 Zadávací dokumentace, potažmo příloze č. 1 této smlouvy – ceníku dodavatele ze dne 25. června 2021 - v rozsahu přílohy č. 4 této smlouvy a četnosti 1x MD (8 hodin) čtvrtletně, a to vždy v posledním týdnu příslušného kalendářního čtvrtletí. Profylaktické prohlídky budou prováděny po dobu zajištěné záruky. Přesný termín provedení musí být odsouhlasen Správou alespoň 3 pracovní dny předem. První profylaktická prohlídka se uskuteční v posledním týdnu kalendářního čtvrtletí následujícího po kalendářním čtvrtletí, ve kterém dojde k řádnému provedení a předání plnění dle druhé odrážky tohoto odstavce.

2. Místem poskytování plnění je sídlo Správy (Pražský hrad, Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1) a pracoviště zámek Lány, obec Lány (okres Kladno).

III. **Cena plnění**

1. Smluvní strany sjednávají, že podrobná specifikace (položkově) ceny plnění je uvedena v ceníku dodavatele ze dne 25. června 2021, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, přičemž celková cena plnění činí 6.629.454,- Kč bez DPH (slovy: šestmilionůšestsetdvacetdevěttisícčtyřistapadesátčtyři korun českých).

Specifikace ceny plnění:

- a) cena za provedení dodávky, instalace a plnohodnotné zprovoznění a poskytování SLA ve stanoveném režimu včetně zpracování příslušných dokumentací a analýz dle článku I. této smlouvy – 6.329.454,- Kč bez DPH
 - b) cena za provádění čtvrtletní profylaxe v rozsahu dle článku I. této smlouvy – 15.000,- Kč bez DPH/1 profylaktická prohlídka, tj. cena za celkem 20 prohlídek – 300.000,- Kč bez DPH
- DPH bude uplatňováno v souladu s platnou legislativou.

2. Uvedené ceny jsou maximální, nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady na plnění poskytované dle této smlouvy (zejména nikoliv však výhradně náklady na dodávku HW, SW (i ten (HW/SW), který nebyl v rámci Zadávací dokumentace Správou specifikován a je potřebný k plnohodnotnému zprovoznění), náklady na instalaci a zprovoznění, náklady na umístění jednotlivých zařízení do racků, aktualizaci na nejnovější stabilní verzi FW/SW, propojení LAN a SAN kabeláže, náklady na oživení a zpřístupnění management rozhraní, náklady na zajištění maintenance výrobce, poskytování SLA služby a profylaxe, dopravu do sídla Správy a na pracoviště v Lánech, náklady na veškerou kabeláž potřebnou pro instalaci jednotlivých zařízení a veškerou síťovou kabeláž nutnou pro připojení jednotlivých instalovaných zařízení do LAN a potřebnou pro vznik funkčního celku v rámci racku, práce techniků, veškerý další pomocný instalační materiál k provedení instalací, zpracování dokumentací, školení pracovníků, veškeré náklady na opravu/výměnu náhradního dílu, apod.).

IV. **Fakturační podmínky**

1. Správa uhradí dodavateli jednotlivá plnění na základě řádně vystavených daňových dokladů dodatelem následujícím způsobem:

- plnění dle článku III. odst. 1 písm. a) této smlouvy – po řádném provedení a předání plnění dodatelem správě (tj. provedení dodávky, instalace a plnohodnotného zprovoznění v sídle Správy a na pracovišti v Lánech) a odevzdání dokumentace skutečného zapojení a základních postupů dle článku I. této smlouvy
- plnění dle článku III. odst. 1 písm. b) této smlouvy - po řádném provedení příslušné čtvrtletní profylaxe a předání protokolu dle článku V. odst. 37 této smlouvy.

2. Daňové doklady vystavované dodatelem dle předchozího odstavce budou se všemi zákonnými náležitostmi a v případě, že je dodavatel plátcem DPH včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost dodavatele, na který má být platba poukázána, a který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH. Splatnost daňového dokladu se stanovuje na 21 dní od doručení správě. Pokud nebude daňový doklad splňovat zákonné náležitosti a v případě, že je dodavatel plátcem DPH včetně čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH, má Správa právo na jeho vrácení, přičemž splatnost nového daňového dokladu bude opět stanovena na 21 dní. Cena bude hrazena bankovním převodem na účet dodavatele uvedený na daňovém dokladu, který je

zároveň v případě, že je dodavatel plátce DPH registrován v Registru plátců DPH. V případě, že je dodavatel plátce DPH, není Správa oprávněna uhradit cenu příslušného plnění na jiný bankovní účet než ten, který je registrován v Registru plátců DPH.

V.

Podmínky provádění plnění

1. Dodavatel se zavazuje provádět plnění dle této smlouvy s odbornou péčí, ve smlouvou stanovených termínech a na své nebezpečí a náklad. Dodavatel se zavazuje dodržovat při provádění plnění pokyny a doporučení výrobců jednotlivých zařízení, postupovat při plnění a nakládat se získanými informacemi v souladu s pravidly stanovenými v ISO/IEC 27001.

2. Dodavatel se zavazuje Správě dodat zařízení uvedená a specifikovaná v nabídce dodavatele podané do zadávacího řízení.

3. Veškerá zařízení musí být dodaná ve verzi pro instalaci do standardních skříňových rozvaděčů APC hloubky 1000 mm s čtvercovými otvory (square hole rack), a to včetně všech potřebných rack mount kitů a dalšího montážního příslušenství. Požadované parametry dodávaného HW reflektují omezené volné kapacity v racku, které nelze dále rozšiřovat a dále jsou přesně definovány počtem vlastněných serverových licencí na HW/SW v rámci Microsoft Enterprise Agreement. Dodávané řešení nesmí vyžadovat stavební úpravy ani dodatečné náklady na rozšíření licencí Microsoft. Všechna zařízení musí být zcela spravovatelná z vnitřní sítě Správy, dodavatel nebude zřizovat VPN a jiná spojení určená pro správu zařízení směrem od dodavatele.

Potřebné skříňové rozvaděče, UPS a PDU s C13 zástrčkami v jednotlivých rozvaděčích zajistí Správa.

4. Dodavatel garantuje kompatibilitu nabízených karet ve vSAN serveru a vSAN switchích, tak aby zajištěna funkčnost vSAN jako celku, a to po celou dobu zajištěné 5leté záruky.

5. Dodavatel pro hlášení poruch a závad **zřídí jedno kontaktní místo** dostupné v režimu 24/7 telefonicky - ..., emailem – ... a prostřednictvím internetového ticketovacího servicedesku na adrese – ..., přičemž každý požadavek Správy (telefonický či emailový) musí být bez zbytečného odkladu zaevidován do ticketovacího servicedesku.

6. Dodavatel se zavazuje zajistit maintenance výrobce po dobu záruky s minimálně jedním proaktivním kontaktem technické podpory pro účely shrnutí případných incidentů a shrnutí doporučení na aktualizace SW vybavení či doporučení na HW údržbu. Tato podpora bude zajištěna výrobcem zařízení a bude poskytována v českém jazyce minimálně při hlasové komunikaci.

7. Dodavatel se zavazuje zajistit pro Správu po dobu záruky HW/SW podporu s přístupem k novým verzím SW/FW, opravným patchům, apod. Jednotlivé aktualizace FW, ovladačů a dalšího SW musí být volně dostupné na stránkách jednotlivých výrobců, případně na stránkách výrobců po registraci nebo přihlášení.

8. Veškeré přístupové údaje (login, hesla, apod.) předaná dodavatelem Správě v rámci plnění musí umožňovat jejich změnu ze strany Správy. Přístupové údaje budou předány ke dni řádného splnění plnění dle článku II. odst. 1 druhá odrážka této smlouvy.

9. Před započítáním samotné dodávky, instalace a zprovoznění zpracuje dodavatel předimplementační analýzu, kterou předloží Správě ve lhůtě uvedené v článku II. této smlouvy k připomínkám, resp. k posouzení úplnosti, navrženého postupu a harmonogramu provádění, a to v elektronické podobě ve formátech - .docx, .vsdx, .pdf, atp. Analýza musí být rozpracována

v podrobnostech – schéma zapojení - topologie, rozmístění do racků, zapojení portů, adresní rozsahy vLAN konfigurace jednotlivých technologií, rozpracovaný plán migrace jednotlivých virtuálních serverů, popis vazeb na ostatní systémy Správy - logování, zálohování, harmonogram provádění. Dodavatel je povinen analýzu v době jejího zpracování průběžně konzultovat s určenými pracovníky Správy a přizpůsobit zjištěným skutečnostem a požadavkům.

10. Shledá-li Správa, že předimplementační analýza není úplná nebo má jiné nedostatky, či nespĺňuje požadavky Správy specifikované v zadávacím řízení a této smlouvě, vyzve Správa dodavatele k doplnění analýzy, případně jejímu přepracování, s uvedením lhůty pro opětovné předložení. Dodavatel je povinen akceptovat připomínky Správy a předložit analýzu k novému schválení Správou ve lhůtě jí určené.

11. Dodávku, instalaci a zprovoznění jednotlivých zařízení a s tím související plnění je možné zahájit nejdříve po odsouhlasení předimplementační analýzy Správou a odsouhlasení jednotlivých termínů provedení.

12. Dodavatel se zavazuje předložit Správě **nejpozději do 3 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy** jmenný seznam techniků určených k provádění plnění dle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že určená plnění

- implementaci - budou provádět min. 2 technici odborně způsobilí v rozsahu stanoveném Správou pro toto plnění v zadávacím řízení – každý z techniků musí být odborně způsobilý v oblasti VMware Certified Professional Data Center Virtualization 2020 nebo novější a mít praxi s nasazením vSAN, přičemž se účastnil (každý z techniků) alespoň dvou obdobných projektů – na pozici systémový inženýr, tzn. prováděl návrh, implementaci a konfiguraci propojení systémů a HW/SW komponent

- montáž zařízení – budou provádět technici, kteří jsou držiteli platného potvrzení o odborné způsobilosti min. dle § 6 vyhlášky č. 50/1978 Sb., o odborné způsobilosti v elektrotechnice, v platném znění

- provedení závěrečného měření připojení instalovaného elektrického zařízení – bude provádět min. jeden technik, který je držitelem platného potvrzení o odborné způsobilosti min. dle § 8 vyhlášky č. 50/1978 Sb., o odborné způsobilosti v elektrotechnice, v platném znění

- opravy dodávaných zařízení – serverů, diskových polí, switchů a páskové knihovny budou provádět technici uvedení dodavatelem v zadávacím řízení.

Výše uvedené plnění budou poskytovat technici, kteří byli dodavatelem uvedeni v jeho žádosti o účast v rámci zadávacího řízení.

V případě, že některý z techniků uvedených na seznamu bude nahrazován jiným technikem, musí se jednat však vždy o technika, který je odborně způsobilý ve stejném rozsahu či vyšším jako technik, který je nahrazen, tak aby jeho odborná způsobilost vyhověla požadavkům Správy uvedeným v zadávacím řízení. **Nicméně vždy musí být dodrženy podmínky Správy na zajištění min. dvou pracovníků pro provádění implementace.** Změna v osobě technika musí být dodavatelem Správě oznámena nejméně 5 pracovních dnů před účinností změny. Správa je oprávněna kdykoliv v průběhu provádění plnění si vyžádat doklady o odborné způsobilosti jednotlivých techniků, která musí odpovídat požadavkům uvedeným v zadávacím řízení. Dodavatel je v takovém případě povinen předložit doklady o kvalifikaci pracovníků nejpozději do 3 dnů od žádosti Správy.

13. Dodavatel je povinen při plnění této smlouvy postupovat tak, aby nedošlo k úniku, zneužití či ztrátě jakýchkoliv informací či skutečností souvisejících s plněním dle této smlouvy či dat

Správy vložených do jednotlivých programů. Dodavatel odpovídá Správě za škodu (i nemajetkovou újmu) způsobenou porušením této povinnosti v plném rozsahu.

14. Dodavatel není oprávněn uvádět informace o činnosti vykonávané pro Správu dle této smlouvy třetím osobám (reference) bez předchozího výslovného písemného souhlasu Správy. Při uvádění reference nesmí dodavatel poškodit pověst a dobré jméno Správy a dalších subjektů uvedených v odst. 32 tohoto článku.
15. Do dokumentace skutečného zapojení a základních postupů je dodavatel povinen zpracovat i případné přepojení/přenasazení, apod., uskutečněné v rámci testovacího provozu a/či akceptačních testů. Dokumentace musí tedy odpovídat skutečnému zapojení. V průběhu zpracování dokumentace musí být dokumentace dodatelem konzultována se Správou. Před jejím odevzdáním ve lhůtě uvedené v článku II. této smlouvy, musí dodavatel předložit ucelenou dokumentaci Správě k odsouhlasení. Dodavatel je povinen akceptovat připomínky Správy a zpracovat je do dokumentace.
16. Dodavatel se zavazuje dodat všechna zařízení do sídla Správy a na pracoviště zámku Lány, kde provede jejich instalaci a zprovoznění ve stávajícím prostředí Správy včetně v článku I. této smlouvy stanovené migrace, to vše za podmínek stanovených touto smlouvou.
17. Migrace a konfigurace bude probíhat za aktivní účasti, tj. v součinnosti s určenými pracovníky Správy.
18. Po provedené instalaci, zprovoznění zařízení a poskytnutí všech činností s tím souvisejících ve specifikaci dle této smlouvy bude za přítomnosti zástupců obou smluvních stran spuštěn testovací provoz v délce uvedené v této smlouvě. Během testovacího provozu bude smluvními stranami průběžně, nejméně však 1x denně, vyhodnocována správnost nastavení a chování instalovaného zařízení a případné chyby nebo nedostatky, které neomezují provoz Správy, budou do doby ukončení příslušného testovacího provozu odstraněny. Kritické chyby nebo nastavení zařízení, která významně omezí nebo znemožní provoz Správy, budou odstraněny dodatelem neprodleně, tzn. do 4 hodin od zjištění a nahlášení takovéto chyby Správou dodavatel. Odstranění veškerých nedostatků zjištěných během testovacího provozu dodatelem zajišťuje dodavatel svým nákladem. Testovací provoz je možné ukončit v případě, že všechny chyby zjištěné v průběhu testovacího provozu jsou řádně odstraněny, s výjimkou chyby, která nebrání provozu zařízení, ale výrobce pro jejich odstranění dosud nevydal opravný patch.
19. Po řádném ukončení testovacího provozu budou Správou a dodatelem provedeny akceptační testy v rozsahu přílohy č. 3 této smlouvy k prokázání požadovaných vlastností zařízení.
20. Přístup do jednotlivých míst plnění bude zajištěn pro dodavatele určeným pracovníkem Správy, který bude přítomen vždy při provádění plnění v místě plnění. Dodavatel je povinen řídit se pokyny tohoto pracovníka.
21. Dodavatel se zavazuje seznámit se a v areálu Pražského hradu a zámku Lány dodržovat tyto řídicí akty Správy, se kterými se již seznámil v rámci zadávacího řízení (v rámci zadávacího řízení Správa tyto vnitřní předpisy zveřejnila na profilu zadavatele):
 - Směrnice č. 01/04/2011 k zajištění požární ochrany
 - Dopravní řád
 - Směrnice č. 01/02/2018 o zpracování osobních údajů
 - Směrnice č. 01/01/2017 ustanovující systém řízení a prevence rizik.

S výše uvedenými řídicími akty, i se všemi dalšími, které byly dodavatelovi předány jako závazné, je dodavatel povinen seznámit své zaměstnance a třetí subjekty (zejména poddodavatele), které

se budou podílet na plnění a mají s dodavatelem smluvní vztah a zavázat je k jejich dodržování. V případě změny některého vnitřního předpisu či vydání nového vnitřního předpisu se dodavatel zavazuje upravit způsob provádění plnění v souladu se zněním takového vnitřního předpisu a řídit se jím, a to od okamžiku, kdy bude s novým předpisem či změnou vnitřního předpisu seznámen.

22. Dodavatel je vázán pokyny Správy v plném rozsahu. Pro případ nevhodných pokynů či příkazů bude postupováno v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zejména § 2594 a násl. Smluvní strany se před zahájením prací prokazatelně vzájemně informují o rizicích.

23. Kontaktní osoba odpovědná za technické věci je zaměstnanec Správy ..., tel: ..., email:...

Kontaktní osoba odpovědná za technické věci za dodavatele je ..., tel: ..., email: ...

Změnu kontaktní osoby oznámí smluvní strana druhé smluvní straně písemným oznámením.

24. Dodavatel se zavazuje provádět plnění s maximální šetrností k objektům i prostředí areálu Pražského hradu a areálu zámku Lány, to znamená udržovat příslušná pracoviště, okolí i přístupové trasy v čistém, upraveném stavu a případná nezbytná znečištění průběžně odstraňovat. Každý pracovník a každé zařízení bude po celou dobu práce či výskytu na Pražském hradě a zámku Lány viditelně označen/o názvem či logem dodavatele (tj. u poddodavatelů označením generálního dodavatele). Označení bude jednotné pro všechny pracovníky.

Všichni pracovníci dodavatele pohybující se na pracovištích Správy jsou povinni podrobit se identifikační kontrole na vyžádání zástupce Správy, případně na vyžádání příslušníků bezpečnostních složek (Hradní stráž, Útvar pro ochranu prezidenta České republiky). Každý pracovník dodavatele před vstupem na pracoviště Správy bude povinen podrobit se bezpečnostní prohlídce za účelem umožnění vstupu na pracoviště Správy, následně bude povinen předložit identifikační doklad (platný občanský průkaz či cestovní doklad). Nepodrobení se prohlídce a/či nepředložení identifikačního dokladu znamená neumožnění vstupu na pracoviště Správy.

25. Dodavatel se zavazuje, že veškeré plnění dle této smlouvy bude prováděno tak, aby nedošlo k poškození ani ohrožení stávajících architektonických a historických prvků.

26. Provádění plnění bude podřízeno státně – reprezentačnímu provozu Pražského hradu/zámku Lány. To znamená, že dodavatel není oprávněn uplatňovat finanční požadavky na úhradu nákladů za prostoje, popř. např. změnu termínu příslušné části plnění. Pokud kontaktní osoba Správy oznámí dodavateli, a to i telefonicky, počátek a konec přerušení či omezení prací z výše uvedeného důvodu, finanční požadavky za prostoje nelze uplatňovat. Nezastavení prací se považuje za porušení smlouvy a Správa má právo na úhradu smluvní pokuty uvedené v článku VII. této smlouvy.

27. V rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je dodavatel povinen plnit m.j. tyto povinnosti:

a) Řádně seznámit pracovníky, kteří se budou podílet na provádění plnění, s příslušnými bezpečnostními, požárními, hygienickými a ekologickými předpisy, jejichž znalost je nutná k řádnému a bezpečnému provedení plnění a tyto předpisy dodržovat.

b) Používat při provádění plnění přístroje, stroje a zařízení, jejichž stav odpovídá požadavkům příslušných technických a bezpečnostních předpisů a jsou na nich prováděny pravidelné kontroly a revize dle požadavků příslušných technických a bezpečnostních předpisů, popř. požadavků od výrobce.

- c) V případě nebezpečí, které by mohlo ohrozit zdraví nebo životy osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení, ihned přerušit práci, upozornit ihned Správu a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy. O přerušení práce musí být dodavatelem proveden zápis.
 - d) Zajistit pro své pracovníky vybavení osobními ochrannými pracovními prostředky podle rizik, kterým budou vystaveni při provádění plnění a kontrolovat jejich používání.
 - e) Respektovat při provádění plnění ochranná pásma inženýrských sítí uložených pod zemí a nad zemí.
 - f) Smluvní strany se před zahájením prací prokazatelně vzájemně informují o rizicích.
 - g) Vykonávat veškeré odborné práce pouze těmi svými pracovníky nebo pracovníky svých poddodavatelů, majícími příslušnou kvalifikaci. Doklad o kvalifikaci těchto pracovníků je dodavatel povinen na požádání Správy doložit.
 - h) Nepoužít žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý.
28. Dodavatel je povinen při provádění plnění způsobem touto smlouvou stanoveným dodržovat ČSN, ČSN EN, případně určené normy, které se tímto stanovují za závazné, rozhodnutí, stanoviska, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací, a platné právní předpisy ČR a přímo aplikovatelné předpisy EU. Pokud porušením smluvních povinností, ČSN, ČSN EN, případně určených norem, rozhodnutí, stanovisek, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací či platných právních předpisů ČR a/či přímo aplikovatelných předpisů EU vznikne jakákoli škoda, hradí ji dodavatel v plném rozsahu.
29. Dodavatel je povinen na základě zákona č. 133/1985 Sb., v platném znění, zajistit požární asistenční hlídku při provádění požárně nebezpečných prací minimálně v rozsahu daném touto právní normou. Povolení k provádění požárně nebezpečných prací v areálu Pražského hradu/zámku Lány vydává pověřený referent BOZP a PO SPH tel. ...
30. Dodavatel bude při provádění plnění řádně koordinovat práce jednotlivých pracovníků a odpovídá Správě v plném rozsahu za veškeré části plnění provedené těmito pracovníky tak, jako by tyto části provedl sám.
31. Dodavatel se zavazuje předložit Správě **nejpozději do 3 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy** seznam poddodavatelů, popř. prohlášení, že poddodavatelské plnění nebude pro plnění předmětu smlouvy využívat. V seznamu dodavatel uvede identifikační údaje každého poddodavatele a specifikuje, jakou část plnění bude daný poddodavatel provádět. Dodavatel se zavazuje provádět plnění výhradně v souladu s předloženým seznamem poddodavatelů. V případě změny poddodavatele či zapojení poddodavatele dosud neprovádějícího plnění se dodavatel zavazuje o takové změně informovat Správu nejméně 5 pracovních dnů před účinností takové změny a předložit Správě nový, aktualizovaný seznam poddodavatelů. Půjdeli o změnu v osobě poddodavatele, prostřednictvím kterého dodavatel prokazoval část kvalifikace (v rámci a za podmínek stanovených v zadávacím řízení), předloží společně s oznámením o změně a aktualizovaným seznamem poddodavatelů také platné doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele v příslušném rozsahu a dále také čestné prohlášení poddodavatele dle přílohy č. 17 Zadávací dokumentace (tj. čestné prohlášení o střetu zájmů). Dodavatel bude při provádění plnění řádně koordinovat práce svých poddodavatelů a odpovídá Správě v plném rozsahu za veškeré části plnění provedené poddodavateli tak, jako by tyto části provedl sám.
32. Dodavatel či osoby, prostřednictvím kterých plnění provádí, jsou povinni chovat se tak, aby v souvislosti s jejich činností, vyplývající z této smlouvy, nedošlo k ohrožení či/a poškození dobrého jména Správy, prezidenta republiky, Kanceláře prezidenta republiky nebo Pražského hradu nebo zámku Lány.

33. Dodavatel se zavazuje před ukončením akceptačních testů zaškolit na administraci všech dodaných zařízení v délce trvání minimálně 1 MD určené pracovníky Správy – min. 3 osoby.
34. **Plnění dle této smlouvy, resp. dodávka, instalace a zprovoznění vSAN hyperkonvergované infrastruktury ve stávajícím prostředí Správy včetně migrace stávajícího ICT prostředí do nové vSAN hyperkonvergované infrastruktury, je splněno protokolárním předáním a převzetím řádně provedeného plnění bez vad a nedodělků dnem skončení přejímacího řízení, resp. dnem ukončení akceptačních testů bez zjištěných výpadků, vad a chyb, na základě předávacího protokolu, podepsaného zástupci smluvních stran. Ke dni splnění předá dodavatel Správě i protokol o provedeném závěrečném měření připojení instalovaného elektrického zařízení. Od splnění citovaného plnění musí být zajištěna platnost SW licencí, které poběží po dobu záruky (tzn. platnost SW licencí nesmí být zajištěna před tímto okamžikem) a 5letá záruka výrobce jednotlivých zařízení. Od tohoto okamžiku začíná dodavatel poskytovat SLA a profylaktické prohlídky.**
35. **Nejpozději do 1 měsíce od splnění dle odst. 34 tohoto článku předá dodavatel Správě v jejím sídle dokumentaci skutečného zapojení a základních postupů ve smlouvou stanoveném množství a podobě, která bude zpracována v podrobnostech dle přílohy č. 2 této smlouvy.**
36. Čtvrtletní profylaktické prohlídky budou prováděny v termínu odsouhlaseném Správou dle článku II. odst. 1 smlouvy. Pokud Správa informuje dodavatele, že v daném termínu není možné provedení prohlídky, bude dohodnut mezi smluvními stranami nejbližší možný termín provedení prohlídky. Profylaktické prohlídky budou prováděny v pracovní dny v pracovní době, tj. od 8,00 do 16,30 hodin. Profylaktické činnosti, které by mohly způsobit nedostupnost či omezení funkčnosti zařízení Správy, se budou provádět mimo pracovní dobu bez zvláštního příplatku v předem naplánovaném a odsouhlaseném termínu.
37. O každé provedené profylaxi bude dodavatelem vyhotoven protokol s uvedením provedeného nastavení nebo změn firmware, protokol bude obsahovat zejména nikoliv však výhradně informace o možném provedení majoritních upgrade FW a souvisejících změn včetně uvedení dopadů spojených se změnou konfigurace. Protokol bude odevzdán Správě do 2 pracovních dní po provedení profylaxe v elektronické podobě ve formátu .pdf. Teprve odevzdáním protokolu Správě je profylaktická prohlídka řádně splněna.
38. Dodavatel není oprávněn bez předchozího souhlasu Správy mechanicky upravovat zařízení Správy, měnit jejich nastavení či práva, instalovat či odinstalovávat SW či jeho součásti.
39. Dálkový přístup k zařízení Správy nebude dodavateli umožněn neomezeně, ale pouze vždy na výzvu a s předchozím souhlasem Správy – pouze však pro poskytování servisní podpory.
40. Po dobu sjednané SLA služby náklady s opravou/výměnou zařízení či jeho části, či náklady na odstranění jiné vady plnění, nese v plném rozsahu dodavatel včetně dopravného do sídla Správy a/či na pracoviště zámek Lány. Veškerá paměťová média však při opravě/výměně zařízení zůstávají u Správy. Stejně tak Správě zůstávají jakákoliv vadná paměťová média. Správa nepřipouští řešení opravy HW jinými než shodnými originálními díly po celou dobu záruky.
41. Dodavatel poskytuje na provedené profylaxe záruku za jakost v délce trvání 3 měsíců ode dne provedení profylaxe. Nahlášení závady bude provedeno obdobně jako nahlášení při poskytování SLA činnosti.
42. Dodavatel se zavazuje podrobit se provedení kontroly a/či auditu Správou či jí určenou osobou, a to na základě práva Správy požadovat provedení kontroly a/či auditu na základě vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění. Dodavatel je v takovém

případě povinen zpřístupnit Správě či jí určené osobě všechny informace a další skutečnosti související s plněním dle této smlouvy a dodržováním ISO/IEC 27001. Kontrola a/či audit bude prováděn na náklady Správy. O provedení kontroly a/či auditu bude dodavatel informován alespoň 2 pracovní dny před plánovaným provedením. Kontrola a/či audit bude probíhat v prostorách dodavatele. Dodavatel se zavazuje respektovat závěry kontroly a/či auditu a přijmout opatření k jejich dodržování.

43. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Správu odesláním oznámení o kybernetických bezpečnostních incidentech, které se staly v prostředí dodavatele (byť se může jednat i o jeden incident), souvisejících s plněním dle této smlouvy po jejich zjištění dodavatelem. V oznámení uvede příslušnou kategorii a typ kybernetického bezpečnostního incidentu dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění, datum a čas zjištění incidentu, popis incidentu společně s přijatým opatřením.

Dodavatel se dále zavazuje poskytovat Správě součinnost při podání hlášení Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost v souvislosti se zjištěním kybernetického bezpečnostního incidentu v IT prostředí Správy.

44. Dodavatel se zavazuje informovat Správu bez zbytečného odkladu po vzniku skutečnosti související se změnou v ovládnání dodavatele dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění, o této změně či o změně vlastnictví zásadních aktiv, popř. změně oprávnění nakládat s těmito aktivy využívaných dodavatelem k plnění této smlouvy. Dodavatel v rámci oznámení specifikuje příslušnou změnu a následně doloží Správě další doklady a dokumenty, bude-li o ně Správou na základě podaného oznámení požádán.

45. Osobní údaje předávané Správě dle této smlouvy, popř. i jiné (např. nikoliv však výhradně RZ vozidel pro zajištění vjezdu do areálu Pražského hradu, zámku Lány, apod.) zpracovává Správa pouze po dobu a za účelem naplnění této smlouvy. Dodavatel se zavazuje informovat své zaměstnance nebo osoby, jejichž osobní údaje předává, o zpracování těchto údajů Správou v rozsahu daném touto smlouvou. Pokud platná legislativa bude vyžadovat písemné souhlasy se zpracováním osobních údajů, zavazuje se dodavatel tyto souhlasy obstarat a na vyžádání je Správě předat. Všeobecné nakládání a zpracovávání osobních údajů vyplývá z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dále pak z vnitřních předpisů Správy – Směrnice č. 01/02/2018 o zpracování osobních údajů.

46. Vlastnické právo k jednotlivým zařízením a uživatelské právo k SW licencím nabývá Česká republika, přičemž příslušná hospodařit s tímto majetkem je Správa, a to ode dne podpisu předávacího protokolu dle odst. 34 tohoto článku.

47. Dodavatel se zavazuje **nejpozději do 10 pracovních dnů od účinnosti této smlouvy předložit Správě Memorandum o férových podmínkách v dodavatelském řetězci** (dále jen „memorandum“), které tvoří přílohu č. 6 této smlouvy, předložil-li současně Správě seznam poddodavatelů dle odst. 31 tohoto článku. Dodavatel se zavazuje dodržovat po celou dobu provádění plnění povinnosti vyplývající pro něho z memoranda. Dodavatel se zavazuje seznámit s memorandumem všechny své poddodavatele a zajistit jeho dodržování. Předložené memorandum bude podepsané osobou/osobami oprávněnou/oprávněnými jednat za dodavatele a dále pak také za jednotlivé poddodavatele uvedené v seznamu poddodavatelů dle odst. 31 tohoto článku. Memorandum předloží dodavatel Správě v listinné podobě. V případě změny poddodavatele předvídané v odst. 31 tohoto článku je dodavatel povinen zajistit, aby nový poddodavatel připojil svůj podpis k memorandu, a to před účinností změny v seznamu poddodavatelů. V případě, že dodavatel v souladu s odst. 31 tohoto článku nepředkládá seznam poddodavatelů, ale prohlášení o nevyužití poddodavatelem plnění, a následně má zájem zapojit do provádění plnění poddodavatele, je dodavatel povinen ve lhůtě uvedené v odst. 31

tohoto článku společně se seznamem poddodavatelů předložit i memorandum splňující výše uvedené podmínky.

48. Dodavatel není oprávněn pověřit provedením plnění dle této smlouvy, ani jeho části poddodavatele, který nebude uveden v seznamu poddodavatelů dle odst. 31 tohoto článku a který současně nepřipojí svůj podpis k memorandu, a to před jeho zapojením do provádění plnění.

Va.

Férové podmínky v dodavatelském řetězci

1. Správa má zájem na provádění plnění dle této smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného veřejného zadávání (dále jen „SOVZ“) a dbá o to, aby při plnění této smlouvy byly striktně dodržovány veškeré relevantní právní předpisy, zejména pracovněprávní předpisy (zejména nikoliv však výhradně zákoník práce a zákon o zaměstnanosti – v platném znění) a bylo prováděno řádné a včasné plnění finančních závazků vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejících se na plnění dle této smlouvy.

2. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Správa má zájem na provádění plnění dle této smlouvy v souladu se zásadami SOVZ. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit, aby byly při provádění plnění dle této smlouvy dodržovány závazky vyplývající z memoranda, které se dodavatel zavazuje Správě doručit podepsané jím a svými poddodavateli **nejpozději 10-tý pracovní den ode dne nabytí účinnosti této smlouvy a dále ve lhůtách uvedených v článku V. odst. 47 této smlouvy v případě změny v seznamu poddodavatelů**. Za účelem kontroly plnění závazků vyplývajících z memoranda si Správa vyhrazuje oprávnění požadovat předložení příslušných poddodavatelských smluv uzavřených mezi dodavatelem a jeho poddodavateli k nahlédnutí, a to ve lhůtách Správou určených. Dodavatel je v takovém případě oprávněn zneprístupnit ustanovení obsahující obchodní tajemství ve smyslu příslušného ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a skutečnosti vztahující se k cenotvorbě.

3. Dodavatel je nad rámec výše uvedené povinnosti v odst. 2 tohoto článku smlouvy **povinen předložit vždy v rámci první profylaktické prohlídky v daném kalendářním pololetí, ve kterém bude plnění prováděno čestné prohlášení o plnění podmínek SOVZ, jehož vzor tvoří přílohu č. 7 této smlouvy – Čestné prohlášení o plnění podmínek SOVZ**. Takové čestné prohlášení současně Správě předá ke dni ukončení záruky výrobce dle článku V. odst. 34 této smlouvy.

4. Porušení výše uvedených povinností znamená porušení této smlouvy podstatným způsobem se všemi navazujícími souvislostmi.

5. Správa je oprávněna průběžně kontrolovat dodržování povinností dodavatele dle odst. 1 a/či odst. 2 tohoto článku smlouvy, a to i přímo u pracovníků podílejících se na provádění plnění dle této smlouvy, přičemž dodavatel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout Správě veškerou nezbytnou součinnost k jejímu provedení. To nijak neovlivňuje povinnost Správy obrátit se v případě podezření na porušování podmínek výkonu práce při provádění plnění dle této smlouvy na příslušné orgány státní správy (zejm. Oblastní inspektorát práce pro hlavní město Prahu).

6. Dodavatel je povinen informovat Správu o všech významných skutečnostech, které mohou mít dopad na pracovní podmínky při provádění plnění dle této smlouvy.

VI.

Odpovědnost za škody, kauce

1. Dodavatel odpovídá za veškerou újmu, majetkovou i nemajetkovou, vzniklou Správě z důvodu porušení povinností dodavatele stanovených touto smlouvou nebo právními předpisy. Dodavatel rovněž odpovídá za veškerou újmu způsobenou Správě v souvislosti s prováděním plnění třetími osobami (zaměstnanci, poddodavateli či dalšími osobami), stejně, jako by ji způsobil sám.

Dodavatel se povinnosti k náhradě škody nemůže zprostit. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se pro účely stanovení rozsahu náhrady škody vzniklé v důsledku porušení povinností dodavatele podle této smlouvy nepoužije.

2. Škody, za které odpovídá podle odst. 1 tohoto článku dodavatel, odstraní dodavatel na vlastní náklady ve lhůtě do 14 kalendářních dní od zjištění škody, nebude-li sjednáno jinak. V případě, že tak neučiní nebo odstranění nebude možné, je povinen náhradu škody uhradit Správě v plné výši a v neomezeném rozsahu, a to do 30 kalendářních dnů od doručení vyúčtování zpracovaného Správou.

3. V případě relevantní námitky Správy, a to zejména v otázkách způsobení škody a její výše, bude bez odkladu povolán soudní znalec, na němž se smluvní strany dohodnou. Tento soudní znalec pak rozhodne o tom, zda došlo ke škodě, zda za tuto škodu odpovídá dodavatel a jaká je její výše. Smluvní strany se tímto výslovně zavazují bezvýhradně respektovat tento odborný nález nebo expertní vyjádření podle zásad spravedlnosti. Veškeré náklady na vyhotovení znaleckého posudku nebo spojené s tímto postupem nese ta strana, která neměla ve sporu úspěch.

4. Dodavatel složil před podpisem této smlouvy k úhradě případných vzniklých škod na účet Správy kauci ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jedenmilion korun českých), a to na účet Správy uvedený v záhlaví této smlouvy, pod VS 2062021. Správa je oprávněna z této kauce uplatnit svá práva při neplnění jednoho či více závazků dodavatele podle této smlouvy či způsobené škody Správě (zejména nesplnění závazků při provádění plnění, smluvní pokuty, vzniklé škody či úroky z prodlení, řádně neuhrazené sankce vyplývající z porušení smlouvy). Správa v takovém případě zašle dodavateli oznámení o čerpání kauce, ve kterém uvede výši a důvod využití svého práva čerpat z této jistiny. Dodavatelé oznámení o čerpání kauce, ve kterém uvede výši a důvod využití svého práva čerpat z této jistiny.

5. Kauce dle odst. 4 tohoto článku bude Správě poskytnuta po celou dobu provádění plnění (mimo profylaxe) a bude do 30. dne po termínu řádného předání dokumentace dle článku V. odst. 35 této smlouvy vrácena zpět dodavateli, nebude-li postupováno podle odst. 3 tohoto článku. Kauce bude dodavateli vrácena na účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy bez příslušenství (zejména úroků), nedojde-li z její výše k uplatnění práv Správy při neplnění závazků dodavatelem dle předchozího odstavce. V takovém případě bude její výše snížena o práva dle předchozího odstavce, uplatněná Správou. Po dobu sporného řešení škody či její výše dle odst. 3 tohoto článku má Správa právo ponechat si kauci či její poměrnou část vzhledem ke sporné škodě až do vydání odborného nálezu či expertního vyjádření znalce (bližší odst. 3 tohoto článku) a následně vzniklou škodu vypořádat z této kauce, bude-li to možné.

VII.

Sankce, odstoupení od smlouvy

1. Pro případ jakéhokoliv porušení povinností stanovených touto smlouvou ze strany dodavatele, není-li touto smlouvou stanovena smluvní pokuta jiná, je dodavatel povinen zaplatit

Správě smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč (slovy: patnácttisíc korun českých) za každý případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Je-li pro splnění povinnosti stanovena touto smlouvou lhůta, sjednává se vedle smluvní pokuty uvedené ve větě první i smluvní pokuta ve výši 3.000,- Kč (slovy: třitisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.

2. Pro případ nepředložení předimplementační analýzy ve lhůtě stanoveném smlouvou, popř. ve lhůtě stanovené Správou v případě zjištění vad a neúplnosti předložené analýzy, se sjednává smluvní pokuta ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacettisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.

3. Pro případ neprovedení dodávky, instalace a zprovoznění zařízení včetně ukončeného testovacího provozu a akceptačních testů a předání Správě v termínu stanoveném smlouvou se sjednává smluvní pokuta ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicettisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení. Pro případ neodevzdání dokumentace dle článku V. odst. 35 této smlouvy ve lhůtě uvedené v této smlouvě se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč (slovy: pětitisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.

4. Pro případ neposkytování SLA služby ve stanoveném rozsahu dle specifikace uvedené v této smlouvě a v příloze č. 4 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s jejím splněním.

5. Pro případ nedodržení sjednaného termínu provedení profylaxe se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč (slovy: pětitisíc korun českých) za každý případ porušení, a to i opakovaně. Vedle této pokuty se pro tento případ porušení sjednává smluvní pokuta ve výši 3.000,- Kč (slovy: třitisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.

6. Pro případ nezajištění plnění pracovníky s požadovanou certifikací či pro případ nedodržení povinnosti stanovené v článku V. odst. 12 této smlouvy (povinnost zajistit dva různé pracovníky s požadovanou certifikací VMware), sjednává se smluvní pokuta ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicettisíc korun českých) za každý případ porušení, a to i opakovaně.

7. Pro případ nedodržení povinnosti mlčenlivosti stanovené touto smlouvou se zavazuje dodavatel uhradit Správě smluvní pokutu ve výši 150.000,- Kč (slovy: jednostopadesátitisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti, a to i opakovaně.

8. Nebude-li oprava HW provedena dodavatelem shodnými originálními díly v režimu určeném přílohou č. 1 této smlouvy, sjednává se smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s opravou. Od započatého 5. dne prodlení dodavatele se sjednává smluvní pokuta ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicettisíc korun českých) za každý započatý den prodlení. Od započatého 10. dne prodlení dodavatele se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesátitisíc korun českých) za každý započatý dne prodlení. Vedle sjednané smluvní pokuty je dodavatel povinen uhradit Správě i způsobenou škodu vzniklou prodlením dodavatele.

9. Pro případ prodlení dodavatele s náhradou škody podle článku VI. odst. 2 této smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit Správě smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

10. Výše jednotlivé smluvní pokuty stanovené touto smlouvou nemá vliv na případnou náhradu škody (i nemajetkové újmy) v plné výši a smluvní strany mezi sebou vylučují použití ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

11. Pro případ prodlení Správy s úhradou příslušné ceny plnění se sjednává úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. upravující úrok z prodlení, v platném znění, z dlužné částky za každý den prodlení.

12. Správa je oprávněna od této smlouvy odstoupit, v případě, že
- dodavatel neprovádí plnění v souladu s touto smlouvou odborně a s náležitou péčí;
 - dodavatel je v prodlení s jednotlivým plněním dle této smlouvy;
 - dodavatel neprovádí plnění odborně způsobilými technikami;
 - dodavatel provádí plnění technikami neuvedenými na seznamu techniků dle článku V. této smlouvy;
 - dodavatel provádí plnění v rozporu s odsouhlasenou předimplementační analýzou;
 - dodavatel se neřídí pokyny Správy;
 - dodavatel nedodržuje povinnosti stanovené v memorandu a/či v článku V. odst. 47 a/či v článku Va této smlouvy;
 - dodavatel nepředložil některý z dokladů uvedených v článku V. odst. 12, 31 a/či 47 této smlouvy – ve lhůtě pro předložení příslušného dokladu.
13. Správa je oprávněna od této smlouvy také odstoupit v případě, že u dodavatele dojde k některé z uvedených změn kontroly nad dodavatelem dle článku V. odst. 44 této smlouvy.
14. Správa je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že v jejím plnění nelze pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a dále také v případě, pokud zjistí, že smlouva neměla být uzavřena, neboť je naplněn některý z důvodů uvedených v § 223 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
15. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, je-li Správa v prodlení s proplacením faktur delším než 60 kalendářních dní nebo neposkytuje-li součinnost, a to ani po písemném upozornění dodavatele ve lhůtě jím určené k nápravě. Neplnění těchto povinností se považuje za podstatné porušení smlouvy.
16. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.
17. Správa je oprávněna započítat smluvní pokuty, úroky z prodlení, nenahrazené náklady na odstranění dodavatelem včas neodstraněných škod a náhrady škod přímo proti fakturované částce.

VIII.

Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel je při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále také jen „nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále také jen „zákon o zpracování osobních údajů“).
2. Dodavatel je dle ustanovení § 35 odst. 1 zákona o zpracování osobních údajů povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Správy. Dodavatel je povinen upozornit Správu bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Správy, že Správa trvá na provedení takových pokynů, jinak dodavatel odpovídá Správě za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Správy hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).

3. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Správa nebo dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s nařízením či zákonem o zpracování osobních údajů, a požádá dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se dodavatel o tom neprodleně informovat Správu.
4. Dodavatel je povinen Správě neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správu a poskytnout Správě na její žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
5. Dodavatel je povinen Správě neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo ... a na e-mailovou adresu ... V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 nařízení a ustanovení § 41 odst. 3 zákona o zpracování osobních údajů, které mu jsou známy.
6. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Správě při plnění povinnosti Správy reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
7. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Správa je oprávněna si takovou dokumentaci od dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správou nebo jiným auditorem, kterého Správa pověří, a k těmto auditům přispěje.
8. Dodavatel je Správě nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení a ustanovení § 37 zákona o zpracování osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.
9. Je-li pro účel kontroly správného poskytování plnění nebo odstranění vady nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Správy, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

Dodavatel se dle čl. 33 odst. 2 nařízení a ustanovení § 32 zákona o zpracování osobních údajů zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost zejména náhodného nebo protiprávního zničení, ztrátu, pozměňování neoprávněného zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim, tím že zejména

- zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
- bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
- zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.

- zajistí obnovení dostupnosti osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů
- zajistí proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování

Zapojení dalšího Dodavatele

V souladu s ustanovením § 34 odst. 6 zákona o zpracování osobních údajů dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správy. V případě obecného písemného povolení dodavatel Správu informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších dodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správě příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

Pokud dodavatel zapojí dalšího dodavatele, aby jménem Správy provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů, jako má dodavatel.

Neplní-li uvedený další dodavatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá dle č. 28 odst. 4 nařízení Správě za plnění povinností dotčeného dalšího dodavatele i nadále jako prvotní dodavatel.

IX.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby, než se tyto informace stanou obecně známé. Smluvní strany se dále zavazují, že i nadále považují přílohy č. 3, 5, 6 a 7 Zadávací dokumentace za dokumenty obsahující informace důvěrné povahy, které bez předchozího písemného souhlasu Správy není dodavatel oprávněn uveřejnit či zpřístupnit třetí osobě, která se bezprostředně nepodílí společně s dodavatelem na plnění dle této smlouvy. Dodavatel je povinen přijmout taková opatření, aby ochrana důvěrné povahy těchto dokumentů byla i nadále zajištěna, a to až do doby, než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy Správě vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle platných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádána svým zřizovatelem. Smluvní strany sjednávají, že smlouva v uvedeném znění může být kteroukoliv ze smluvních stran zveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.

2. Smluvní strany mohou smlouvu kdykoli vypovědět i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba se sjednává v délce tří kalendářních měsíců a začíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

3. V případě ukončení smlouvy vyrovnají smluvní strany vzájemné nároky a povinnosti, které budou mezi nimi existovat nejdéle ve lhůtě třiceti kalendářních dnů, přičemž dodavatel především předá Správě veškerá plnění sjednaná dle této smlouvy, která do ukončení platnosti smlouvy provedl či zhotovil, pokud mu byla nebo bude za tato plnění poskytnuta Správou úhrada plynoucí z této smlouvy, či mají být poskytnuta Správě bezplatně. Správa uhradí dodavateli veškeré nedoplatky za uskutečněná plnění dodavatele, na které mu dle této smlouvy vznikne při ukončení smlouvy nárok.

4. Ukončením smlouvy dochází k ukončení plnění – SLA a profylaxe. Záruka výrobce a maintenance ve stanoveném rozsahu je i nadále pro Správu zaregistrována. Dodavatel není oprávněn tuto registraci jakkoliv změnit či zrušit.
5. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené, budou se řídit příslušným ustanovením platných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smluvní strany sjednávají, že dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 a § 1766 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Tato ustanovení dle předchozí věty se tak na smluvní vztah smluvních stran nepoužijí.
6. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění, byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.
7. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech. Po podpisu obdrží Správa dva stejnopisy a dodavatel jeden stejnopis.
8. Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoliv písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že i pro tento případ mezi sebou ohledně doby doručení uplatní domněnku doby dojití stanovenou v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
9. Dodavatel prohlašuje, že je řádně pojištěn, a to především v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti za škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalosti při výkonu činností v rámci smlouvy; toto pojištění musí být způsobilé krýt vzniklou škodu v okamžiku, kdy škodní událost nastala a byla oznámena jako událost pojistná, a to alespoň ve výši pokrývající plnou hodnotu plnění dle článku III. odst. 1 této smlouvy. Smluvní strany mezi sebou vylučují limitaci náhrady škody, dodavatel se zavazuje uhradit Správě škodu v plné výši, i když pojistná smlouva bude krýt pouze část nákladů souvisejících se škodou. Dodavatel se zároveň zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu provádění plnění, a to i v případě, že dojde ke změně v rozsahu či povaze plnění. Na vyžádání Správou se dodavatel zavazuje předložit Správě platnou pojistnou smlouvu, popř. pojistný certifikát o uzavřené platné pojistné smlouvě, splňující podmínky tohoto odstavce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5ti kalendářních dnů. **Dodavatel prohlašuje, že v rámci uzavřeného pojištění má pojištěna i kybernetická rizika.**
10. Dodavatel není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Správy.
11. Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu újmy (i nemajetkové), na zaplacení smluvních pokut a další sankční nároky (např. úroky z prodlení).
12. V případě soudního sporu mezi smluvními stranami strany sjednávají místně příslušným soud Správy dle jejího sídla v Praze.
13. Smlouva je uzavřena podpisem oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv,

v platném znění. Uveřejnění smlouvy, případně všech jejích následujících změn – dodatků, zajistí bez zbytečného odkladu po podpisu smlouvy/dodatku Správa.

Příloha č. 1 – ceník dodavatele ze dne 25. června 2021

Příloha č. 2 – požadavky na dokumentaci skutečného zapojení

Příloha č. 3 – akceptační testy – vzor

Příloha č. 4 – specifikace SLA služby a profylaxe

Příloha č. 5 – schéma požadovaného řešení

Příloha č. 6 – vzor memoranda

Příloha č. 7 – vzor čestného prohlášení

V Praze dne

V Praze dne

Ing. Lumír Srch
ředitel společnosti
místopředseda představenstva
ITS akciová společnost

Ing. Ivo Velíšek, CSc.
ředitel

Správa Pražského hradu