

**PŘÍLOHA Č. 6 SMLOUVY**

**Vzor SLA reportu**

P6\_Vzor\_SLA\_report

Kvalitativní ukazatelé Služeb včetně měsíčních slev při jejich nedodržení

Smluvní pokuta za nedodržení dostupnosti dle čl.11.2													
Přehled poruchovosti (rok) Souhrn za všechny služby		Měsíc		č.j. Smlouvy			POSKYTOVATEL						
Lokalita	KIVS ID služby	Definované SLA (%)	název služby dle PL	číslo TT dohled Poskytovatele	Začátek závady	Konec závady	Doba nesoučinnosti (hod.)	Čistá délka poruchy (hod)	Popis závady	Druh závady	Vyjádření k nesoučinnosti závady	číslo TT dohled koncového uživatele	Odsouhlasení konce závady dohledem koncového uživatele
doplnit	doplnit						0.000	0.000					

REPORT		Období rok/měsíc		720							
Název KU				Měsíc							
Smluvní pokuta za nedodržení SLA				Období rok/měsíc							
KIVS ID	Definované SLA (%)	Skutečná hodnota SLA (%)	Nedostupnost služeb za období celkem (hod.)	Cena za poskytnuté služby (Kč) bez DPH	Nedodržení dostupnosti služeb (R)	Výše smluvní pokuty (%)	Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH	Poznámka			
doplnit	0.00%	100.000%	0.000		-100.0%	100%	0.00				
Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:							0.00				

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nespíní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhne definované hodnoty. Dostupnost pro jednotlivé Služby je měřena na předřádcím rozhraní Služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:  

$$\frac{(M - N)/M}{100} \times 100$$
 kde:  
 M – je měsíční období poskytování Služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin)  
 N – je celková doba nedostupnosti Služby v uvedeném období M měřená v hodinách.

Hodnota dostupnosti		
Parametr - SLA	Definovaná minimální hodnota (R)	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	nejméně o 0,1% a méně než 0,2%	10%
	0,2% a méně než 0,5%	20%
	0,5% a méně než 0,7%	40%
	0,7% a méně než 1%	50%
	1% a méně než 1,5%	60%
	1,5% a méně než 2%	80%
	z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejmeně o 2%, je-li doba nedostupnosti dané Služby v rozhodném období kratší než 24 hodin.	100%

jednorázová smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každých 24 hodin, po které byla daná Služba v rozhodném období nedostupná.  
 Při určení celkové doby nedostupnosti Služby nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty uvedené v čl. 5.1. Smlouvy

Smluvní pokuta za nesplnění povinností stanovené dle čl. 3.9; 3.10; 3.14 ; 5.1; 5.2; 5.3; 5.8; 6.4

KIVS ID	částka	čl. číslo
	0.00	0
	0.00	0
	0.00	0

Smluvní pokuta při nedodržení doby zavedení služby dle čl. 11.1						
KIVS ID	Požadovaný termín zřízení	Skutečný termín zřízení	Nedostupnost služeb počet dnů	Cena za poskytnuté služby (Kč) bez DPH	Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH	Poznámka
			0		0.00	
					0.00	
					0.00	
Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:					0.00	
Doba zavedení služby		Smluvní pokuta				
při prodlení do 3 pracovních dnů včetně		5% z měsíční ceny dané Služby				
při prodlení 4-10 pracovních dnů včetně		10% z měsíční ceny dané Služby				
při prodlení 11-28 pracovních dnů včetně		20% z měsíční ceny dané Služby				
1% z měsíční ceny dané Služby, počítáno od prvního dne prodlení, a to za každý pracovní den prodlení		při prodlení 29 a více pracovních dnů				

CELKEM SMLUVNÍ POKUTY ke smlouvě č.j. za měsíc			
Nedodržení SLA dle čl.11.2	KIVS ID	Sleva v Kč bez DPH	Poznámka
	doplnit	0.00	
Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :		0.00	

Nesplnění povinnosti čl. č.3.9; 3.10; 3.14 ; 5.1; 5.2; 5.3; 5.8; 6.4	KIVS ID	Sleva v Kč bez DPH	
		0.00	
		0.00	
		0.00	
<i>Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :</i>		0.00	
Porušení doby zavedení služeb dle čl.11.1	KIVS ID	Sleva v Kč bez DPH	
		0.00	
		0.00	
		0.00	
<i>Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :</i>		0.00	
<b>CELKEM sleva z fakturace v Kč bez DPH:</b>		<b>0.00</b>	

