

Smlouva o dílo

číslo smlouvy / objednávky: / 2021,

uzavřená podle ust. § 2586, odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb. (občanského zákoníku),

dále jen „smlouva“.

I. Smluvní strany

Objednatel: OTE, a.s.

zastoupený

se sídlem Sokolovská 192/79, Praha 8, PSČ 186 00

IČ: 264 63 318 (obchodní rejstřík)

DIČ: CZ26463318 (plátce DPH)

banka:

účet:

(dále také „OTE“)

Zhotovitel: Ing. Zdeněk Šroubek, Ph.D. (OSVČ, ICT poradce),

se sídlem Švandova 659/12, Plzeň, PSČ 323 00

IČ: 734 33 292 (živnostenský rejstřík)

DIČ: CZ6305150181 (plátce DPH)

banka:

účet:

1. Uvedení zástupci prohlašují, že jsou tuto smlouvu oprávněni podepsat a k její platnosti není třeba podpisu jiné osoby.

2. Kromě výše uvedených zástupců Objednatele budou za OTE jednat:

II. Předmět díla

1. Smluvní strany se dohodli na účasti OTE v **Benchmarku ICT služeb (2021)**, který je od roku 2007 zpracováván pro nejvýznamnější energetické společnosti v České republice.
2. Realizace benchmarku ICT služeb OTE proběhne v těchto krocích:
 - a) výběr vhodných ukazatelů;
 - b) sběr dat pro benchmark;
 - c) zpracování dat pro benchmark;
 - d) první výstupy pro Objednatele;
 - e) doplnění/revize dat Objednatele;
 - f) finalizace výstupů benchmarku;
 - g) prezentace benchmarku na OTE;
 - h) bezplatný update na konci 2021.
3. Smluvní strany se dohodli, nad rámec standardního benchmarku, na zpracování trendových grafů u vybraných benchmarkových ukazatelů.
4. Fyzickým výstupem bude zpráva/**prezentace** v kroužkové vazbě o rozsahu cca 50 stran formátu A4 a na flash disku s odpovídajícími (tištěnými) výstupy v elektronické podobě.

III. Doba plnění

1. Termín zahájení díla: **1.9.2021**.
2. Termín dokončení díla dle článku II, odst. 1, písm. a) až g) a odst. 3: **1.11.2021**.
3. Termín dokončení díla dle článku II, odst. 1, písm. h): **31.12.2021**.

V případě posunutí skutečného termínu zahájení díla se o stejný čas posunou všechny následující termíny. Obě strany se vynasadí, aby tento případný posun nebyl delší než 1 měsíc.

O předání a převzetí díla bude pořízen smluvními stranami předávací protokol o převzetí díla bez zjevných vad a nedodělků.

V případě požadavku (ať už z jedné nebo druhé strany) na prodloužení termínu pro sběr dat nebo k dokončení díla (nejvýše však o 1 měsíc) bude o tomto učiněna písemná dohoda (stačí elektronickou poštou).

IV. Cena díla

1. Smluvní cena [redacted] (bez DPH) bude uhrazena na základě faktury / daňového dokladu po předání díla v rozsahu článku II, odst. 1, písm. a) až g) a odst. 3.
2. K této ceně bude uplatněna DPH podle zákona č. 235/2004 Sb. (o dani z přidané hodnoty).
3. Faktura bude Zhotovitelem vystavena po předání díla a bude mít náležitosti daňového dokladu. Splatnost faktury bude 30 dnů od předání/doručení faktury.

4. Pokud faktura neobsahuje náležitosti ve smyslu obecně závazných právních předpisů nebo má jiné závady v obsahu, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit s uvedením důvodu.
5. Zhotovitel je povinen podle povahy závad fakturu opravit, nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
6. Stane-li se smluvní strana nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. §106a zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb. v úplném znění, pak pro tento případ platí následující postup:

Příjemce zdanitelného plnění, jako ručitel ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb., zaplatí částku dle daňového dokladu ve výši daně z přidané hodnoty přímo na účet příslušného správce daně. Tato úhrada ve výši daně z přidané hodnoty se započítá na úhradu dluhu příjemce zdanitelného plnění vyplývajícího z přijatého nereklamovaného daňového dokladu.
7. V případě prodlení Zhotovitele s provedením díla v termínu podle článku III této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDAKCE] z ceny díla za každý den zprodlení, max. však do ceny díla (bez DPH).
8. Podmínkou pro dodržení lhůty pro provedení díla je včasné poskytnutí součinnosti Objednatele, ke které se zavázal nebo která vyplývá z obecně závazných právních předpisů či je z jeho strany pro splnění povinnosti Zhotovitele nezbytná či jiné součinnosti nebo splnění zákonné či smluvní povinností Objednatele nebo je-li prodlení způsobeno vyšší mocí.
9. V případě prodlení Objednatele s úhradou díla v termínu podle článku IV této smlouvy, je Zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDAKCE] z ceny díla za každý den zprodlení, max. však do ceny díla (bez DPH).
10. V případě porušení NDA, viz. článek V, bude účtována smluvní pokuta ve výši ceny díla (bez DPH).
11. Smluvní pokuty dle tohoto článku nevyklučují nárok smluvní strany na náhradu škody, která jí vznikne v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění je příslušnou smluvní pokutou zajišťováno.

V. Ochrana informací (NDA)

1. Zhotovitel se zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami zdrojová data benchmarku a personifikované výstupy benchmarku, jakož i důvěrné informace, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem, a to i po předání díla, resp. po ukončení této smlouvy. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré neveřejně dostupné informace, které byly Objednatelem poskytnuty Zhotoviteli nebo jsou takto označeny na základě této smlouvy.
2. Zhotovitel nebude po Objednateli požadovat informace, které nejsou pro zpracování benchmarku nezbytné.

3. Objednatel může výstupy benchmarku poskytnout vybraným zaměstnancům, dozorčí radě OTE nebo hlavnímu dodavateli ICT služeb nebo použít jako vstup do dalších studií sloužících k analýze ICT služeb (s případnou třetí stranou studie bude uzavřeno NDA).
4. Objednatel se zavazuje, že neprodá (ani nevěnuje) výstupy benchmarku společností působícím na energetickém trhu v České republice.
5. Případná zjednodušená prezentace na odborných konferencích v České republice bude dopředu oboustranně písemně odsouhlasena (stačí elektronickou poštou).

VI. Ostatní ujednání

1. Benchmark ICT služeb dle článku II, odst. 1, bude obsahovat 3 části:
 - a) podle metodiky Gartner;
 - b) podle metodiky KEW Associates;
 - c) na přání klientů/účastníků benchmarku.
2. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
3. Ukončení této smlouvy nemá vliv na trvání ustanovení týkajících se smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů.
4. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že OTE, a.s., je bez ohledu na rozhodné právo smlouvy povinný subjekt ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č 340/2015 Sb. o registru smluv (dále jen „Zákon o registru“) a tato smlouva a relevantní informace o ní tak budou v souladu s § 5 cit. zákona uveřejněny v registru smluv. V souladu s § 6 odst. 1 Zákona o registru tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v případě, že nebude tato smlouva uveřejněna do tří měsíců od uzavření, bude na základě § 7 odst. 1 Zákona o registru zrušena od počátku. Smluvní strany se dohodly, že osobou odpovědnou za zveřejnění smlouvy ve smyslu §5 odst. 2) a násl. Zákona o registru je OTE.

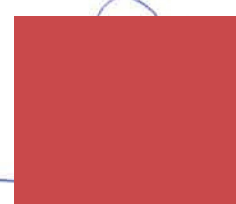
V Plzni dne 14.7.2021

V Praze dne 16. 07. 2021

Za Zhotovitele:



Za Objednatele:



Příloha 1: Nabídka služeb 2021 z 10.6.2021 zaslaná mailem.

Příloha 2: Porovnání nabídek pro OTE (2015/2019/2021).

Nabídka služeb 2021

pro akciovou společnost OTE

Průzkum Q12 (Gallup)

- 12 standardních otázek podle Gallupu (více než 20 let globálně)
- rozdělení do 4 skupin *) viz. přiložený obrázek Working Needs.jpg
- dotazníky a souhrn v xlsx souborech, komunikace hlavně mailem
- porovnání s jinými průzkumy (vlastní reference + od Gallupu)
- cena [redacted] + DPH 21 %, splatnost do 30 dnů od předání
- vlastní reference: TPS/ČEZ (2017), ICT/ČEPS (2018, 2020), ENESA/ČEZ (2021)

U početně menších organizací nebo útvarů (do cca 100 lidí) lze dotazníkem Q12 oslovit celou populaci (všechny zaměstnance). Agregace hodnocení probíhá dle organizační struktury, čímž neztrácíme možnost srovnání a zároveň zajistíme respondentům anonymitu, takže mohou být ve svých hodnoceních otevření vůči svým kolegům a nadřízeným. Hlavním výstupem průzkumu Q12 je angažovanost (engagement). Tento parametr pak srovnáváme jak lokálně, tak globálně. Vrcholový management může získat zajímavé podněty pro zlepšení fungování své organizace.

Benchmark ICT služeb

- sběr dat OTE za roky 2019 a 2020 (tabulka v xlsx)
- výstupy pro OTE za roky 2014 až 2020 (xlsx, pptx)
- detailně proces Service Desku (podle ITILu, FCR apod.)
- detailně mzdy podle Job Serve (kontrola outsourcingu)
- cena [redacted] + DPH 21 %, splatnost do 30 dnů od předání
- reference: 38 realizací v energetice (2005-2020)

Standardní (většinová) perioda opakování ICT benchmarků se za více než 15 let ustálila na 2 letech. Existují však klienti, co požadují benchmark každý rok. V OTE jsme zatím udělali dva ICT benchmarky. První byl v roce 2016 s daty za 2014-2015. Druhý byl v roce 2019 s daty za 2016-2018. Pokud bychom udělali další ICT benchmark letos, tak bychom se zařadili do standardní (většinové) periody 2 roky. Při tomto benchmarku bychom sbírali data za 2019-2020, které už většinou v pololetí bývají k dispozici.

S pozdravem a úctou



ICT poradce a jednatel



Datum a čas poslední revize: 10.06.2021 9:00

Porovnaní nabídek Benchmarku ICT služeb pro OTE

