



MĚSTO ŽELEZNÝ BROD

nám. 3. května 1, 468 22 Železný Brod, IČO 00262633, DIČ CZ00262633

DODAVATEL

Firma (jméno): SOLEDPRO s.r.o.
Adresa: Na Sklípku 373/37
Krásné Březno
PSČ: 40007 Ústí nad Labem
IČO: 27316688
DIČ: CZ27316688

OBJEDNÁVKA

Objednávka číslo: 197/2021
ze dne: 19.07.2021
vyřídít do: ihned
vyřizuje: Jaroslav Dufek

Objednáváme u Vás tímto:

činnosti dle servisní smlouvy k projektu z roku 2015 a nabídky z 1.7.2021

Servisní a další služby budou v tomto rozsahu poskytovány do 30.6.2022. Za měsíční paušální platbu 4 750 Kč.

1. servisní činnosti serverové infrastruktury (fyzický server a na něm běžící virtuální servery)

Součinnost a řešení problémů s provozem fyzického serveru – m.j. instalace aktuálního firmware a software, správa diskových polí.

Součinnost s provozem operačních systémů – reinstalace poškozených částí OS, upgrade OS.

Součinnost s platností licencí instalovaného software, doporučení jejich prodloužení, případně vhodného upgrade.

Součinnost a správa zálohovacích procesů serverů.

Jiné, výše nespecifikované úkony způsobené aktuálním stavem IT infrastruktury (v rámci možnosti poskytovatele) v součinnosti s administrátorem sítě.

Hot-line pro objednatele v pracovních dnech 8:00 – 16:00. Oznamování incidentů telefonicky nebo emailem.

2. součástí bude provoz služby

Whalebone - Bezpečnostní kontrola překladu DNS - obrana před útoky typu ransomware a další zabezpečení sítě.

Fakturu vystavte na adresu: Město Železný Brod, nám. 3. května 1, 468 22 Železný Brod

Bankovní spojení: ČS, a.s. ŽB, č.ú.: 27-0963249319/0800

Kopii objednávky přiložte prosím k faktuře