

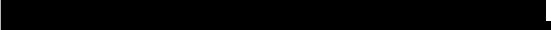
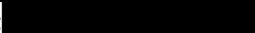
Smlouva o zajištění správy a monitoringu Oracle databází

uzavřená v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)
(dále jen „Smlouva“)

Evidovaná u objednatele pod č. *121000395*

mezi

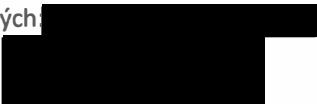
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

se sídlem: Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice
IČO: 60076658
DIČ: CZ60076658
Spisová značka: C 13492 vedená u Městského soudu v Praze
Zastupuje: Ing. Jiřina Valentová, kvestorka
bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s., č. účtu: 104725778/0300
Email pro fakturaci: 
Kontaktní osoba v záležitostech věcných a technických: 

(dále jen „Objednatel“)

a

Západočeská univerzita v Plzni

se sídlem: Univerzitní 2732/8, 301 00 Plzeň
IČO: 49777513
DIČ: CZ49777513
Zastupuje: Ing. Petr Hofman, kvestor
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. účtu 4811530257/0100
Kontaktní osoby v záležitostech věcných a technických: 

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „Smluvní strany“)

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení pro veřejnou zakázku „Zajištění správy a monitoringu Oracle databází na technických prostředcích Jihočeské univerzity (JU)“. V rámci výše uvedeného zadávacího řízení byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nabídka nejvhodnější.
2. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávacího řízení, a že je po stránce materiální, technické i personální zcela připraven k řádnému plnění této Smlouvy.
3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele realizovat předmět Smlouvy, popř. jeho část prostřednictvím poddodavatele. Svěří-li Poskytovatel se souhlasem Objednatele realizaci dílčího plnění poddodavatel, odpovídá Poskytovatel za toto plnění, jako by plnil sám.
4. Při výkladu obsahu této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu zadávacího řízení. Ustanovení právních předpisů o výkladu právního jednání tím nejsou nijak dotčena.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat nepřetržitě pro Objednatele vzdálenou správu a monitoring Oracle databází, týkající se dvou databázových serverů, na technických prostředcích Objednatele (dále jen „**databáze**“), přičemž tato činnost zahrnuje:
 - a. Zajištění provozu Oracle databází,
 - b. Monitoring Oracle databází,
 - c. Instalace security a RUR patchů,
 - d. Zálohování Oracle databází,
 - e. Poskytování návrhů k zajištění bezpečnosti spravovaných databází či předejití možných škod.
2. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli na vyžádání následující služby, a to v rozsahu maximálně 50 hodin/rok, celkem maximálně 200 hodin za dobu 4 let od nabytí účinnosti této Smlouvy:
 - a. Řešení poruch/havárií databáze Oracle
 - b. Upgrade Oracle databází,
 - c. Instalace Oracle patchů (vyjma patchů uvedených v odst. 1),
 - d. Migrace Oracle databází,
 - e. Obnova Oracle databází.
3. Objednatel je oprávněn služby uvedené v odst. 2 tohoto článku čerpat podle aktuálních potřeb, přičemž není povinen vyčerpat uvedený maximální počet hodin. Objednatel má právo objednat služby do maximálního sjednaného rozsahu a za sjednané ceny.
4. Za součást předmětu Smlouvy jsou považovány i práce v této Smlouvě výslovně nespécifikované, jež jsou však k řádnému plnění této Smlouvy nezbytné a o nichž Poskytovatel věděl nebo vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení takových prací v žádném případě nezvyšuje cenu sjednanou touto Smlouvou.
5. Služby uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku (dále souhrnně jen „**technická podpora**“) budou poskytovány lokálně v českém jazyce.
6. Objednatel se zavazuje řádně a včas za poskytnutou technickou podporu dle této smlouvy zaplatit dohodnutou cenu.

III. REAKČNÍ LHŮTY A ZPŮSOB PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit svou dostupnost v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 (tj. v režimu 8 x 5), s výjimkou zákonem uznaných svátků (dále jen „**doba pohotovosti**“) s reakční lhůtou 4 hodiny od písemného oznámení kontaktní osobou Objednatele v záležitostech věcných a technických, nebo jeho zástupcem, na emailovou adresu Poskytovatele [REDAKCE]. Poskytovatel bude v době pohotovosti dostupný jak na uvedené emailové adrese, tak na telefonním čísle +[REDAKCE] a bude připraven poskytnout Objednateli bezodkladnou podporu.
2. Reakční lhůty běží pro účely této Smlouvy pouze po dobu pohotovosti. Bude-li krizová situace oznámena Poskytovateli nebo bude-li Poskytovatel vyzván k zásahu mimo dobu pohotovosti, začíná příslušná reakční lhůta běžet od 8:00 následujícího pracovního dne.
3. Poskytovatel je povinen vést ke každé objednané službě dle čl. II. odst. 2 pracovní výkaz s výslovným uvedením skutečného rozsahu poskytnutých služeb v hodinách, přičemž každá takto poskytnutá služba musí být uvedena samostatně s datem provedení či poskytnutí (dále jen „**pracovní výkaz**“). Pracovní výkaz musí být odsouhlasen jak Poskytovatelem, tak kontaktní osobou Objednatele v záležitostech věcných a technických nebo jím pověřeným zástupcem a bude podkladem pro fakturaci.

**IV.
CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Cena, kterou se Objednatel zavazuje za služby uhradit, je ve svém členění pevná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné k poskytnutí služby. Cena vychází z nabídky Zhotovitele a je vyčíslena následovně:

Cenová položka	Jednotka	Počet	Jednotková cena (Kč bez DPH)	Celkem (Kč bez DPH)
Cena bez DPH za poskytování služeb definovaných v čl. II odst. 1	Rok	4	48 000	192 000
Další vyžádané služby definované v čl. II. odst. 2	Hodina	200	1 050	210 000

2. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
3. Cena za poskytování služeb definovaných v čl. II. odst. 1 bude Poskytovatelem fakturována čtvrtletně, a to zpětně. Právo vystavit daňový doklad (dále i „faktury“) za tyto služby, vzniká Poskytovateli vždy následující pracovní den po uplynutí čtvrtletí kalendářního roku, ve kterém byly tyto služby poskytnuty. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den daného čtvrtletí.
4. Cena za služby definované v čl. II. odst. 2 bude Poskytovatelem fakturována na základě jednotlivých objednávek a podkladem pro její vyplacení bude odsouhlasený pracovní výkaz. Právo vystavit daňový doklad vzniká Poskytovateli 14 dní po poskytnutí dané služby. Přílohou musí být oboustranně odsouhlasený pracovní výkaz.
5. Lhůta splatnosti daňových dokladů je stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli, na elektronickou adresu [REDAKCE]. Faktura bude obsahovat v textu plnění evidenční číslo Smlouvy Objednatele. Faktura se považuje za zcela uhrazenou okamžikem odepsání celkové fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele, uvedeného výše v této Smlouvě.
6. Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem o účetnictví a zákonem o dani z přidané hodnoty a specifikaci zboží, služeb nebo prací. Faktura, která neobsahuje veškeré náležitosti dle zákona o účetnictví, zákona o dani z přidané hodnoty nebo dle této smlouvy, bude Objednatelům vrácena Poskytovateli s výzvou k opravě nebo doplnění. Dnem vrácení daňového dokladu se staví běh lhůty a Objednatel tak není v prodlení s úhradou. Nová 14denní lhůta splatnosti počíná běžet dnem, kdy je Objednateli vrácen doplněný a/nebo opravený daňový doklad.
7. K příslušnému základu daně (ceně služeb) se přičte sazba DPH účinná v době vzniku zdanitelného plnění.

**V.
SOUČINNOST A PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN**

1. Poskytovatel zajistí, aby technická podpora byla poskytována v nejvyšší kvalitě, a zavazuje se zajistit, aby při poskytování technické podpory bylo postupováno s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele a při poskytování služeb se zavazuje řídit Bezpečnostními pravidly ICT Objednatele, které jsou přílohou č. 1 této Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování technické podpory dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
4. Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytné k poskytování technické podpory dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.

5. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost a vytvořit mu podmínky nutné pro splnění jeho smluvních povinností.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které se budou podílet na plnění podle této Smlouvy, budou splňovat kvalifikační předpoklady, které Objednatel požadoval v kvalifikačních požadavcích zadávacího řízení. Poskytovatel je po dobu účinnosti této smlouvy povinen na požádání kvalifikaci jednotlivých osob Objednateli doložit doklady o dosažené odborné kvalifikaci těchto osob, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku Objednatele.
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že v případě provádění předmětu plnění prostřednictvím poddodavatele platí přiměřeně všechna ustanovení této Smlouvy také pro poddodavatele a jeho pracovníky, kteří se budou na plnění této smlouvy podílet. V případě, že Poskytovatel splnil některý z požadavků stanovených Objednatelem v zadávací dokumentaci zadávacího řízení prostřednictvím poddodavatele, je povinen v případě změny tohoto poddodavatele na požádání Objednatele prokázat, že nový poddodavatel tento požadavek splňuje, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku Objednatele.
8. Nesplnění kteréhokoliv požadavku Objednatele uvedeného v odst. 6 a 7 tohoto článku je považováno za porušení této Smlouvy podstatným způsobem.

VI.

ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za odborné, kvalitní, řádné a včasné poskytování technické podpory dle této Smlouvy.
2. Na kvalitu technické podpory provedené dle této Smlouvy poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku v délce 12 měsíců ode dne jejího provedení (dále jen „záruční doba“).
3. Objednatel má právo vyžadovat na Poskytovateli odstranění vady poskytnuté technické podpory kdykoliv během záruční doby, a to na náklady Poskytovatele. Záruka se vztahuje na vady oznámené nejpozději do 15 kalendářních dnů po uplynutí záruční doby za předpokladu, že se vada projevila ještě v době trvání záruční doby.
4. Poskytovatel se zavazuje odstranit vadu nejpozději do 24 hodin od obdržení písemného oznámení o vadě na emailové adrese Poskytovatele.

VII.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel při plnění Smlouvy nezpracovává osobní údaje, které by získal od Objednatele, může ale při jejím plnění s osobními údaji přijít do styku.
2. Poskytovatel se zavazuje, že dostane-li se při plnění této Smlouvy do styku s osobními údaji, přijme taková opatření, aby jejich prostřednictvím zabránil neoprávněnému nebo nahodilému zveřejnění nebo zpřístupnění osobních údajů třetím osobám. Za tím účelem se zejména zavazuje:
 1. zavázat osoby, které se podílejí na plnění této Smlouvy jako zaměstnanci či oprávnění dodavatelé smluvně povinností mlčenlivosti o osobních údajích, se kterými přijdou do styku,
 2. přijmout vhodná technická a organizační opatření, která zamezí nebezpečí náhodného nebo neoprávněného přístupu k osobním údajům, zamezí jejich zničení nebo ztrátě, neoprávněnému zveřejnění nebo zpřístupnění, kterými se rozumí zejména:
 - a. přijetí vnitřních předpisů či pravidel pro práci s osobními údaji,
 - b. stanovení pravidel pro přístup k osobním údajům v informačních systémech nebo jinde jen k tomu oprávněným osobám,
 - c. monitorování práce osob při plnění této Smlouvy,
 - d. zabezpečení informačních systémů heslem, přístupovými právy, šifrováním nebo jinak,
 - e. proškolení zaměstnanců ohledně povinnosti chránit osobní údaje, se kterými se dostanou při plnění této Smlouvy do styku.
3. Poruší-li Poskytovatel stanovené povinnosti, odpovídá Objednateli za způsobenou újmu, a to včetně případného postihu ze strany orgánů veřejné moci.

4. Pokud Poskytovatel při plnění Smlouvy zjistí porušení povinnosti týkajících se ochrany osobních údajů (například dojde k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněnému zveřejnění, zneužití osobních údajů nebo porušení mlčenlivosti), je povinen neprodleně takovou skutečnost oznámit Objednateli, jinak odpovídá za újmu, která Objednateli vznikne v důsledku včasného neoznámení.

VIII. SANKCE

1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím podpory v rámci pohotovosti v reakční lhůtě dle čl. III. této Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou oznámenou krizovou situace i započatou hodinu prodlení.
2. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost vyplývající z čl. VII. této Smlouvy, má Objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení mlčenlivosti.
3. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
4. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny dle řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
5. Ujednáním smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé školy v celém jejím rozsahu, § 2050 OZ se tak neuplatní.
6. Smluvní pokuta (úrok z prodlení) je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dní ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty (úroku z prodlení) povinné straně.

IX. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4let ode dne nabytí její účinnosti.
3. Před uvedenou dobou je možné tuto smlouvu ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran i bez udání důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce;
 - c) odstoupením od této smlouvy dle níže uvedených podmínek.
4. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení Smlouvy považují zejména tyto případy:
 - a) porušení povinnosti poskytovatele vyplývající z čl. VII. této Smlouvy;
 - b) Poskytovatel před písemné upozornění Objednatele provádí svoje práce neodborně nebo v rozporu s touto Smlouvou;
 - c) prodlení Poskytovatele s lhůtami dle čl. III. této Smlouvy, a to opakovaně, v minimálně 2 různých kalendářních měsících vždy během období 1 roku ode dne účinnosti této Smlouvy.
5. Každá ze smluvních stran má právo od Smlouvy odstoupit, porušuje-li druhá smluvní strana podstatným způsobem ujednání této Smlouvy, nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy.
6. Právo na náhradu škody, případně nárok na smluvní pokutu či úrok z prodlení odstoupující smluvní strany není dotčeno.
7. Oznámení o odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno písemně, musí v něm být uveden důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní strany. Oznámení o odstoupení od této Smlouvy musí být odesláno doporučeně. V případě pochybností o dni doručení se za den doručení považuje 3. pracovní den po podání oznámení o odstoupení od Smlouvy k odeslání provozovateli poštovních služeb. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

X.

POUŽITELNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Výklad této Smlouvy, jakož i práva a povinnosti smluvních stran v případech touto Smlouvou výslovně neupravených se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ, ZZVZ a souvisejícími předpisy.
2. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu především smírně, jednáním. Nedojde-li k dohodě, má kterákoli smluvní strana právo předložit spor k rozhodnutí soudu. Smluvní strany sjednávají, že spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu náležejí do výlučné pravomoci českých soudů a že místně příslušným soudem pro jejich rozhodování je soud příslušný podle sídla Objednatele.

XIII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel bere na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) a na profilu zadavatele. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
2. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly sděleny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění podmínek Smlouvy. Tímto nejsou dotčena ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
3. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, které budou podepsány oběma smluvními stranami, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
4. Nedílnými součástmi této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - o Příloha č. 1: Bezpečnostní pravidla ICT
5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý z účastníků obdrží po jednom vyhotovení.

V Českých Budějovicích, dne 15.7.2021 v Plzni, dne 01-07-2021

ERZIT
OVICÍ
T
la
ějovice

za Objednatele
Ing. Jiřina Valentová

za Poskytovatele
Ing. Petr Hofman

Západočeská univerzita v Plzni
kvestor