

SMLOUVA o provádění servisu na diagnostickém serverovém řešení Syngo.via

Ev. č. Objednatele:	21060126	Ev. č. Zhotovitele:	S302021
---------------------	----------	---------------------	---------

I. SMLUVNÍ STRANY

společnost: Siemens Healthcare, s.r.o.
sídlo: Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4
zastoupená: Mgr. Michalem Čechem a Ing. Karlem Kopejtkem, jednatelem
bank. spojení: XXX
IČ: 04179960
DIČ: CZ04179960
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 243166
/ dále jen „Zhotovitel“ /

a

společnost: Fakultní Thomayerova nemocnice
sídlo: Vídeňská 800, 140 59 Praha 4
zastoupená: doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc., ředitel
Bank. spojení: XXX
IČ: 00064190
DIČ: CZ00064190
zapsána v Obchodním rejstříku: Státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl. 1043
/ dále jen „Objednatel“ /

uzavírají podle §2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o servisu zdravotnického prostředku

II. ROZSAH A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisu na přístroji, resp. sestavě přístrojů dle specifikace v Příloze č. 2 (dále jen „Zařízení“).
2. Servis prováděný podle této smlouvy se vztahuje jen na součásti „Zařízení“, tj. od vstupních svorek **dále**. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servis v souladu s touto smlouvou a Objednatel se zavazuje za provedený servis zaplatit sjednanou cenu.
3. Servis podle této smlouvy zahrnuje činnosti dle **Přílohy č.1 této smlouvy – Cena a rozsah servisních činností**.
4. Místem plnění je místo instalace a provozu zařízení na adrese:
Fakultní Thomayerova nemocnice, Vídeňská 800, 140 59 Praha 4 - Krč, serverovna IT.
5. Zhotovitel není povinen provést opravu bezúplatně, pokud bylo dle jeho zjištění Zařízení poškozeno nesprávnou obsluhou (tedy v rozporu s pokyny výrobce) či zatečením tělních nebo jiných tekutin, či vnějším poškozením.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Sjednaná cena za servisní činnost dle této smlouvy je stanovena dohodou a **je uvedena v Příloze č. 1: Cena a rozsah servisních činností**.
2. K ceně uvedené bez DPH bude DPH připočtena v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění.
3. Cena za servis Zařízení dle této smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „Faktura“), vystaveného Zhotovitelem 1 x měsíčně ve výši jedné dvanáctiny dojednaného ročního plnění dle článku III. odst. 1 této smlouvy.
4. Lhůta splatnosti faktury je **60 dnů** od data doručení faktury.
5. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je Objednatel oprávněn fakturu Zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozím odstavci začíná běžet až dnem doručení řádné faktury Objednateli.
6. Zhotovitel je oprávněn přerušit plnění smlouvy do doby úhrady veškerých dlužných závazků Objednatele vůči Zhotoviteli.
7. Cena za předmět plnění (roční limit servisu) bude do 31.12.2022 neměnná (fixní). Počínaje rokem 2023 bude možné cenu měnit o koeficient inflace spotřebitelských cen vyhlášený Českým statistickým úřadem. Tato změna je možná pouze na základě žádosti zhotovitele a písemného dodatku ke smlouvě. Změna ceny nabývá účinnosti dnem nabytí účinnosti dodatku.
8. Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění u Zhotovitele zveřejněna informace, že je nespolehlivým plátcem dle § 106a odst. 6, z. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění, Zhotovitel strpí, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně Objednatelem a úhradu závazku jen ve výši bez DPH. Úhrada DPH bude v souladu s § 109 odst. 3 z. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění provedena za Zhotovitele jeho správcí daně dle § 109a ZDPH. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli případnou škodu, která by mu z tohoto důvodu vznikla.
9. Zhotovitel se zavazuje, že uvede na faktuře/daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Pokud tak neučiní nebo pokud při provádění úhrady již uvedený účet nebude uveden v registru zveřejňovaném správcem daně, strpí, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně Objednatelem a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit Objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Servisní pracovníci Zhotovitele musí mít zajištěn volný přístup k Zařízení, aby mohli provádět servis v prostorách Objednatele v termínech, na kterých se s Objednatelem dohodnou, Objednatel je povinen zajistit, aby Zařízení bylo uvolněno z provozu, resp. zpřístupněno k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát na straně Zhotovitele.
2. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady Zařízení u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí pomocí těchto komunikačních kanálů, kde specifikuje Zařízení a závadu, která se vyskytla:
 - a) **emailem: servis.cz@siemens-healthineers.com**
nebo
 - b) **telefonicky na číslo HOTLINE: 800 888 910.**
3. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu Zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do Zařízení.

V. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ SERVISU ZHOTOVITELEM

1. Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem ve smlouvě uvedeným v termínech a za podmínek dle Přílohy č. 1.

2. Záruka za kvalitu provedených prací je 6 měsíců; v případě vady díla, tj. vadného provedení, má Objednatel v případě podstatného i nepodstatného porušení smlouvy nárok na provedení opravy.
3. Veškeré údržbové a servisní výkony dle této smlouvy budou Zhotovitelem prováděny prostřednictvím vyškolených a odborně způsobilých techniků.
4. Zhotovitel bude vstupovat do serverovny IT pouze po předchozí domluvě s příslušným IT pracovníkem Objednatele a za jeho dohledu/doprovodu. (Vstup do serverovny upravuje Provozní řád serverovny).

VI. ÚDRŽBA A SERVISNÍ SOFTWARE

1. Pokud je Zařízení vybaveno aplikačně programovým vybavením Zhotovitele (dále jen „APV“), zavazuje se Zhotovitel zajistit veškerou údržbu a aktualizace tohoto APV v rámci této smlouvy.

Vysvětlení pojmů:

- **Update** APV zlepšuje schopnosti Zařízení. Tyto aktualizace jsou standardně součástí plnění servisní smlouvy.
 - **Upgrade** APV nabízí nové vlastnosti nebo schopnosti. Upgrade je typicky nabízen mimo plnění servisní smlouvy. Pokud dále určitý upgrade vyžaduje kromě instalace nového SW také provedení úpravy nebo výměnu hardware, dohodne se Zhotovitel s Objednatelem na ceně za tuto úpravu nebo výměnu hardware. Pokud bude upgrade vyžadovat školení pověřených pracovníků Objednatele a toto není zároveň součástí plnění upgrade, nebo Objednatel vyžaduje plnění nad tento rámec, poskytne toto školení Zhotovitel dle svého platného ceníku. Objednateli na základě této smlouvy nevzniká právo na zajištění školení ze strany Zhotovitele
2. Objednatel na základě této smlouvy nenabývá licenci k diagnostickému servisnímu software, který Zhotovitel používá na servis Zařízení. Servisní software je a zůstává majetkem Zhotovitele.

VII. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 7 let.
2. Smlouva může být předčasně ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran s tím, že výpověď musí být podána písemně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Dále může být ukončena na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto smlouvou (viz čl. X této smlouvy). Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě ukončení smlouvy dohodou je účtována celá měsíční částka za každý započatý měsíc platnosti smlouvy.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A JEJÍ NÁHRADA

1. Smluvní strany se dohodly, že nebudou požadovat náhradu za ušlý zisk a jiné formy nepřímé či nemajetkové újmy. Smluvní strany se dále dohodly, že se škoda nahrazuje přednostně v penězích a že případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené Objednateli Zhotovitelem se započítávají na náhradu škodu v plné výši. Smluvní strany se dohodly, že promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu škody trvá 1 rok.
2. Smluvní strana není odpovědná za porušení smluvních nebo zákonných závazků podle této smlouvy, pokud k porušení smluvních nebo zákonných závazků došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.

IX. SANKCE

1. Pro případ prodlení Zhotovitele se zahájením servisního zásahu a/nebo odstraněním závady v dohodnutém termínu nebo termínu dle této smlouvy, se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z roční ceny dle této smlouvy bez DPH za každý den prodlení. Za prodlení Zhotovitele s odstraněním vady se nepovažuje, je-li Zařízení po zásahu Zhotovitele částečně funkční a je-li možné na Zařízení provádět vyšetření pacientů.

2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury Zhotovitele vystavené dle této smlouvy je Zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení podle platného Nařízení vlády s tím, že se Zhotovitel zavazuje, že neuplatní úrok z prodlení 60 dní po lhůtě splatnosti.
3. Splatnost penalizační faktury, kterou jsou druhé straně vyúčtovány úroky z prodlení, činí 30 dnů ode dne jejího doručení druhé straně.
4. Objednatel je povinen uhradit všechny náklady spojené s opravou Zařízení, které:
 - a) bylo poškozeno požárem, havárií, nesprávným použitím, zneužitím, nedbalostí, nesprávnou aplikací nebo provedenou úpravou, provozováním Zařízení v rozporu s pokyny výrobce, provozováním Zařízení v nevhodných provozních podmínkách a prostředí nebo které bylo poškozeno v důsledku jiné skutečnosti, kterou nemohl Zhotovitel nijak ovlivnit;
 - b) je vadné z důvodu neoprávněného pokusu Objednatele nebo jakékoli třetí osoby Zařízení opravit, přemístit, provést údržbu, doplnit nebo měnit Zařízení nebo z důvodu montáže a/nebo použití výrobcem neschválených náhradních dílů, zařízení nebo software bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele;
 - c) má poruchu z důvodů, které souvisí se zařízením, díly nebo software od jiného výrobce, a to včetně problémů s datovou sítí u Objednatele;
 - d) je vadné z důvodu servisu – opravy nebo údržby Zařízení provedeného Objednatelem nebo třetí osobou před účinností této Smlouvy.
5. Zhotovitel je dále oprávněn požadovat úhradu nákladů Zhotovitele, spojených s prostoji a čekáním způsobených porušením protiplnění Objednatele viz čl.IV.1 této smlouvy.

X. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, PŘERUŠENÍ PLNĚNÍ

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení Zhotovitele s plněním dle této smlouvy po dobu delší jak 15 kalendářních dnů.
2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení Objednatele s platbou, jež je delší než 60 kalendářních dnů po lhůtě splatnosti.
3. Smluvní strana je také oprávněna odstoupit od smlouvy pokud:
 - a) bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
 - b) byl příslušným insolvenčním soudem zamítnut návrh na vydání rozhodnutí o úpadku, a pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
 - c) byl bezvýsledně (pro nedostatek majetku) veden výkon rozhodnutí nebo exekuce na majetek druhé strany.
4. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení, která ze své podstaty mají trvat i po ukončení účinnosti této smlouvy.

XI. REZERVAČNÍ KLAUZULE

1. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovémuto plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embarg či jiných sankcí, majících přímý dopad na předmět plnění smlouvy.

XII. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouvy, u kterých je výše hodnoty jejího předmětu nad 50 000,- Kč bez DPH jsou uveřejňovány v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva v tomto případě nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Pro případ, že tato smlouva musí být povinně zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, se smluvní strany zavazují, že informace označené jako obchodní tajemství zůstanou utajeny. Zveřejnění smlouvy do registru smluv provede Objednatel. Potvrzení o uveřejnění smlouvy v Registru smluv bude Zhotoviteli doručeno do datové schránky automaticky správcem registru smluv.
2. Zhotovitel nesmí bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést třetí straně tuto smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této smlouvy vyplývající.
3. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně na základě číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit takové ustanovení novým, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
5. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Není-li uvedeno jinak, řídí se právní vztah mezi smluvními stranami zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728, § 1729 a § 1751 občanského zákoníku. Ve vztazích mezi stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
6. Všechny spory vzniklé v souvislosti nebo na základě této smlouvy se strany přednostně zavazují řešit smírem. V případě, že nelze dosáhnout urovnání, budou spory rozhodovány příslušným soudem.
7. Objednatel je oprávněn účastnit se servisního zásahu či preventivní prohlídky Zhotovitele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.
8. Zhotovitel se zavazuje dodat Objednateli neprodleně po provedené opravě nebo jakémkoli servisním zásahu písemnou zprávu s popisem provedeného servisního zásahu či příčině poruchy systému.
9. Zhotovitel neustále pracuje na zlepšování svých služeb. Z důvodu optimalizace dostupnosti servisních služeb a zvýšení kvality je nutné, aby byl zajištěn přístup k určitým technickým datům uloženým v Zařízení. Objednatel tímto dává Zhotoviteli trvale souhlas s používáním dat neosobní povahy, jako jsou parametry Zařízení, parametry výkonu a ostatní ryze technické informace, které jsou v těchto datech neosobní povahy obsažené, a to výhradně k vlastnímu obchodnímu využití Zhotovitele (např. pro další vývoj výrobků a služeb), a to bez jakýchkoli časových, místních nebo obsahových omezení.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Osoby oprávněné jednat jménem Objednatele a Zhotovitele v technických záležitostech jsou:
Za Objednatele: [OU OU]
2. Za Zhotovitele: [OU OU]
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
4. Smluvní strany tímto prohlašují, že obsah této smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily, a že ji uzavírají o své vůli a za přiměřených, nikoli jednostranně nevýhodných podmínek. Uvedené skutečnosti smluvní strany stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

- **Příloha č. 1: Cena a rozsah servisních činností**
- **Příloha č. 2: Specifikace Zařízení**

[OU OU] = osobní údaj

V Praze dne 15.7.2021

Zhotovitel

Siemens Healthcare, s.r.o.

.....

Mgr. Michal Čech, jednatel

.....

Ing. Karel Kopejtko, jednatel

V Praze dne 19.7.2021

Objednatel

Fakultní Thomayerova Nemocnice

.....

.....

Příloha č. 1 – Cena a rozsah servisních činností

- **Roční cena:**
 - **opravy a údržba vč. ND** **462 000,00 Kč**
 - **kontroly a revize** **36 000,00 Kč**
- **Celková roční cena servisu a údržby Zařízení, bez DPH** **498 000,00 Kč**
- **Celková roční cena servisu a údržby Zařízení, vč. 21% DPH** **602 580,00 Kč**

Přístroj: • Diagnostické serverové řešení Syngo.via, výrobní číslo 131795
Varianta servisní smlouvy: TOP-FULL
• preventivní provozní servis pro zabezpečení plynulého provozu • opravy poruch • včetně náhradních dílů • 1x HW výměna v průběhu trvání kontraktu • provádění upgrade na nejnovější SW verzi • provádění SW updatů dle pokynů výrobce • instalace Windows update a bezpečnostních patchů dle pokynu výrobce • garance lhůt pro provedení servisních úkonů (lhůta začíná běžet v intervalu základní pracovní doby 8:00 – 17:00 v pracovních dnech): ○ reakční doba: 4 hodiny od nahlášení závady ○ nástup na opravu: následující pracovní den po nahlášení závady ○ oprava bez použití ND: do 2 pracovních dní po nahlášení závady ○ oprava s použitím ND z dovozu: do 3 pracovních dní po nahlášení závady • provádění aktualizací, tzv. Updatů, vydaných výrobcem pro dané zařízení • náklady na dopravu v ceně servisního balíčku • dálková diagnostika SRS – Smart Remote Service - pro urychlení, resp. zlepšení diagnostiky, včetně podpory z výrobního závodu

V Praze dne 15.7.2021

Zhotovitel

Siemens Healthcare, s.r.o.

V Praze dne 19.7.2021

Objednatel

Fakultní Thomayerova Nemocnice

.....
Mgr. Michal Čech, jednatel

.....
Ing. Karel Kopejtko, jednatel

Příloha č. 2 – Specifikace Zařízení

Položka č.	Popis
<u>Syngo.via, výrobní číslo 131795</u>	
1	syngo.CT Calcium Scoring
2	syngo.CT Cardiac Function
3	syngo.CT Cardiac Function Enhancement
4	syngo.CT Cardiac Function RVA
5	syngo.CT Colonography
6	syngo.CT Coronary Analysis
7	syngo.CT Dynamic Angio
8	syngo.CT Liver Analysis
9	syngo.CT Lung CAD
10	syngo.CT Nero Perfusion
11	syngo.CT Pulmo 3D
12	syngo.CT Rapid Stent Planning
13	syngo.CT Segmentation
14	syngo.CT Vascular Analysis
15	syngo.MR Composing
16	syngo.MR General Engine
17	syngo.MR Neuro fMRI
18	syngo.MR Spectro CSI
19	syngo.MR Spectro Extension
20	syngo.MR Spectro Research
21	syngo.MR Spectro SVS
22	syngo.MR Tissue 4D
23	syngo.MR Tractography
24	syngo.MR Vascular Analysis