

## Technická specifikace služby 100/100 Mbps

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi EDERA Group a.s., se sídlem Arnošta z Pardubic 2789, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO 27461254 (dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy. V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně čl. 4 odstavec 1 d).

Pro službu uvedenou v názvu této technické specifikace definujeme následující výklad rychlostí internetového připojení ve smyslu výše uvedeného nařízení:

Rychlost	Stahování (download)	Odesílání (upload)
Inzerovaná	100 Mb/s	100 Mb/s
Běžně dostupná	100 Mb/s	100 Mb/s
Minimální	100 Mb/s	100 Mb/s
Maximální	100 Mb/s	100 Mb/s

### Technická omezení služby:

Přístup do sítě internet je realizován z koncového bodu služby instalovaného poskytovatelem. **Koncovým bodem služby internetu** se rozumí:

- LAN port poskytovatelem dodaného routeru. V případě, že router není poskytovatelem dodán, je koncovým bodem služby datový UTP kabel zakončený konektorem RJ45 (pro technologii FTTh).
- LAN port optického převodníku (ONT) (pro technologii FTTh)
- kabel z koncového zařízení zakončený konektorem RJ45 (pro bezdrátové připojení)
- optická spojka
- jiné, .....

Podmínkou je zařízení se síťovým rozhraním Ethernet. Výkon zařízení účastníka přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení účastníka.

Doporučení pro dosažení maximální rychlosti služby jsou pro účastníka následující:

- Udržovat aktualizovaný operační systém
- Zajistit aktivní a aktuální antivirovou ochranu v počítači
- Používat poskytovatelem doporučená zařízení pro připojení k internetu

Kvalitu a dostupnost služby poskytovatel garantuje výhradně po kabelu, Wi-Fi řešení přenosu je možné, poskytovatel však není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost služby jako po kabelu. Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivněno okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat avizovaných rychlostí služby.

Na základě parametrů této služby je uživatel zařazen do skupiny **VIP klientů**, a z toho důvodu je povinen případné poruchy a nevizované přerušení přístupu k síti Internet a/nebo k digitálnímu televiznímu vysílání bez zbytečného odkladu ohlásit poskytovateli na speciální VIP telefonickou linku s nepřetržitým [REDAKCE]. Tato linka je odlišná od telefonické linky uvedené ve VOP a je určena pouze pro uživatele, kterému byla poskytnuta v rámci této technické specifikace.

### Doplňující podmínky pro užívání služby:

Účastníkovi je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má účastník povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.

### Doplňující informace:

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě.

Společnost EDERA Group a.s. se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu atp. V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od výkonu inzerovaného, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů, Řádu datových a telekomunikačních služeb a VOP poskytovatele. Pokud se však odchylky skutečného výkonu služby od inzerovaného výkonu projevují v sítích třetích stran, poskytovatel nemá možnost výkon služby ovlivnit.

*Podpisem níže uživatel stvrzuje, že převzal jeden výtisk Technické specifikace služby, s jeho obsahem se podrobně seznámil a tento obsah akceptuje.*

*Uživatel:*

*V Pardubicích dne:*

.....  
*Památník Zámeček Pardubice, příspěvková organizace, zastoupená* 