

Licenční smlouva

evid. č. ČSÚ: 146-2021-S

Poskytovatel:

Název: UnitX s.r.o.
se sídlem: Italská 2581/67, 120 00, Praha 2
zastoupená: Danielem Vlčkem a Martinem Havlíkem, jednatelem
IČO: 07850646
DIČ: CZ 07850646
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka č. 308686
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

Nabyvatel:

Název: Česká republika – Český statistický úřad
se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82
zastoupená: Ing. Michalem Novotným, ředitelem odboru komunikace
IČO: 000 25 593
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „**Nabyvatel**“) na straně druhé

Poskytovatel a Nabyvatel uzavřeli tuto licenční smlouvu o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití počítačový program v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění:

Preambule

Tato licenční smlouva navazuje na smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi smluvními stranami s evidenčním číslem ČSÚ 233-2019-S ze dne 04.05.2020, ve znění dodatku č. 1, evid. č. ČSÚ 101-2020-D ze dne 25.06.2020, dodatku č. 2, evid. č. ČSÚ 255-2020-D ze dne 10.12.2020 a dodatku č. 3, evid. č. ČSÚ 064-2021-D ze dne 09.04.2021 (dále jen jako „smlouva“). Součástí předmětu plnění této licenční smlouvy je poskytnutí licence k počítačovému programu sloužícímu k řešení pro automatickou písemnou komunikaci v prostředí webových stránek (chatbot). Tato licenční smlouva je tedy uzavírána jako součást předmětu plnění předmětné smlouvy.



1. Definice

- 1.1. V této licenční smlouvě je předmět licence definován jako počítačový program pro automatickou písemnou komunikaci v prostředí webových stránek s názvem chatbot, jehož autorem a distributorem je Poskytovatel (dále také jen „předmět Licence“).

2. Licence

- 2.1. Poskytovatel tímto poskytuje Nabyvateli k předmětu Licence nevýhradní licenci (tj. oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví), místně neomezenou, a to na dobu určitou do 30. 06. 2023 (dále jako „Licence“).
- 2.2. Licence je poskytnuta ke všem funkčním verzím dodaným po dobu trvání smlouvy.
- 2.3. Licence je udělena pro veškeré způsoby užití definované smlouvou.
- 2.4. Nabyvatel nemá právo udělit třetím stranám podlicenci(e).
- 2.5. Nabyvatel nemá právo postoupit Licenci třetí straně bez souhlasu Poskytovatele.
- 2.6. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými právy vyplývajícími z duševního vlastnictví k poskytnutí výše uvedené Licence, včetně všech práv v tomto článku uvedených.

3. Trvání smlouvy

- 3.1. Tato licenční smlouva je uzavřena po dobu trvání Licence podle čl. 2. odst. 2.1. této smlouvy.

4. Odměna za Licenci

- 4.1. Smluvní strany v rámci smlouvy sjednaly, že Poskytovatel poskytuje Nabyvateli Licenci za úplatu.
- 4.2. Částka za Licenci je definována smlouvou a činí 99.000,- Kč bez DPH, tedy 119.790,- Kč vč. 21% DPH. Tuto částku se Nabyvatel zavazuje zaplatit jednorázově po převodu předmětu Licence do prostředí Nabyvatele na základě akceptačního řízení s výsledkem akceptace bez výhrad.

5. Platební podmínky

- 5.1. Způsob zaplacení Licence se řídí článkem VI smlouvy.

6. Související služby

- 6.1. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli k předmětu Licence rovněž související služby (podpora provozu v on-premise režimu v prostředí ČSÚ), které jsou definovány ve smlouvě. Příloha č. 2 smlouvy definuje odměnu za související služby a článek VI smlouvy pak její platební podmínky.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Odstoupení od smlouvy se řídí článkem XIV smlouvy.

8. Rozhodné právo

- 8.1. Tato licenční smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména ust. § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.



9. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 9.1. Udělením Licence vzniká Poskytovateli povinnost strpět zásah do práva užit dílo v rozsahu vyplývajícím z této licenční smlouvy.
- 9.2. Poskytovatel poskytne Nabyvateli bez zbytečného odkladu po uzavření této licenční smlouvy veškeré podklady a informace potřebné k výkonu Licence.
- 9.3. Poskytovatel poskytne Nabyvateli bez zbytečného odkladu na vyžádání součinnost k právní ochraně jeho Licence, dojde-li k ohrožení nebo porušení Nabyvatelovy Licence.

10. Práva a povinnosti Nabyvatele

- 10.1. Nabyvatel není povinen Licenci využít. Nevyužije-li Nabyvatel Licenci vůbec, Poskytovatel není povinen vrátit Nabyvateli odměnu, kterou od něho přijal na základě této licenční smlouvy. Ustanovení § 2381 odst. 1 občanského zákoníku se tak nepoužije.
- 10.2. Nabyvatel není oprávněn dílo užit ve zpracované či jinak změněné podobě.
- 10.3. Nabyvatel utají před třetími osobami podklady a sdělení, jichž se mu dostalo od Poskytovatele. Po zániku Licence Nabyvatel poskytnuté podklady vrátí; sdělení utají až do doby, kdy se stanou obecně známými.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou prioritně řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
- 11.3. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší.
- 11.4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Poskytovatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, včetně uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Nabyvatel.
- 11.5. Tato smlouva byla vyhotovena ve 3 (slovy: třech) stejnopisech, z nichž Nabyvatel obdrží 2 (slovy: dva) a Poskytovatel 1 (slovy: jeden) stejnopis.
- 11.6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.
- 11.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - 11.7.1. Smlouva evid. č. ČSÚ 233-2019-S ve znění dodatku č. 1, č. 2 a č. 3.



Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

Nabyvatel

Datum: 16. 7. 2021

Jméno: Ing. Michal Novotný

Podpis:

Ing. Michal Novotný,
ředitel odboru komunikace
Česká republika – Český statistický úřad

Poskytovatel

Datum:

Jméno: Ing. Daniel Vlček,
Bc. Martin Havlík

Podpis:

Ing. Daniel Vlček,
jednatel UnitX s.r.o.

Bc. Martin Havlík,
jednatel UnitX s.r.o.



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

evid. č. ČSÚ: 233-2019-S

Smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82

zastoupená: Ing. Michalem Novotným, ředitelem odboru komunikace

IČO: 000 25 593

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**objednatel**“) na straně jedné

a

Název: UnitX s.r.o.

se sídlem: Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1

zastoupená: Danielem Vlčkem a Martinem Havlíkem, jednatelem

IČO: 07850646

DIČ: CZ 07850646

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka č. 308686

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**dodavatel**“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále jen jako „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto smlouvu.

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Řešení pro automatickou písemnou komunikaci v prostředí webových stránek“ (dále jen „**smlouva**“), zadávanou objednatelem jako veřejným zadavatelem ve smyslu ust. § 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**zákon o veřejných zakázkách**“), a to v souladu s ust. § 31 zákona o veřejných zakázkách mimo režim zadávacího řízení podle zákona o veřejných zakázkách, pod interním evidenčním číslem 066/2019 (dále jen „**veřejná zakázka**“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvhodnější.

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je návrh, implementace a zajištění podpory provozu řešení pro automatickou písemnou komunikaci v prostředí webových stránek (dále jen „**chatbot**“), které objednatel plánuje nasadit v rámci projektu Sčítání lidu, domů a bytů 2021.

2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy (dále jen „zadávací podmínky“) a nabídka dodavatele.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že plnění na základě této smlouvy bude poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel prohlašuje, že jím dodávané plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými právy potřebnými k nakládání s příslušným SW ve vztahu k předmětu této smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a zejména neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob. Pokud by některé z prohlášení dodavatele uvedených v tomto odstavci neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikne porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

Článek II Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli:
 - a) **instanci chatbota formou služby;**
 - b) **technickou podporu a zajištění provozu;**
 - c) **služby implementace instancí, jejich nastavení, zaškolení uživatelů;**
 - d) **konzultační služby podpory uživatelů;**
 - e) **přenos instancí chatbota provozovaného u dodavatele do prostředí zadavatele;**
 - f) **licenci chatbota, dodavatel poskytuje licenci jako nevýhradní, místně neomezenou po dobu od převedení provozu do prostředí objednatele do 30. 6. 2023;**
 - g) **podporu provozu v prostředí zadavatele (on-premise) do 30. 6. 2023;**ve specifikaci a rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnuté služby uvedené v odst. 1 tohoto článku sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

Článek III Místo plnění a doba plnění smlouvy

1. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo objednatele s tím, že podle charakteru služeb může dodavatel služby poskytovat i vzdáleným přístupem.
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli licenci v elektronické podobě a zahájit poskytování podpory a ostatních služeb podle článku II odst. 1 této smlouvy v souladu s harmonogramem uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy, tj. od účinnosti této smlouvy do 30. 6. 2023.

Článek IV Poskytování technické podpory a zajištění provozu

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat technickou podporu a zajištění provozu dle článku II odst. 1 této smlouvy a dle přílohy č. 1 této smlouvy, přičemž specifikaci jednotlivých požadovaných služeb stanoví objednatel v dílčích požadavcích, které zašle dodavateli do datové schránky, e-mailem nebo prostřednictvím dodavatelem určeného elektronického nástroje, kdy kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a reakční doby a doby vyřešení požadavků jsou uvedeny odst. 2, 3 a 4 tohoto článku.
2. Kategorizace incidentů (vad):
 - a) **Kategorie A** – vážný incident s nejvyšší prioritou, který má kritický dopad na dostupnost chatbota.
 - b) **Kategorie B** – incident, který svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné zhoršení výkonnosti a funkčnosti chatbota. Bezpečnostní incident, který neohrožuje dostupnost služby, spadá vždy do kategorie B.
 - c) **Kategorie C** – incident, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné incidenty s minimálním dopadem na funkcionality či dostupnost chatbota.
3. Priority reakce a vyřešení incidentu:

Priorita	Popis	Reakční doba na incident (potvrzení přijetí požadavku)	Doba vyřešení incidentu
1	Vysoká priorita – odstranění chyby	15 minut od odeslání požadavku dodavateli	15 minut od potvrzení přijetí požadavku dodavatelem
2	Střední priorita – odstranění chyby	30 minut od odeslání požadavku dodavateli	2 hodiny od potvrzení přijetí požadavku dodavatelem
3	Nízká priorita – odstranění chyby	120 minut od odeslání požadavku dodavateli	48 hodin od potvrzení přijetí požadavku dodavatelem

Objednatel bude hlásit incidenty a problémy provozu pomocí reportovacího systému, který bude provozován dodavatelem.

4. Přiřazení priorit pro řešení incidentů:

Instance	období	Incident Kategorie A	Incident Kategorie B	Incident Kategorie C
na webu scitani.cz	XI / 2020 – II / 2021	2	2	3
	III / 2021 – IV / 2021	1	2	2
	V / 2021 – VII / 2021	2	2	3
na webu scitani.online	zkušební sčítání ^(*)	2	2	3
	reálné sčítání ^(**)	1	1	2
	zkušební sčítání ^(*)	2	2	3

v mobilní aplikaci v prostředí Android a iOS	reálné sčítání ^{*)}	1	1	2
na webu <u>scitani.intranet</u>	V / 2020 – VIII / 2021	2	2	3
všechny instance v prostředí ČSÚ	po převedení provozu do prostředí objednatele do 30. 6. 2023	2	2	3

^{*)} zkušební sčítání pro ONLINE sběr je v období 14. 9. 2020 – 28. 9. 2020

^{**)} reálného sčítání pro ONLINE sběr je v období 26. 3. 2021 – 9. 4. 2021

Článek V Cena služeb

1. Celková cena za poskytnutí předmětu plnění podle článku II odst. 1 této smlouvy (dále jen „**cena služeb**“) činí **1.244.000,- Kč** (slovy: jeden milion dvě stě čtyřicet tisíc korun českých korun českých) bez DPH.
2. K ceně služeb bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Sjednaná cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající příslušné legislativní změně, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu smlouvy a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH.
3. Cena služeb je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně příp. správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávacích podmínkách veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
4. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy.

Článek VI Platební podmínky

1. Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu služeb na základě oboustranně odsouhlaseného akceptačního protokolu (podle článku VII této smlouvy), a to ve 4 fázích, vyplývajících z harmonogramu plnění v příloze č. 1 a služeb uvedených v příloze č. 2 této smlouvy:
 - i. po instalaci a zprovoznění všech instancí chatbota 31. 8. 2020 ve výši 50 % ceny služby č. 1, 2 a 4 přílohy č. 2 smlouvy a 100 % ceny služby č. 3 přílohy č. 2 smlouvy;
 - ii. po ukončení reálného sčítání 30. 4. 2021 ve výši 50 % ceny služby č. 1, 2 a 4 přílohy č. 2 smlouvy;
 - iii. po ukončení provozu v prostředí dodavatele 30. 6. 2021 ve výši 100 % ceny služby č. 5 a 6 přílohy č. 2 smlouvy;
 - iv. podpora provozu v prostředí zadavatele do ukončení projektu „chatbota“ 30. 6. 2023 v pravidelných 8 čtvrtletních platbách ve výši 12,5 % ceny služby č. 7 přílohy č. 2 smlouvy.

Přílohou faktur bude kopie akceptačního protokolu. Akceptace poskytnutí plnění dodavatelem pro jednotlivé výše uvedené fáze bez výhrad (viz článek VII odst. 2 písm. a) této smlouvy) je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny služeb. Částka za služby č. 4 přílohy č. 2 smlouvy bude fakturována ve výše uvedeném procentuálním poměru v objemu skutečně poskytnutých člověkohodin dle akceptačních protokolů.

2. Vyúčtování ceny služeb provede dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
3. Lhůta splatnosti faktury činí 21 (slovy: dvacet jedna) dní, resp. v případě faktury vystavené v prosinci a lednu 60 (slovy: šedesát) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli doporučenou listovní zásilkou, do datové schránky nebo osobně do podatelny v sídle ČSÚ.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
5. Cena služeb vyúčtovaná fakturou dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Článek VII Akceptace

1. Předmět plnění, resp. jeho jednotlivé části, se považují za řádně poskytnuté objednateli podpisem akceptačního protokolu, dle fází a v termínech vyplývajících z harmonogramu plnění v příloze č. 1, oprávněným zástupcem objednatele, v němž bude potvrzeno, že plnění poskytl dodavatel objednateli ve sjednaném rozsahu a kvalitě. Akceptace plnění ve sjednaném rozsahu a kvalitě, tj. bez výhrad objednatele, je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny služeb v plné výši.
2. Objednatel je povinen nejpozději do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů od předložení akceptačního protokolu poskytnutí licencí a ostatních služeb ve sjednaném rozsahu a kvalitě potvrdit nebo do akceptačního protokolu uvést své výhrady k rozsahu a kvalitě poskytnutého plnění s uvedením závazného termínu pro jejich odstranění. Objednatel není povinen akceptovat vadné plnění.

Článek VIII Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) poskytovat objednateli plnění řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
 - b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačního systému objednatele;
 - c) udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých); na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
 - d) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele;

- e) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky a na znalosti dodavatele považovat za součást plnění veřejné zakázky. V případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána a provedena případná úhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;
 - f) poskytovat předmět plnění podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místě plnění;
 - g) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
 - h) po celou dobu trvání této smlouvy být autorizovaným partnerem vlastníka duševních práv, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy;
 - i) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a v souladu s článkem XI této smlouvy;
 - j) poskytnout veškerou potřebnou součinnost v rámci ukončování projektu, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech dat ze systému v běžně používaném a snadno strojově čitelném formátu, která vznikla při plnění dle této smlouvy. Tato data jsou ve vlastnictví objednatele;
 - k) zpřístupnit objednateli veškerý software, zajistit jeho dostupnost a poskytnout veškerá oprávnění, to vše v míře nezbytné k naplnění účelu a předmětu této smlouvy;
 - l) objednateli poskytovat služby v podobě pravidelného nasazování aktualizací (update/upgrade/patch/hotfix), nezbytných pro bezproblémový provoz předmětu plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje:
- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy, tj. od účinnosti smlouvy do 30. 6. 2023, dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
 - b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
4. Za plnění poddodavatelů dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

Článek IX Sankce

1. Za prodlení s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.

2. Za porušení kterékoli povinnosti plynoucí dodavateli z článku VIII odst. 1 písm. c), g) h) nebo i) této smlouvy anebo z článku XII této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nebude mít dodavatel sjednanou platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednanými parametry pojištění.
3. Za porušení kterékoli povinnosti plynoucí dodavateli z článku IV této smlouvy, tedy neposkytnutí technické podpory a zajištění provozu dle zmíněného článku je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den neposkytnutí technické podpory a zajištění podpory dle článku II, odst. 1 této smlouvy. Za prodlení reakce a vyřešení incidentu dle článku IV, odst. 3 je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to pro priority 1 za každých započatých 15 minut prodlení, u priority 2 za každou započatou hodinu prodlení a u priority 3 za každý započatý den prodlení. Tento odstavce se neuplatní při porušení povinnosti, jak je definováno v následujícím odstavci této smlouvy.
4. Za porušení kterékoli povinnosti plynoucí dodavateli z článku IV této smlouvy, resp. služby dle ust. Článku II. odst. 1, písm. g) smlouvy, tedy neposkytnutí technické podpory a zajištění provozu v termínech po přenesení instancí chatbota provozovaného do prostředí zadavatele, je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý započatý pracovní den, kdy tato služba nebyla poskytnuta v souladu se smlouvou.
5. Za porušení kterékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň 5 (slovy: pět) kalendářních dnů) je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
6. Dojde-li k ukončení této smlouvy a závazku z ní vyplývajícího z jakéhokoliv důvodu dříve než k datu ukončení projektu, zavazuje se dodavatel k vrácení poměrné části poplatku za licenci dle této smlouvy odpovídající každému započatému měsíci užívání díla objednatelem do ukončení platnosti smlouvy.
7. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
8. Vedle smluvní pokuty má objednatel nárok na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, a to v plné výši.
9. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení v zákonné výši.

Článek X Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky, a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.

2. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

Článek XI Kontaktní osoby

Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany tyto kontaktní osoby ve věcech technických a administrativních včetně akceptace:

- za objednatele: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

- za dodavatele: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Článek XII Nakládání s osobními údaji

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že
 - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí pracovník ČSÚ a pracovník dodavatele, jehož osobní údaje si smluvní strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
 - e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní osoby podle článku XI této smlouvy byli poučeni:
 - a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;

- b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Článek XIII

Trvání smlouvy, účinnost

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne její účinnosti do 30. 6. 2023.
2. Tato smlouva nabyvá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

Článek XIV

Ukončení smlouvy

1. Před uplynutím sjednané doby trvání může být tato smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy v níže uvedených případech.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - prodlení dodavatele s poskytnutím licence, podpory nebo ostatních služeb delším než 10 (slovy: deset) kalendářních dní;
 - porušení povinnosti dodavatele mít po celou dobu trvání této smlouvy v platnosti pojistnou smlouvu se sjednaným limitem pojistného plnění;
 - porušení kterékoli povinnosti dodavatele podle článku VIII odst. 1 písm. c), g), h) nebo i) anebo podle článku XII této smlouvy;
 - prodlení objednatele s uhrazením ceny poskytnutí licencí po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dnů.
3. Odstoupení od smlouvy nebo jiné ukončení smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po skončení smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě předčasného ukončení této smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.

Článek XVI

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas se zveřejněním plného znění této smlouvy, s výjimkou neuveřejnitelných částí a údajů (z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů) v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem o zadávání veřejných zakázek, zákonem o registru smluv a se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

4. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
5. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se podrobí této kontrole a budou působit jako osoby povinné ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou prioritně řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
7. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší.
8. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky, doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele.
9. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této smlouvy.
10. Tato smlouva byla sepsána ve 3 (slovy: třech) vyhotoveních v listinné podobě, z nichž objednatel obdrží 2 (slovy: dva) a dodavatel 1 (slovy: jeden) stejnopis.
11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Technická specifikace plnění
 - Příloha č. 2: Cena služeb

V Praze dne 4. 5. 2020

V Praze dne 23. 4. 2020

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Michal Novotný
ředitel odboru komunikace

.....
UnitX s.r.o
Ing. Daniel Vlček
jednatel

.....
UnitX s.r.o
Bc. Martin Havlík
jednatel

Příloha č. 1 Podrobná specifikace předmětu plnění

1 SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem plnění VZ je návrh, implementace a zajištění podpory provozu řešení pro automatickou písemnou komunikaci s klienty v prostředí webových stránek (dále také jen „chatbot“), které zadavatel plánuje nasadit v rámci projektu Sčítání lidu, domů a bytů 2021.

Řešení chatbot bude zpracováno tak, aby umožňovalo bezproblémové začlenění do webového portálu / rozhraní zadavatele, webové a mobilní aplikace pro online vyplnění sčítacích formulářů, stejně jako napojení do dalších aplikací a zařízení jím využívaných.

Předmět plnění obsahuje:

- a) poskytnutí instancí chatbota formou služby;
- b) poskytnutí technické podpory a zajištění provozu;
- c) služby implementace instancí, jejich nastavení, zaškolení uživatelů;
- d) konzultační služby podpory uživatelů;
- e) přenos instancí chatbota provozovaného u dodavatele do prostředí zadavatele;
- f) poskytnutí licence chatbota;
- g) podporu provozu v prostředí zadavatele (on-premise).

2 DETAILNÍ TECHNICKÁ SPECIFIKACE

2.1 Společné vlastnosti řešení

Řešení předpokládá pouze textový chatbot, bez nutnosti přihlášení nebo jakékoli identifikace klienta. Řešení všech poskytnutých instancí chatbot musí

- co nejvěrněji simulovat přirozenou lidskou konverzaci (kdy otázku stíhá odpověď, příp. upřesňující dotaz), tedy bez předkládání variant odpovědí (větvení). Nepředpokládá se proto využití samoučení (v reálném čase), s výjimkou možnosti zvyšovat úspěšnost odpovědí na základě ruční zásahy administrátora do databáze nespárovaných otázek a reakcí na ně;
- mít možnost napojení na sociální sítě;
- mít možnost přizpůsobení vzhledu dialogového okna grafice výchozího webu;
- být v plně responzivním designu, včetně úplné nezávislosti na typu prohlížeče;
- mít možnost odkazovat do externích webů a zobrazování grafických prvků přímo v dialogovém okně, vč. implementace vlastního avatara chatbota;
- umožnit fungování ve webové a mobilní aplikaci v prostředí Android a iOS, které budou určeny pro online vyplnění elektronického sčítacího formuláře;
- být flexibilní, umožňující zvládnutí extrémního provozu;
- klást maximální důraz na bezpečnost řešení (hackerské útoky, snaha o zdiskreditování sčítání), včetně ochrany osobních údajů (pokud se v řešení vyskytnou);
- mít možnost napojení na interní databáze (např. databáze kontaktních míst);

- mít možnost napojení na Kontaktní centrum (zákaznickou podporu) a předat diskusi na živého operátora bez změny prostředí z pohledu klienta. V případě předání na operátora předat celou historii konverzace;
- mít možnost analyzovat a vyhodnocovat provoz, resp. sledovat frekvenci pokládání jednotlivých dotazů, jejich četnost atp. pomocí např. Google Analytics či jiného nástroje;
- mít možnost přizpůsobit se komunikačnímu stylu tazatele (především formálnosti pozdravu a rozloučení, okrajově volbě tykání vs. vykání apod.).
- plně odpovídat pravidlům přístupnosti podle platných zákonů (99/2019 Sb., 365/2000 Sb.) a obecně uznávaným standardům W3C, tj. WCAG (2.1).

2.2 Výkonnostní požadavky řešení

Dodavatel poskytne takovou škálovatelnost řešení, aby v případě havárie, koordinovaných útoků a/nebo nepředvídatelného nárůstu zátěže jej bylo možno rekonfigurovat, resp. posílit.

Předpokládaný výkon jednotlivých instancí v počtu odbavených zpráv ve špičkách provozu měřeno počtem odbavených zpráv za sekundu.

špičkový počet odbavených zpráv za sekundu	2020												2021							
	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.			
Provoz instance na webu scitani.intranet.česky		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
Provoz instance na webu scitani.cz.česky						3	3	3	3	10	10	10	20	10	5					
Provoz instance na webu scitani.online.česky						10														
Provoz instance v mobilní aplikaci.česky						10														
Provoz instance na webu scitani.online.česky													30							
Provoz instance v mobilní aplikaci.česky													30							

Předpokládaná zátěž jednotlivých instancí po dobu celého provozu řešení měřeno počtem odbavených zpráv za hodinu.

průměrný počet odbavených zpráv za hodinu	2020												2021							
	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.			
Provoz instance na webu scitani.intranet.česky		60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60			
Provoz instance na webu scitani.cz.česky						120	120	120	120	300	300	300	6 000	300	300					
Provoz instance na webu scitani.online.česky						300														
Provoz instance v mobilní aplikaci.česky						300														
Provoz instance na webu scitani.online.česky													6 000							
Provoz instance v mobilní aplikaci.česky													6 000							

2.3 poskytnutí instancí chatbota formou služby

Instance chatbota budou poskytnuty jako hostované řešení formou služby. Poskytnuté instance jsou určeny pro provoz:

- na webu **scitani.cz** – česky, v případě dalších jazyků umožní odkaz na základní informace ve všech jazykových mutacích, které budou pro SLDB 2021 existovat (angličtina, němčina, polština, ukrajinština, ruština, romština, vietnamština);

- na webu **scitani.online** – česky s kontextovou vazbou na konkrétní činnost uživatele, tedy rozpoznání a reakce na konkrétní pole online formuláře, které právě uživatel vyplňuje ve všech jazykových mutacích formuláře, a odkazem na nápovědu v těchto jazycích;
- v **mobilní aplikaci** v prostředí Android a iOS s kontextovou vazbou na konkrétní činnost uživatele viz výše jako na webu scitani.online;
- na webu **scitani.intranet** – pouze česky.

2.4 poskytnutí technické podpory a zajištění provozu

Pokrytí služeb technické podpory a zajištění provozu předmětu plnění

Instance	období	Pokrytí
na webu <u>scitani.cz</u>	VIII / 2020 – III / 2021	9 hodin x 5 dnů v týdnu
	reálné sčítání ^{****})	24 hodin x 7 dnů v týdnu
	IV / 2021 – VII / 2021	9 hodin x 5 dnů v týdnu
na webu <u>scitani.online</u>	zkušební sčítání ^{*)})	9 hodin x 7 dnů v týdnu
	reálné sčítání ^{**)})	24 hodin x 7 dnů v týdnu
v mobilní aplikaci v prostředí Android a iOS	zkušební sčítání ^{*)})	9 hodin x 7 dnů v týdnu
	reálné sčítání ^{**)})	24 hodin x 7 dnů v týdnu
na webu <u>scitani.intranet</u>	V / 2020 – VII / 2021	9 hodin x 5 dnů v týdnu
Podpora provozu v on-premise režimu v prostředí ČSÚ	VII / 2021 – VI / 2023	9 hodin x 5 dnů v týdnu

^{*)} zkušební sčítání pro ONLINE sběr je v období 14. 9. 2020 – 28. 9. 2020

^{**)} reálného sčítání pro ONLINE sběr je v období 26. 3. 2021 – 9. 4. 2021

^{****)} reálné sčítání pro ONLINE sběr a sběr listinných formulářů (LSF) 26. 3. 2021 – 30. 4. 2021

2.5 služby implementace instancí, jejich nastavení, zaškolení uživatelů

Dodavatel poskytne v rámci všech instancí jejich úvodní vytvoření a základní nastavení. Součástí úvodního nastavení je podpora přípravy scénářů v rozsahu min. 3 člověkodny pro každou instanci a ladění scénářů na základě pilotního provozu v rozsahu min. 2 člověkodny pro každou instanci.

Dodavatel poskytne základní zaškolení interních uživatelů k ovládání chatbota, definice zadání, včetně praktické ukázky práce s chatbotem, v rozsahu 3 dnů pro min. 5 posluchačů.

2.6 konzultační služby podpory uživatelů

Dodavatel poskytne expertní podporu uživatelů nad rámec základního zaškolení v použití chatbota při definování a testování scénářů. Expertní podpora bude poskytována na vyžádání a na pracovišti operátorů po celou dobu přípravy a provozu všech instancí v rámci SLDB 2021.

2.7 převod instancí a poskytnutí licence chatbota pro provoz v prostředí zadavatele (on-premise)

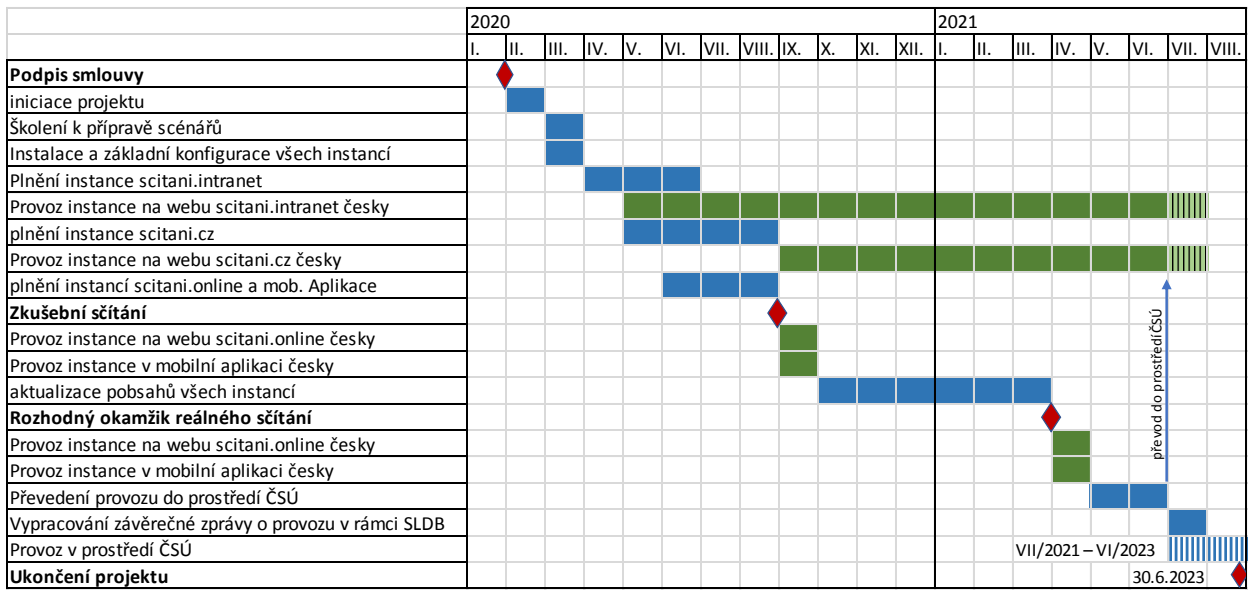
Dodavatel poskytne zadavateli přenos 3 instancí z hostovaného prostředí do prostředí zadavatele (on-premise):

- pro web **scitani.cz** (následně transformovaný na **czso.cz**)
- pro web **czso.intranet** – česky
- pro web **czso.cz** – česky

Pro použití v prostředí zadavatele poskytne dodavatel zadavateli nezbytné licence – dodavatel poskytuje licenci jako nevýhradní, místně neomezenou po dobu od převedení provozu do prostředí ČSÚ do 30. 6. 2023 a technickou podporu provozu po toto období.

3 HARMONOGRAM REALIZACE

Klíčové milníky projektu	termín
Podpis smlouvy	9. 3. 2020
Iniciace projektu	III / 2020 – III / 2020
Školení pracovníků ČSÚ k přípravě scénářů	III / 2020 – IV / 2020
Instalace a základní konfigurace všech instancí	III / 2020 – IV / 2020
Plnění instance scitani.intranet	IV / 2020 – VII / 2020
Plnění instance scitani.cz	IV / 2020 – VIII / 2020
Plnění instance scitani.online a mobilní aplikace	VI / 2020 – VIII / 2020
Provoz instance na webu <u>scitani.intranet</u>	V / 2020 – VII / 2021
Provoz instance na webu <u>scitani.cz</u>	VIII / 2020 – VII / 2021
Zkušební sčítání	14. 9. 2020
Provoz instance na webu <u>scitani.online</u>	IX / 2020 – IX / 2020
Provoz instance v mobilní aplikaci	IX / 2020 – IX / 2020
Rozhodný okamžik reálného sčítání	26. 3. 2021
Provoz instance na webu <u>scitani.online</u>	III / 2021 – IV / 2021
Provoz instance v mobilní aplikaci	III / 2021 – IV / 2021
Převedení provozu do prostředí ČSÚ	VI / 2021 – VI / 2021
Vypracování závěrečné zprávy o provozu v rámci SLDB	VII / 2021 – VII / 2021
Provoz v prostředí ČSÚ	VII / 2021 – VI / 2023
Ukončení projektu	30. 6. 2023



Příloha č. 2

Smlouvy o poskytování služeb „Řešení pro automatickou písemnou komunikaci v prostředí webových stránek“

Cena služeb**ZÁVAZNÝ FORMULÁŘ PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY**

Souhrnná cenová tabulka				
Č.	Předmět plnění	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
1	Poskytnutí instancí chatbota formou služby (Příl. č. 1, 1a a č. 2 II 1a)	xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxx
2	Poskytnutí technické podpory a zajištění provozu (Příl. č. 1, 1b a č. 2 II 1b)	xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxx
3	Služby implementace instancí, jejich nastavení, zaškolení uživatelů (Příl. č. 1, 1c a č. 2 II 1c)	xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxx
4	Konzultační služby podpory uživatelů v rozsahu 600 člověkohodin (Příl. č. 1, 1d a č. 2 II 1d)	xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxx
5	Přenos instancí chatbota provozovaného u dodavatele do prostředí zadavatele (Příl. č. 1, 1e a č. 2 II 1e)	xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxx
6	Poskytnutí licence chatbota (Příl. č. 1, 1f a č. 2 II 1f)	xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxx
7	Poskytnutí podpory provozu v prostředí zadavatele (on-premise) (Příl. č. 1, 1g a č. 2 II 1g)	xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxx
Celková cena		1.244.000,- Kč	261.240,- Kč	1.505.240,- Kč

DODATEK č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb

evid. č. ČSÚ: 233-2019-S

evid. č. ČSÚ Dodatku: 101-2020-D

Smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82
IČO: 000 25 593
zastoupená: Ing. Michalem Novotným, ředitelem odboru komunikace
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

UnitX s.r.o.

se sídlem: Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1
zastoupená: Danielem Vlčkem a Martinem Havlíkem, jednatelem
IČO: 07850646
DIČ: CZ 07850646
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: C 308686
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tento

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb

uzavřené mezi smluvními stranami pod interním evid. č. ČSÚ: 233-2019-S na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Řešení pro automatickou písemnou komunikaci v prostředí webových stránek“, interní číslo objednatele – zadavatele veřejné zakázky 066/2019 (dále jen „Smlouva“):

Preambule

Smluvní strany shodně konstatují, že dne 4. 5. 2020 uzavřely Smlouvu o poskytování služeb, jejímž předmětem je zejména návrh, implementace a zajištění podpory provozu řešení pro automatickou písemnou komunikaci v prostředí webových stránek (chatbot), které objednatel plánuje nasadit v rámci projektu Sčítání lidu, domů a bytů 2021. Součástí Smlouvy je příloha č. 1, která v kap. 3 obsahuje harmonogram realizace. Jednotlivé termíny v harmonogramu realizace byly stanoveny s ohledem na předpoklad, že k uzavření smlouvy mezi objednatelem a vybraným dodavatelem dojde počátkem března roku 2020.

Vzhledem k tomu, že v důsledku plošných omezujících opatření z důvodu pandemie virové choroby covid-19 došlo k podpisu Smlouvy s vybraným dodavatelem až dne 4. 5. 2020, je třeba aktualizovat harmonogram realizace, který bude reflektovat časový posun v délce přibližně osmi týdnů mezi plánovaným termínem podpisu Smlouvy a termínem, kdy k podpisu Smlouvy skutečně došlo.

Článek I

1. Smluvní strany tímto s ohledem na skutečnosti uvedené v Preambuli tohoto dodatku sjednávají, že původní harmonogram realizace obsažený v kap. 3 přílohy č. 1 se okamžikem účinnosti tohoto dodatku nahrazuje novým harmonogramem realizace, který je přílohou č. 1 tohoto dodatku.
2. Smluvní strany tímto dále sjednávají, že případné prodlení dodavatele s poskytnutím předmětu plnění podle Smlouvy se posuzuje ve vztahu k termínům stanoveným v novém harmonogramu realizace, který je přílohou č. 1 tohoto dodatku.
3. Smluvní strany sjednávají, že v ostatních částech zůstává Smlouva, resp. práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, beze změn.

Článek II

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním tohoto dodatku v souladu s platnými právními předpisy, včetně uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění tohoto dodatku v registru smluv zajistí objednatel.
2. Nedílnou součástí tohoto dodatku je příloha č. 1, která obsahuje nový harmonogram realizace předmětu plnění podle Smlouvy.
3. Tento dodatek byl sepsán ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden dodavatel.
4. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek byl sepsán podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si jej přečetly a s jeho obsahem souhlasí.

V Praze dne 25. 6. 2020

V Praze dne 23. 6. 2020

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Michal Novotný
ředitel odboru komunikace

.....
UnitX s.r.o.
Daniel Vlček
jednatel

.....
UnitX s.r.o.
Martin Havlík
jednatel

Příloha č. 1 Dodatku č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb

Klíčové milníky projektu	termín
Podpis smlouvy	04.05.2020
Iniciace projektu	V / 2020 – V / 2020
Školení pracovníků ČSÚ k přípravě scénářů	V / 2020 – VI / 2020
Instalace a základní konfigurace všech instancí	V / 2020 – VI / 2020
Plnění instance scitani.intranet	VI / 2020 – VII / 2020
Plnění instance scitani.cz	VI / 2020 – VIII / 2020
Plnění instance scitani.online a mobilní aplikace	VI / 2020 – VIII / 2020
Provoz instance na webu scitani.intranet	VII / 2020 – VII / 2021
Provoz instance na webu scitani.cz	VIII / 2020 – VII / 2021
Zkušební sčítání	14.09.2020
Provoz instance na webu scitani.online	IX / 2020 – IX / 2020
Provoz instance v mobilní aplikaci	IX / 2020 – IX / 2020
Rozhodný okamžik reálného sčítání	26.03.2021
Provoz instance na webu scitani.online	III / 2021 – IV / 2021
Provoz instance v mobilní aplikaci	III / 2021 – IV / 2021
Převedení provozu do prostředí ČSÚ	VI / 2021 – VI / 2021
Vypracování závěrečné zprávy o provozu v rámci SLDB	VII / 2021 – VII / 2021
Provoz v prostředí ČSÚ	VII / 2021 – VI / 2023
Ukončení projektu	30.06.2023

DODATEK č. 2 ke Smlouvě o poskytování služeb

evid. č. ČSÚ: 233-2019-S

evid. č. ČSÚ Dodatku: 255-2020-D

Smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82

IČO: 000 25 593

zastoupená: Ing. Michalem Novotným, ředitelem odboru komunikace

bankovní spojení: číslo účtu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

UnitX s.r.o.

se sídlem: Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1

zastoupená: Danielem Vlčkem a Martinem Havlíkem, jednatelem

IČO: 07850646

DIČ: CZ 07850646

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.:C308686

bankovní spojení: číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tento

Dodatek č. 2 ke Smlouvě o poskytování služeb

uzavřené mezi smluvními stranami pod interním evid. č. ČSÚ: 233-2019-S na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Řešení pro automatickou písemnou komunikaci v prostředí webových stránek“, interní číslo objednatele – zadavatele veřejné zakázky 066/2019, ve znění dodatku č. 1, evid. č. ČSÚ: 101-2020-D, ze dne 25. 6. 2020 (dále jen „Smlouva“):

Preambule

Smluvní strany shodně konstatují, že dne 4. 5. 2020 uzavřely Smlouvu o poskytování služeb, jejímž předmětem je zejména návrh, implementace a zajištění podpory provozu řešení pro automatickou písemnou komunikaci v prostředí webových stránek (chatbot), a to v rámci projektu Sčítání lidu, domů a bytů 2021 (dále jen „SLDB 2021“).

Na základě shora uvedené Smlouvy byl na nosných prostředích vytvořen chatbot, který vyřizuje dotazy veřejnosti k SLDB 2021. Součástí aplikace chatbot má být integrovaná komponenta livechat, která bude sloužit k zodpovězení dotazů veřejnosti, na které by se nepodařilo uspokojivě odpovědět prostřednictvím automatizovaného komunikátoru (tj. prostřednictvím aplikace chatbot). Vzhledem k tomu, že v průběhu přípravy integrace chatbot a livechat bylo zjištěno, že integraci je třeba provést za užití zcela odlišné technologie, než jak bylo předpokládáno ve smlouvě s dodavatelem aplikace livechat, dohodly se smluvní strany s ohledem na skutečnost, že dodavatel aplikace livechat nedisponuje

vývojovými kapacitami pro tuto konkrétní technologii, že integraci aplikace chatbot a livechat provede dodavatel za součinnosti dodavatele aplikace livechat. Dodavatel disponuje vývojovými kapacitami pro konkrétní požadovanou technologii integrace a je schopen integraci shora uvedených aplikací dokončit řádně a včas v souladu s požadavky uvedenými v tomto dodatku.

Smluvní strany prohlašují, že předmětem dodatku je úprava rozsahu předmětu Smlouvy a v návaznosti úprava smluvní ceny s tím, že tato úprava nemění celkovou povahu veřejné zakázky a zároveň nedojde k překonání limitu hodnoty závazku ze Smlouvy stanoveného pro veřejné zakázky malého rozsahu na služby.

Článek I

1. Dodavatel se tímto zavazuje, že pro zajištění informační podpory objednatele s veřejností při realizaci SLDB 2021 vytvoří integrační rozhraní mezi automatickým komunikátorem – chatbotem dodaným dodavatelem a livechat aplikací dodanou obchodní společností Conectart s.r.o., které bude sloužit jako rozhraní při předávání dat mezi uvedenými aplikacemi, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených v části A přílohy č. 1 tohoto dodatku (dále jen „integrační rozhraní“), přičemž dodavatel se zavazuje provést při realizaci integračního rozhraní následující činnosti:
 - a) analýza integrace
 - b) samotná realizace integračního rozhraní
 - c) provedení testování integračního rozhraní,to vše v rozsahu a za podmínek stanovených v části B přílohy č. 1 tohoto dodatku (dále jen „realizace integračního rozhraní“ nebo „realizace IR“).
2. Dodavatel se dále zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu k integračnímu rozhraní v rozsahu a za podmínek stanovených v části D přílohy č. 1 tohoto dodatku počínaje dnem ukončení aktivity A07 do dne 30. 6. 2021 (dále jen „technická podpora“).
3. Činnosti stanovené v odst. 1. a v odst. 2 tohoto článku dodatku, tj. realizace integračního rozhraní a technická podpora jsou dále souhrnně označeny také jako „realizace IR a technická podpora“.
4. Dodavatel se zavazuje při realizaci IR a technické podpoře postupovat (jednotlivé činnosti dokončit a technickou podporu poskytovat) v souladu s harmonogramem, který je obsažen v části C přílohy č. 1 tohoto dodatku (dále jen „harmonogram“), a dále za podmínek stanovených v části C přílohy č. 1 tohoto dodatku.
5. Smluvní strany tímto sjednávají, že cena za realizaci IR a technickou podporu v rozsahu stanoveném v odst. 1. a v odst. 2. tohoto článku dodatku činí celkem 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) bez DPH (dále jen „cena za realizaci IR a technickou podporu“), přičemž dodavatel je oprávněn objednateli cenu za realizaci IR a technickou podporu vyúčtovat následovně:
 - první část ceny za realizaci IR a technickou podporu ve výši 400 000 Kč (slovy: čtyři sta tisíc korun českých) bez DPH je dodavatel oprávněn objednateli vyúčtovat nejdříve v den následující po akceptaci činností stanovených v harmonogramu v rámci aktivit A02-A07 objednatel bez výhrad a
 - druhou část ceny za realizaci IR a technickou podporu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) bez DPH je dodavatel oprávněn objednateli vyúčtovat nejdříve v den následující po akceptaci činností stanovených v harmonogramu v rámci aktivit A08-A10 objednatel bez výhrad.

6. Dodavatel se dále zavazuje objednateli poskytovat služby na výzvu za účelem realizace drobných dílčích úprav integračního rozhraní (dále jen „služby na výzvu“) počínaje dnem akceptace činností stanovených v harmonogramu v rámci aktivit A02-A07 bez výhrad do dne 30. 6. 2021, přičemž:
- V případě potřeby poskytnutí služby na výzvu zašle objednatel dodavateli požadavek na poskytnutí služby na výzvu (dále jen „výzva“) elektronickou cestou na e-mail dodavatele daniel.vlcek@unitx.eu s tím, že není-li ve výzvě požadováno jinak, dodavatel se zavazuje požadovanou službu na výzvu objednateli poskytnout nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od odeslání výzvy k realizaci služby na výzvu objednatelům dodavateli. Výzva objednatel musí obsahovat rozsah a specifikaci konkrétní služby na výzvu, identifikační údaje objednatel, termín poskytnutí služby na výzvu, předpokládaný počet člověkodnů jednotlivých odborníků potřebných pro její realizaci a podpis oprávněného zástupce objednatel ve věcech smluvních. Dodavatel není oprávněn objednateli poskytovat služby na výzvu bez předchozí výzvy objednatel. Dodavatel je povinen písemnou formou potvrdit výzvu e-mailem oprávněnému zástupci objednatel ve věcech smluvních nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů ode dne jejího doručení. Objednatel se zavazuje dodavatele informovat o svém záměru vyzvat dodavatele k poskytnutí služeb na výzvu vždy v dostatečném časovém předstihu tak, aby dodavatel byl schopen si zajistit odpovídající, zejména personální, kapacity potřebné k řádnému poskytnutí požadovaných služeb. Smluvní strany výslovně sjednávají, že služby na výzvu nepředstavují plnění na základě samostatných smluv, ale dílčí plnění při realizaci Smlouvy. Objednatel není oprávněn zaslat dodavateli další výzvu k realizaci služeb na výzvu v okamžiku, kdy součet cen za požadované služby na výzvu spolu s právě realizovanými a již zrealizovanými službami na výzvu celkem by mohl přesáhnout částku ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) bez DPH.
 - Cena za služby na výzvu bude stanovena na základě ceníku obsaženého v příloze č. 2 tohoto dodatku, a to s ohledem na dodavatelem vykázaný a prokázaný počet člověkodnů potřebných k realizaci služby na výzvu. Cenu za služby na výzvu bude objednatel dodavateli hradit na základě daňových dokladů – faktur, které je dodavatel oprávněn vystavit vždy nejdříve v den následující po akceptaci služeb na výzvu objednatel bez výhrad, a to na základě objednatel akceptovaného výkazu práce ohledně služeb na výzvu poskytnutých dodavatelem. Smluvní strany dále výslovně sjednávají, že součet cen za zrealizované služby na výzvu nesmí přesáhnout částku ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) bez DPH za dobu trvání Smlouvy.
7. Smluvní strany sjednávají, že při akceptaci realizace IR a technické podpory a při akceptaci služeb na výzvu se postupuje přiměřeně podle článku VII Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že po ukončení činností uvedených v rámci aktivity A07 dle harmonogramu proběhne akceptační řízení souhrnně za všechny činnosti uvedené v aktivitách A02, A03, A04, A05, A06 a A07 dle harmonogramu a po ukončení činnosti uvedené v rámci aktivity A10 dle harmonogramu proběhne akceptační řízení souhrnně za všechny činnosti uvedené v aktivitách A08, A09 a A10 dle harmonogramu.
8. Smluvní strany sjednávají, že pokud dodavatel poruší některý ze svých závazků stanovených v tomto dodatku, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu, jejíž výše je stanovena v článku IX Smlouvy, přičemž pokud se dodavatel dostane do prodlení s realizací některé činnosti oproti harmonogramu, uplatní se smluvní pokuta dle článku IX odst. 1. Smlouvy, pokud dodavatel poruší svoji povinnost poskytovat technickou podporu v souladu s článkem I odst. 2. tohoto dodatku ve spojení s částí D přílohy č. 1 tohoto dodatku, uplatní se smluvní pokuta dle článku IX odst. 3. Smlouvy, pokud dodavatel poruší jinou povinnost plynoucí z tohoto dodatku, uplatní se smluvní pokuta dle článku IX odst. 5. Smlouvy.
9. Smluvní strany sjednávají, že licenční podmínky k užívání integračního rozhraní vytvořeného dodavatelem pro objednatel na základě tohoto dodatku jsou uvedeny v části E přílohy č. 1 tohoto dodatku.

10. Objednatel zajistí dodavateli součinnost dodavatele aplikace livechat v rozsahu a za podmínek stanovených v části F přílohy č. 1 tohoto dodatku.
11. Smluvní strany sjednávají, že v ostatních částech zůstává Smlouva, resp. práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, beze změn.

Článek II

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním tohoto dodatku v souladu s platnými právními předpisy, včetně uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění tohoto dodatku v registru smluv zajistí objednatel.
2. Nedílnou součástí tohoto dodatku je příloha č. 1 - Podrobná specifikace předmětu dodatku a příloha č. 2 – Ceník člověkodnů při realizaci služeb na výzvu.
3. Tento dodatek byl sepsán ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden dodavatel.
4. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek byl sepsán podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si jej přečetly a s jeho obsahem souhlasí.

V Praze dne 10. 12. 2020

V Praze dne 9. 12. 2020

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Michal Novotný
ředitel odboru komunikace

.....
UnitX s.r.o.
Daniel Vlček
jednatel

.....
UnitX s.r.o.
Martin Havlík
jednatel

Příloha č. 1

Dodatku č. 2 ke Smlouvě o poskytování služeb

Podrobná specifikace předmětu dodatku

Podrobná specifikace předmětu dodatku

Část A

Popis integrace

V základním principu bude využito stávajícího prostředí aplikace chatbot pro integraci aplikace livechat. Prostor aplikace chatbot bude sloužit k zadávání vstupů a předávat je livechat aplikaci, stejně tak bude sloužit k převzetí odpovědí od livechat aplikace a zprostředkovávat je tazateli.

Integrace proběhne způsobem, kdy chatbot klient implementuje standardní REST/JSON API systému livechat/Daktela s využitím standardu „long polling“. Implementace bude realizována formou sw komponenty, integrované do uživatelského rozhraní klientské části chatbot s využitím balíčkovacího standardu NPM.

Pro integraci bude využita technologie NPM (Node package manager) balíčku, založená na JavaScript, která bude sloužit jako rozhraní při předávání dat mezi aplikacemi.

Integrace bude realizována pro následující instance, v nichž chatbot funguje:

- Scitani.online (ve webové a mobilní aplikaci v prostředí Android a iOS, které jsou určeny pro online vyplnění elektronického sčítacího formuláře dále jako “elektronický sčítací formulář”)
- Scitani.cz (informační stránka projektu)

Integrace je realizována výlučně v klientovi aplikace chatbot prostřednictvím NPM balíčku a využívá API aplikace livechat/Daktela.

Část B

Popis jednotlivých činností při integraci

Dodavatel má odpovědnost za:

- Dodání předmětu plnění v souladu se smlouvou a dodatkem
- Vytvoření privátní integrační komponenty s napojením na API dodavatele livechat
- Nasazení integrovaného klienta chatbot/livechat (integrační komponenty) do všech prostředí chatbot, podle potřeb a požadavků ČSÚ
- Předání vytvořeného řešení ve formě NPM balíčku, včetně veškerých práv k dalšímu použití, objednateli ČSÚ
- Poskytnutí podpory a oprava chyb na vytvořené řešení
- Monitoring dostupnosti livechat

Činnosti dodavatele:

- a) **Analýza integrace** - detailní analýza, jejíž výstupy jsou zejména:
 - Kompletace veškerých podkladů potřebných pro realizaci,
 - Analýza integrovaných částí aplikace livechat dle podkladů dodavatele livechat
 - Podrobné upřesnění use-case

- Podrobné upřesnění předávání dat pro statistické účely (např. pro statistické účely reportingu provozu, hodnocení kvality a možností předávání údajů i s ohledem na soulad s GDPR)
 - Dokumentace požadavků na chování a reakce integrovaných systémů s ohledem na upřesněný use-case
 - Vytvoření detailní analýzy rizik (včetně rizik nosných prostředí aplikací z hlediska integrace s cílem eliminace těchto rizik).
- b) **Realizace integrační komponenty** – vytvoření integrační komponenty s využitím přístupu do vývojového a testovacího prostředí dodavatele livechat včetně vytvoření kompletní dokumentace zdrojového kódu integrační komponenty a dalších nezbytných částí, instalační příručky, architektury v notaci ArchiMate.
- c) **Testování** – ověření parametrů řešení, správnosti chování a reakce integrovaných systémů. Zejména se jedná o:
- a. testování chování a reakce propojení aplikací v okně chatbot na prostředí UnitX a
 - b. testování chování, reakce a kompatibility s nosným prostředím (instance Scitani.online, Scitani.cz).

V případě identifikovaných nedostatků bude zajištěna dodavatelem náprava tak, aby bylo řešení v souladu s analýzou. Výstupem bude protokol o rozsahu a způsobu testování.

Část C

Postup realizace

Harmonogram realizace předmětu v rámci projektu integrace livechat je následující:

ID aktivity	Aktivita	Doba trvání (pracovní dny)	Popis	Odpovědnost
A01	Účinnost dodatku	T	Účinnost dodatku smlouvy, začátek jeho plnění	ČSU CONECTART
A02	Koordinace s týmy	T+1 pracovní den	Koordinace s týmy ČSÚ a dodavatele livechat včetně případného upřesnění harmonogramu.	ČSU Součinnost: CONECTART UNITX
A03	Analýza integrace a přípravné práce na NPM balíčku	Konec A02+7 pracovních dní	Analýza aplikace livechat v součinnosti s dodavatelem aplikace livechat včetně analýzy rizik aplikace livechat pro integraci, sbírání podkladů pro tvorbu NPM balíčku a upřesňování use-case řešení.	UNITX Součinnost: CONECTART ČSU
A04	Tvorba NPM balíčku	Konec A03+4 pracovní dny	Vytváření NPM balíčku pro integraci aplikací, případná konzultace s dodavatelem livechat k API livechat.	UNITX Součinnost: CONECTART
A05	Nasazení NPM balíčku	Konec A04+1 pracovní den	Nasazení hotového NPM balíčku do klienta chatbota.	UNITX
A06	Testování integrace a řešení chyb v prostředí UnitX	Konec A05+3 pracovní dny	Testování chování a reakce propojení aplikací v okně	UNITX Součinnost: CONECTART

			chatbot na prostředí UnitX (integrace chatbot-livechat)	
A07	Testování integrace a řešení chyb v cílových prostředích	Konec A06+3 pracovní dny	Testování chování, reakce a kompatibility s nosným prostředím (instance Scitani.online, Scitani.cz) a případné úpravy nebo opravy	UNITX Součinnost: CONNECTART
A08	Realizace testů na základě požadavků ČSÚ	Předpoklad v průběhu měsíce leden 2021	Realizace následujících typů testů: výkonnostní, zátěžové, penetrační (např. DDoS atp.), UAT (UAT testy realizuje ČSÚ). Termín a bližší specifikace testů bude upřesněno ze strany ČSÚ.	CONNECTART Součinnost: UnitX
A09	Support řešení	V rozmezí od ukončení A07 a počátku A10	Rutinní provoz integrovaných řešení, podpora dodavatele na zajištění funkčnosti a dostupnosti integrace. Rozvojová činnost v oblasti integrace.	UNITX Součinnost: CONNECTART
A10	Ukončení plnění	30. 6. 2021	Ukončení plnění podpory integrace.	

Výše uvedený harmonogram může být upraven na základě písemného odsouhlasení obou stran. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že pokud dojde v průběhu některé ze shora uvedených aktivit k úpravě harmonogramu, která bude výslovně a písemně odsouhlasena dodavatelem i objednatelem, stává se tímto způsobem odsouhlasený upravený harmonogram závazným pro obě smluvní strany.

Smluvní strany dále sjednávají, že o průběhu a hodnocení každé z aktivit uvedených v harmonogramu (označených jako A02 – A07 a A09) bude pořízen protokol odsouhlasený oběma smluvními stranami, a to neprodleně po ukončení každé z aktivit. Protokol připraví ve spolupráci s dodavatelem objednatel. Obsahem protokolu bude zejména popis průběhu a hodnocení každé z aktivit a datum dne, ke kterému byla příslušná aktivita ukončena. V případě nesoučinnosti dodavatele postačuje odsouhlasení protokolu ze strany objednatele.

Smluvní strany sjednávají, že po ukončení činností uvedených v rámci aktivity A07 dle harmonogramu proběhne akceptační řízení souhrnně za všechny činnosti uvedené v aktivitách A02, A03, A04, A05, A06 a A07 dle harmonogramu a po ukončení činnosti uvedené v rámci aktivity A10 dle harmonogramu proběhne akceptační řízení souhrnně za všechny činnosti uvedené v aktivitách A08, A09 a A10 dle harmonogramu.

Část D

Podmínky technické podpory dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat podporu na bezproblémový chod integračního rozhraní. V rámci podpory se zavazuje reagovat na vzniklé problémy a opravu chyb na vytvořeném řešení. Kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů jsou uvedeny odst. 2, 3 a 4 tohoto článku.
2. Kategorizace incidentů (vad):
 - a) **Kategorie A** – vážný incident s nejvyšší prioritou, který má kritický dopad na dostupnost livechatu.
 - b) **Kategorie B** – incident, který svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné zhoršení výkonnosti a funkčnosti. Bezpečnostní incident, který neohrožuje dostupnost služby, spadá vždy do kategorie B.
 - c) **Kategorie C** – incident, který svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné incidenty s minimálním dopadem na funkcionality či dostupnost.
3. Priority reakce a vyřešení incidentu:

Priorita	Popis	Reakční doba na incident (potvrzení požadavku)	Doba vyřešení incidentu (přijetí požadavku)
1	Vysoká priorita – odstranění chyby	15 minut od odeslání požadavku dodavateli	2 hodiny od potvrzení přijetí požadavku dodavatelem
2	Střední priorita – odstranění chyby	30 minut od odeslání požadavku dodavateli	4 hodiny od potvrzení přijetí požadavku dodavatelem
3	Nízká priorita – odstranění chyby	120 minut od odeslání požadavku dodavateli	48 hodin od potvrzení přijetí požadavku dodavatelem

4. Přiřazení priorit pro řešení incidentů:

Instance	období	Incident Kategorie A	Incident Kategorie B	Incident Kategorie C
Všechny instance integrace	zahájení aktivity A05 až po ukončení aktivity A09 (mimo reálné sčítání projektu SLDB2021)	1	2	3
Všechny instance integrace	během reálného sčítání SLDB2021	1	1	2

Část E

Vlastnické právo a licenční ujednání

1. V případě, že součástí plnění dodavatele na základě tohoto dodatku je zhotovení díla, jehož předmět se má stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele vlastnické právo k takovému předmětu díla dnem uhrazení ceny za předmět díla. Nebezpečí škody na takovém předmětu díla přechází na objednatele dnem jeho předání a převzetí objednatelem. Strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn takové dílo, resp. rozpracované dílo v přiměřeném rozsahu užívat pro testovací a zkušební provoz ještě před jeho předáním a před uhrazením ceny za poskytnuté plnění. Stejně tak na objednatele přechází vlastnické právo ke všem zdrojovým kódům,

klíčům a obdobným výstupům vzniklým při realizaci předmětu plnění na základě tohoto dodatku, a to dnem uhrazení ceny za předmět plnění (na základě které zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup vznikl). Strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup v přiměřeném rozsahu užívat pro testovací a zkušební provoz ještě před předáním plnění, včetně výstupů, jehož součástí jsou i zdrojové kódy, a tedy před uhrazením ceny za předmět plnění, resp. za jeho příslušnou část.

2. V případě, že výsledkem činnosti dodavatele podle tohoto dodatku je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), poskytuje dodavatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užívat, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání a po celou dobu trvání příslušných práv. Smluvní strany sjednávají, že autorským dílem podle tohoto dodatku je zejména NPM balíček vytvořený dodavatelem pro integraci systému chatbot UnitX a livechat Daktela v rámci projektu SLBD 2021 pro objednatele na základě tohoto dodatku (dále jen „integrační komponenta“ nebo „integrační rozhraní“).
3. Licenci podle předchozího odstavce uděluje dodavatel objednateli jako výhradní na dobu stanovenou níže v tomto odstavci a dále jako nevýhradní na dobu stanovenou níže v tomto odstavci, a to k veškerým známým způsobům užití takového autorského díla, zejména k účelu, ke kterému bylo autorské dílo dodavatelem vytvořeno, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatel. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně neomezená. Výhradní licence k integrační komponentě je udělena na dobu určitou, a to na dobu od okamžiku akceptace integrační komponenty bez výhrad do 31. 12. 2021, nevýhradní licence k integrační komponentě je udělena návazně od 1. 1. 2022, a to po celou dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu. Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zaměstnancům, zástupcům, právním nástupcům a dodavatelům (včetně dodavatelů outsourcingu), a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv dodavatele.
4. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro dodavatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo třetí osobou.
5. Obsahem poskytnuté licence podle odst. 3. tohoto článku dodatku je zejména oprávnění objednatel (popř. objednatelem pověřené třetí osoby) autorské dílo nebo jeho části rozmnožovat, zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat či měnit jeho název, spojit dílo s dílem jiným a zařadit je do díla souborného. Za tímto účelem je dodavatel povinen předat objednateli veškeré zdrojové kódy v poslední verzi vztahující se k integrační komponentě podle tohoto dodatku, předvést spustitelnost předaných zdrojových kódů a postup kompilace a sestavení, a předat veškerou související dokumentaci k integrační komponentě a to tak, že zdrojové kódy v poslední verzi integrační komponenty a veškerá dokumentace bude uložena na k tomu vyhrazených datových prostředcích objednatel nebo mu budou nejpozději k datu předání autorského díla předány na dohodnutém datovém nosiči. Dodavatel se dále zavazuje zajistit, aby bylo možné stáhnout integrační komponenty ze zabezpečeného webového úložiště objednatel, do něhož bude umožněn přístup pracovníkům objednatel po jejich autorizaci. Po dohodě smluvních stran se objednatel zavazuje poskytnout dodavatel součinnost při ukládání integrační komponenty na zabezpečené webové úložiště objednatel.
6. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto článku dodatku jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění podle tohoto dodatku.

7. Dodavatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. V opačném případě nese dodavatel vedle odpovědnosti za vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou. Dodavatel se tímto výslovně zavazuje, že neopatří/nepoužije v rámci realizace předmětu plnění podle tohoto dodatku bez výslovného předchozího písemného souhlasu objednatele žádnou licenci od třetí osoby v souvislosti s předmětem plnění na základě tohoto dodatku, s níž by byl spojen vznik jakéhokoli závazku objednatele vůči dodavateli nebo třetí straně; v případě, že dodavatel tento svůj závazek poruší, nese veškeré náklady související s pořízením a užíváním takové licence.
8. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací tohoto dodatku je dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatelům v rozsahu definovaném tímto článkem dodatku.

Část F

Součinnost dodavatele livechat (Conectart s.r.o.)

Požadavky na součinnost dodavatele livechat jsou následující:

- a) **Vstupní schůzka** – vysvětlení API volání a dalších technických informací nutných pro integraci, představení jednotlivých prostředí a možných technických omezení.
- b) **Určení odpovědných pracovníků** – nominace konkrétních pracovníků dodavatele:
 - Projektového manažera za Conectart.
 - Technického specialisty za Conectart nebo Daktela.

Vytvořena kontaktní matice jako výstup součinnosti v rámci ukončení aktivity A02.

- c) **Přístup k vývojovému/testovacím prostředí** – poskytnutí kompletního přístupu je nutným předpokladem pro umožnění vývoje a testování klienta livechat. Prostředí budou poskytnuta při zahájení aktivity A03 a poskytování těchto prostředí bude dodavatelem zajištěno v nepřetržitém režimu následovně:
 - vývojové prostředí v průběhu aktivit A03 až A07,
 - testovací prostředí v průběhu aktivit A03 až A09
- d) **Poskytnutí přístupových adres a API klíčů** – pro všechna provozní prostředí, která budou v rámci projektu používána. **Přístupové adresy a API klíče** budou poskytnuty následující pracovní den po ukončení aktivity A02 a dodavatelem bude zajištěna nepřetržitá platnost přístupových adres a API klíčů v celém průběhu aktivit A03 až A9.
- e) **Případná součinnost při analýze integrace** – poskytování součinnosti na základě požadavku objednatele zasláného na e-mailovou adresu osoby odpovědné za příslušnou oblast v souladu s kontaktní maticí. Reakční čas je stanoven do 4 hodin od odeslání požadavku dodavateli v rámci běžné pracovní doby – 8/5, čas vyřešení požadavku nejpozději do následujícího pracovního dne od odeslání požadavku dodavateli. Součinnost je požadována primárně v rámci aktivity A03.
- f) **Případná součinnost při technické realizaci** – technická podpora v oblasti API dodavatele poskytovaná na základě požadavku objednatele zasláného na e-mailovou adresu osoby odpovědné za příslušnou oblast v souladu s kontaktní maticí. Reakční čas je stanoven do 4 hodin od odeslání požadavku dodavateli v rámci běžné pracovní doby – 8/5, čas vyřešení požadavku nejpozději do konce následujícího pracovního dne od odeslání požadavku dodavateli, bude-li nutná koordinace s provozovatelem infrastruktury kontaktního centra je čas vyřešení požadavku nejpozději do 48 hodin od odeslání požadavku dodavateli. Součinnost je požadována primárně v rámci aktivit A04 až A06.

- g) **Zajištění všech typů testů** – standardní testy požadované ze strany ČSU. Tedy především výkonnostní, penetrační, bezpečnostní, UAT. Realizace testů bude probíhat v rámci aktivity A08 (detailní harmonogram průběhu aktivity A08 bude upřesněn objednatelem).
- h) **Zajištění funkčních testů chatbot-livechat scénářů** – dodavatel livechat vytvoří scénáře funkčních testů pro ověření parametrů řešení, rozsah scénářů bude odsouhlasen objednatelem. Funkční testy bude realizovat dodavatel v souladu se scénáři odsouhlasenými objednatelem. Rozsah funkčních testů a odpovědnosti bude upřesněn objednatelem v rámci aktivity A04. Scénáře pro funkční testování budou předány nejpozději při ukončení aktivity A04. Realizace testů bude probíhat v rámci aktivit A06, A07 a dále A08. Unitx poskytne plnou součinnost pro technickou oblast v rozsahu klientské komponenty livechat.
- i) **Součinnost při podpoře řešení** – rozklíčování potencionálního problému v integraci ze strany serveru livechat (reakční čas dle SLA ČSÚ ve smlouvě s dodavatelem livechat). Realizace v rámci aktivity A09.

Příloha č. 2

Dodatku č. 2 ke Smlouvě o poskytování služeb

Ceník člověkodnů při realizaci služeb na výzvu

Role	Cena bez DPH/člověkodenn
Projektový manažer	12.000 Kč/člověkodenn
IT architekt	12.000 Kč/člověkodenn
Developer technického týmu	12.000 Kč/člověkodenn

DODATEK č. 3 ke Smlouvě o poskytování služeb

evid. č. ČSÚ: 233-2019-S

evid. č. ČSÚ Dodatku: 064-2021-D

Smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82
IČO: 000 25 593
zastoupená: Ing. Michalem Novotným, ředitelem odboru komunikace
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

UnitX s.r.o.

se sídlem: Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1
zastoupená: Danielem Vlčkem a Martinem Havlíkem, jednatelem
IČO: 07850646
DIČ: CZ 07850646
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.:C308686
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tento

Dodatek č. 3 ke Smlouvě o poskytování služeb

uzavřené mezi smluvními stranami pod interním evid. č. ČSÚ: 233-2019-S na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Řešení pro automatickou písemnou komunikaci v prostředí webových stránek“, interní číslo objednatele – zadavatele veřejné zakázky 066/2019, ve znění dodatku č. 1, evid. č. ČSÚ: 101-2020-D, ze dne 25. 6. 2020, a ve znění dodatku č. 2, evid. č. ČSÚ: 255-2020-D, ze dne 10. 12. 2020 (dále jen „Smlouva“):

Preamble

Smluvní strany shodně konstatují, že dne 4. 5. 2020 uzavřely Smlouvu o poskytování služeb, jejímž předmětem je zejména návrh, implementace a zajištění podpory provozu řešení pro automatickou písemnou komunikaci v prostředí webových stránek (chatbot), a to v rámci projektu Sčítání lidu, domů a bytů 2021 (dále jen „SLDB 2021“).

Předmětem tohoto dodatku je stanovení organizačních a technických podmínek zajištění technické podpory a provozu aplikačního řešení pro automatickou písemnou komunikaci (chatbot) na návazné období od 10. dubna 2021 do 11. května 2021 s ohledem na skutečnost, že Český statistický úřad rozhodl o prodloužení on-line fáze sčítání v rámci SLDB 2021 v souladu s ust. § 17 odst. 1 zák. č. 332/2020 Sb., o sčítání lidu, domů a bytů a o změně zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o SLDB 2021“) – to vše nad rámec původní

specifikace obsažené ve Smlouvě a nabídce dodavatele. Potřeba provedení změn obsažených a popsanych v tomto dodatku vznikla v souvislosti s rozhodnutím Českého statistického úřadu o prodloužení on-line fáze sčítání v rámci SLDB 2021 v návaznosti na vývoj epidemické situace ohledně onemocnění covid-19 a v návaznosti na stanovisko ministerstva zdravotnictví a ústředního krizového štábu k možnosti a podmínkám uskutečnění SLDB 2021 v plánovaném termínu s tím, že je požadováno posílení důrazu kladeného na on-line sběr dat v rámci SLDB 2021.

Smluvní strany prohlašují, že předmětem dodatku je úprava rozsahu předmětu Smlouvy a v návaznosti úprava smluvní ceny s tím, že tato úprava nemění celkovou povahu veřejné zakázky a zároveň nedojde k překonání limitu hodnoty závazku ze Smlouvy stanoveného pro veřejné zakázky malého rozsahu na služby.

Článek I

1. Smluvní strany tímto sjednávají, že s ohledem na skutečnost, že v souladu s ustanovením § 17 odst. 1 zákona o SLDB 2021 rozhodl ČSÚ o prodloužení on-line fáze sčítání v rámci SLDB 2021 po datu 9. dubna 2021, a to do 11. května 2021, zavazuje se dodavatel objednateli:
 - a) počínaje dnem 10. dubna 2021 do dne 11. května 2021 poskytovat služby doplňkového provozu infrastruktury instance chatbot pro prostředí scitani.online, za podmínek, ve specifikaci a za dodržení parametrů stanovených v části A přílohy č. 1 tohoto dodatku (dále jen „služby doplňkového provozu scitani.online“) a
 - b) počínaje dnem 10. dubna 2021 do dne 11. května 2021 poskytovat doplňkové služby technické podpory provozu instance chatbot pro prostředí scitani.online za podmínek, ve specifikaci a za dodržení parametrů stanovených v části B přílohy č. 1 tohoto dodatku (dále jen „doplňkové služby TPP chatbot pro scitani.online“).
2. Smluvní strany tímto sjednávají, že cena za poskytování služeb doplňkového provozu scitani.online v rozsahu stanoveném v odst. 1. písm. a) tohoto článku dodatku činí celkem 24 000 Kč (slovy: dvacet čtyři tisíc korun českých) bez DPH (dále jen „cena za služby doplňkového provozu scitani.online“), přičemž dodavatel je oprávněn objednateli cenu za služby doplňkového provozu scitani.online vyúčtovat nejdříve v den následující po akceptaci služeb doplňkového provozu scitani.online objednatelem bez výhrad.
3. Smluvní strany tímto sjednávají, že cena za poskytování doplňkových služeb TPP chatbot pro scitani.online v rozsahu stanoveném v odst. 1. písm. b) tohoto článku dodatku činí celkem 82 500 Kč (slovy: osmdesát dva tisíc pět set korun českých) bez DPH (dále jen „cena za doplňkové služby TPP chatbot pro scitani.online“), přičemž dodavatel je oprávněn objednateli cenu za doplňkové služby TPP chatbot pro scitani.online vyúčtovat nejdříve v den následující po akceptaci doplňkových služeb TPP chatbot pro scitani.online objednatelem bez výhrad.
4. Dodavatel a objednatel dále sjednávají, že v rámci služeb na výzvu sjednaných v článku I odst. 6. dodatku č. 2 Smlouvy lze ze strany objednatele požadovat a dodavatel se zavazuje poskytovat vedle realizace drobných dílčích úprav integračního rozhraní rovněž další doplňkové služby provozu a technické podpory provozu instance chatbot, jejichž specifikace a parametry jsou stanoveny v části C přílohy č. 1 tohoto dodatku, a konzultační služby související s technickou podporou provozu instance chatbot (dále jen „další doplňkové služby TPP“), a to za stejných podmínek, jak bylo sjednáno v článku I dodatku č. 2 Smlouvy ve vztahu ke službám na výzvu, přičemž součet cen za zrealizované služby na výzvu nesmí přesáhnout částku stanovenou v článku I odst. 6. dodatku č. 2 Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že výpočet ceny za služby na výzvu podle tohoto odstavce je stanoven v části D přílohy č. 1 tohoto dodatku.
5. Smluvní strany sjednávají, že při akceptaci plnění sjednaného v tomto dodatku se postupuje přiměřeně podle článku VII Smlouvy, přičemž akceptační řízení ve vztahu ke službám specifikovaným v odst. 1. písm. a) a b) tohoto článku dodatku bude provedeno po skončení

poskytování těchto služeb a akceptační řízení ve vztahu ke službám na výzvu bude provedeno po skončení poskytování služeb na výzvu na základě příslušné výzvy.

6. Smluvní strany sjednávají, že pokud dodavatel poruší některý ze svých závazků stanovených v tomto dodatku, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu, jejíž výše je stanovena v článku IX Smlouvy.
7. Smluvní strany sjednávají, že v ostatních částech zůstává Smlouva, resp. práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, beze změn.

Článek II

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním tohoto dodatku v souladu s platnými právními předpisy, včetně uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění tohoto dodatku v registru smluv zajistí objednatel.
2. Nedílnou součástí tohoto dodatku je příloha č. 1 - Podrobná specifikace předmětu dodatku.
3. Tento dodatek byl sepsán ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden dodavatel.
4. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek byl sepsán podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si jej přečetly a s jeho obsahem souhlasí.

V Praze dne 9. 4. 2021

V Praze dne 9. 4. 2021

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Michal Novotný
ředitel odboru komunikace

.....
UnitX s.r.o.
Daniel Vlček
jednatel

.....
UnitX s.r.o.
Martin Havlík
jednatel

Příloha č. 1

Dodatku č. 3 ke Smlouvě o poskytování služeb

Podrobná specifikace předmětu dodatku**Podrobná specifikace předmětu dodatku**

Předmětem tohoto dodatku je zajištění **provozu** aplikačního řešení pro automatickou písemnou komunikaci (tzv. instance chatbot) formou služby v režimu vysokého výkonu a vysoké dostupnosti ve všech prostředích aplikace elektronického sčítacího formuláře (tj. prostředí scitani.online a mobilních aplikací v prostředí iOS a Android) v období od 10. 4. 2021 do 11. 5. 2021 včetně. Součástí předmětu dodatku je také zajištění služeb technické **podpory provozu** instance chatbot.

Část A – Služby doplňkového provozu scitani.online

Dodavatel se zavazuje objednateli poskytovat služby doplňkového provozu instance chatbot v prostředí scitani.online (dle článku I. odst. 1. písm. a) tohoto dodatku) za těchto podmínek, ve specifikaci a za dodržení těchto parametrů:

1. V rámci doplňkového provozu instance chatbot pro prostředí scitani.online se dodavatel zavazuje provozovat instanci chatbot pro prostředí scitani.online dle článku II odst. 1 Smlouvy, přičemž výkonnostní požadavky služeb doplňkového provozu instance chatbot pro prostředí scitani.online včetně specifikace časového pokrytí jsou uvedeny v odst. 2 této části A přílohy.
2. Provoz instance chatbot formou služby

Instance	období	režim	Pokrytí
v prostředí <u>scitani.online</u>	10. 4. 2021 – 11. 5. 2021 včetně	vysoký výkon a vysoká dostupnost s minimálním garantovaným výkonem 30 odbavených zpráv za 1 vteřinu.	24 hodin x 7 dní v týdnu

Část B – Doplňkové služby TPP chatbot pro scitani.online

Dodavatel se zavazuje objednateli poskytovat doplňkové služby technické podpory provozu instance chatbot pro prostředí scitani.online (dle článku I. odst. 1. písm. b) tohoto dodatku) za těchto podmínek, ve specifikaci a za dodržení těchto parametrů:

1. V rámci technické podpory provozu instance chatbot pro prostředí scitani.online se dodavatel zavazuje reagovat na vzniklé problémy a opravu chyb provozovaného řešení. Dodavatel se zavazuje poskytovat doplňkové služby technické podpory provozu instance chatbot pro prostředí scitani.online dle článku II odst. 1 Smlouvy, přičemž kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů, doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů doplňkových služeb technické podpory provozu instance chatbot pro prostředí scitani.online včetně specifikace časového pokrytí jsou uvedeny odst. 2, 3, 4, 5 této části B přílohy.

2. Kategorizace incidentů (vad):

- a) **Kategorie A** – vážný incident s nejvyšší prioritou, který má kritický dopad na dostupnost chatbota.
- b) **Kategorie B** – incident, který svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné zhoršení výkonnosti a funkčnosti chatbota. Bezpečnostní incident, který neohrožuje dostupnost služby, spadá vždy do kategorie B.
- c) **Kategorie C** – incident, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné incidenty s minimálním dopadem na funkcionality či dostupnost chatbota.

3. Priority reakce a vyřešení incidentu:

Priorita	Popis	Reakční doba na incident (potvrzení přijetí požadavku)	Doba vyřešení incidentu
1	Vysoká priorita – odstranění chyby	240 minut od odeslání požadavku dodavateli	24 hodin od potvrzení přijetí požadavku dodavatelem
2	Střední priorita – odstranění chyby	240 minut od odeslání požadavku dodavateli	48 hodin od potvrzení přijetí požadavku dodavatelem
3	Nízká priorita – odstranění chyby	240 minut od odeslání požadavku dodavateli	48 hodin od potvrzení přijetí požadavku dodavatelem

Objednatel bude hlásit incidenty a problémy provozu pomocí reportovacího systému, který bude provozován dodavatelem.

4. Přiřazení priorit pro řešení incidentů:

Instance	období	Incident Kategorie A	Incident Kategorie B	Incident Kategorie C
v prostředí scitani.online	10. 4. 2021 – 11. 5. 2021 včetně	1	2	3

5. Pokrytí technické podpory zajištění provozu:

Instance	období	Pokrytí
v prostředí scitani.online	10. 4. 2021 – 11. 5. 2021 včetně	8 hodin × 5 dnů v týdnu

Část C – Služby na výzvu – další doplňkové služby TPP

Dodavatel se zavazuje poskytovat vedle realizace drobných dílčích úprav integračního rozhraní podle dodatku č. 2 ke Smlouvě rovněž další doplňkové služby provozu a technické podpory provozu instance chatbot, a to:

- doplňkové služby provozu a technické podpory provozu instance chatbot v mobilních aplikacích a
 - konzultační služby související s technickou podporou provozu instance chatbot.
1. Dodavatel se zavazuje na výzvu objednatele poskytovat doplňkové služby provozu instance chatbot v mobilních aplikacích za podmínek stanovených v odst. 6 této části C přílohy a doplňkové služby technické podpory provozu instance chatbot v mobilních aplikacích dle článku II odst. 1 Smlouvy, přičemž kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů, doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a výkonnostní požadavky doplňkových služeb technické podpory provozu instance chatbot v mobilních aplikacích včetně specifikace časového pokrytí jsou uvedeny odst. 2, 3, 4 a 5 této části C přílohy.
 2. Kategorizace incidentů (vad):
 - d) **Kategorie A** – vážný incident s nejvyšší prioritou, který má kritický dopad na dostupnost chatbota.
 - e) **Kategorie B** – incident, který svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné zhoršení výkonnosti a funkčnosti chatbota. Bezpečnostní incident, který neohrožuje dostupnost služby, spadá vždy do kategorie B.
 - f) **Kategorie C** – incident, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné incidenty s minimálním dopadem na funkcionality či dostupnost chatbota.

3. Priority reakce a vyřešení incidentu:

Priorita	Popis	Reakční doba na incident (potvrzení přijetí požadavku)	Doba vyřešení incidentu
1	Vysoká priorita – odstranění chyby	240 minut od odeslání požadavku dodavateli	24 hodin od potvrzení přijetí požadavku dodavatelem
2	Střední priorita – odstranění chyby	240 minut od odeslání požadavku dodavateli	48 hodiny od potvrzení přijetí požadavku dodavatelem
3	Nízká priorita – odstranění chyby	240 minut od odeslání požadavku dodavateli	48 hodin od potvrzení přijetí požadavku dodavatelem

Objednatel bude hlásit incidenty a problémy provozu pomocí reportovacího systému, který bude provozován dodavatelem.

4. Přřazení priorit pro řešení incidentů:

Instance	období	Incident Kategorie A	Incident Kategorie B	Incident Kategorie C
v mobilní aplikaci v prostředí Android a iOS	10. 4. 2021 – 11. 5. 2021 včetně	1	2	3

5. Pokrytí technické podpory zajištění provozu:

Instance	období	Pokrytí
v mobilní aplikaci v prostředí Android a iOS	10. 4. 2021 – 11. 5. 2021 včetně	8 hodin × 5 dnů v týdnu

6. Provoz instancí chatbot formou služby

Instance	období	režim	Pokrytí
v mobilní aplikaci v prostředí Android a iOS	10. 4. 2021 – 11. 5. 2021 včetně	vysoký výkon a vysoká dostupnost s minimálním garantovaným výkonem 30 odbavených zpráv za 1 vteřinu.	24 hodin x 7 dní v týdnu

7. Dodavatel se zavazuje na výzvu objednatele poskytovat konzultační služby související s technickou podporou provozu instance chatbot, přičemž požadované konzultační služby se mohou týkat provozu nebo služeb technické podpory instance chatbot v prostředí scitani.online i v mobilních aplikacích.

Část D – výpočet ceny při realizaci služeb na výzvu

NEZVEŘEJŇUJE SE

(na základě § 3, odst. 2 písmeno b) zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv)