

Rámcová dohoda

System EasyGO

Číslo smlouvy objednatele: PPR-36085-32/ČJ-2020-990656

Číslo smlouvy dodavatele: S/2021/0065

Smluvní strany:


Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem ředitelství pro podporu výkonu služby PP ČR
Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

Sídlo: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
IČO: 28606582
DIČ: CZ28606582
Zastoupená: 

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. ú.: 4312807389/0800

Korespondenční adresa: VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Dolnoměcholupská 12/1418, 102 00 Praha 10 - Hostivař

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B4229

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), a příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“) tuto

Rámcovou dohodu
(dále jen „Dohoda“)

PREAMBULE

1. Tato Dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno dle ust. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem **“Systém EasyGO – rámcová dohoda – opakované vyhlášení“** č.j PPR-36085/ČJ-2020-990656 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Dílčí veřejné zakázky budou zadávány postupem dle ustanovení § 132 ZZVZ, na základě něhož budou s Dodavatelem uzavřeny jednotlivé Prováděcí smlouvy. Tato Rámcová dohoda vymezuje obecné obchodní podmínky v budoucnu uzavřených Prováděcích smluv. Tato Rámcová dohoda se uzavírá s jedním Dodavatelem.

1. PŘEDMĚT DOHODY

- 1.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění specifikované touto Dohodou a jejími přílohami, dle podmínek a v rozsahu stanoveném touto Dohodou. Dodavatel na základě této Dohody dodá zejména následující plnění:

I. Plnění A – Technická podpora systému EasyGO

(dále také jen „Plnění A“), blíže definováno v Příloze č. 1;

II. Plnění B - Dodávka 8ks ABC bran systému EasyGO včetně instalace, napojení a konfigurace potřebných HW a SW komponent a licencí, náhradní díly.

(dále také jen „Plnění B“), blíže definováno v Příloze č. 1;

III. Plnění C - Rozvoj systému EasyGO

(dále také jen „Plnění C“), blíže definováno v Příloze č. 1;

IV. Plnění D - Rozšířená technická podpora

(dále také jen „Plnění D“), blíže definováno v Příloze č. 1;

(souhrnně dále též „Předmět plnění“).

- 1.2. Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Dohody.
- 1.3. Objednatel se za řádně poskytnuté plnění zavazuje Dodavateli zaplatit cenu sjednanou v této Dohodě a podrobně specifikovanou v Příloze č. 2 této Dohody.

2. POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ PROVÁDĚCÍCH SMLUV

- 2.1. Na základě této Rámcové dohody budou zadány dílčí veřejné zakázky, jejichž výsledkem bude uzavření Prováděcí smlouvy, postupem stanoveným touto Dohodou, a to, následujícím postupem:

Objednatel písemně vyzve Dodavatele k podání nabídky. Výzva k podání nabídky musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Objednatele;
 - b) podrobnou specifikaci požadovaného plnění (v případě variabilní TP – počet MD)
 - c) místo a dobu požadovaného plnění;
 - d) podpis a označení osoby oprávněné podat výzvu;
 - e) číslo výzvy;
 - f) lhůtu, způsob a místo pro podání nabídek.
- 2.2. Dodavatel je povinen na základě výzvy k podání nabídky doručit Objednateli ve lhůtě stanovené ve výzvě svou nabídku. Minimální lhůta stanovená pro doručení nabídky je 5 dní od doručení výzvy Dodavateli. Nabídka Dodavatele bude obsahovat vyplněný návrh Prováděcí smlouvy, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 3 této Dohody.
- 2.3. Nabídka Dodavatele nesmí být v rozporu s touto Rámcovou dohodou. Dodavatel není oprávněn navrhnout ve své nabídce smluvní podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s jeho nabídkou v Zadávacím řízení a touto Dohodou.

3. CENA ZA PLNĚNÍ

- 3.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 3.2. Podrobné určení ceny pro Plnění A, Plnění B, Plnění C a Plnění D včetně rozpisu cen jednotlivých položek každého plnění, je uvedeno v Příloze č. 2 této Dohody.
- 3.3. Celková cena plnění dle Prováděcích smluv uzavřených dle této Dohody (tj. součet smluvních cen uzavřených prováděcích smluv) nesmí přesáhnout **76.987.864,00 Kč** bez DPH (sedmdesát šest milionů devět set osmdesát sedm tisíc osm set šedesát čtyři korun českých), 93.155.315,44 Kč s DPH (devadesát tři milionů sto padesát pět tisíc tři sta patnáct korun českých a čtyřicet čtyři haléřů).
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle konkrétní Prováděcí smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Pokud není Rámcovou dohodou, nebo příslušnou Prováděcí smlouvou stanoveno jinak, sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod., a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Dohody.
- 3.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti změny.
- 3.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Dohody a Prováděcích smlouvách jsou ceny v korunách českých.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Dodavatel je povinen vystavit platební doklad (tzv. fakturu) do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
- 4.2. V případě Plnění **A** a Plnění **D** je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, na základě dílčího akceptačního protokolu. V případě Plnění **A** a Plnění **D** je datem uskutečnění zdanitelného plnění poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí, to neplatí v posledním čtvrtletí, ve kterém je poskytováno plnění dle smlouvy, když datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den poskytnutého plnění v daném čtvrtletí.

V případě Plnění **B** je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu po podpisu akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami za dodané plnění.

V případě Plnění **C** je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu po podpisu akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami za poskytnuté plnění na základě jednotlivých Prováděcích smluv, pokud v příslušné prováděcí smlouvě není stanoveno jinak.

- 4.3. Splatnost faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou v Dohodě, s výjimkou případu, kdy faktura doručena v termínu od 1. 12. daného roku do 31. 1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 4.4. Faktura musí obsahovat číslo této Dohody a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Dohodou, je Objednatel oprávněn zaslat ji zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.

- 4.5. **Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:**

**Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
Strojnická 27, poštovní schránka 62/ŘPVS, 170 89 Praha 7**

- 4.6. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného v Prováděcí smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Prováděcí smlouvě.
- 4.7. Přílohou faktury za poskytnuté plnění je originál akceptačního protokolu podepsaného pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.
- 4.8. Akceptační protokol musí obsahovat alespoň:
- označení čísla Dohody a Prováděcí smlouvy;
 - předmět poskytnutého plnění;
 - datum převzetí, resp. akceptace;

- identifikace osob pověřených akceptační protokol za Smluvní strany podepsat;

4.9. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.

5. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK

5.1. Místem plnění dle této Dohody jsou lokality Objednatele umístěné v České republice, které budou Dodavateli specifikovány po uzavření Dohody resp. v konkrétní Prováděcí smlouvě.

5.2. Řádně a včas dodaný Předmět plnění dle odst. 1.1. Dohody je předán okamžikem akceptace, tj. podpisem závěrečného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami, resp. dílčího akceptačního protokolu, pokud to příslušná Prováděcí smlouva stanoví. Podpisu akceptačního protokolu může předcházet akceptační řízení, tak jak je definováno v přílohách Dohody, nebo v příslušné Prováděcí smlouvě, a to zejména v případě Plnění C.

5.3. Dodavatel je povinen při předání předmětu plnění Objednateli předat veškerou dokumentaci související s předmětem plnění, a to zejména technickou dokumentaci, včetně detailního popisu dodaného řešení a popisu adaptérů pro komunikaci, návody na obsluhu a údržbu, záruční listy, uživatelský manuál, a to v českém jazyce.

5.4. Termíny plnění budou upraveny v konkrétních Prováděcích smlouvách. V případě plnění, které je na objednávku, tak termín plnění bude určen v příslušné objednávce, pokud v Příloze č. 1 není uvedeno jinak.

6. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST ZA VADY

6.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění:

a) odpovídá sjednané specifikaci;

b) je bez faktických vad;

c) je bez právních vad.

6.2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na předmět plnění na dobu, tak jak bude specifikováno v jednotlivých Prováděcích smlouvách a v zadávacích podmínkách veřejné soutěže a v přílohách této Dohody, jinak po dobu 12 měsíců od řádného předání. Zárukou přejímá Dodavatel závazek, že dodané plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Objednatel je povinen záruční vady oznámit Dodavateli neprodleně od jejich zjištění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá Dodavatel, a to od doby oznámení vady Objednatelem až do jejího úplného odstranění Dodavatelem. Dodavatel je povinen odstranit vadu dle podmínek specifikovaných v jednotlivých Prováděcích smlouvách nebo v přílohách této Dohody.

6.3. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Dohody nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.

6.4. Záruka za plnění se nevztahuje na případy a situace, které potenciálně nastanou v důsledku legislativních nebo provozně-technických změn nezávislých na vůli Smluvních stran oproti podmínkám sjednaným touto Dohodou.

- 6.5. Dodavatel neodpovídá za vady plnění způsobené vyšší mocí, neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s dokumentací, písemně prokazatelně předanými doporučeními výrobce nebo Dodavatele.
- 6.6. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto Dohodou. Za vady se považují i vady v návodech k použití, dokladech a dokumentech.
- 6.7. Objednatel uplatní požadavek na odstranění vady na helpdesk Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedomluví jinak.
- 6.8. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 6.9. Veškeré činnosti související s odstraněním vady činí Dodavatel sám na své náklady (včetně nákladů na dopravu) v součinnosti s Objednatelem tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 6.10. V případě opravy zařízení, které obsahuje paměťové médium, které bylo součástí předmětu plnění, tak jednotlivá paměťová média zůstávají po dobu opravy zařízení ve vlastnictví a v držbě Objednatele. V případě závady na paměťovém médiu se Dodavatel zavazuje nahradit nefunkční zařízení novým paměťovým médiem s tím, že vadné paměťové médium zůstává ve vlastnictví a v držbě Objednatele.
- 6.11. Další podmínky záruky a specifikace poskytování záručních oprav mohou být stanoveny v Příloze č. 1 Dohody u jednotlivých částí Plnění. Příloha č. 1 může definovat podmínky záruky odlišně od čl. 6 Dohody, v takovém případě má přednost ustanovení uvedené v Příloze č. 1 Dohody.

7. SANKCE

- 7.1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle této Dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,15 % z celkové ceny nedodaného plnění s DPH dle příslušné Prováděcí smlouvy, a to za každý den prodlení, pokud není v Příloze č. 1 Dohody uvedeno jinak. V případě Plnění A a Plnění D je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu 5000,- Kč za každou hodinu prodlení, pokud není v Příloze č. 1 Dohody uvedeno jinak.
- 7.2. Pokud není v Dohodě, nebo v textu příloh, v příslušné Prováděcí smlouvě stanoveno jinak, Dodavatel je povinen zaplatit smluvní pokutu za každé porušení stanovených smluvních povinností ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 7.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v rozsahu, který přesahuje částku smluvní pokuty. Dodavatel odpovídá za způsobenou újmu maximálně do výše 100 000 000,- Kč (sto milionů korun českých). Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezabavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 7.5. Úrok z prodlení a Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

8. **PODDODAVATELÉ**

- 8.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Dohody prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 8.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

9. **MLČENLIVOST A DŮVĚRNÉ INFORMACE**

- 9.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Dohody, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 9.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku. Pro vyloučení pochybností se za důvěrnou informaci dle této Dohody považuje veškerá technická, provozní, bezpečnostní apod. dokumentace týkající se předmětu plnění dle této Dohody. Objednatel je rovněž oprávněn označit za důvěrnou taky informaci, dokument, zprávu, která není výslovně uvedena v čl. 9 Dohody, o této skutečnosti Dodavatele informuje.
- 9.3. Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu plnění této Dohody se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek zachovávat důvěrnost těchto informací. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiiích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 9.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Dohody, o povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Dohody.
- 9.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje informační systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Dohody jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto systému.
- 9.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků Smluvní strany či právních předpisů;
 - b) měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;

- c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu této Dohody poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 9.7. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Dohody, a to způsobem definovaným v bezpečnostních politikách Objednatele.
- 9.8. Ujednání této Dohody upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Dohody, včetně všech Příloh.
- 9.9. Ukončení účinnosti této Dohody z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Dohody a účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Dohody.
- 9.10. V případě porušení povinností dle tohoto článku č. 9 Dohody je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč za každé porušení.

10. ÚČINNOST DOHODY A Odstoupení

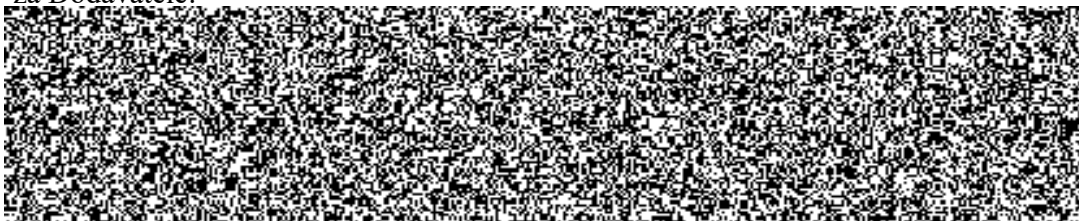
- 10.1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na čtyři (4) roky od účinnosti Dohody, nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši **76.987.864,00** Kč bez DPH (vyčerpáním se rozumí součet jednotlivých smluvních cen dle uzavřených Prováděcích smluv) dle toho, která skutečnost nastane dříve. Skončení účinnosti této Dohody nemá vliv na účinnosti jednotlivých, již uzavřených Prováděcích smluv.
- 10.2. Ukončením účinnosti této Dohody nejsou dotčena ustanovení Dohody týkající se převodu vlastnického práva a užívacích práv, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Dohody.
- 10.3. Rámcovou dohodu, resp. Prováděcí smlouvu lze dále ukončit následujícími způsoby:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) písemným odstoupením jedné Smluvní strany doručeným druhé Smluvní straně v souladu s touto Dohodou.
- 10.4. Každá ze smluvních stran může od této Dohody, resp. Prováděcí smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Dohodou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Dohody Prováděcí smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 10.5. Smluvní strany jsou oprávněné odstoupit od této Dohody, resp. Prováděcí smlouvy i pro nepodstatné porušení smlouvy dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá Smluvní strana od Dohody odstoupit poté, co strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla.

- 10.6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Dohody, resp. Prováděcí smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Dohody.
- 10.7. Objednatel má právo odstoupit od Dohody, resp. Prováděcí smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této Veřejné zakázky.

11. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených zákonem, touto Dohodou, resp. Prováděcí smlouvou nebo jimi pověřených zástupců. Osoby oprávněné podepsat příslušné akceptační protokoly budou určeny v konkrétní Prováděcí smlouvě.
- 11.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další kontaktní osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Dohody:

za Dodavatele:



za Objednatele:



- 11.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

12. LICENCE

- 12.1. V případě, že předmětem plnění dle této Dohody je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), Objednatel má k tomuto dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem následující licenci:
- a) Objednatel má nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užit autorské dílo ke všem způsobům užití v neomezeném rozsahu. Objednatel má právo autorské dílo zpracovávat, upravovat či jinak měnit, a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn tuto licenci ve formě sublicence poskytnout třetí osobě, nebo ji na třetí osobu převést, a to v celém rozsahu, nebo jenom ohledně určitých práv vyplývajících z licence.
- b) Účinek poskytnuté licence nastává okamžikem předání plnění dle této Dohody, do okamžiku předání je Objednatel oprávněn autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného plnění;

V případě, že předmětem plnění je tzv. software vytvořený na zakázku, tedy software vytvořený pro účely plnění této Dohody, licence dle tohoto článku Dohody se vztahuje i na zdrojové kódy, včetně přípravných koncepčních materiálů k takovému software. Dodavatel je povinen při předání plnění dle této Dohody, tedy před podpisem akceptačního protokolu nebo protokolu o převzetí software vytvořeného na zakázku, předat Objednateli aktuální verzi komentovaných zdrojových kódů, včetně přípravných koncepčních materiálů v elektronické i tištěné formě, a to v takovém rozsahu a podobě, aby Objednatel sám, nebo prostřednictvím třetí osoby, mohl případně převzít další rozvoj takového software vytvořeného na zakázku. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že Plnění C se považuje za software vytvořený na zakázku dle tohoto článku Dohody;

- c) Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět. Licence se poskytuje bezúplatně;
- d) Je-li součástí plnění tzv. standardní software, u kterého Dodavatel nemůže udělit, nebo zajistit Objednateli licenci dle předchozích ustanovení, řídí se poskytovaná licence licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu, ale s tím, že Objednatel má vždy nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užit tento software v rozsahu stanoveném touto Dohodou. Objednatel je oprávněn licenci převést na třetí osobu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že za standardní software se považuje pouze:
- softwarové produkty třetích stran, které v totožné verzi prokazatelně existovaly již před datem zahájení Výběrového řízení, nebylo a nebude do nich kvůli dodávce rozvoje zasahováno, přičemž se jedná pouze o produkty, které jsou dohledatelné ve veřejných cenících výrobců/prodejců a jejich prodej není limitován žádnými omezeními. Zároveň při uvažování všech myslitelných rozvojových aktivit EASYGO (tj. při zachování účelu, k jakému byl vytvořen a zachování základní architektury systému), nesmí vzniknout potřeba zasahovat do jejich zdrojových kódů. Objednatel může odsouhlasit použití vyšších verzí vzniklých po zahájení Výběrového řízení, což nebude mít vliv na poskytnutou licenci k SW;
 - softwarové produkty s GPL licencí;
 - softwarové součásti dodávaného HW, které slouží pro zajištění jeho základní funkcionality - např. firmware.
- e) Objednatel nemá povinnost licenci využít.

13. POJIŠTĚNÍ

- 13.1. Dodavatel je povinen být po celou dobu plnění dle této Rámcové dohody a plnění vzniklých na jejím základě, pojištěn z odpovědnosti za újmu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti se shodným předmětem plnění, jako je předmět této Dohody, a to ve výši minimální pojistné částky 20 000 000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10% s tím, že pojistná smlouva musí zahrnovat odpovědnost Dodavatele za újmu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě až do výše sjednané pojistné částky.
- 13.2. Dodavatel je povinen prokázat platnou pojistnou smlouvu, kdykoliv na požádání Objednatele v průběhu trvání této Dohody.
- 13.3. Veškeré náklady související s pojištěním odpovědnosti Dodavatele za újmu dle výše uvedeného jsou nákladem Dodavatele.

- 13.4. Nesplnění povinnosti Dodavatele dle tohoto článku Dohody bude považováno za podstatné porušení této Dohody.
- 13.5. V případě porušení povinností dle tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč.

14. PRAVIDLA PUBLICITY A POVINNOSTI DODAVATELE

- 14.1. Část předmětu plnění dle této Dohody je spolufinancována z Národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost v rámci projektu „Národní projekt EES I – Implementace systému EES, registrační číslo ISF/13/01. Příslušná Prováděcí smlouva bude konkrétně určovat, zda planění je spolufinancována z prostředků EU resp. také Příloha č. 2 Dohody.
- 14.2. V případě, že část plnění je financována ze zdrojů EU na faktuře musí být uveden název projektu, a to „Národní projekt EES I – Implementace systému EES“, registrační číslo ISF/13/01. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této Dohody.
- 14.3. Dodavatel je povinen poskytnout součinnost oprávněným kontrolním orgánům při výkonu kontroly (audit) týkajícího se realizovaného projektu „Národní projekt EES I – Implementace systému EES“, registrační číslo ISF/13/01. Dodavatel je povinen archivovat dokumentaci související s plněním dle této Dohody po dobu 10 let od předání plnění dle této Dohody, nebo minimálně do konce roku 2032, a to zejména originální vyhotovení Dohody včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu Dohody za účelem ověření plnění povinností vyplývajících z podmínek Národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost, poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Odboru fondů EU v oblasti vnitřních věcí Ministerstva vnitra ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly, vztahující se k realizaci veřejné zakázky a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Prodávající je povinen smluvně zajistit, aby tyto povinnosti ve vztahu k předmětu plnění plnili také poddodavatelé podílející se na této zakázce.
- 14.4. Dodavatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů. Pravidla vizuální identity NP AMIF a ISF vycházejí z Horizontálního nařízení a z Prováděcího nařízení Komise (EU) č. 1049/2014 ze dne 30. července 2014, o technických vlastnostech informačních a propagačních opatřeních.

Povinné prvky vizuální identity NP ISF:

- znak EU a odkaz „Evropská unie“;
- odkaz „Fond pro vnitřní bezpečnost“;
- prohlášení, které zdůrazňuje přidanou hodnotu příspěvku Evropské unie, uvedením formulace „financováno Evropskou unií“ případně „spolufinancováno Evropskou unií“;
- odkaz na národní program Fondu pro vnitřní bezpečnost.

Splnění povinnosti vizuální identity příjemce dosáhne zejména využitím jednoho z logotypů uvedených v kapitole 20.4.2 Příručky pro žadatele a příjemce Fondu pro vnitřní bezpečnost (který již obsahuje logo, odkaz na Evropskou unii, odkaz na fond i zdůraznění přidané hodnoty příspěvku EU) a zároveň uvedením věty „Projekt [Název projektu + jeho registrační číslo] je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost“.

Povinné prvky vizuální identity jsou ke stažení na webových stránkách odpovědného orgánu:

<http://www.mvcr.cz/clanek/legislativa-a-metodiky.aspx?q=Y2hudW09Mg%3d%3d>.

15. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 15.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 15.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.
- 15.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatелеm.
- 15.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Dohody nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Dohody a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Dohody.
- 15.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 15.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Dohody mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Dohody.
- 15.8. Dodavatel při plnění této Dohody nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatелеm.

15.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu díla nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1. Tato Dohoda nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

16.2. Tato Dohoda nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

16.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

16.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Dohodu.

16.5. Práva Objednatele vyplývající z této Dohody či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

16.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.

16.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Dohody zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Dohody obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.

16.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Dohodou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.

16.9. Tato Dohoda může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

16.10. Zadávací podmínky zadané Veřejné zakázky a smluvní podmínky sjednané touto Dohodou jsou bezvýhradně závazné pro Prováděcí smlouvy. Při zadávání zakázek formou Prováděcích smluv na základě této Dohody, Smluvní strany nesmí provádět podstatné změny v podmínkách stanovených v této Dohodě.

16.11. Tato Dohoda je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.

16.12. Nedílnou součástí této Dohody jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1 – „Specifikace Plnění“

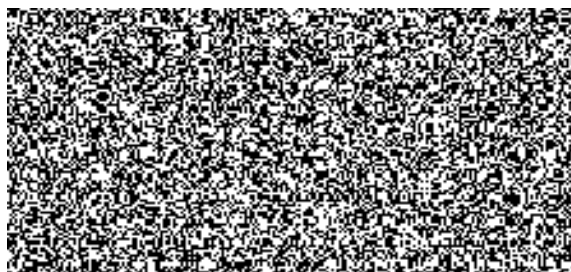
Příloha č. 2 – „Specifikace ceny za předmět plnění“

Příloha č. 3 – „Vzor prováděcí smlouvy“
Příloha č. 4 – „Nabídka – technická část“

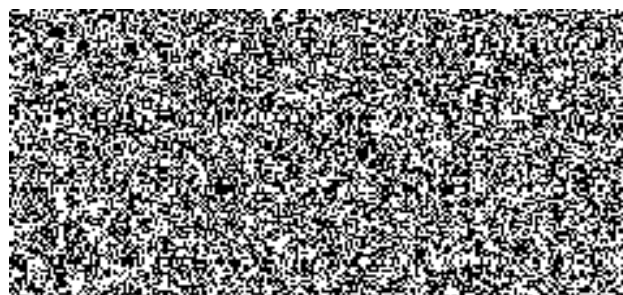
Objednatel:

.....
Ministerstvo vnitra – Česká republika
plk. Mgr. Pavel Osvald
ředitel ŘPVS PP ČR

Dodavatel:



místopředseda představenstva



člen představenstva

Příloha č. 1 k Rámcové dohodě č.j. PPR-36085-32/ČJ-2020-990656

Rámcová servisní smlouva systému EasyGO Technická část

V Praze dne 2. 10. 2020

Verze 1.00

OBSAH

Obsah

Rámcová servisní smlouva systému EasyGO	1
Technická část	1
1 Slovník pojmů	4
2 Úvod	7
3 Předmět plnění A - služby technické podpory EasyGO	9
3.1 Složení systému EasyGO	9
3.1.1 Automatické brány eGate	9
3.1.2 Aplikační software systému EasyGO.....	9
3.1.3 Klienti pro expertní ověření obsahu čipu cestovního dokladu	10
3.1.4 Informační panely.....	10
3.1.5 Rozhraní na infrastrukturu systému hraniční kontroly KODOX	10
3.2 Požadavky na poskytování technické podpory	11
3.2.1 Helpdesk.....	11
3.2.2 Přehledy servisních případů a akceptace	11
3.2.3 Pravidelné měsíční kontroly	11
3.2.4 Pravidelná roční profylaxe.....	12
3.2.5 Software subscription pro systémové komponenty EasyGO	12
3.2.6 Podpora provozu infrastruktury centrálního systému EasyGO.....	12
3.2.7 Reakční doba a doba odstranění závady	12
3.2.8 Ostatní činnosti	13
3.2.9 Plnění A1 - Rozsah technické podpory SW Subscription a údržby systému EasyGO pro období od 1.1.2020 - do uzavření této rámcové dohody, zahrnuje technickou podporu Dodavatele na následující moduly systému EasyGO:.....	13
4 Předmět plnění B - dodávka ABC bran, čteček otisku prstů, náhradních dílů	14
4.1 Technické požadavky na nově dodané automatické brány	14
4.2 Předmět plnění B2 – dodávka náhradních dílů.....	15
5 Předmět plnění C - rozvoj systému EasyGO	16
5.1 Integrace systému EasyGO s národním řešením EES	16
5.1.1 Doplnující informace a požadavky k integraci systému ABC EasyGO.....	18
5.1.2 Položkový soupis dodávek.....	18
6 Předmět plnění D – rozšíření služeb technické podpory	19
6.1 Technická podpora rozhraní výměny dat mezi systémy EasyGO a IBS	19
6.1.1 Software subscription pro systémové komponenty v rámci integrace IBS s EasyGO.....	20

6.1.2	<i>Podpora provozu komponenty Bioserver 2</i>	20
6.1.3	<i>Reakční doba a odstranění závady</i>	20

1 Slovník pojmů

Zkratka/Pojem	Popis - vysvětlení
ABC (Automatická brána)	Automatická brána - systém samoobslužného biometrického odbavení cestujícího na Letišti Václava Havla Praha. Rovněž také jako eGATE.
BAC	Basic Access Control - protokol pro vyčítání dat z biometrického pasu
BRQ	ICAO kód letiště Brno
BSI	Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik
CCTV	CCTV - Uzavřený kamerový systém.
CU-GATE	Centrální jednotka automatické brány - realizuje přímé ovládání, sběr dat a jejich vyhodnocení z komponent, které jsou přímo součástí Automatické brány. Zpravidla se jedná o integrované zařízení brány na úrovni průmyslového PC.
CVCA	Country Verifying Certification Authority - Národní verifikační autorita - certifikační autorita pro kontrolní systémy (DV) přistupující k otiskům prstů
Členský stát	Česká republika (pro případ zavedení EES v ČR)
DG	Data Group - datová oblast v čipu e-pasu
DV4, CZE_DVCA4	Document Verifier, Document Verifying Certification Authority - certifikační autorita pro Inspekční systémy (v rámci EAC)
DVCA	Certifikační autorita - Document Verifier
EAC	Extended Access Control - Systém rozšířeného řízení přístupu.
EES	<p>ENTRY EXIT SYSTÉM – Celoevropský elektronický systém evidence občanů mimo země EU. Zřizuje se nařízením Evropského parlamentu, jako Systém vstupu /výstupu (EES) v zemích EU sloužící pro registraci údajů o vstupu a výstupu a údajů o odepření vstupu pro příslušníky třetích zemí překračujícími hranice členských států EU pro účely vymáhání práva. EES má od roku 2020 elektronickým způsobem povinně zaznamenávat údaje o čase, místě vstupu i výstupu včetně údajů o odepření vstupu státních příslušníků třetích zemí, kteří překračují vnější hranice schengenského prostoru.</p> <p>Hlavní cíle systému:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Centrální evidence vstupu a výstupu osob z třetích zemí za pomoci biometrických identifikátorů 2. kontrola dodržování povolené délky pobytu na území EU 3. Zvýšení bezpečnosti prostoru volného pobytu
eID Check	Software pro detailní analýzu čipu elektronického cestovního dokladu pro pracoviště druhé kontrolní linie na dotčených mezinárodních letištích.
eGATE	Automatická biometrická brána provozovaná na Terminálu 1 Letiště Ruzyně lokalita přilet nebo odlet
E-CD	Elektronický cestovní doklad obsahující biometrické prvky uložené v DG2 a DG3 v souladu se specifikací ICAO.
E-OP	Elektronický občanský průkaz s biometrickými prvky ve formátu ID1.
E-PAS	Elektronický e-pas Pas s biometrickými prvky.
E-PKP	Elektronické povolení k pobytu s biometrickými prvky.

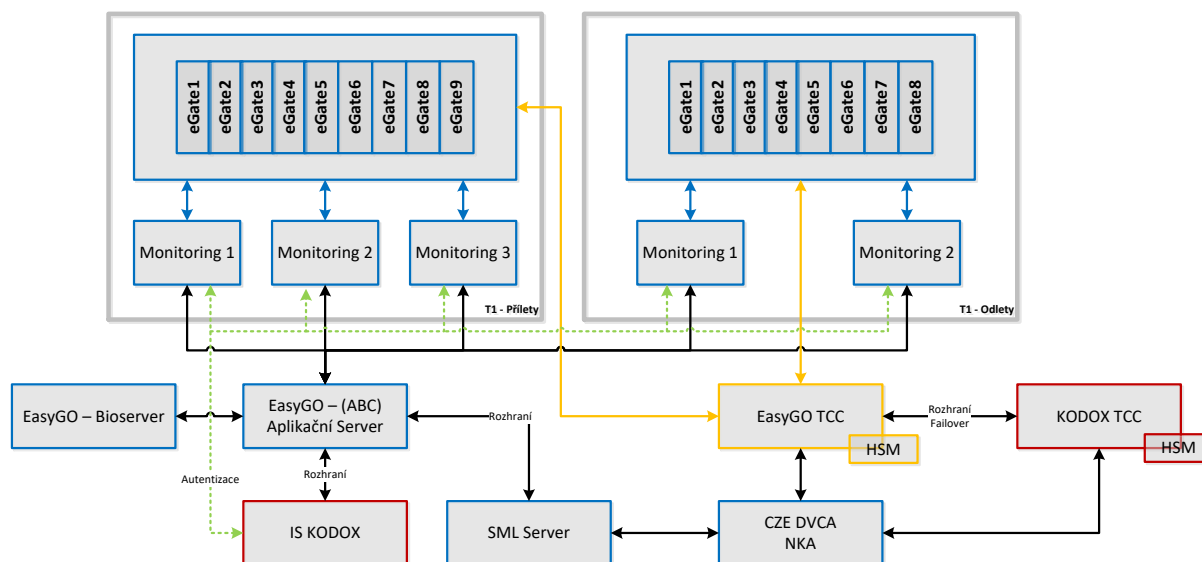
Zkratka/Pojem	Popis - vysvětlení
EasyGO App Server	Aplikační a datový server systému EasyGO
EasyGO ISY	Inspekční systém poskytující podporu systému EasyGO ve formě provedení PA a EAC. Záložní řešení pro KODOX ISY. Je registrován u NKA (DVCA CZE).
ETIAS	Evropský systém pro cestovní informace a povolení. Cílem systému je identifikovat osoby, které mohou představovat bezpečnostní hrozbu, ještě předtím, než vstoupí do Evropské unie, a odepřít jim povolení cestovat. Vztahuje se na státní příslušníky třetích zemí, kteří jsou osvobozeni od vízové povinnosti. Tyto osoby musí před cestou získat cestovní povolení prostřednictvím žádosti podané on-line.
EURODAC	EURODAC je systém pro srovnání otisků prstů žadatelů o azyl a některých kategorií ilegálních přistěhovalců.
FAR	False Accept Rate - míra chybného ztotožnění biometrického prvku
FOM	Freedom of Movement - cestující identifikovaní ve skupině FOM jsou členění na: <ul style="list-style-type: none"> • FOM EU – EU, EEA, Švýcarsko • FOM EES – podle článku 6a 2017/2225
FPCD	Celostránková (Full Page) čtečka cestovních a osobních dokladů
FRR	False Rejection Rate - míra chybného neztotožnění biometrického prvku
HSM	Hardware Security Module
IS KODOX	Informační systém hraniční kontroly (PČR ŘSCP)
ISY	Inspekční systém (v rámci EAC)
KLV	ICAO kód letiště Karlovy Vary
KODOX ISY	Inspekční systém poskytující podporu systému IS KODOX ve formě provedení PA a EAC při kontrole cestovního dokladu. Záložní řešení pro EasyGO ISY. Registrován u NKA (DVCA CZE). KODOX ISY je implementován v souladu se specifikacemi BSI.
LP	Letiště Václava Havla Praha
ManISY	Management klíčů Inspekčního systému
MBP	Mobilní bezpečná platforma
MRTD	Machine Readable Travel Document - Strojově čitelný doklad.
MRZ	Machine Readable Zone - strojově čitelná oblast cestovního nebo osobního dokladu
MVČR	Ministerstvo vnitra České republiky
NCS	Národní centrální systém EES
NKA	Národní kontrolní autorita
oID Check	Automatické optický expertní systém – kontrola optických bezpečnostních prvků
OSR	ICAO kód letiště Ostrava Mošnov
PAD	Passanger Attack Detection – systém detekce útoku ze strany cestujícího ve formě pokusu projít systém automatického odbavení s využitím falešné podoby ve formě fotografie, masky nebo jiného

Zkratka/Pojem	Popis - vysvětlení
	předmětu napodobujícího podobu uloženou v čipu elektronického cestovního dokladu
PČR	Policie České republiky
PDB	Provozní databáze
PED	ICAO kód letiště Pardubice
PKI	Public Key Infrastructure - Infrastruktura veřejného klíče.
PRG	ICAO kód letiště Praha
FPS	Čtečka otisku prstu.
RTP	Facilitační program
SIS	Schengenský informační systém. Bezpečnostní databázový systém, který provozují členské státy Schengenské smlouvy v souvislosti se zabezpečením hranic. Je základním prvkem, bez kterého by nemohly být odstraněny vnitřní hranice Schengenského prostoru. Obsahuje jména a další základní identifikační údaje osob, překračujících hranice Schengenského prostoru, a informace o tom, zda byly v minulosti ozbrojeny, páchaly násilnosti apod. Dále obsahuje např. přehled ztracených cestovních dokladů nebo zbraní, biometrické údaje osob (např. fotografie nebo otisky prstů) a podrobnější informace o odcizených vozidlech.
SSS	Podpůrné samoobslužné zařízení (kiosky)
SBC	Security Border Control. Pracoviště stacionární hraniční kontroly, pasový filtr/přepážka
TCN VE	Cestující z třetích zemí bez vízové povinnosti
TCN VH	Cestující z třetích zemí s vízovou povinností
VIS	Vízový informační systém - Obsahuje alfanumerické údaje o žadateli a o žádostech o víza a o vízech udělených, neudělených, prohlášených za neplatné od počátku, zrušených nebo s prodlouženou platností, fotografie, daktyloskopické údaje (otisky prstů žadatele), odkazy na předchozí žádosti o vízum a na soubory žádostí společně cestujících.
VIŠ	Vízový informační štítek obsahuje vždy dva údaje: platnost víza a povolenou dobu pobytu. Platností víza (ve vízovém štítku uveden údaj "od-do") se rozumí období, ve kterém držitel víza může uskutečnit povolený pobyt (standardně se stanovuje na dobu 1 roku). Vedle toho dobou povoleného pobytu (ve vízovém štítku údaj "Délka pobytu dnů") se rozumí počet dnů, během nichž může držitel tohoto víza pobývat na území. Počátek platnosti víza je ve většině případů stanovován nejdříve ode dne vyznačení víza zastupitelským úřadem. Ve vízovém štítku vyznačená „délka pobytu“ počíná běžet dnem vstupu cizince na území České republiky. Tato zásada platí bez ohledu na to, zda cizinec přicestuje přímo do České republiky nebo nejprve vstoupí na území jiného schengenského státu.
ZZD	Lustrační systém

2 Úvod

Systém EasyGO je systém automatizované hraniční kontroly (ABC) provozovaný Policií České republiky na mezinárodním hraničním přechodu v prostorách letiště Václava Havla Praha Ruzyně (dále jako letiště Praha nebo PRG).

Ředitelství služby cizinecké policie provozuje systém EasyGO od roku 2011 a využívá v současné době 17ks ABC samoobslužných bran, které jsou provozovány v Terminálu 1 na straně **přiletů (9ks)** a **odletů (8ks)**. Společně tento systém odbavuje 250.000 až 350.000 cestujících z EU a Jižní Koreje měsíčně.



Obrázek 1: Stávající stav řešení systému ABC na Letišti Ruzyně

Princip fungování:

Systém je složen ze vzájemně provázaných komponent, kde první je čtečka cestovních dokladů před dvojími vstupními skleněnými dveřmi, které kontrolují vstup do vnitřního prostoru systému.

Jednoduchost odbavení spočívá v rychlosti čtení a porovnání údajů zapsaných do čipu cestovního dokladu. Elektronické a optické údaje z cestovního dokladu jsou načteny, zkontrolovány a následně je obličej cestujícího porovnán s jeho fotkou uloženou v čipu pasu. Automatická brána EasyGO samostatně provede vyhodnocení a uvolní průchod, podobně jako je tomu u kontroly policistou. Doba odbavení tak trvá typicky průměrně 16 vteřin. Totožnost cestujících ověřuje výhradně elektronický systém bez nutnosti fyzické přítomnosti policisty, který je ale přítomen a dohlíží na průběh elektronického odbavení.

Pro monitoring a větší komfort operujícího policisty je umístěna nad prostorem eGATE přehledová CCTV kamera, která podává přehled o dění uvnitř eGATE.

Vlastní systém má následující funkční bloky, které jsou integrovány do provozovaného řešení:

- vstupní terminál,
- vstupní brána,
- centrální jednotka,
- čtečka otisků prstu (volitelný modul),
- výstupní terminál,
- výstupní brána.

Vlastní management provozu je realizován na úrovni aplikačního serveru s podpůrnými prostředky pro online monitoring výkonu procesu biometrického porovnání.

Rámec plnění servisní smlouvy je dán následujícími bloky předmětu plnění:

- 1) **Předmět plnění A - služby technické podpory EasyGO**
- 2) **Předmět plnění B - dodávka ABC bran, čteček otisku prstů, náhradních dílů**
- 3) **Předmět plnění C - rozvoj systému EasyGO**
- 4) **Předmět plnění D - rozšíření služeb technické podpory**

Výrobce klíčových komponent v podobě biometrických bran EasyGO, aplikačního serveru EasyGO APP Server (včetně evaluačního modulu Bioserver), inspekčního systému EasyGO ISY (architektura TCC) je:

secunet Security Networks AG,
Kurfuerstenstraße 58, 45138 Essen, Germany,



<http://www.secunet.com>

V následujících kapitolách tohoto dokumentu je uvedeno detailní popis požadovaných služeb pro jednotlivé předměty plnění.

3 Předmět plnění A - služby technické podpory EasyGO

3.1 Složení systému EasyGO

3.1.1 Automatické brány eGate

Systém EasyGO je v současné době provozován na 17 ks automatizovaných biometrických bran typu secunet easygate „eGate“:

Výrobní číslo	Zařízení	Popis a označení
10147508	EGATE	ARR-eGate-1 – přílety Terminál 1
10147520	EGATE	ARR-eGate-2 – přílety Terminál 1
10147515	EGATE	ARR-eGate-3 – přílety Terminál 1
10147514	EGATE	ARR-eGate-4 – přílety Terminál 1
10147513	EGATE	ARR-eGate-5 – přílety Terminál 1
10147512	EGATE	ARR-eGate-6 – přílety Terminál 1
10280134	EGATE	ARR-eGate-7 – přílety Terminál 1
10280136	EGATE	ARR-eGate-8 – přílety Terminál 1
10280135	EGATE	ARR-eGate-9 – přílety Terminál 1
10147521	EGATE	DEP-eGate1 – odlety Terminál 1
10147525	EGATE	DEP-eGate2 – odlety Terminál 1
10147524	EGATE	DEP-eGate3 – odlety Terminál 1
10147523	EGATE	DEP-eGate4 – odlety Terminál 1
10269896	EGATE	DEP-eGate5 – odlety Terminál 1
10269897	EGATE	DEP-eGate6 – odlety Terminál 1
10270315	EGATE	DEP-eGate7 – odlety Terminál 1
10270316	EGATE	DEP-eGate8 – odlety Terminál 1

U všech provozovaných bran bude rutinní provoz zařízení zajištěný pomocí této nové rámcové servisní smlouvy, kde Dodavatel zajistí jak technickou podporu, tak potřebné náhradní díly, jejich výměnu, servis a pravidelnou měsíční a roční profylaxi.

Dostupnost náhradních dílů musí odpovídat požadavkům na poskytování technické podpory.

Součástí bude rovněž pravidelný update software automatických bran na úrovni:

- software aplikace centrální jednotky secunet easygate
- software aplikace biometrického panelu secunet easygate
- pravidelný update databáze optických bezpečnostních prvků pro kontrolu cestovního dokladu VISCORE DB
- migrace operačního systému Windows 7 na operační systém Windows 10 nejpozději v 2 čtvrtletí 2020

3.1.2 Aplikační software systému EasyGO

- 1) Aplikační SW M-Station k monitorování provozu eGate umístěné na PC na odbavovacích stanovištích policie v počtu 5ti stanic.
- 2) Centrální SW části systému EasyGO, která má následující části:

- a. EasyGO APP – aplikační server secunet easygate server
- b. secunet Bioserver (EasyGO Bioserver) – systém poskytující služby podpory pro biometrické porovnání v rámci daných procesů
- c. EasyGO ISY pro provádění kryptografických operací v rámci Pasivní a Terminálové autentizace, která je implementována zcela v souladu se specifikací BSI TR-03129 a BSI-03129-2. Tato součást systému je provedena na technologii secunet eID PKI Suite (TCC)

3.1.3 Klienti pro expertní ověření obsahu čipu cestovního dokladu

Jedná se o expertní lustrační software s názvem „Golden Rader Tool Platinum Edition“ (dále jen „GRT“), který je nainstalován na 5ti mezinárodních letištích, kde je umístěn inspektorát cizinecké policie - Karlovy Vary, Praha, Pardubice, Brno a Ostrava v počtu 10ti licencí.

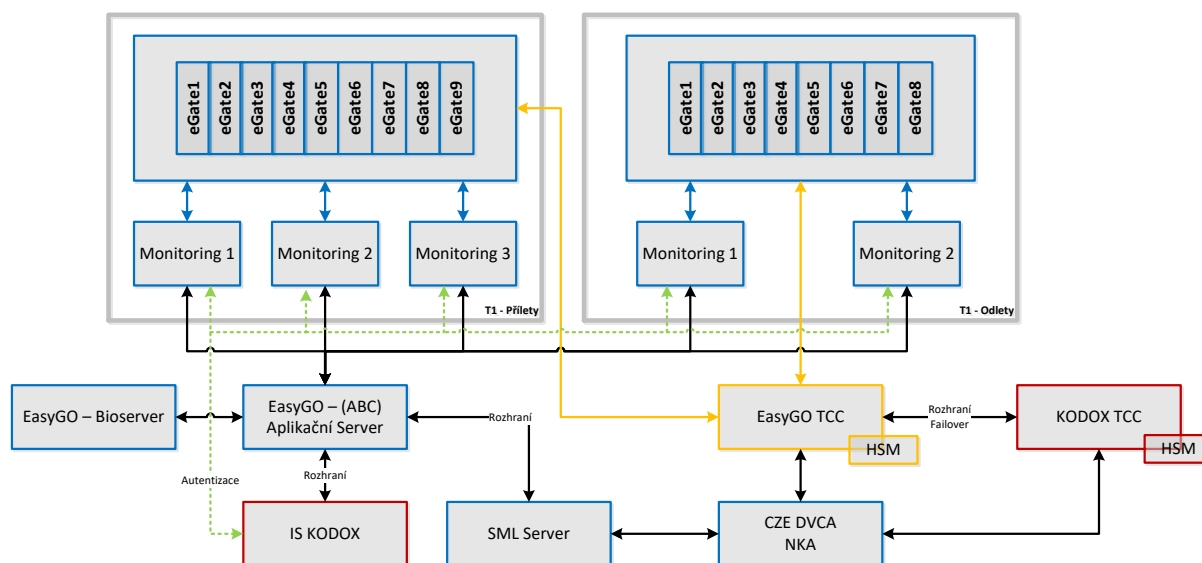
3.1.4 Informační panely

Informační podpora provozu pro cestující je realizována 6ti informačními panely Philips.

3.1.5 Rozhraní na infrastrukturu systému hraniční kontroly KODOX

Systém EasyGO využívá prostřednictvím customizovaných rozhraní služeb systému IS KODOX na dvou úrovních:

- rozhraní výměny dat mezi EasyGO (TCC) a IS KODOX (TCC)
- rozhraní, kde IS KODOX (APP) je jako podpora ABC procesu v rámci hraniční kontroly při realizaci lustrace cestujícího při průchodu automatickou branou



Obrázek 2: Stávající komponenty systému EasyGO a jeho integrace s okolními systémy provozovanými zadavatelem

3.1.5.1 Rozhraní výměny dat a failover mezi EasyGO (TCC) a IS KODOX (TCC)

IS KODOX (TCC) je inspekční systém poskytující podporu systému hraniční kontroly ve formě provedení služeb PA a EAC při kontrole cestovního dokladu poskytující primárně služby pro pracoviště stacionární hraniční kontroly – komponenta IS KODOX není součástí požadované technické podpory

IS KODOX (TCC) je současně záložním řešením pro EasyGO (TCC), a proto uvedené rozhraní na straně EasyGO musí být součástí poskytované podpory.

3.1.5.2 KODOX (APP) jako podpora ABC procesu

Kodox na úrovni stacionární hraniční kontroly aplikuje proces hraniční kontroly, kde jeho součástí je mimo jiné i lustrace cestujícího v národních databázích, tyto dotazy jsou realizovány aplikačním serverem IS KODOX přímo prostřednictvím již existujících dotazovací bran systému EasyGO a to na úrovni monitorovací aplikace systému EasyGO, kde je nutné provedení autentizace operujícího policisty.

3.2 Požadavky na poskytování technické podpory

Cílem technické podpory poskytované nad výše uvedenými komponenty je udržovat Systém EasyGO v provozním stavu a případné chyby či výpadky vyřešit v co nejkratší možné době. K tomuto účelu jsou definovány tyto oblasti dodávky služeb podpory:

- 1) Zřízení pracoviště HELPDESK v režimu 24/7;
- 2) Poskytování přehledů o provedených činnostech;
- 3) Pravidelné měsíční kontroly;
- 4) Roční profylaxe;
- 5) Software subscription komponent výrobce;
- 6) Podpora provozu centrálního systému EasyGO – centrální infrastruktury;
- 7) Plnění reakční doby a doby vyřešení závady;
- 8) Ostatní činnosti.

3.2.1 Helpdesk

Dodavatel zřídí pracoviště HELPDESK, které:

- bude přijímat požadavky (tikety) na technickou podporu, údržbu,
- bude dostupné na vyhrazeném portále, telefonním čísle a e-mailu,
- bude provozováno v režimu 24/7,
- bude zasílat notifikace o nahlášení i vyřešení požadavku (tiketu) skupině osob uživatele systému (ŘSCP), kterou určí Objednatel, a to prostřednictvím e-mailové zprávy,
- v případě, že nebude tiket vyřešen prostřednictvím zásahu na místě, informuje pracoviště Helpdesku neprodleně skupinu osob uživatele systému (ŘSCP), kterou určí Objednatel o následném způsobu řešení.

Kontakt na Helpdesk:

email.....(doplní Dodavatel)

tel.....(doplní Dodavatel)

3.2.2 Přehledy servisních případů a akceptace

Dodavatel je povinen Objednateli čtvrtletně poskytovat přehledy o provedených servisních zásazích. Zároveň s těmito přehledy bude předložen čtvrtletní akceptační protokol obsahující souhrnnou zprávu o poskytnutých službách za dané období.

3.2.3 Pravidelné měsíční kontroly

Pravidelné měsíční kontroly technického stavu zařízení budou prováděny specializovanými technikami, a to v rozsahu:

- Vizuální kontrola všech částí systému EasyGO;
- Kontrola technického stavu automatické brány, biometrické kamery, provozního hardware, včetně informačních panelů;
- Fyzická kontrola serverové infrastruktury systému EasyGO;
- Kontrola a vyhodnocení vytvořených souborů se záznamy o provozu, tzv. LOG souborů;
- Kontrola funkčnosti aplikace na zpracování statistických dat, která budou k dispozici kdykoli během provozu ve formě online náhledu;
- Vyčištění všech povrchů automatické brány, včetně informačních panelů;
- Odstranění prachu z hardwarové části.

3.2.4 Pravidelná roční profylaxe

- Provedení mechanického zátěžového testu každé z automatických bran;
- Provedení zátěžového testu celého systému;
- Výsledky a zpracovaná data ze zátěžových testů budou předána Objednateli do 14 dnů od jejich provedení.
- Mazání všech pohyblivých částí každé z automatických bran, za účelem zachování pohyblivosti;
- Čistění od všech i uzavřený komponent automatické brány;
- Kontrola biometrického panelu;
- Kontrola funkce světelných paprsků - senzorů;
- Kontrola kabeláže a kontaktů;
- Kontrola ukotvení brány;
- Kontrola čteček cestovních dokladů.

3.2.5 Software subscription pro systémové komponenty EasyGO

Aby systém EasyGO byl po SW stránce vždy aktuální, Dodavatel zajistí:

- Pravidelný update databáze optických expertních prvků (u automatických bran eGate) - secunet easygate VISCORE DB – min. dvakrát ročně;
- Update systémového software, bude-li třeba na základě změn normativního nebo legislativního rámce projektu – ISO, ICAO nebo BSI;

Software podporu a update těchto částí centrální SW části systému EasyGO:

- secunet easygate CU software
- secunet easygate VISCORE D8- min. dvakrát ročně
- secunet easygate – biometric panel
- secunet easyserver
- secunet Bioserver
- secunet TCC
- GRT - Golden Reader Tool – Platinum edition

Výrobce Systému EasyGO (secunet Security Networks AG) realizuje kontinuální rozvoj systému s ohledem na zajištění jeho konformity vůči standardům a doporučením (ICAO, Frontex a ISO). Případné změny vynucené změnou normativního rámce jsou implementovány do systému EasyGO (EasyGO APP Server a Bioserver). Zpravidla lze očekávat jeden až dva update systému během roku. Dodavatel tento soulad zajistí v rámci dohody s výrobcem systému.

3.2.6 Podpora provozu infrastruktury centrálního systému EasyGO

Dodavatel technické podpory zajistí koordinaci mezi letištěm, ŘSCP a společností HP v případě HW závady (servery, switche, ups). Tato koordinace konkrétně spočívá v diagnostice problému, sběru logů, komunikaci s výrobcem, přípravě systému na výměnu/opravu, testování funkčnosti systém. Lokalizace těchto zařízení je v serverové místnosti na Letišti Praha.

Dále bude dodavatel technické podpory plnit profylaktickou činnost související s dodaným HW tj. kontrolu funkčního stavu infrastruktury (hardware, virtualizace, zálohování) a kontrolu velikosti místa na produkčních serverech. Jedenkrát ročně bude pak proveden upgrade firmware HW infrastruktury (blade servery, chassis) a v případě potřeby upgrade provozního SW (VMware, Windows Server). Poslední částí je pak kontrola prostředků pasivní autentizace, APP EasyGO, a ISY

3.2.7 Reakční doba a doba odstranění závady

Nebude-li možné incident vyřešit prostřednictvím doporučení operátora helpdesku dodavatele, bude zajištěn servisní zásah na místě do 4h od jeho nahlášení. Běh 4 hodinové lhůty se pozastavuje v časovém úseku 21:00-7:00.

Kategorie vad	Popis	Doba vyřešení požadavku od jeho nahlášení
A	Vada bránící provozu tj. nefunkčnost čtyřech a více bran eGATE, úplná nefunkčnost GRT, výpadek centrálního systému EasyGO	Do 24h
B	Vada omezující provoz tj. nefunkčnost jedné nebo dvou bran eGATE, částečná nefunkčnost GRT	Do 72h
C	Vada nebránící provozu např. SW nastavení, update, analýzy stavů, výpadek monitoru s instruktážním filmem, požadavek na abcEasyGO.cz, úprava příruček apod.	Do 5ti pracovních dnů

3.2.8 Ostatní činnosti

Dodavatel dále zajistí:

- Provoz a napojení pro synchronizaci instruktážního videa na všech LCD panelech s LED podsvícením (celkem 6ks) v Terminálu 1;
- Aktualizaci manuálu monitorovací aplikace a manuálu GRT;
- Správu internetových stránek abcEasyGO.cz (udržovací poplatek za doménu, hosting, aktualizace a úpravy na základě pokynů objednatele);
- Dodavatel je povinen v rámci poskytování podpory mít na skladě všechny HW komponenty eGate brány, a to v takovém množství, aby bylo možné zajistit případnou okamžitou opravu technikem dodavatele v daných časových parametrech
- V případě čerpaní finančních prostředků z EU, na jakoukoli část zakázky, musí být splněna podmínka publikace

3.2.9 Plnění A1 - Rozsah technické podpory SW Subscription a údržby systému EasyGO pro období od 1.1.2020 - do uzavření této rámcové dohody, zahrnuje technickou podporu Dodavatele na následující moduly systému EasyGO:

1. 17 ks automatizovaných bran
 - HW ABC bran
 - SW biometric panel
 - SW easygate proces logic application
 - SW Viscore Update service
 - SW secunet easygate APP server and Biometric
 - SW easygate monitoring
 - SW Terminal Control Center
 - HSM Ultimaco
2. 10 ks expertního systému pro elektronickou kontrolu dokladu na 2. kontrolní linii (SW - GRT)
 - Golden Reader Tool Platinum Edition Software
3. 5 ks monitorovacích stanic
4. 6 ks LED panelů (provoz a napojení pro synchronizaci videa)
5. Je požadována podpora Dodavatele na prvotní diagnostiku závad serverů a zařízení EasyGo, poskytování služeb zálohování, kontrolu volného místa, instalace updatu, kontrola prostředků pasivní autentizace, opravy software, optimalizace chodu systému, apod.
6. Aktualizace manuálů monitorovací aplikace EasyGO
7. Roční profylaxe

4 Předmět plnění B - dodávka ABC bran, čteček otisku prstů, náhradních dílů

Součástí nabídky účastníka bude indikace ceny pro jednu sestavu automatické brány a její rozšíření o čtečky otisku prstu včetně souvisejícího software.

Automatické brány systému EasyGO jsou postaveny a provozovány na technologii secunet easygate jejichž výrobcem je společnost secunet Security Networks AG - Německo.

Systém je složen z několika funkčních integrovaných komponent, kde první komponentou je čtečka cestovních dokladů před dvojími vstupními skleněnými dveřmi, které kontrolují vstup do vnitřního prostoru systému.

Ve vnitřní části se nachází v přímém pohledu biometrická jednotka vybavená kamerou, která snímá obličej cestujícího, který se nachází v procesu automatického odbavení. Její umístění ve výstupních dveřích zaručuje maximální kvalitu snímaného obrazu a komfort pro cestujícího.

Pro monitoring a větší komfort operujícího policisty je umístěna nad prostorem eGATE přehledová CCTV kamera, která podává přehled o dění uvnitř eGATE.

Vlastní systém má následující funkční bloky, které jsou integrovány do provozovaného řešení:

- vstupní terminál,
- vstupní brána,
- centrální jednotka,
- čtečka otisků prstu (volitelný modul),
- výstupní terminál,
- výstupní brána.



Obrázek 3: systém secunet easygate jako součást systému EasyGO

Všechny aktuálně instalované a i nově dodané brány systému samoobslužného odbavení EasyGO budou v budoucnu začleněny do systému národního řešení EES.

Pro optimalizaci toku cestujících bude možné realizovat rozšíření počtu automatických bran, a to v obou lokalitách, kde jsou automatické brány provozovány (Odlety / Přílety).

V závislosti na skutečnosti, kde bude brána instalována, bude dodána konfigurace se čtečkou otisku prstu. To se týká případu, kdy budou součástí systému EES. V opačném, případě bude dodána brána bez čtečky otisku prstu.

4.1 Technické požadavky na nově dodané automatické brány

Pro nově dodané brány, na základě požadavku zadavatele, musí být naplněny tyto technické požadavky:

(P01) Kompletní jednotky automatické brány musí být technologie secunet easygate v1

(P02) Nabídka musí obsahovat následující soubory dodávek pro jeden modul automatické brány:

- 1) Modul automatické brány secunet easygate
- 2) Rozšiřující modul se čtečkou otisku prstu
- 3) Dopravu do místa instalace na Letišti Václava Havla Praha
- 4) Instalaci a integraci do stávajícího systému EasyGO
- 5) Obhlídka místa instalace dodavatelem před zahájením dodávky

(P03) Plnění B1 - Pro čtečku otisků prstu musí být naplněny následující požadavky:

- 1) Čtečka otisků prstů musí být umístěna ergonomicky
- 2) Čtečka musí podporovat snímání 442p a musí disponovat následujícími parametry:
 - a. Snímání otisků prstů v rozlišení min 500ppi
 - b. Vysoká rychlost snímání (min 15fps)
 - c. Ochrana proti vodě a prachu
 - d. Funkce snímání otisků Auto capture, FlexFlats, FlexRolls
 - e. Požadavek na kvalitu snímaného otisku prstů – Image quality complies with FBI's IAFIS Appendix F specification
- 3) Cena bude včetně modulu pro umístění do vnitřního prostoru automatické brány.

Požadované ocenění bude poskytnuto pro modul čtečky otisku prstu a to včetně dopravy, instalace a nastavení v prostorách systému EasyGO.

(P04) Prostory pro instalaci budou stavebně i infrastrukturně zabezpečeny zadavatelem, kde bude zajištěno napájení 230 V / 50 Hz (dedikovaný jistič 16A) a datové připojení prostřednictvím TCP/IP a to ze stropních prostorů obou lokalit. Proto nabídka účastníka musí obsahovat a příslušenství automatické brány pro svedení kabeláže.

(P05) Nově dodané brány musí být napojeny na inspekční systém EasyGO TCC, který je provozován jako součást systému EasyGO, a je realizován podle standardu BSI TR-03129, kde po autentizaci prostřednictvím TLS jsou dostupné služby Pasivní Autentizace a Terminálové Autentizace při verifikaci a přístupu k datům elektronického cestovního dokladu.

(P06) Automatická brána kromě základních řízení přístupu (BAC, PACE, SAC) musí podporovat všechny verze protokolu EAC 1.11, 2.1 a 2.11 podle aplikovaného standardu BSI TR-03129.

(P07) Součástí nabídky bude výkres finálních rozměrů modulu brány, kde může být aplikována na levý nebo kraj stávajícího systémového modulu bran v lokalitě odlet Letiště Václava Havla Praha.

4.2 Předmět plnění B2 – dodávka náhradních dílů

Viz příloha č.2

5 Předmět plnění C - rozvoj systému EasyGO

5.1 Integrace systému EasyGO s národním řešením EES

V rámci plnění požadované servisní smlouvy plánuje zadavatel rozvojové aktivity, které souvisejí s implementací systému EES. Předpokládaná časová náročnost je 220 MD.

Česká republika s ohledem na Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2017/2226 ze dne 30. listopadu 2017, kterým se zřizuje Systém vstupu/výstupu (EES) pro registraci údajů o vstupu a výstupu a údajů o odepření vstupu, pokud jde o státní příslušníky třetích zemí překračující vnější hranice členských států, kterým se stanoví podmínky přístupu do systému EES pro účely vymáhání práva a kterým se mění Úmluva k provedení Schengenské dohody a nařízení (ES) č. 767/2008 a (EU) č. 1077/2011, musí implementovat systémové řešení na úrovni hraniční kontroly v souladu s harmonogramem, která je komunikován relevantními autoritami.

Koncept daný směrnicí 2017/2226 předpokládá, že evropský systém EES je tvořen jako ústřední aplikační a databázový systém se sídlem ve Štrasburku. Členské státy EU vybudují své národní jednotné systémy NS EES v rámci struktur svých hranic, přičemž pro jednotlivé státy vybuduje agentura eu-LISA internetovou konektivitu a webové rozhraní.

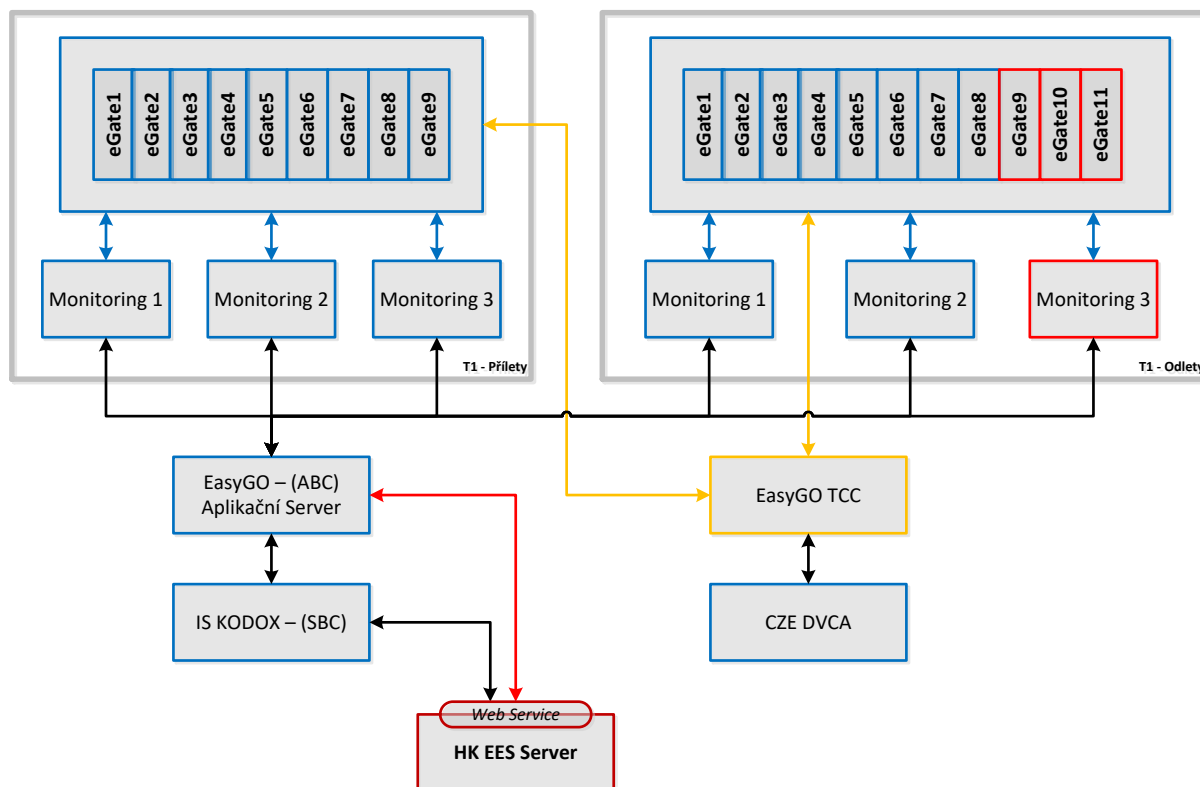
Součástí uvedeného řešení bude i integrace systému EasyGO do národního řešení EES. V rámci integrace zadavatel zajistí dostupnost rozhraní s národním řešením EES.

Systém EasyGO je provozován od roku 2011 na Letišti Václava Havla Praha a využívá v současné době 17ks ABC samoobslužných bran, které jsou provozovány v Terminálu 1 na straně **přiletů (9ks)** a **odletů (8ks)**. Společně tento systém odbavuje 200.000 až 300.000 cestujících z EU a Jižní Koreje měsíčně. V souvislosti se zaváděním systému EES se předpokládá až dvojnásobný nárůst času potřebného pro odbavení cestujících z třetích zemí, proto bude probíhat s podporou automatických bran v první fázi zejména na straně Odletu.

Systém samoobslužného odbavení EasyGO bude začleněn do systému EES prostřednictvím rozhraní, které poskytne dodavatel řešení národního řešení EES, který bude řídit procesy odbavení TCN cestujících, úrovni systémové komponenty HK EES Server. Procesně budou do systému EES zařazeny všechny již provozované brány (9 ABC bran na straně přilet, 8 ABC bran na straně odletu).

Pro optimalizaci toku cestujících na straně odletu je plánováno rozšíření systému EasyGO o 3 ABC brány v prostoru Odletu Terminálu 1, které budou primárně odbavovat TCN VE a VH cestující, kteří mají již existující EES záznam. K těmto branám bude rovněž dodána jedna licence monitorovací stanice, která bude nasazena na odbavovací přepážce určené primárně pro TCN cestující. Uvedené brány budou dodány podle požadavku zadavatele a to v ceně, která bude nabídnuta v části **4 Předmět plnění B - dodávka ABC bran**.

Požadovaná struktura a propojení systému EasyGO po jeho začlenění do národního řešení EES je zobrazena na následujícím schématu. Národní řešení EES je reprezentováno HK EES Serverem, který bude realizovat aplikaci procesů EES na úrovni lokality hraniční kontroly, v tomto případě Letiště Václava Havla Praha.



Obrázek 4: Požadované řešení systému ABC na Letišti Ruzyně po jeho rozšíření a integraci do národního systému EES

V rámci integrace systému EasyGO do národního řešení je požadováno:

(P01) Integrace do procesů národního řešení EES bude provedena nad všemi instalovanými branami a aplikačním serverem systému EasyGO. Podmínky pro integraci budou objasněny během plánované prohlídky místa instalace, kde zadavatel poskytne popis rozhraní HK EES Serveru.

(P02) Pro nově instalované brány musí v nabídce účastník být uvedeno potvrzení výrobce systému easygate k nabídnuté konfiguraci dodané brány, aby bylo možné ji plně integrovat do stávajícího řešení, kde fyzická instalace proběhne formou modulového rozšíření.

(P03) Provedení úprav systému na úrovni aplikačního serveru EasyGO (součást řešení systému secunet easygate) v souvislosti se začleněním ABC bran do procesu odbavení EES prostřednictvím HK EES serveru.

(P04) Pro monitoring a řízení provozu bude dodána jedna licence monitorovacího systému EasyGO pro nově dodané brány, kde SW bude již v sobě obsahovat řízení a informace související s procesem EES. Tento SW bude nasazen na stávající monitorovací stanice, kde jsou 2 instalovány v prostoru T1 Odlet a tři v prostoru T1 Přílet.

(P05) Uživatel musí mít možnost iniciovat skupinu cestujících s monitorovací stanice, kdy bude přepnut provoz bran na **EU (FoM)** nebo **TCN (VH a VE)** nebo na provoz **EU (FoM)** a **TCN (VH a VE)**

(P06) Vlastní úprava aplikačního řešení systému EasyGO požaduje funkcionalitu, kde ABC brána rozpozná, podle MRZ dat cestovního dokladu oprávněnost užití systému eGate a vlastní proces bude automaticky pokračovat:

1. v případě, kde se jedná o cestujícího ze skupiny EU (FoM), provede standardní proces odbavení na všech dostupných ABC branách;
2. v případě, kdy se jedná o cestujícího ze skupiny TCN (VE a VH) tak:
 - a. v případě, kdy se jedná o bránu, kde není povoleno odbavení TCN cestujících, dojde k přesměrování těchto cestujících na pracoviště SBC nebo jinou bránu TCN určené pro TCN;
 - b. v případě, že brána je určená k odbavení TCN cestujících, tak zahájí jejich proces odbavení;

3. v případě TCN cestujícího pošle systém dotaz prostřednictvím HK EES Serveru do CS EES o data EES záznamu;
4. během tohoto kroku rovněž dojde k verifikaci optických a elektronických dat cestovního dokladu včetně lustrace v lokálních systémech prostřednictvím aplikačního serveru systému EasyGO
5. v případě, že je tento záznam k dispozici, bude mu umožněn vstup do prostoru eGate, která primárně pořídí aktuální obraz obličeje pro jeho verifikaci systémem CS EES (centrální systém EES na úrovni Evropské Unie), a současně provede i lokální podpůrnou verifikaci 1.1 (živý obraz obličeje x DG2);
6. pokud bude verifikace systémem EES úspěšná, bude cestujícímu umožněn výstup z eGate. V opačném případě, bude proces pokračovat verifikací prostřednictvím otisku prstu, která proběhne jak lokálně formou 1:1 proti otiskům prstu vyčtených z čipu elektronického dokladu (jsou-li k dispozici) a tak na úrovni systému CS EES ve stejném módu jako v případě verifikace obrazu obličeje;
7. Finální detailní procesní schéma musí být v souladu se všemi technickými regulacemi (implementačními akty a ICD dokumentem) a bude potvrzeno během analytické fáze projektu.

Výše uvedené kroky procesu jsou povinné a musí být implementovány v rámci navrženého řešení.

(P07) Součástí dodávky bude také adekvátní úprava klienta monitorovací stanice, kde informace na něm zobrazené budou rozšířeny o data související s procesem EES. Součástí nabídky bude draft návrhu úprav obrazovky monitorovací stanice, kde finální design bude odsouhlasen během implementace projektu.

5.1.1 Doplnující informace a požadavky k integraci systému ABC EasyGO

- 1) Výrobcem automatických bran systému EasyGO včetně jejich aplikační části je:
secunet Security Networks AG, 45138 Essen, Kurfürstenstraße 58, Germany
- 2) Prostory pro instalaci budou stavebně i infrastrukturně zabezpečeny zadavatelem – detailní informace budou poskytnuty během prohlídky lokality
- 3) **(P08)** Nově dodané brány musí být napojeny na inspekční systém TCC, který je provozován jako součást systému, a je realizován podle standardu BSI TR-03129, kde po autentizaci prostřednictvím TLS jsou dostupné služby Pasivní Autentizace a Terminálové Autentizace.
- 4) **(P09)** Součástí nabídky bude výkres finálních rozměrů modulu 11ti ABC bran v lokalitě ODLET a detailní popis jak účastník předpokládá řešení napojení na napájení a datovou infrastrukturu. Detaily budou poskytnuty během povinné prohlídky místa provozu systému.

Finální počet nově dodaných automatických bran, který bude implementován, bude určen zadavatelem a objednan podle cenové nabídky určené podle části **4 Předmět plnění B - dodávka ABC bran**.

5.1.2 Položkový soupis dodávek

Identifikace položky	Kategorie	Počet
Úprava aplikačního řešení EasyGO serveru a jeho integrace s rozhraním HK EES serveru	SW	1
Úprava aplikace automatických bran s ohledem na proces EES	SW	1
Testování a nasazení softwarových modulů pro všechny komponenty systému EasyGO (aplikační server, aplikace automatických bran 17x)	Služba	1

6 Předmět plnění D – rozšíření služeb technické podpory

6.1 Technická podpora rozhraní výměny dat mezi systémy EasyGO a IBS

Předmětem je dodávka technické podpory pro integraci systému EasyGO se systémem automatického rozpoznání obličeje Live Facial Recognition systém – dále v této části dokumentu jako IBS. Předpokládaná časová náročnost je 140 MD.

Vlastní řešení je postaveno na zabezpečeném rozhraní, které poskytuje data z transakcí systému EasyGO v definovaném formátu pro systém IBS.

V rámci realizované implementace systému pro rozpoznání obličeje IBS v prostorách Letiště Václava Havla Praha jsou sdílána obrazová a volitelně osobní data, která jsou generována v rámci průchodů automatickými branami (eGate) na Terminálu 1 v lokalitách Odlet a Přílet na úrovni tzv. transakčních záznamů, která obsahují obraz obličeje procházející automatickou bránou.

Systém EasyGO umístěný v Terminálu 1 na lokalitách Odlet a Přílet a tvořený 17ti automatickými branami je přizpůsoben tak, aby poskytoval data na úrovni tzv. transakčních záznamů. Transakční záznamy obsahují obrazy obličejů cestujících procházejících automatickou bránou.

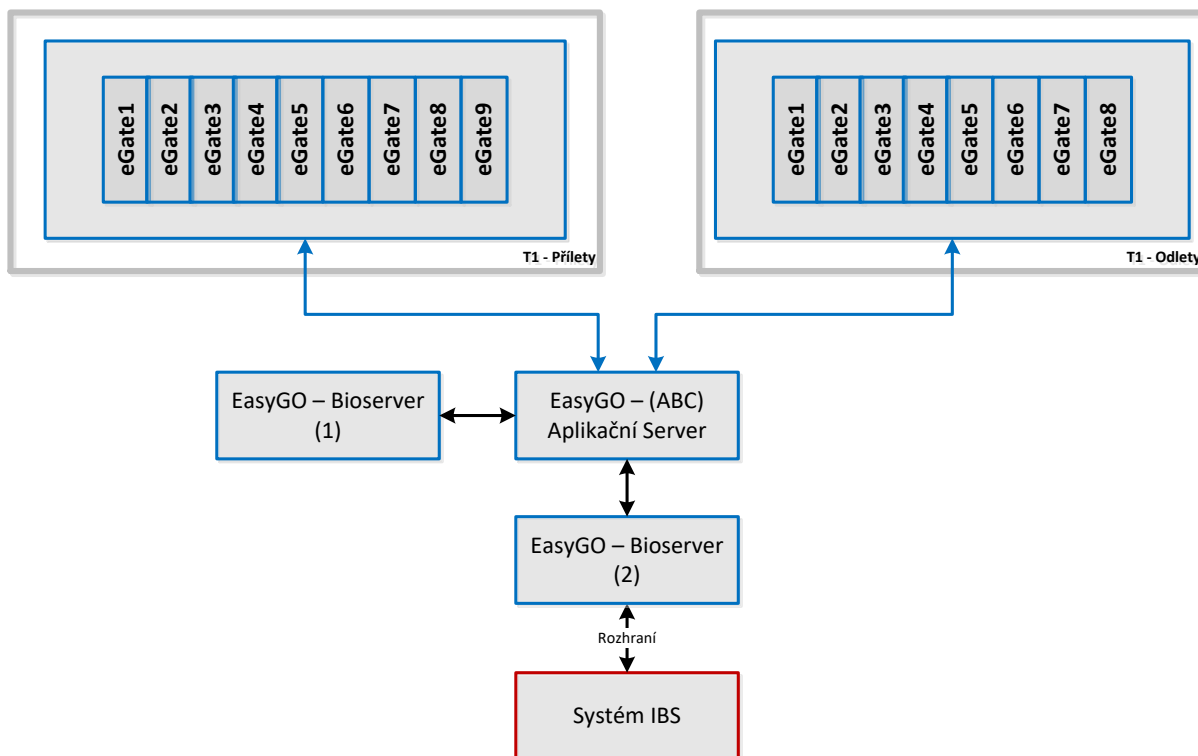
Vzhledem k tomu, že systém EasyGO pracuje se zpracováním živého obrazu obličeje, kde je vyhodnoceno až 50 snímků, je aplikována instance serveru, který vybírá živou fotografii s nejvyšší mírou kvality, která je spolu s fotografií uloženou v DG2 a dalšími provozními daty poskytnuta systému IBS prostřednictvím dedikovaného rozhraní.

S ohledem na distribuci výkonu systému EasyGO je pro výběr živého snímku obličeje dedikována infrastruktura Bioserveru (2), který rovněž zabezpečuje komunikaci se systémem IBS.

V případě, že bude požadován detailní popis implementované infrastruktury, bude tento poskytnut během prohlídky systému v místě instalace.

V současné době je systém ve fázi implementace, kde jeho nasazení do ostrého provozu se počítá od **Dubna 2020**.

Umístění do infrastruktury je uvedeno na následujícím schématu:



Obrázek 5: Integrace systému EasyGO se systémem IBS prostřednictvím Bioserveru (2)

6.1.1 Software subscription pro systémové komponenty v rámci integrace IBS s EasyGO

Aby integrace systému EasyGO s IBS byla po SW stránce vždy aktuální, Dodavatel zajistí:

- Pravidelný update software komponenty Bioserver 2;
- Pravidelný update rozhraní EasyGO s IBS s ohledem na update centrální části EasyGO

Výrobce Systému EasyGO (secunet Security Networks AG) realizuje kontinuální rozvoj systému s ohledem na zajištění jeho konformity vůči standardům a doporučením. Případné změny vynucené změnou normativního rámce jsou implementovány do systému EasyGO (EasyGO APP Server a Bioserver). Zpravidla lze očekávat jeden až dva update systému během roku. Dodavatel tento soulad zajistí.

6.1.2 Podpora provozu komponenty Bioserver 2

Dodavatel technické podpory zajistí koordinaci mezi ŘSCP a dodavatelem HW serveru v případě HW závady (servery, switche, ups). Tato koordinace konkrétně spočívá v diagnostice problému, sběru logů, komunikaci s výrobcem, přípravě systému na výměnu/opravu, testování funkčnosti systém. Lokalizace těchto zařízení je v serverové místnosti na Letišti Praha.

Dále bude dodavatel technické podpory plnit profylaktickou činnost související s dodaným HW tj. kontrolu funkčního stavu infrastruktury a kontrolu velikosti místa na produkčních serverech. Jedenkrát ročně bude pak proveden upgrade firmware HW infrastruktury a v případě potřeby upgrade provozního SW (Operační systémy).

6.1.3 Reakční doba a odstranění závady

Pro uvedené rozhraní systému EasyGO a Bioserveru (2) jsou požadovány následující parametry dostupnosti technické podpory a reakce na incidenty včetně odstranění závady:

Kategorie vad	Popis	Doba vyřešení požadavku od jeho nahlášení
A	Vada bránící provozu tj. úplná nefunkčnost předávání transakčních dat. To znamená úplná nemožnost sdílet data se systémem IBS	Do 24h
B	Vada omezující provoz tj. částečná nefunkčnost předávání transakčních dat.	Do 72h
C	Vada nebránící provozu např. SW nastavení, update, analýzy stavů, kdy je možné aplikovat náhradní řešení	Do 5ti pracovních dnů

Příloha č. 2 k Rámcové dohodě č.j. PPR-36085-32/ČJ-2020-990656

		Cena plnění za 1 rok bez DPH	Cena plnění za 1 rok s DPH	Celkem bez DPH	Celkem s DPH
Plnění A					
1) Plnění A - služby technické podpory EasyGO SW a HW na 4 roky		7 954 000,00 CZK	9 624 340,00 CZK	31 816 000,00 CZK	38 497 360,00 CZK
2) Plnění A1 - Rozsah technické podpory SW Subscription a údržby systému EasyGO*				3 600 000,00 CZK	4 356 000,00 CZK
		1 ks bez DPH	1ks s DPH		
Plnění B					
	KS				
3) Plnění B - dodávka 8 ks ABC bran	8	2 498 100,00 CZK	3 022 701,00 CZK	19 984 800,00 CZK	24 181 608,00 CZK
4) Plnění B1 - dodávka 17 ks čteček otisku prstů - easygate FP module	17	180 000,00 CZK	217 800,00 CZK	3 060 000,00 CZK	3 702 600,00 CZK
5) Plnění B2 - dodávka náhradních dílů				10 427 064,00 CZK	12 616 747,44 CZK
Plnění C a D - cena za služby na bázi času					
	Počet MD	MD bez DPH	MD s DPH	Cena celkem bez DPH	Cena celkem s DPH
6) Plnění C - rozvoj systému EasyGO - integrace systému EasyGO s národním řešením EES	220	22 500,00 CZK	27 225,00 CZK	4 950 000,00 CZK	5 989 500,00 CZK
7) Plnění D - rozšíření služeb technické podpory - rozhraní výměny dat mezi systémy EasyGO a IBS	140	22 500,00 CZK	27 225,00 CZK	3 150 000,00 CZK	3 811 500,00 CZK
			Celkem	76 987 864,00 CZK	93 155 315,44 CZK

* Plnění A1 bude hrazeno s spolu s první čtvrtletní splátkou Plnění A

Po dobu trvání rámcové smlouvy účastník zajistí dostupnost náhradních dílů systému EasyGO (technologie easygate), a to v množství, které je definováno následující tabulkou.

Zadavatel požaduje, aby účastník po dohodě s výrobcem systému secunet easygate určil množství a složení náhradních dílů. Proto uvedená tabulka je uvedena jako minimální povinné množství náhradních dílů.

Uvedené náhradní díly budou dodány pouze po vyzvání zadavatele, kde účastník je povinen zajistit jejich dodávku v čase parametrů opravy definovaných touto smlouvou, nebude-li zadavatelem určeno jinak.

Množství uvedené v položkách 2.2 a 2.3 je jako minimální. U ostatních položek bude proveden kvalifikovaný odhad podle doporučení výrobce.

ID Plnění B2	Popis	Počet	Cena bez DPH/kus	celkem bez DPH	celkem s DPH
1.1	Motor with brake exit EP	3	52 684,00 CZK	158 052,00 CZK	191 242,92 CZK
1.2	Motor with clutch entry EP	3	52 949,00 CZK	158 847,00 CZK	192 204,87 CZK
1.3	Booster 42V	3	5 186,00 CZK	15 558,00 CZK	18 825,18 CZK
1.4	GED small	3	9 031,00 CZK	27 093,00 CZK	32 782,53 CZK
1.5	ANS board complete	3	1 439,00 CZK	4 317,00 CZK	5 223,57 CZK
1.6	emergency switch	3	3 183,00 CZK	9 549,00 CZK	11 554,29 CZK
1.7	sprocket clutch comp. Exit Secunet	3	12 200,00 CZK	36 600,00 CZK	44 286,00 CZK
1.8	flutetube with key pre-assem	3	17 341,00 CZK	52 023,00 CZK	62 947,83 CZK
1.9	easygate DocReader Set	3	24 897,00 CZK	74 691,00 CZK	90 376,11 CZK
1.10	plate for emergency stop L-1	12	341,00 CZK	4 092,00 CZK	4 951,32 CZK
1.11	cable SE -P3/-PC1 grown on	3	1 453,00 CZK	4 359,00 CZK	5 274,39 CZK
1.12	diode denture clutch	12	41,00 CZK	492,00 CZK	595,32 CZK
1.13	cable SE -S2/ -K4	3	612,00 CZK	1 836,00 CZK	2 221,56 CZK
1.14	2020_Q269	3	599,00 CZK	1 797,00 CZK	2 174,37 CZK
1.15	Plug PE FY MPW	30	14,00 CZK	420,00 CZK	508,20 CZK
1.16	Clutch 90-51 KPW	3	13 772,00 CZK	41 316,00 CZK	49 992,36 CZK
1.17	Power supply 115-240V, 42/30V, 4A 228W	3	9 558,00 CZK	28 674,00 CZK	34 695,54 CZK
1.18	pwr supl MicroDrive 24V/10A+1A	3	10 143,00 CZK	30 429,00 CZK	36 819,09 CZK
1.19	Power supply PULS QS20.241	3	24 978,00 CZK	74 934,00 CZK	90 670,14 CZK
1.20	KEB rectifier 02.91.020-CE07	3	1 626,00 CZK	4 878,00 CZK	5 902,38 CZK
1.21	affle plate PLC-ATP BK	3	97,00 CZK	291,00 CZK	352,11 CZK
1.22	PE beam CX-412 PNP-TYP c/w	3	1 944,00 CZK	5 832,00 CZK	7 056,72 CZK
1.23	Relay EMG 10-REL/KSR-	3	1 622,00 CZK	4 866,00 CZK	5 887,86 CZK
1.24	Relays 24V DC	3	2 189,00 CZK	6 567,00 CZK	7 946,07 CZK
1.25	Line safety switch B6 ECG1	3	414,00 CZK	1 242,00 CZK	1 502,82 CZK

1.26	Line safety switch B10 ECG1 pole	3	386,00 CZK	1 158,00 CZK	1 401,18 CZK
1.27	FI circuit breaker 30mA 25A	3	2 078,00 CZK	6 234,00 CZK	7 543,14 CZK
1.28	clamp washer D30x5	12	354,00 CZK	4 248,00 CZK	5 140,08 CZK
1.29	screw M5x12 ISO7380F TX	30	5,00 CZK	150,00 CZK	181,50 CZK
1.30	Lock Euro-Lock 3802-MAGNETIC	3	302,00 CZK	906,00 CZK	1 096,26 CZK
1.31	Lock with hook bar S-2500	3	352,00 CZK	1 056,00 CZK	1 277,76 CZK
1.32	screw DIN7991 M 6x 30 A2	30	10,00 CZK	300,00 CZK	363,00 CZK
1.33	Schraube DIN7984 M 8x 20	30	10,00 CZK	300,00 CZK	363,00 CZK
1.34	screw ISO 14581 M 3x 10 TX	30	2,00 CZK	60,00 CZK	72,60 CZK
1.35	Nordlock washer d 8/13,5	30	109,00 CZK	3 270,00 CZK	3 956,70 CZK
1.36	TFT Monitor 10,4" with DVI	6	14 896,00 CZK	89 376,00 CZK	108 144,96 CZK
1.37	Power supply for Domcamera 3907_5049	6	5 619,00 CZK	33 714,00 CZK	40 793,94 CZK
1.38	3907_5049	3	31 554,00 CZK	94 662,00 CZK	114 541,02 CZK
1.39	Domkamera Secunet Axis	6	22 984,00 CZK	137 904,00 CZK	166 863,84 CZK
1.40	MBC-110B-F100-0001-C	4	17 143,00 CZK	68 572,00 CZK	82 972,12 CZK
1.41	MBC-130B-F000-C	4	14 766,00 CZK	59 064,00 CZK	71 467,44 CZK
2.1	Axiomtek IPC932-230-FL -	6	73 040,00 CZK	438 240,00 CZK	530 270,40 CZK
2.2	Terminal - document scanner	17	127 000,00 CZK	2 159 000,00 CZK	2 612 390,00 CZK
2.3	Cognitec FaceVACS Entry	17	383 985,00 CZK	6 527 745,00 CZK	7 898 571,45 CZK
2.4	Dermalog LF10	1	52 350,00 CZK	52 350,00 CZK	63 343,50 CZK

Příloha č. 3 k Rámcové dohodě č.j. PPR-36085-32/ČJ-2020-990656

Vzor návrhu na uzavření Prováděcí smlouvy o poskytnutí plnění dle Rámcové dohody (lze upravit dle konkrétních podmínek)

Prováděcí smlouva č. č.j.....

k Rámcové dohodě č.j.....

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha

IČ: 00007064

DIČ: CZ00007064

Zastoupená:

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1

č.ú. 5504881/0710

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
poštovní schránka 62/ ŘPVS, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

.....
.....
.....

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „Prováděcí smlouva“) k Rámcové dohodě ze dne..... (dále jen „Rámcová dohoda“) v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) k veřejné zakázce s názvem č.j.....

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Prováděcí smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli plnění v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy (dále též jen „Plnění“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje řádně dodané Plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v této Prováděcí smlouvě a v Rámcové dohodě.

2. CENA

- 2.1. Celková cena za Plnění dle této Prováděcí smlouvy činí,- Kč bez DPH,,- Kč s DPH. Cena za jednotlivé položky Plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.

3. TERMÍN PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Dodavatel je povinen dodat předmět plnění do od účinnosti smlouvy (v období od..... do.....), pokud v Příloze č. 1 není stanoveno jinak.
- 3.2. Místem plnění je
- 3.3. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:

Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
Strojnická 27, poštovní schránka 62/ŘPVS, 170 89 Praha 7

4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1. Veškerá ujednání této Prováděcí smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a podmínkami uvedenými v Rámcové dohodě se řídí, tj. práva a povinnosti či skutečnosti neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody.
- 4.2. Tato Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 4.3. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsaný oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsaný oběma Smluvními stranami vlastnoručně, tj. ne elektronicky.
- 4.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“
Příloha č. 2 – „Rozpočet ceny“
(další přílohy.....)

V [redacted] dne

V [redacted] dne

Objednatel:

Dodavatel:

[redacted]
Ministerstvo vnitra – Česká republika
Zástupce:

.....
[redacted]
Zástupce:

