

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SW MAINTENANCE NA PRODUKT KOFAX EXPRESS DESKTOP

Smluvní strany:

## **Česká republika – Státní pozemkový úřad**

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

IČ: 01312774, DIČ: CZ01312774

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 3723001/0710

zastoupený: Mgr. Pavlem Škeříkem, ředitelem Sekce provozních činností

(dále jen „**Objednatel**“)

*číslo smlouvy Objednatele: SPÚ*

a

## **Název poskytovatele: RICOH Czech Republic s.r.o.**

se sídlem: Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4

IČ: 48117820, DIČ: CZ48117820

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka - oddíl C, vložka 27720,

bankovní spojení: HSBC Continental Europe, Czech Republic, číslo účtu: 1828203101/8150

zastoupená: Ing. Leošem Vídenským, MBA, LL.M.,

Ing. Michalem Furdíkem, prokuristy

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

---

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je správním úřadem s celostátní působností, organizační složkou státu a účetní jednotkou, přičemž byl zřízen zákonem č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, a

1.2.4 má zájem splnit veřejnou zakázku „*Poskytování obnovy Maintenance na produkt Kofax Express Desktop*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas, a to za úplatu sjednanou v této Smlouvě;

1.2.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a

1.2.6 disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat, a

1.2.7 při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky.

## **2. ÚČEL SMLOUVY**

2.1 Účelem této Smlouvy je naplnění potřeb Objednatele v oblasti údržby, podpory, obnovy a poskytnutí SW Maintenance na produkt Kofax Express Desktop dle požadavků uvedených v této Smlouvě.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby podpory ve formě Maintenance na produkt Kofax Express DESKTOP (dále jen „**Služby**“). Služby jsou dále specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje, že ke Službám a veškerým jejich součástem či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění dle čl. 7 této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel garantuje Objednateli dodání pravidelné aktualizace všech změn vyplývajících z platných právních předpisů do aktuální verze aplikačního programového vybavení a instalaci těchto úprav u Objednatele tak, aby provozovaný software odpovídal platným právním předpisům, a to v rámci sjednaných Služeb.
- 3.5 Poskytovatel garantuje dodání nových verzí svého řešení v rámci poskytovaných Služeb.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje, že servisní doba Helpdesku bude v pracovní dny v čase minimálně od 8:00 hod. do 16:00 hod., a to pro všechny způsoby hlášení dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně oznámena Objednateli. Při poskytování Služeb poddodavatelem má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.

### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje **zahájit poskytování Služeb ke dni 1. 1. 2022** a tyto Služby dále řádně poskytovat **po dobu 24 měsíců**.
- 4.2 Místem plnění je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho pracoviště uvedená v Příloze č. 7 této Smlouvy.
- 4.3 Helpdesk zajišťuje Poskytovatel na základě podmínek stanovených pro Helpdesk v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (on-site), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také vzdáleným přístupem (off-site). Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně. O vzdálený přístup žádá Poskytovatel pro konkrétní osoby cestou formuláře a v souladu s bezpečnostními zásadami uvedenými v Příloze č. 6. této Smlouvy.

## 5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1 Zahájení poskytování služeb
  - 5.1.1 Řádné zahájení poskytování Služeb bude zástupci smluvních stran potvrzeno v rámci písemného protokolu.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje:
  - 5.2.1 poskytovat Služby ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
  - 5.2.2 plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby než je Objednatel;
  - 5.2.3 poskytovat Služby v kvalitě definované v přílohách této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých Služeb;
  - 5.2.4 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
  - 5.2.5 alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle Přílohy č. 5 této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu. Není-li z jakýchkoliv důvodů přechodně zajištěna dostupnost určitého člena realizačního týmu, musí Poskytovatel zajistit dostupnost náhradníka s obdobnou kvalifikací. Každá změna ve složení realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem, přičemž při změně realizačního týmu však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě;
  - 5.2.6 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
  - 5.2.7 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
  - 5.2.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
  - 5.2.9 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy;

- 5.2.10 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „best practice“;
- 5.2.11 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 5.2.12 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- 5.2.13 upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 5.2.14 umožnit Objednateli fyzickou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním Služeb;
- 5.2.15 poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb či provozem informačních systémů Objednatele, jichž se poskytování Služeb týká;
- 5.2.16 jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovou sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem;
- 5.2.17 chránit data v systémech Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele.

### 5.3 Pojištění

- 5.3.1 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než **500 000,- Kč** za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

## 5.4 Záruka za jakost

5.4.1 Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění záruku za jakost v trvání 24 měsíců. V rámci záruky za jakost dle tohoto odstavce odpovídá Poskytovatel za to, že výsledky poskytovaného plnění včetně Služeb budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části výsledků poskytovaného plnění včetně Služeb, stejně jako jeho příslušenství a pokrývá všechny součásti plnění týkající se provedení výsledků poskytovaného plnění včetně Služeb, stejně jako produktů třetích stran, které byly využity při realizaci poskytnutého plnění včetně Služeb. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za tyto vady, pokud vady byly oznámeny alespoň před koncem záruční doby. V případě vzniku vad má Poskytovatel právo požadovat dle své volby: (i) odstranění vady, (ii) slevu z ceny, nebo (iii) dodání náhradního plnění.

## 5.5 Neomezování poddodavatelů

5.5.1 Poskytovatel se zavazuje, že žádným třetím osobám, včetně jeho poddodavatelů, nijak neomezí nebo se nepokusí omezit možnost vstupovat nezávisle na Poskytovateli do smluvních nebo jiných vztahů s Objednatelem, zejména účastnit se zadávacích řízení zadávaných Objednatelem, a to jak řízení na služby navazující na tuto Smlouvu, tak na jakékoliv jiné služby, které budou předmětem takového zadávacího řízení.

## 5.6 Kybernetická bezpečnost

5.6.1 Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona).

5.6.2 Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

- 5.7 Dokumentace
- 5.7.1 Poskytovatel se zavazuje aktualizovat dostupnou aplikační, provozní a bezpečnostní dokumentaci k systému, ke kterému se Služby vztahují. Podrobnější požadavky mohou být stanoveny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.8 Odpovědné zadávání
- 5.8.1 Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem o plnění předmětu této Smlouvy dle zásad odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se proto výslovně zavazuje k plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí.
- 5.8.2 Poskytovatel se zavazuje provádět řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za poskytnutá plnění, a to ve lhůtě splatnosti faktur vystavených poddodavatelem.

## 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Celková cena za Služby (Maintenance) dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši **649 950,- Kč bez DPH**, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí **136 489.50 Kč** a cena včetně DPH činí **786 439.50 Kč**, a to jako nejvýše přípustná celková cena za Služby za 24 měsíců. Cena za Služby je dále specifikována v Příloze č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Služeb uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka za poskytnutí Služeb a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Služeb souvisejících.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování jednorázové platby ceny Služeb za období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2023 poté, co zástupce Objednatele písemným protokolem potvrdí řádné zahájení poskytování Služeb.
- 6.3 Lhůta splatnosti fakturované částky je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
- 6.4 Faktura musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohu faktury bude tvořit protokol o řádném zahájení poskytování Služeb potvrzený zástupcem Objednatele.
- 6.5 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji

- Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.6 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 6.7 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je organizační složkou státu a stav jeho účtu závisí na převodu finančních zdrojů ze státního rozpočtu. V případě nedostatku finančních prostředků se smluvní strany zavazují jednat o vyřešení této situace. Časová prodleva z těchto důvodů nemůže být považována za zavinění prodlení na straně Objednatele a z tohoto důvodu nelze vůči Objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji Poskytovateli nejpozději do 5 pracovních dnů před původním termínem splatnosti faktury.
- 6.8 Ceny Služeb dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty.

## 7. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

- 7.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli. Objednatel je výhradním vlastníkem veškerých dat zpracovávaných v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 7.2 Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele nebo poddodavatelů prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, poskytuje Poskytovatel Objednateli dnem poskytnutí autorského díla Objednateli nevýhradní oprávnění užít takovéto autorské dílo (nevýhradní licence) jakýmkoli způsobem, zejména způsoby uvedenými v § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního (zejména co do počtu uživatelů, míry užívání, technologického rozsahu), teritoriálního, časového rozsahu a Objednatel tímto dnem licenci nabývá. Součástí licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem licence, souhlas Poskytovatele k postoupení licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli i všem nabyvatelům sublicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem.
- 7.3 Poskytuje-li Poskytovatel licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům.



- 7.4 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 7.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená v odst. 7.2 této Smlouvy. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 7.6 **Pravidla použití standardního software**
- 7.6.1 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout nebo pro Objednatele zajistit práva užití autorská díla, která nebyla vytvořena v rámci poskytování Služeb a představují standardní software, čímž se rozumí software poskytovaný na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt (dále jen „**Standardní software**“), a to přinejmenším v rozsahu standardní licence umožňující minimálně užívání výstupů Služeb v souladu s jejich určením, přičemž teritoriální rozsah poskytnuté licence musí být sjednán alespoň pro území České republiky. Licence musí být poskytnuta na dobu trvání majetkových práv autorských. Objednateli musí být poskytnuta minimálně taková práva duševního vlastnictví, která mu byla poskytnuta k systému, ke kterému jsou Služby poskytovány.
- 7.6.2 Poskytovatel odpovídá za to, že Objednateli budou poskytnuta práva užití aktualizací nebo nových verzí produktu Kofax Express Desktop v souladu se standardními podmínkami výrobce software.
- 7.6.3 Poskytovatel se zavazuje a Objednateli garantuje, že v souvislosti s poskytováním Služeb nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 7.7 Odměna za poskytnutí práv duševního vlastnictví dle tohoto čl. 7 Smlouvy je zahrnuta v ceně Služeb.
- 7.8 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, případně má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 7.9 Poskytovatel je povinen zajistit si dostatečná práva potřebná k tomu, aby mohl Objednateli poskytnout práva duševního vlastnictví k veškerému plnění poskytovanému dle této Smlouvy v souladu s požadavky dle této Smlouvy, a to na vlastní náklady. Poskytovatel nemá právo požadovat navýšení ceny Služeb z důvodu změny licenčních podmínek výrobce jakékoliv komponenty systému, ke kterému jsou Služby poskytovány.
- 7.10 Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.

V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věci nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.

- 7.11 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), u kterého je standardně umožněno provádění změn ve zdrojovém kódu subjekty odlišnými od vykonavatele majetkových práv autorských a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „**Open Source Software**“, platí následující ujednání:
- 7.11.1 Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují.
- 7.11.2 Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
- 7.11.3 Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto odst. 7.11 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli jakoukoliv újmu a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.
- 7.12 Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Službám dle této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných dodavatelů než je Poskytovatel. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty (dále jen „**Vznesení nároku**“), je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil Vznesení nároku, uplatnit vůči Vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Poskytovatel se v případě Vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele.
- 7.13 Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této

Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, je Poskytovatel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám.

## 8. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 8.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Tím není dotčeno právo jiných zástupců či pracovníků smluvních stran zastupovat smluvní strany.
- 8.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškerá jednání stanovená v této Smlouvě.
- 8.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 8.4 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně změnit oprávněné osoby; toto oznámení jsou však povinny zaslat druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Změna oprávněné osoby nastává doručením oznámení dle tohoto odstavce druhé smluvní straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění. Změna oprávněné osoby není důvodem pro uzavření dodatku ke Smlouvě.

## 9. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 9.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 9.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
- 9.3 Za třetí osoby podle odst. 9.2 se nepovažují:
- 9.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 9.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 9.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
- 9.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně

za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 9.4 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 9.5 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- 9.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 9 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 9.7 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 9.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 9.8.1 se staly veřejně známými, ani by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímací smluvní strany či právních předpisů,
  - 9.8.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 9.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
  - 9.8.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

- 9.8.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.
- 9.9 Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných v systémech Objednatele.
- 9.10 V případě, že by se Poskytovatel stal v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracovatelem osobních údajů, které jsou pod správou Objednatele, se Poskytovatel zavazuje v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnosti chránit důvěrné informace i ve vztahu k osobním údajům podléhajícím zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále je „**GDPR**“), zejména čl. 28.
- 9.11 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 9.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 9.12 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele zakotvené v odst. 12.3.2 Smlouvy.
- 9.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 9 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.14 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků.
- 9.15 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně veškerých změn a dodatků, byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění Smlouvy v registru smluv provede Objednatel, nedohodnou-li se strany jinak.

## 10. SANKCE

- 10.1 V případě, že Poskytovatel poruší smluvené povinnosti dle této Smlouvy, přičemž podle některé z příloh této Smlouvy je Poskytovatel v takovém případě povinen hradit Objednateli smluvní pokutu, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši uvedené v příslušných přílohách Smlouvy.
- 10.2 V případě, že bude Poskytovatel z důvodu výlučně na jeho straně se sdělením návrhu řešení ve lhůtě uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 200,- Kč za každou hodinu prodlení.

- 10.3 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 11.1 Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 10.4 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se zajištěním kapacity členů realizačního týmu v souladu s odst. 5.2.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den, ve kterém došlo k prodlení Poskytovatele s plněním této smluvní povinnosti.
- 10.5 Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat v systémech Objednatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý takovýto případ. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu způsobené újmy, zejména nákladů za obnovení nebo znovuvytvoření poškozených nebo ztracených dat.
- 10.6 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování Služeb dle této Smlouvy v termínu sjednaném v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 10.7 V případě, že by Poskytovatel na požádání Objednateli nepředložil pojistnou smlouvu dle odstavce 5.3.1 nebo její relevantní část, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
- 10.8 V případě, že by Poskytovatel nedodržel plnění poskytnutí činností Helpdesku, jako je nedostupnost Helpdesku v servisní době či prodlení s odezvou ve lhůtě stanovené dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 10.9 Zaplacení jakékoliv sjednané pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu.
- 10.10 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

## 11. SOUČINNOST PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů

realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnosti zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu tří měsíců ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Paušálních služeb dle této Smlouvy.

## 12. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel se zavazuje **zahájit poskytování Služeb ke dni 1. 1. 2022.**
- 12.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která končí uplynutím **24 měsíců** ode dne zahájení poskytování Služeb.
- 12.3 Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
- 12.3.1 Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než 10 dní a nezjedná nápravu ani do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
  - 12.3.2 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
  - 12.3.3 bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
  - 12.3.4 Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy;
  - 12.3.5 Poskytovatel nebude schopen předložit pojistnou smlouvu, její relevantní části nebo pojistku dle odst. 5.3 této Smlouvy;
- 12.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:
- 12.4.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů;
  - 12.4.2 Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; nebo
  - 12.4.3 Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu, a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 60 dnů od doručení

takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.

- 12.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 12.6 S ohledem na ustanovení odst. 12.4 této Smlouvy je vyloučena aplikace ustanovení § 2591 občanského zákoníku, který mj. stanoví, že Poskytovatel má právo po předchozím upozornění Objednatele odstoupit od Smlouvy v případě, že marně uplyne Poskytovatelem stanovená dodatečná lhůta k poskytnutí součinnosti Objednatelem.
- 12.7 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou v délce trvání 3 měsíců, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to bez jakýchkoliv sankcí.
- 12.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti uvedené v čl. 11 Smlouvy.
- 12.9 Udělení veškerých práv Objednateli na základě licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

### **13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 13.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 13.2 Případné spory smluvních stran budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

### **14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 14.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků.
- 14.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
- 14.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 14.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna Objednatelem.



14.5 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- [Příloha č. 1:](#) Technická specifikace Služeb a SLA
- [Příloha č. 2:](#) Souhrnná cenová tabulka
- [Příloha č. 3:](#) Oprávněné osoby
- [Příloha č. 4:](#) Seznam poddodavatelů
- [Příloha č. 5:](#) Realizační tým Poskytovatele
- [Příloha č. 6:](#) Žádost o zřízení vzdáleného přístupu do vnitřní sítě SPÚ pro externího pracovníka
  
- [Příloha č. 7:](#) Specifikace míst plnění

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

V Praze dne 16.07.2021

**Poskytovatel**

V Praze dne 15.07.2021

---

**Česká republika – Státní pozemkový úřad**  
Mgr. Pavel Škeřík  
ředitel Sekce provozních činností

---

**RICOH Czech Republic s.r.o.**  
Ing. Leoš Vídenský, MBA, LL.M.,  
Ing. Michal Furdík, prokuristi

**Za správnost: Ing. Hana Sychrová**

## Příloha č. 1 Technická specifikace Služeb a SLA

Nabyvatel: **Česká republika – Státní pozemkový úřad**, se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3

### Specifikace softwaru:

Maintenance dle této Smlouvy zahrnuje následující plnění Poskytovatele:

1. Obnova Maintenance na produkt Kofax Express Desktop, PN:

2.

ZL40713, ZL40730, ZL40714, ZL40748, ZL40715, ZL40716, ZL40712, ZL40717, ZL40718, ZL40719, ZL40720, ZL40721, ZL40744, ZL40722, SL01439, ZL18320, SL05932, ZL40724, ZL40725, ZL18232, ZL18426, ZL18236, ZL18427, ZL40727, ZL18243, ZL40729, ZL18247, ZL18298, ZL18366, ZL18253, ZL40723, ZL18257, ZL18259, ZL18261, ZL18263, ZL40733, ZL18266, ZL18269, ZL18271, ZL40734, ZL18277, ZL18280, ZL18282, ZL18284, ZL18286, ZL40735, ZL18292, ZL18294, ZL18296, ZL40738, ZL18301, ZL18303, ZL18305, ZL18307, ZL18309, ZL18312, ZL18314, ZL18316, ZL18318, ZL18326, ZL18246, ZL18330, ZL18332, ZL18273, ZL18338, ZL18340, ZL18343, ZL18345, ZL18347, ZL18428, ZL18368, ZL18352, ZL18354, ZL18356, ZL40747, ZL18362, ZL18364, ZL18324, ZL18278, ZL18370, ZL18372, ZL40746, ZL30262, ZL18358, ZL17426,

3. Celkem se jedná o:

85 x Kofax Express DESKTOP (obnova Maintenance od 1.1.2022 – 31.12.2023).

4. Dodávku meziverzí či hotfix počítačového programu s přehledem úprav;

5. Maintenance je poskytována prostřednictvím stránek produktové podpory registrovaným pracovníkům Objednatele;

6. Certifikace Kofax Platinum partner;

7. Vzdálený přístup bude realizován po podpisu „Žádosti o zřízení vzdáleného přístupu do vnitřní sítě SPÚ pro externího pracovníka“ (Příloha č. 6);

8. Support Maintenance dle této Smlouvy zahrnuje následující plnění Poskytovatele:

- Poskytnutí činností Helpdesku:
  - Českém jazyce;
  - Řešení problémů;
  - Telefonické podpory formou Hotline;
  - Prostřednictvím stránek produktové podpory;
  - Vzdáleným připojením k serveru, na němž je nainstalován systém;
  - Osobní přítomností pracovníků Poskytovatele v sídle Objednatele (pouze v případě, pokud nelze použít vzdálený přístup);
  - Volných kapacit odborných pracovníků;
  - Zdarma upgrade na všechny nové verze softwaru po dobu platnosti SW Maintenance
  - Aktivace a deaktivace licencí
  - Reakční doba Helpdesku:

Popis	Odezva	Návrh řešení
Reakce na nahlášení servisního požadavku	Do 2 pracovních hodin (tzn. hodin v servisní době)	Do následujících 4 pracovních hodin (tzn. hodin v servisní době)

**Servisní doba** je v pracovních dnech od **08:00 – 16:00 hod.**, pro všechny způsoby hlášení požadavků

Lhůty počínají běžet od nahlášení servisního požadavku Poskytovateli. Je-li servisní požadavek nahlášen mimo servisní doby, počíná lhůta běžet od 08:00 hod. následujícího pracovního dne.

Pokud Poskytovatel nemůže nepřetržitě pracovat na odstranění problému z důvodu, že pro úspěšné provedení opravy je potřeba součinnosti třetí strany a tato třetí strana potřebnou součinnost neposkytlá, doba, po kterou Objednatel nezajistil oprávněně vyžádanou součinnost třetí strany Poskytovatel, bude odečtena u případného prodlení.

**Příloha č. 2**  
**Souhrnná cenová tabulka**

Celková cena za Maintenance činí:

	<b>Cena v Kč bez DPH</b>	<b>Samostatně DPH (21 %)</b>	<b>Cena celkem v Kč včetně DPH</b>
<b>Cena Maintenance za 24 měsíců</b>	<b>649 950,-</b>	<b>136 489.50 Kč</b>	<b>786 439.50 Kč</b>

**Příloha č. 3**  
**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Pavel Škeřík
Adresa	Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov
E-mail	p.skerik@spucr.cz

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Roman Lexa
Adresa	Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov
E-mail	r.lexa@spucr.cz
Telefon	+420 729 922 500

ve věcech akceptace Služeb:

Jméno a příjmení	Mgr. Radek Pohl
Adresa	Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov
E-mail	r.pohl@spucr.cz
Telefon	+420 729 922 228

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	xxxxx
Adresa	xxxxx
E-mail	xxxxx
Telefon	xxxxx

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	xxxxx
Adresa	xxxxx
E-mail	xxxxx
Telefon	xxxxx

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a schvalovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a další dokumenty týkající se předání a převzetí Služeb.

Osoby oprávněné ve věcech akceptace Služeb jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a schvalovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a další dokumenty týkající se předání a převzetí Služeb.

**Příloha č. 4**  
**Seznam poddodavatelů**

1/

**Název:** INFOMATIC s.r.o.  
**Sídlo:** Bucharova 1186/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5  
**Právní forma:** společnost s ručením omezeným  
**Identifikační číslo:** 24828441  
**Rozsah plnění Smlouvy:** Plnění celé smlouvy

**Příloha č. 5**  
**Realizační tým Poskytovatele**

*pozn.: účastník vyplní níže uvedené kontaktní údaje*

<b>Pozice</b>	<b>Kontaktní údaje</b>
<b>Document imaging Specialist</b>	<b>xxxxx</b>
<b>Document imaging Specialist</b>	<b>xxxxx</b>



## Příloha č. 6

## Žádost o zřízení vzdáleného přístupu do vnitřní sítě SPÚ pro externího pracovníka

Tímto vás žádám o zřízení vzdáleného přístupu do vnitřní sítě SPÚ na základě platného smluvního vztahu s SPÚ.

## Identifikace uživatele:

Jméno:		Název společnosti:	
Příjmení:		Odbornost:	
E-mail:		Telefonní číslo (pro ověřovací SMS):	

Doba, na kterou je vzdálený přístup požadován:	Datum od	Datum do (není delší než platnost smlouvy)

## Důvod zřízení vzdáleného přístupu:

- 1.
- 2.

## Požadovaný přístup k prostředkům:

- 1.
- 2.

Uživatel, který vzdáleně přistupuje do vnitřní sítě SPÚ, se zavazuje k dodržování níže uvedených podmínek:

- Operační systém, na kterém uživatel využívá vzdálený přístup, je podporovaný svým výrobcem, ve stable verzi, aktualizovaný a s instalovanými posledními dostupnými service packy, hotfixy, záplatami apod.
- V případě vzdáleného přístupu prostřednictvím VPN je klient pro připojení k VPN provozován pouze na výrobcem klienta stanovených operačních systémech.
- Na zařízení používaném pro vzdálený přístup je provozován a pravidelně aktualizován antivirový software, a je-li dostupný, je též provozován personální firewall.
- Uživatel nikdy nepoužívá pro vzdálený přístup a vícefaktorové ověření (například ověřovací SMS zprávy) stejné zařízení.
- Uživatel neposkytuje své přihlašovací údaje, ani neumožňuje vzdálený přístup jiným osobám, a chrání své přihlašovací údaje a zařízení používané pro vzdálený přístup a vícefaktorové ověření před zneužitím a odcizením.
- Jakékoliv podezření na možnost zneužití přístupových údajů nebo ztrátu či odcizení zařízení používaného pro vzdálený přístup či vícefaktorové ověření neprodleně hlásí na SPÚ – e-mail: oddeleni.bezpecnosti@spucr.cz
- Uživatel využívá vzdálený přístup pouze k účelům stanoveným smlouvou nebo touto žádostí.
- Uživatel je odpovědný za případné škody, které mohou při nedodržení těchto podmínek vzniknout.

Datum a podpis uživatele:

*Poznámka: Tuto žádost, podepsanou elektronicky uznávaným elektronickým podpisem uživatele nebo scan s vlastnoručním podpisem uživatele, vkládá do ServiceDesku objednatel externí služby.*

## Příloha č. 7 Specifikace míst plnění

<b>Ústředí SPÚ</b>	<b>ADRESA</b>
Ústředí SPÚ	Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha
<b>Plzeňský kraj</b>	<b>ADRESA</b>
Plzeňský kraj	Nám. Gen. Píky 2110/ 8, 326 00 Plzeň
Plzeň	Nerudova 2672/35, 301 00 Plzeň
Domažlice	Haltravská 438, 344 01 Domažlice
Klatovy	Čapkova 127/5, 339 01 Klatovy
Tachov	T.G.Masaryka 1326, 347 01 Tachov
<b>Jihočeský kraj</b>	<b>ADRESA</b>
Jihočeský kraj	Rudolfovská 80, 370 01 České Budějovice
Český Krumlov	5.května 287, 381 01 Český Krumlov
Jindřichův Hradec	Pravdova 837/II, 377 35 Jindřichův Hradec
Písek	Nádražní 1988, 397 01 Písek
Prachatice	Vodňanská 329, 383 01 Prachatice
Strakonice	Palackého nám. 1090, 386 01 Strakonice
Tábor	Husovo nám. 2938, 390 02 Tábor
<b>Ústecký kraj</b>	<b>ADRESA</b>
Ústecký kraj	Husitská 1071/2, 415 02 Teplice
Děčín	28.října 979/19, 405 01 Děčín
Chomutov	Jiráskova 2528, 430 03 Chomutov
Litoměřice	Velká Krajská 44/1, 412 01 Litoměřice
Louny	Pražská 765, 440 01 Louny
Teplice	Masarykova 2421/66, 415 02 Teplice
<b>Královehradecký kraj</b>	<b>ADRESA</b>
Královehradecký kraj	Kydlinovská 245, 503 01 Hradec Králové
Hradec Králové	Haškova 357/6, 500 02 Hradec Králové
Jičín	Havlíčková 56, 506 14 Jičín
Náchod	Palachova 1303, 547 01 Náchod
Rychnov nad Kněžnou	Jiráskova 1320, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
Trutnov	Horská 5, 541 01 Trutnov
<b>Kraj Vysočina</b>	<b>ADRESA</b>
Kraj Vysočina	Fritzova 4260/4, 586 01 Jihlava
Havlíčkův Brod	Smetanovo nám. 279, 580 01 Havlíčkův Brod
Pelhřimov	U Stínadel 1317, 393 01 Pelhřimov
Třebíč	Bráfova 1, 674 01 Třebíč
Žďár nad Sázavou	Strojírenská 1208/12, 591 01 Žďár nad Sázavou
<b>Olomoucký kraj</b>	<b>ADRESA</b>
Olomoucký kraj	Blanická 383/1, 772 00 Olomouc – Hodolany
Jeseník	Lipovská 125, 79001 Jeseník
Prostějov	Aloise Krále 1552/4, 796 01 Prostějov
Přerov	Wurmova 606/2, 750 02 Přerov
Šumperk	Nemocniční 1852/53, 787 01 Šumperk

**Jihomoravský kraj**

Jihomoravský kraj  
Blansko  
Brno  
Břeclav

Hodonín  
Vyškov  
Znojmo

**Zlínský kraj**

Zlínský kraj  
Kroměříž

Uherské Hradiště

Vsetín

**Karlovarský kraj**

Karlovarský kraj  
Karlovy Vary  
Cheb

**Středočeský kraj a hl.m.Praha**

Středočeský kraj a hl.m.Praha

Benešov  
Beroun  
Kladno

Kolín  
Kutná Hora  
Mělník  
Mladá Boleslav  
Nymburk  
Příbram

Rakovník

**Liberecký kraj**

Liberecký kraj  
Česká Lípa  
Semily

**Pardubický kraj**

Pardubický kraj

Chrudim

Svitavy

Ústí nad Orlicí

**Moravskoslezský kraj**

Moravskoslezský kraj  
Bruntál  
Frýdek – Místek

Opava  
Nový Jičín

**ADRESA**

Hroznová 227/17, 603 00 Brno  
Poříčí 1569/18, 678 42 Blansko  
Kotlářská 931/53, 602 00 Brno  
Nám. T. G. Masaryka 2957/9a, 690  
02 Břeclav

Bratislavská 1/6, 695 01 Hodonín  
Palánek 250/1, 682 01 Vyškov  
nám. Armády 1213/8, 669 02  
Znojmo

**ADRESA**

Zarámí 88, 760 01 Zlín  
Riegrovo nám.3228/22, 767 01  
Kroměříž

Protzkarova 1180, 686 01 Uherské  
Hradiště  
4. května 287, 755 01 Vsetín

**ADRESA**

Chebská 48/73,360 06 Karlovy Vary  
Závodu míru 725/16,  
Evropská 1605/8, 350 02 Cheb

**ADRESA**

náměstí W. Churchilla 1800/2, 130  
00 Praha 3

Žižkova 360, 256 01 Benešov  
Pod Hájem 324, 267 01Králov Dvůr  
nám. 17. listopadu 2840, 272 01  
Kladno

Karlovo náměstí 45, 280 30 Kolín  
Benešova 97, 284 01 Kutná Hora  
Bezručova 109, 276 01 Mělník  
Bělská 151, 293 01 Mladá Boleslav  
Soudní 17/3, 288 02 Nymburk  
Poštovní 4, 261 01 Příbram V –  
Zdaboř

Lubenská 2250, 269 01 Rakovník

**ADRESA**

U Nisy 6a, 460 02 Liberec  
Dubická 2362/56, 470 02 Česká Lípa  
Bítouchovská 1, 513 01 Semily

**ADRESA**

Boženy Němcové 231, Pardubice,  
530 02  
Poděbradova 909, Chrudim IV, 537  
01

Milady Horákové 373/10, Svítavy,  
568 02

Tvardkova 1191, Ústí nad Orlicí, 562  
01

**ADRESA**

Libušina 502/5, 702 00 Ostrava 2  
Partyzánská 1619/7, 792 01 Bruntál  
4. května 217, 738 01 Frýdek –  
Místek

Krnovská 2861/69, 746 01 Opava  
Husova 2003/13, 741 11 Nový Jičín